

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ PRÁV K UŽITÍ SOFTWARE A NÁSLEDNÉ PODPOŘE

Poskytovatel: VITA software, s.r.o., Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6, IČO 61060631,
zapsaná u Městského soudu v Praze, značka C/42951,
zastoupený: [redacted] jednatel

Uživatel: Česká republika – Dopravní a energetický stavební úřad,
Nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 00 Praha 1, IČO 19139314,
zastoupený: [redacted] ředitel

I.

Úvodní ustanovení

1. Práva a závazky z této smlouvy se řídí právním řádem České republiky. Pokud tato smlouva nestanoví odchylnou úpravu, použijí se ustanovení obecně platných předpisů, zejména občanského zákoníku a autorského zákona.

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytnutí práv k užití software, jeho legislativní údržba a podpora provozu, které jsou specifikovány v Příloze č. 2 SPECIFIKACE SOFTWARE A SLUŽEB.
2. Software a služby splňují požadavky uživatele podle Přílohy č. 1 TECHNICKÁ SPECIFIKACE.

III.

Poskytnutí práv – práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout uživateli práva k užití software do 14 dnů od uzavření smlouvy o poskytnutí práv k užití software.
2. Součástí software je uživatelská dokumentace v elektronické podobě a registrační list s právy k užití software.
3. Poskytovatel poskytuje práva k užití software v souladu s Přílohou č. 3 LICENČNÍ PODMÍNKY. Záruční doba k software činí 2 roky od poskytnutí práv k užití.

IV.

Podpora – práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli podporu k software a další služby specifikované v Příloze č. 2 od 1. 1. 2026 do 31. 12. 2027. Podpora pro nový software bude poskytována od účinnosti smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen provést změny software před termínem účinnosti změn právních předpisů. Pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 30 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, je poskytovatel povinen provést změny software nejpozději do 30 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.
3. Poskytovatel je povinen změněný software neprodleně zpřístupnit uživateli na svých webových stránkách pro instalaci. Spolu s tím je povinen zpřístupnit seznam změn.
4. Poskytovatel odpovídá za zajištění konzistence dat při změně software.
5. Poskytovatel poskytuje službu HotLine prostřednictvím e-mail na hotline@vitasw.cz a telefonicky na čísle +420 212 241 549 v pracovních dnech od 8 do 15 hodin, v pondělí a středu do 17 hodin.
6. Poskytovatel zajistí provoz aplikace HelpDesk, kde bude probíhat komunikace o reklamacích a nestandardních situacích provozu.

V.

Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel se zavazuje poskytnutá práva k užití software převzít a zaplatit za ně smlouvenou cenu.
2. Uživatel je povinen užívat software v souladu s Licenčními podmínkami.
3. Uživatel uveřejní smlouvu prostřednictvím registru smluv podle zákona o registru smluv.

VI. Mlčenlivost

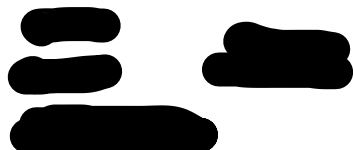
1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích. Pro účely této smlouvy se za důvěrné informace považují veškeré informace a údaje, které se smluvní strany dozví v přímé i nepřímé souvislosti s plněním předmětu smlouvy, především všechny údaje uložené v informačním systému uživatele, informace o právech a povinnostech, cenách a průběhu plnění podle této smlouvy a informace týkající se obchodního tajemství, činnosti, struktury, hospodářských výsledků a know-how smluvních stran.
2. Při plnění předmětu smlouvy budou smluvní strany vzájemně spolupracovat v oblasti přípravy, realizace a rozvíjení informačního systému uživatele, který uchovává a zpracovává osobní údaje podle zákona o ochraně osobních údajů. Za tímto účelem bude mít poskytovatel přístup k údajům uloženým v informačním systému uživatele.
3. Smluvní strana:
 - a. je povinna nakládat s důvěrnými informacemi druhé strany tak, že omezí přístup k nim pouze na pověřené osoby, a to pouze v rozsahu nutném pro plnění předmětu smlouvy,
 - b. nepoužije důvěrné informace jí poskytnuté v souladu s touto smlouvou k jinému účelu než vymezenému touto smlouvou, nepředá je, ani nezpřístupní třetím osobám,
 - c. nebude pořizovat jakékoliv kopie důvěrných informací poskytnutých jí druhou stranou v souladu s touto smlouvou.
4. Smlouva není obchodním tajemstvím a kterákoli ze smluvních stran ji může zveřejnit.

