SMLOUVA O AKCEPTACI PLATEBNÍCH KARET A POSKYTNUTÍ PODLICENCE APLIKAČNÍHO VYBAVENÍ

uzavřená dle § 1746, odst. 2 a násl a § 2363 a násl. zák č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění a dále v souladu se zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku v platném znění evidována u Poskytovatele pod číslem:
a u Nabyvatele pod číslem DOD20170156

(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany:

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO/DIČ: 00001350/CZ699000761
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B XXXVI, vložka 46
(dále jen „Banka“ nebo „Poskytovatel“)

Zastoupená: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

a

Dopravní podnik Ostrava, a.s.
Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČO: 61974757
Zapsaná v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. B.1104
(dále jen „Obchodník“ nebo „Nabyvatel“)

Zastoupená: Ing. Danielem Morysem, MBA předsedou představenstva
Ing. Romanem Šulou, MBA členem představenstva

Čl. I Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je vymezení podmínek, za kterých bude Obchodník přijímat k platbám za zboží či služby platební karty mezinárodních společností VISA, MasterCard, Diners Club International a JCB (dále jen „Platební karty“) na revizorských zařízeních Obchodníka s integrovaným platebním terminálem (dále jen „POS terminál“), dále vymezení podmínek provozu aplikace pro revizorskou kontrolu a podmínek, za kterých bude Banka tyto úhrady zpracovávat a zúčtovávat.
2. Dále je předmětem Smlouvy vymezení podmínek, za kterých Banka poskytne Obchodníkovi podlicenci k aplikačnímu vybavení pro akceptaci Platebních karet a k aplikačnímu vybavení pro revizorskou kontrolu s funkcí tokenizace (dále jen „POS aplikace“).

Čl. II Místo plnění

Místem plnění se rozumí sídlo Banky, kde je prováděno zpracování a zúčtování transakcí provedených Platebními kartami a dále sídlo Obchodníka a veškerá jeho obchodní místa, kde se transakce provádí, avšak vždy jen a pouze na území České republiky (viz Příloha č. 3).

Čl. III Závazky a oprávnění smluvních stran

A/ v souvislosti s akceptací Platebních karet

1. Závazky a oprávnění Banky

a) Banka se zavazuje provádět pro Obchodníka autorizaci, tj. ověření platnosti Platební karty a krytí transakce, a dále zúčtování transakcí provedených Platebními kartami, tj. služby spojené s proplácením částek v CZK za transakce realizované Platebními kartami mezinárodních společností VISA, MasterCard, Diners Club International a JCB (dále jen „asociace“) při využití POS terminálu, V souvislosti s uvedeným Banka Obchodníkovi přidělí a vhodným způsobem předá oprávněnému zástupci Obchodníka uvedenému v záhlaví Smlouvy heslo pro přístup do aplikace POS Merchant.
b) Nedojde-li ze strany Obchodníka k úhradě částek dle Čl. III. A, odst., 2., písm. i) a k) Smlouvy je Banka oprávněna uhradit si tyto pohledávky vůči Obchodníkovi následujícím způsobem:
   (i) Pokud Obchodník nemá u Banky veden účet, je Banka oprávněna uhradit svoji pohledávku/y v rámci zúčtování transakcí (úhrad) provedených Platebními kartami dle Smlouvy, a to bez předchozího souhlasu Obchodníka s konkrétním zúčtováním. O takové skutečnosti bude Banka Obchodníka následně informovat ve výpise z karetních transakcí.
   (ii) Pokud Obchodník má u Banky veden účet, je Banka oprávněna uhradit svoji pohledávku provedením inkasa dlužné částky z účtu Obchodníka vedeného v CZK a uvedeného v Čl. IV, 2. Smlouvy, a to bez předchozího souhlasu Obchodníka s konkrétním inkasem. O takové skutečnosti bude Banka Obchodníka následně informovat ve výpise z karetních transakcí.
c) Banka je dále oprávněna při jakémkoli neplnění či porušení povinností Obchodníka plynoucích ze Smlouvy a jejich příloh odmítnout (popř. pozdržet až po dobu 180 kalendářních dní) Obchodníkovi proplacení transakce,
   Jedná se zejména o následující případy:

- platba proběhla za podmínek, které nesplňují či přímo porušují ustanovení této Smlouvy a jejich příloh (včetně chybného postupu a nedodržení podmínek při obsluze POS terminálu či imprinteru),
- držitel karty, vydavatel Platební karty nebo asociace vznesou námitku (reklamaci) vůči transakci provedené Platební kartou, případně stížnost, že Obchodník odmítá přijmout Platební kartu nad či pod určitou výši transakce a Banka ji shledá jako oprávněnou, dále Obchodník nebude schopen na žádost Banky doložit a prokázat řádné provedení transakce (zejm. předložením stvrzenky pro zaplacení přirážky)
- Obchodník Bance nepředal ve lhůtě 5 kalendářních dnů od doručení výzvy požadované doklady, informace, stanoviska a vyjádření či neposkytl jinou, Bankou požadovanou součinnost, nezbytnou pro vyřízení reklamace,
- Banka, držitel karty, vydavatel Platební karty nebo asociace označili danou transakci za podvodnou, neuskutečněnou oprávněným držitelem karty. V takovém případě je transakce zablokována do doby vyřešení případu.
- při důvodném podezření z protiprávního jednání Obchodníka,

Obchodník bere na vědomí, že Banka musí respektovat nařízení karetních asociací a může pozdržet nebo zamítnout proplacení transakcí na pokyn asociací.

