

Smlouva o zřízení a využívání vzdáleného přístupu

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany:

1. Fakultní nemocnice Bulovka

sídlo: Budínova 67/2, 180 81 Praha 8 - Libeň
zastoupená: Mgr. et Mgr. Jan Alexa, náměstek pro informační a komunikační technologie,
na základě pověření
IČO: 00064211
DIČ: CZ00064211
bankovní spojení: Česká národní banka
číslo účtu: 16231081/0710
datová schránka: n9hiez
(dále jen „**FNB**“)

a

2. Apptc.me s.r.o.

sídlo: Thámová 166/18, 186 00 Praha 8 - Karlín
zapsaná: v OR vedeným Městským soudem v Praze, sp. zn. C 182794
zastoupená: Adam Paclt, jednatel
IČO: 24145190
DIČ: CZ24145190
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
č. účtu: 6470701001/5500
datová schránka: 5yr4vab
(dále jen „**přístupovatel**“)

(FNB a přístupovatel společně jako „**smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**smluvní strana**“)

Úvodní ustanovení

1. Přístupovatel prohlašuje, že zřízení a provoz vzdáleného přístupu je pro něj nutným předpokladem pro řádné provádění podpory, údržby, aktualizací, upgradů či servisu v této Smlouvě uvedených systémů, aplikací či přístrojů, které jsou v užívání FNB. Přístupovatel dále prohlašuje, že je schopen dodržet veškeré podmínky uvedené v této Smlouvě, zejména pak s ohledem na řádné využívání zřízeného vzdáleného přístupu smluvenými způsoby k provádění činností uvedených v předchozí větě.
2. FNB prohlašuje, že je poskytovatelem zdravotních služeb, zejména dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů, jež za účelem naplňování svých povinností vyplývajících z právních předpisů, zřídila, provozuje a spravuje vlastní chráněnou datovou síť, do které přístupovatel umožní omezený vzdálený přístup v rozsahu nezbytně nutném (dále jen „**vzdálený přístup**“) k výkonu provádění podpory, údržby, aktualizací, upgradů či servisu zařízení, systémů, přístrojů či aplikací spravovaných přístupovatelem (dále jen „**činnosti vzdálené správy**“), za podmínek vymezených touto Smlouvou.

Článek 1

Předmět Smlouvy

1. FNB a přístupovatel touto Smlouvou sjednávají podmínky vzdáleného přístupu přístupovatele za účelem provádění činností vzdálené správy, která je nezbytným předpokladem pro řádné plnění **Smlouvy o poskytnutí licencí a dalších souvisejících služeb** uzavřené mezi smluvními stranami dne **18.5.2023** a FNB evidované pod č. FNB-SML-202305-0081 (dále jen „**Smlouva o poskytnutí licencí**“).
2. FNB se zavazuje, že umožní přístupovateli vzdálený přístup do chráněné datové sítě FNB (dále jen „**DS FNB**“) prostřednictvím VPN za účelem provádění činností vzdálené správy, konkrétně implementace a konfigurace IceWarp Serveru (1 node), databáze MariaDB (1 node) a Yoda Serveru/fulltext search (1 node), při současném splnění všech podmínek v této Smlouvě uvedených.
3. Technický postup zřízení vzdáleného přístupu do DS FNB, příp. jeho další eventuelní technické varianty budou přístupovateli sděleny bez zbytečného odkladu po podpisu této Smlouvy. Na tyto technické postupy, příp. jejich event. varianty se vztahuje povinnost mlčenlivosti a FNB tímto výslovně prohlašuje, že tyto informace považuje za důvěrné a za informace neveřejného charakteru.
4. FNB se zavazuje zřídit vzdálený přístup do DS FNB bez zbytečného odkladu po doručení písemného požadavku přístupovatele, nebude-li mezi smluvními stranami písemně domluveno jinak.

Článek 2

Doba a místo plnění

1. Zřízení a zajištění vzdáleného přístupu do DS FNB pro přístupovatele je ze strany FNB garantováno po dobu trvání účinnosti Smlouvy o poskytnutí licencí, nedojde-li k ukončení této Smlouvy dříve některým z dalších způsobů v ní uvedených.
2. Místem plnění je sídlo přístupovatele, popř. jiné místo, kde je umístěna aplikace spravovaná přístupovatelem, a pro kterou je zřízen a využíván vzdálený přístup do DS FNB dle této Smlouvy a současně jsou přístupovatelem prováděny činnosti vzdálené správy.

