



DODATEK

k Rámcové smlouvě č. 40101216895

ZMĚNA PODMÍNEK RÁMCOVÉ SMLOUVY O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ

Uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) v platném znění.

ČÍSLO ZÁKAZNÍKA: 1490017771

SMLUVNÍ STRANY:

T-Mobile Czech Republic a.s.			
SIDLO:		KONTAKT:	Vladimír Kozický
ULICE:	Tomíčková 2144/1		
MESTO:	Praha 4		
PSC:	148 00	ZÁKAZNICKÉ CENTRUM BUSINESS:	business@t-mobile.cz
IC:	64949681		
DIC:	CZ64949681	KOD PROD. MISTA:	SM838.001.001
SPIŠOVÁ ZNACKA:	B 3787 vedená u Městského soudu v Praze		
BANKOVNÍ SPOJENÍ:	Komerční banka, a.s. 120 00 Praha 2		
ZASTOUPENÁ:	Vladimír Kozický, na základě plné moci		

(dále jen "TMCZ")

a

Město Vodňany	
SIDLO:	
ULICE:	nám. Svobody 18
MESTO:	Vodňany
PSC:	389 01
IC:	00251984
DIC:	CZ00251984
SPIŠOVÁ ZNACKA:	
ZASTOUPENÁ:	Martin Macháč, na základě zákonného zastoupení Totožnost ověřena zástupcem TMCZ
POVINNÝ SUBJEKT PRO REGISTR SMLUV:	NE

(dále jen „Smluvní partner“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

Smluvní strany uzavřely Rámcovou smlouvu č. 40101216895 (dále jen Smlouva).

Smluvní strany tímto uzavírají Dodatek k Rámcové smlouvě (dále jen Dodatek), kterým sjednávají změnu následujících ujednání Smlouvy.

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je zejména sjednání z výhodnějších obchodních podmínek, které budou používány při uzavírání Účastnických smluv a poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Služeb“).

1.1.1. Předmětem této Smlouvy je zejména sjednání z výhodnějších obchodních podmínek, které budou používány při uzavírání Účastnických smluv a poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Služeb“).

Č. zákazníka: 1490017771; Č. kontraktu: 40101216895_18_2
DocType: KAS; SubType: FC; Kód dokumentu: DOC0116

2. ZMĚNA ZVLÁŠTNÍCH SMLUVNÍCH PODMÍNEK

- 2.1. Smluvní partner a TMCZ si sjednávají změnu Zvláštních smluvních podmínek. Celá příloha Zvláštní smluvní podmínky dosud platná se ruší a nově nahrazuje zněním Zvláštních smluvních podmínek, které jsou nedílnou součástí tohoto Dodatku.

3. ZMĚNA SJEDNANÉ DOBY TRVÁNÍ SMLOUVY, PLATNOST, ÚČINNOST A TRVÁNÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 3.1. Smluvní strany se v tomto Dodatku dále dohodly na změně, respektive prodloužení sjednané doby trvání Rámcové smlouvy.
- 3.2. Nová sjednaná doba trvání Smlouvy se uzavírá v délce 24 měsíců a počítá se ode dne účinnosti tohoto Dodatku. Nachází-li se však stávající Smlouva v den podpisu tohoto Dodatku v režimu doby určité, nově sjednaná doba určitá na základě tohoto Dodatku začíná běžet až od prvního dne následujícího po uplynutí původně sjednané doby určité stávající Smlouvy.
- 3.3. Dodatek je platný ode dne podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran a účinný od prvního dne celého účtovacího období, které následuje po datu podpisu tohoto Dodatku, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“) nabytí účinnosti tohoto Dodatku jeho uveřejnění v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ostatní smluvní ustanovení nabude tento Dodatek účinnosti nejdříve okamžikem jeho uveřejnění v registru smluv dle ZRS. Pokud tento Dodatek podléhá povinnosti uveřejnit ho v registru smluv, tak v souladu se ZRS Smluvní strany v rámci uveřejnění tohoto Dodatku v registru začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství obsažené zejména ve Zvláštních smluvních podmínkách.
- 3.4. Po uplynutí sjednané smluvní doby určité se trvání Smlouvy prodlužuje na dobu neurčitou.

4. LIMIT SIM

- 4.1. Smluvní strany deklarují, že v režimu Smlouvy bude uzavřeno maximálně 143 Účastnických smluv s mobilním hlasovým tarifem. Případné překročení tohoto počtu není možné bez předchozího písemného souhlasu TMCZ. Do tohoto limitu se započítávají všechny aktivní a dočasně přerušené Účastnické smlouvy.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1. Nedílnou součástí tohoto Dodatku jsou následující přílohy:
Zvláštní smluvní podmínky
Obchodní podmínky Rámcové smlouvy platné od 1.1.2022
Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů
Bezpečnost služeb
Shrnutí Smlouvy
- 5.2. TMCZ je správcem a provozovatelem komunikačního systému kritické informační infrastruktury dle § 3 písm. d) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoKB“). TMCZ zavádí a provádí bezpečnostní opatření v rozsahu nezbytném pro zajištění kybernetické bezpečnosti informačního systému kritické informační infrastruktury, která je použita pro Služby, a proto jen Služby, které jsou výslovně ve Smlouvě označeny jako služby poskytované v souladu se ZoKB a vyhláškou č. 82/2018 Sb. o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „VoKB“), Smluvní strany považují za služby určené pro orgány nebo osoby dle § 3 písm. c) až f) ZoKB. Smluvní partner je povinen prokazatelně, písemně a neprodleně informovat TMCZ, že je orgánem nebo osobou dle § 3 písm. c) až f) ZoKB, které se ukládají povinnosti v oblasti kybernetické bezpečnosti dle ZoKB a/nebo VoKB. Další ujednání týkající se kybernetické bezpečnosti jsou obsažena v Příloze tohoto Dodatku: Bezpečnost Služeb.
- 5.3. V ostatním, tímto Dodatkem nezměněném, zůstává platné aktuální znění Smlouvy.
- 5.4. Smluvní strany potvrzují, že na základě výslovné vzájemné dohody uzavírají tento Dodatek a všechny příp. další dodatky sjednají elektronicky s využitím zajištěného systému (zejména DocuSign) a/nebo s využitím elektronického podpisu, který je v souladu s nařízením EU eIDAS (v minimální úrovni el. podpisu „uznávaný“ či vyšší). TMCZ umístí Dodatek v elektronické podobě do systému DocuSign a vyzve Smluvního partnera k podpisu elektronického dokumentu. Smluvní partner poskytne TMCZ potřebnou součinnost (zejména pak správnou elektronickou adresu a telefonní kontakt osoby, která je oprávněna podepisovat jeho jménem). Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený DocuSign certifikátem (Certificate of Completion), takový dokument se považuje za originál. Na požádání TMCZ je Smluvní partner povinen potvrdit podepsání elektronického dokumentu e-mailem. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují tento způsob jednání za svá písemná jednání a za řádné uzavření Dodatku i pro případ, že by si dříve sjednaly výlučně listinnou podobu smluvní dokumentace.
- 5.5. Pakliže Smluvní strany budou trvat na listinném uzavření Smlouvy s fyzickými podpisy, bude Dodatek vypracován ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž TMCZ obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk. Smluvní strany zároveň prohlašují, že i v případě listinného uzavření lze jakékoliv další změny či ukončení Smlouvy řešit též prostřednictvím elektronických podpisů, stejně jako měnit či ukončovat Smlouvu uzavřenou elektronicky listinnými dokumenty s fyzickými podpisy.
- 5.6. Smluvní strany po řádném přechodu tohoto Dodatku prohlašují, že tento Dodatek byl uzavřen povzájemným projednáním, na základě jejich pravé, vážné míněné a svobodné vůle, při respektování principů poctivosti, spravedlnosti a rovnosti stran, a ani jedna ze stran se necítí být slabší stranou. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

DATUM: 04.06.2025	MÍSTO: Vodňany	DATUM: 05.06.2025	MÍSTO:
JMENO: Vladimír Kozický		JMENO: Martin Macháček	
ZA T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. (PODPIS, RAZÍTKO)		ZA SMLUVNÍHO PARTNERA (PODPIS, RAZÍTKO)	
			

Na základě Dodatku

1.1. Smluvní strany se dohodly na poskytování služeb elektronických komunikací (dále též jen „Služeb“) za podmínek uvedených v tomto odstavci níže. V otázkách, které tento odstavec neupravuje, se podpůrně použije platný Ceník tarifů a služeb pro zákazníky s Rámcovou smlouvou (dále též jen „Ceník“), případně Obchodní podmínky jednotlivých tarifů a služeb. Smluvní partner je oprávněn v režimu Smlouvy aktivovat pouze mobilní hlasové tarify uvedené v tomto odstavci, tabulce Mobilní hlasové tarify.

Název tarifu	Paušál se závazkem	Paušál bez závazku
Tarif 1 Pro Firmu	50 Kč	50 Kč
Tarif 2 Pro Firmu		
Tarif 3 Pro Firmu		
Tarif 4 Pro Firmu		
Tarif 6 Pro Firmu		
Tarif 10 Pro Firmu		

Skupina	Položka - název	Tarif 1 Pro Firmu	Tarif 2 Pro Firmu	Tarif 3 Pro Firmu	Tarif 4 Pro Firmu	Tarif 6 Pro Firmu
Volné jednotky - všechny sítě	Volné minuty do všech sítí	30	-	80	-	-
	Volné SMS do všech sítí	-	-	30	-	-
Národní datový limit	Národní datový limit	400 MB	1 GB	1 GB	8 GB	3 GB
Ceny - národní	Cena volání do sítě značky T-Mobile (Kč/min)					
	Cena volání do ostatních mobilních sítí (Kč/min)					
	Cena volání do pevných sítí (Kč/min)					
	Cena SMS do sítě značky T-Mobile (Kč/SMS)					
	Cena SMS do ostatních sítí (Kč/SMS)					
Ceny - mezinárodní	Cena za mezinárodní hovory - zóna 1 (Kč/min)					
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 2 (Kč/min)					
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 3 (Kč/min)					
	Cena mezinárodní SMS (Kč/SMS)					
Ostatní	Rychlost povýčerpání národního FUPu					
	EU datový limit					

57 The first 256 bytes of the program
 58 are the ASCII string "MARTIN LUTHER KING JR."
 59 followed by 255 null bytes.
 60 The program then reads the input string
 61 and compares it to the string "MARTIN LUTHER KING JR."
 62 If the strings are equal, the program prints "YES"
 63 and exits. Otherwise, it prints "NO" and exits.
 64 The program is written in C and is compiled with
 65 the gcc compiler.

Skupina	Položka - název	Tarif 10 Pro Firmu
Volné jednotky - všechny sítě	Volné minuty do všech sítí	-
	Volné SMS do všech sítí	-
Národní datový limit	Národní datový limit	20 GB
Ceny - národní	Cena volání do sítě značky T-Mobile (Kč/min)	*
	Cena volání do ostatních mobilních sítí (Kč/min)	*
	Cena volání do pevných sítí (Kč/min)	*
	Cena SMS do sítě značky T-Mobile (Kč/SMS)	*
	Cena SMS do ostatních sítí (Kč/SMS)	*
Ceny - mezinárodní	Cena za mezinárodní hovory - zóna 1 (Kč/min)	
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 2 (Kč/min)	
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 3 (Kč/min)	
	Cena mezinárodní SMS (Kč/SMS)	
Ostatní	Rychlost po vyčerpání národního FUPu	
	EU datový limit	

Cena služby označená ve výše uvedené tabulce * je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou službu. EU datový limit - od 1. ledna každého kalendářního roku dochází ke změně regulované velkoobchodní ceny za 1 GB stanovené Evropskou komisí, která vstupuje do výpočtu výše EU limitu v souladu s Nařízením o roamingu. V případě, že změna této velkoobchodní ceny za 1 GB bude mít vliv na výši EU limitu uvedené v této Smlouvě, zavazuje se TMCZ tuto změnu bez dalšího k datu změny provést a o novém limitu Smluvního partnera informovat. Toto jednostranné oznámení, které bude zpravidla uvedeno na Vyúčtování služeb Smluvního partnera, je výslovnou dohodou Smluvních stran považováno za změnu této Smlouvy, která nevyžaduje formu oboustranně podepsaného Dodatku.

MOBILNÍ DATOVÉ TARIFY

Název tarifu	Paušál se závazkem	Paušál bez závazku
Mobilní Internet 1 Pro Firmu		
Mobilní Internet 2 Pro Firmu		
Mobilní Internet 3 Pro Firmu		

Skupina	Položka - název	Mobilní Internet 1 Pro Firmu	Mobilní Internet 2 Pro Firmu	Mobilní Internet 3 Pro Firmu
Národní datový limit	Národní datový limit	3 GB	8 GB	20 GB
Ostatní	Rychlost po vyčerpání národního FUPu	-	-	10 Mb/s
	Security	-	-	On Net
	Antivir Norton 360	-	-	Antivir Norton 360
	EU datový limit	10 GB	14 GB	28 GB

EU datový Limit - Od 1. ledna každého kalendářního roku dochází ke změně regulované velkoobchodní ceny za 1 GB stanovené Evropskou komisí, která vstupuje do výpočtu výše EU limitu v souladu s Nařízením o roamingu. V případě, že změna této velkoobchodní ceny za 1 GB bude mít vliv na výši EU limitu uvedené v této Smlouvě, zavazuje se TMCZ tuto změnu bez dalšího k datu změny provést a o novém limitu Smluvního partnera informovat. Toto jednostranné oznámení, které bude zpravidla uvedeno na Vyúčtování služeb Smluvního partnera, je výslovnou dohodou Smluvních stran považováno za změnu této Smlouvy, která nevyžaduje formu oboustranně podepsaného Dodatku.

M2M TARIFY

Název tarifu	Paušál se závazkem	Paušál bez závazku
M2M 1 Pro Firmu		

Skupina	Položka - název	M2M 1 Pro Firmu
Národní datový limit	Národní datový limit (MB)	1

2. MNOŽSTEVNÍ SLEVY

- 2.1. Vzhledem k plánovaným odběrům Služeb, ke kterým se Smluvní partner níže zavazuje, bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé Služby, které budou poskytnuty na základě příslušných Účastnických smluv uzavřených s TMCZ na podkladě této Smlouvy. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období následujícího po dni účinnosti tohoto ustanovení po celou dobu trvání Smlouvy. Jednotlivé Služby, na které se slevy vztahují a jim odpovídající výše množstevní slevy, vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve Vyúčtování za každé zúčtovací období. V tabulce níže uvedené slevy jsou vypočítávány ze základních cen Služeb, které jsou uvedeny v Ceníku.
- 2.2. Pokud není Služba definovaná v tabulce níže, platí, že se na ni uvedená množstevní sleva nevztahuje.

Název Služby	Výše poskytnuté slevy v %	Konečná cena po slevě v Kč
Množstevní sleva na měsíční paušál - Podniková síť	100	
Množstevní sleva na měsíční paušál - tarif Telefonní linka Premium	50	
Množstevní sleva na paušál - Pevný internet pro firmy XXL	20	
Množstevní sleva na paušál - Pevný internet pro firmy XL	20	
Množstevní sleva na paušál - Pevný internet pro firmy S	10	
Množstevní sleva na paušál - Pevný internet pro firmy M	20	
Množstevní sleva na paušál - Pevný internet pro firmy L	20	

Cena Služby označena ve výše uvedené tabulce * je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.

3. INFLAČNÍ DOLOŽKA

- 3.1. Smluvní strany sjednávají, že TMCZ je oprávněn z důvodu inflace každoročně za podmínek uvedených v této Smlouvě navýšit cenu poskytovaných služeb dle této Smlouvy. Navýšení cen o inflaci se bude vždy týkat výhradně cen služeb/položek individuálně sjednaných v této Smlouvě.