Banka si vyhrazuje právo uhradit si svoji pohledávku v rámci zúčtování transakcí provedených Platebními kartami či provedením inkasa ve výši částky předmětné transakce i v případě, že platba byla Obchodníkovi poukázána na účet, a až dodatečně se zjistí, že v době uskutečnění transakce došlo k porušení smluvních povinností ze strany Obchodníka či byla-li platba poukázána na účet Obchodníkovi omylem.

d) Banka je oprávněna předávat na základě vyžádání nezbytné informace o Obchodníkovi soudům, státním zastupitelstvím, orgánům státní správy, finančnímu arbitrovi ČR a Policii ČR. Dále v případě podezření z neoprávněné či podvodné transakce provedené Platební kartou, je Banka oprávněna ohlásit tuto skutečnost orgánům činným v trestním řízení, vydavateli Platební karty a příslušné karetní asociaci.

e) Banka na své náklady provede zaškolení maximálně 70 Obchodníkem určených zaměstnanců v prostorách určených Obchodníkem, kteří pracují na oddělení Přepravní kontrola pro účely správy a obsluhy POS terminálu, aby byli schopni řádně POS terminál užívat první den po uvedení do rutinního provozu, a to v českém jazyce, a to v termínu nejpozději do 28. 6. 2017 ve věci revizorské kontroly a v termínu do 28. 8. 2017 ve věci placení přirážky. Smluvní strany se dohodly, že termín školení zaměstnanců pro přepravní kontrolu bude koordinován se školením na používání revizorského zařízení provedené dodavatelem revizorského zařízení.

2. Závazky a oprávnění Obchodníka

a) Obchodník se zavazuje, že ve svém obchodním místě (resp. obchodních místech) bude přijímat Platební karty k úhradám za zboží či poskytované služby pouze v rámci druhu obchodní činnosti definované v Příloze č. 3 Smlouvy.

b) Obchodník se zavazuje, že transakce Platebními kartami bude provádět pouze osoba jím k tomu pověřená a pro tuto činnost řádně vyškolená.

c) Obchodník je povinen si ponechat/zajistit po dobu nejméně deseti let od doby uskutečnění transakce, kopie všech prodejních, sumárních dokladů, účtenek (stvrzenek) z POS terminálů a formulářů, a to i v případě, že originál na vyžádání poskytne jakýmkoli třetím osobám. Tyto kopie je Obchodník povinen Bance předat ve lhůtě 5 kalendářních dnů od jejich vyžádání s tím, že tato dokumentace musí být pouze v českém, případně anglickém jazyce. Případný překlad je povinen na vlastní náklady zajistit Obchodník. Povinnost archivace účtenek neplatí v případě využívání elektronické archivace stvrzenek, tzv. POS Merchant, vyjma účtenek autorizovaných podpisem držitele karty, které je Obchodník povinen na vyžádání Bance předložit.

d) Obchodník je vždy každý měsíc povinen kontrolovat si na jeho účet Bankou zaplacené platební transakce ze zúčtování Platebních karet. Nezaúčtované transakce obchodního místa doručené Bance po uplynutí lhůty 60 kalendářních dnů po jejich uskutečnění budou proplaceny s výhradou storna.

e) V případě nesouhlasu Obchodníka s Bankou provedeným zaúčtováním platebních transakcí, je Obchodník oprávněn podat reklamaci či stížnost písemně, e-mailem, případně faxem směřovanou útvaru akceptace karet na kontaktní adresy uvedené v Příloze č. 2. Lhůta pro vyřízení reklamace či stížnosti je 30 dnů od doručení reklamace či stížnosti útvaru akceptace karet. Lhůta pro opravu či doplnění reklamace se do této lhůty nezapočítává. Není-li možné reklamaci či stížnost v této lhůtě vyřídit, útvar akceptace karet Obchodníka písemně informuje o odpovídajícím předpokládaném termínu vyřízení reklamace či stížnosti.

f) Jestliže držitel karty zakoupené zboží nebo provedené služby reklamuje, Obchodník reklamaci nesmí odmítnout z důvodu, že se platba za zboží nebo služby uskutečnila Platební kartou. Banka je oprávněna v takovém případě provést odúčtování předmětné částky z účtu Obchodníka bez souhlasu k inkasu. O takovém odúčtování bude Banka Obchodníka následně informovat ve výpise z karetních transakcí.

g) Obchodník se zavazuje vystavit ve svých prostorách, resp. vozech hromadné přepravy, informační materiály (samolepky) související s akceptací Platebních karet s tím, že Obchodník není povinen akceptovat Platební karty všech karetních asociací. Obchodník je povinen na viditelném místě ve vozidle hromadné přepravy informovat držitele karet o karetních asociací, jejíž karty jsou akceptovány.

h) Obchodník je povinen Banku neprodleně písemně informovat o následujících skutečnostech:
- o všech změnách údajů požadovaných při uzavření smluvního vztahu a tyto změny řádně doložit. Jedná se zejména o změnu obchodní firmy, její právní formy, adresy firmy či provozovny, faxového nebo telefonického spojení, čísla účtu či kontaktní osoby, dále se jedná o jakékoliv změny druhu či charakteru prodávaného zboží či poskytovaných služeb. O změně kontaktní osoby i po ukončení této Smlouvy po dobu 6 měsíců od poslední transakce,
- o zahájení insolvenčního řízení vedeného na Obchodníka, a to písemně, případně e-mailem,
- o změně svého původního požadavku na nabízení, účtování, zobrazování smluvního poplatku a dále poskytování či zpřístupňování informací o karetních transakcích v jednotné (souhrnné) výši a to na nový požadavek nabízení, účtování a zobrazování smluvního poplatku a dále poskytování či zpřístupňování informací o karetních transakcích dle jednotlivých kategorií a různých značek Platebních karet s různou výší smluvního poplatku .

