

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ODBORNÉHO SERVISU č. OZA-24-0012 (číslo poskytovatele) č. 31/13/2025 (číslo objednatele)

SMLUVNÍ STRANY dnešního dne uzavřely tuto smlouvu k vykonávání ODBORNÉHO POZÁRUČNÍHO SERVISU, podle ustanovení § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., Nového občanského zákoníku

Statutární město Most, Radniční 1/2, 434 69 Most
zastoupená: Ing. Markem Hrvolem, primátorem města
IČO: 00266094
DIČ: CZ00266094
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č.ú.: 27-1041368359/0800
(dále jen „objednatel“)

a

Firstpower a.s., Freyova 91/6, Vysočany, 190 00 Praha 9
společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14255

IČO: 28386191
DIČ: CZ28386191
Bankovní spojení: KB, a.s. Praha, č.ú.: 43-7020430237/0100
(dále jen „poskytovatel“)

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Předmětem smlouvy je vykonávání ODBORNÉHO POZÁRUČNÍHO SERVISU pro technologie specifikované v příloze č. 1.

1.2. Předmětem ODBORNÉHO POZÁRUČNÍHO SERVISU jsou následující odborně-technické činnosti poskytovatele:

a) POWER SERVICE STANDARD – poruchový servis s nástupem servisního technika do 7 pracovních dnů. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel nastoupí v nejkratší možné době, jak mu to jeho kapacitní možnosti dovolí. V případě zrychleného nástupu na poruchový servis na žádost objednatele je oprávněn poskytovatel fakturovat zvýšenou cenu.

Poruchový servis (opravy) zahrnuje odstranění všech vad a odchylek od technických parametrů, které jsou pro zařízení stanoveny právními předpisy, výrobcem zařízení nebo jsou obvyklé, včetně uvedení zařízení do bezchybného provozu.

b) CYKlickÁ PROFYLAKTICKÁ ÚDRŽBA - zahrnuje pro každé zařízení pravidelné prohlídky, údržbu zařízení a kapacitní zkoušky. Cyklická profylaktická údržba je prováděna tak, aby dané zařízení splňovalo veškeré provozní náležitosti předepsané ČSN EN a výrobcí zařízení

c) PREVENTIVNÍ VÝMĚNA dosud fungujících dílů s cílem předejít poruše zařízení. Toto probíhá vždy po předchozím projednání a písemném odsouhlasení objednatelem.

d) ODEBRÁNÍ A EKOLOGICKÁ LIKVIDACE použitých, vadných a vyměněných baterií a ostatního odpadu, který vznikne v souvislosti s jeho činností.

e) REVIZNÍ PROHLÍDKY servisovaného zařízení vyplývající se zákona, včetně protokolu o prohlídce.

2. CENA A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

2.1. Smluvní strany dohodly, že ceny za výše uvedené služby (bod 1.2.), budou účtovány dle SERVISNÍHO CENÍKU, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy. Pokud budou poskytovatelem při realizaci odborného servisu provedeny úkony nebo dodány komponenty, které nejsou obsaženy v servisním ceníku, budou tyto dodávky nejprve písemně odsouhlaseny a teprve poté na základě tohoto odsouhlasení fakturovány.

2.2. V následujících letech bude fakturace upravena podle míry inflace, vyhlášené oficiálně českým statistickým úřadem jako míra průměrné roční inflace.

2.3. Poskytovatel bude fakturovat své služby po provedení práce samostatnou fakturou. Faktura bude vystavena na základě oboustranně potvrzeného servisního výkazu. Tento servisní výkaz bude přílohou k faktuře.

2.4. Faktury jako účetní a daňový doklad budou obsahovat náležitosti dle aktuální platné legislativy, zejména pak níže uvedení náležitosti:

- označení faktury, její číslo
- název a sídlo objednatele a poskytovatele, jejich DIČ, IČ a bankovní spojení
- předmět plnění a datum zdanitelného plnění
- fakturovaná částka, datum vystavení a splatnost faktury
- číslo této smlouvy nebo samostatné objednávky

2.5. Veškeré faktury mají splatnost 30 dnů od data vystavení. Dnem zaplacení se rozumí den odeslání fakturované částky z bankovního účtu objednatele ve prospěch bankovního účtu poskytovatele.