Navýšení cen jednotlivých služeb/položek z důvodu inflace je TMCZ oprávněn provést automaticky vždy na podkladě a ve výši míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců) zveřejněné Českým statistickým úřadem (ČSÚ) vždy v měsíci lednu každého kalendářního roku. Smluvní strany sjednávají, že k navýšení cen o inflaci dle tohoto ustanovení dojde pouze v případě, kdy zveřejněná míra inflace činí 2,00% a více; nižší míra inflace se na sjednané ceny nebude aplikovat, příp. zaokrouhlování cen po úpravě bude probíhat matematicky na dvě desetinná místa. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany potvrzují, že navýšení ceny jednotlivých služeb/položek o inflaci se aplikuje na cenu individuálně sjednanou, resp. účtovanou popřípadě slevách sjednaných ve Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že toto navýšení cen z důvodu inflace se poprvé aplikuje na Vyúčtování služeb vystavená za plnění poskytnutá Smluvnímu partnerovi vždy nejpozději do 3 měsíců ode dne zveřejnění míry inflace ze strany ČSÚ, přičemž před doručением konkrétního vyúčtování služeb, ve kterém se inflace projeví, a o konkrétním zohlednění inflace do sjednaných cen Služeb/položek, bude TMCZ Smluvního partnera informovat (zpravidla do datové schránky nebo jinak elektronicky). Cena navýšená o inflaci se vždy stává základem pro zohlednění inflace zveřejněné v následujících letech.

4. ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO MĚSÍČNÍHO ODBĚRU A JEHO ZAJIŠTĚNÍ

- 4.1. V souvislosti s poskytnutými množstevními slevami se Smluvní partner zavazuje zajistit, že Minimální odběr za Služby (dále jen "Minimální odběr") neklesne po dobu trvání Smlouvy pod částku 50 000 Kč (bez DPH). Vyhodnocení plnění probíhá vždy za tři po sobě jdoucí zúčtovací období (součet tří po sobě jdoucích měsíčních Vyúčtování za odebrané Služby po aplikaci všech dohodnutých slev, dále jen „Sledovací období“). Smluvní strany potvrzují, že nástroj na kontrolu plnění Minimálního odběru ve Sledovacím období funguje čtvrtletně vždy za období od 1., 4., 7. a 10. měsíce v kalendářním roce; do každého Sledovacího období se započítávají Vyúčtování služeb za ta zúčtovací období, která v daném čtvrtletí končí. Opakované porušení povinnosti Smluvního partnera uvedené v tomto odstavci Zvláštních smluvních podmínek se považuje za podstatné porušení smluvních povinností dle Smlouvy.
- 4.2. V souvislosti s výše uvedeným se Smluvní strany dále dohodly, že vždy, když Smluvní partner nedodrží svoji povinnost uvedenou výše v odst. 4.1 a součet skutečně vyúčtovaných částek u Smluvního partnera za kterékoliv kalendářní čtvrtletí nedosáhne 99 % trojnásobku Minimálního odběru, je TMCZ oprávněn doúčtovat Smluvnímu partnerovi cenové vyrovnání Minimálního odběru (dále jen „Cenové vyrovnání“), a to ve výši rozdílu mezi výší trojnásobku sjednaného Minimálního odběru (či její poměrné části, pokud se vyhodnocuje pouze poměrná část Sledovacího období) a celkovou výší vyúčtovaných částek zjištěnou za dané Sledovací období. K částce Cenového vyrovnání bude přičteno DPH v zákonné výši. Cenové vyrovnání je splatné do 14 dnů od obdržení výzvy TMCZ k jeho úhradě.
- 4.3. V případě podstatné změny odběru Služeb ze strany Smluvního partnera se Smluvní strany dohodly, že vstoupí do jednání o změně podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 4.4. Výčet Služeb, které se nezapočítávají do Minimálního odběru, je uveden v Ceníku.

5. PODNIKOVÁ SÍŤ

- 5.1. Podniková síť poskytuje řešení vnitropodnikové hlasové komunikace Smluvního partnera. Smluvní partner si sjednává službu Podniková síť v níže uvedené variantě.
- 5.2. Měsíční paušál za službu je uvedený v Ceníku a vztahuje se na něj výše sjednaná množstevní sleva.
- 5.3. Cena volání v rámci Podnikové sítě smluvního partnera je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou službu.
- 5.4. U hovorů, které budou uskutečněny v rámci Podnikové sítě Smluvního partnera, nebude docházet k odečítání tarifních volných jednotek. Hovory do Podnikové sítě budou účtovány vždy přímo příslušnou cenou, tarifní volné jednotky zůstanou k dispozici pro ostatní typy provozu.

6. PODROBNÝ VÝPIS SLUŽEB

- 6.1. Smluvní strany se dohodly na těchto cenách za Podrobný výpis služeb.

Název Služby	Koncová cena
Podrobný výpis: elektronický - typ na BP	*
Podrobný výpis: elektronický k tištěnému vyúčtování - typ na BP	*

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce * je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou službu.

7. HARDWARE BUDGET

- 7.1. TMCZ dle této Smlouvy garantuje Smluvnímu partnerovi Hardware budget (dále jen „HWB“) v [REDACTED], který může Smluvní partner využít postupně v průběhu trvání doby určité Smlouvy na koupi zařízení a příslušenství dle aktuálních Ceníků telefonů/příslušenství pro zákazníky s Rámcovou smlouvou; dále na koupi licencí a instalací, u kterých to TMCZ umožňuje. Doplnující informace k možnosti čerpání HWB jsou uvedeny v Ceníku.
- 7.2. Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner je oprávněn počínaje dnem účinnosti této Smlouvy (dále jen „Období“) čerpat poměrnou část HWB ve výši (dále jen „Podíl“) a intervalu uvedeném v tabulce níže, a to až do dosažení maximální výše HWB. Pokud není celý Podíl vyčerpán v příslušném Období, může být jeho zbytek čerpán až do data expirace HWB, které je shodné s datem uplynutí zde sjednané doby určité Smlouvy, není-li Smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 7.3. Částka přiděleného HWB odpovídá skutečnosti, že Smluvní partner bude využívat sjednané Služby na podkladě této Smlouvy po zde sjednanou dobu určitou. V případě předčasného ukončení Smlouvy bez zákonného důvodu je Smluvní partner povinen zaplatit Cenové vyrovnání HWB, resp. vrátit HWB poskytnutý zejména na koupi telekomunikačních koncových zařízení za zvýhodněných podmínek, a to na základě Výzvy k úhradě Cenového vyrovnání HWB, ke kterému bude připočteno DPH v zákonné výši. Smluvní strany se dále dohodly, že nevyčerpaná část HWB bez náhrady propadá.

Odložení platnosti HWB	Částka	Perioda rozpouštění	Doba trvání rozpočtu
0	[REDACTED]	12	24 měsíců

- 7.4. TMCZ má právo v případě, že je Smluvní partner v prodlení s úhradou jakékoli částky za plnění TMCZ dle této Smlouvy, nebo pokud Smluvní partner porušil povinnost vyplývající ze Smlouvy, podmínek aktivovaných Služeb nebo z právních předpisů, pozastavit čerpání HWB.

8. PODSTATNÉ PORUŠENÍ SMLOUVY

- 8.1. Zneužití loga společnosti T-Mobile či porušení zákazu přepraveje dle čl. 2 Obchodních podmínek Smlouvy se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 8.2. Opakované prodlení Smluvního partnera delší než 15 dnů s úhradou jakéhokoliv jeho peněžitého dluhu vůči TMCZ vyplývajícího z této Smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování Služeb, anebo z kupních smluv k zařízením, a zároveň je-li současně částka takového dluhu vyšší než polovina jeho průměrné měsíční fakturace vyplývající ze Smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování Služeb, anebo z kupních smluv k zařízením, vypočítaná z posledních 3 celých zúčtovacích období, která předcházela období, ve kterém došlo k porušení uvedené povinnosti Smluvního partnera, se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 8.3. Smluvní strany se dohodly, že na nepodstatné porušení smluvní povinnosti je neporušující strana povinna porušující stranu písemně upozornit. Ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku se neaplikuje.
- 8.4. Smluvní strany se dohodly, že za každý jednotlivý případ porušení zákazu přepraveje nebo zneužití loga T-Mobile Smluvním partnerem, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč.
- 8.5. TMCZ má vedle práva na smluvní pokutu rovněž právo na náhradu újmy převyšující zaplacenou smluvní pokutu. Výši smluvní pokuty obě Smluvní strany shodně považují za přiměřenou a dohodnutou tak, aby zajistila splnění účelu příslušných smluvních ujednání.



OBCHODNÍ PODMÍNKY RÁMCOVÉ SMLOUVY

T-Mobile Czech Republic, a. s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 1.1. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Rámcové smlouvy (Smluvního partnera a společnosti T-Mobile Czech Republic, a. s.) a Oprávněné osoby. Jejich hlavním účelem je upřesnění některých zvýhodněných podmínek pro poskytování Služeb na základě tzv. Rámcové smlouvy (dále jen „Smlouva“), které zajišťují Smluvním stranám zvýhodněné obchodní podmínky při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

2. ZÁKAZ PŘEPRODEJE SLUŽEB A ZNEUŽITÍ LOGA T-MOBILE

- 2.1. Smluvní strany shodně prohlašují, že Smlouva není smlouvou, která by umožňovala přístup k síti T-Mobile ve smyslu § 80 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění. Smluvní partner ani Oprávněná osoba nesmí na podkladě Smlouvy veřejně nabízet a/nebo umožňovat odběr služeb elektronických komunikací; tím není dotčeno poskytování Služeb zaměstnancům Smluvního partnera nebo Oprávněným osobám (jejich zaměstnancům) dle Smlouvy.
- 2.2. Smluvní partner se dále zavazuje, že případné přefakturování cen za poskytnuté služby koncovým uživatelům bude vždy odpovídat cenám vyúčtovaným společností T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „TMCZ“) a údaje uváděné na takových fakturách nesmí vyvolávat klamnou představu o vztahu TMCZ a Smluvního partnera, která by mohla zjednávat prospěch Smluvního partnera na úkor TMCZ.
- 2.3. Za účelem zajištění kvalitní komunikace Smluvního partnera směrem ke koncovým uživatelům služeb nebo Oprávněným osobám, pokud bude Smluvní partner chtít ve svých materiálech využít obchodní firmu, logo či jiný materiál týkající se činnosti TMCZ, je povinen si vyžádat, nejméně 3 týdny předem písemný souhlas TMCZ s takovým použitím.

3. UZAVŘENÍ A UKONČENÍ ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

- 3.1. Jednotlivé Účastnické smlouvy je možné uzavírat a ukončovat zejména těmito způsoby:
 - ! Na eShopu T-Mobile - elektronicky po přihlášení do portálu (dále jen „Moje firma“) k tomu oprávněným zástupcem Smluvního partnera/Oprávněné osoby
 - ! Písemně (fyzický podpis na Účastnické smlouvě) na prodejně TMCZ, prostřednictvím k tomu oprávněného obchodního zástupce TMCZ nebo prostřednictvím kurýra po objednání si služeb zavoláním na Zákaznické centrum TMCZ. V případě výpovědi Účastnické smlouvy písemně poštou.
 - ! E-mailem na business@t-mobile.cz - zasláním aktuálně platného formuláře Účastnická smlouva či zasláním Výpovědi se zaručeným elektronickým podpisem Smluvního partnera/Oprávněné osoby, v případě ukončení Účastnické smlouvy je dostačující podat výpověď na formuláři F-Vypoved_Ucastnickych_smluv.xlsx z adresy k tomu oprávněného zástupce Smluvního partnera/Oprávněné osoby
- 3.2. TMCZ a Smluvní partner si mohou ve Smlouvě určit další individuální způsoby uzavření Účastnické smlouvy.

4. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 4.1. Oprávněnou osobou ve smyslu Smlouvy se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která je ve vztahu ke Smluvnímu partnerovi osobou kapitálově provázanou.

- 4.2. Oprávněné osoby sjednané při uzavření Smlouvy budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Smlouvy. Pokud si Smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Smlouvy Smluvní partner požádat o změnu v Seznamu Oprávněných osob, tj. o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ „Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob“. TMCZ je oprávněn žádost o vyloučení Oprávněné osoby zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakýkoli neuhrazený splatný peněžitý dluh. Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob může za Smluvního partnera podepsat zodpovědná osoba nebo jiný pověřený zaměstnanec v souladu s §166 občanského zákoníku. Takto provedená změna v seznamu Oprávněných osob nevyžaduje uzavření písemného dodatku k Smlouvě.

- 4.3. Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a platností Smlouvy.
- 4.4. Smluvní strany se dohodly, že souhlas Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob.
- 4.5. Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících. Jejich režim se po ztrátě statusu Oprávněné osoby bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Služeb.
- 4.6. Oprávněné osoby mohou s TMCZ uzavírat Účastnické smlouvy a jiné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, které zpravidla obsahují odkaz na Smlouvu, za podmínek stanovených Smlouvou vlastním jménem.
- 4.7. Oprávněná osoba uzavírá Účastnické smlouvy svým jménem, pouze je oprávněna při svém uvedení v Seznamu oprávněných osob čerpat výhody sjednané Smluvním partnerem ve Smlouvě. Oprávněná osoba je tedy oprávněna rozhodovat o svém setrvání na Seznamu Oprávněných osob a kdykoliv žádat sama o zrušení své účasti na něm; tím není dotčeno právo TMCZ definované v odstavci 4.2. těchto Obchodních podmínek. Oprávněná osoba může být zapsána vždy pouze v jednom Seznamu Oprávněných osob, v případě pochybností vždy v tom, do kterého byla uvedena později, a tím automaticky zaniká její účast v předchozím Seznamu Oprávněných osob.

5. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

- 5.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy ve Smlouvě, popř. Smluvní strany s nimi přijdou do styku při její realizaci, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 5.2. Pokud byla Smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách Vyúčtování Služeb ke všem Účastnickým smlouvám spadajícím pod Smlouvu. Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner zprostředkovateli požadovanou informaci neposkytne, je k poskytnutí takové informace oprávněn TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Smlouvy výslovný souhlas.



6. ZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ SERVIS

- 6.1. Smluvní partner se zavazuje uhradit sjednanou kupní cenu za objednaná zařízení, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu.
- 6.2. TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi/Oprávněným osobám záruku na zakoupená koncová zařízení a jejich příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, v délce trvání dvou let. Záruční doby začínají běžet od převzetí zboží Smluvním partnerem/Oprávněnou osobou.
- 6.3. Záruka se nevztahuje na:
 - ! vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
 - ! vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
 - ! vady, které vznikly v důsledku používání zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepřislíbil;
 - ! vady, které vznikly v důsledku toho, že na zařízení byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
 - ! vady vzniklé běžným opotřebením.

7. PÉČE O ZÁKAZNÍKA

- 7.1. Objednávky koncových zařízení může Smluvní partner/Oprávněná osoba provádět:
 - ! Osobně na prodejně
 - ! Přes eShop
 - ! Telefonicky/e-mailem na Zákaznické centrum TMCZ
 - ! (+420) 800 73 73 33/business@t-mobile.cz
 - ! přes Osobního konzultanta
 - ! přes Obchodního zástupce
- 7.2. V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednávky Služeb a podmínek účtování se bude Smluvní partner/Oprávněná osoba obracet na Zákaznické centrum - Business.
- 7.3. Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

8. MOJE FIRMA

- 8.1. Smluvní partner/Oprávněná osoba může využívat samoobslužný portál Moje firma, který mu umožňuje kompletní on-line správu svého účtu. Smluvní partner/Oprávněná osoba nastavuje oprávnění pro jednotlivé uživatele zejména SIM karet (Účastnických smluv) v rámci portálu Moje firma a míru jejich oprávnění, tedy zejména určuje, kdo má možnost v rámci SIM snadno a rychle navýšit data, změnit nastavení služeb či zjistit výši aktuálního Vyúčtování apod., a to bez nutnosti volání na Zákaznické centrum TMCZ nebo návštěvy prodejny. Za nastavení jednotlivých oprávnění a tomu odpovídající ochrana přístupových jmen a hesel je vždy plně odpovědný Smluvní partner/Oprávněná osoba.

9. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- 9.1. Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy. TMCZ je oprávněn tyto Obchodní podmínky jednostranně změnit a zavazuje se Smluvního partnera o takové změně informovat nejmeně 30 dní předem.

- 9.2. V otázkách Smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření Smlouvy.
- 9.3. Obsah závazku plynoucího ze Smlouvy vytvoří pouze práva a povinnosti sjednané písemně ve Smlouvě a jejích součástech bez ohledu na jednání Smluvních stran předcházející uzavření Smlouvy. Závazky plynoucí ze Smlouvy lze z povahy věci plnit oboustranně pouze v případě existence Účastnických smluv Smluvního partnera. Pokud není pod Smlouvou aktivní žádná Účastnická smlouva Smluvního partnera, je TMCZ oprávněn Smlouvu v zákonné výpovědní době vypovědět.
- 9.4. Každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Smlouvy doporučeným dopisem zaslaným kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení druhé Smluvní straně. Takto provedené změny Smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.
- 9.5. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti od 01.01.2022.



PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH, IDENTIFIKAČNÍCH, PROVOZNÍCH A LOKALIZAČNÍCH ÚDAJŮ ÚČASTNÍKŮ

Společnost T-Mobile a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO 649 49 681, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787, vydává tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků.

1. Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti smluvních stran (T-Mobile a účastníka) při zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“). Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každý, kdo je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu. T-Mobile je oprávněn zpracovávat Údaje, které získal zejména v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob.
2. T-Mobile zpracovává vaše Údaje vždy transparentně, korektně, v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“), a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a to v rozsahu nezbytném pro příslušný účel zpracování. T-Mobile vaše Údaje bezpečně uchovává po dobu nezbytně nutnou podle lhůt, které nám ukládají příslušné právní předpisy.
3. Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresa (zejména doručovací adresa, adresa místa instalace dané služby), rodné číslo, popř. jiný národní identifikátor, datum narození, věk, pohlaví, vzdělání, rodinný stav, údaje o dokladech totožnosti, telefonní číslo a e-mailová adresa, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, IČO, údaje o platbách a platební morálce, číslo SIM karty, účastnické telefonní číslo, aktivní tarif a heslo.
4. Provozními údaji se rozumí zejména telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, kB či kusy), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, pevný internet - ADSL, SHDSL, xDSL atp.), typ používaného koncového zařízení a IMEI, konfigurační údaje (např. IP adresy), údaje o obsahu a způsobu využívání služeb a typovém chování účastníka (behaviorální údaje).
5. Lokalizačními údaji se rozumí údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení účastníka, zejména údaj o síti, k níž je účastník připojen (např. při roamingových spojeních), údaj o tranzitní ústředně apod.
6. T-Mobile zpracovává Údaje v souladu s článkem 6 GDPR (právní tituly pro zpracování osobních údajů). T-Mobile zpracovává Údaje na základě následujících právních titulů: splnění smlouvy, plnění právních povinností, oprávněného zájmu T-Mobile a na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů.
7. Zpracování Údajů na základě právního titulu splnění smlouvy a plnění právních povinností, tj. povinností vyplývajících z právního předpisu a oprávněných zájmů T-Mobile, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných k poskytování služeb, vyúčtování, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení ceny nabízených služeb), ochrany práv a právem chráněných zájmů (T-Mobile a účastníků, spočívajících posuzování schopnosti a ochoty účastníků plnit své závazky, vymáhání pohledávek z vyúčtování, poskytování služeb), případně dalších identifikačních údajů účastníka volajícího na čísla tísňového volání (přesný rozsah předávaných Údajů stanoví vyhláška č. 267/2017 Sb., vyhláška o lokalizaci a identifikaci volajícího při volání na čísla tísňových volání), a to subjektům provozujícím pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání.
8. T-Mobile je oprávněn zpracovávat Údaje rovněž v případě, že účastník k danému zpracování vyjádří souhlas se zpracováním osobních údajů. Udělení souhlasu je vždy zcela dobrovolné a Účastník může svůj souhlas kdykoliv odvolat.
9. T-Mobile je oprávněn na základě oprávněného zájmu dle článku 6 odst. 1 písm. f) GDPR v souvislosti s přímým marketingem oslovovat účastníky s nabídkou zboží a služeb T-Mobile. Účastníci si mohou vybrat, jakou formou chtějí nabídku přímého marketingu dostávat, zda upřednostňují telefonickou nabídku, SMS, nebo e-mail. T-Mobile využívá v souvislosti s oslovováním na základě přímého marketingu smluvní partnery, kteří jsou v postavení zpracovatele osobních údajů. Pokud si nepřejete dostávat naši nabídku na základě přímého marketingu, můžete ji jednoduše odmítnout (námitka proti zpracování). Můžete to udělat přímo u dané nabídky nebo v aplikaci Můj T-Mobile (na webu i v aplikaci) a odškrtnutím políček k přímému marketingu, čímž nastavíte jednotlivé formy, jimiž vás můžeme takto oslovovat (e-mail, SMS, volání). Dále můžete námitku uplatnit pomocí Kontaktního formuláře pro zákazníky, který je rovněž k dispozici na webových stránkách: www.t-mobile.cz, telefonicky v zákaznickém centru T-Mobile a rovněž v prodejně T-Mobile. Jakmile nám dáte vědět, že už si nepřejete zpracování osobních údajů za účelem přímého marketingu, tj. nepřejete si dostávat naše nabídky, ukončíme tento proces v co nejkratší době, jakou nám naše technické a administrativní možnosti dovolí. V případě, že odmítnete nastavení přímého marketingu, tj. podáte námitku proti zpracování osobních údajů a znovu se rozhodnete nastavit, že si přejete dostávat marketingová sdělení na základě přímého marketingu, bude vaše nové nastavení považováno ze strany T-Mobile za souhlas.
10. S marketingovou nabídkou vás T-Mobile může oslovovat rovněž v případě, že nám udělíte souhlas se zpracováním osobních údajů dle článku 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Snažíme se o to, aby pro vás nabídka byla vždy co nejzajímavější, a proto máme celkově tři marketingové souhlasy, jež mají odlišný obsah, a vy se tak můžete rozhodnout, k čemu nám souhlas chcete udělit, tj. o co máte skutečně zájem. Jedná se o: Souhlas s marketingem třetích stran, Souhlas se zpracováním provozních a lokalizačních údajů pro marketingové účely T-Mobile a Souhlas se zpracováním provozních a lokalizačních údajů pro marketingové účely T-Mobile a marketing třetích stran. Podrobné informace k obsahu uvedených souhlasů naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů na našich webových stránkách v části B. Souhlas zde: <https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju/zasady-ochrany-osobnich-udaju>. Uzavíráte-li s námi účastnickou smlouvu, zeptáme se vás, zda máte zájem souhlas udělit. Souhlas můžete udělit rovněž elektronickou cestou zaškrtnutím příslušného políčka v aplikaci Můj T-Mobile v části Nastavení souhlasů, v aplikaci nebo na našem webu. Udělení souhlasu je vždy dobrovolné a můžete jej kdykoliv odvolat.
11. Obchodní sdělení T-Mobile označuje hvězdičkou (*) nebo jiným vhodným označením (např. OS apod.), které účastníka informuje o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že jeho odesílatelem je T-Mobile.
12. T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení bonity a platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při



vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to nezbytné. Zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů dlužníků prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu pohledávky a ID záznamu. Tyto Údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Provozovatel registru dlužníků je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČO: 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na adrese www.solus.cz. T-Mobile je za uvedeným účelem oprávněn využít i další registry dlužníků. V takovém případě T-Mobile informuje o dalších registrech na webových stránkách T-Mobile.

13. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím pozitivních registrů či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to nezbytné. Zpracování Údajů za účelem ověřování platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů zahrnuje jméno, příjmení, adresu, rodné číslo, datum narození, pohlaví, název obchodní firmy, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaj o dokladech totožnosti, údaj o tom, že mezi účastníkem a T-Mobile došlo k uzavření smlouvy, údaj o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči T-Mobile v souvislosti s uzavřenou smlouvou, a o plnění těchto závazků (zejm. údaje o vystavených vyúčtováních služeb), údaje o zajištění závazků Účastníka souvisejících se smlouvou, dalších údajů vypovídajících o bonitě a platební morálce Účastníka (zejm. údajů o rozsahu a povaze příp. porušení smluvní povinnosti, jehož následkem je existence dlužné pohledávky po splatnosti, o příp. změnách závazku nebo smlouvy, o předčasném splnění dluhu apod.). Provozovatel pozitivního registru je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím pozitivního registru sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČO: 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na adrese www.solus.cz. Souhlas se zpracováním Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů výše uvedených pozitivních registrů

prostřednictvím těchto registrů dává účastník na dobu platnosti smlouvy a dále po dobu 1 roku od úhrady posledního závazku účastníka vůči T-Mobile, resp. 3 let, pokud byla účastníkovou pohledávka postoupena dle platných právních předpisů. V případě pozitivního registru, pokud tato doba přesáhne dobu 10 let, budou údaje z platební historie starší 10 let zlikvidovány. T-Mobile je za uvedeným účelem oprávněn využít při jednání o smluvním vztahu i v průběhu smluvního vztahu s uživatelem nebo účastníkem i další pozitivní registry. T-Mobile vás informuje o rozšíření pozitivních registrů na webových stránkách T-Mobile a prostřednictvím SMS zprávy s informací o pozitivním registru.

14. Účastník má právo rozhodnout se o tom, zda mají být jeho osobní údaje a identifikační údaje uvedené ve veřejném účastnickém seznamu, jehož účelem je zveřejnění osobních a identifikačních údajů pro potřeby vyhledání těchto údajů třetími osobami. Osobními a identifikačními údaji se pro účely veřejného účastnického seznamu rozumí jméno, popřípadě jména, příjmení, popřípadě pseudonym, adresa bydliště, telefonní číslo a adresa elektronické pošty, u podnikající fyzické osoby navíc i adresa sídla podnikání a v případě právnické osoby adresa sídla, případně adresa sídla organizační složky, adresa a telefonní číslo provozovny a adresa elektronické pošty. Souhlas s uveřejněním osobních a identifikačních údajů v účastnickém seznamu může účastník Operátorovi udělit při uzavírání smlouvy (je-li taková možnost v rámci smlouvy dána) či později prostřednictvím k tomu určených kanálů (v Můj T-Mobile). Současně má právo u těchto údajů uvést, zda si přeje být kontaktován za účelem marketingu.
15. T-Mobile informuje účastníky, že rozhovor se zaměstnanci T-Mobile při osobním projednávání stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi účastníkem a zaměstnanci T-Mobile. V případě telefonního hovoru s operátorem Zákaznické linky či externím call centrem, které představuje zpracovatele osobních údajů, bere účastník na vědomí, že telefonní hovor může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o uskutečněné transakci (např. uzavření účastnické smlouvy).
16. Účastník bere na vědomí, že má právo vzít svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv zpět, právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, právo na výmaz, právo na omezené zpracování osobních údajů, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, právo nebyť předmětem automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování a právo obrátit se se svou stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů.
17. Blíží informace ke zpracování osobních údajů a vašim právům podle GDPR naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů, jež jsou zveřejněny na webových stránkách T-Mobile zde: <https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju/zasady-ochrany-osobnich-udaju>.
18. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022.



BEZPEČNOST SLUŽEB

T-Mobile Czech Republic, a. s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

- 1.1. Smluvní partner je povinen prokazatelně, písemně a neprodleně informovat TMCZ, že je orgánem nebo osobou dle § 3 písm. c) až f) ZoKB, které se ukládají povinnosti v oblasti kybernetické bezpečnosti dle ZoKB a/nebo VoKB. Podstatnými náležitostmi tohoto informování jsou (a) identifikace, o jaký orgán nebo osobu dle § 3 písm. c) až f) ZoKB se jedná, a (b) detailní identifikační údaje informačního a komunikačního systému Smluvního partnera. Pokud Smluvní partner nebude takovýmto způsobem TMCZ informovat o tom, že je orgánem nebo osobou dle § 3 písm. c) až f) ZoKB, které se ukládají povinnosti v oblasti kybernetické bezpečnosti dle ZoKB a VoKB, a/nebo informování nebude obsahovat předem uvedené podstatné náležitosti, k takovémuto informování se nepřihlíží, a TMCZ není povinna plnit svoje povinnosti dle ZoKB a/nebo VoKB, které by jinak byla povinna plnit, pokud by došlo k řádnému a včasnému informování. Informování, a případně opravu informování může Smluvní partner vykonat doručením oznámení, případně opravného oznámení TMCZ na adresu security@t-mobile.cz nebo do datové schránky TMCZ, ideálně prostřednictvím formuláře TMCZ, který TMCZ zpřístupní Smluvnímu partnerovi. Jiné formy oznámení nebo oznámení s nedostatky v obsahu nelze považovat za řádné informování potřebné pro plnění povinnosti TMCZ dle ZoKB a/nebo VoKB.
- 1.2. Smluvního partnera, který řádně a včas informoval TMCZ o skutečnosti uvedené v odst. 1.1. této přílohy, bude TMCZ evidovat jako oprávněný orgán nebo osobu dle ZoKB a VoKB počínaje následujícím dnem po doručení písemného potvrzení této skutečnosti Smluvnímu partnerovi. Do sedmi pracovních dnů po doručení tohoto písemného potvrzení a/nebo po dni, kdy nastala změna, je Smluvní partner povinen oznámit TMCZ všechny změny a skutečnosti, které jsou obsahem oznámení dle odst. 1.1. této přílohy na adresu security@t-mobile.cz nebo do datové schránky TMCZ, ideálně prostřednictvím formuláře TMCZ zpřístupní Smluvnímu partnerovi. Pozdější oznámení změn nebo nedoručení opravného oznámení TMCZ, opravňuje TMCZ k úplnému či částečnému odstoupení od Smlouvy a v souvislosti s odstoupením je TMCZ oprávněna požadovat po Smluvním partnerovi náhradu vzniklé újmy.
- 1.3. Smluvní partner, který řádně a včas informoval TMCZ o skutečnosti uvedené v odst. 1.1. této přílohy, a který považuje TMCZ za významného dodavatele (dle § 2 písm. n) VoKB) (dále jen „Významný dodavatel“), je povinen prokazatelně a písemně informovat TMCZ o evidování TMCZ v evidenci Významných dodavatelů Smluvního partnera v souladu s § 8 odst. 1 písm. c) a odst. 3 VoKB. Smluvní partner je povinen toto informování doručit na adresu security@t-mobile.cz nebo do datové schránky TMCZ. Jiné formy oznámení nebude TMCZ považovat za řádné informování potřebné pro plnění svých povinností dle ZoKB a/nebo VoKB.
- 1.4. Informování dle čl. 1.1. a 1.3. může vykonat jen pověřená Kontaktní osoba dle Smlouvy v roli Zodpovědné osoby a/nebo Obchodního manažera, popř. jiná osoba na základě pověření/plné moci. Informování vykonané neoprávněnou osobou nelze považovat za řádné informování pro potřeby plnění povinností TMCZ dle ZoKB a/nebo VoKB.
- 1.5. Za předpokladu, že Smluvní partner řádně a včas informoval TMCZ o skutečnosti uvedené v odst. 1.3. této přílohy, bude se TMCZ považovat za Významného dodavatele Smluvního partnera, a to počínaje následujícím dnem po doručení písemného potvrzení této skutečnosti Smluvnímu partnerovi.
- 1.6. Součástí oznámení dle odst. 1.3. této přílohy je návrh pravidel pro TMCZ, jako Významného dodavatele, vztahující se k Službám, která zohledňují požadavky systému řízení bezpečnosti informací Smluvního partnera. Smluvní strany se zavazují, že pokud do 10 pracovních dnů TMCZ jednostranně nepotvrdí Smluvnímu partnerovi plnou akceptaci těchto pravidel oznámením zasláným do jeho datové schránky, budou Smluvní strany jednat o konečné podobě těchto pravidel s tím, že jakmile se Smluvní strany dohodnou na konečném znění těchto pravidel, tak zahrnou konečné znění pravidel do Smlouvy a uzavřou písemný dodatek ke Smlouvě, který zohlední konečné znění pravidel a veškeré náležitosti uvedené v příloze 7 VoKB (Řízení dodavatelů - bezpečnostní opatření pro smluvní vztahy). Z důvodu vyloučení jakýchkoliv pochybností, dokud není mezi Smluvní stranami uzavřen takovýto písemný dodatek ke Smlouvě, TMCZ není povinna plnit jakékoliv povinnosti související s doručením návrhem pravidel pro TMCZ, jako Významného dodavatele, vztahující se k Službám, která zohledňují požadavky systému řízení bezpečnosti informací Smluvního partnera. TMCZ je oprávněn odstoupit od Smlouvy a/nebo její části v případě, že do 2 měsíců od oznámení dle odst. 1.3. této přílohy nelze nalézt shodu na pravidlech a uzavřít dodatek Smlouvy.
- 1.7. Pokud v souvislosti s plněním Smluvními stranami odsouhlasených pravidel pro TMCZ, jako Významného dodavatele (dle odst. 1.6. této přílohy), bude TMCZ povinna zavést jakékoliv opatření či plnit jakékoliv povinnosti nad rámec předmětu Služeb sjednaných ve Smlouvě mezi Smluvními stranami, má TMCZ nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů s tímto spojených, přičemž tyto náklady je Smluvní partner povinen TMCZ uhradit.
- 1.8. TMCZ je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, kdy Smluvní partner v okamžiku uzavření Smlouvy musel vědět, že je oprávněným orgánem nebo osobou dle ZoKB a VoKB a/nebo že TMCZ má být v souvislosti s tím označen jako Významný dodavatel, přičemž v okamžiku uzavření Smlouvy o tomto TMCZ neinformoval, pokud poté do šesti kalendářních měsíců od uzavření Smlouvy provedl oznámení dle odst. 1.1. a 1.3. této přílohy. V případě odstoupení od smlouvy má TMCZ nárok na náhradu škody, zejména ve výši nákladů na zřízení služeb dle Smlouvy, které byly dle tohoto odstavce Smlouvy ukončeny.
- 1.9. Smluvní strany se zavazují obdobně, tam kde je to možné, postupovat v případě, kdy ZoKB a VoKB nahradí nové právní předpisy.



