

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

**Provádění pravidelných prohlídek, oprav a školení
„Výměna kotlů v objektu Bílý dům 2“**

Letiště Praha, a. s.

jako Objednatel

a

Intermont, Opatrný, s.r.o.

jako Dodavatel

Evidenční číslo Smlouvy Objednatele:
0227012083

Evidenční číslo Smlouvy Dodavatele:

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(dále jen „Smlouva“)

Letiště Praha, a. s.

se sídlem: K letišti 1019/6, Ruzyně, 161 00 Praha 6
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14003
IČO: 282 44 532
DIČ: CZ699003361
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
číslo účtu (CZK): 801812025/2700

(dále jen „Objednatel“)

a

Intermont, Opatrný, s.r.o.

se sídlem: Mostecká 1973, 431 11 Jirkov
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 5877
IČO: 499 00 854
DIČ: CZ49900854
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu (CZK): 19-2085700207/0100

(dále jen „Dodavatel“)

Objednatel a Dodavatel dále společně také „Strany“ či jednotlivě „Strana“.

PREAMBULE

Vzhledem k tomu, že:

- (A)** Objednatel má zájem, aby mu ze strany Dodavatele byly poskytovány služby, které jsou definovány v čl. 2 této Smlouvy; a
- (B)** Strany mají zájem upravit vzájemná práva a povinnosti v souladu s obecně závaznými právními předpisy;

dohodly se Strany v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, následovně:

1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

1.1 Níže uvedené pojmy mají význam definovaný v tomto odst. 1.1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy velkým počátečním písmenem:

- 1.1.1** „Cena“ má význam uvedený v čl. 5 této Smlouvy;
- 1.1.2** „Dílčí plnění“ znamená Servisní služby objednané Objednatelem na základě Objednávky, resp. Dílčí smlouvy;
- 1.1.3** „Dílčí smlouva“ má význam uvedený v odst. 3.7.2 této Smlouvy
- 1.1.4** „Důvěrné informace“ má význam uvedený v čl. 11 této Smlouvy;

- 1.1.5 „**Faktura**“ znamená daňový doklad vystavený Dodavatelem za účelem úhrady Ceny, jehož náležitosti jsou uvedeny v čl. 5 této Smlouvy;
 - 1.1.6 „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění;
 - 1.1.7 „**Objednávka**“ má význam uvedený v čl. 3 této Smlouvy;
 - 1.1.8 „**Oprava**“ znamená provádění záručních a mimozáručních servisních zásahů na Zařízeních za účelem odstranění Závady;
 - 1.1.9 „**Osobní údaje**“ znamená osobní údaje fyzických osob, zejména zaměstnanců Objednatele v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů;
 - 1.1.10 „**Pravidelná prohlídka**“ znamená periodickou údržbu Zařízení v rozsahu dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy;
 - 1.1.11 „**Servisní služby**“ má význam uvedený v odst. 2.1 Smlouvy. Přesný rozsah Servisních služeb je stanoven v příloze č. 1 této Smlouvy;
 - 1.1.1 „**Servisní technik**“ znamená tým pracovníků Dodavatele, kteří provádí Servisní služby, bez ohledu na počet pracovníků Dodavatele, kteří se provádění konkrétní Servisní služby účastní;
 - 1.1.2 „**Subdodavatel**“ má význam uvedený v odst. 4.8 této Smlouvy;
 - 1.1.3 „**Školení**“ znamená školení činností Pravidelné prohlídky v českém jazyce v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 této Smlouvy; obsahovou náplň Školení musí Dodavatel stanovit tak, aby při provádění činností Pravidelné prohlídky Objednatelem nemohlo dojít k závadě nebo škodě na Zařízení;
 - 1.1.4 „**Zákon o zpracování osobních údajů**“ znamená zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
 - 1.1.5 „**Zařízení**“ znamená technologie kotelny v budově interně označené Objednatelem jako „Bílý dům 2“ umístěné v areálu letiště Praha/Ruzyně. Tyto technologie Dodavatel instaloval v rámci plnění veřejné zakázky pod názvem „Výměna kotlů v objektu Bílý dům 2“ zveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek pod ev. číslem Z2025-008948, na jehož realizaci byla uzavřena smlouva o dílo ev. č. Objednatele 0227012082 (dále jako „**Smlouva o dílo**“).
 - 1.1.6 „**Závada**“ znamená jakýkoli rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Zařízení a vlastnostmi, které jsou stanoveny v dokumentaci pro Zařízení, nebo jakékoli funkční odchýlení Zařízení od standardních funkčních vlastností popsaných v dokumentaci pro Zařízení, které negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost.
- 1.2** Další definice. Další pojmy mohou být definovány přímo v textu Smlouvy s tím, že definice pojmu je zvýrazněna tučně a uvozena slovy „dále jen“ a při každém dalším výskytu je v textu Smlouvy vyznačena velkým počátečním písmenem.
- 1.3** Interpretace.
- 1.3.1 Slova definovaná v jednotném čísle mají stejný význam i v množném čísle a naopak, slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak, a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby.
 - 1.3.2 Názvy jednotlivých článků a odstavců této Smlouvy jsou uváděny pouze pro přehlednost textu a při výkladu Smlouvy k nim nebude přihlíženo.
 - 1.3.3 V případě rozporu mezi textem těla této Smlouvy a jejími přílohami má přednost text těla této Smlouvy.

- 1.3.4 Pojmy definované v této Smlouvě se použijí, pokud se Strany nedohodnou jinak, i pro případ Objednávky, resp. Dílčí smlouvy.
- 1.3.5 Pokud není výslovně stanoveno jinak, odkazy na jakýkoli právní předpis jsou odkazem na platné a účinné znění takového právního předpisu, popřípadě právního předpisu tento předpis nahrazujícího, a na jiné právní předpisy nižší právní síly, které příslušný právní předpis provádějí.
- 1.3.6 Pracovní dny znamenají kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle, dne pracovního volna a dne pracovního klidu ve smyslu platných a účinných právních předpisů České republiky.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1** Dodavatel se na základě této Smlouvy zavazuje Objednateli za cenu a podmínek stanovených touto Smlouvou poskytovat následující služby:

- 2.1.1 provádět Pravidelné prohlídky Zařízení v souladu s provozním režimem Zařízení a požadavky výrobce Zařízení,
- 2.1.2 provádět záruční a mimozáruční opravy Zařízení, včetně výměny opotřebovaných nebo poškozených dílů (dále jako „**Opravy**“),
- 2.1.3 provádět Školení,

a to dle skutečné potřeby v souladu s provozním režimem Zařízení a požadavky výrobce Zařízení

Přesný rozsah Servisních služeb je stanoven v příloze č. 1 této Smlouvy a v dokumentech výrobce Zařízení.

- 2.2** Servisní služby budou poskytovány výhradně na základě samostatných dílčích Objednávek zaslaných Dodavateli a jsou poskytovány úplatně. Za řádné poskytnutí služeb poskytnutých na základě této Smlouvy se Objednatel zavazuje zaplatit Dodavateli Cenu specifikovanou v čl. 5 této Smlouvy.
- 2.3** Předmětem této Smlouvy nejsou práce uvedené v návodu na provoz a údržbu Zařízení, které provádí v příslušných termínech pracovníci Objednatele.
- 2.4** Po celou dobu trvání Smlouvy je Objednatel oprávněn změnit rozsah předmětu plnění, zejména ho zúžit.
- 2.5** Pro vyloučení všech pochybností Strany uvádějí, že tato Smlouva Objednatele nezavazuje k objednávání jakéhokoli rozsahu Služeb, že pravidelné poskytování Služeb nebude považováno za praxi ani zvyklost zavedenou mezi Stranami a že na Dílčí smlouvy se neaplikuje § 1729 Občanského zákoníku, tedy že Objednatel je oprávněn kdykoli do doručení příslušné Objednávky Dodavateli bez udání důvodu, jakož i bez spravedlivého důvodu ukončit jednání o Dílčí smlouvě, aniž by Dodavateli vznikla jakákoli práva, a to i tehdy, pokud se uzavření Dílčí smlouvy jeví jako vysoce pravděpodobné.

3. SPECIFIKACE A PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

- 3.1** Servisní služby budou Dodavatelem poskytovány během trvání záruční doby na Zařízení podle Smlouvy o dílo.
- 3.2** Komunikace pracovníků Dodavatele a Objednatele bude probíhat pouze v českém jazyce.
- 3.3** Veškeré Servisní služby, s výjimkou záručních Oprav, se Dodavatel zavazuje poskytovat na základě samostatných dílčích objednávek, doručených Objednatelem Dodavateli na kontaktní údaje uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „**Objednávka**“).

3.4 Pravidla pro provádění Pravidelných prohlídek:

- 3.4.1 Dodavatel bude provádět Pravidelné prohlídky po dobu účinnosti této Smlouvy v termínech uvedených Objednatel v Objednávce a v rozsahu dle přílohy č. 1 této Smlouvy. Přesný termín požadované Pravidelné prohlídky bude uveden v Objednávce Objednatele, doručené Dodavateli nejpozději 14 dní před požadovaným zahájením provádění Pravidelné prohlídky.
- 3.4.2 Nedílnou součástí Objednávky na Pravidelnou prohlídku bude konkrétní soupis všech Zařízení, u kterých Objednavatel požaduje provedení Pravidelné prohlídky.
- 3.4.3 Pravidelná prohlídka bude Dodavatelem prováděna tak, že Dodavatel:
- (i) zahájí Pravidelnou prohlídku v termínu uvedeném v Objednávce,
 - (ii) řádně ukončí Pravidelnou prohlídku do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy byla Pravidelná prohlídka zahájena.
- 3.4.4 Požadované úkony pro Pravidelnou prohlídku jsou blíže specifikovány v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 3.4.5 Ukončení Pravidelné prohlídky a její převzetí proběhne po kontrole Objednavatele, provedených zkouškách, zápisu do provozního deníku, odstranění případných vad a nedodělků vyplývajících z Protokolu dle čl. 3.9.3 této Smlouvy.

3.5 Pravidla pro provádění Školení:

- 3.5.1 Objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy zaslat Dodavateli na kontaktní údaje Dodavatele uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy Objednávku na provedení Školení v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 3.5.2 Přesný termín provedení Školení bude uveden v Objednávce Objednatele, doručené Dodavateli nejpozději 14 kalendářních dnů před požadovaným dnem provedení Školení.
- 3.5.3 Strany sjednávají, že Školení bude prováděno v pracovní dny v době od 7:00 do 15:30 hodin, nebude-li mezi Stranami smluveno jinak.

3.6 Pravidla pro provádění Opravy Zařízení:

- 3.6.1 V případě vzniku Závady oznámí Objednatel vznik Závady včetně specifikace Závady Dodavateli, a to:
- (i) v pracovních dnech v době od 00:00 do 23:59 hodin na e-mailovou adresu [REDACTED] nebo telefonicky na pohotovostní linku [REDACTED]
 - (ii) v pracovních dnech v jiné době než době uvedené v bodě (i) tohoto odstavce a v jiných dnech než v pracovních dnech (sobota, neděle, dny pracovního volna a pracovního klidu) telefonicky na pohotovostní linku Dodavatele [REDACTED]
- (dále jen „Oznámení“).
- Objednatel v Oznámení uvede, zda Závada brání provozu Zařízení či nikoli. Neuvede-li Objednatel v Oznámení údaje uvedené v předchozí větě tohoto odstavce, platí, že Závada nebrání provozu Zařízení.
- 3.6.2 V případě Závad:
- (i) nebránících provozu Zařízení, se Dodavatel zavazuje dostavit se za účelem identifikace Závady odborným pracovníkem, a případně též k provedení Opravy, do 24 hodin od okamžiku nahlášení Závady (doručení Oznámení) Dodavateli,
 - (ii) bránících provozu Zařízení, se Dodavatel zavazuje dostavit se za účelem identifikace Závady odborným pracovníkem, a případně též provedení Opravy, do 12 hodin od okamžiku nahlášení Závady (doručení Oznámení) Dodavateli.