Článek 3

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Vzdálený přístup do DS FNB je poskytován výhradně přístupovateli nebo jeho zaměstnancům a zástupcům evidovaných FNB, přičemž FNB tímto výslovně přístupovateli zakazuje jej dále převádět na jinou osobu či osoby.
2. Veškeré technologie umístěné v FNB potřebné pro vzdálený přístup přístupovatele do DS FNB, nastavení a změny nastavení přístupu přístupovatele, internetová konektivita, licence, a služby spojené s údržbou vzdáleného přístupu do DS FNB zajišťuje FNB i přístupovatel v rámci součinnosti bezplatně.

Přístupovatel se zavazuje, že vzdálený přístup do DS FNB bude iniciovat pouze ze zařízení, které je dostatečně zabezpečené, tj.:

- a) má instalováno a pravidelně aktualizováno programové vybavení (software) na ochranu proti škodlivému software,
- b) má instalováno pouze takové programové vybavení (software), který bylo instalováno v souladu s licenčními podmínkami autora daného programového vybavení (software),
- c) je chráněno heslem,
- d) má aktivní šifrování datového úložiště a pravidelně aktualizovaný operační systém,
- e) má aktivní funkci automatického uzamknutí v případě nečinnosti.

FNB je oprávněna splnění výše uvedených požadavků kdykoli zkontrolovat, a to v sídle přístupovatele, či v jakémkoliv jiném místě, ze kterého je realizován vzdálený přístup dle této Smlouvy. Přístupovatel je povinen FNB tuto kontrolu bezodkladně a bezpodmínečně umožnit.

3. Přístupovatel se zavazuje, že vzdálený přístup do DS FNB bude využívat jen za účelem uvedeným v této Smlouvě. Porušení této povinnosti je považováno za podstatné porušení Smlouvy, jež opravňuje FNB k okamžitému odstoupení od této Smlouvy. Přístupovatel je oprávněn v DS FNB nebo prostřednictvím DS FNB provádět pouze činnosti, které jsou potřebné k řádnému a bezchybnému provádění činností dle čl. 1 odst. 2 Smlouvy k zařízení uvedeným tamtéž. Jiné činnosti má přístupovatel striktně zakázáno provádět.
4. Přístupovatel je povinen po každém vstupu do DS FNB sdělit e-mailem na kontaktní adresu FNB uvedenou v odst. 11 tohoto článku důvod ke vstupu do DS FNB, resp. sdělit, jaké činnosti včetně změn provedl prostřednictvím vzdáleného přístupu (stačí obecný popis). Jakékoliv neoznámení tohoto vstupu přístupovatele ve lhůtě do 3 kalendářních dnů od jeho realizace, je považováno za porušení této Smlouvy. Bude-li se toto porušení povinností ze strany přístupovatele opakovat min. ve třech případech, zakládá to právo FNB od této Smlouvy okamžitě odstoupit.
5. Dále je přístupovatel povinen zajistit, že veškeré technické prostředky jím využitě pro vzdálený přístup do datové sítě FNB nebudou přístupné žádné neoprávněné osobě; zjistí-li přístupovatel ztrátu či kompromitování přihlašovacích údajů či certifikátů nebo má-li přístupovatel či jeho zaměstnanci nebo zástupci podezření na pokus o získání přihlašovacích údajů či certifikátů neoprávněnou osobou, nahlásí tuto skutečnost neprodleně na kontaktní adresu FNB uvedenou v odst. 11 tohoto článku.
6. Přístupovatel je povinen zajistit ochranu získaných neveřejných informací i jakýchkoliv dalších informací a dat získaných na základě vzdáleného přístupu dle této Smlouvy takovým způsobem, aby nemohlo dojít k jejich zneužití třetí osobou či samotnými zaměstnanci přístupovatele.
7. Přístupovatel se zavazuje učinit taková opatření, aby jeho zástupci či zaměstnanci zachovávali mlčenlivost o veškerých skutečnostech, osobních údajích a datech, o nichž se dozvěděli při plnění předmětu této Smlouvy, včetně těch, které eviduje pomocí prostředků a zařízení výpočetní techniky. Omezení ve vztahu k mlčenlivosti se nevztahuje na technické informace a data ve vztahu k aplikacím dle čl. 1 odst. 2 Smlouvy, které neobsahují údaje, které svým charakterem jsou nebo mohou být považovány za důvěrné či hodné ochrany dle příslušné právní úpravy a pokud se tyto informace vztahují k prováděné činnosti vzdálené správy zřízené a využívané dle této Smlouvy. Přístupovatel je tedy oprávněn nakládat pouze s informacemi, které jsou nezbytně potřebné k provádění činností uvedených v čl. 1 odst. 2 Smlouvy. Za porušení tohoto závazku mlčenlivosti se považuje i využití těchto údajů a dat pro vlastní prospěch přístupovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné účely. Přístupovatel bere na vědomí, že závazek mlčenlivosti není časově omezen.
8. Přístupovatel je povinen jednat dle pokynů FNB a dodržovat při plnění Smlouvy veškerou aktuální bezpečnostní politiku a předpisy FNB, které mu byly FNB předány nebo se kterými byl FNB seznámen a které mají dopad na plnění přístupovatele dle této Smlouvy. Bezpečnostní politikou a předpisy FNB, které mají dopad na plnění přístupovatele dle této Smlouvy, se rozumí bezpečnostní dokumentace, která se vztahuje k plnění přístupovatele dle této Smlouvy nebo se obvykle vztahuje k povinnostem subjektů, které jsou v dodavatelském vztahu k FNB, s přihlédnutím ke skutečnosti, že FNB je správcem a provozovatelem informačního systému základní služby. FNB je povinna přístupovateli předat nebo přístupovatele seznámit s aktuální bezpečnostní politikou a předpisy FNB, které mají dopad na plnění přístupovatele dle této Smlouvy, o čemž bude vždy vyhotoven zápis podepsaný oběma smluvními stranami.
9. Přístupovatel je povinen pravidelně se seznamovat s aktuálními pokyny a doporučeními Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost (dále jen „NÚKIB“), přičemž se zavazuje tyto