Pokud v souvislosti s porušením uvedené informační povinnosti ze strany Obchodníka vznikne Bance škoda, zavazuje se Obchodník tuto škodu na písemnou výzvu Banky uhradit v plné výši.

i) Obchodník je dále povinen do 5 kalendářních dnů od doručení výzvy Banky poskytnout Bance veškerou, Bankou požadovanou součinnost, nezbytnou pro šetření reklamace, zejména předat úplné a přesné informace, stanoviska a podklady vztahující se k dané reklamaci transakce provedené Platební kartou (např. kopie všech prodejních, sumárních dokladů, účtenek (stvrzenek) z POS terminálů a formulářů apod). Pokud Obchodník Bankou požadovanou součinnost do uvedené lhůty Bance neposkytne a v důsledku toho bude reklamace uznána za oprávněnou (tj. v neprospěch Obchodníka), zavazuje se Obchodník uhradit Bance celkovou částku všech transakcí, ke kterým byla součinnost vyžádána.

j) Obchodník se zavazuje, že provede všechna nezbytná opatření k zabránění úniku nebo zneužití veškerých dat o zákaznících – držitelích karet vyplývající z pravidel Payment Card Industry Data Security Standardu, dále jen „PCI-DSS“, které jsou k dispozici na internetových stránkách https://www.pcisecuritystandards.org/ - originální text a http://www.pcistandard.cz/ - český překlad. Obchodník je povinen se s uvedenými PCI-DSS podrobně seznámit a zavazuje se je dodržovat. Obchodník nese veškeré náklady vzniklé implementací systému opatření.

(i) V souvislosti s výše uvedeným se Obchodník zavazuje zejména:
- splňovat požadavky dle úrovně, do které byl na základě kritérií zařazen. Úroveň je Obchodníkovi na vyžádání oznámena písemně Bankou,
- spolupracovat s Bankou tak, aby v plné míře zajistil, že poskytovatelé služeb, kteří pro Obchodníka zpracovávají, ukládají nebo přenáší data o držitelích Platebních karet, budou v souladu s PCI-DSS. Před uzavřením Smlouvy Obchodníka s novým poskytovatelem služeb Banka provede posouzení na základě vyplnění PCI-DSS Self-Assessment Questionare dotazníku, dále jen „SAQ dotazník“. Poskytovatel služeb musí vyhovovat všem bodům SAQ dotazníku,
- umožnit Bance, případně asociacím kontrolovat plnění souladu s PCI DSS.

(ii) Obchodník si je vědom, že v případě jím nezajištěného souladu s pravidly PCI-DSS nebo v případě úniku dat o držitelích karet ze

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46

systému Obchodníka nebo ze systému jeho obchodních partnerů, může dojít ke vzniku škody na straně Banky. Obchodník se zavazuje Bance uhradit veškerou takto vzniklou škodu, včetně souvisejících nákladů Banky spojených s vyšetřením incidentu, v plné výši do stanoveného termínu Bankou.

(iii) V případě, že Obchodník zjistí únik nebo zneužití dat o držitelích karet je povinen neprodleně informovat Banku. Banka je oprávněna takovou informaci dále sdílet s karetními asociacemi, příslušnými státními orgány a s dalšími dotčenými stranami. Za případné škody, které Obchodník, Banka či třetí strana utrpí v důsledku pozdního oznámení o zneužití dat ze strany Obchodníka, ručí v plné výši Obchodník.

(iv) Obchodník si je vědom, že nese v plné výši odpovědnost za případné zneužití dat o držitelích karet, za které jsou považovány zejm. jméno, adresa, rodné číslo nebo jejich platební nástroje. Obchodník v žádném případě nesmí ukládat číslo Platební karty, datum expirace karty a PIN držitele karty, CVV2, CVC2, data z magnetického proužku.

(v) Obchodník není oprávněn požadovat po Bance poskytnutí takových služeb nebo produktů, které jsou v rozporu s PCI- DSS standardy.

(vi) Obchodník je povinen zajistit, aby nejen on, ale i jím využívaní poskytovatelé služeb byli v souladu s PCI- DSS, v případě že pracují s daty o držitelích karet a na písemné vyžádání Banky poskytnout informace týkající se přijatých opatření proti úniku těchto dat.

k) Obchodník se zavazuje, že v případě oprávněné reklamace vůči provedené transakci ze strany držitele karty, vydavatele Platební karty nebo asociace (tj. v neprospěch Obchodníka) uhradí spornou, Bankou vyčíslenou částku nejpozději do 5 kalendářních dnů od výzvy Banky.

l) Obchodník se zavazuje, že nebude:
   (i) sestavovat a vést jakékoli seznamy a evidence s údaji o Platebních kartách nebo o držitelích těchto karet pro své vlastní účely,
   (ii) žádným způsobem uchovávat jakákoli data uvedená na Platebních kartách,
   (iii) předávat třetím stranám jakékoli údaje o Platebních kartách nebo o držitelích karet.

m) Obchodník souhlasí s tím, že po dobu platnosti této Smlouvy, mohou být údaje o něm v rozsahu jméno, příjmení/obchodní firma/logo/název, sídlo/místo podnikání uvedeny v materiálech Banky – reference, o spolupráci v oblasti akceptace Platebních karet, seznamech obchodních míst akceptujících Platební karty, statistických a jiných výkazech a dále že je Banka oprávněna předávat je včetně anonymizovaných informací o dosaženém obratu Obchodníka asociacím.

n) Pokud v důsledku porušení jakékoli povinnosti Obchodníka uvedené ve Smlouvě vznikne Bance škoda, např. úhradou částky oprávněně reklamované transakce, zaplacením sankce či pokuty vyměřené v této souvislosti ze strany asociace, České národní banky, Úřadu pro ochranu osobních údajů apod., zavazuje se Obchodník tuto škodu bezodkladně (na základě písemné výzvy) Bance uhradit.

