

Servisní smlouva pro zajištění funkčnosti aplikace „Zápis dětí do mateřských škol“

Číslo smlouvy Objednatele: 18002221520

Číslo smlouvy Poskytovatele: 03/2020

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů

Článek 1 Smluvní strany

Objednatel:

město Třebíč

se sídlem:

Karlovo nám. 104/55, 674 01 Třebíč

zastoupené:

IČ:

00290629

DIČ:

CZ00290629

bankovní spojení:

Komerční banka a.s.

číslo účtu:

329711/0100

zastoupené ve věcech technických:
(dále jen „Objednatel“)

a

Poskytovatel:

RedWeb s.r.o.

se sídlem:

Brno - Brno střed, Kozí 684/8, PSČ 602 00

zastoupená:

zastoupená ve věcech technických:

IČ:

27709841

DIČ:

CZ27709841

zapsaná v OR vedeném u KS v Brně, oddíl C, vložka 53700

bankovní spojení:

číslo účtu:

(dále jen „Poskytovatel“)

Článek 2 Předmět smlouvy

- 2.1. Účelem této smlouvy (dále též „Smlouva“) je využití zdrojů, know-how a organizačních schopností Poskytovatele k racionalizaci a zefektivnění provozu software pro podporu přijímacího řízení do všech mateřských škol ve městě Třebíč, zřízených Objednatelem.

- 2.2. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli maintenance, podporu produktivního provozu a servisní služby v souladu se všemi závaznými právními předpisy, jakož i se sjednanými podmínkami, a současně závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli cenu stanovenou v čl. 4 této Smlouvy za jejich řádné poskytnutí.
- 2.3. Maintenance (roční aktualizace aplikace) se rozumí:
Veškerá instalace doplňků verzí (update), instalace nových verzí (upgrade) či přechodu na vyšší verze bude v plné odpovědnosti poskytovatele a může být prováděna dálkovým přístupem (dále jen maintenance).
- 2.4. Poskytováním servisních služeb se rozumí činnost Poskytovatele dle Smlouvy, tzn. provedení činností zahrnujících:
- a) Poskytování telefonických konzultací k funkcím software oprávněným pracovníkům a správcům Objednatele.
 - b) Zajištění co nejrychlejšího obnovení dodávky služby a minimalizaci důsledků výpadků služeb na činnost Objednatele podle sjednaných parametrů, dle čl. 7 této Smlouvy.
 - c) Drobné změny (update), které zásadním způsobem nemění funkčnost služby včetně každoročního nahrání spádových dětí z registru obyvatel. Distribuce a nasazení změny do Systému Objednatele.
 - d) Zjišťování původních příčin incidentů. Zajištění oprav příčin chyb v Systému a proaktivní prevenci problémů.
 - e) Školení správce systému.
 - f) Správa a administrace virtuálního serveru poskytnutého Objednatel pro provoz aplikace.
- 2.5. Úhrada činností uvedených v bodech 2.3 tohoto článku spadá do ceny uvedené v čl. 4 odst. 4.1 bod B).
- 2.6. Úhrada činností uvedených v bodech 2.4 tohoto článku spadá do ceny uvedené v čl. 4 odst. 4.1 bod A).
- 2.7. Předmětem poskytovaných servisních služeb dle odst. 2.3. a odst. 2.4. tohoto článku není zejména:
- a) Rozsáhlejší vývojové práce, které vedou k novým funkcím.
 - b) Analýzy nutné k rozsáhlejší vývojovým pracím.
 - c) Školení uživatelů.
- 2.8. Veškerá plnění dle této smlouvy poskytuje Poskytovatel na základě oznámení v systému Poskytovatele  dále jen „helpdesk“).
- 2.9. Podstatné náležitosti písemné výzvy k oznámení požadavku, problému, případně poruchy jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 2.10. Poskytovatel prohlašuje, že je plně oprávněn poskytovat plnění na základě této Smlouvy.