Dodavatel je povinen bezprostředně po provedení identifikace Závady sdělit Objednateli charakter Závady, tj. zda se jedná o záruční nebo mimozáruční Opravu.

3.6.3 V případě, že se jedná o Závadu, na kterou se vztahuje záruka dle Smlouvy o dílo (reklamáce díla), zavazuje se Dodavatel postupovat v souladu s těmito pravidly:

- (i) po provedení identifikace závady Objednatel vystaví reklamační protokol, který si Strany vzájemně odsouhlasí a Objednatel jej doručí Dodavateli prostřednictvím datové schránky,
- (ii) Dodavatel odstraní Závadu Opravou v rozsahu, který byl Objednatelem odsouhlasen a tak, aby Zařízení bylo prosté jakýchkoli vad,
- (iii) Dodavatel provede odstranění Závady bezplatně. Jiný způsob řešení reklamáce spočívající například v poskytnutí slevy z ceny díla dle Smlouvy o dílo je možný pouze na základě dohody Stran; o jiném způsobu vyřešení reklamáce, bude-li dohodnut, Strany vystaví písemné potvrzení; pro vyloučení pochybností se uvádí, že pokud nebude Dodavatel Objednatelem požádán o jiné řešení reklamáce než je odstranění Závady Opravou, je Dodavatel povinen učinit veškeré kroky vedoucí k odstranění Závady Opravou;
- (iv) Dodavatel odstraní Závadu ihned po provedení identifikace Závady, pokud je takový postup s ohledem na charakter Závady možný, a není-li takový postup možný, pak v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem uvedené v reklamačním protokolu a běžící ode dne doručení reklamačního protokolu Dodavateli,
- (v) původní záruční doba na příslušnou část díla dle Smlouvy o dílo se přeruší od okamžiku doručení reklamačního protokolu Dodavateli a její běh pokračuje ode dne převzetí řádně provedené záruční Opravy po řádném odstranění Závady Dodavatelem nebo ode dne, kdy Objednatel a Dodavatel vystaví písemné potvrzení o vyřízení reklamáce jiným způsobem, na kterém se Objednatel a Dodavatel dohodnou,
- (vi) po odstranění Závady je Dodavatel povinen provedenou Opravu předat Objednateli; Objednatel je oprávněn převzetí záruční Opravy odmítnout, pokud zjistí, že Závada nebyla řádně odstraněna; v případě, že záruční Opravu po odstranění Závady Objednatel převezme, vystaví o tom Objednatel písemné potvrzení,

3.6.4 V případě mimozáruční Opravy se Dodavatel zavazuje postupovat v souladu s těmito pravidly:

- (i) Dodavatel odstraní Závadu ihned po provedení identifikace Závady, pokud je takový postup s ohledem na charakter Závady možný a pokud je takový postup Objednatelem odsouhlasen; v takovém případě Dodavatel zpracuje a doručí Nabídku na provedení mimozáruční Opravy Zařízení na kontaktní údaje Objednatele uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy nejpozději následující pracovní den po identifikaci a odstranění Závady (nebude-li zástupci Stran dohodnuto jinak); Nabídka na provedení mimozáruční Opravy Zařízení musí odpovídat rozsahu mimozáruční Opravy Zařízení, který byl Objednatelem odsouhlasen. Objednatel je v takovém případě povinen zaslat Dodavateli Objednávku mimozáruční Opravy Zařízení,
- (ii) není-li odstranění Závady ihned po provedení identifikace Závady možné nebo nedá-li Objednatel k odstranění Závady ihned po provedení identifikace Závady souhlas, zaslat Objednateli na kontaktní údaje Objednatele uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy nejpozději do následujícího pracovního dne ode dne provedení identifikace Závady, Nabídku na provedení mimozáruční Opravy Zařízení.

3.6.5 Nabídka na provedení mimozáruční Opravy Zařízení musí obsahovat alespoň:

- (i) specifikaci rozsahu prací nutných k odstranění Závady,
- (ii) specifikaci náhradních dílů a materiálu nutného k odstranění Závady s uvedením jejich počtu a jednoznačného názvu,

- (iii) cenu prací nutných k odstranění Závady stanovenou na základě jednotkové ceny uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy, když tato cena musí být stanovena jako cena maximální možná,
 - (iv) cenu náhradních dílů a materiálu, když tato cena musí být stanovena jako cena maximální možná,
 - (v) požadavky na součinnost ze strany Objednatele,
 - (vi) časový harmonogram provádění prací nutných k odstranění Závady včetně lhůty pro odstranění Závady běžící ode dne doručení Objednávky na provedení mimozáruční Opravy Zařízení Dodavateli,
 - (vii) mezní termín platnosti Nabídky, který nesmí být kratší než 30 (třicet) pracovních dnů ode dne doručení Nabídky Objednateli.
- 3.6.6 Objednatel je oprávněn zaslat Dodavateli na kontaktní údaje Dodavatele uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy Objednávku na provedení mimozáruční Opravy Zařízení, a to v souladu s Nabídkou, nedohodnou-li se Strany jinak.
- 3.6.7 Pokud se Objednatel rozhodne mimozáruční Opravu Zařízení neobjednat, zavazuje se Dodavatel k výzvě Objednatele uvést Zařízení do stavu, v jakém se nacházelo před zahájením identifikace Závady, tj. zejména upevnit části Zařízení zpět, zakrýt odkryté části Zařízení apod.
- 3.6.8 Dodavatel se zavazuje provést mimozáruční Opravu Zařízení ve lhůtě dle čl. 3.6.5(vi) této Smlouvy, nebude-li Stranami písemně dohodnuto jinak.
- 3.6.9 Strany sjednávají, že mimozáruční Opravy budou přednostně prováděny v obvyklé pracovní době, tj. v pracovní dny od 6:00 do 18:00 hodin, nebude-li mezi Stranami smluveno jinak. Konkrétní termín bude stanoven po vzájemné písemné dohodě mezi Objednatелеm a Dodavatelem. V případě, že Dodavatel nebude schopen provést práce v požadovaném rozsahu v průběhu obvyklé pracovní doby jednoho pracovního dne a okolnosti a charakter prací to umožní, bude pokračovat v provádění prací nejbližší následující pracovní den v době od 6:00 do 18:00 hodin.
- 3.6.10 Ukončení Opravy a její převzetí proběhne po provedených zkouškách, odstranění vad a nedodělků vyplývajících z Protokolu, v souladu s harmonogramem Opravy a po zápisu do evidenčních knih dle použitelných právních předpisů.

3.7 Společná pravidla pro provádění Pravidelných prohlídek, Školení a mimozáručních Oprav Zařízení:

- 3.7.1 Z administrativních důvodů se Dodavatel zavazuje potvrdit doručení Objednávky elektronickou poštou (e-mailem) na kontaktní údaje Objednatele uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy nebo na kontaktní údaje uvedené Objednatелеm v Objednávce, a to v případě Pravidelné prohlídky a Školení do 7 kalendářních dnů ode dne doručení Objednávky Dodavateli a v případě mimozáruční Opravy nejpozději následující kalendářní den po dni doručení Objednávky Dodavateli. Pokud Dodavatel nepotvrdí doručení Objednávky v souladu s předchozí větou, je Objednatel oprávněn od příslušné Dílčí smlouvy odstoupit.
- 3.7.2 Pro vyloučení veškerých pochybností se Strany výslovně dohodly, že s výjimkou případů uvedených v čl. 3.7.3 této Smlouvy, doručení Objednávky Dodavateli na kontaktní údaje Dodavatele uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy je mezi Stranami uzavřena Dílčí smlouva, jejímž předmětem je dodání Dílčího plnění, a která se v podmínkách, jež nejsou výslovně sjednány v Objednávce, řídí touto Smlouvou. Jednotlivé Objednávky se ve svém textu budou vždy odvolávat na evidenční číslo této Smlouvy a budou číslovány vzestupnou číselnou řadou.
- 3.7.3 V případě, že bude Dodavateli doručena Objednávka na mimozáruční Opravy Zařízení po mezním termínu platnosti Nabídky, dojde k uzavření Dílčí smlouvy teprve doručení písemné akceptace takové Objednávky Dodavatelem na kontaktní údaje Objednatele uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy nebo na kontaktní údaje uvedené Objednatелеm v Objednávce. Dodavatel však v takovém případě není povinen Objednávku akceptovat.

- 3.8** Dodavatel se zavazuje zahájit a dokončit Pravidelnou prohlídku v termínech v souladu s odst. 3.4.3 Smlouvy a provést Školení v souladu s odst. 3.5.2 Smlouvy.
- 3.9** Společně s každým provedeným Dílčím plněním budou Dodavatelem dodány při předání Dílčího plnění tyto doklady a dokumenty:
- 3.9.1 potvrzení o provedení Opravy nebo Pravidelné prohlídky nebo Školení,
 - 3.9.2 v případě mimozáruční Opravy počet hodin servisního technika skutečně strávených prováděním mimozáruční Opravy a rozpis materiálu a náhradních dílů skutečně použitých při mimozáruční Opravě s uvedením jejich počtu, jednoznačného názvu, identifikace a ceny (dále jen „**Rozpis**“),
 - 3.9.3 předávací protokol s vyznačením případných vad a nedodělků s termínem odstranění (dále jen „**Protokol**“),
 - 3.9.4 zápisy do evidenčních knih dle požadavků platné legislativy, pokud tomu charakter prováděných prací odpovídá.
- 3.10** Objednatel potvrdí převzetí Dílčího plnění bez vad a nedodělků svým podpisem na obou vyhotoveních Protokolu. Každá ze Stran si ponechá jedno vyhotovení oběma Stranami podepsaného Protokolu.
- 3.11** V případě, že Dílčí plnění připravené k předání vykazuje vady, bude do Protokolu Objednatelem dopsán důvod nepřevzetí Dílčího plnění a soupis vad, jakož i dohodnutá opatření a lhůty k jejich odstranění. Po podepsání Protokolu Objednatelem i Dodavatelem se veškeré údaje v něm uvedené považují za dohodnuté. Rovněž platí, že Objednatelem v Protokolu sepsané vady Dodavatel odstraní v dohodnutých lhůtách na své náklady. Dílčí plnění se pokládá za bezvadné odstraněním všech vad, o čemž bude Stranami učiněna v Protokolu poznámka, na jejímž základě Objednatel Dílčí plnění od Dodavatele převezme.

4. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 4.1** Dodavatel je při poskytování Servisních služeb povinen postupovat s náležitou odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny.
- 4.2** Dodavatel je povinen řídit se při poskytování Servisních služeb Objednatelovými pokyny. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Dodavatel povinen upozornit na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně, a pokud to není za dané situace možné, upozornit neprodleně ústně, v opačném případě nese Dodavatel zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů Objednatele Objednateli a/nebo třetím osobám vznikly.
- 4.3** Dodavatel je povinen dodávat a instalovat pouze nové a originální náhradní díly. Instalaci použitých náhradních dílů je oprávněn provést jen na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 4.4** Oprávněná osoba Objednatele bude přítomna na místě plnění a bude poskytovat součinnost zástupci Dodavatele po dobu provádění prací.
- 4.5** Dodavatel je povinen v rámci předcházení znečištění a poškozování životního prostředí a v rámci zavedeného EMS (Systém environmentálního managementu) dle ISO 14001 u Objednatele, zdržet se takových činností, které by mohly přímo nebo nepřímo způsobit poškození nebo ohrožení jednotlivých složek životního prostředí. V případě poruch nebo havárií je Dodavatel povinen kontaktovat zaměstnance Objednatele prostřednictvím níže uvedených kontaktních spojení:
- 4.5.1 V případě požáru, úniku neznámé látky: 3333, 2222
 - 4.5.2 Zdravotní ambulance: 5555

- | | | |
|-------|---|------------------------|
| 4.5.3 | Bezpečnostní dispečink (security): | 1000 |
| 4.5.4 | Technický dispečink (budovy): | 6000 |
| 4.5.5 | Helpdesk (IT, telefonní linky): | 3000 |
| 4.5.6 | V případě dotazů nebo podnětů ke zlepšení, směřujících do jednotlivých oblastí: | |
| | (i) Bezpečnost práce: | bozp@prg.aero |
| | (ii) Životní prostředí: | zpr.mailbox@prg.aero |
| | (iii) Technik požární ochrany: | technik.po@prg.aero |
| | (iv) Technický dispečink (budovy): | dispecink.tpt@prg.aero |
- 4.6** Původcem odpadu, který při poskytování Servisních služeb vznikne, je Dodavatel. Dodavatel je povinen na své náklady zajistit řádné odstranění nebo využití veškerého vzniklého odpadu v souladu s příslušnými právními předpisy a předložit Objednateli protokoly o jejich likvidaci.
- 4.7** Bude-li Dodavatel při poskytování Servisních služeb provádět činnosti se zvýšeným požárním nebezpečím (sváření a podobné technologie) je povinen upozornit nejméně 3 (tři) kalendářní dny předem Objednatele a vyžádat si od něho povolení. Současně je Dodavatel povinen zajistit požární zabezpečení v součinnosti s požárním útvarem Objednatele.
- 4.8** Dodavatel je v rámci poskytování Dílčích plnění dle jednotlivých Dílčích smluv oprávněn pověřit výkonem dílčích činností vyplývajících z těchto smluv jiný odborně způsobilý subjekt (dále jen „**Subdodavatel**“) pouze na základě předešlého písemného souhlasu Objednatele. V případě udělení souhlasu s takovým pověřením Subdodavatele odpovídá Dodavatel za výkon těchto činností stejně, jako by tento výkon prováděl sám. Ustanovení Subdodavatelů nemá vliv na odpovědnost Dodavatele poskytnout Servisní službu, kterou má po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu Dodavatel vůči Objednateli.
- 4.9** Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí poskytnutého Dílčího plnění, pokud to povaha poskytnutého Dílčího plnění dovoluje a nebylo poskytnuto řádně v souladu s Dílčí smlouvou a/nebo ve sjednané kvalitě, přičemž v takovém případě Objednatel písemně sdělí Dodavateli důvody odmítnutí převzetí Dílčího plnění, a to nejpozději do 3 (třech) pracovních dnů od poskytnutí Dílčího plnění.
- 4.10** Dodavatel je povinen na písemnou (e-mailovou) výzvu Objednatele bezodkladně předložit příslušná potvrzení o oprávnění k poskytování Dílčího plnění dle Dílčí smlouvy.
- 4.11** Prodloužením Objednatele s převzetím předmětu Smlouvy nevzniká Dodavateli právo případnou věc, která je výsledkem jeho činnosti, na účet prodlévajícího prodat.
- 4.12** Dodavatel nemá nárok na poskytnutí zázemí pro své pracovníky (šatny, sklady atp.). Po dohodě s Objednatelem je možné poskytnutí sjednat za úplatu. Technologické místnosti, které jsou nezbytnou součástí servisu, používá Dodavatel bezúplatně (strojovna apod.). Objednatel neposkytuje pracovníkům Dodavatele osobní ochranné pracovní pomůcky, nástroje, přístroje a další prostředky nezbytné k výkonu činností specifikovaných v této Smlouvě.
- 4.13** Objednatel se zavazuje umožnit Dodavateli přístup k Zařízením, nezasahovat a nenechat zasahovat do Zařízení bez předchozí konzultace s Dodavatelem. Objednatel se též zavazuje chránit Zařízení před zásahy třetích osob.
- 4.14** Dodavatel podpisem této Smlouvy prohlašuje/se zavazuje, že:
- 4.14.1 není subjektem, jemuž sankce dle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZSan**“), zakazují obchodování v České republice,

- 4.14.2 není subjektem, jež veřejní zadavatelé dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) mají povinnost vyloučit ze zadávacího řízení,
- 4.14.3 on ani jeho skutečný majitel není zapsán na vnitrostátním sankčním seznamu dle zákona č. 1/2023 Sb., o omezujících opatřeních proti některým závažným jednáním uplatňovaným v mezinárodních vztazích (sankční zákon), ve znění pozdějších předpisů, ani na obdobném seznamu Evropské Unie,
- 4.14.4 jakékoli plnění dle této Smlouvy nebude v rozporu se ZSan ani ZZVZ,
- 4.14.5 ověří a zajistí, že veškeré subdodávky, které budou součástí plnění dle této Smlouvy i všichni subdodavatelé dodavatele, kteří se budou podílet na plnění této Smlouvy, splní podmínky dle čl. 4.14.1 až 4.14.4 této Smlouvy,
- 4.14.6 pokud v průběhu účinnosti této Smlouvy zjistí, že prohlášení dle čl. 4.14 Smlouvy nejsou pravdivá, nebo zjistí, že jeho subdodavatelé či subdodávky nesplňují podmínky dle čl. 4.14 Smlouvy, bezodkladně o tom informuje Objednatele.

V případě, že Dodavatel poruší jakoukoli povinnost dle tohoto čl. a/nebo Objednatel zjistí, že prohlášení Dodavatele dle tohoto čl. jsou nepravdivá a/nebo zjistí, že subdodavatelé či subdodávky nesplňují podmínky dle tohoto čl., je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit, a to s účinností ke dni doručení odstoupení Dodavateli.

- 4.15 Dodavatel se zavazuje realizovat veškerá plnění dle této Smlouvy v souladu s Přílohou č. 3 této Smlouvy.
- 4.16 Dodavatel je povinen mít po celou dobu účinnosti Smlouvy zaveden systém environmentálního managementu a být držitelem platného certifikátu dle normy ČSN EN ISO 14001:2016 nebo platného osvědčení dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1221/2009 o zavedení systému EMAS nebo platného certifikát o zavedení jiného systému environmentálního managementu a na žádost Objednatele tuto skutečnost doložit platným certifikátem/osvědčením, nejpozději do 10 (deseti) pracovních dnů ode dne doručení takové žádosti Dodavateli.
- 4.17 Dodavatel je povinen mít po celou dobu účinnosti Smlouvy zaveden systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a být držitelem platného certifikátu dle normy ČSN EN ISO 45001:2018 nebo certifikátu SCC (Safety Certificate Contractors) a na žádost Objednatele tuto skutečnost doložit platným certifikátem, nejpozději do 10 (deseti) pracovních dnů ode dne doručení takové žádosti Dodavateli.

5. CENA

- 5.1 Objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytnuté Servisní služby zaplatit Dodavateli cenu dle ceníku uvedeného v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 5.2 Cena (resp. ceny uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy) nezahrnuje daň z přidané hodnoty, tato daň bude připočtena ve výši dle platných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění. Pro účely daně z přidané hodnoty se Dílčí plnění považují za průběžně poskytované.
- 5.3 Ceny uvedené ve Smlouvě a jejích přílohách jsou maximální po celou dobu trvání Smlouvy. Ceny uvedené ve Smlouvě a jejích přílohách, resp. ceny uvedené v Nabídce a odpovídající Objednávce zahrnují veškeré přímé i nepřímé náklady Dodavatele nutně nebo účelně vynaložené na provádění předmětu Smlouvy, zejména náklady na dopravu pracovníků na místo plnění, potřebné nářadí a další pomůcky, náklady na vyhotovení všech nezbytných dokumentů a zápisů souvisejících s plněním dle této Smlouvy, není-li ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 5.4 Uzavřením Smlouvy Dodavatel potvrzuje, že ceny uvedené ve Smlouvě a jejích přílohách, resp. ceny uvedené v Nabídce a odpovídající Objednávce jsou správné a dostatečné a Servisní služby lze za tyto ceny řádně provést.

5.5 Cena za mimozáruční Opravy bude stanovena na základě Nabídek a Objednávek a bude určena na základě ceníku uvedeného v příloze č. 1 této Smlouvy (resp. bude stanovena jako Skutečná cena, jak je tato definována níže, budou-li splněny podmínky uvedené v odst. 5.5.3 Smlouvy).

5.5.1 Cena mimozáruční Opravy je stanovena jako součet příslušné jednotkové ceny za hodinu práce servisního technika uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy násobené počtem hodin skutečně strávených prováděním Opravy a ceny materiálu a náhradních dílů použitých při Opravě. Cena dle tohoto odstavce bude počítána za každých započatých 30 minut provádění Opravy a bude takto i vykázána. Zároveň bude postupováno podle odst. 5.5.3 Smlouvy.

5.5.2 Cena za provedení mimozáruční Opravy nezahrnuje paušální poplatek za výjezd servisního technika; tento poplatek bude k ceně za provedení mimozáruční Opravy účtován samostatně. Výjezd servisního technika zahrnuje jak cestu k Objednateli, tak cestu zpět na základnu Dodavatele, bez ohledu na počet pracovníků Dodavatele, kteří se výjezdu účastní. Nebude-li provádění mimozáruční Opravy ukončeno do půlnoci dne, ve kterém bylo provádění mimozáruční Opravy zahájeno, má Dodavatel právo na zaplacení pouze jednoho jednorázového paušálního poplatku za výjezd servisního technika.

5.5.3 Jestliže cena za mimozáruční Opravu uvedená v Nabídce (a jí odpovídající Objednávce) bude vyšší než cena, na kterou by Dodavatelé vzniklo právo, pokud by byla vypočítána až po provedení mimozáruční Opravy za použití pravidel uvedených v čl. 5.5.1 této Smlouvy (dále jen „**Skutečná cena**“), má Dodavatel právo pouze na úhradu Skutečné ceny a Objednatel je povinen uhradit Dodavatelé za řádné a včasné provedení mimozáruční Opravy pouze Skutečnou cenu. V takovém případě platí, že Skutečná cena byla Stranami sjednána od počátku a je cenou za provedení mimozáruční Opravy. Dodavatel tak není oprávněn domáhat se na Objednateli úhrady rozdílu mezi cenou za mimozáruční Opravu uvedenou v Nabídce (a jí odpovídající Objednávce) a Skutečnou cenou.

5.6 Strany si ujednaly, že za identifikaci Závady, na kterou se nevztahuje záruka dle Smlouvy o dílo, náleží Dodavatelé odměna určená jako součin příslušné hodinové sazby za práci servisního technika uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy a počtu hodin skutečně strávených prováděním identifikace této Závady a dále v případě provádění mimozáruční Opravy v místě plnění také jednorázový paušální poplatek za výjezd servisního technika v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy. Cena za identifikaci Závady dle tohoto odstavce bude počítána za každých započatých 30 minut provádění identifikace Závady.