B/ v souvislosti s poskytnutím podlicence POS aplikace

a) xx.

1. Banka se zavazuje:

a) Banka se touto smlouvou zavazuje poskytnout Nabyvateli podlicenci, tj. oprávnění k výkonu práva užít aplikačního vybavení platebního terminálu (v této smlouvě označen dále jen jako „POS aplikace“) za podmínek dále v této smlouvě stanovených (dále jen „licence“). Právem užít se ve smyslu této smlouvy rozumí právo nerušeného užívání POS aplikace po dobu účinnosti této smlouvy, a to v souladu s omezeními stanovenými zákonem a touto smlouvou. Parametry a vlastnosti POS aplikace jsou blíže specifikovány v příloze č. 4 této smlouvy s názvem – Specifikace POS aplikace.

b) Banka se zavazuje, že veškerou potřebnou uživatelskou dokumentaci Nabyvateli řádně předá při převzetí POS aplikace. V případě, že dojde k aktualizaci verze POS aplikace, je Banka povinna Nabyvateli předat aktuální uživatelskou dokumentaci a to vždy nejpozději tři (3) pracovní dny před spuštěním nové aktualizované verze POS aplikace do ostrého provozu.

c) Instalace POS aplikace je zajištěna ze strany Banky prostřednictvím servisní organizace určené Bankou s tím, že předem dojednané a Nabyvatelem odsouhlasené náklady na tyto služby nese v případě první instalace v plné výši Banka a v případě druhé a další instalace Nabyvatel.

d) Banka se zavazuje Nabyvatele písemně informovat o úpravách a nových verzích POS aplikace a za úplatu (dle čl. IV smlouvy) ji udržovat a aktualizovat tak, aby byla plně v souladu s českou legislativou a podmínkami karetních asociací, přičemž všechna rozšíření programu a integrační úlohy vytvořené pro Nabyvatele bude upravovat tak, aby byly v souladu s verzí programového vybavení používaného u Nabyvatele (dále jen „SW maintenance“). Službu SW maintenance bude Poskytovatel provádět (tj. bude vzdáleně instalovat aktualizované verze POS aplikace na hardwarové vybavení Nabyvatele) po dohodě s Nabyvatelem v nejbližším možném termínu od vydání nové verze či aktualizace POS aplikace na náklady banky. V případě nemožnosti provedení vzdálené aktualizace POS aplikace se Nabyvatel zavazuje dohodnout vhodný způsob aktualizace se servisní organizací, a to na náklady Banky.

2. Nabyvatel se zavazuje

a) Nabyvatel se touto smlouvou zavazuje platit Poskytovateli odměnu vyplývající z konkrétních ustanovení této smlouvy, dle čl. IV a dále se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost k převzetí POS aplikace a dodržování všech omezení užívání stanovených zákonem a touto smlouvou.

3. Předání a převzetí POS aplikace

a) Smluvní strany sjednávají, že POS aplikace bude nainstalována na POS terminály (hardwarová zařízení pro revizorskou kontrolu) dodané Nabyvateli ze strany servisní organizace XT-Card, a.s. se sídlem Seifertova 327/85, 130 00 Praha 3, IČ 27408256 (dále jen „servisní organizace“) a to v následujících termínech:
   - do 22. 5. 2017 bude POS aplikace s funkcionalitou revizorské kontroly předána servisní organizaci tak, aby mohla být POS aplikace předána do akceptačního řízení dne 31. 5. 2017 a nejpozději do 30. 6. 2017 uvedena do rutinního provozu
   - do 15. 7. 2017 bude POS aplikace obohacená o funkcionalitu pro placení přirážky předána servisní organizaci tak, aby mohla být předána do akceptačního řízení dne 31. 7. 2017 a nejpozději do 31. 8. 2017 uvedena do rutinního provozu.
   - do 23. 6. 2017 k instalaci SW funkcionality revizorské kontroly na všechna zařízení
   - do 23. 8. 2017 k instalaci SW funkcionality pro placení přirážky na všechny zařízení.

Revizorská zařízení budou ze strany Nabyvatele ve výše uvedených termínech předána k instalaci SW na pobočce servisní organizace v Ostravě.

b) Součástí POS aplikace nejsou zdrojové texty programového vybavení.

c) Povinnost Poskytovatele k poskytnutí předmětu plnění je splněna až okamžikem akceptace takového plnění Nabyvatelem. O předání Poskytovatele a převzetí Nabyvatelem bude pořízen akceptační protokol na základě provedeného akceptačního řízení. Akceptační řízení zahrnuje ověření, zda poskytnuté plnění dle této Smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se Smluvní strany zavázaly touto Smlouvou v souladu s Přílohou č. 4.

d) Akceptační řízení bude zahájeno na základě výzvy Poskytovatele Nabyvateli k převzetí konkrétního plnění. Výzva musí být učiněna vůči kontaktní osobě Nabyvatele uvedené v článku čl. III, oddíl B odst. 4 této Smlouvy alespoň 5 pracovních dnů před termínem, kdy má k předání dojít.