Článek 3

Termín, rozsah a místo plnění

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle této Smlouvy ode dne zveřejnění této Smlouvy v registru smluv (viz čl. 11. odst. 11.15. Smlouvy) – účinnost Smlouvy. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 3.2. Objednatel bude čerpat kapacity Poskytovatele na poskytování služeb uvedených ve Smlouvě v člověkohodinách, podle potřeby Objednatele.
- 3.3. Čerpání služeb a rozsah odebíraných kapacit Poskytovatele v člověkohodinách bude stanoven na základě vzájemné dohody smluvních stran tak, že po dobu platnosti Smlouvy bude objem poskytnutých služeb při plnění předmětu smlouvy činit maximálně 10 člověkohodin ročně za zvýhodněnou cenu. Práce nad tento rozsah bude za cenu vyšší dle čl. 4 odst. 4.1 bod A) písmeno b.
- 3.4. Čerpaná kapacita služeb bude Objednateli fakturována čtvrtletně dle čl. 5 této smlouvy.
- 3.5. Dále bude Poskytovatelem zajištěna roční maintenance aplikace (období 12 kalendářních měsíců).

- 3.6. Místem plnění je sídlo Objednatele nebo jiná budova, v níž provozuje svou činnost město Třebíč a městský úřad Třebíč.
- 3.7. Služby, které lze řešit vzdáleně, budou po dohodě s Objednatelem a po souhlasu Objednatele poskytnuty v sídle Poskytovatele.

Článek 4 Cena

- 4.1. A) Cena **za plnění této Smlouvy** (nejedná se o plnění poskytnuté v rámci maintenance) se stanovuje čtvrtletně, dle skutečné objednané a provedené práce dle evidence člověkohodin (dále jen „člkhod“) v helpdesku:

- a) Cena za 1 člkhod do 10 člkhod/rok bez DPH:
DPH (21%):
Cena včetně DPH:

- b) Cena za 1 člkhod nad 10 člkhod/rok bez DPH:
DPH (21%):
Cena včetně DPH:



B) Celková cena za roční maintenance aplikace a roční maintenance (období 12 kalendářních měsíců) pro 13 mateřských škol se stanovuje:

- Cena za **maintenance** aplikace bez DPH za rok
Cena za maintenance licencí bez DPH za rok:
DPH ve výši 21 %:
Cena včetně DPH:



4.693,50Kč
27.043,50Kč

- 4.2. V případě změny počtu mateřských škol bude Poskytovatel Objednateli účtovat cenu za roční poplatek (maintenance) dle platného ceníku, který je nedílnou součástí této Smlouvy v příloze č. 2.
- 4.3. V případě jiné sazby DPH bude Poskytovatel Objednateli účtovat sazbu DPH ve výši odpovídající platným a účinným právním předpisům ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Cena za plnění bez DPH tímto není dotčena.

Článek 5 Platební podmínky

- 5.1. Plnění Poskytovatele představuje ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v účinném znění (zákon o dani z přidané hodnoty), samostatné zdanitelné plnění a považuje se za uskutečněné vždy posledním dnem příslušného čtvrtletí po celou dobu trvání této Smlouvy.
- 5.2. Cena za plnění dle čl. 4 odst. 4.1 bod A) této Smlouvy bude Objednatelem hrazena čtvrtletně za kalendářní čtvrtletí na základě faktury Poskytovatele, kterou Poskytovatel vystaví vždy do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním čtvrtletí, v němž bylo plnění poskytnuto.

- 5.3. Cena za roční maintenance dle čl. 4. odst. 4.1. bod B) bude Objednateli fakturována ročně v lednu příslušného roku - tj kalendářního roku, kterého se platba týká.
- 5.4. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona o dani z přidané hodnoty. Dále bude ve faktuře výkaz fakturovaných prací. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo bude obsahovat nesrovnalosti, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě její splatnosti zpět Poskytovateli k vystavení faktury nové, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení faktury nové Objednateli.
- 5.5. Splatnost faktury (daňového dokladu) je stanovena na 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli.

Článek 6

Součinnost

- 1.1. Objednatel se zavazuje Poskytovateli poskytovat nezbytnou součinnost pro plnění předmětu Smlouvy v pracovních dnech od 8 do 17 hodin v pondělí a středu, od 8 do 15 hodin v úterý, čtvrtek a pátek.
- 1.2. Objednatel je oprávněn zajistit poskytnutí součinnosti třetími osobami.
- 1.3. Poskytovatel je oprávněn v průběhu poskytování servisních služeb neprodleně upozornit Objednatele na nevhodnost jeho pokynů nebo předané dokumentace. Toto upozornění musí mít písemnou formu, lze použít email info@materskaskola.cz. V takovém případě je Objednatel povinen se k tomuto upozornění bez zbytečného odkladu písemně vyjádřit a je povinen učinit veškerá opatření, aby Poskytovatel mohl řádně pokračovat v poskytování servisních služeb.