2.6. Veškeré faktury budou zaslány poskytovatelem objednateli na adresu pro doručování faktur: 

3. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ ODBORNÉHO SERVISU

3.1. Poskytovatel zahájí opravu dle bodu 1.2.a. Poskytovatel provede opravu v nejkratším možném termínu.

3.2. Podle rozsahu a charakteru závady může objednatel s poskytovatelem dohodnout řešení, při kterém bude vadný ZDROJ po dobu opravy (tzn. do doby odstranění závady) nahrazen ZDROJEM poskytovatele - ZÁPŮJČKA. Cenu této služby sdělí poskytovatel předem a musí být písemně odsouhlasena.

3.3. V případě, že poskytovatel nebude moci nastoupit k realizaci nebo realizovat odborný servis ve sjednaných lhůtách pro překážky na straně objednatele, prodlouží se lhůta plnění o dobu, po kterou překážky trvaly, nedojde-li k jiné dohodě. Nemožnost plnění pro překážky na straně objednatele poskytovatel bez zbytečného odkladu oznámí e-mailem na: [REDACTED]

3.4. Hlášení poruch bude prováděno objednatelem telefonicky na telefonní čísla poskytovatele a to nepřetržitě, takto:

a) V pracovní dny a dny pracovního klidu na telefon Hot-line - motorgenerátory
[REDACTED]

b) V pracovní dny a dny pracovního klidu na telefon Hot-line - UPS
[REDACTED]

c) nahlášená porucha bude vždy potvrzena objednatelem elektronickou poštou na e-mailovou adresu poskytovatele: [REDACTED]

d) Ohlášení poruchy bude obsahovat:

- místo poruchy
- datum a hodinu nahlášení poruchy
- specifikace (charakter) závady
- typ zdroje
- jméno zástupce objednatele ve věcech technických, včetně telefonického a e-mailového spojení

e) Oprávnění pracovníci objednatele:
[REDACTED]

3.5. CYKlickou PROFYLaktickou ÚDRŽBU(1.2.b) provádí poskytovatel po dohodě s uživatelem. Poskytovatel je povinen před plánovaným termínem pravidelné profylaktické údržby telefonicky dohodnout přesný termín provádění předmětu plnění se zástupcem objednatele.

3.6. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré činnosti dle čl. 1. této smlouvy bude provádět v souladu s veškerými předpisy, které se na tuto činnost vztahují.

3.7. Poskytovatel prohlašuje, že má veškerá potřebná platná oprávnění (živnostenské listy, certifikace, apod.) k provádění všech činností dle této smlouvy.

3.8. Poskytovatel je povinen při výkonu své činnosti písemně upozornit objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek vznik škody. V případě, že objednatel i přes upozornění poskytovatele na splnění pokynů trvá, neodpovídá poskytovatel za škodu takto vzniklou.

3.9. Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům poskytovatele přístup do prostorů, kde se zařízení nachází a umožnit přívod elektrické energie do těchto prostorů. Pracovníci poskytovatele jsou povinni dodržovat pokyny pracovníků objednatele a dodržovat předpisy vztahující se k požární ochraně a bezpečnosti práce.

3.10. Poskytovatel se zavazuje být po celou dobu trvání této smlouvy pojištěn proti škodám způsobeným svou činností, a to minimálně do výše 1 mil. Kč.

4. DOBA TRVÁNÍ A ZÁNİK SMLOUVY

4.1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, počínaje dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.

4.2. Smlouva zanikne z následujících důvodů:

a) Písemnou výpověď bez uvedení důvodů podanou kteroukoliv ze smluvních stran, s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

b) Odstoupením od smlouvy v případech porušení smluvních povinností dle této smlouvy. Podmínkou je, že strana, která neplní své povinnosti, musí být písemně upozorněna druhou stranou na toto neplnění. A dále nesjednala nápravu i přes toto písemné upozornění.

4.3. Vypořádání závazků při zániku právního vztahu:

a) Poskytovatel je povinen učinit opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody hrozící objednateli nedokončením činností sjednaných v této smlouvě, pokud by mohla vzniknout v důsledku poruch řádně nahlášených do zániku smlouvy.

b) Poskytovatel řádně dokončí a objednatel zaplatí činnosti objednané do zániku smlouvy, které byly skutečně realizovány.

5. SMLUVNÍ POKUTY A ÚROKY Z PRODLENÍ

5.1. Objednatel se zavazuje, že zaplatí poskytovateli úroky z prodlení za prodlení s úhradou faktur a to ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.