e) Nabyvatel je oprávněn odmítnout navržený termín předání a převzetí, musí však současně navrhnout náhradní termín, ne pozdější než 4 kalendářní dny od původně navrženého termínu.
f) V termínu určeném výše uvedeným způsobem jsou oprávněné osoby Poskytovatele a Nabyvatele povinny zahájit akceptační řízení.
g) K předání dochází fyzickým převzetím předmětu plnění, provedením jeho kontroly Nabyvatelem a podpisem akceptačního protokolu.
h) Podmínkou akceptace je úspěšné provedení testu na akceptaci předmětu Smlouvy v rozsahu daném přílohou č. 4, aby byl naplněn účel Smlouvy.
i) O provedeném testu se pořídí protokol, ve kterém musí být uvedeno:
- Akceptováno bez výhrad,
- Neakceptováno.
j) V případě výsledku „neakceptováno“ musí zápis obsahovat vyjádření Poskytovatele ke zjištěným vadám a termín jejich odstranění.
k) V případě, že nebude předané plnění akceptováno a akceptační řízení bude skončeno s výsledkem „Neakceptováno“, plnění není předáno a Poskytovateli nevzniká nárok na platbu za toto plnění.
l) Podpis příslušného akceptačního protokolu Nabyvatelem s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit fakturu.
m) Nabyvatel má právo jakkoli užívat podlicenci POS aplikace až po akceptaci dle bodu Čl. III oddíl B/ odst. 3 písm. i) této Smlouvy.

4. Podmínky licence
a) Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxx.
b) xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.
c) xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.
d) xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx.
e) xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.
f) xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.
g) xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.
h) xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxx.
i) Smluvní strany určily následující kontaktní osoby pro komunikaci ohledně POS aplikace:

- Za Nabyvatele:
  xxxxxxxxxxxxxxxxxxx
  xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
  Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
  xxxxxxxxxxxxxxxxxxx
  xxxxxxxxxxxxxxxxxxx

- Za Poskytovatele:
  xxxxxxxxxxxxxxxxxxx
  ČSOB, a.s.
  Radlická 333/150, 150 00 Praha 5
  xxxxxxxxxxxxxxxxxx
  xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

5. Odpovědnost za vady v rámci POS aplikace
a) Poskytovatel výslovně odpovídá za to, že POS aplikace má ke dni podpisu písemného předávacího protokolu podle článku III, oddílu B/ odst. 3 písm. i) této smlouvy funkční vlastnosti popsané v dokumentaci k POS aplikaci (Příloha č. 5 - prováděcí projekt) a v Příloze č. 4 této smlouvy.
b) V případě, že POS aplikace objektivně nemá některou funkční vlastnost, popsanou v dokumentaci k programu, je program vadný. Vada musí být objektivně zjištěna; existenci funkční vlastnosti je povinen prokázat poskytovatel. Pokud není dohodnuto jinak, prokazuje existenci funkční vlastnosti Poskytovatel na POS aplikaci instalované na zařízení Nabyvatele.
c) Neexistence funkční vlastnosti, která není výslovně uvedena v dokumentaci POS aplikace, se za vadu nepovažuje. Funkční vlastností POS aplikace se však rozumí kompatibilita s operačním systémem a dalším softwarovým a hardwarovým vybavením (platebního terminálu) Nabyvatele.
d) Nabyvatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli bezplatné odstranění vady POS aplikace
e) Poskytovatel se zavazuje, po dobu platnosti této smlouvy, odstranit případné vady POS aplikace nebo zajistit jejich opravení výrobcem bez zbytečného odkladu od jejich uplatnění Nabyvatelem, ke kterému musí dojít neprodleně po jejím zjištění, nejpozději však do 3 (tří) pracovních dnů poté, co byla vada prokazatelně zjištěna Nabyvatelem. Požadavky na odstranění vad přijímá Poskytovatel na emailové adrese xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx. Poskytovatel akceptuje přijetí požadavku do 5 (pěti) hodin od nahlášení požadavku v pracovní dny v době od 8:00 – 17:00. V případě nahlášení požadavku po 17:00 bude považován čas nahlášení v 8:00 příštího pracovního dne. Poskytovatel se zavazuje vadu, která způsobí nefunkčnost zařízení, bezodkladně odstranit. Řešení může mít i charakter dočasného řešení. O době a předmětu odstranění vady dle tohoto ustanovení sepíší smluvní strany písemný zápis, který obě smluvní strany podepíší.

6. Odpovědnost za škodu v rámci POS aplikace
a) Nabyvatel nese odpovědnost za škody vzniklé užíváním POS aplikace v rozporu s ustanovením této smlouvy a to počínaje dnem převzetí POS terminálu s instalovanou POS aplikací od servisní organizace na základě písemného předávacího / instalačního protokolu podle článku III, oddílu B/ odst. 3 písm. i).
b) Poskytovatel nese odpovědnost za bezpečný přenos dat z POS terminálu do autorizačního systému banky a prohlašuje, že poskytovaná POS aplikace odpovídá veškerým aktuálním požadavkům PCI DSS a VISA PIN requirements.