pokyny v co možná nejvyšší míře dodržovat. Bezpečnostní doporučení NÚKIB pro administrátory platná ke dni podpisu této Smlouvy tvoří její přílohu č. 1.

10. V případě oznamování přístupu do DS FNB dle odstavce 5. tohoto článku, jakýchkoliv změn nebo problematických otázek souvisejících s touto Smlouvou, či v případě důvodného podezření na možnost narušení bezpečnosti, je smluvní strana povinna o tom informovat druhou smluvní stranu, a to bez zbytečného odkladu prostřednictvím dále uvedených kontaktních údajů smluvních stran. Kontaktní údaje FNB jsou následující: e-mail: **xxx xxx xxx**, **telefon: xxx xxx xxx (aktivní v časech od 7.00 – 15.30 hod.), resp. xxx xxx xxx (aktivní v časech mezi 15:30 do 7:00 hod.)**. Kontaktní osobou přístupovatele je: **xxx xxx xxx e-mail: xxx xxx xxx, telefon: xxx xxx xxx**.
11. FNB je oprávněna kdykoli ukončit přístupovateli vzdálený přístup do DS FNB bez jakýchkoli sankcí vůči FNB, a to zejm. v případě možného ohrožení nebo okamžitého narušení bezpečnosti DS FNB. Sdělení důvodu ukončení vzdáleného přístupu do DS FNB však není podmínkou platnosti ukončení, FNB je oprávněna vzdálený přístup ukončit i bez uvedení důvodu.
12. Porušení smluvních povinností přístupovatele stanovených v tomto článku zakládá právo FNB od Smlouvy kdykoli odstoupit.
13. Odstoupení FNB od této Smlouvy nemá vliv na povinnost přístupovatele uhradit smluvní pokutu dle této Smlouvy, nebo vliv na nárok FNB požadovat po přístupovateli náhradu škody.
14. Odstoupení nebo výpověď musí být učiněny pouze v písemné formě a musí být doručeny druhé smluvní straně osobně, doporučenou poštovní zásilkou nebo datovou schránkou.