5.2. Poskytovatel se zavazuje, že zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,-- Kč za každý i započatý den prodlení s nástupem poskytovatele v případě poruchy zařízení objednatele.

6. ZÁRUKY

6.1. Záruka na vyměněné baterie je 12 měsíců. Podmínkou je dodržení provozních teplot, daných výrobcí baterií, tj. 15 – 23 °C. V případě nedodržení provozních teplot záruka nebude uznána.

6.2. Záruka na vyměněné náhradní díly a servisní služby je 12 měsíců.

6.3. Poskytovatel se zavazuje k dodržení platnosti záruční lhůty pouze v případě provádění všech servisních činností autorizovanými servisními technikami poskytovatele.

7. VYŠŠÍ MOC

7.1 Smluvní strany neodpovídají za škodu způsobenou okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvíдалa.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1. Smlouva je vyhotovena ve 2 výtiscích, přičemž objednatel obdrží 1 vyhotovení a poskytovatel 1 vyhotovení.

8.2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu.

8.3. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými a průběžně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.

8.4. Smluvní vztahy, které nejsou ve smlouvě upraveny, se řídí platnou legislativou, příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

8.5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 - servisní ceník

Příloha č. 2 - servisní výkaz (vzor)

Příloha č. 3 - protokol o profylaktické prohlídce (vzor)

8.6. Sjednává se, že smluvní strany považují povinnost doručit písemnost do vlastních rukou za splněnou i v případě, že adresát zásilku, odeslanou na jeho v této smlouvě uvedenou či naposledy písemně oznámenou adresu pro doručování, odmítne převzít, její doručení zmaří nebo si ji v odběrní lhůtě nevyzvedne, a to desátým dnem ode dne vypravení písemnosti.

8.7. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby smlouva byla vedena v evidenci smluv vedené statutárním městem Most, která bude přístupná dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího uzavření. Údaji o smluvních stranách se u fyzických osob rozumí zejména údaj o jménu, příjmení, datu narození a místě trvalého pobytu.

8.8. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich zpřístupnění ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb. a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.

8.9. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy účinná. Smluvní strany se zavazují nahradit neúčinné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného. Smluvní strany sjednávají, že veškeré spory z této smlouvy budou řešit primárně dohodou.

8.10. Nestanoví-li tato smlouva jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran zejména zákonem č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů, a dalšími obecně závaznými právními předpisy.

8.11. Tato smlouva se ujednává bez jakýchkoliv vedlejších ujednání. Její změny a doplňky vyžadují písemnou formu.

8.12. Při nakládání s osobními údaji se smluvní strany řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a dále pak ID_ST_076 Nakládání s osobními údaji.

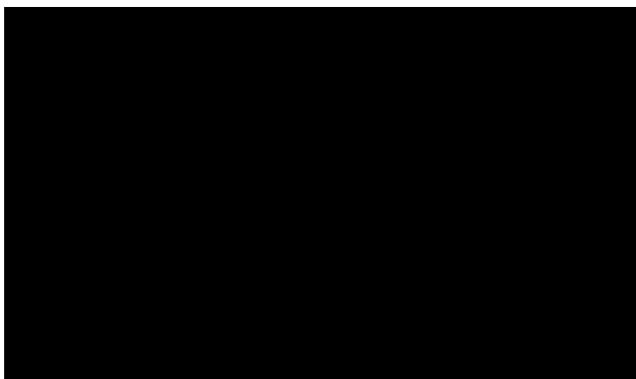
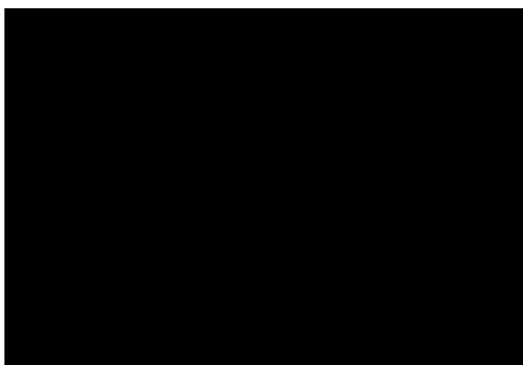
8.13. Tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v souladu s tímto zákonem uveřejní objednatel, a to nejpozději do 30 dnů od jejího podpisu. V případě nesplnění tohoto ujednání může smlouvu uveřejnit v registru poskytovatel.