7. Sankce v rámci POS aplikace
a) V případě porušení kterékoliv povinnosti týkající se užívání licence dle této smlouvy sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinností.
b) Zaplacením výše uvedené smluvní pokuty není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody ve výši přesahující částku zaplacené smluvní pokuty.
c) Za nedodržení lhůty k odstranění vady sjednané podle článku III, oddílu B/ odst. 5 písm. e) může Nabyvatel uplatnit vůči Poskytovateli právo na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení. Zaplacením této smluvní pokuty není dotčen nárok Nabyvatele na náhradu škody ve výši přesahující částku zaplacené smluvní pokuty.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46

Čl. IV Smluvní poplatky

1. Smluvní strany sjednávají v souvislosti s Nařízením Evropského Parlamentu a Rady EU 2015/751 ze dne 29.4.2015, o mezibankovních poplatcích (dále jen „ Regulace“) a na základě předchozí žádosti Obchodníka, že výše smluvního poplatku nebude účtována ani zobrazována na výpisech z karetních transakcí, specifikovaně pro jednotlivé kategorie a různé značky platebních karet s různou výší mezibankovních poplatků, ale v jednotné výši.

   Obchodník bere na vědomí, že schéma smluvního poplatku zahrnuje mezibankovní sazbu poplatku, sazbu poplatku karetní Asociace, náklady Banky na zpracování transakcí včetně marže.

   V souvislosti s plněním předmětu Smlouvy vymezeným v Čl. I. výše se Obchodník zavazuje hradit Bance **Smluvní poplatek** za Platební karty asociací v níže uvedené výši.

Asociace *	Smluvní poplatek
VISA	xxxxxxxx
MasterCard	xxxxxxxx
Diners Club/Discover	---
JCB	---

* zahrnuje Platební karty všech značek a kategorií vydávaných asociací

2. Obchodník souhlasí s tím, že za provádění a zúčtování úhrad plateb za zboží či služby v rámci předmětu této Smlouvy, je Banka oprávněna zúčtovat výše uvedený Smluvní poplatek, a to tak, že z celkové, denní proplacené částky za transakce realizované Platebními kartami odečte částku Smluvního poplatku. Částka snížená o Smluvní poplatek bude připsána na účet Obchodníka uvedený níže (dle příslušné měny transakce), a to bez dalšího souhlasu Obchodníka.

   Číslo účtu a kód banky pro zaúčtování transakcí :

měna transakce	účet	kód banky	měna účtu
CZK	xxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxx	**CZK**

3. xxx.
4. Odměna za SW maintenance (udržovací poplatek) POS aplikace byla dohodou smluvních stran stanovena částkou xxxxx Kč bez příslušné výše sazby DPH za kalendářní rok. Roční cena SW maintenance bude vypočtena jako součin částky xxxxx Kč a počtu všech, k ultimu dvanáctého měsíce používaných licencí. Odměna bude vyúčtována ročně vždy v lednu (viz článek V. bod 1), v lednu 2018 bude součin částky xxxxx Kč a počtu používaných licencí vydělen dvanácti a znásoben počtem měsíců používání.

Čl. V Platební podmínky

1. Podkladem pro placení podle článku IV odst. 4. jsou daňové doklady (faktury). Ty budou vystaveny v případě udržovacího poplatku (SW maintenance) jednou ročně, a to vždy do 15. ledna za předcházející rok. V případě sekundárních instalací bude faktura vystavena vždy do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, tj. ode dne provedení sekundárních instalací. Přitom se vychází z aktuálních údajů ve formuláři pro registraci obchodníka. Tento formulář je nedílnou součástí této smlouvy jako její Příloha č. 3.
2. Platby dle této smlouvy bude Nabyvatel hradit bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený ve vystavených fakturách. Povinnost Nabyvatele plnit řádně a včas je splněna připsáním fakturované částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený na faktuře.
3. Každá faktura musí splňovat veškeré náležitosti, aby mohla být účetním dokladem ustanovení § 11 zák. č. 563/1991 Sb. o účetnictví, náležitosti daňového dokladu dle ustanovení § 29 zák. č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, a dále též i číslo smlouvy (objednávky).
4. Splatnost faktury je stanovena na 30 dní ode dne doručení Nabyvateli. Poskytovatel fakturu vystaví v písemné formě a doručí ji poštou na adresu uvedenou záhlaví této Smlouvy. Ve stejném formátu budou odesílány i přílohy faktury (např. protokol o provedení sekundárních instalací)
5. V případě, že faktura nebude splňovat náležitosti stanovené platnými právními předpisy či touto smlouvou, je nabyvatel oprávněn vrátit fakturu ve lhůtě splatnosti poskytovateli k přepracování či doplnění. Nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem doručení opravené faktury Nabyvateli.

Čl. VI Ujednání o náhradě škod a smluvní sankce

Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu při porušení platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Povinnosti k náhradě škody se smluvní strana, která škodu způsobila, zprostí pouze za předpokladu, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli (např. dočasné, druhé smluvní straně bezodkladně avizované, technické problémy způsobené telekomunikačními službami, neprovozuschopností platebního systému - autorizace, zúčtování, apod.).

Pro případ nedodržení termínů Poskytovatele s předáním POS aplikace dle článku III, oddílu B/ odst. 3 písm. a) může Nabyvatel uplatnit právo na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení. Zaplacením uvedené smluvní pokuty není dotčen nárok Nabyvatele na náhradu škody vzniklé Nabyvateli, a to v částce přesahující výši zaplacené smluvní pokuty. Škodou vzniklou Nabyvateli se má na mysli zejména ztráta nároku na dotaci z IROPu z důvodu nedodržení stanovených termínů, příp. jiné sankce ze strany správních orgánů.

Čl. VII Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují neposkytnout a nezveřejňovat žádné důvěrné informace třetím osobám, které získaly v souvislosti s uzavřením této smlouvy (zejména informace týkající se licence a specifikace POS aplikace), případně které by mohly poškodit vzájemné vztahy obou smluvních stran nebo jednu ze smluvních stran. V případě, že některá ze smluvních stran poruší závazek důvěrnosti, sjednává se smluvní pokuta ve výši 50.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
2. Zaplacením výše uvedené smluvní pokuty není dotčen nárok poškozené smluvní strany na náhradu škody ve výši přesahující částku zaplacené

smluvní pokuty.