Článek 4 **Sankční ujednání**

1. V případě porušení povinností přístupovatele uvedených v čl. 3 odst. 3 nebo odst. 4 Smlouvy, je přístupovatel povinen uhradit FNB smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení některé z výše uvedených povinností.
2. V případě porušení povinností přístupovatele uvedené v čl. 3 odst. 8 Smlouvy je přístupovatel povinen uhradit FNB smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
3. Smluvní pokuty dle tohoto článku jsou splatné ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy oprávněná smluvní strana vyzve povinnou smluvní stranu k příslušné úhradě.
4. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo FNB na náhradu škody v plné výši, vzniklé FNB v důsledku porušení povinnosti utvrzené smluvní pokutou, a rovněž tím není dotčena povinnost přístupovatele splnit své povinnosti dle této Smlouvy.

Článek 5 **Závěrečná ustanovení**

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou.
2. Smluvní strana je oprávněna ukončit tuto Smlouvu kdykoliv písemnou výpovědí z jakéhokoliv důvodu anebo bez uvedení důvodu, s výpovědní lhůtou dvou měsíců, která započne prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
3. V případě odstoupení od Smlouvy ze strany FNB účinky odstoupení nastávají dnem doručení tohoto písemného oznámení přístupovateli. Odstoupením od Smlouvy není dotčena platnost kteréhokoliv ustanovení Smlouvy, jež má výslovně či ve svých důsledcích zůstat v platnosti i po skončení platnosti Smlouvy, zejména závazku mlčenlivosti a ochrany informací, zajištění a utvrzení závazků.

4. Tato Smlouva automaticky zaniká dnem ukončení trvání Smlouvy o poskytnutí licencí. Smluvní strany jsou si následně povinny poskytnout veškerou nezbytnou součinnost k ukončení vzdáleného přístupu přístupovatele do DS FNB. Ustanovení věty druhé odst. 3 tohoto článku Smlouvy se použije přiměřeně.
5. Smluvní strany sjednávají, že měnit nebo doplňovat text Smlouvy je možné, s výjimkami ve Smlouvě výslovně uvedenými, pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Možnost měnit Smlouvu jinou formou smluvní strany vylučují. Uzavření písemného smluvního dodatku není třeba pouze v případě změny kontaktních osob nebo kontaktních údajů smluvních stran uvedených v článku 3 odst. 10 Smlouvy, kdy stačí písemné oznámení zaslané druhé smluvní straně.
6. Tato Smlouva a vztahy z této Smlouvy vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
7. Pokud některé z ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných ustanovení této Smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
8. Smluvní strany se dohodly, že případné spory z této Smlouvy, nedojde-li k dohodě smluvních stran smírnou cestou, budou na návrh kterékoliv smluvní strany dány k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu FNB.
9. Nedílnou součástí této Smlouvy je následující příloha:
10. Příloha č. 1 - Bezpečnostní doporučení NÚKIB pro administrátory
11. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, po jednom pro každou ze smluvních stran, nejedná-li se o případ, kdy je Smlouva vyhotovena v jediném elektronickém originálu, ke kterému zástupci smluvních stran připojí své elektronické podpisy.
12. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom stejnopisu této Smlouvy, jež má platnost originálu.
13. Smluvní strany si před podpisem tuto Smlouvu řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem jejích jednotlivých ustanovení stvrzují svým podpisem.

V Praze dne

Elektronicky podepsáno dne 30.5.2025

.....

Mgr. et Mgr. Jan Alexa

náměstek pro informační a komunikační technologie,

na základě pověření

Fakultní nemocnice Bulovka

V Praze dne

Elektronicky podepsáno dne 2.6.2025

.....

Adam Paclt

Jednatel

Apptc.me s.r.o.

Příloha č.1

Zde budou uvedeny všechny VPN přístupy přístupovatele platné ke dni podpisu Smlouvy, včetně e-mailů zaměstnanců s přístupem :

xxx xxx xxx

BEZPEČNOSTNÍ DOPORUČENÍ NÚKIB PRO ADMINISTRÁTORY 4.0



INFRASTRUKTURA



ČLEŇTE SÍŤ NA MENŠÍ CELKY (SEGMENTACE) A STRIKTNĚ ODDĚLUJTE UŽIVATELSKÁ PRAVA NAPŘÍČ UŽIVATELI (SEGREGACE)
s cílem oddělit citlivé informace a kritické služby typu autentizace uživatelů (např. Microsoft Active Directory) a vytvořit zóny s různou úrovní bezpečnostních omezení.