T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681

Zákaznické centrum
800 73 73 73
www.t-mobile.cz / kontakt

SHRNUTÍ SMLOUVY (RÁMCOVÉ SMLOUVY/DODATKU K RÁMCOVÉ SMLOUVĚ)

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky rámcové nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.

Úplné informace o daných službách (základní cena, parametry služeb atd.) jsou obsaženy v jiných dokumentech (zejména v Účastnických smlouvách a na ně navazujících dokumentech).

Konkrétní nabídka služeb a cenová nabídka (dále též „výhody“) je součástí Rámcové smlouvy, resp. její přílohy s názvem Zvláštní smluvní podmínky.

Smluvní strany si Rámcovou smlouvou sjednávají výhody spojené s využitím více služeb najednou na podkladě Účastnických smluv.

Souhrn služeb, resp. výhod sjednaných v Rámcové smlouvě naleznete ve Zvláštních smluvních podmínkách, které tvoří nedílnou součást Rámcové smlouvy.

CENA

Cena konkrétních služeb je sjednána v jednotlivých Účastnických smlouvách, Rámcová smlouva v rámci sjednaných výhod tuto cenu v konkrétních výše definovaných článcích Rámcové smlouvy zvýhodňuje.

DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Doba trvání: 24 měsíců.

Obnovení: pokud nedojde k ukončení Rámcové smlouvy na základě výpovědi (oznámení, že trvá na ukončení Rámcové smlouvy k uplynutí sjednané doby určité), Rámcová smlouva se automaticky prodlouží na dobu neurčitou.

Výpovědní doba činí 30 dní.

Další možnosti ukončení: podstatné porušení smluvní povinnosti jednou ze smluvních stran či ze zákonných důvodů.

V případě předčasného ukončení Rámcové smlouvy bez zákonného důvodu je Smluvní partner povinen zaplatit cenové vyrovnání Hardware budget, resp. vrátit Hardware budget poskytnutý zejména na koupi telekomunikačních koncových zařízení za zvýhodněných podmínek (dále jen „HWB“).

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Předsmuvní informace ke konkrétním službám jsou k dispozici/byly předány zájemci/Smluvnímu partnerovi v rámci uzavření

konkrétních Účastnických smluv a jsou k dispozici na www.t-mobile.cz, příp. na e-mailové adrese, kterou zájemce uvedl operátorovi.

Další informační povinnosti jako např. rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy či prostředky komunikace pro osoby se zdravotním postižením atd. je řešena na úrovni jednotlivých Účastnických smluv.

DocuSign
Envelope ID: F88504C6-A0CE-433D-A73F-6E18DCA6861A

Č. zákazníka: 1490017771; Č. kontraktu: 40101216895_18_2
DocType: KAS; SubType: SUC; Kód dokumentu: DOC0065

Pevná hlasová služba využívající analogovou nebo ISDN technologii v hovorovém pásmu. Služba je založena na velkoobchodních službách WLR (pronájem linky) a CPS (pevné přeměrování hovorů). Detailní popis služby naleznete v dokumentu Popis služby Telefonní volba, kterým se tato služba řídí.

Poskytovatel

Smluvní partner/ Oprávněná osoba ¹

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. v plnění a podepsaný formulář CAF, souhlas v lastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Minimálna doba užívania služby je stanovená na **24** mesiaců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.

Cena v v účtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se **nezapočítává** do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Specifikace služby č.: H40101318303	Revize: 2 , verze: 1	Exist. služba č. ² : 900500002146706	Požadavek na: změnu služby
Administrátor systémových řešení (ADSR) ³ :			Heslo:
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:		
E-mail 1:	E-mail 2:		
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴ :	Telefon:	E-mail:	
Lokalita: ulice: Elektrárenská 32	Město: Vodňany	PSČ: 389 01	
Kontaktní osoba v lokalitě ⁵ : Vlastimil Vávra	Telefon:	E-mail:	
Poznámka: SID: 900500002146706 - změna minimální doby užívání. Ostatní ujednání se nemění. Tato specifikace služby vstoupí v účinnost od 1. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení platné specifikace služby poskytovateli.			

Minimální cena za provoz: Není stanovena		Omezení odchozích volání: ⁶ Bez omezení	
Hlavní telefonní číslo: [REDACTED]	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení: ⁷	Referenční číslo O2: 0300523001
Vedlejší čísla: x x x x x x x x			
Hlavní telefonní číslo:	Typ linky:	Počet sdružených vedení: ⁷	Referenční číslo O2:
Vedlejší čísla: x x x x x x x x			
Hlavní telefonní číslo:	Typ linky:	Počet sdružených vedení: ⁷	Referenční číslo O2:
Vedlejší čísla: x x x x x x x x			

Specifikace služby č.: H40101318304	Revize: 2 , verze: 1	Exist. služba č. ² : 900500002146714	Požadavek na: změnu služby
Administrátor systémových řešení (ADSR) ³ :			Heslo:
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:		
E-mail 1:	E-mail 2:		
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴ :	Telefon:	E-mail:	
Lokalita: ulice: Jiráskova 116	Město: Vodňany	PSČ: 389 01	
Kontaktní osoba v lokalitě ⁵ : Vlastimil Vávra	Telefon:	E-mail:	
Poznámka: SID: 900500002146714 - změna minimální doby užívání. Ostatní ujednání z předchozí specifikace služby zůstávají v platnosti.			
kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení platné specifikace služby poskytovateli.			

Minimální cena za provoz:		Není stanovena		Omezení odchozích volání: ⁶ Bez omezení	
Hlavní telefonní číslo: [REDACTED]		Typ linky: Pevná linka (HTS)		Počet sdružených vedení: ⁷	Referenční číslo O2: 0300523001
Vedlejší čísla:					
Hlavní telefonní číslo:		Typ linky:		Počet sdružených vedení: ⁷	Referenční číslo O2:
Vedlejší čísla:					
Hlavní telefonní číslo:		Typ linky:		Počet sdružených vedení: ⁷	Referenční číslo O2:
Vedlejší čísla:					

Specifikace služby č.: H40101318305	Revize: 2 , verze: 1	Exist. služba č.: 900500002146811	Požadavek na: změnu služby
Administrátor systémových řešení (ADSR) ³ :			Heslo:
Telefon 1 (mobil):		Telefon 2:	
E-mail 1:		E-mail 2:	



Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴ :	Telefon:	E-mail:
Lokalita: ulice: Tylova 842	Město: Vodňany	PSČ: 389 01
Kontaktní osoba v lokalitě ⁵ : Vlastimil Vávra	Telef: [REDACTED]	E-mail: [REDACTED]
Poznámka: SID: 900500002146811 - změna minimální doby užívání. Ostatní ujednání se nemění. Tato specifikace služby vstoupí v účinnost od 1. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení platné specifikace služby poskytovateli.		

Minimální cena za provoz: Není stanovena	Omezení odchozích volání: ⁶ Bez omezení		
Hlavní telefonní číslo: 383383864	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení: ⁷	Referenční číslo O2: 0300523001
Vedlejší čísla:			
Hlavní telefonní číslo:	Typ linky:	Počet sdružených vedení: ⁷	Referenční číslo O2:
Vedlejší čísla:			
Hlavní telefonní číslo:	Typ linky:	Počet sdružených vedení: ⁷	Referenční číslo O2:
Vedlejší čísla:			

Ceník, typ služby (platí pro všechny Služby sjednané dle této Specifikace služby)

Ceník služby telefonní volba: Standard	Cenový program: Atlas Piko
Aktivovat služby: ⁸ CPS+WLR	Aktivovat WLR k již existující službě číslo: ⁹

Přílohy

☐ Kopie faktury O2 za předchozí účetní období je povinnou přílohou objednávky.
☐ Specifikace nastavení doplňkových služeb WLR ¹⁰

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

- Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená Smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze uprvní lokality hromadné specifikace služby.
- Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt.
- Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.
- Omezení odchozích volání (OCB-NC) platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz Popis služby Telefonní volba.
- Pouze pro linky ISDN2C, ISDN2D – počet vedení (linek) sdružených pod hlavním telefonním číslem.
- Shodné pro všechny linky v této specifikaci. WLR – vyúčtování pravidelných měsíčních cen a cen za doplňkové služby na faktuře T-Mobile; CPS - automatické směrování hovorů předvolbou operátora (doporučeno)
- Aktivovat WLR k telefonním linkám v již existující službě Telefonní volba. Uveďte číslo příslušné služby z faktury T-Mobile
- Pokud není vyplněna Specifikace nastavení doplňkových telefonních služeb, bude aktivováno standardní nastavení dle Popisu služby Telefonní volba.



Nedílnou součástí této Specifikace služby je příloha – Ověřovací kód účastníka. Smluvní partner a poskytovatel se dohodli, že tato příloha je Smluvnímu partnerovi i poskytnuta elektronicky na email osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera nebo Zodpovědné osoby, příp. Obchodního manažera, pokud jsou Zodpovědná osoba či Obchodní manažer stanoveni. Není-li e-mail u osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera, Zodpovědné osoby či Obchodního manažera nastaven či není možné na něj poslat e-mail se zašifrovanou přílohou, je tato příloha Smluvnímu partnerovi doručena prostřednictvím držitele licence poštovních služeb.

Smluvní strany se dohodly pro případ, kdy tato Specifikace služby nahrazuje jinou, dříve uzavřenou specifikaci služby, na jejímž základě byla poskytována Služba, a kdy ke všem telefonním číslům poskytovaným dle této Specifikace služby byl již přidělen Ověřovací kód účastníka prostřednictvím přílohy - Ověřovací kód účastníka v rámci původní specifikace služby, že tato příloha z původní specifikace služby zůstane zachována a stane se nedílnou součástí této Specifikace služby jako její příloha, a to s výjimkou té části přílohy upravující telefonní čísla (včetně k nim přidělených ověřovacích kódů Smluvního partnera), která nejsou nadále dle této Specifikace služby poskytována. Bez ohledu na zde uvedené je poskytovatel oprávněn zaslat Smluvnímu partnerovi novou přílohu – Ověřovací kód účastníka i v případě zde popsaném, přičemž dnem jejího doručení Smluvnímu partnerovi tato nová příloha – Ověřovací kód účastníka nahradí v plném rozsahu stávající přílohu – Ověřovací kód účastníka.

Smluvní partner podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil a porozuměl podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jehož platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner prohlašuje, že se s tímto dokumentem seznámil a dále se zavazuje podmínky v něm stanovené dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě o Firemním řešení (včetně Podmínek Firemního řešení) / Smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (včetně Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Tato Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“) nabytí účinnosti této Specifikace služby jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ostatní smluvní ustanovení nabude tato Specifikace služby účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. V takovém případě v souladu se ZRS Smluvní strany v rámci uveřejnění této Specifikace služby v registru smluv začlení veškeré osobní údaje a obchodní tajemství.

Tato Specifikace služby je uzavírána a může být měněna elektronicky s využitím zajištěného systému (zejména DocuSign) a/nebo s využitím elektronického podpisu, který je v souladu s nařízením EU eIDAS (v minimální úrovni el. podpisu „uznávaný“ či vyšší). Poskytovatel umístí Specifikaci služby v elektronické podobě do systému DocuSign a vyzve Smluvního partnera k podpisu elektronického dokumentu. Smluvní partner poskytne poskytovateli potřebnou součinnost (zejména pak správnou elektronickou adresu a telefonní kontakt osoby, která je oprávněná podepisovat jeho jménem). Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený DocuSign certifikátem (Certificate of Completion), takový dokument se považuje za originál. Na požádání je Smluvní partner povinen potvrdit poskytovateli podepsání elektronického dokumentu e-mailem. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují tento způsob jednání za svá písemná jednání a za řádné uzavření Specifikace služby i pro případ, že by si dříve sjednaly výlučně listinnou podobu Smluvní dokumentace. Pakliže Smluvní strany budou trvat na listinném uzavření Specifikace služby s fyzickými podpisy (totožnost Oprávněného zástupce při podpisu ověřena zástupcem poskytovatele), bude Specifikace služby vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž poskytovatel obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk. Smluvní strany zároveň prohlašují, že i v případě listinného uzavření lze jakékoliv další změny či ukončení Specifikace služby řešit též prostřednictvím elektronických podpisů, stejně jako měnit či ukončovat Specifikaci služby uzavřenou elektronicky listinnými dokumenty s fyzickými podpisy.

Datum: 04.06.2025	Datum: 05.06.2025
Vladimír Kozický / Obchodní konzultant pro firemní zákazníky	Martin Macháček / Starosta
Jméno a funkce zástupce/ů poskytovatele	Jméno a funkce zástupce Smluvního partnera
	Signed by: 
Podpis/y zástupce/ů poskytovatele	Podpis zástupce Smluvního partnera



Specifikace služby IP komplet

Služba IP komplet nabízí optimální řešení pro poskytování hlasových, internetových a datových služeb prostřednictvím jednotné technologické platformy. Služba je automaticky zařazena do hlasové VPN (Podnikové sítě). Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby a Popis služby Podniková síť, kterými se Služba řídí, kterými se tato služba řídí. Služba Volání s MS Teams se řídí Popisem služby Volání s MS Teams. Služba Šifrovaný SIP-T přes veřejný internet se řídí Popisem služby Šifrovaný SIP-T přes veřejný internet.

Součástí smlouvy č.: 40101233758 (dále jen „smlouva“)	Revize: 5 , verze: 1	Zákazník č.: 1490017771
Specifikace služby č.: 40101234896	Revize: 2 , verze: 1	Exist. služba č. ¹ : 815000001448578
		Požadavek na: změnu služby

Poskytovatel/ TMCZ

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze

Prodejce: Vladimír Kozický Obchodní požadavek ID: Partnerská smlouva:

Smluvní partner/ Oprávněná osoba / Účastník ²

Obchodní firma/jméno: Město Vodňany	IČ: 00251984	Povinný subjekt pro registr smluv ³ : Ano ☒ Ne ☐
Oprávněný zástupce: Martin Macháček	Funkce: Starosta	
Telefon: [redacted]	E-mail: [redacted]	

dále ve Smluvní dokumentaci také jen jako „Smluvní partner“

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci Smluvního partnera a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. v y plněný a podepsaný formulář CAF, souhlas v lastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Minimální doba užívání služby je stanovena na **24** měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána Minimální doba užívání služby odlišná.

Cena v y účtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se **nezapočítává** do Minimálního odběru, pokud je definován ve Smlouvě o Firemním řešení.

Kontakt Smluvního partnera pro správu aktivní služby – ADSR ⁴

Administrátor systémových řešení (ADSR) ⁴ : Vlastimil Vávra	Heslo: 0118
Telefon 1 (mobil): 774 280 118	Telefon 2:
E-mail 1: vlava@seznam.cz	E-mail 2:

Lokality / Služby

Lokalita: ulice: nám. Svobody 18	Město: Vodňany I	PSČ: 389 01
---	-------------------------	--------------------

Další kontaktní osoby

Kontakt pro plánovaný výpadek ⁵ : Vlastimil Vávra	Telefon: [redacted]	E-mail: [redacted]
Kontaktní osoba v lokalitě ⁶ : Vlastimil Vávra	Telefon: [redacted]	E-mail: [redacted]
Administrátor pro SIP trunk/PBX ⁷ :	Telefon:	E-mail:
Administrátor tenantu O365 ⁸ :	Telefon:	E-mail:
Administrátor LAN ⁹ :	Telefon:	E-mail:
Správa ve vnitřních rozvodech ¹⁰ :	Telefon:	E-mail:

Parametry služby

Rychlost přístupu do linky ¹¹ : 4 Mbit/s	Garantovaná úroveň služby: [redacted]
--	---------------------------------------

Přílohy ke specifikaci služby

☒ Internet, datový a IP VPN	☒ Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN	☐ Telefonní seznam	☐ Koncové lokality telefonních služeb ¹²	☐ Ceník služby
---	--	---	--	---------------------------------------

1) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře poskytovatele.