3. Banka podpisem této smlouvy bere na vědomí, že Obchodník je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a v souladu a za podmínek stanovených v tomto zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající, zveřejnit. Podpisem této smlouvy dále bere Banka na vědomí, že Obchodník je povinen za podmínek stanovených v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejňovat smlouvy na Portálu veřejné správy v registru smluv.

Čl. VIII Ochrana osobních údajů

1. V případě, že by došlo v rámci plnění této smlouvy k předávání osobních údajů ze strany nabyvatele na Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel dodržovat příslušné právní předpisy k ochraně osobních údajů a odpovídajícím způsobem zavázat své zaměstnance a/nebo třetí osoby podílející se na plnění této smlouvy. Přitom musí být zajištěno, aby zaměstnanci a/nebo třetí osoby podílející se na plnění této smlouvy byli dostatečným způsobem informováni o tom, které údaje a v jakém rozsahu podléhají utajení, aby byli proškoleni a následně písemně zavázáni k utajení údajů.
2. Poskytovatel současně přijme veškerá potřebná technická a organizační opatření k zajištění jím ukládaných, používaných a uchovávaných údajů. Zejména je povinen ochránit jím spravované systémy na zpracování dat proti neautorizovaným přístupům a proti všem druhům napadení ze strany vlastních zaměstnanců nebo třetích stran nebo proti náhodnému zničení nebo ztrátě. Je nutné zabezpečit možnost zpětného zjištění a kontroly, zda a kým byly osobní údaje ze systému na zpracování dat zadány, změněny nebo odstraněny.
3. Poskytovatel zabezpečí, aby osobní údaje v průběhu jejich přenosu nebo ukládání nemohly být neoprávněně přečteny, kopírovány, měněny nebo smazány. Dále zabezpečí, aby bylo možno zjistit a zkontrolovat, v jakém místě má k předání osobních údajů prostřednictvím zařízení k přenosu dat docházet.
4. Poskytovatel zajistí, aby údaje opatřené za různým účelem mohly být zpracovávány odděleně. Nabyvatel je s ohledem na smlouvy uzavřené mezi ním a poskytovatelem oprávněn sám nebo prostřednictvím třetí osoby zkontrolovat dodržování požadavků na ochranu a bezpečnost osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje, že nejpozději do 14-ti kalendářních dnů od doručení odpovídajícího písemného oznámení nabyvateli umožní během běžné provozní doby přístup k informacím potřebným pro posouzení dodržování požadavků na ochranu osobních údajů, jakož i přístup do jeho prostor.
5. Poruší-li Poskytovatel některou z povinností podle tohoto článku, je povinen uhradit Nabyvateli za každé porušení povinnosti smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč, maximálně však ……Kč….za období jednoho roku. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Nabyvatele na náhradu prokazatelně vzniklé škody, a to ve výši přesahující částku zaplacené smluvní pokuty.

Čl. IX Ukončení smlouvy

1. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí smluvních stran či odstoupením od Smlouvy jednou ze smluvních stran.
2. Vypovědět závazek z této Smlouvy lze pouze písemnou výpovědí jedné či druhé strany a to i bez uvedení důvodů. Výpovědní doba je v případě výpovědi podané ze strany Obchodníka 1 měsíc a v případě výpovědi podané ze strany Banky 6 měsíců. V obou uvedených případech počíná tato doba běžet ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Kromě výše uvedeného je Banka oprávněna vypovědět závazek z této Smlouvy s okamžitou účinností ke dni doručení výpovědi z důvodu výskytu oprávněných opakovaných reklamací vůči Obchodníkovi ze strany držitelů karet, vydavatelů Platebních karet nebo ze strany asociace, z důvodů provádění činnosti Obchodníka, která je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy a která by mohla poškodit dobré jméno Banky, důvodného podezření zaměstnanců Obchodníka z podvodného jednání a opuštění posledního, Bance známého, obchodního místa, a to aniž by Bance tuto skutečnost předem oznámil a případně jí vrátil POS terminál.
4. Banka si dále vyhrazuje právo požádat Obchodníka, v případě zahájení insolvenčního řízení vedeném na Obchodníka, o okamžité ukončení Smlouvy dohodou. Obchodník se zavazuje, že bez závažných důvodů neodmítne tuto dohodu uzavřít. V případě, že k uzavření dohody o ukončení Smlouvy nedojde z důvodů na straně Obchodníka a bude tím, na straně Banky, hrozit vznik finančních ztrát, je Banka oprávněna Smlouvu s okamžitou účinností taktéž vypovědět.
5. Výpovědí Smlouvy nezaniká plnění dosud vzniklých smluvních závazků.
6. Od Smlouvy může odstoupit každá ze smluvních stran s okamžitou platností, počínaje dnem doručení písemného vyrozumění druhé smluvní straně, a to ve lhůtě do 14. kalendářních dnů ode dne podpisu Smlouvy (bez uvedení důvodů) a dále v případě podstatného porušení Smlouvy. Podstatným porušením Smlouvy na straně Obchodníka je opakované porušení jakékoli jeho povinnosti vyplývající z této Smlouvy (včetně příloh). Podstatným porušením Smlouvy na straně Banky je opakované porušení jakékoli její povinnosti vyplývající z této Smlouvy.
7. V případě, že se výpověď či vyrozumění o odstoupení od Smlouvy nepodaří doručit z důvodů na straně Obchodníka (např. nepřebírá zásilku), a písemnost bude Českou poštou, s. p., vrácena jako nedoručitelná, účinky doručení nastávají v den, kdy bude zásilka vrácena Bance.
8. Při zániku Smlouvy je Obchodník povinen vrátit Bance všechny dokumenty, doklady zapůjčené či pronajaté zařízení pro přijímání Platebních karet a propagační materiály, a to nejpozději do 15 kalendářních dnů. Dále je Obchodník povinen si zajistit a ponechat kopie všech prodejních, sumárních dokladů a účtenek (stvrzenek) z terminálů po dobu nejméně 10 let od data uskutečnění příslušné transakce a to i po ukončení platnosti Smlouvy. Vše, co by poukazovalo na příjem Platebních karet v obchodním místě, příp. obchodních místech Obchodníka, musí být neprodleně odstraněno.