BLOKUJTE ŠKODLIVÉ IP ADRESY A DOMÉNY NA ÚROVNI GATEWAY (BLACKLISTY).

NASAĎTE SÍŤOVÉ SYSTÉMY DETEKCE / PREVENCE PRŮNIKU (IDS/IPS)
používající signatury a heuristiky k identifikaci anomálního provozu v rámci sítě i překračujícího perimetr.

SLEDUJTE SÍŤOVÝ PROVOZ

pomocí vybraných síťových prvků nebo rozšířením dedikovaných síťových sond. Sledujte komunikaci mezi klienty a servery, komunikaci klientů do internetu, komunikaci mezi servery i provoz na perimetru sítě a identifikujte provozní a bezpečnostní problémy.

UCHOVÁVEJTE SÍŤOVÝ PROVOZ

zdroj kritických pracovních stanic a serverů a provoz překračující perimetr sítě pro případné forenzní zkoumání po průniku do sítě a systémů. Záznamy síťového provozu doporučujeme uchovávat po dobu minimálně 12 měsíců, více podle místních okolností a významu sítě – v případě kritické informační infrastruktury (KII) a u informačních systémů základní služby (PZS) podle zákona o kybernetické bezpečnosti a návazných vyhlášek je minimální lhůta 18 měsíců. V případě sítí strategického významu zvažte i možnost automaticky aktivovaného plného záznamu datového provozu (PCAP), a to jak na přímých, tak záložních systémech (např. webových nebo systémových serverech).

KONTROLUJTE PŘÍCHOZÍ E-MAILY

pomocí mechanismů Sender ID, SPF (Sender Policy Framework), DKIM (DomainKeys Identified Mail) a DMARC (Domain-based Message Authentication, Reporting and Conformance) a blokuje podvržené zprávy. Tyto mechanismy nastavte i pro možnou kontrolu odchozích zpráv druhou stranou.

POUŽÍVEJTE ŠIFROVANÉ SPOJENÍ MEZI POŠTOVNÍMI SERVERY (TLS)

pro zajištění důvěrnosti e-mailové komunikace, v ideálních případech použijte DANE (DNS-based Authentication of Named Entities). Kontrolu obsahu provádějte až poté, co je e-mailový provoz dešifrován.

PROVÁDĚJTE AUTOMATIZOVANOU DYNAMICKOU ANALÝZU OBSAHU E-MAILŮ A WEBŮ
prováděnou v sandboxu – hledejte podezřelé chování podle síťového provozu, tvorby nových souborů, úprav stávajících souborů nebo změn konfigurace.

POVOLTE NA FIREWALLU POUZE ŽÁDOUCÍ SLUŽBY A STANDARDNÍ PROVOZ.
V případě koncových stanic nezapomeňte také blokovat spojení z Vámi nekontrolované sítě.

KONTROLUJTE POUŽÍVANÉ KLÍČE / CERTIFIKÁTY

především pro SSH autentizaci, webové servery, vzdálenou plochu apod. Kde je to možné, použijte šifrovanou komunikaci.

ZAJISTĚTE CENTRALIZOVANÉ A ČASOVĚ SYNCHRONIZOVANÉ LOGOVÁNÍ SÍŤOVÝCH UDÁLOSTÍ
(povolených a blokových) s okamžitým automatickým vyhodnocováním a uložením po dobu minimálně 18 měsíců, více podle místních okolností a významu sítě.

APLIKUJTE WHITELISTING WEBOVÝCH DOMÉN

pro všechny domény – pokud to dovoluje charakter práce uživatelů. Tento přístup je účinnější než blacklistovat malé procento škodlivých domén.

VOLTE JEDNODUCHÉ DOMÉNOVÉ NÁZVY,

aby byly jasně viditelné případné zaměny písmen ve phishingových e-mailech.

NASAĎTE ANTI-DDoS TECHNOLOGIE,

které můžete po důkladné úvodní analýze řešit buď vlastními silami, nebo ve spolupráci s poskytovatelem internetového připojení. Anti-DDoS ochranu nasaďte na kompletní IP rozsahy vaší organizace.