VII. Platební podmínky

1. Cena ve výši 460 536,00 Kč bez DPH je stanovena dohodou mezi poskytovatelem a uživatelem podle Přílohy č. 2. Cena je za licence nového software 45 240,00 Kč a podporu 415 296,00 Kč.
2. Cena za licence nového software je splatná do 14 dnů od převzetí software uživatelem na podkladě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem.
3. Cena za podporu bude hrazena na základě daňových dokladů, které bude poskytovatel počínaje rokem 2026 vystavovat čtvrtletně zpětně (tj. na částku 51 912 Kč bez DPH za kalendářní čtvrtletí), a to vždy k poslednímu dni kalendářního čtvrtletí, který se považuje za den uskutečnění zdanitelného plnění. Faktura za čtvrté čtvrtletí kalendářního roku bude vystavena a doručena uživateli v listopadu příslušného kalendářního roku. Splatnost faktur se sjednává 14 kalendářních dnů ode dne jejich vystavení.
4. Pro případ prodlení uživatele s úhradou ceny za poskytnutí práv k užití software je poskytovatel oprávněn vyúčtovat uživateli úrok ve výši 0,05 % z ceny předmětu smlouvy za každý den prodlení, nejvýše však 30 % z této ceny.
5. Pokud poskytovatel nedodrží termín poskytnutí práv k užití software, vzniká uživateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z ceny předmětu smlouvy za každý den prodlení, nejvýše však 30 % z této ceny.

VII. Závěrečná ujednání

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Změny a dodatky smlouvy mohou být provedeny pouze v písemné formě a musí být odsouhlaseny oběma smluvními stranami.
3. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost smlouvy potvrzují svým podpisem.
4. Smlouva je provedena ve čtyřech vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.



poskytovatel



uživatel

Příloha č. 1 TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Základní požadavky na software

Software poskytovatele, který je provozován na DESÚ od 1. 1. 2024, bude doplněn o komponenty:

- Vyvlastňovací úřad – multilicence (rozšíření ze 14 licencí)
- Poskytování informací – multilicence

Software bude zahrnovat komponenty:

- Stavební úřad
- Vyvlastňovací úřad – rozšíření
- Poskytování informací – nová
- Napojení na eSSL e-spis
- Napojení na GIS

Jedná se o nevýhradní časově neomezené multilicence.

Komponenta Stavební úřad obsahuje Odvolací úřad.

Provozní řešení

Bude realizováno shodně s provozovaným software.

Rozsah školení

- 1 hromadné školení pro uživatele software

Minimální požadovaný rozsah uživatelské podpory zahrnuté v nabídce

- Forma rozšířené uživatelské podpory se vzdálenou správou poskytovatele
- Helpdesk ve formě telefonické, webové nebo emailové služby
- Poskytnutí návodů a uživatelské dokumentace uživatelům a správcům software
- Včasné technické a legislativní aktualizace software (včetně dodání aktuálního popisu změn, aktualizace dokumentace nastavení software, uživatelských manuálů a kontextové nápovědy)
- Instalace doplňků verzí (update) a nových verzí (upgrade či přechod na vyšší verze) dálkovým přístupem
- Poskytování plné metodické i servisní podpory v průběhu implementace
- Právo na používání nejnovější verze software

Příloha č. 2 SPECIFIKACE SOFTWARE A SLUŽEB

I. Specifikace software

Název, počet licencí a cena za poskytnutí práv k užití software.

1. Nový software:

Název	Počet licencí	Cena bez DPH Kč	DPH %	DPH Kč	Cena celkem Kč
Vyvlastňovací úřad	14->multi	12 200,00	21	2 562,00	14 762,00
Poskytování informací	multi	33 040,00	21	6 938,40	39 978,40
Celkem		45 240,00	21	9 500,40	54 740,40

Podpora bude poskytována do 31. 12. 2025 v rámci poskytnutí práv k užití, dále pak podle článku II.

2. Celkem software:

Název	Počet licencí	Cena bez DPH Kč	DPH %	DPH Kč	Cena celkem Kč
Stavební úřad	multi				
Vyvlastňovací úřad	multi				
Poskytování informací	multi				
Propojení do SSL	multi				
Propojení do GIS	multi				
Celkem					

II. Podpora

Cena podpory:

Název	Cena bez DPH Kč	DPH %	DPH Kč	Cena celkem Kč
Podpora software	415 296,00	21	87 212,16	502 508,16

Podpora bude poskytována od 1. 1. 2026 do 31. 12. 2027.