Článek 7

Povinnosti Poskytovatele a Objednatele

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle této Smlouvy k zajištění plného provozu a funkčnosti software pro podporu přijímacího řízení do mateřských škol v níže uvedeném rozsahu, a to osobně, s maximální odbornou péčí, vlastním nákladem, na vlastní odpovědnost a na vlastní nebezpečí.
- 7.2. Poskytovatel zabezpečí v pracovní dny v době od 8 hodin do 16 hodin službu hotline na mobilním telefonu číslo: 534 534 861. Osoby oprávněné pro vyžádání konzultací hotline budou Poskytovateli sděleny Objednatelem.
- 7.3. Poskytovatel se zavazuje nastoupit k řešení situace vzniklé přerušáním provozu služby do 8 pracovních hodin od jejího nahlášení písemnou výzvou, lze použít email info@materskaskola.cz. Pracovní hodiny Poskytovatele jsou stanoveny od 8 do 17 hodin v pracovních dnech. V pracovních dnech je zásahová doba definována v době od 8 do 17 hodin, pokud se problém vyskytne v pátek po 17 hodině, zásahová doba začíná běžet až od 8 hodin v pondělí. Závazná doba obnovení provozu Systému při chybě, která způsobí nefunkčnost Systému je stanovena na 72 hodin od okamžiku nastoupení k řešení. V období procesu přijímání dětí do MŠ, o kterém bude Objednatel Poskytovatele informovat písemnou formou, možno emailem na info@materskaskola.cz a doba obnovení provozu stanovuje na maximálně 24 hodin.
- 7.4. U požadavků, které nepůsobí přerušením provozu, bude doba provedení stanovena dohodou v helpdesku mezi pověřenými pracovníky Objednatele a Poskytovatele.
- 7.5. Odstranění každé poruchy, resp. dokončení každého požadavku, bude Objednateli v helpdesku potvrzeno s uvedením času splnění požadavku a stručného popisu všech důležitých skutečností, které se se zásahem pojí.

- 7.6. Objednatel je povinen poskytnout nezbytnou součinnost, zejména při odstranění provozní závady a dále se zavazuje:
- a) informovat včas Poskytovatele o příznacích poruch, které by mohly signalizovat budoucí poruchu, pokud jsou mu známy,
 - b) poskytnout Poskytovateli veškeré potřebné informace, které jsou Objednateli známy, a které mohou pomoci při odstraňování provozního problému.
- 7.7. Objednatel oznámí Poskytovateli změny na zařízení, které mají podstatný vliv na plnění této smlouvy. Při jakékoli plánované změně systémového prostředí, která může mít dopad na provoz a funkčnost software pro podporu přijímacího řízení do mateřských škol Objednatel písemně vyrozumí Poskytovatele a vyžádá si jeho stanovisko. V případě námitek Poskytovatele k plánované změně systémového prostředí navrhne Poskytovatel Objednateli jiné vhodné řešení. V případě, že Objednatel nepřistoupí na řešení navržená Poskytovatelem, Poskytovatel neodpovídá za funkčnost software.
- 7.8. Poskytovatel nenese odpovědnost za servisní zásah provedený Objednatelem nebo třetí stranou v době platnosti této servisní smlouvy.
- 7.9. Poskytovatel zachovává mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných z prostředí, kde servisní zásah vykonával.
- 7.10. Poskytovatel se zavazuje, že nezastaví pohledávky, které bude mít vůči Objednateli z tohoto smluvního vztahu a ani s nimi nebude manipulovat jiným způsobem. Pokud by Poskytovatel porušil tento svůj závazek, bude tato skutečnost posuzována jako porušení této smlouvy Poskytovatelem podstatným způsobem. Za každé porušení závazku Poskytovatele uvedeného ve větě první tohoto odstavce je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč.
- 7.11. Pokud Poskytovatel použije k plnění Smlouvy poddodavatele, je Poskytovatel povinen sladit smluvní vztah s nimi uzavřený se Smlouvou. Poskytovatel je povinen řádně zajistit ochranu osobních údajů ze strany všech svých poddodavatelů. Za plnění poddodavatele Poskytovatel plně odpovídá. Objednatel je oprávněn žádat po Poskytovateli seznam jeho poddodavatelů, kteří se podílejí na plnění Smlouvy. Porušili-li Poskytovatel ustanovení tohoto odstavce, poruší Smlouvu podstatným způsobem.