VYPRACUJTE DISASTER RECOVERY PLAN (DRP)

a mějte připravené správné a funkční emailové adresy a telefonní čísla na ostatní administrátory, nadřazené pracovníky a CERT/CSIRT týmy.



STANICE A SERVERY



UDRŽUJTE AKTUÁLNÍ OPERAČNÍ SYSTÉM

pravidelnými aktualizacemi a v co nejkratší době aplikujte všechny vydané bezpečnostní záplaty.

UDRŽUJTE AKTUÁLNÍ SOFTWARE.

pravidelně kontrolujte verze instalovaného softwaru. U neaktuálního softwaru proveďte v rámci možnosti update. Zastaralé mohou být i verze použitých doplňků či modulu nebo firmware zařízení.

NEPOUŽÍVEJTE NEPODPOROVANÉ PRODUKTY.

používejte pouze produkty (software i operační systémy), pro které jsou dostupné bezpečnostní záplaty.

OVĚŘUJTE IDENTITU APLIKACÍ A SOUBORŮ

a povolte jen ty důvěryhodné včetně skriptů a DLL knihoven. V prostředí Windows použijte Device Guard, AppLocker, popřípadě Zásady omezení softwaru (SRP).

PROVÁDĚJTE HARDENING KONFIGURACE UŽIVATELSKÝCH APLIKACÍ

– povolte jen funkcionality, která je vyžadována pro práci uživatelů. Dodatečné funkce (např. Java a Flash ve webovém prohlížeči, makra v MS Office) povolte pouze, je-li to nutné.

POUŽÍVEJTE OBECNÉ PREVENTIVNÍ MECHANISMY,

které mohou pomoci ochránit systém před zero-day zranitelnostmi, jako např. DEP (Data Execution Prevention) nebo SELinux v linuxových systémech.

AKTIVUJTE IDS/IPS SYSTÉMY NA KONCOVÝCH STANICÍCH

detekující anomální chování jako např. injekci kódu do jiných procesů, změnu chráněných registrových klíčů, zachytávání stisků kláves, načítání neznámých ovladačů, snahu o zajištění persistence a další.

ZAJISTĚTE CENTRALIZOVANÉ A ČASOVĚ SYNCHRONIZOVANÉ LOGOVÁNÍ SÍŤOVÝCH UDÁLOSTÍ

(povolených a blokových) s okamžitým automatickým vyhodnocováním a uložením pro kritickou informační infrastrukturu (KII) a provozovatele základní služby (PZS) po dobu minimálně 18 měsíců, pro významné informační systémy (VIS) po dobu minimálně 12 měsíců a pro ostatní systémy podle místních okolností a významu sítě.

FILTRUJTE OBSAH E-MAILŮ A PROPOUŠŤEJTE POUZE RELEVANTNÍ DRUHY PŘÍLOH

– po důkladné analýze chování uživatelů určete typy souborů, které potřebují poslat e-mailem. Ostatní formáty příloh blokuje – především spustitelný kód. Dále ověřte soulad přípony souboru a jeho skutečného formátu.

PRÁVIDELNĚ ZÁLOHUJTE DŮLEŽITÁ A CITLIVÁ DATA

jako např. obsah webového serveru, databázi nebo konfiguraci služeb. Zálohu umístěte do odděleného prostředí mimo produkční síť. Pravidelně testujte, jestli dokážete data obnovit a jestli jsou data po obnově funkční.

ZAVEĎTE STANDARD OPERATING ENVIRONMENT (SOE)

se standardizovanou konfigurací pro pracovní stanice i servery, kde budou vypnuty všechny nevyžádané funkcionality.

ZAMEZTE PŘÍMÉMU PŘÍSTUPU PRACOVNÍCH STANIC NA INTERNET

a směňte provoz přes split DNS server, e-mailový server nebo autentizovaný web proxy server. Nezapomeňte vynutit pro IPv4 i IPv6.

POUŽÍVEJTE ANTI-VIROVÝ A BEZPEČNOSTNÍ SOFTWARE

a nástroje, které zakazují spouštění nebezpečných aplikací (mimo přesně definovaný seznam privilegiovaných aplikací), či nástroje, které pomáhají chránit systém v době, kdy nejsou dostupné klasické bezpečnostní aktualizace.

ŠIFRUJTE DISKY

– zejména u přenosných počítačů – včetně centrální evidence klíčů.