5.6.1 Bude-li ve stejný den, v jakém byla provedena identifikace Závady, provedena i její mimozáruční Oprava, resp. zahájeno provádění mimozáruční Opravy, má Dodavatel právo na zaplacení pouze jednoho jednorázového paušálního poplatku za výjezd servisního technika v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy.

5.6.2 Nebude-li ve stejný den, v jakém byla provedena identifikace Závady, provedena i mimozáruční Oprava, resp. zahájeno provádění mimozáruční Opravy, a bude nutné provést/dokončit mimozáruční Opravu v jiném dni/dnech, má Dodavatel právo na zaplacení jednoho jednorázového paušálního poplatku za výjezd servisního technika v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy v každém dni, kdy je Oprava prováděna.

Nebude-li identifikace Závady nebo provádění mimozáruční Opravy ukončeno do půlnoci dne, ve kterém byla identifikace Závady nebo provádění mimozáruční Opravy zahájeno, má Dodavatel právo na zaplacení pouze jednoho jednorázového paušálního poplatku za výjezd servisního technika.

5.7 Výjezd servisního technika zahrnuje jak cestu k Objednateli, tak cestu zpět na základnu Dodavatele, bez ohledu na počet pracovníků a vozidel Dodavatele, kteří se výjezdu účastní a zahrnuje veškeré náklady spojené s výjezdem, zejména čas pracovníků strávaný na cestě, mzdové náklady, náklady na provoz vozidel.

- 5.8** Cena za Pravidelné prohlídky bude vypočtena jako součet příslušných jednotkových cen za Pravidelné prohlídky uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy za všechna Zařízení, u nichž byla Pravidelná prohlídka provedena.
- 5.9** V ceně za Pravidelné prohlídky je zahrnuto dopravné a veškeré pomůcky a čisticí prostředky nutné pro úspěšné provedení a dokončení Pravidelné prohlídky daného typu Zařízení dle platných technických norem.
- 5.10** Cena Školení je cena uvedená v Objednávce Školení stanovená jako součin jednotkové ceny Školení uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy a počtu Školení.

6. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1** Úhrada Ceny bude prováděna po řádném a včasém poskytnutí každého Dílčího plnění Objednateli na základě daňového dokladu, který je Dodavatel oprávněn vystavit po podpisu Protokolu (dále jen „**Faktura**“). Den uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu Protokolu Objednatelem. Nedílnou součástí Faktury bude Protokol podepsaný oběma Stranami.
- 6.2** Strany sjednávají, že daňové doklady vystavené na základě této Smlouvy mohou mít listinnou nebo elektronickou podobu ve formátu pdf (needitovatelný formát).
- 6.3** Doba splatnosti Faktury je třicet (45) kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, den pracovního volna a den pracovního klidu ve smyslu platných a účinných právních předpisů České republiky nebo na 31. 12. nebo den, který není pracovním dnem podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. Ke splnění závazku Objednatele dojde odepsáním fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
- 6.4** Řádně doručená Faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje, zejména označení fakturovaného plnění, ev. číslo Smlouvy Objednatele a číslo Objednávky a dále veškeré dokumenty, které tvoří dle tohoto článku Smlouvy nedílnou součást Faktury. Dodavatel je povinen doručit Objednateli Fakturu na v odst. 6.8 této Smlouvy uvedenou adresu, a to nejpozději do 10. dne následujícího po datu uskutečnění zdanitelného plnění. Objednatel má po obdržení Faktury 10 pracovních dní na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena a na její vrácení, pokud tomu tak není. Za chybně vystavenou Fakturu se považuje i Faktura, která neobsahuje veškeré dokumenty, jež tvoří dle tohoto článku Smlouvy její nedílnou součást. Vrácením chybně vystavené Faktury se doba splatnosti přerušuje a po dodání opravené Faktury začíná běžet doba nová.
- 6.5** Cena bude hrazena přímo na bankovní účet Dodavatele, vedený u banky v České republice, specifikovaný v této Smlouvě, nebude-li na Faktuře uveden bankovní účet jiný.
- 6.6** Servisní služby, které poskytne Dodavatel v rozporu s ujednáními v této Smlouvě nebo v Objednávce, resp. v Dílčí smlouvě, není Objednatel povinen zaplatit. Dodavatel je povinen na vyžádání Objednatele a v jím stanoveném termínu odstranit vady takto poskytnutých Servisních služeb a uhradit Objednateli náhradu škody, která mu tím vznikne.
- 6.7** Pokud v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, Dodavatel:
- 6.7.1** bude rozhodnutím správce daně určen jako nespolehlivý plátc, nebo
- 6.7.2** bude vyžadovat úhradu za zdanitelné plnění poskytnuté dle této Smlouvy na bankovní účet, který není správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, nebo na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo území ČR,

je Objednatel oprávněn uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze Cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). DPH, je-li účtována a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, je Objednatel oprávněn uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši DPH nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli, Dodavatel tak není oprávněn požadovat doplatek DPH ani uplatňovat jakékoliv smluvní sankce, úroky z prodlení či smluvní pokuty. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat, a to nejpozději k datu úhrady Ceny.

6.8 Fakturu je možné doručit v listinné podobě na adresu

Letiště Praha, a. s.
evidence faktur
Jana Kašpara 1069/1
160 08 Praha 6

nebo elektronicky e-mailem v *.pdf formátu na adresu: invoices@prg.aero

6.9 Neakceptuje-li Objednatel Nabídku Dodavatele, bude úhrada odměny za provedení identifikace Závady a jednorázového paušálního poplatku za výjezd servisního technika prováděna na základě daňového dokladu, který je Dodavatel oprávněn vystavit k poslednímu dni měsíce, v němž byla identifikace Závady provedena, a to za všechny identifikace Závad, které Dodavatel v příslušném měsíci pro Objednatele provedl a v souvislosti se kterými Objednatel Nabídku Dodavatele neakceptoval. Den uskutečnění zdanitelného plnění je vždy poslední kalendářní den měsíce, v němž byly identifikace Závad provedeny. Ustanovení odst. 6.1 až 6.7 této Smlouvy se použije analogicky.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1 Pro Smluvní strany se zavazují postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“), jakož i v souladu se Zákonem o zpracování osobních údajů.

7.2 Smluvní strany provádějí zpracování osobních údajů výhradně za účelem plnění Smlouvy. Pokud Dodavatel provádí zpracování osobních údajů pro jiné účely, činí tak v rozporu se Smlouvou, Objednatel nenese za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Dodavatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů dle Nařízení a Zákona o zpracování osobních údajů.

7.3 Dodavatel se zavazuje provádět zpracování osobních údajů po dobu trvání Smlouvy a po dobu max. následujících tří (3) měsíců po jejím skončení a po uplynutí této doby se zavazuje tyto údaje zlikvidovat. Pokud Dodavatel provádí zpracování osobních údajů pro skončení takto určené doby, činí tak v rozporu se Smlouvou, Objednatel nenese za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Dodavatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů dle Nařízení a Zákona o zpracování osobních údajů.

7.4 Dodavatel se dále zavazuje technicky a organizačně zabezpečit zpracovávání osobních údajů tak, aby osobní údaje byly dostatečně chráněny a bylo s nimi nakládáno v souladu s Nařízením a Zákonem o zpracování osobních údajů. Osobní údaje budou zpracovávány prostřednictvím výpočetní techniky a přístup k nim musí být dostatečným způsobem zabezpečen, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich neoprávněné změně, zničení či jinému zneužití osobních údajů.

7.5 Dodavatel se zavazuje nesdružovat osobní údaje zpracovávané za účelem plnění této Smlouvy s žádnými jinými osobními údaji získanými nebo zpracovanými za jiným účelem.

7.6 Dodavatel je povinen dbát práva na ochranu soukromého a osobního života subjektu údajů a na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů.

8. TRVÁNÍ SMLOUVY

8.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Stranou. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 36 měsíců, s účinností ode dne předání díla dle Smlouvy o dílo Objednateli. Stanoví-li však zvláštní právní předpis, že tato Smlouva může nabýt účinnosti nejdříve k určitému dni, který je dnem pozdějším než den účinnosti této Smlouvy, nabývá tato Smlouva účinnosti až dnem, ke kterému může tato Smlouva nabýt dle takového právního předpisu účinnosti nejdříve. Případné plnění v rámci předmětu této Smlouvy, které by si Strany poskytly před nabytím účinnosti této Smlouvy, se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti vzniklé z takového plnění se řídí touto Smlouvou.

8.2 Tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost:

8.2.1 uplynutím sjednané doby; nebo

8.2.2 písemnou dohodou Stran; nebo

8.2.3 písemnou výpověď kterékoli ze Stran bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Straně; nebo

8.2.4 odstoupením od Smlouvy kteroukoliv ze Stran ze zákonných důvodů.

8.3 Pro vyloučení všech pochybností si Strany sjednávají, že ukončení jakékoli Dílčí smlouvy nemá vliv na trvání této Smlouvy a na práva a povinnosti Stran z této Smlouvy vyplývajících. Stejně tak ukončení této Smlouvy nemá vliv na trvání jakékoli Dílčí smlouvy. Ustanovení této Smlouvy se pro dosud trvající Dílčí smlouvy použijí i po zániku této Smlouvy.

9. SMLUVNÍ POKUTY

9.1 Poruší-li Dodavatel svou povinnost uvedenou v odst. 3.6.2 Smlouvy (lhůta pro identifikaci závady), je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každou započatou hodinu prodlení se splněním takové povinnosti.

9.2 Poruší-li Dodavatel svou povinnost uvedenou v odst. 3.6.4 Smlouvy (doručení nabídky), je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení se splněním sjednané povinnosti.

9.3 Poruší-li Dodavatel svou povinnost uvedenou v odst. 3.6.3(iv) Smlouvy (termín dokončení záruční Opravy) nebo odst. 3.6.8 Smlouvy (termín dokončení mimozáruční Opravy), je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý, byť započatý den prodlení.

9.4 Poruší-li Dodavatel svou povinnost uvedenou v odst. 3.8 Smlouvy (termín zahájení a provedení Pravidelné prohlídky, termín provedení Školení), je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý, byť započatý den prodlení.

9.5 Poruší-li Dodavatel svou povinnost odstranit vady, které jsou sepsány v Protokolu o převzetí Opravy nebo Pravidelné prohlídky, ve lhůtě uvedené v Protokolu dle odst. 3.9.3 Smlouvy (příp. lhůtě dohodnuté Stranami, nebude-li v Protokolu uvedena lhůta k odstranění vady), je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý, byť započatý den prodlení.

9.6 Poruší-li Dodavatel svou povinnost odstranit vady vytknuté dle odst. 10.2 Smlouvy ve lhůtě uvedené v odst. 10.5 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý, byť započatý den prodlení.

9.7 Objednatel je oprávněn uplatnit po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti uvedené v odst. 4.15 této Smlouvy s tím, že je Objednatel oprávněn požadovat takovou smluvní pokutu uhradit i opakovaně.