Článek 8

Obecné podmínky k poskytování předmětu této Smlouvy

- 8.1. Odpovědní pracovníci Objednatele budou předběžné požadavky zadávat elektronicky do systému helpdesk na adrese .
- 8.2. Poskytovatel bude vždy do tří pracovních dnů informovat odpovědného pracovníka Objednatele o reálném celkovém počtu hodin, které budou na řešení požadavku stráveny a také o termínu zhotovení požadavku v případě jeho vyžádání.
- 8.3. Po obdržení odpovědi Poskytovatele na řešení předběžného požadavku se odpovědný pracovník Objednatele rozhodne o provedení servisní služby dle navrhovaného řešení požadavku a celkovém počtu hodin. V opačném případě v helpdesku plnění požadavku odmítne.
- 8.4. Celkový počet hodin stanovený Poskytovatelem v odpovědi na předběžný požadavek je maximální a je závazný k vyřešení požadavku. Celkový počet hodin lze zvýšit pouze prokazatelným souhlasem odpovědného pracovníka Objednatele.
- 8.5. O seznamu odpovědných pracovníků bude vždy Poskytovatel včas písemně informován technickým zástupcem Objednatele.
- 8.6. Pokud se v průběhu zajišťování servisních služeb zjistí skutečnosti, o nichž Poskytovatel nevěděl a

objektivně vědět nemohl nebo je nemohl objektivně předpokládat, a které ztíží nebo znemožní realizaci poskytovaných servisních služeb ve sjednaném čase nebo rozsahu, sdělí je neprodleně písemně Objednateli a projedná s ním další postup.

Článek 9

Sankční ujednání, odpovědnost za vady

- 9.1. V případě **prodlení Objednatele s plněním peněžitého závazku** uhradí Objednatel na písemnou výzvu Poskytovatele úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné fakturační částky včetně DPH za každý i započatý den prodlení po době splatnosti daňového dokladu.
- 9.2. V případě, že **Poskytovatel nedodrží dohodnuté parametry** poskytovaných služeb dle článku 7. této smlouvy, zaplatí Objednateli za každé jednotlivé nesplnění parametru smluvní pokutu 500,- Kč za každý započatý den do odstranění každé takové vady, maximálně však 10.000,- Kč za jednu vadu.
- 9.3. V případě **prodlení Poskytovatele s jeho plněním**, je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli v každém takovém případě smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý den prodlení, pokud v textu této smlouvy není stanovena pro konkrétní situaci jiná výše smluvní pokuty.
- 9.4. V dalších ustanoveních této smlouvy mohou být ujednány další sankce. Je-li v této smlouvě ujednána smluvní pokuta, má věřitel právo i na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
- 9.5. Sankci (smluvní pokutu, úrok z prodlení) vyúčtuje oprávněná strana straně povinné písemnou formou. Strana povinná je povinna uhradit vyúčtované sankce nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne obdržení příslušného vyúčtování. Objednavatel si vyhrazuje právo započítat vyúčtované a neuhrazené smluvní pokuty a úroky z prodlení proti neuhrazené faktuře vydané Poskytovatelem. Poskytovatel je povinen toto právní jednání akceptovat.
- 9.6. Ustanovení § 2051 občanského zákoníku se nepoužije.
- 9.7. Poskytovatel plně odpovídá za kvalitu svého poskytnutého plnění a za škody, které by komukoli vznikly v důsledku jeho vadného plnění. Vady svého plnění je Poskytovatel povinen odstraňovat bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.

Článek 10

Další ujednání

- 10.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv (viz článek 11 odst. 11.15.).
- 10.2. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky odsouhlasenými oběma smluvními stranami. Dodatky musejí být takto výslovně označeny, pořadově číslovány, podepsány oběma smluvními stranami a vyhotoveny na jedné listině (v jednom dokumentu), pokud v této Smlouvě není pro konkrétní situaci výslovně stanoveno jinak. Jiný způsob změny této smlouvy není možný.
- 10.3. Právo **odstoupit od Smlouvy** se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Poruší-li strana Smlouvu podstatným způsobem, může druhá strana bez zbytečného odkladu od Smlouvy odstoupit (§2002 občanského zákoníku). Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně s uvedením důvodů odstoupení a musí být doručeno druhé smluvní straně. Ke dni doručení oprávněného

odstoupení druhé smluvní straně Smlouva zaniká.