VYUŽÍVEJTE TRUSTED PLATFORM MODULE (TPM),

tedy zabezpečený kryptografický modul pro generování a uložení hesel a kryptografických klíčů, je-li jim počítač vybaven.

NASTAVTE HESLO UEFI/BIOS

unikátní pro každou stanici s centrální správou hesel.

VYNUCUJTE SECURE BOOT

a nastavte pořadí zařízení určených pro boot systému. Boot manager musí být zabezpečen heslem.

CHRAŇTE SE PŘED ÚTOKY NA HESLA

u všech služeb, kam se přihlašují uživatelé. Například pomocí fail2ban, využití funkcí určených pro ukládání hesel (Argon2, bcrypt, crypt, PBKDF2) nebo CAPTCHA.

PRO SPRÁVU SERVERŮ POMOCÍ SSH VYUŽÍVEJTE PRO PŘIHLÁŠENÍ KLÍČE, ZAKAŽTE HESLA.

Pro svázání otisku klíče se serverem, kde je použitý, využívejte SSHFP záznamy v DNS ideálně v kombinaci s DNSSEC, který zajistí autenticitu odpovědi obsahující SSHFP záznam.

PROVÁDĚJTE HARDENING KONFIGURACE SERVEROVÝCH APLIKACÍ

tj. databázi, webových aplikací, CRM systémů, účetních systémů, HR systémů a dalších systémů ukládání dat.

KONTROLUJTE PŘENOSNÁ MÉDIA

jako součást širší strategie prevence ztráty dat, včetně vedení seznamu povolených USB zařízení, jejich skladování, šifrování, mazání a likvidace.

OMEZTE PŘÍSTUP K SERVER MESSAGE BLOCKU (SMB) A NETBIOSU

na pracovních stanicích a serverech, kdekoliv je to možné.

POUŽÍVEJTE REŽIM CHRÁNĚNÉHO PŘÍSTUPU PŘI PRÁCI SE SOUBORY NA ÚROVNI PRACOVNÍCH STANIC

může se např. jednat o Protected View nebo Protected mode.

VYNUŤTE VYTAČENÍ VPN,

pokud se zařízení připojuje mimo síť organizace. Omezte síťovou aktivitu, dokud není navázáno VPN spojení.

ZAJISTĚTE FYZICKOU BEZPEČNOST IT TECHNIKY



SPRÁVA ÚČTŮ



ZAVEĎTE CENTRÁLNÍ SPRÁVU UŽIVATELSKÝCH ÚČTŮ A OPRAVNĚNÍ

a nastavte jednotnou bezpečnostní politiku. Účtům, u kterých to není vyžadováno, odeberte rozšířená oprávnění a zakažte spouštění skriptů, instalaci softwaru, úpravy registru atd.

VYNUCUJTE VÍCEFAKTOROVOU AUTENTIZACI

zejména pro akce vyžadující vyšší úroveň oprávnění a kritické operace jako vzdálený přístup nebo přístup k citlivým informacím.

ODDĚLTE ADMINISTRÁTORSKÉ ÚČTY

Pro správu používejte speciální účty pro administraci systémů. Pro své ostatní pracovní aktivity (e-mail, web atd.) používejte běžný nepřivilegovaný účet. Účet s oprávněním doménového administrátora je použit pouze ke správě Domain Controlleru (tzn. nepřistupuje na klientské stanice a servery).

PŘIDĚLTE KAŽDÉMU ADMINISTRÁTOROVÍ VLASTNÍ ÚČET

pro správu systémů. Nepoužívejte sdílené účty.

ZABEZPEČTE LOKÁLNÍ ADMINISTRÁTORSKÉ ÚČTY.

Nastavte unikátní heslo na každé stanici, v prostředí Windows můžete využít například LAPS (Local Administrator Password Solution).

VYNUŤTE POUŽÍVÁNÍ SILNÝCH HESEL

s ohledem na vyžadovanou složitost, délku a dobu platnosti. Zamezte opakovanému použití stejných hesel a používání slovnkových výrazů. Vynutěte změnu hesla, existuje-li podezření, že bylo kompromitováno.

PRÁVIDELNĚ KONTROLUJTE UŽIVATELSKÉ ÚČTY A JEJICH OPRAVNĚNÍ

a to jak lokální, tak centrálně spravované.