2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená Smlouva / příloha Seznam Oprávněných osob.

3) Povinný subjekt dle Zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

4) Jedná se o povinný údaj. V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby. U služby Virtuální ústředna obdrží ADSR kontakt od Poskytovatele přístupové údaje k Webovému portálu pro nastavení služby Virtuální ústředna.

5) Kontaktní osoba pro plánovaný výpadek schvaluje termín a rozsah plánovaných výpadků ze strany Poskytovatele.

6) Kontaktní osoba v lokalitě je oprávněná za Smluvního partnera určit termín přenesení telefonního čísla do komunikační sítě Poskytovatele.

7) Administrátor pro SIP trunk/PBX obdrží v případě varianty Služby se SIP trunkem nebo pobočkové ústředny od Poskytovatele SIP heslo Služby registrovaného SIP trunku.

Pokud bude ADSR kontaktní osobou i pro SIP trunk/PBX, uveďte místo jména této pozice povinný text „ADSR“, NENECHÁVEJTE PROSÍM PÓLE PRÁZDNÉ.

8) Administrátor tenantu zabezpečí přístup do tenantu O365 Smluvního partnera pro Poskytovatele nebo podle pokynů Poskytovatele je schopen tenant O365 administrátorský nastavit sám.

9) Administrátor pro LAN je zástupce odpovědný za provoz a správu místní počítačové sítě. V případě použití IP telefonů zabezpečuje jejich správné propojení na hlasový port routeru poskytovatele.

10) Správce vnitřních rozvodů zabezpečuje propust, případně doplnění vnitřních rozvodů pro instalaci služby Poskytovatelem.

11) Celková kapacita včetně Hlasového, datového a internetového provozu.

12) V případě terminace provozu z více lokalit v centrále nutno vyplnit specifikaci „Koncové lokality telefonních služeb“ pro všechny lokality smluvního partnera/oprávněné osoby a podepsat dokument „Centrální prostop do telefonní sítě“.

Cenová ujednání (v Kč bez DPH)

Cenová ujednání – Jednorázové ceny (bez DPH)		Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (bez DPH)	
Jednorázová cena za základní aktivaci:	(v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za přístupový okruh a koncové zařízení:	(v ceně*)
Jednorázová cena za přípojku internet:	Kč	Pravidelná měsíční cena za přípojku internet a sjednanou úroveň kv	
Jednorázová cena za internet back-up:	Kč	Pravidelná měsíční cena za internet back-up:	Kč
Jednorázová cena za internet:	Kč	Pravidelná měsíční cena za internet:	proaktivní dohled (v ceně*)
Cena z překročení dohodnuté kapacity přístupové linky o 1 Mbit/s nad rámec 95% percentilu:		Kč za 1 Mbit/s	
Jednorázová cena za přípojku IP VPN:	Kč	Pravidelná měsíční cena za přípojku IP VPN a sjednanou úroveň kvality:	Kč
Jednorázová cena za IP VPN back-up:	Kč	Pravidelná měsíční cena za IP VPN back-up:	Kč
Jednorázová cena za IP VPN:	Kč	Pravidelná měsíční cena za IP VPN:	Kč
Jednorázová cena za QoS:	Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS:	Kč
Jednorázová cena za základní aktivaci hlasové služby:	Kč	Pravidelná měsíční cena za hlasovou službu:	(v ceně*)
		Minimální cena za provoz ¹ :	(v ceně*)
Jednorázová cena za přenesení samostatného tel. čísla (CLI):	Kč		
Jednorázová cena za přenesení bloku tel. čísel (DDI):	Kč		
Jednorázová cena za provozbu - 10 čísel:	Kč		
Jednorázová cena za Trunk business uživatele:	Kč	Pravidelná měsíční cena za Trunk business uživatele:	Kč
Jednorázová cena za Trunk premium uživatele:	Kč	Pravidelná měsíční cena za Trunk premium uživatele:	Kč
Jednorázová cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovoru:	Kč	Pravidelná měsíční cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovoru:	Kč
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku basic:	Kč	Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku basic:	Kč
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku standard:	Kč	Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku standard:	Kč
Jednorázová cena za Aplikaci pro recepcce:	Kč	Pravidelná měsíční cena za Aplikaci pro recepcce:	Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Basic:	Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Basic:	Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Standard:	Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Standard:	Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Premium:	Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Premium:	Kč
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Standard:	Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Standard:	Kč
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Premium:	Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Premium:	Kč
Jednorázová cena za Virtuální Fax:	Kč	Pravidelná měsíční cena za Virtuální Fax:	Kč
Jednorázová cena za Linku bez připojení:	Kč	Pravidelná měsíční cena za Linku bez připojení:	Kč
Jednorázová cena za Omezení odchozích volání řízené sítí	Kč	Pravidelná měsíční cena za Omezení odchozích volání řízené sítí	Kč
Jednorázová cena, Hlasový kanál Volání s MS Teams:	Kč	Pravidelná měsíční cena, Hlasový kanál Volání s MS Teams:	Kč
Jednorázová cena, Hybridní uživatel Volání s MS Teams:	Kč	Pravidelná měsíční cena, Hybridní uživatel Volání s MS Teams:	Kč
Jednorázová cena, Premium uživatel Volání s MS Teams:	Kč	Pravidelná měsíční cena, Premium uživatel Volání s MS Teams:	Kč
Jednorázová cena, základní instalace Volání s MS Teams:	Kč	Pravidelná měsíční cena, základní podpora Volání s MS Teams:	Kč
Jednorázová cena, rozšířená instalace Volání s MS Teams:	Kč	Pravidelná měsíční cena, rozšířená podpora Volání s MS Teams:	Kč
Jednorázová cena, hlasový kanál Šifrovaný SIP-T (ext. hlas. propoj)	Kč	Pravidelná měsíční cena, hlasový kanál Šifrovaný SIP-T (ext. hlas. propoj):	Kč

*) Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

Cenový program, zlevněné mezinárodní destinace

Cenový program (pro IP komplet):	(GTS) Atlas Piko
----------------------------------	------------------

Poznámka:

Změna Minimální doby užívání služby, vše ostatní beze změny.
Tato specifikace služby vstoupí v účinnost od 1. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení platné specifikace služby poskytovateli.

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.
Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

Nedílnou součástí této Specifikace služby je příloha – Ověřovací kód účastníka. Smluvní partner a poskytovatel se dohodli, že tato příloha je Smluvnímu partnerovi i poskytnuta elektronicky na email osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera nebo Zodpovědné osoby, příp. Obchodního manažera, pokud jsou Zodpovědná osoba či Obchodní manažer stanoveni. Není-li e-mail u osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera, Zodpovědné osoby či Obchodního manažera nastaven či není možné na něj poslat e-mail se zašifrovanou přílohou, je tato příloha Smluvnímu partnerovi doručena prostřednictvím držitele licence poštovních služeb.

Smluvní strany se dohodly pro případ, kdy tato Specifikace služby nahrazuje jinou, dříve uzavřenou specifikaci služby, na jejímž základě byla poskytována služba, a kdy ke všem telefonním číslům poskytovaným dle této Specifikace služby byl již přidělen Ověřovací kód účastníka prostřednictvím přílohy - Ověřovací kód účastníka v rámci původní specifikace služby, že tato příloha z původní specifikace služby zůstane zachována a stane se nedílnou součástí této Specifikace služby jako její příloha, a to

¹ V případě, že cena za uskutečněné hovory (cena za provoz) v příslušném účtovacím období, nedosáhne stanovené minimální ceny za provoz, je Smluvnímu partnerovi v daném účtovacím období doúčtována cena do výše stanovené minimální ceny za provoz. V případě, že Služba nebyla poskytována po celé účtovací období (neplatí pro období, kdy nebyla poskytována z důvodů na straně Smluvního partnera), je minimální cena za provoz snížena o koeficient (počet dní poskytování Služby v daném účtovacím období / skutečný počet dní v daném účtovacím období).

s výjimkou té části přílohy upravující telefonní čísla (včetně k nim přidělených ověřovacích kódů smluvního partnera), která nejsou nadále dle této Specifikace služby poskytována. Bez ohledu na zde uvedené je poskytovatel oprávněn zaslat Smluvnímu partnerovi novou přílohu – Ověřovací kód účastníka i v případě zde popsaném, přičemž dnem jejího doručení Smluvnímu partnerovi tato nová příloha – Ověřovací kód účastníka nahradí v plném rozsahu stávající přílohu – Ověřovací kód účastníka.

Smluvní partner podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil a porozuměl podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jehož platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner prohlašuje, že se s tímto dokumentem seznámil a dále se zavazuje podmínky v něm stanovené dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými v Smlouvě o Firemním řešení (včetně Podmínek Firemního řešení) / Smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (včetně Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Tato Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“) nabytí účinnosti této Specifikace služby jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ostatní smluvní ustanovení nabude tato Specifikace služby účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. V takovém případě v souladu se ZRS Smluvní strany v rámci uveřejnění této Specifikace služby v registru smluv začerní v eskeré osobní údaje a obchodní tajemství.

Tato Specifikace služby je uzavírána a může být měněna elektronicky s využitím zajištěného systému (zejména DocuSign) a/nebo s využitím elektronického podpisu, který je v souladu s nařízením EU eIDAS (v minimální úrovni el. podpisu „uznávaný“ či vyšší). Poskytovatel umístí Specifikaci služby v elektronické podobě do systému DocuSign a vyzve Smluvního partnera k podpisu elektronického dokumentu. Smluvní partner poskytne poskytovateli potřebnou součinnost (zejména pak správnou elektronickou adresu a telefonní kontakt osoby, která je oprávněná podepisovat jeho jménem). Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený DocuSign certifikátem (Certificate of Completion), takový dokument se považuje za originál. Na požádání je Smluvní partner povinen potvrdit poskytovateli podepsání elektronického dokumentu e-mailem. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují tento způsob jednání za svá písemná jednání a za řádné uzavření Specifikace služby i pro případ, že by si dříve sjednaly výlučně listinnou podobu Smluvní dokumentace. Pakliže Smluvní strany budou tvrdit na listinném uzavření Specifikace služby s fyzickými podpisy (totožnost Oprávněného zástupce při podpisu ověřena zástupcem poskytovatele), bude Specifikace služby vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž poskytovatel obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk. Smluvní strany zároveň prohlašují, že i v případě listinného uzavření lze jakékoliv další změny či ukončení Specifikace služby řešit též prostřednictvím elektronických podpisů, stejně jako měnit či ukončovat Specifikaci služby uzavřenou elektronicky listinnými dokumenty s fyzickými podpisy.

Datum:	Datum: 05.06.2025
Vladimír Kozický / Obchodní konzultant pro firemní zákazníky	Martin Macháč / Starosta
Jméno a funkce zástupce/ů poskytovatele	Jméno a funkce zástupce Smluvního partnera
	
Podpis/y zástupce/ů poskytovatele	Podpis zástupce Smluvního partnera

Internet a data

Profesionální internet – parametry služby

Kapacita ² dedikované přípojky (symetrické): 4 Mbit/s nebo (asymetrické): Není použito	Garantovaná úroveň služby : 99,50%
Kapacita ² sdílené přípojky : Není použito	
Alternativní přípojka: Není použita	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ³ : Ne
Koncové zařízení je součástí služby ⁴ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁵ :

Profesionální internet – doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická) ⁶ : Není použito nebo (asymetrická) ⁶ : Není použito		Back-up alternativní přípojka ⁶ : Není použito	
Back-up sdílená přípojka ⁶ : Není použito			
Provozní statistiky: Ne	Typ vizualizace:		Proaktivní dohled: Ano
Black holing:	AS SET:		Varianta služby:
Požadovaný počet veřejných IPv4 adres ⁷ : balíček Standard Požadovaný počet IPv6 adres ⁸ : Není použito			
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: Není použito			
Poznámka: Parametry služby beze změny.			

IP VPN – parametry služby

Kapacita ² dedikované přípojky (symetrické): Není použito nebo (asymetrické): Není použito		Garantovaná úroveň služby: Bez SLA	
Kapacita ² sdílené přípojky: Není použito			
Alternativní přípojka: Není použito		Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁹ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:	
Koncové zařízení je součástí služby ⁴ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁵ :		
Routing protokol ¹⁰ :	Typ koncového zařízení ¹¹ :		
Typ rozhraní:	Konektor:		
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne síť 1: 100% kapacity; síť 2: 0% kapacity		

IP VPN - doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (sy metrická): Není použito		nebo (asy metrická): Není použito		Back-up alternativní přípojka ⁶ : Není použito	
Back-up sdílená přípojka: Není použito				Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:	
Ref. číslo O2:				Typ telefonní linky:	
QoS ¹² : Ne	Prov ozní statistiky ¹² : Ne			Typ vizualizace:	
Remote access ¹³ : Ne		Centrální internet ¹³ : Ne	Multi IP VPN ¹³ : Ne		Multicast IP VPN ¹³ : Ne
IPV6 VPN: Ne					
Poznámka:					

Smluvní partner se zavazuje, že v termínu realizace zajistí technika zodpovědného za vnitřní rozvody (platí v případě, že dodavatel okruhu využívá stávající rozvody) a že v den realizace bude zajištěna konektivita LAN do koncového zařízení poskytovatele. Smluvní partner byl informován, že v případě využívání vlastního CPE, nenese poskytovatel zodpovědnost za případné technické problémy zařízení a za problémy služby této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

2 Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce o velikosti >=512 bajtů.

3 Dle platného Popisu služby Profesionální internet (viz článek Zřízení služby Profesionální internet) a dle platného Ceníku služby Profesionální internet.

4 Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Smluvní partner vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

5 Vypní se pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí Služby).

6 **Nepoměr kapacit:** Pokud má back-up připojení proti primárnímu připojení výrazně nižší kapacitu, může v případě výpadku primárního připojení dojít k zahlcení back-up připojení, které se v takovém případě může uživatelům jevit jako nefunkční. Tento případ nelze považovat za nefunkčnost celkového řešení.

7 Počet veřejných IPv4 adres
Ke Službě je možno přiřadit jeden z balíčků veřejných IPv4 adres (Standard, Extra, Premium). Balíček Standard tvoří nedílnou součást služby (je poskytován bez příplatku). Měsíční poplatky za využití balíčků Extra a Premium jsou uvedeny v aktuálním ceníku služby. Ke každé službě je možno přiřadit pouze jeden z uvedených balíčků. Počty veřejných IPv4 adres poskytovaných v rámci jednotlivých balíčků a odpovídající pravidelné měsíční ceny za jejich využití jsou uvedeny v Ceníku služby Profesionální internet.

8 Počet IPv6 adres
Zatímco ve světě IPv4 jsou adresy přidělovány v blocích 4 až 256 adres, ve světě IPv6 se přidělují zásadně celé souvislé bloky adres, přičemž jeden blok disponuje celkem 264 adres. Poskytovatel poskytuje Smluvnímu partnerovi standardně 256 bloků adres tj. celkem 272 adres (prefix /56). V případě, že je Smluvním partnerem Poskytovatele např. menší ISP, který požaduje větší rozsah IPv6 bloků, je mu možné přidělit rozšířený rozsah 65 536 bloků adres tj. celkem 280 adres (prefix /48).

9 Dle platného Popisu služby IP VPN (viz článek Zřízení služby IP VPN) a dle platného Ceníku služby IP VPN.

10 Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Smluvní partner vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

11 Takto označená pole se vyplňují pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí Služby).

12 Je-li na IP VPN připoje objednána služba QoS, služba Provozní statistiky zahrnuje i Advance měření (tj. měření QoS nebo IP SLA, více viz Provozní statistiky – uživatelský manuál).