- 9.8** V případě, že Dodavatel poruší povinnost mít uzavřené pojištění dle odst. 13.2 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za porušení této povinnosti a dále smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý následující den trvání tohoto porušení až do okamžiku uzavření platného pojištění v rozsahu a ve výši uvedené v odst. 13.2 Smlouvy.
- 9.9** V případě, že Dodavatel poruší povinnost chránit osobní údaje dle čl. 7 či Důvěrné informace dle čl. 11 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každé jednotlivé porušení.
- 9.10** Poruší-li Dodavatel některou z povinností dle odst. 4.14 Smlouvy, je Objednatel oprávněn uplatnit po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení sjednané povinnosti.
- 9.11** V případě porušení alespoň jedné z níže uvedených povinností Dodavatelem
- 9.11.1 porušení povinnosti mít po celou dobu účinnosti Smlouvy zaveden systém environmentálního managementu a být držitelem platného certifikátu dle normy ČSN EN ISO 14001:2016 nebo platného osvědčení dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1221/2009 o zavedení systému EMAS nebo platného certifikátu o zavedení jiného systému environmentálního managementu dle čl. 4.16 této Smlouvy,
- 9.11.2 povinnosti mít po celou dobu účinnosti Smlouvy zaveden systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a být držitelem platného certifikátu dle normy ČSN EN ISO 45001:2018 nebo SCC (Safety Certificate Contractors) dle čl. 4.17 této Smlouvy,
- provede Objednatel „nové“ hodnocení nabídek podaných v zadávacím řízení, které předcházelo uzavření této Smlouvy, s tím, že Objednatel Dodavateli v rámci tohoto „nového“ hodnocení nabídek neudělí body za ta hodnotící sub/kritéria, v souvislosti s nimiž se Dodavatel zavázal dodržovat výše uvedené povinnosti (které následně porušil). Pokud z „nového“ hodnocení nabídek vyplývá, že by Dodavatel za těchto okolností nebyl vybrán k plnění předmětu Smlouvy, protože by nezískal nejvyšší celkový počet bodů, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši, která se rovná rozdílu mezi nabídkovou cenou Dodavatele a nabídkovou cenou účastníka zadávacího řízení, který se v rámci nového hodnocení nabídek umístil jako první v pořadí (je-li tento rozdíl kladný); v ostatních případech je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli za porušení každé z výše uvedených povinností jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč.
- 9.12** Pokud bude Objednatel v prodlení s placením svých závazků vůči Dodavateli z této Smlouvy, je Dodavatel oprávněn požadovat po Objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý, byť započatý den prodlení.
- 9.13** Objednatel je oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku za Dodavatelem na zaplacení smluvní pokuty dle tohoto článku Smlouvy proti pohledávce Dodavatele za Objednatelem na zaplacení Ceny či jakéhokoliv jiného peněžitého plnění z této Smlouvy.
- 9.14** Smluvní pokuta je splatná do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Strany k jejímu uhrazení.
- 9.15** Smluvní pokuta a náhrada škody. Právo Objednatele požadovat zaplacení náhrady plné výše škody vzniklé Objednateli v důsledku porušení kterékoliv ze smluvních povinností zajištěných smluvní pokutou dle této Smlouvy není zaplacením příslušné smluvní pokuty dotčeno. Pokud jakýkoliv právní předpis stanoví pokutu (penále) pro porušení smluvních povinností (kdykoliv během trvání této Smlouvy), pak nebude takovým nárokem nijak dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši.
- 9.16** V případě, že jednou okolností dojde k porušení více článků této Smlouvy, a tedy by mělo dojít ke vzniku povinnosti Dodavatele uhradit smluvní pokutu dle dvou nebo více ustanovení této Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu pouze podle toho ustanovení této Smlouvy, které zakládá povinnost uhradit smluvní pokutu vyšší.

10. ZÁRUKA ZA JAKOST A ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 10.1** Dodavatel odpovídá za řádné a odborné provedení sjednaných Servisních služeb. Dodavatel poskytuje Objednateli na provedené Servisní služby záruku za jakost v délce 12 (dvanáct) měsíců (dále jen „**Záruční doba I**“). Dodavatel dále poskytuje Objednateli na náhradní díly a materiál dodaný Objednateli záruku v délce 12 (dvanáct) měsíců (dále jen „**Záruční doba II**“). Záruční doba I počíná běžet dnem převzetí řádně dokončené Servisní služby Objednatelem. Záruční doba II počíná běžet dnem převzetí řádně dokončené Servisní služby, v rámci které byly náhradní díly/materiál Objednateli Dodavatelem dodány.
- 10.2** Objednatel je povinen oznámit Dodavateli vadu Dílčího plnění, která se vyskytla v průběhu Záruční doby I, resp. Záruční doby II, prostřednictvím e-mailu na kontaktní údaje uvedené v odst. 3.5 této Smlouvy (dále též „**Vytčení vady**“ a „**Vytčená vada**“).
- 10.3** Dodavatel se zavazuje odstranit vadu vytčenou dle odst. 10.2 této Smlouvy opravou či dodáním nové věci/chybějící věci tak, aby Dílčí plnění bylo prosté jakýchkoli vad.
- 10.4** Jiný způsob řešení reklamace Dílčího plnění, spočívající například v poskytnutí slevy z Ceny Dílčího plnění Objednateli, je možný pouze na základě dohody Stran. O jiném způsobu vyřešení reklamace, bude-li dohodnut, Strany vystaví písemné potvrzení. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pokud nebude Dodavatel Objednatelem požádán o jiné řešení reklamace, než je odstranění vady, je Dodavatel povinen učinit veškeré kroky vedoucí k odstranění vady vytčené dle odst. 10.2 této Smlouvy. Dodavatel je povinen provést odstranění vady Dílčího plnění vytčené v průběhu Záruční doby I, resp. Záruční doby II, bezplatně.
- 10.5** Dodavatel se zavazuje Vytčené vady odstranit nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne obdržení oznámení o Vytčení vady dle odst. 10.2 Smlouvy, nedohodnou-li se Strany jinak.
- 10.6** V případě Vytčení vady se původní Záruční doba I, resp. Záruční doba II, přeruší a následně běží nová Záruční doba I, resp. Záruční doba II, ode dne převzetí reklamovaného Dílčího plnění po řádném odstranění vad Objednatelem nebo ode dne, kdy Objednatel a Dodavatel vystaví písemné potvrzení o vyřízení reklamace jiným způsobem, na kterém se Objednatel a Dodavatel dohodnou.
- 10.7** Po odstranění vad vytčených dle odst. 10.2 Smlouvy je Dodavatel povinen opravené bezvadné Dílčí plnění předat Objednateli. Objednatel je oprávněn převzetí reklamovaného Dílčího plnění odmítnout, pokud zjistí, že vady vytčené dle odst. 10.2 Smlouvy nebyly řádně odstraněny. V případě, že Dílčí plnění po odstranění vad vytčených dle odst. 10.2 Smlouvy Objednatel převezme, vystaví o tom Objednatel písemné potvrzení.

11. OCHRANA INFORMACÍ

- 11.1** Strany se dohodly, že veškeré informace, které Objednatel písemně označí jako „důvěrné“, zůstanou utajeny (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 11.2** Strany se dohodly, že Dodavatel nesdělí třetí straně Důvěrné informace a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- 11.2.1** Dodavatel má opačnou povinnost stanovenou zákonem; a/nebo
- 11.2.2** Dodavatel takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti za předpokladu, že Dodavatel písemně oznámí Objednateli, které třetí osobě byla Důvěrná informace zpřístupněna, a zaváže tuto třetí osobou stejnou povinností mlčenlivosti jako má sám; a/nebo
- 11.2.3** se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; a/nebo
- 11.2.4** Objednatel dá k zpřístupnění konkrétní Důvěrné informace písemný souhlas.

12. KONTAKTNÍ ÚDAJE

- 12.1** Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být podle této Smlouvy učiněn písemně, musí být, pokud Smlouva nestanoví jinak, doručen osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou na kontaktní údaje druhé Strany a/nebo může být po vzájemné dohodě doručen e-mailem Straně, které má být doručen. Kontaktní údaje jsou uvedeny v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 12.2** Jinou komunikaci, než která je uvedena v předešlém odst. 12.1 této Smlouvy může kterákoli ze Stran, pokud Smlouva nestanoví jinak, provádět vůči druhé Straně prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem) na kontaktní údaje druhé Strany.
- 12.3** Kterákoli se Stran je oprávněna změnit své kontaktní údaje zasláním písemného oznámení druhé Straně. Za písemné oznámení se pro účely tohoto ustanovení Smlouvy považuje i e-mailová zpráva zasláná kontaktní osobě uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy a/nebo odst. 3.5 Smlouvy. Ustanovení tohoto článku platí i pro změnu korespondenční adresy pro zasílání Faktur. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně doručovací adresy/kontaktních údajů Strany bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě.

13. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 13.1** Postoupení, zastavení a započtení. Strany se výslovně dohodly, že bez předchozího písemného souhlasu Objednatele:
- 13.1.1** Dodavatel není oprávněn postoupit jakoukoliv svou pohledávku z této Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou třetí osobě,
- 13.1.2** Dodavatel není oprávněn zastavit jakoukoliv svou pohledávku za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou,
- 13.1.3** Dodavatel není oprávněn jednostranným prohlášením započíst jakoukoliv svou pohledávku za Objednatelem z této Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou.
- 13.1.4** Objednatel je oprávněn jednostranným prohlášením započíst jakoukoli svou pohledávku za Dodavatelem z této Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou; to platí i pro pohledávky nejisté nebo neurčité.
- 13.2** Dodavatel je povinen kdykoliv na výzvu Objednatele prokázat, že má zřízeno pojištění s limitem pojistného plnění nejméně ve výši 15.000.000 Kč ze všech pojistných událostí vzniklých v jednom pojišťovacím roce pro případ obecné odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s výkonem činností, které jsou předmětem této Smlouvy. Podmínky pojištění nesmí být horší než obvyklé podmínky tohoto druhu pojištění poskytované osobám poskytujícím předmětné činnosti v České republice. Podpisem Smlouvy se Dodavatel též zavazuje, že pojištění bude ve stejném nebo větším rozsahu udržovat až do zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou. Dodavatel se po tuto dobu zavazuje Objednateli na jeho výzvu do dvou (2) pracovních dnů předložit doklad o trvání takového pojištění. Dodavatel není oprávněn snížit výši pojistného krytí nebo podstatným způsobem s negativními důsledky pro Objednatele změnit podmínky pojistných smluv dle tohoto článku bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 13.3** Promlčení. Strany se v souladu s ust. § 630 Občanského zákoníku dohodly, že délku promlčecí doby práv Objednatele jakožto věřitele vyplývajících z této Smlouvy prodlužují na dobu patnácti (15) let.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1** Salvátorská klauzule. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit do pěti (5) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným,

vymahatelným a účinným, jehož znění bude odpovídat účelu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem.