8.14. Po uveřejnění v registru smluv obdrží poskytovatel do datové schránky/e-mailem potvrzení z registru smluv. Potvrzení obsahuje metadata, je ve formátu.pdf, označeno uznávanou elektronickou značkou a opatřeno kvalifikovaným časovým razítkem. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel nebude, kromě potvrzení o uveřejnění této smlouvy, nijak dále o této skutečnosti informován.

8.15. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

V Mostě

V Praze



Ceník služeb - POWER SERVICE STANDARD

Všechny uvedené ceny jsou v Kč bez DPH.

Položka	ceník prací a ostatních služeb - fakturace po provedení	Cena
1	prostoje jednoho pracovníka zaviněné objednavatelem po dobu 1 hodiny	350 Kč
2	cena servisního úkonu jednoho pracovníka po dobu 1 hodiny	750 Kč
3	cena servisního úkonu jednoho pracovníka po dobu 1 hodiny - nástup do 36 hodin *	1 820 Kč
4	cena servisního úkonu jednoho pracovníka po dobu 1 hodiny (dny volna a svátky)	1 850 Kč
5	cena servisního úkonu jednoho pracovníka po dobu 1 hodiny (dny volna a svátky) při nástupu do 36 hodin *	3 640 Kč
6	cena servisního úkonu jednoho pracovníka-specialisty HW/SW po dobu 1 hodiny	1 390 Kč
7	cena přepravného servisního technika za 1 km	17 Kč
8	zaškolení obsluhy (pokud bude požadována v jiném termínu než při instalaci)	4 500 Kč
9	ekologická likvidace použitých baterií a dílů	0 Kč
10	periodická revize MG , (bez dopravy) provedená při profylaktické prohlídce	5 200 Kč

* do odpracovaného času se započítává i doba strávená na cestě
účtujeme každou započatou hodinu práce

Položka	ceník profylaxí UPS a MG (Xx za rok) - platba po provedení	Cena za 1 ks
11	UPS G-Tec 40 F4L019120001 Městská policie Most	8 500 Kč
12	GSW45Y-42kVA PEE2653031 Městská policie Most	13 800 Kč
13		
14		
15		
16		
17		

V rámci pravidelné prohlídky a údržby (profylaxe) UPS se provádí:

vizuální kontrola záložního zdroje (kabeláž, svorky, ventilátory, baterie)
ověření základních funkcí záložního zdroje (zapnutí a vypnutí, normální provozní podmínky, zálohování, připojení a odpojení baterie, manuální obtok, kontrola komunikace)
kontrola funkčnosti při zátěži
měření napětí, proudu a frekvence
měření napětí a proudu usměrňovače, měření nabíjecího napětí
odstranění prachu pro zlepšení chladících poměrů
kontrola mechanické funkčnosti a kontrola ventilátorů
mechanická kontrola obvodů
kontrola vyhřátí vodičů
kontrola dotažení svorek

V rámci profylaxe UPS se také provádí kapacitní zkoušky baterií :

vybití baterií při jmenovité (provozní) zátěži
měření celkového napětí a proudu sady baterií
měření napětí jednotlivých akumulátorů
vizuální kontrola stavu baterií
kontrola a dotažení bateriových spojek
kontrola těsnosti bateriových článků
odstranění prachu a nečistot z baterií
konzervace bateriových kontaktů
výpočet skutečné kapacity baterií

V rámci pravidelné prohlídky a údržby motorgenerátoru se provádí:

kontrola palivového systému
kontrola chladicího systému
kontrola olejového systému
kontrola výfukového systému
kontrola startovacích akumulátorů
kontrola kabeláže, dotažení svorek
vizuální kontrola zařízení
výměna oleje, olejového filtru a palivového filtru

SERVISNÍ VÝKAZ č. :

referenční číslo :

ZÁKAZNÍK: sídlo: _____

uživatel: _____

osoba: _____

ZAŘÍZENÍ: typ: _____

výr. číslo: _____

typ: _____

výr. číslo: _____

typ: _____

výr. číslo: _____

záruka: ANO NE**objednávka č.:** _____**požadavek:** profylaxe následný servis akutní porucha reinstalace instalace**popis poruchy:** _____**provedená činnost:** _____**Spotřební materiál:**

materiál - název	kód	množství	jednot.cena	součet	poznámka
odpracovaný čas					
doprava					
ostatní					

přílohy: Výstupní protokol ref.č. _____

jiné: _____

potvrzení o vykonané práci:

	jméno	podpis	telefon	razítko
provedl:				
převzal:				
převzal:				