13 Pro objednání této volitelné doplňkové služby je nutné vyplnit detailní Specifikaci konkrétní doplňkové služby, která pak tvoří přílohu této Specifikace služby IP VPN

Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN

Hlasové rozhraní

Typ rozhraní / Počet rozhraní a souběžných hovorů	Počet rozhraní	Počet souběžných hovorů celkem	Počet odchozích hovorů celkem	Počet příchozích hovorů celkem
FXS ¹⁴ (analogové)	0	0	0	0
BRI ¹⁴ (ISDN 2)	0	0	0	0
PRI ¹⁴ (ISDN 30)	1	30	30	30
SIP trunk (pro IP PBX)	0	0	0	0
Volání s MS Teams (Direct Routing MS Teams)	0	0	0	0
Šifrovaný SIP-T přes veřejný internet (Ext. hlas propoj)	0	0	0	0
Virtuální ústředna	0	0	0	0

Definice připojení pro IP PBX (hlasový SIP trunk)

Typ signalizace	Typ kodeku	SIP server host:	ims.t-mobile.cz	SIP server port:	5060
Šifrovaný SIP trunk na straně T-Mobile Outbound proxy FQDN ¹⁴		sip-trunk.t-mobile.cz		Outbound Proxy TLS port:	5061
Šifrovaný SIP trunk na straně Smluvního partnera FQDN ¹⁴					

Konfigurace hlasové služby

Číslo přípojky	Typ přípojky	Přidělené číslo nebo číselná řada ¹⁵	Původ čísla ¹⁶	Přesměrování / přepoččet na cílové číslo ¹⁷	Poznámka
1	ISDN PRI30	383 379 1xx	Stávající		

Konfigurace pro Virtuální fax

Přidělené číslo ¹⁵	Původ čísla ¹⁶	Faxová schránka / + připojení fax. přístr. ¹⁸	E-mail + uživatelské jméno ¹⁹ + poznámka

Počet jednoduchých objednávek přenesení ²⁰ :	Počet komplexních objednávek přenesení ²⁰ :
---	--

Back-up hlasové služby

Back-up hlasové služby ²¹ : Ne
Poznámka:

Doplňkové služby ²²

Zveřejnění v telefonním seznamu ²³ : ☐ Ano ☐ Ne	Omezení odchozích volání řízené sítí (OCB NC) ²⁴ : bez omezení
(varianty: povolena všechna volání bez omezení; povolena všechna volání mimo služby se speciálním tarifem; pouze tísňová, místní a národní volání; pouze tísňová volání)	
VoWiFi – požadovaný maximální počet současných hovorů s QoS podporou volání přes Wi-Fi ²⁵ :	
Základní instalace Volání s MS Teams ²⁶ :	Základní podpora Volání s MS Teams ²⁶ :

Smluvní partner se zavazuje, že v termínu realizace této služby IP komplet zajistí na své náklady součinnost odpovědného zástupce za provoz a správu pobočkové ústředny, pokud požaduje její připojení k této službě IP komplet. Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel nenese zodpovědnost za případné technické problémy pobočkové ústředny a za problémy této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

Poznámka: **Parametry hlasové služby beze změny.**

14 FXS (Foreign eXchange Station) odpovídá pojmu HTS (Hlavní Telefonní Stanice), BRI/PRI (Basi/Primary Rate Interface) odpovídá pojmu ISDN2/ISDN30
Pro šifrovaný SIP-T přes veřejný internet vyplňte FQDN (fully qualified domain name – plně kvalifikovaný název domén). Pro šifrovaný SIP-T bude použit protokol TLS v1.2, SIP/SIPS URI Schéma.

15 Konkrétní čísla řad, pouze pokud je známo – nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.

16 Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu T-Mobile nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle přiloženého formuláře CAF

17 Nepovinný údaj. Vyberte, zda se jedná o přesměrování či přepoččet telefonních čísel přidělených k přípojce a uveďte cílové číslo. Veškerý příchozí telefonní provoz na přidělené číslo o bude trvale zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přesměrování nebo přepoččet čísla na uvedeném cílovém čísle. Cílové číslo musí být telefonní číslo v národním či mezinárodním formátu nebo číselná řada stejného rozsahu jako číslo přidělené. Přesměrování je možné na telefonní číslo v jakémkoliv veřejné telefonní síti, přesměrovaný provoz je zpoplatněn jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného Cenového programu a platného **Ceníku služby IP komplet**, pokud není dohodnuto jinak. Přepoččet čísla lze realizovat pouze v rámci sítě a značky T-Mobile a cílové číslo musí náležet do stejného telefonního obvodu jako číslo přepočítávané, přepočítaný provoz není zpoplatněn cenou za provoz.

18 FaxScan – koncové zařízení pro připojení standardního faxového přístroje. Přístroj ani telefonní číslo určené pro faxový provoz nelze používat pro hlasovou komunikaci.

19 Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a číslice.

20 Jednoduchá objednávka = přenesení jednoho čísla z analogové linky. Komplexní objednávka = přenesení sady (hlavní + MSN) nebo provolbové série čísel. 1 objednávka = 1 CAF.
CAF = Účastnický autorizační formulář CAF a ukončení smluvního vztahu z důvodu přenesení čísla / číselného rozsahu.

21 Back-up hlasové služby lze realizovat pouze v případě, že se do kapacity zvolené přípojky s dostatečnou rezervou vejdou všechny kanály hlasové služby.

22 Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno změnit příslušnou přílohou specifikace služby.

23 Zveřejnění údajů dle formuláře "Informace pro uveřejnění v telefonním seznamu" (bude vyplněn v průběhu procesu zřízení služby).

24 Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz platný Popis služby IP komplet.

25 V současné době podporuje QoS pouze výrobce Apple a to pouze s telefony iPhone, které podporují volání přes Wi-Fi.

26 Pro službu Volání s MS Teams je povinná Základní instalace s pomocí Poskytovatel podle online pokynů nebo po předání přístupu do tenantu O365 nastavení zajistí Poskytovatel.



Specifikace služby IP komplet

Služba IP komplet nabízí optimální řešení pro poskytování hlasových, internetových a datových služeb prostřednictvím jednotné technologické platformy. Služba je automaticky zařazena do hlasové VPN (Podnikové sítě). Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby a Popis služby Podniková síť, kterými se Služba řídí, kterými se tato služba řídí. Služba Volání s MS Teams se řídí Popisem služby Volání s MS Teams. Služba Šifrovaný SIP-T přes veřejný internet se řídí Popisem služby Šifrovaný SIP-T přes veřejný internet.

Součástí smlouvy č.: 40101233758 (dále jen „smlouva“)	Revize: 6 , verze: 1	Zákazník č.: 1490017771
Specifikace služby č.: 40101234896	Revize: 3 , verze: 1	Exist. služba č. ¹ : 815000001448578
		Požadavek na: změnu služby

Poskytovatel / TMCZ

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkov a 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze

Prodejce: Vladimír Kozický Obchodní požadavek ID: Partnerská smlouva:

Smluvní partner / Oprávněná osoba / Účastník ²

Obchodní firma/jméno: Město Vodňany	IČ: 00251984	Povinný subjekt pro registr smluv ³ : Ano ☒ Ne ☐
Oprávněný zástupce: Martin Macháček	Funkce: Starosta	
Telefon: [redacted]	E-mail: [redacted]	

dále jako „Smluvní partner“

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci Smluvního partnera a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. v y plněný a podepsaný formulář CAF, souhlas v lastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Minimální doba užívání služby je stanovena na **24** měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána Minimální doba užívání služby odlišná.

Cena v y účtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se **nezapočítává** do Minimálního odběru, pokud je definován v e Smlouvě o Firemním řešení.

Kontakt Smluvního partnera pro správu aktivní služby – ADSR ⁴

Administrátor systémových řešení (ADSR) ⁴ : Vlastimil Vávra	Heslo: 0118
Telefon 1 (mobil): 774 280 118	Telefon 2:
E-mail 1: vlava@seznam.cz	E-mail 2:

Lokality / Služby

Lokalita: ulice: nám. Svobody 18	Město: Vodňany I	PSČ: 389 01
---	-------------------------	--------------------

Další kontaktní osoby

Kontakt pro plánovaný výpadek ⁵ : Vlastimil Vávra	Telefon: [redacted]	E-mail: [redacted]
Kontaktní osoba v lokalitě ⁶ : Vlastimil Vávra	Telefon: [redacted]	E-mail: [redacted]
Administrátor pro SIP trunk/PBX ⁷ :	Telefon:	E-mail:
Administrátor tenantu O365 ⁸ :	Telefon:	E-mail:
Administrátor LAN ⁹ :	Telefon:	E-mail:
Správa vnitřních rozvodů ¹⁰ :	Telefon:	E-mail:

Parametry služby

Rychlost přístupu v e linky ¹¹ : 4 Mbit/s	Garantovaná úroveň služby – SLA: [redacted]
---	---

Přílohy ke specifikaci služby

☒ Internet, datová IP VPN	☒ Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN	☐ Telefonní seznam	☐ Koncové lokality telefonních služeb ¹²	☐ Ceník služby
---	--	---	--	---------------------------------------

1) Nepovinný údaj. V případě změny na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedeno na faktuře poskytovatele.

2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená Smlouva / příloha Seznam Oprávněných osob.

3) Povinný subjekt dle Zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

4) ADSR (administrátor systémových řešení) je povinný údaj. U služby Virtuální ústředna obdrží ADSR kontakt od Poskytovatele přístupové údaje k Webovému portálu pro nastavení této služby.

5) Kontaktní osoba pro plánovaný výpadek schvaluje termín a rozsah plánovaných výpadků ze strany Poskytovatele.

6) Kontaktní osoba v lokalitě je oprávněná za Smluvního partnera určit termín přenesení telefonního čísla do komunikační sítě Poskytovatele.

7) Administrátor pro SIP trunk/PBX obdrží v případě varianty Služby se SIP trunkem nebo pobočkové ústředny od Poskytovatele SIP heslo Služby registrovaného SIP trunku.

Pokud bude ADSR kontaktní osobou i pro SIP trunk/PBX, uveďte místo jména této pozice povinný text „ADSR“, NENECHÁVEJTE PROSÍM POLE PRAZDNE.

8) Administrátor tenantu zabezpečí přístup do tenantu O365 Smluvního partnera pro Poskytovatele nebo podle pokynů Poskytovatele je schopen tenant O365 administrátorský nastavit sám.

9) Administrátor pro LAN je zástupce odpovědný za provoz a správu místní počítačové sítě. V případě použití IP telefonů zabezpečuje jejich správné propojení na hlasový port routeru poskytovatele.

10) Správce vnitřních rozvodů zabezpečuje prostupy, případně doplnění vnitřních rozvodů pro instalaci služby Poskytovatelem.

11) Celková kapacita včetně hlasového, datového a internetového provozu.

12) V případě terminace provozu z více lokalit v centrále nutno vyplnit specifikaci „Koncové lokality telefonních služeb“ pro všechny lokality smluvního partnera/oprávněné osoby a podepsat dokument „Centrální přístup do telefonní sítě“.

Cenová ujednání (v Kč bez DPH)

Cenová ujednání – Jednorázové ceny (bez DPH)		Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (bez DPH)	
Jednorázová cena za základní aktivaci:	(v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za přístupový okruh a koncové zařízení:	(v ceně*)
Jednorázová cena za přípojku internet:	Kč	Pravidelná měsíční cena za přípojku internet a sjednanou úroveň kvality:	
Jednorázová cena za internet back-up:	Kč	Pravidelná měsíční cena za internet back-up:	Kč
Jednorázová cena za internet:	Kč	Pravidelná měsíční cena za internet:	proaktivní dohled (v ceně*)
Cena z překročení dohodnuté kapacity přístupové linky o 1 Mbit/s nad rámec 95% percentilu:		Kč za 1 Mbit/s	
Jednorázová cena za přípojku IP VPN:	Kč	Pravidelná měsíční cena za přípojku IP VPN a sjednanou úroveň kvality:	Kč
Jednorázová cena za IP VPN back-up:	Kč	Pravidelná měsíční cena za IP VPN back-up:	Kč
Jednorázová cena za IP VPN:	Kč	Pravidelná měsíční cena za IP VPN:	Kč
Jednorázová cena za QoS:	Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS:	Kč
Jednorázová cena za základní aktivaci hlasové služby:	Kč	Pravidelná měsíční cena za hlasovou službu:	(v ceně*)
		Minimální cena za provoz ¹ :	(v ceně*)
Jednorázová cena za přenesení samostatného tel. čísla (CLI):	Kč		
Jednorázová cena za přenesení bloku tel. čísel (DDI):	Kč		
Jednorázová cena za provolbu - 10 čísel:	Kč	Pravidelná měsíční cena za provolbu - 100 čísel:	(v ceně*)
Jednorázová cena za Trunk business uživatele:	Kč	Pravidelná měsíční cena za Trunk business uživatele:	Kč
Jednorázová cena za Trunk premium uživatele:	Kč	Pravidelná měsíční cena za Trunk premium uživatele:	Kč
Jednorázová cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovoru:	Kč	Pravidelná měsíční cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovoru:	Kč
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku basic:	Kč	Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku basic:	Kč
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku standard:	Kč	Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku standard:	Kč
Jednorázová cena za Aplikaci pro recepcce:	Kč	Pravidelná měsíční cena za Aplikaci pro recepcce:	Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Basic:	Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Basic:	Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Standard:	Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Standard:	Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Premium:	Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Premium:	Kč
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Standard:	Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Standard:	Kč
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Premium:	Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Premium:	Kč
Jednorázová cena za Virtuální Fax:	Kč	Pravidelná měsíční cena za Virtuální Fax:	Kč
Jednorázová cena za přesměrování na Lince bez připojení:	Kč	Pravidelná měsíční cena za přesměrování na Lince bez připojení:	Kč
Jednorázová cena za Omezení odchozích volání řízené sítí	Kč	Pravidelná měsíční cena za Omezení odchozích volání řízené sítí	Kč
Jednorázová cena, hlasové rozhraní pro Volání s MS Teams:	Kč	Pravidelná měsíční cena, hlasové rozhraní pro Volání s MS Teams:	Kč
Jednorázová cena, Hlasový kanál Volání s MS Teams:	Kč	Pravidelná měsíční cena, Hlasový kanál Volání s MS Teams:	Kč
Jednorázová cena, Hybridní uživatel Volání s MS Teams:	Kč	Pravidelná měsíční cena, Hybridní uživatel Volání s MS Teams:	Kč
Jednorázová cena, Premium uživatel Volání s MS Teams:	Kč	Pravidelná měsíční cena, Premium uživatel Volání s MS Teams:	Kč
Jednorázová cena, základní instalace Volání s MS Teams:	Kč	Pravidelná měsíční cena, základní podpora Volání s MS Teams:	Kč
Jednorázová cena, rozšířená instalace Volání s MS Teams:	Kč	Pravidelná měsíční cena, rozšířená podpora Volání s MS Teams:	Kč
Jednorázová cena, hlasové rozhraní Šifrovaný SIP-T:	Kč	Pravidelná měsíční cena, hlasové rozhraní pro Šifrovaný SIP-T:	Kč
Jednorázová cena, hlasový kanál Šifrovaný SIP-T:	Kč	Pravidelná měsíční cena, hlasový kanál Šifrovaný SIP-T:	Kč

*) Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

Cenový program, zlevněné mezinárodní destinace

Cenový program (pro IP komplet):	(GTS) Atlas Píko
----------------------------------	------------------

Poznámka:

Změna Minimální doby užívání služby, vše ostatní beze změny.
Tato specifikace služby vstoupí v účinnost od 1. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení platné specifikace služby poskytovateli.

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.
Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

Nedílnou součástí této Specifikace služby je příloha – Ověřovací kód účastníka. Smluvní partner a poskytovatel se dohodli, že tato příloha je Smluvnímu partnerovi i poskytnuta elektronicky na email osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera nebo Zodpovědné osoby, příp. Obchodního manažera, pokud jsou Zodpovědná osoba či Obchodní manažer stanoveni. Není-li e-mail u osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera, Zodpovědné osoby či Obchodního manažera nastaven či není možné na něj poslat e-mail se zašifrovanou přílohou, je tato příloha Smluvnímu partnerovi doručena prostřednictvím držitele licence poštovních služeb.

¹ V případě, že cena za uskutečněné hovory (cena za provoz) v příslušném účtovacím období, nedosáhne stanovené minimální ceny za provoz, je Smluvnímu partnerovi v daném účtovacím období doúčtována cena do výše stanovené minimální ceny za provoz. V případě, že Služba nebyla poskytována po celé účtovací období (neplatí pro období, kdy nebyla poskytována z důvodu na straně Smluvního partnera), je minimální cena za provoz snížena o koeficient (počet dní poskytování Služby v daném účtovacím období / skutečný počet dní v daném účtovacím období).