Podpora bude poskytována prostřednictvím vzdálené správy. Komunikace probíhá prostřednictvím HelpDesk VITA. Podpora zahrnuje pomoc při řešení nestandardních situací a instalaci nových verzí.

III. Další služby

Popis služby

Název	Popis
Implementace Školení	Instalace pomocí vzdáleného přístupu, nastavení parametrů 1 den – uživatelé Poskytování informací

Cena služby je zahrnuta v podpoře.

Příloha č. 3 LICENČNÍ PODMÍNKY

I. Úvodní ustanovení

1. Počítačové programy (dále jen "software") společnosti VITA software, s.r.o. (dále jen "poskytovatel") jsou chráněny autorským zákonem.
2. Součástí software jsou agendové informační systémy (dále jen "AIS") a další počítačové programy.
3. Licenční podmínky stanoví, za jakých podmínek může uživatel software užívat.

II. Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel je oprávněn užívat software po zaplacení ceny licence.
2. Uživatel není oprávněn software pronajímat, půjčovat nebo jiným způsobem umožnit třetím osobám jeho využití, provádět změny v software, upravovat ho nebo z něj odstranit ochrannou známku autorských práv (copyright).
3. Uživatel je povinen užívat software v souladu s právními předpisy a licenčními podmínkami.
4. Uživatel je povinen při komunikaci s poskytovatelem ohledně implementace a reklamací používat systém HelpDesk.
5. Uživatel má právo na poskytování podpory k software na základě smlouvy o technické podpoře.

III. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel odpovídá za to, že software odpovídá svojí kvalitou a provedením účelům, jež jsou uvedeny v dokumentaci, která je součástí dodávky software. Funkčnost software je zaručena v prostředí doporučeném v dokumentaci k software.
2. Poskytovatel neodpovídá za poškození, ztrátu nebo zničení dat, software a hardware způsobené nesprávným užitím nebo nedbalostí uživatele.
3. Zjistí-li poskytovatel vadu software, která může způsobit poškození nebo zničení dat, software nebo hardware nebo může chybnou interpretací dat uvést uživatele v omyl, je povinen neprodleně s tím seznámit uživatele. Pokud tak neučiní, nese odpovědnost za škody, které uživateli v důsledku takové vady vznikly.
4. Poskytovatel nepřijímá odpovědnost za vady propojení software s počítačovými programy jiných poskytovatelů způsobené nesouladem verzí a nesprávnou konfigurací.
5. Poskytovatel je oprávněn po dohodě s uživatelem využívat vzdálené připojení pro instalaci a řešení nestandardních situací.

6. Poskytovatel se zavazuje poskytovat podporu k software podle smlouvy o technické podpoře.

Podpora zahrnuje:

- a) Provádění legislativních změn software vyplývajících ze změn závazných právních předpisů České republiky nebo Evropské unie.
- b) Provádění vývojových změn software, které přizpůsobují software vyšším verzím operačního systému nebo databázového systému.
- c) Distribuci a užívání upraveného software.
- d) Možnost účasti na akcích pro uživatele.
- e) Poradenskou službu HotLine pro vyškolené uživatele AIS.

7. Poskytovatel doporučuje uživateli průběžně aktualizovat software. Reklamovat je možné pouze aktuálně distribuovanou verzi software.

IV. Doba trvání licence, porušení licenčních podmínek

1. Licence k software je uživateli poskytována na dobu neurčitou, není-li smluvně domluveno jinak.
2. Instalací aktuální verze software jsou původní licenční podmínky nahrazeny aktuálně platnými licenčními podmínkami poskytovatele.
3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od licenční smlouvy v případě, že uživatel:
 - a) neoprávněně pořídí rozmnoženinu software v jakékoli formě, trvalou nebo dočasnou,
 - b) provede neoprávněný překlad, zpracování, úpravu či jinou změnu software,
 - c) umožní užití software další osobě, včetně pronájmu a půjčování,
 - d) neoprávněně využije jakoukoli znalost o myšlenkách a postupech, struktuře, algoritmu nebo použitých metodách, na nichž je software založen nebo které obsahuje, nebo je sdělí jiné osobě,
 - e) poruší ustanovení autorského zákona jiným způsobem.
4. V případě zániku smluvního vztahu nemá uživatel nárok na vrácení ceny licence ani její části.

V. Závěrečná ustanovení

1. Licenční podmínky se řídí autorským zákonem a občanským zákoníkem.
2. Licenční podmínky platí přiměřeně i pro dokumentaci k software.