datum: _____ V

poznámka: _____

PŘÍLOHA SERVISNÍHO VÝKAZU

Číslo SV: _____

Číslo zakázky: _____

ZÁKAZNÍK: _____

Datum akce: _____

UŽIVATEL: _____

ZÁLOŽNÍ ZDROJ _____

Referenční číslo: _____

Typ zařízení: _____

Výrobní číslo: _____

Výrobce: _____

Typ baterií: _____

Kapacita (V/Ah): _____

Počet par. větví: _____

Rok výroby baterií: _____

Počet baterií: _____

POPIS AKTIVITY

Profylaxe zařízení: ☐

následný poruchový servis: ☐

akutní poruchový servis: ☐
POPIS PRACOVNÍŠTĚ

Paralelní zapojení: ☐ ANO ☐ NE

Motorgenerátor ☐ ANO ☐ NE

Manuální bypass: ☐ ANO ☐ NE

Typ: _____

Typ: _____

Typ: _____

Sériové číslo: _____

Sériové číslo: _____

Sériové číslo: _____

Referenční číslo protokolu: _____

Referenční číslo protokolu: _____

Referenční číslo protokolu: _____

STAV UPS - NAMĚŘENÉ HODNOTY PŘED PROVEDENÍM SERVISNÍHO ZÁSAHU

Vstupní napětí:

Výstupní napětí:

Verze SW UPS

Vstupní proud:

Výstupní proud:

Verze SW display

Vstupní frekvence: Hz

Výstupní frekvence: Hz

Udržovací DC napětí: V

Dobíjecí proud: A

Okolní teplota: °C

Teplotní kompenzace dobíj. zapnuta: ☐ ANO ☐ NE

Čistě okolní prostředí: ☐ ANO ☐ NE

POPIS PROVEDENÉ PRÁCE

Vizuální a mechanická kontrola: ☐ ANO ☐ NE

Kontrola Remote Monitoring: ☐ ANO ☐ NE

Kontrola sdílení zátěže: ☐ ANO ☐ NE

Kontrola pracovních parametrů: ☐ ANO ☐ NE

Test normálního provozu: ☐ ANO ☐ NE

Výměna ventilátorů: ☐ ANO ☐ NE

Aktualizace řídicího software: ☐ ANO ☐ NE

Test provozu na bypass: ☐ ANO ☐ NE

Výměna baterií: ☐ ANO ☐ NE

Zaškolení obsluhy: ☐ ANO ☐ NE

Test provozu z baterií: ☐ ANO ☐ NE

Výměna kondenzátorů: ☐ ANO ☐ NE

Zkouška provozu s motorgen.: ☐ ANO ☐ NE

Kapacitní zkouška (příloha): ☐ ANO ☐ NE

Výměna jiných částí: ☐ ANO ☐ NE

Kontrola převzetí zátěže: ☐ ANO ☐ NE

Kontrola synchronizace: ☐ ANO ☐ NE

Vyčištění zařízení: ☐ ANO ☐ NE

STAV UPS - NAMĚŘENÉ HODNOTY PO PROVEDENÍ SERVISNÍHO ZÁSAHU

Vstupní napětí:

Výstupní napětí:

Verze SW UPS

Vstupní proud:

Výstupní proud:

Verze SW display

Vstupní frekvence: Hz

Výstupní frekvence: Hz

Udržovací DC napětí: V

Dobíjecí proud: A

Okolní teplota: °C

Teplotní kompenzace dobíj. zapnuta: ☐ ANO ☐ NE

Čistě okolní prostředí: ☐ ANO ☐ NE

ZÁVĚR

Na zařízení není do doby další pravidelné profylaxe třeba měnit žádné díly, veškeré parametry jsou v tolerančních mezích stanových výrobcem. Existuje statistická garance standardní funkčnosti do doby příští profylaxe. ☐

Zařízení je funkční, ale je pravděpodobné, že by v době do další profylaxe mohlo dojít k poruše. Vstupní a výstupní parametry zařízení jsou v tolerančních mezích stanovených výrobcem ☐

Zařízení není již v době profylaxe schopné uspokojivě plnit základní funkce. Technické parametry zařízení jsou mimo toleranční meze a nelze je spolehlivě nastavit. ☐
DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE, POUŽITÝ MATERIÁL

datum: _____

Provedl (jméno): _____

Schválil (jméno): _____

Podpis: _____

Podpis: _____