Tuto Smlouvu lze také ukončit **písemnou výpovědí** kterékoliv ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodů. V takovém případě činí výpovědní doba 3 měsíců a běží od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Smlouvu lze též ukončit **písemnou dohodou** smluvních stran k dohodnutému datu.

V případě jakéhokoli ukončení této smlouvy, jsou smluvní strany povinny provést vypořádání tohoto smluvního vztahu do 10 dnů od ukončení Smlouvy a Poskytovatel je současně povinen písemně upozornit Objednatele na nutná opatření, aby se předešlo škodám, které by mohly vzniknout v důsledku ukončení této Smlouvy. Pokud Poskytovatel ve stanoveném termínu toto písemné vyrozumění Objednateli nedoručí, má se za to, že žádná opatření nebyla třeba učinit. V případě ukončení smluvního vztahu bude cena dle čl. 4. odst. 4.1.bod B) poměrnou částí vrácena Objednavateli.

- 10.4. Poskytovatel je oprávněn vstupovat do objektů Objednatele v souvislosti s plněním Smlouvy jen se souhlasem nebo v přítomnosti oprávněné osoby Objednatele.
- 10.5. Poskytovatel služeb se zavazuje při poskytování plnění dle této smlouvy dodržovat požadavky na dokumentaci, ochranu dat a bezpečnost vyplývající ze zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, v účinném znění, ochranu osobních údajů vyplývající ze zákona č. 110/2019 Sb., zákon o zpracování osobních údajů, v účinném znění, a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR), dále jen „Nařízení“.
- 10.6. Poskytovatel se zavazuje:
 - nesdělovat nebo nezpřístupňovat osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu Objednavatele,
 - zajistit, že jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji v souvislosti s plněním Smlouvy, budou zavázány povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám, a aby tato povinnost mlčenlivosti trvala i po skončení jejich zaměstnání nebo provádění prací,
 - zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění Smlouvy, při styku nebo nakládání s osobními údaji nepořizovaly kopie osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu Objednavatele a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
- 10.7. V případě porušení ochrany osobních údajů ze strany Poskytovatele, je Poskytovatel povinen neprodleně informovat Objednatele.
- 10.8. Při správě programového produktu dle Smlouvy nedochází ke zpracování osobních údajů. Nahlédnutí Poskytovatele do databáze aplikace (s vědomím oprávněného uživatele Objednatele) s tím, že k žádnému dalšímu zpracování nedochází, není klasifikováno jako zpracování osobních údajů a osoba, která je provádí, není považována za zpracovatele ve smyslu Nařízení.
- 10.9. Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednavateli, případně třetím osobám, škodu, která vznikne v důsledku porušení ochrany osobních údajů z jeho strany, a to včetně škody způsobené uložením pokuty příslušným správním orgánem Objednavateli. Povinnosti a odpovědnost dle tohoto odstavce dopadají na Poskytovatele i v případě, že škodu způsobil jeho zaměstnanec nebo smluvní partner či s ním spolupracující osoby.
- 10.10. Pokud dojde ke změně jakýchkoli kontaktů na smluvní strany, uvedených v této smlouvě, jsou smluvní strany povinny si tuto změnu písemně oznámit nejpozději v den, kdy k ní dojde.