Smluvní strany se dohodly pro případ, kdy tato Specifikace služby nahrazuje jinou, dříve uzavřenou specifikaci služby, na jejímž základě byla poskytována služba, a kdy ke všem telefonním číslům poskytovaným dle této Specifikace služby byl již přidělen Ověřovací kód účastníka prostřednictvím přílohy - Ověřovací kód účastníka v rámci původní specifikace služby, že tato příloha z původní specifikace služby zůstane zachována a stane se nedílnou součástí této Specifikace služby jako její příloha, a to s výjimkou té části přílohy upravující telefonní čísla (včetně k nim přidělených ověřovacích kódů smluvního partnera), která nejsou nadále dle této Specifikace služby poskytována. Bez ohledu na zde uvedené je poskytovatel oprávněn zaslat Smluvnímu partnerovi novou přílohu – Ověřovací kód účastníka i v případě zde popsaném, přičemž dnem jejího doručení Smluvnímu partnerovi tato nová příloha – Ověřovací kód účastníka nahradí v plném rozsahu stávající přílohu – Ověřovací kód účastníka.

Smluvní partner podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil a porozuměl podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jehož platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner prohlašuje, že se s tímto dokumentem seznámil a dále se zavazuje podmínky v něm stanovené dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě o Firemním řešení (včetně Podmínek Firemního řešení) / Smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (včetně Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Tato Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“) nabytí účinnosti této Specifikace služby jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ostatní smluvní ustanovení nabude tato Specifikace služby účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. V takovém případě v souladu se ZRS Smluvní strany v rámci uveřejnění této Specifikace služby v registru smluv začerní a veškeré osobní údaje a obchodní tajemství.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby svým jménem Oprávněná osoba, potom tato Specifikace služby nabude platnosti a účinnosti až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby vedle podpisu poskytovatele a dané Oprávněné osoby připojí svůj podpis (souhlas s uzavřením této Specifikace služby) v souladu se Smlouvou rovněž Smluvní partner.

Je-li touto Specifikací služby sjednáno více jednotlivých Specifikací služby, tak všechny takto sjednané Specifikace služby nabývají platnosti a účinnosti podpisem této Specifikace služby oprávněnými zástupci poskytovatele, Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby.

Tato Specifikace služby je uzavírána a může být měněna elektronicky s využitím zajištěného systému (zejména DocuSign) a/nebo s využitím elektronického podpisu, který je v souladu s nařízením EU eIDAS (v minimální úrovni el. podpisu „uznávaný“ či vyšší). Poskytovatel umístí Specifikaci služby v elektronické podobě do systému DocuSign a vyzve Smluvního partnera k podpisu elektronického dokumentu. Smluvní partner poskytne poskytovateli potřebnou součinnost (zejména pak správnou elektronickou adresu a telefonní kontakt osoby, která je oprávněná podepisovat jeho jménem). Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený DocuSign certifikátem (Certificate of Completion), takový dokument se považuje za originál. Na požádání je Smluvní partner povinen potvrdit poskytovateli podepsání elektronického dokumentu e-mailem. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují tento způsob jednání za svá písemná jednání a za řádné uzavření Specifikace služby i pro případ, že by si dříve sjednaly výlučně listinnou podobu Smluvní dokumentace. Pakliže Smluvní strany budou tvát na listinném uzavření Specifikace služby s fyzickými podpisy (totožnost Oprávněného zástupce při podpisu ověřena zástupcem poskytovatele), bude Specifikace služby vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž poskytovatel obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk. Smluvní strany zároveň prohlašují, že i v případě listinného uzavření lze jakékoliv další změny či ukončení Specifikace služby řešit též prostřednictvím elektronických podpisů, stejně jako měnit či ukončovat Specifikaci služby uzavřenou elektronicky listinnými dokumenty s fyzickými podpisy.

Datum: 04.06.2025	Datum: 05.06.2025
Vladimír Kozický / Obchodní konzultant pro firemní zákazníky	Martin Macháč / Starosta
Jméno a funkce zástupce/ů poskytovatele	Jméno a funkce zástupce Smluvního partnera
	
Podpis/y zástupce/u poskytovatele	Podpis zástupce Smluvního partnera

Internet a data

Profesionální internet – parametry služby

Kapacita ² dedikované přípojky (symetrické): 4 Mbit/s nebo (asymetrické): Není použito	Garantovaná úroveň služby : 99,50%
Kapacita ² sdílené přípojky : Není použito	
Alternativní přípojka: Není použita	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ³ : Ne
Koncové zařízení je součástí služby ⁴ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁵ :

Profesionální internet – doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická) ⁶ : Není použito nebo (asymetrická) ⁶ : Není použito		Back-up alternativní přípojka ⁶ : Není použito	
Back-up sdílená přípojka ⁶ : Není použito			
Provozní statistiky: Ne	Typ vizualizace:		Proaktivní dohled: Ano
Black holing:	AS SET:		Varianta služby:
Požadovaný počet veřejných IPv4 adres ⁷ : balíček Standard Požadovaný počet IPv6 adres ⁸ : Není použito			
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: Není použito			
Poznámka: Parametry služby beze změny.			

IP VPN – parametry služby

Kapacita ² dedikované přípojky (symetrické): Není použito nebo (asymetrické): Není použito		Garantovaná úroveň služby: Bez SLA	
Kapacita ² sdílené přípojky: Není použito			
Alternativní přípojka: Není použito		Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁹ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:	
Koncové zařízení je součástí služby ⁴ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁵ :		
Routing protokol ¹⁰ :	Typ koncového zařízení ¹¹ :		
Typ rozhraní:	Konektor:		
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne síť 1: 100% kapacity; síť 2: 0% kapacity		

IP VPN - doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (sy metrická): Není použito		nebo (asy metrická): Není použito		Back-up alternativní přípojka ⁶ : Není použito		
Back-up sdílená přípojka: Není použito				Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:		
Ref. číslo O2:				Typ telefonní linky:		
QoS ¹² : Ne	Prov ozní statistiky ¹² : Ne			Typ vizualizace:	Proaktivní dohled: Ne	
Remote access ¹³ : Ne		Centrální internet ¹³ : Ne	Multi IP VPN ¹³ : Ne		Multicast IP VPN ¹³ : Ne	IPV6 VPN: Ne
Poznámka:						

Smluvní partner se zavazuje, že v termínu realizace zajistí technika zodpovědného za vnitřní rozvody (platí v případě, že dodavatel okruhu využívá stávající rozvody) a že v den realizace bude zajištěna konektivita LAN do koncového zařízení poskytovatele. Smluvní partner byl informován, že v případě využívání vlastního CPE, nenese poskytovatel zodpovědnost za případné technické problémy zařízení a za problémy služby této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

2 Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce o velikosti >=512 bajtů.

3 Dle platného Popisu služby Profesionální internet (viz článek Zřízení služby Profesionální internet) a dle platného Ceníku služby Profesionální internet.

4 Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Smluvní partner vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

5 Vypní se pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí Služby).

6 **Nepoměr kapacit:** Pokud má back-up připojení proti primárnímu připojení výrazně nižší kapacitu, může v případě výpadku primárního připojení dojít k zahlcení back-up připojení, které se v takovém případě může uživatelům jevit jako nefunkční. Tento případ nelze považovat za nefunkčnost celkového řešení.

7 Počet veřejných IPv4 adres
Ke Službě je možno přiřadit jeden z balíčků veřejných IPv4 adres (Standard, Extra, Premium). Balíček Standard tvoří nedílnou součást služby (je poskytován bez příplatku). Měsíční poplatky za využití balíčků Extra a Premium jsou uvedeny v aktuálním ceníku služby. Ke každé službě je možno přiřadit pouze jeden z uvedených balíčků. Počty veřejných IPv4 adres poskytovaných v rámci jednotlivých balíčků a odpovídající pravidelné měsíční ceny za jejich využití jsou uvedeny v Ceníku služby Profesionální internet.

8 Počet IPv6 adres
Zatímco ve světě IPv4 jsou adresy přidělovány v blocích 4 až 256 adres, ve světě IPv6 se přidělují zásadně celé souvislé bloky adres, přičemž jeden blok disponuje celkem 264 adres. Poskytovatel poskytuje Smluvnímu partnerovi standardně 256 bloků adres tj. celkem 272 adres (prefix /56). V případě, že je Smluvním partnerem Poskytovatele např. menší ISP, který požaduje větší rozsah IPv6 bloků, je mu možné přidělit rozšířený rozsah 65 536 bloků adres tj. celkem 280 adres (prefix /48).

9 Dle platného Popisu služby IP VPN (viz článek Zřízení služby IP VPN) a dle platného Ceníku služby IP VPN.

10 Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Smluvní partner vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

11 Takto označená pole se vyplňují pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí Služby).

12 Je-li na IP VPN připoje objednána služba QoS, služba Provozní statistiky zahrnuje i Advance měření (tj. měření QoS nebo IP SLA, více viz Provozní statistiky – uživatelský manuál).

13 Pro objednání této volitelné doplňkové služby je nutné vyplnit detailní Specifikaci konkrétní doplňkové služby, která pak tvoří přílohu této Specifikace služby IP VPN

Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN

Hlasové rozhraní

Typ rozhraní / Počet rozhraní a souběžných hovorů	Počet rozhraní	Počet souběžných hovorů celkem	Počet odchozích hovorů celkem	Počet příchozích hovorů celkem
FXS ¹⁴ (analogové)	0	0	0	0
BRI ¹⁴ (ISDN 2)	0	0	0	0
PRI ¹⁴ (ISDN 30)	1	30	30	30
SIP trunk (pro IP PBX)	0	0	0	0
Volání s MS Teams (Direct Routing MS Teams)	0	0	0	0
Šifrovaný SIP-T přes veřejný internet (Ext. hlas propoj)	0	0	0	0
Virtuální ústředna	0	0	0	0
Linka bez připojení (přesměrování hovorů)	0	0	-NA-	-NA-

Definice připojení pro IP PBX (hlasový SIP trunk)

Typ signalizace	Typ kodeku	SIP server host:	ims.t-mobile.cz	SIP server port:	5060
IP adresa a doména na straně T-Mobile Outbound proxy FQDN ¹⁴		89.24.84.22	sip-trunk.t-mobile.cz	Outbound Proxy TLS port:	5061
IP adresa a doména FQDN ¹⁴ na straně Smluvního partnera					

Konfigurace hlasové služby

Číslo přípojky	Typ přípojky	Přidělené číslo nebo řada ¹⁵	Původ čísla ¹⁶	Přesměrování na cílové číslo ¹⁷	Počet souběžných hovorů ¹⁸	Poznámka
1	ISDN PRI30	383 379 1xx	Stávající			

Konfigurace pro Virtuální fax

Přidělené číslo ¹⁵	Původ čísla ¹⁶	Faxová schránka / + připojení fax. přístr. ¹⁹	E-mail + uživatelské jméno ²⁰ + poznámka

Doplňkové služby ²¹

Počet jednoduchých objednávek přenesení ²² :	Počet komplexních objednávek přenesení ²² :
Back-up hlasové služby ²³ . Ne	Zveřejnění v telefonním seznamu ²⁴ : ☐ Ano ☐ Ne
Omezení odchozích volání řízené sítí (OCB NC) ²⁵ : bez omezení	
VoWiFi – požadovaný maximální počet současných hovorů s QoS podporou volání přes Wi-Fi ²⁶ :	
Základní instalace Volání s MS Teams ²⁷ :	Základní podpora Volání s MS Teams ²⁷ :

Smluvní partner se zavazuje, že v termínu realizace této služby IP komplet zajistí na své náklady součinnost odpovědného zástupce za provoz a správu pobočkové ústředny, pokud požaduje její připojení k této službě IP komplet. Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel nenese zodpovědnost za případné technické problémy pobočkové ústředny a za problémy této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

Poznámka: **Parametry hlasové služby beze změny.**

14 FXS (Foreign eXchange Station) odpovídá pojmu HTS (Hlavní Telefonní Stanice), BRI/PRI (Basi/Primary Rate Interface) odpovídá pojmu ISDN2/ISDN30
Pro šifrovaný SIP-T přes veřejný internet vyplňuje IP adresu a FQDN (fully qualified domain name – plně kvalifikovaný název domény). Pro správnou funkci Služby se nesmí IP adresa ani FQDN měnit. Pro šifrovaný SIP-T bude použit protokol TLS v1.2, SIP/SIPS URI Schéma.

15 Konkrétní čísla řad, pouze pokud je známo – nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.

16 Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu T-Mobile nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle přiloženého formuláře CAF

17 Nepovinný údaj. Vyberte čísla přidělené k přípojce a uveďte cílové číslo. Veškerý příchozí telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přesměrování čísla na uvedeném cílovém čísle. Cílové číslo musí být telefonní číslo v národním či mezinárodním formátu nebo číselná řada stejného rozsahu jako číslo přidělené. Přesměrování je možné na telefonní číslo v jakékoli veřejné telefonní síti, přesměrovaný provoz je zpoplatněn jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného **Cenového programu** a platného **Ceníku služby IP komplet**, pokud není dohodnuto jinak.

18 Vyplňte pouze pokud požadujete přesměrování – Linku bez připojení. Pokud je cílové číslo zakončeno jedním koncovým zariadením, je správné nastavit dvě současné volání (jedno pro spojený hovor a druhé pro čekající hovor). Pokud je cílové číslo zakončeno skupinou pro příjem hovorů, hlasovým rozhodovacím stromem nebo kontaktním centrem, lze nastavit více současných hovorů až do kapacity hlasové tržnice této služby nebo kapacity cíle.

19 FaxScan – koncové zařízení pro připojení standardního faxového přístroje. Přístroj ani telefonní číslo určené pro faxový provoz nelze používat pro hlasovou komunikaci.

20 Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a číslice.

21 Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno zmínit příslušnou přílohou specifikace služby.

22 Jednoduchá objednávka = přenesení jednoho čísla z analogové linky. Komplexní objednávka = přenesení sady (hlavní + MSN) nebo provolbové série čísel. 1 objednávka = 1 CAF.

CAF = Účastnický autorizační formulář CAF a ukončení smluvního vztahu z důvodu přenesení čísla / číselného rozsahu.

23 Back-up hlasové služby lze realizovat pouze v případě, že se do kapacity zvolené přípojky s dostatečnou rezervou vejdu všechny kanály hlasové služby.

24 Zveřejnění údajů dle formuláře "Informace pro uveřejnění v telefonním seznamu" (bude vyplněn v průběhu procesu zřízení služby).

25 Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Varianty: povolena všechna volání bez omezení; povolena všechna volání mimo služby se speciálním tarifem; pouze tísňová, místní a národní volání; pouze tísňová volání. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb.

26 V současné době podporuje QoS pouze výrobce Apple a to pouze s telefony iPhone, které podporují volání přes Wi-Fi.

27 Pro Službu Volání s MS Teams je povinná Základní instalace s pomocí Poskytovatel podle online pokynů nebo po předání přístupu do tenantu O365 nastavení zajistí Poskytovatel.



Specifikace služby IP VPN

Služba IP VPN umožňuje přenos dat Smluvního partnera ve formě IP datagramů mezi rozhraními na koncových zařízeních umístěných v lokalitách Smluvního partnera, resp. mezi libovolnými koncovými body sjednané IP VPN sítě. Datová komunikace je založená na IP/MPLS protokolu, který je implementován nad IP/MPLS sítí Poskytovatele. Tato IP/MPLS síť Poskytovatele zajišťuje, že každá jednotlivá IP VPN síť je zcela bezpečně a logicky oddělena od jiných IP VPN sítí a internetu.

Součástí smlouvy č.: 40101233758 (dále jen „smlouva“)	Revize: 5 , verze: 1	Zákazník č.: 1490017771
--	------------------------------------	-------------------------

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomáškov 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce: Vladimír Kozický	Obchodní požadavek ID:	Partnerská smlouva: / /

Smluvní partner / Oprávněná osoba ¹

Obchodní firma/jméno: Město Vodňany	IČ: 00251984	Povinný subjekt pro registr smluv ³ : Ano ☒ Ne ☐
Oprávněný zástupce: Martin Macháč	Funkce: Starosta	
Telefon: [redacted]	E-mail: [redacted]	

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.
Minimální doba užívání služby je stanovena na 24 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.
Cena vyúčtována za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného v Smlouvě.