14.2 Vyšší moc.

- 14.2.1 Ani jedna ze Stran nebude v prodlení se splněním svých závazků vyplývajících ze Smlouvy podmínek z důvodu existence okolnosti vyšší moci, pokud tato okolnost znemožní plnění závazků takovéto Stran vyplývajících ze Smlouvy. Bezprostředně předcházející věta tohoto odstavce platí pouze po dobu existence takové okolnosti vyšší moci nebo trvání jejích následků a pouze ve vztahu k závazku nebo závazkům Strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností vyšší moci.
- 14.2.2 Za okolnost vyšší moci se pokládají takové události, které Strana nemohla v době uzavření Smlouvy předvídat a které Straně objektivně brání v plnění jejích smluvních závazků vyplývajících z této Smlouvy. Za okolnosti vyšší moci se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události a stávka zaměstnanců Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vyšší moci se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kterýchkoli dodavatelů či smluvních stran Dodavatele vůči Dodavateli, stávka zaměstnanců Dodavatele a dodavatelů a smluvních partnerů Dodavatele, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, vyrovnání, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele a exekuce majetku Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele.
- 14.2.3 Nastane-li kterákoliv z okolností vyšší moci popsáná v odstavci 14.2.2 této Smlouvy, podnikne Strana, na jejíž straně překážka vznikla, veškeré kroky, které lze po takovéto Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu se Smlouvou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vyšší moci způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vyšší moci, bez zbytečného odkladu poté, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.
- 14.2.4 Pokud bude okolnost vyšší moci trvat po dobu delší než deset (10) pracovních dnů, zavazují se Strany na vzájemném jednání najít s využitím úsilí, které lze rozumně po Stranách požadovat, vhodné řešení nastalé situace.
- 14.3** Nebezpečí změny okolností. Dodavatel na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku bere nebezpečí změny okolností, a to v celém rozsahu.
- 14.4** Plnění třetí osoby. V případě jiných, než peněžitých plnění není Objednatel povinen přijmout plnění, které mu se souhlasem Dodavatele nabídne třetí osoba.
- 14.5** Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu Stran ve věci předmětu této Smlouvy, a nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
- 14.6** Způsobí-li Dodavatel Objednateli jakoukoli nemajetkovou újmu, je povinen ji odčinit v plné výši.
- 14.7** Tato Smlouva je uzavírána mezi podnikateli v rámci jejich podnikání, z tohoto důvodu se na tuto Smlouvu v souladu s ustanovením § 1797 Občanského zákoníku neuplatní ustanovení § 1793 až 1795 Občanského zákoníku o neúměrném zkrácení ani ustanovení § 1796 o lichvě. Dodavatel dále prohlašuje, že není slabší stranou a že Objednatel svou kvalitu odborníka ani své hospodářské postavením nezneužívá k vytváření nebo k využití závislosti Objednatele a k dosažení zřejmé a nedůvodné nerovnováhy ve vzájemných právech a povinnostech Stran.
- 14.8** S ohledem na uzavření Smlouvy mezi podnikateli v rámci jejich podnikání se Strany dále v souladu s ustanovením § 1801 Občanského zákoníku dohodly, že pro účely této Smlouvy se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.

- 14.9** Strany vylučují ve vztahu k pohledávkám vzniklým z této Smlouvy užití ustanovení § 1987 odst. 2 Občanského zákoníku a souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn započíst i nejistou a/nebo neurčitou pohledávku.
- 14.10** Praxe Stran a obchodní zvyklosti. Strany sjednávají, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 14.11** Vzdání se práv. Pokud Objednatel zjistí, že Dodavatel tuto Smlouvu porušil a bezodkladně poté nezašle Dodavateli příslušné oznámení nebo nebude jinak relevantně jednat, neznamená to, že Dodavateli takové porušení Smlouvy promíjí, nebo že se vzdává práv z takového porušení Smlouvy vyplývajících. Objednatel může upozornit Dodavatele na porušení Smlouvy kdykoli a může uskutečnit taková opatření, která jsou v souladu se Smlouvou a s příslušnými právními předpisy. Žádné prominutí či vzdání se práva Objednatel nemůže platné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ učiněno písemně.
- 14.12** Zákon o registru smluv. Objednatel Dodavatele upozorňuje a Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. m) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že tato Smlouva tak jak je uzavřena, včetně příloh a dalších součástí, může být Objednatel uveřejněna v registru smluv a s takovým uveřejněním souhlasí. Objednatel je nicméně oprávněn, nikoliv však povinen, ze Smlouvy před jejím zveřejněním odstranit informace, které se podle zákona o registru smluv neuveřejňují nebo uveřejňovat nemusejí.
- 14.13** Obchodní tajemství. Strany prohlašují, že ceny uvedené v Příloze č. 1 tvoří obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku, a zavazují se zařít jeho utajení a odpovídajícím způsobem jej chránit. Pro vyloučení pochybností Strany prohlašují, že jiné skutečnosti uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách, než skutečnosti uvedené v první větě tohoto ustanovení Smlouvy nepovažují za obchodní tajemství.
- 14.14** Objednatel může namítnout neplatnost Smlouvy a/nebo jejího dodatku z důvodu nedodržení formy kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.
- 14.15** Ustanovení § 1932 a § 1933 Občanského zákoníku se na tuto Smlouvu a závazky z Dílčích smluv nepoužijí. Existuje-li více splatných závazků vzniklých z této Smlouvy, je výhradním právem Objednatel určit, na jaký závazek bude nejdříve plněno.
- 14.16** Strany výslovně sjednávají, že všeobecné obchodní nebo jiné obdobné podmínky Dodavatele se na vztahy upravené touto Smlouvou nebo jí předpokládané nikdy neuplatní, a to ani v případech, že takové podmínky budou součástí komunikace mezi Stranami.
- 14.17** Předsmluvní odpovědnost. Každá ze Stran tímto prohlašuje, že druhé Straně sdělila všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k uzavření této Smlouvy věděla nebo vědět musela, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy.
- 14.18** Právní řád. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právními předpisy České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
- 14.19** Soud. Veškeré spory, které vzniknou z této Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou, budou předloženy ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, k rozhodnutí obecnému soudu Objednatel.
- 14.20** Změna Smlouvy. Jednání měnící obsah právního vztahu založeného touto Smlouvou musí být provedena v písemné formě, a to (nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak) prostřednictvím postupně číslovaných dodatků. Změna tohoto ustanovení Smlouvy může být provedena pouze písemně uzavřením dodatku k této Smlouvě. Pro účely tohoto ustanovení se za písemnou formu nepovažují jakákoli právní

jednání učiněná elektronickými nebo jinými technickými prostředky umožňujícími zachycení jeho obsahu a určení jednající osoby.

14.21 Přílohy. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

14.21.1 Příloha č. 1: Specifikace a ceník Servisních služeb

14.21.2 Příloha č. 2: Kontaktní údaje

14.21.3 Příloha č. 3: Bezpečnostní opatření

STRANY TÍMTO PROHLAŠUJÍ, ŽE SI TUTO SMLOUVU PŘEČETLY A ŽE SOUHLASÍ S JEJÍM OBSAHEM, NA DŮKAZ ČEHOŽ JI STVRZUJÍ SVÝMI PODPISY:

Za Objednatele:

Za Dodavatele:

Podpis: _____
Jméno: Ing. Jiří Pos
Funkce: předseda představenstva
Letiště Praha, a. s.

Podpis: _____
Jméno: Ing. Marek Opatrný
Funkce: jednatel
Intermont, Opatrný, s.r.o.

Podpis: _____
Jméno: Ing. Jiří Kraus
Funkce: místopředseda představenstva
Letiště Praha, a. s.

Podpis: _____
Jméno: Daniel Opatrný
Funkce: jednatel
Intermont, Opatrný, s.r.o.

Příloha č. 1 Rámcové smlouvy o poskytování služeb - Specifikace a ceník Servisních služeb

Tabulka A

Pol. č.	Název a stručný popis činnosti v rámci Pravidelné prohlídky	Specifikace zařízení nebo součásti zařízení	Dodavatel proškolí Objednatele na provádění činností v rámci Pravidelné prohlídky Zařízení a Objednatel si tak bude moci tuto činnost provádět sám	Počet zařízení	Četnost Pravidelných prohlídek za 1 rok	Cena za 1 výkon Pravidelné prohlídky na 1 zařízení (Kč bez DPH)*	Počet roků záruky	Cena jednoho školení pro 1 až 10 osob (Kč bez DPH) za 4 termíny školení na provádění Pravidelné prohlídky Zařízení v rozsahu, v jakém bude moci tyto činnosti provádět sám Objednatel	Cena celkem (Kč bez DPH)
1	Vitocrossal 200 CM2C 62-246 kW		NE	1	1		5		
2	Vitocrossal 200 CM2C 62-246 kW		NE	1	1		5		
3	Vitotronic 300-K		NE	1	1		5		
4	MatrIX-válcový hořák 246kW CM2/3C		NE	1	1		5		
5	MatrIX-válcový hořák 246kW CM2/3C		NE	1	1		5		
6	Profilaktická kontrola	MaR	ANO	1	1		3		
Celkem									

*Ceny zde uvedené zahrnují veškeré přímé i nepřímé náklady Dodavatele nutné nebo účelné vynaložené na provedení dané činnosti, zejména náklady na potřebné nářadí, náklady na vyhotovení všech nezbytných dokumentů a zápisů, dopravu pracovníků.

Tabulka B

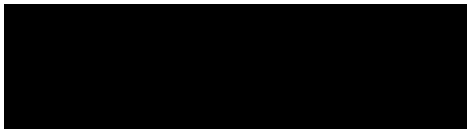
Pol. č.	Mimozáruční Opravy Zařízení	Cena/1 hod (Kč bez DPH)
	Práce servisního technika (6:00 -18:00 hod.)	
	Práce servisního technika (18:00 - 6:00 hod. a v době prac. volna a klidu)	

Tabulka C

Pol. č.	Ostatní	Cena (Kč bez DPH)
	Paušální poplatek za 1 výjezd servisního technika (= servisního týmu) na identifikaci závady a opravu závady	

Příloha č. 2 - Kontaktní údaje

- 1. Kontaktní osoby ve věci zadávání a vyřizování poptávek, Objednávek, Nabídek a Dílčích smluv na straně Objednatele**



a pracovníci Operativního nákupu CNL

korespondenční adresa:

Letiště Praha, a. s.
K letišti 6/1019
161 00 Praha 6

- 2. Kontaktní osoby ve věci zadávání a vyřizování poptávek, Objednávek, Nabídek a Dílčích smluv na straně Dodavatele**

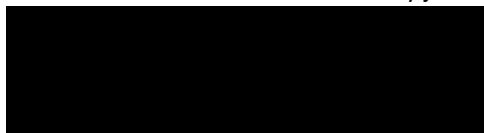


korespondenční adresa:

Intermont, Opatrný, s.r.o.
Mostecká 1973
431 11 Jirkov

- 3. Kontaktní osoby ve věci smluvních otázek na straně Objednatele**

Osobou oprávněnou ke komunikaci za Objednatele ve věcech jakékoliv změny, ukončení či jakékoliv další komunikace ohledně této Smlouvy je:

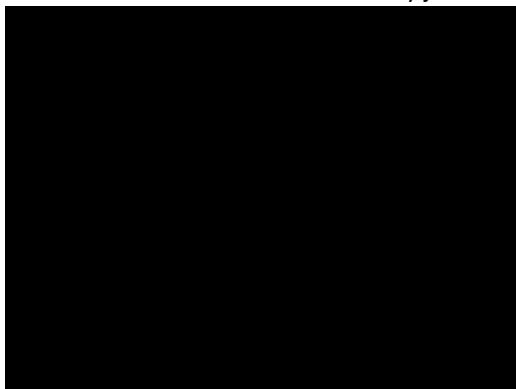


korespondenční adresa:

Letiště Praha, a. s.
K letišti 6/1019
161 00 Praha 6

- 4. Kontaktní osoby ve věci smluvních otázek na straně Dodavatele**

Osobou oprávněnou ke komunikaci za Dodavatele ve věcech jakékoliv změny, ukončení či jakékoliv další komunikace ohledně této Smlouvy je:



korespondenční adresa:

Intermont, Opatrný, s.r.o.
Mostecká 1973
431 11 Jirkov

1 BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ

Účelem této přílohy je v souladu s ustanovením § 4 odst. 4 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), v platném znění (dále jen „**Zákon**“), ve spojení s přílohou č. 7 k vyhlášce č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**Vyhláška**“) stanovit závazná bezpečnostní opatření, která se vztahují na Dodavatele, jehož předmětem plnění pro Objednatele je (výhradně či jako součást předmětu plnění jiné služby) vývoj a/nebo implementace a/nebo poskytování a/nebo servis software či hardware (dále také jen „**SW**“ či „**HW**“), a/nebo který v souvislosti s plněním pro Objednatele přistupuje do informačního systému Objednatele, který byl určen informačním systémem základní služby v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., (dále také „**Z-IS LP**“), a/nebo který v rámci poskytovaného plnění pro Objednatele zpracovává, a/nebo přenáší a/nebo ukládá a/nebo archivuje data a provozní údaje Objednatele a/nebo jeho zákazníků (dále také jen „**Bezpečnostní opatření**“).