Čl. X Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
2. Smlouva je vypracována ve 2 vyhotoveních v českém jazyce s tím, že každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
3. Jakékoli změny a doplňky této Smlouvy lze provést pouze na základě souhlasu obou smluvních stran formou písemného číslovaného dodatku, který bude součástí této Smlouvy. Výjimkou z uvedeného ujednání jsou:
   - (i) snížení smluvních poplatků Banky uvedených v čl. IV. Smlouvy, tj. změna výhradně ve prospěch Obchodníka s tím, že návrh změny zašle Banka Obchodníkovi formou e-mailu na korespondenční adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy. Obchodník je v takovém případě povinen s touto změnou projevit souhlas a to opět formou e-mailu na adresu xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx. Nestane-li se tak, tj. Obchodník neprojeví souhlas se změnou smluvního poplatku v jeho prospěch, zůstává Smlouva beze změny,
   - (ii) změny Příloh č. 1 a 2, které je oprávněna jednostranně měnit Banka s tím, že s návrhem změny seznamuje Obchodníka nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti na www.csob.cz. O změnách ve stejné lhůtě informuje Banka Obchodníka rovněž e-mailovou či písemnou formou na korespondenční adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy. Pokud Obchodník navrhovanou změnu písemně neodmítne, platí, že ji přijal. Jestliže Obchodník změnu odmítne, má právo tuto Smlouvu s okamžitou účinností bezúplatně vypovědět,
   - (iii) změna Přílohy č. 3, kterou je oprávněn, po předchozí e-mailové dohodě s Bankou, měnit Obchodník s tím, že aktuální, verzi přílohy doručí na adresu Banky uvedenou v záhlaví této Smlouvy (útvar Akceptace platebních karet) nebo zašle formou e-mailu na adresu xxxxxxxxxxxxxxxx. Příloha č. 3 musí být řádně datována. Banka zašle následně Obchodníkovi, z její strany odsouhlasenou, řádně podepsanou a datovanou Přílohu č. 3 v listinné podobě formou doporučené zásilky na adresu sídla Obchodníka.
4. Banka a Obchodník sjednávají, že součástí Smlouvy jsou Pokyny pro akceptaci platebních karet (Příloha č. 1) ze dne 1. 12. 2016, Manuál pro obchodníky ze dne 1. 12. 2016 (Příloha č. 2), Formulář pro registraci Obchodníka (Příloha č. 3), Specifikace POS aplikace (Příloha č. 4) a Dokument POS aplikace (Příloha č. 5 - prováděcí projekt). Obchodník si je vědom toho, že vzhledem k tomuto ujednání jsou smluvní strany vázány nejen touto Smlouvu, ale mají rovněž práva a povinnosti obsažená v Přílohách č. 1 - 4 a že nesplnění povinnosti vyplývající z těchto Příloh má stejné důsledky jako nesplnění povinnosti vyplývající z této Smlouvy, která na ně odkazuje. Aktuální znění Přílohy č. 1 a Přílohy č. 2 je dále k dispozici i na internetových stránkách www.csob.cz.
5. Ustanovení bodů 10. a 19. Přílohy č. 1, Pokyny pro akceptaci platebních karet, ze dne 1. 12. 2016, se vylučují.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46

6. Banka a Obchodník dále sjednávají, že bude-li jakékoliv ustanovení této Smlouvy nebo jeho část shledáno soudem či jiným kompetentním orgánem z jakéhokoli důvodu neplatným nebo nevymahatelným, bude se aplikovat s nezbytnou minimální úpravou tak, aby bylo platné a účinné a platnost nebo vymahatelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy nebude nijak dotčena ani oslabena.
7. Obchodník souhlasí s tím, že podpisy na Smlouvě jsou za Banku naskenované.
8. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti okamžikem aktivace služby ze strany Banky, o čemž bude Obchodník bezodkladně informován formou doporučeného dopisu zaslaného na korespondenční adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy. Nejpozději však tato účinnost nastane 20. pracovním dnem následujícím po dni podpisu Smlouvy.
9. Touto Smlouvou se ruší platnost všech předchozích smluv pro přijímání platebních karet, týkajících se přímých plateb, uzavřených mezi Bankou a Obchodníkem.

V dne V Praze dne

Za Obchodníka: Za Československou obchodní banku, a. s.:

podpis Obchodníka	**přesný název firmy nebo otisk razítka**	**xxxxxxxxxxxxxx**	**xxxxxxxxxxxxxxxxxx**

Totožnost ověřena dle OP:

podpis Obchodníka

Totožnost ověřena dle OP:

Jméno a příjmení osoby provádějící identifikaci, včetně podpisu a prováděcího razítka

Cost centrum: Osobní číslo:

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46