

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím veřejné telefonní služby

☐ Fyzická osoba ☐ Fyzická osoba podnikající ☒ Právnícká osoba	
Obchodní jméno: Základní škola, Praha 9 - Černý Most, Bř. Vencliků 1140	
IČ: 63832836	DIČ:
Sídlo: Bratři Vencliků 1140/1	
Místo: Praha 9, Černý Most	PSČ: 198 00
☐ Adresa pro zasílání (vyplněno pouze v případě, že se adresa liší od sídla)	
Adresa:	
Místo:	PSČ:
Osoba oprávněná k podpisu (zástupce účastníka) Kontaktní osoba Účastníka	
Jméno: Mgr. Klára Machová	Jméno: Petr Menzel
Telefon:	Telefon:
E-mail:	E-mail:
E-mail pro zasílání faktur: Číslo smlouvy: 2506060926	

POSKYTOVATEL	
FAYN Telecommunications s.r.o.	Zákaznická linka: 530 335 533
IČ: 26761050, DIČ: CZ26761050	Obchodní kontakt: 530 330 240
zaps. v OR KS Brno, oddíl C, vl. č. 51326	Telefonicky jsme Vám k dispozici v pracovních dnech.
zastoupená Ing. Jiřím Hlavenkou, jednatelem	Po - Pá v době od 8:00 do 16:00
Adresa sídla	E-mailové kontakty:
Popelova 150/71, PSČ 620 00, Brno	Informace: info@fayn.cz
Bankovní spojení	Fakturační oddělení fakturace@fayn.cz
Č. ú.: 77334412 / 5500	Technická podpora: pomoc@fayn.cz
	Obchodní oddělení: obchod@fayn.cz

PŘEDMĚT SMLOUVY

☒ Služby poskytované Fayn Telecommunications s.r.o. spojené se zákaznickým účtem ID: **84520**

Službou se rozumí:

a) veřejná telefonní služba FAYN FIX poskytovaná prostřednictvím sítí elektronických komunikací (VoIP) umožňující telefonování do veřejných pevných a mobilních telefonních sítí.

b) Služby virtuální ústředny poskytované prostřednictvím telefonních služeb FAYN FIX podle bodu a) na systémech virtuální ústředny iPBX.

ZPŮSOB PLATBY

☒ Faktura ☐ Kredit

Platby za služby budou prováděny proti faktuře vystavené Poskytovatelem. Fakturační období je kalendářní měsíc, faktura je vystavována vždy na počátku měsíce se splatností do 15.dne od vystavení.

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím veřejné telefonní služby

TELEFONNÍ ČÍSLA FAYN FIX (pevná linka na technologii VoIP)

Počet tel. čísel po přidělení/přenesení:

1

Kraj, ve kterém se čísla nachází:

Hlavní město Praha

Telefonní čísla (blok čísel) k přidělení/přenesení:

tel. číslo

OKU kód

Přidělené

Přenesené

277278710

k dispozici v Zákaznické samoobsluze

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

Poplatek za přidělení rozsahu čísel / zřízení služby:

199,00 Kč bez DPH

Poplatek může být účtován za přidělení rozsahu čísel. Výše poplatku závisí na zvoleném tarifu, nebo na ceně zřízení služby.

Poplatek za zřízení služby Zahraniční číslo:

0,00 Kč bez DPH

Poplatek za zřízení služby Mobilní CLIP:

0,00 Kč bez DPH

Měsíční platba za Zahraniční číslo

0,00 Kč bez DPH

Poplatek za zřízení služby SMS brána:

0,00 Kč bez DPH

Poplatek za zřízení služby Speciální číslo:

0,00 Kč bez DPH

Minimální měsíční platba za službu SMS brána:

0,00 Kč bez DPH

Měsíční platba za Speciální číslo

0,00 Kč bez DPH

Za přidělení Zlatého / Stříbrného čísla

0,00 Kč bez DPH

SIP trunk:

☒ poplatek za SIP trunk

0,00 Kč bez DPH jednorázově

Tarif:

GOLD

Cena:

199,00 Kč bez DPH/ měsíc

TECHNICKÉ PARAMETRY SLUŽBY FAYN FIX

Přístupový bod:

sip.fayn.cz

Přenosová trasa:

Síť elektronických komunikací – veřejná počítačová síť Internet

Parametry Přenosové trasy:

Služba je závislá na existenci datové přípojky o rychlosti minimálně 100 kbit/s pro jeden hovor (za předpokladu, že je využita pouze pro volání), a odezvě (ping) maximálně do 50 ms se ztrátovostí 0% paketů.

**Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací
prostřednictvím veřejné telefonní služby****ROZSAH SERVISNÍ PODPORY**

Zákazník si sjednává následující rozsah servisní podpory:

Vybraný rozsah zákaznické podpory		SLA	Stručný popis
☒	Základní podpora 0 Kč bez DPH/měsíc	95%	24/7 přístup k online hlášení poruch, odezva do 24 hodin
☐	Rozšířená podpora 500 Kč bez DPH/měsíc	98%	24/7 přístup k online hlášení poruch, 8/5 telefonická podpora, odezva do 8 hodin
☐	VIP podpora 1500 Kč bez DPH/měsíc	99%	24/7 přístup k online hlášení poruch, 24/7 telefonická podpora, odezva již do 2 hodin

SEZNAM PŘÍLOH

Příloha č. 1 – Všeobecné obchodní podmínky VOP v.20241101 (elektronicky e-mailem)

Příloha č. 2 – Podrobný ceník vybraného tarifu (elektronicky e-mailem) - GOLD

Příloha č. 3 – Smluvní ujednání k poskytovaným službám (součást smlouvy od strany 4)

Příloha č. 4 – Podmínky a rozsah služby servisní podpora (součást smlouvy od strany 5)

CENOVÁ REKAPITULACE

Zřizovací náklady:		Měsíční náklady na provoz:	
Za zřízení služby Zahr.číslo :	0,00	Platba za Zahr.číslo :	0,00
Za zřízení služby Speciální číslo :	0,00	Platba za Speciální číslo:	0,00
Za zřízení služby Mobilní CLIP:	0,00	Platba za službu SMS brána	0,00
Za zřízení služby SMS brána	0,00	Placená zákaznická podpora :	0,00
Za zřízení SIP TRUNK :	0,00	Tarif : GOLD	199,00
Za přidělení rozsahu čísel/ zřízení služby:	199,00		
Za přidělení Zlatého / Stříbrného čísla	0,00		
Dodaný hardware:			
	0,00		
CELKEM náklady zřízení v Kč bez DPH:	199,00	CELKEM měsíční náklady v Kč bez DPH:	199,00

DODATEČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Měsíční postpaid limit bude nastaven na výši tarifu GOLD ve výši 241,-Kč s DPH (199,-Kč bez DPH)
- 2) Odchozí hovory budou omezeny pouze na CZ a SK telefonní čísla

PROHLÁŠENÍ

Podpisem smlouvy potvrzuji, že jsem se seznámil/a a bezvýhradně souhlasím se všemi údaji uvedenými ve smlouvě a to včetně všech souvisejících dokumentů uvedených v SEZNAMU PŘÍLOH.

Za poskytovatele

V Brně

dne: 6.6.2025

Za účastníka

V

dne:

9.6.2025

Černý Most