2 Obecné požadavky

2.1 Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje plnit následující povinnosti:

- 2.1.1 postupovat v souladu s platnými právními předpisy, zejména pak v souladu s požadavky vyplývajícími pro Objednatele, jakožto správce a provozovatele, či jakožto správce nebo provozovatele informačního systému základní služby, ze Zákona a Vyhlášky a reflektovat případné novely uvedených právních předpisů či novou právní úpravu.
- 2.1.2 nestanoví-li dohoda stran jinak, Dodavatel jmenuje nejpozději do 15 dnů po uzavření Smlouvy zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění Bezpečnostních opatření vyplývajících ze Smlouvy a související komunikace mezi Smluvními stranami (dále také jen „**Kontaktní osoba**“). Kontaktní osobu sdělí Dodavatel Objednateli písemně v téže lhůtě. Případnou změnu Kontaktní osoby na straně Dodavatele je Dodavatel povinen Objednateli nahlásit do 5 dnů od provedení změny;
- 2.1.3 zajistit, aby Kontaktní osoba Dodavatele nejpozději do 30 dnů od uzavření Smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování plnění této Smlouvy za strany Dodavatele a/nebo jeho poddodavatelé byli prokazatelně seznámeni s těmito Bezpečnostními opatřeními;
- 2.1.4 pokud při plnění předmětu Smlouvy Dodavatel zpracovává osobní údaje pro Objednatele, zavazuje se Dodavatel uzavřít s Objednatelem smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákon č. 110/2019 Sb., Zákon o zpracování osobních údajů;
- 2.1.5 předmět plnění nesmí být nevyhovující z hlediska informační bezpečnosti, přičemž za nevyhovující je považováno jakékoli plnění, které obsahuje technologie nebo klíčové prvky, vůči jejichž výrobcům příslušný správní orgán vydal opatření v souladu se Zákonem, a které dle analýzy rizik Objednatele představují vysoké nebo kritické riziko;
- 2.1.6 dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů Objednatele, resp. platné řídicí dokumentace Objednatele či její části, které jsou relevantní k předmětu plnění, pokud byl Dodavatel s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Objednatele prokazatelně seznámen;
- 2.1.7 zaznamenávat podstatné okolnosti související s poskytovaným předmětem plnění dle Smlouvy (technické záznamy, organizační záznamy o školení, pověření, kvalifikace apod.), které mohou mít vliv na zajištění kybernetické bezpečnosti a informovat o nich Objednatele;
- 2.1.8 v případě, že Objednatel neprovádí zálohování dat a informací, zavede Dodavatel vhodná technická či organizační opatření pro ochranu zálohy dat vztahujících se k plnění Smlouvy a bude pravidelně testovat funkčnost těchto záloh;
- 2.1.9 v případě požadavku ze strany Objednatele, musí Dodavatel garantovat schopnost zrekonstruovat funkcionalitu aktiva do stavu požadovaného dle předmětu plnění Smlouvy;

- 2.1.10 průběžně detekovat technické či organizační zranitelnosti a konfigurační nesoulady předmětu plnění Smlouvy a o zjištěných skutečnostech bez zbytečného odkladu informovat Objednatele. Detekované technické zranitelnosti musí být vyhodnoceny s ohledem na související riziko a musí podle povahy předmětu plnění Smlouvy dojít k nápravným opatřením ze strany Dodavatele. Nápravná opatření musí být schválena Objednatelem;
- 2.1.11 realizovat bezpečnostní opatření pro ochranu dat související s předmětem plnění Smlouvy;
- 2.1.12 plnit všechny relevantní požadavky na bezpečnost v procesech vývoje a podpory minimálně v rozsahu požadavků „best practice“ (např. dle ISO/IEC 27001, standardy NIST (National Institute of Standards and Technology);
- 2.1.13 uchovávat data o provozu (provozní a lokalizační údaje) v souladu s platnými právními předpisy a dodržovat požadavky vyplývající z Vyhlášky na obsah provozních událostí;
- 2.1.14 zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost během poskytování předmětu plnění Smlouvy pro Objednatele;
- 2.1.15 poskytovat Objednateli v termínech stanovených Objednatelem, případně bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje SW či po jeho předání;
- 2.1.16 dodat systémové a provozní bezpečnostní dokumentace nejpozději do doby předání a převzetí SW způsobem uvedeným ve Smlouvě a v případě změny předmětu plnění Smlouvy dodat aktualizovanou verzi systémové dokumentace. Systémová dokumentace obsahuje popis funkcí a činností, které jsou nutné pro vykonávání činností spojených s dodávaným subsystémem a obsahuje uživatelskou a administrátorskou příručku, v případě, že jí má Dodavatel k dispozici. Provozní bezpečnostní dokumentace obsahuje popis nezbytné bezpečnostní funkce dodávaného subsystému např. způsob aktualizace, možnosti logování apod.;
- 2.1.17 zajistit, že plnění předmětu Smlouvy bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování SW a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve Smlouvě, zejména, že SW ani HW nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty apod.;
- 2.1.18 pokud součástí plnění je i instalace operačního systému, případně SW třetích stran, musí být instalován pouze v nejnovější možné verzi, která je podporovaná výrobcem.
- 2.1.19 veškeré informace vyžadující vyšší míru ochrany, např. identifikační údaje certifikátu, hesla, přístupová oprávnění, konfigurační soubory, systémové programy, kritické knihovny, obnovovací procedury apod.) poskytnuté Objednatelem při poskytování plnění budou uchovávány a přenášeny šifrovaně a budou chráněny vůči neautorizovanému přístupu, pokud nebude mezi smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.

Dodavatel se zavazuje, že

- 2.1.20 nebude instalovat a používat zejména typy nástrojů Keylogger, Sniffer, Analyzátor zranitelností a Port Scanner, Backdoor, rootkit a trojský kůň nebo jinou podobu malware.
- 2.1.21 všechny jeho informační systémy, které se připojují do síťové infrastruktury Objednatele, jsou a budou chráněny proti malware.

Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, které přistupují do interní sítě:

- 2.1.22 neukládaly, nesdílely, data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
- 2.1.23 nestahovaly, nesdílely, neukládaly, nearchivovaly a/nebo neinstalovaly datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;
- 2.1.24 nezasílaly řetězové emaily.

Dodavatel bere na vědomí, že postup zvládání kybernetické bezpečnostní události či jiný důsledek porušení Bezpečnostních opatření nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Dodavatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Dodavateli či jiné osobě ze strany Objednatele.

3 Požadavky na systémovou a provozní bezpečnostní dokumentaci

- 3.1 V případě, že součástí dodávaného plnění je i provádění zálohování dat musí být součástí dokumentace také zálohovací a archivační postupy.
- 3.2 V případě, že součástí dodávaného plnění je i instalace SW, musí být součástí dokumentace také instalační a konfigurační postupy.
- 3.3 V případě, že součástí dodávaného plnění je i obnova systému po havárii, musí být součástí dokumentace také plány kontinuity činnosti a havarijní plány.

4 Řízení přístupu

- 4.1 V případě, že součástí plnění je přístup zaměstnanců LP, CSAT a CSAH k externím webovým službám, musí být dodrženy následující požadavky:
 - 4.1.1 Přihlašovací údaje nesmí být uloženy v čitelné podobě, ale musí být chráněny dostatečně silnými kryptografickými prostředky v souladu s doporučeními NÚKIB.
 - 4.1.2 Systém, ke kterému zaměstnanci LP přistupují, musí být pravidelně testován, aktualizován a být dostatečně odolný tak, aby byla zajištěna bezpečnost informací a dat.
- 4.2 Nástroj pro správu a ověřování identity uživatelů, administrátorů a aplikací musí splňovat požadavky Vyhlášky.
- 4.3 Pokud aplikace ke svému chodu využívá i jiné než uživatelské účty (např. technické, aplikační, databázové atp.) využívající k ověření heslo, musí být u těchto účtů umožněna okamžitá a bezplatná změna hesla administrátorem LP.

5 Testování dodávaného řešení

- 5.1 LP si vyhrazuje možnost provedení pravidelného penetračního testování nebo testování zranitelnosti v průběhu trvání Smlouvy, případně před jejím uzavřením. Dodavatel je povinen neprodleně přijmout dodatečná, účinná nápravná opatření k odstranění kritických zranitelností, které byly zjištěny v průběhu penetračního testování.
- 5.2 Při realizaci penetračního testování nebo testování zranitelnosti řešení poskytne Dodavatel Objednateli veškerou potřebnou součinnost. Dodavatel je povinen přijmout dodatečná, účinná nápravná opatření k odstranění zranitelností, které byly zjištěny v průběhu penetračního testování.
- 5.3 V případě, že výsledkem penetračního testování nebo testování zranitelnosti jsou kritická zjištění, je Dodavatel povinen neprodleně informovat LP o těchto skutečnostech a přijmout dodatečná, účinná nápravná opatření.
- 5.4 Pro odstranění pochybností uvádíme, že penetračním testováním myslíme jakékoliv zkoumání počítačového systému s cílem najít slabá místa dodávaného řešení. S výsledky penetračního testování mohou být seznámeny výhradně pověřené osoby Dodavatele a Objednatele.

6 Monitorování činností

- 6.1 Předmět plnění musí poskytovat auditní záznamy (logy) o činnostech v něm provedených, v rozsahu stanoveném Vyhláškou, které umožní jednoznačně určit uživatele, čas a provedenou činnost.
- 6.2 Dodavatel se zavazuje, že umožní přístup k auditním údajům Objednateli v takové podobě, aby je bylo možné zpracovávat nástrojem IBM QRadar SIEM.

7 Předání a převzetí plnění

- 7.1 Dodavatel bere na vědomí, že nedodržení Bezpečnostních opatření Objednatele včetně požadavku na předání kompletní systémové a provozní dokumentace je významnou vadou bránící převzetí předmětu Smlouvy.
- 7.2 Dodavatel odpovídá za to, že poskytované systémy budou obsahovat nejnovější, stabilní, bezpečné a řádně odzkoušené bezpečnostní aktualizace (patche).

8 Výměna informací

- 8.1 Dodavatel se zavazuje, že veškerý přenos dat a informací musí být dostatečně zabezpečen pomocí aktuálně odolných kryptografických algoritmů a kryptografických klíčů v souladu s doporučením NÚKIB.
- 8.2 Dodavatel se zavazuje, že on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií budou chráněny SSL certifikáty.
- 8.3 Dodavatel má povinnost na základě výzvy Objednatele, předat Objednateli všechna vyžádaná data, provozní údaje a informace, které se týkají předmětu Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, a to v systematizované podobě a ve strojově čitelném formátu.