Lokality / Služby

Specifikace služby č.: 40210077330	Revize: 2 , verze: 1	Exist. služba č. ² : 815000001721754	Požadavek na: změnu služby
Administrátor systémových řešení (ADSR) ³ : Vlastimil Vávra			Heslo: 0118
Telefon 1 (mobil): 774 280 118	Telefon 2:		
E-mail 1: vlava@seznam.cz	E-mail 2:		
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴ : ANO	Telefon:	E-mail:	
Lokalita ulice: nám. Svobody 18	Město: Vodňany I	PSČ: 389 01	
Kontaktní osoba v lokalitě ⁵ : Vlastimil Vávra	Telefon: [redacted]	E-mail: [redacted]	

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: (v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality [redacted]
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za back-up: (v ceně*)
Jednorázová cena za [redacted]: Kč	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled : (v ceně*)
Jednorázová cena za [redacted]: Kč	Pravidelná měsíční cena za Provozní statistiky : (v ceně*)

Parametry Služby

Kapacita ⁶ dedikované přípojky (symetrické): 30 Mbit/s nebo (asymetrické):		Garantovaná úroveň služby : 99,50%	
Kapacita sdílené přípojky ⁶ :			
Alternativní přípojka ⁶ :		Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁷ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky :		Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí služby ⁸ : Ano - Managed CPE		Varianta ⁹ :	
Routing protokol ⁹ :		Typ koncového zařízení ⁹ :	
Typ rozhraní:		Konektor:	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:		Multiple IP VPN: Ne síť 1: 100% kapacity ; síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): Ne nebo (asymetrická): Ne	Back-up alternativní přípojka ¹⁰ : Ano - Mobilní přípojka		
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:		
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:		
QoS ¹¹ : Ne	Provozní statistiky ¹² : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano
Remote access ¹¹ : Ne	Centrální internet ¹¹ : Ne	Multi IP VPN ¹¹ : Ne	Multicast IP VPN ¹¹ : Ne
IPV6 VPN: Ne			

Poznámka:			
Změna Minimální doby užívání služby, vše ostatní beze změny.			
Tato specifikace služby vstoupí v účinnost od 1. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení platné specifikace služby poskytovateli.			

1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená Smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
2) Nepovinný údaj. V případě změny na existující Službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
3) V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze upravní lokality hromadné specifikace služby.
4) Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt.

- 5) Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.
- 6) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce 512 bajtů a větší.
- 7) Dle platného Popisu služby IP VPN (viz článek Zřízení služby IP VPN) a dle platného Ceníku služby IP VPN.
- 8) Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Unmanaged CPE), poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1g (tj. s nastavenou VLAN-írebeD).
- 9) Takto označená pole se vyplňují pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí Služby).
- 10) Pokud vyberete volbu „Ano-Mobilní přípojka“, je kapacita této záložní přípojky nakonfigurována tak, aby dosahovala maximálně kapacity primární přípojky (dedikovaná, sdílená nebo alternativní). V případě asymetrické primární linky se rozměr konfigurace na kapacitu v jejím downloadu.
- 11) Pro objednání této volitelné doplňkové služby je nutné vyplnit detailní Specifikaci konkrétní doplňkové služby, která pak tvoří přílohu této Specifikace služby IP VPN.
- 12) Je-li na IP VPN připojce objednána služba QoS, služba Provozní statistiky zahrnuje i Advance měření (tj. měření QoS nebo IP SLA, více viz Provozní statistiky – uživatelský manuál).

*) Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služby je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby za TMCZ a Oprávněnou osobou připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služby mezi Oprávněnou osobou a TMCZ. Je-li touto Specifikací služby sjednáno více jednotlivých Specifikací služby, tak všechny takto sjednané Specifikace služby nabývají platnosti a účinnosti podpisem této Specifikace služby oprávněnými zástupci poskytovatele, Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby.

Tato Specifikace služby je uzavírána a může být měněna elektronicky s využitím zajištěného systému (zejména DocuSign) a/nebo s využitím elektronického podpisu, který je v souladu s nařízením EU eIDAS (v minimální úrovni el. podpisu „uznávaný“ či vyšší). Poskytovatel umístí Specifikaci služby v elektronické podobě do systému DocuSign a vyzve Smluvního partnera k podpisu elektronického dokumentu. Smluvní partner poskytne poskytovateli potřebnou součinnost (zejména pak správnou elektronickou adresu a telefonní kontakt osoby, která je oprávněná podepisovat jeho jménem). Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený DocuSign certifikátem (Certificate of Completion), takový dokument se považuje za originál. Na požádání je Smluvní partner povinen potvrdit poskytovateli podepsání elektronického dokumentu e-mailem. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují tento způsob jednání za svá písemná jednání a za řádné uzavření Specifikace služby i pro případ, že by si dříve sjednaly výlučně listinnou podobu Smluvní dokumentace. Pakliže Smluvní strany budou trvat na listinném uzavření Specifikace služby s fyzickými podpisy (totožnost Oprávněného zástupce při podpisu ověřena zástupcem poskytovatele), bude Specifikace služby vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž poskytovatel obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk. Smluvní strany zároveň prohlašují, že i v případě listinného uzavření lze jakékoliv další změny či ukončení Specifikace služby řešit též prostřednictvím elektronických podpisů, stejně jako měnit či ukončovat Specifikaci služby uzavřenou elektronicky listinnými dokumenty s fyzickými podpisy.

Datum: 04.06.2025	Datum: 05.06.2025
Vladimír Kozický / Obchodní konzultant pro firemní zákazníky Jméno a funkce zástupce/ů poskytovatele	Martin Macháček / Starosta Jméno a funkce zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby
	 Podpis



Specifikace služby IP VPN

Služba IP VPN umožňuje přenos dat Smluvního partnera ve formě IP datagramů mezi rozhraními na koncových zařízeních umístěných v lokalitách Smluvního partnera, resp. mezi libovolnými koncovými body sjednané IP VPN sítě. Datová komunikace je založená na IP/MPLS protokolu, který je implementován nad IP/MPLS sítí Poskytovatele. Tato IP/MPLS síť Poskytovatele zajišťuje, že každá jednotlivá IP VPN síť je zcela bezpečně a logicky oddělena od jiných IP VPN sítí a internetu.

Součástí smlouvy č.: 40101233758 (dále jen „smlouva“)	Revize: 6 , verze: 1	Zákazník č.: 1490017771
--	------------------------------------	-------------------------

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce: Vladimír Kozický	Obchodní požadavek ID:	Partnerská smlouva: / /

Smluvní partner / Oprávněná osoba ¹

Obchodní firma/jméno: Město Vodňany	IČ: 00251984	Povinný subjekt pro registr smluv ² : Ano ☒ Ne ☐
Oprávněný zástupce: Martin Macháč	Funkce: Starosta	
Telefon: [REDACTED]	E-mail: [REDACTED]	

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.
Minimální doba užívání služby je stanovena na 24 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.
Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Lokality / Služby

Specifikace služby č.: 40210077330	Revize: 3 , verze: 1	Exist. služba č. ² : 815000001721754	Požadavek na: změnu služby
Administrátor systémových řešení (ADSR) ³ : Vlastimil Vávra			Heslo: 0118
Telefon 1 (mobil): 774 280 118	Telefon 2:		
E-mail 1: vlava@seznam.cz	E-mail 2:		
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴ : ANO	Telefon:	E-mail:	
Lokalita: ulice: nám. Svobody 18	Město: Vodňany I	PSČ: 389 01	
Kontaktní osoba v lokalitě ⁵ : Vlastimil Vávra	Telefon: [REDACTED]	E-mail: [REDACTED]	

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: (v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality [REDACTED]
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za back-up: (v ceně*)
Jednorázová cena za back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled : (v ceně*)
Jednorázová cena za [REDACTED]: Kč	Pravidelná měsíční cena za Provozní statistiky : (v ceně*)

Parametry Služby

Kapacita ⁶ dedikov ané p ř í p o j k y (sy metrické): 30 Mbit/s nebo (asy metrické):		Garantov aná úro v ě ň s l u ž b y : 99,50%	
Kapacita sd í l ě n ě p ř í p o j k y ⁶ :			
Alternativ ní p ř í p o j k a ⁶ :		Souhlas í m s dočasn ý m z ř í z e n í m alternativ ní p ř í p o j k y ⁷ : Ne	
Účastnick é č í s l o sd í l ě n ě p ř í p o j k y :		Referenční č í s l o O2:	Typ:
Koncov é za ř í z e n í je součá s t í s l u ž b y ⁸ : Ano - Managed CPE		Varianta ⁹ :	
Routing protokol ⁹ :		Ty p koncov ého za ř í z e n í ⁹ :	
Ty p rozhraní:		Konektor:	
Název z á k a z n í c k é IP VPN: S í t ' 1 : ; S í t ' 2 :		Multiple IP VPN: Ne s í t ' 1 : 100% kapacity; s í t ' 2 : 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): Ne nebo (asymetrická): Ne		Back-up alternativní přípojka ¹⁰ : Ano - Mobilní přípojka	
Back-up sdílená přípojka: Ne		Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:	
Ref. číslo O2:		Typ telefonní linky:	
QoS ¹¹ : Ne	Provozní statistiky ¹² : Basic - zahrnuje základní měření		Typ vizualizace: Standard
Remote access ¹¹ : Ne	Centrální internet ¹¹ : Ne	Multi IP VPN ¹¹ : Ne	Proaktivní dohled: Ano
		Multicast IP VPN ¹¹ : Ne	IPV6 VPN: Ne

Poznámka:

Změna Minimální doby užívání služby, vše ostatní beze změny.
Tato specifikace služby vstoupí v účinnost od 1. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení platné specifikace služby poskytovateli.

1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená Smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
2) Nepovinný údaj. V případě změn na existující Službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
3) V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby.
4) Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt.
5) Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.
6) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámec 512 bajtů a větší.

- 7) Dle platného Popisu služby IP VPN (viz článek Zřízení služby IP VPN) a dle platného Ceníku služby IP VPN.
- 8) Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Unmanaged CPE), poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1g (tj. s nastavenou VLAN-írebeD).
- 9) Takto označená pole se vyplňují pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí Služby).
- 10) Pokud vyberete volbu „Ano-Mobilní přípojka“, je kapacita této záložní přípojky nakonfigurována tak, aby dosahovala maximální kapacity primární přípojky (dedikovaná, sdílená nebo alternativní). V případě asymetrické primární linky se rozumí konfigurace na kapacitu v jejím downloadu.
- 11) Pro objednání této volitelné doplňkové služby je nutné vyplnit detailní Specifikaci konkrétní doplňkové služby, která pak tvoří přílohu této Specifikace služby IP VPN.
- 12) Je-li na IP VPN přípojce objednána služba QoS, služba Provozni statistiky zahrnuje i Advance měření (tj. měření QoS nebo IP SLA, více viz Provozni statistiky – uživatelský manuál).

*) Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služby je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služby mezi Oprávněnou osobou a TMCZ. Je-li touto Specifikací služby sjednáno více jednotlivých Specifikací služby, tak všechny takto sjednané Specifikace služby nabývají platnosti a účinnosti podpisem této Specifikace služby oprávněnými zástupci poskytovatele, Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby.

Specifikace služby je uzavírána a může být měněna elektronicky s využitím zajištěného systému (zejména DocuSign) a/nebo s využitím elektronického podpisu, který je v souladu s nařízením EU eIDAS (v minimální úrovni el. podpisu „uznávaný“ či vyšší). TMCZ umístí Specifikaci služby v elektronické podobě do systému DocuSign a vyzve Smluvního partnera k podpisu elektronického dokumentu. Smluvní partner poskytne TMCZ potřebnou součinnost (zejména pak správnou elektronickou adresu a telefonní kontakt osoby, která je oprávněná podepisovat jeho jménem). Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený DocuSign certifikátem (Certificate of Completion), takový dokument se považuje za originál. Na požádání TMCZ je Smluvní partner povinen potvrdit podepsání elektronického dokumentu e-mailem. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují tento způsob jednání za své písemné jednání a za řádné uzavření Specifikace služby i pro případ, že by si dříve sjednaly výlučně listinnou podobu smluvní dokumentace. Pakliže Smluvní strany budou trvat na listinném uzavření Specifikace služby s fyzickými podpisy, bude Specifikace služby vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž TMCZ obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk. Smluvní strany zároveň prohlašují, že i v případě listinného uzavření lze jakékoliv další změny či ukončení Specifikace služby řešit též prostřednictvím elektronických podpisů, stejně jako měnit či ukončovat Specifikaci služby uzavřenou elektronicky listinnými dokumenty s fyzickými podpisy.

Datum: 04.06.2025	Datum: 05.06.2025
Vladimír Kozický / Obchodní konzultant pro firemní zákazníky Jméno a funkce zástupce/ů poskytovatele	Martin Macháč / Starosta Jméno a funkce zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby
	Signed by:  Podpis zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby

Certifikát dokončení

ID obálky: F88504C6-A0CE-433D-A73F-6E18DCA6861A

Stav: Dokončeno

Předmět: E-dokumenty T-Mobile / T-Mobile e-documents

FC_Integrační_ID: 40101216895_18_2

FC_Integrační_ID(1):

FC_Integrační_ID(2):

FC_Integrační_ID(3):

Registr smluv: NE

Obálka zdroje:

Stránky dokumentu: 29

Podpisy: 12

Původce obálky:

Stránky certifikátu: 2

Iniciály: 0

Vladimír Kozický

AutoNav: Povoleno

Tomíčková 2144/1

Razítkování ID obálky: Povoleno

Praha, Praha 148 00

Časové pásmo: (UTC+01:00) Belgrade, Bratislava, Budapest, Ljubljana, Prague

vladimir.kozicky@obchod.t-mobile.cz

Adresa IP: 46.23.60.187

Sledování záznamu

Stav: Originál

Majitel: Vladimír Kozický

Lokace: DocuSign

04-06-2025 | 13:37

vladimir.kozicky@obchod.t-mobile.cz

Události podepisující osoby

Podpis

Časová známka

Vladimír Kozický

vladimir.kozicky@obchod.t-mobile.cz

T-Mobile Czech Republic a.s.

Úroveň zabezpečení: E-mail, Ověření účtu (žádné)

Přijetí podpisu: Předem vybraný styl

Pomocí adresy IP: 46.23.60.187

Odesláno: 04-06-2025 | 13:45

Zobrazeno: 04-06-2025 | 13:46

Podepsáno: 04-06-2025 | 13:46

Informace o elektronickém záznamu a podpisu:

Není nabízeno v rámci služby Docusign

Martin Macháč

machac@muvodnany.cz

Úroveň zabezpečení: E-mail, Ověření účtu (žádné),

Ověření

Přijetí podpisu: Předem vybraný styl

Pomocí adresy IP: 92.62.231.182

Odesláno: 04-06-2025 | 13:46

Zobrazeno: 05-06-2025 | 08:46

Podepsáno: 05-06-2025 | 08:47

Podrobnosti ověření

Ověření SMS:

Transakce: ec7dc480-2a89-4e4f-955d-da5c7d1ce1a1

Výsledek: předáno

ID dodavatele: TeleSign

Typ: SMSAuth

Provedeno: 05-06-2025 | 08:45

Telefon: +420 604 130 011

Informace o elektronickém záznamu a podpisu:

Není nabízeno v rámci služby Docusign

Události podepisující osoby s osobní účastí

Podpis

Časová známka

Události doručení editora

Stav

Časová známka

Události doručení agenta	Stav	Časová známka
Události doručení zprostředkovatele	Stav	Časová známka
Události certifikovaného doručení	Stav	Časová známka
Události kopie	Stav	Časová známka
ROBOT rpacagents_docusign@t-mobile.cz Úroveň zabezpečení: E-mail, Ověření účtu (žádné)	Zkopírováno	Odesláno: 05-06-2025 08:47 Zobrazeno: 05-06-2025 09:25
Informace o elektronickém záznamu a podpisu: Není nabízeno v rámci služby Docusign		
Události svědka	Podpis	Časová známka
Události notáře	Podpis	Časová známka
Události souhrnu obálky	Stav	Časové známky
Obálka odeslána	S algoritmem hash/šifrováno	04-06-2025 13:45
Certifikováno a doručeno	Zabezpečení zkontrolováno	05-06-2025 08:46
Podepisování dokončeno	Zabezpečení zkontrolováno	05-06-2025 08:47
Dokončeno	Zabezpečení zkontrolováno	05-06-2025 08:47
Platební události	Stav	Časové známky