Článek 11

Závěrečná ustanovení

- 11.1. Záležitosti v této Smlouvě výslovně neupravené se řídí českou právní úpravou, především příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona, vše v účinném znění.
- 11.2. Objednatel i Poskytovatel se zavazují vzájemně informovat o všech organizačních změnách na jejich straně, které by mohly mít vliv na plnění Smlouvy (název, sídlo, tel., fax., další kontaktní údaje apod.), a to písemně a nejpozději v den, kdy taková změna nastane.
- 11.3. V případě, že při plnění zakázky vznikne **dílo, které je chráněno předpisy o duševním vlastnictví**, vzniká okamžikem vzniku takového díla právo Objednatele, případně jím ovládaných osob, toto dílo užívat nevýhradně v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu využívání daného produktu, a to po dobu neomezenou (i po ukončení trvání Smlouvy). Odměna za tuto licenci je součástí ceny za plnění Smlouvy. Tímto je poskytnuta nevýhradní licence ve výše specifikovaném rozsahu ke vzniklému dílu. Poskytovatel není oprávněn využívat pro potřebu svoji nebo potřebu jiných osob informace získané od Objednatele při plnění Smlouvy.
- 11.4. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
- 11.5. Pokud dojde mezi jednotlivými dokumenty tvořícími Smlouvu k rozporu, dvojímu výkladu nebo nejasnosti, vykládá se Smlouva vždy nejdříve podle znění těla Smlouvy a poté podle příloh.
- 11.6. Smluvní strany se dohodly, že případné spory smluvních stran, související se Smlouvou, budou přednostně řešeny dohodou. V případě, že nedojde k dohodě stran, bude spor řešen věcně příslušným soudem a pokud budou nejasnosti ohledně příslušného soudu, bude řešena soudem v místě sídla Objednatele.
- 11.7. Smluvní strany shodně prohlašují, že se seznámily s obsahem této Smlouvy, který je dostatečně určitý a srozumitelný a že s touto Smlouvou souhlasí v plném rozsahu. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě vážné a svobodné vůle prosté omylu a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
- 11.8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto **její přílohy**:
1. Náležitosti písemné výzvy
 2. Ceník úhrady za roční maintenance
- 11.9. Osoba podepisující Smlouvu na straně Poskytovatele prohlašuje, že je oprávněna tuto smlouvu podepsat a uzavřít, a že na straně Poskytovatele byly splněny všechny předpoklady a podmínky k platnému uzavření tohoto smluvního vztahu.
- 11.10. Pokud je v textu této Smlouvy uložena smluvním stranám povinnost v průběhu realizace tohoto smluvního vztahu se vzájemně informovat nebo předložit doklady nebo předat nebo převzít plnění, je kontaktní osobou:
- 
- 11.11. Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku právního vztahu založeného touto Smlouvou zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají zůstat nedotčena zánikem právního vztahu založeného touto Smlouvou (např. nárok na smluvní pokutu, nárok na náhradu škody).
- 11.12. Pokud by se případně konkrétní ustanovení Smlouvy ukázalo neplatným nebo v rozporu s platnou právní úpravou, nezakládá tato skutečnost neplatnost celého tohoto smluvního vztahu a smluvní strany se v této části budou řídit platnou právní úpravou.
- 11.13. Pro případ, že Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji některý z účastníků podepíše s jakoukoli změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže druhá smluvní strana takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí - písemně na všech vyhotoveních Smlouvy (viz odst.11.4. tohoto článku).

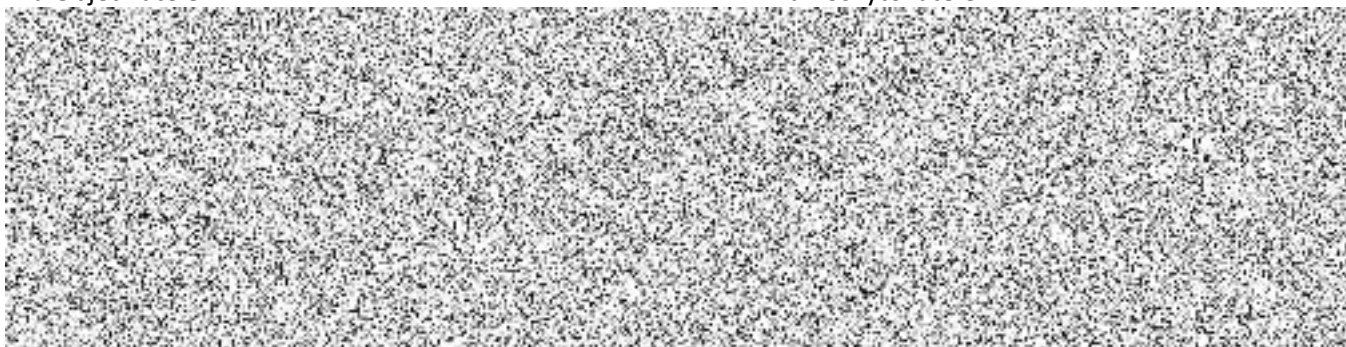
- 11.14. Smluvní strany souhlasí s tím, aby Smlouva byla uvedena v evidenci smluv, vedené městem Třebíč, která bude obsahovat údaje o smluvních stranách, předmětu Smlouvy, číselné označení Smlouvy a datum jejího podpisu. Smluvní strany výslovně souhlasí, že jejich osobní údaje uvedené ve Smlouvě budou zpracovány pro účely vedení evidence smluv. Dále prohlašují, že skutečnosti, uvedené ve Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek, pokud v textu Smlouvy (viz výše) není uvedeno jinak.
- 11.15. Smlouva bude zveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v účinném znění. Poskytovatel bere tuto skutečnost na vědomí a akceptuje ji. Zveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.

V Třebíči dne

V Brně dne

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:



Příloha č. 1

k servisní smlouvě, uzavřené mezi městem Třebíč, se sídlem Karlovo nám. 104/55, 674 01 Třebíč, IČ: 00290629 (Objednatel), a RedWeb s.r.o., se sídlem Kozí 684/8, 60200 Brno, IČ: 27709841 (Poskytovatel), která je evidována u Objednatele pod č. 18002221520 a u Poskytovatele pod č. 03/2020

Náležitosti písemné výzvy

Písemná výzva má tyto náležitosti:

- jméno odpovědné osoby, která výzvu podává,
- popis požadavku, problému, příp. poruchy,
- jméno, datum a čas nahlášení incidentu.

Písemná reakce na výzvu má tyto náležitosti:

- jméno, datum a čas přijetí výzvy,
- popis řešení Poskytovatelem, vyjádření zpracovatele výzvy k návrhu řešení,
- časový odhad prací Poskytovatele.

Písemná akceptace má tyto náležitosti:

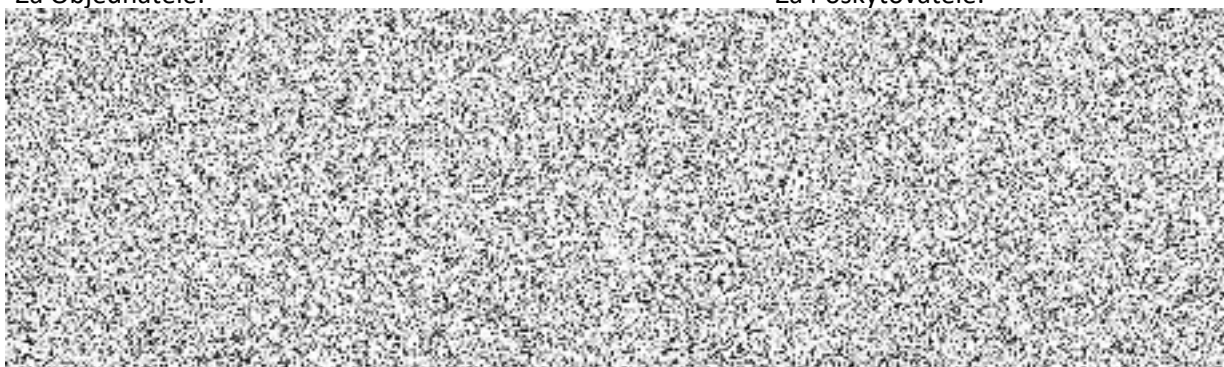
- akceptace Objednatele s řešením navrženým Poskytovatelem a stanovení doby provedení.

V Třebíči dne

V Brně dne

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:



Příloha č. 2

k servisní smlouvě, uzavřené mezi městem Třebíč, se sídlem Karlovo nám. 104/55, 674 01 Třebíč, IČ: 00290629 (Objednatel), a RedWeb s.r.o., se sídlem Kozí 684/8, 60200 Brno, IČ: 27709841 (Poskytovatel), která je evidována u Objednatele pod č. 18002221520 a u Poskytovatele pod č. 03/2020

Ceník úhrady za roční maintenance

Cena za roční maintenance dle čl. 4. odst. 4.1. bod B) této Smlouvy je stanovena dle ceny za maintenance aplikace a počtu jednotlivých škol takto:

Roční maintenance aplikace



Počet škol

1 - 10
11 - 15
16 - 20
21 - 30
31 - 50
51 a více

Cena za jednu školu



Ceny jsou uvedeny bez DPH.

V Třebíči dne

V Brně dne

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