9 Zvládání kybernetických bezpečnostních incidentů

- 9.1 V souvislosti s poskytováním plnění se Dodavatel zavazuje, že pro Objednatele bude:
 - 9.1.1 definovat odpovědné role a jejich pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů;
 - 9.1.2 hlásit všechny kybernetické bezpečnostní události a incidenty včetně případů porušení zabezpečení osobních údajů neprodleně po jejich detekci Objednateli.
 - 9.1.3 vyhodnocovat informace o kybernetických bezpečnostních událostech a incidentech a bude přijímat adekvátní nápravná opatření včetně krátkodobých a dlouhodobých.
 - 9.1.4 bezodkladně informovat Objednatele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na řešení kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů;
 - 9.1.5 vést přiměřené záznamy o všech kybernetických bezpečnostních incidentech a tyto uchovat pro jejich budoucí použití nebo je předá Objednateli.
- 9.2 Nastavená pravidla Dodavatele pro zvládání kybernetických bezpečnostních incidentů budou respektovat požadavek na legalitu zajištění stop, tj. jejich původ a oprávněnost jejich získání musí být v souladu s platnými právními předpisy tak, aby bylo možné jejich následné využití v rámci forenzní analýzy a eventuální použití jako důkazní materiál;
- 9.3 Dodavatel navrhne možná řešení tak, aby byl systém detekce a zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů začleněn do procesů a systémů Objednatele.
- 9.4 Dodavatel bude realizovat opatření pro zvýšení odolnosti dodávaného řešení vůči kybernetickým bezpečnostním incidentům zejména s ohledem na nové zranitelnosti.
- 9.5 Dodavatel má povinnost neprodleně informovat Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy (telefonicky na linku +420 220 111 155 a písemně na csoc@prg.aero). Součástí oznámení musí být popis povahy případu kybernetického bezpečnostního incidentu;
- 9.6 Při vyhodnocování příčin kybernetické bezpečnostní události nebo kybernetického bezpečnostního incidentu, který souvisí s předmětem Smlouvy, poskytne Dodavatel plnou součinnost např.: poskytne logy a identifikační údaje (např. IP adresa, MAC adresa, HW typ, sériové číslo případně IMEI), k analýze obsahu, případně bez zbytečného odkladu zrealizuje opatření požadovaná Objednatелеm.
- 9.7 Dodavatel má povinnost provést analýzu příčin kybernetické bezpečnostní události nebo kybernetického bezpečnostního incidentu a navrhne opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Dodavatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

10 Oprávnění užívat data

- 10.1 Dodavatel je při poskytování plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Dodavateli Objednatелеm za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy.
- 10.2 Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména Zákonem a Vyhláškou a dalšími souvisejícími právními předpisy.

11 Řízení změn

- 11.1 Dodavatel má povinnost přijmout účinná opatření ke snížení nepříznivých dopadů v případě významných změn v dodávaném řešení a o přijatých opatřeních neprodleně informuje Objednatele.
- 11.2 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost při analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami, aktualizaci bezpečnostní dokumentace, souvisejícím testováním a zajištění možnosti navrácení do původního stavu.
- 11.3 V případě, že je na základě analýzy rizik rozhodnuto o nutnosti provedení penetračního testování nebo testování zranitelností, poskytne Dodavatel maximální součinnost a uvedené testování Objednateli umožní.

12 Řízení kontinuity činností

- 12.1 Objednatel má oprávnění zapojit Dodavatele do řízení kontinuity činností, a to zejména oprávnění k zahrnutí Dodavatele do plánu kontinuity činností a/nebo zahrnutí Dodavatele do havarijního plánu Objednatele. Jedná se o nezbytnou součinnost při pravidelných odstávkách, v případě mimořádné události nebo při testování kontinuity činností.
- 12.2 Pokud je součástí dodávaného řešení i zálohování dat předloží Dodavatel Objednateli metodiku zálohování a obnovy dat ve formě zálohovacího plánu, testovacího scénáře obnovy dat, systému evidence, zajištění integrity a autenticity zálohovacího média. Záloha jako taková musí být šifrována.

13 Informační povinnost dodavatele

- 13.1 Dodavatel má povinnost bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o významné změně ovládnutí Dodavatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) nebo změně vlastnictví základních aktiv, jakož i změně v oprávnění Dodavatele nakládat s aktivy, které jsou využívány k plnění předmětu Smlouvy.
- 13.2 Dodavatel má povinnost informovat Objednatele o způsobu řízení rizik, v případě významné změny v ovládnutí Dodavatele, jakož i o zbytkových rizicích souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, a to na základě písemné výzvy Objednatele.

14 Poddodavatelé

- 14.1 Dodavatel nezapojí do poskytování plnění dle této Smlouvy žádného dalšího Poddodavatele bez předchozího, konkrétního souhlasu Objednatele.
- 14.2 Dodavatel se zavazuje, že se bude řídit požadavky Objednatele na řízení bezpečnosti informací a poskytne Objednateli veškerou nezbytnou součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací a pokud využívá při poskytování plnění Poddodavatele, zajistí, že bude Objednateli poskytnuta veškerá nezbytná součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací také od těchto Poddodavatelů.
- 14.3 Pokud Dodavatel využívá za účelem plnění předmětu Smlouvy Poddodavatele, musí být tomuto Poddodavateli uloženy na základě smlouvy s Dodavatelem stejné povinnosti k dodržování smluvních ujednání, jaká jsou sjednaná touto Přílohou mezi Objednatelem a Dodavatelem.
- 14.4 Dodavatel se zavazuje předložit Objednateli, na základě jeho písemného vyzvání, příslušnou, anonymizovanou smlouvu s Poddodavatelem.
- 14.5 Dodavatel má povinnost zajistit, že Poddodavatel bude v souladu s požadavky, které Objednatel ukládá na základě této Přílohy Dodavateli.
- 14.6 Dodavatel odpovídá za to, že jeho Poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními opatřeními vyplývajícími z této Přílohy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany Poddodavatele Dodavatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Dodavatele dle Smlouvy.

15 Likvidace dat

- 15.1 Pokud v rámci plnění předmětu Smlouvy má Dodavatel povinnost k mazání dat a k likvidaci technických nosičů a/nebo provozních údajů a/nebo informací a jejich kopií, postupuje vždy v souladu s pravidly pro mazání dat a v souladu se způsoby likvidace technických nosičů informace, provozních údajů, informací a jejich kopií stanovených Vyhláškou. Přičemž, pokud není určena klasifikace informace, bude použit způsob likvidace pro důležitost aktiva kritickou.
- 15.2 Objednatel stanovuje, že příslušným způsobem likvidace technických nosičů a/nebo provozních údajů a/nebo informací a jejich kopií v rámci plnění předmětu Smlouvy může být, v souladu s Vyhláškou, odstranění, přepsání či fyzická likvidace nosiče informace.

16 Kontrola a audit dodavatele

- 16.1 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti vyplývající z této Přílohy, jakož i ze Zákona a Vyhlášky, a za tímto účelem se zavazuje umožnit Objednateli provedení kontrol, včetně auditů prováděných Objednatelem či auditorem, kterého Objednatel k auditu pověří, a poskytne k těmto kontrolám a auditům veškerou potřebnou součinnost.
- 16.2 Dodavatel je povinen Objednateli zpřístupnit veškerou potřebnou dokumentaci pro účely kontroly či auditu, zejména výčet technických a organizačních opatření.
- 16.3 Dodavatel má povinnost určit svého zástupce (případně své zástupce), který bude po dobu provádění kontroly či auditu přítomen.
- 16.4 Kontrola nebo audit mohou být provedeny v prostorách Dodavatele nebo jeho Poddodavatele a Dodavatel má povinnost tyto kontroly nebo audity Objednateli či Objednateli pověřené osobě umožnit či možnost jejich provedení v prostorách Poddodavatele zajistit, přispět k nim a poskytnout Objednateli či Objednateli pověřené osobě k jejich provedení maximální možnou součinnost, kterou lze po Dodavateli rozumně požadovat. Počet a frekvence kontrol ani auditů nejsou nijak omezeny.
- 16.5 Objednatel má povinnost písemně oznámit Dodavateli provedení kontroly či auditu, a to nejméně 14 dnů před provedením kontroly či auditu. Součástí oznámení bude i seznam osob, které jsou pověřeni ze strany Objednatele k provedení kontroly či auditu.
- 16.6 Výstupem v provedené kontroly či auditu může být auditní zpráva; s jejími výsledky bude Dodavatel seznámen a může se k nim vyjádřit.
- 16.7 Body 16.1 až 16.6 se neuplatní v případě, že Dodavatel provádí sám nebo prostřednictvím externího dodavatele, pravidelné audity dodržování bezpečnostních požadavků uvedených v tomto dodatku, v pravidelných intervalech. V případě, že je v rámci auditu zjištěno kritické riziko, musí Dodavatel neprodleně informovat Objednatele
- 16.8 Dodavatel je dále povinen umožnit provedení kontroly či auditu i ze strany dozorových orgánů.
- 16.9 Dodavatel je povinen pravidelně provádět také vlastní hodnocení rizik a kontrolu zavedených bezpečnostních opatření. Tato kontrola probíhá v pravidelných intervalech stanovených Objednatelem, na žádost Objednatele nebo v případě vzniku kybernetického bezpečnostního incidentu v rámci poskytované služby nebo v případě, že se vznik bezpečnostního incidentu jeví jako pravděpodobný. O výsledku kontroly podá Dodavatel Objednateli bez zbytečného odkladu písemnou kontrolní zprávu.

17 Ochrana Důvěrných informací

- 17.1 Strany se zavazují zachovat mlčenlivost o veškerých informacích, osobních údajích, datech či zprávách, o nichž se dozvěděly v souvislosti s přípravou či plněním této Smlouvy (dále jen „**důvěrné informace**“), a to včetně předmětu Smlouvy, vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Stran.
- 17.2 Důvěrné informace ve smyslu této Smlouvy nepředstavují utajované informace klasifikované stupněm „důvěrné“ ve smyslu zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů.

- 17.3 Strany se zavazují, že zajistí, aby se všechny osoby oprávněné zpracovávat důvěrné informace zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.

18 Povinnosti při ukončení Smlouvy

- 18.1 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci, informace a účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s provozem předmětu Smlouvy na Objednatele a/nebo nového dodavatele, ke kterému dojde po skončení účinnosti této Smlouvy, a to vše dle pokynů Objednatele (dále jen „**Ukončení smlouvy**“).
- 18.2 Dodavatel se zavazuje za tímto účelem vypracovat a předat Objednateli dokumentaci, která bude stanovovat postup při Ukončení smlouvy (dále jen „**Plán**“). Dodavatel se zavazuje Plán po dobu trvání této Smlouvy průběžně aktualizovat a Objednateli vždy při změně jakékoliv skutečnosti uvedené v Plánu předat aktualizovanou verzi Plánu zohledňující tuto změnu.
- 18.3 Dodavatel je povinen poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Plánu.
- 18.4 Strany se dohodly, že cena za vypracování Plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Plánu je součástí ceny dle smluvních ujednání.

19 Ustanovení společná a závěrečná

- 19.1 Tato Příloha je v souladu s platnými právními předpisy České republiky. Pokud se jakékoli ustanovení této Přílohy stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Přílohy a rovněž Smlouvy. Strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto Přílohou jako celkem.
- 19.2 Tato Příloha může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami.