

KUPNÍ SMLOUVA

I.

Smluvní strany

1. Uherskohradišťská nemocnice a.s.

zastoupená: MUDr. Petrem Sládkem, předsedou představenstva
se sídlem: J. E. Purkyně 365, 686 06 Uherské Hradiště
IČ: 27660915
DIČ: CZ27660915
Zápis v OR: Krajský soud v Brně, oddíl B, vložka 4420
Kontaktní osoba: [REDACTED]

dále jen „kupující“

2. NSN CS, s.r.o.....

zastoupená: [REDACTED]
společnosti.....
se sídlem: Na Pískách 3234/1, 695 14
Hodonín.....
IČ/DIČ:
63474522/CZ63474522.....
číslo účtu: [REDACTED].....
bankovní spojení: [REDACTED].....
kontaktní osoby: [REDACTED].....
telefon, e-mail: [REDACTED].....
[REDACTED].....

dále jen „prodávající“

II.

Základní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky „**Nové řídicí jednotky vstupů a systém pro jejich řízení**“ č. 2025/002/VZMRIII, jejímž zadavatelem je Kupující (dále jen „**Veřejná zakázka**“).
2. Smluvní strany se dohodly, že tento závazkový vztah a vztahy z něj vyplývající se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů zejména pak podle ust. § 2079 a násl. občanského zákoníku.
3. Smluvní strany shodně prohlašují, že údaje uvedené ve smlouvě a taktéž oprávnění k podnikání prodávajícího jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření této smlouvy.

III.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je dodávka, instalace a konfigurace nových řídicích jednotek (dále jen ŘJ) pro elektronickou kontrolu vstupů a výtahy (dále jen „**EKV**“) vč. licencí a softwaru pro jejich správu, který by zároveň dokázal spravovat i uzavřený kamerový okruh, elektronickou požární signalizaci a poplachový zabezpečovací a tísňový systém (dále jen „**CCTV, EPS**“ a „**PZTS**“) včetně příslušenství dle technické specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy (dále také jen „**zboží**“ nebo „**přístroj**“).
2. Součástí předmětu plnění je i doprava zboží na místo určení, předvedení funkcí, zaškolení personálu, předání veškeré potřebné dokumentace k dodávanému zboží zadavateli a následný servis po dobu trvání záruky. Požadované poskytnutí záruky za jakost je v délce 24 měsíců.

Dále je součástí předmětu plnění poskytnutí servisních služeb specifikovaných v Příloze č. 2 smlouvy po dobu 60 měsíců s možností ověření na webu výrobce.

Předmět plnění veřejné zakázky musí být určený pro ČR, musí být nový, nepoužitý, nerepasovaný, nezastavený, nezapůjčený, nezatížený leasingem ani jinými právními omezeními a nesmí porušovat žádná práva třetích osob k patentu nebo jiné formě duševního vlastnictví.

2. Smluvní strany shodně prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že tuto smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží dnem předání a převzetí zboží a jeho uvedením do provozu.
2. Kupující se zavazuje řádně dodané zboží včas odebrat a zaplatit kupní cenu za podmínek stanovených touto smlouvou.
3. Prodávající prohlašuje, že dodané zboží má vlastnosti a vybavení uvedené v příloze č. 1 této smlouvy, nemá právní vady a jeho kvalitativní a technické vlastnosti odpovídají příslušným obecně závazným právním předpisům a technickým normám. Prodávající dále prohlašuje, že dodané zboží je ve stavu způsobilém k jeho řádnému užívání.
4. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího dnem převzetí zboží a jeho uvedení do provozu.
5. Prodávající je povinen jako součást plnění provést výměnu všech 80 ks starých ŘJ za nové.
6. Prodávající provede instalaci nových řídicích jednotek včetně implementace SW postupem, který je podrobněji popsán v příloze č. 1 a) této smlouvy, jež je převzata z přílohy č. 5 zadávací dokumentace Veřejné zakázky (Technická specifikace).
7. V souladu s ust. § 101 odst. 3 zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce (dále jen ZP) informuje tímto kupující prodávajícího o rizicích a přijatých opatřeních k ochraně před jejich působením, která vznikají v rámci Uherskohradištské nemocnice a.s. Zpracované hodnocení rizik je uvedeno na webových stránkách kupujícího www.nemuh.cz./zhotovitel (soubor „Hodnocení rizik (katalog rizik“). Podpisem této smlouvy prodávající stvrzuje, že se s výše uvedenými riziky seznámil.
8. Prodávající je povinen postupovat při plnění této smlouvy řádně, poctivě a s odbornou péčí a předcházet hrozícím škodám. Prodávající je povinen zajistit a odpovídá kupujícímu za to, že jím dodávané zboží (resp. jeho jednotlivé části, na které se tento požadavek dle legislativy vztahuje) bude v potřebném rozsahu splňovat požadavky vyplývající z příslušných předpisů a norem Evropské unie a České republiky.
9. Prodávající je povinen opatřit veškeré věci potřebné ke splnění této smlouvy, pokud tato smlouva výslovně nestanoví jinak.
10. Prodávající je povinen včas doložit všechna povolení, souhlasy, schválení zkoušky, atesty a ostatní náležitosti potřebné a/nebo obvyklé pro uvedení zboží do řádného provozu a pro jeho následné používání kupujícím tak, aby používání zboží při provozu nebylo ničím a nijak omezeno.
11. Prodávající odpovídá za plnění svých poddodavatelů v plném rozsahu, jako by se jednalo o jeho vlastní plnění.
12. Kupující se zavazuje umožnit prodávajícímu dodávku, montáž, instalaci a uvedení zboží do provozu v místě sjednaném.
13. Kupující je oprávněn pověřit osobu či osoby, aby dohlížely na plnění této smlouvy a kontrolovaly, zda prodávající řádně a včas plní své povinnosti dle této smlouvy. Osoba

pověřená ve smyslu tohoto ustanovení smlouvy je oprávněna být přítomna v místě plnění během plnění této smlouvy prodávajícím.

14. V případě nejasností či rozporů při plnění této smlouvy je kupující oprávněn udělovat prodávajícímu pokyny týkající se plnění této smlouvy a postupu při jejím plnění, přičemž tyto pokyny musejí být v souladu s účelem smlouvy. Prodávající je povinen takové pokyny respektovat.

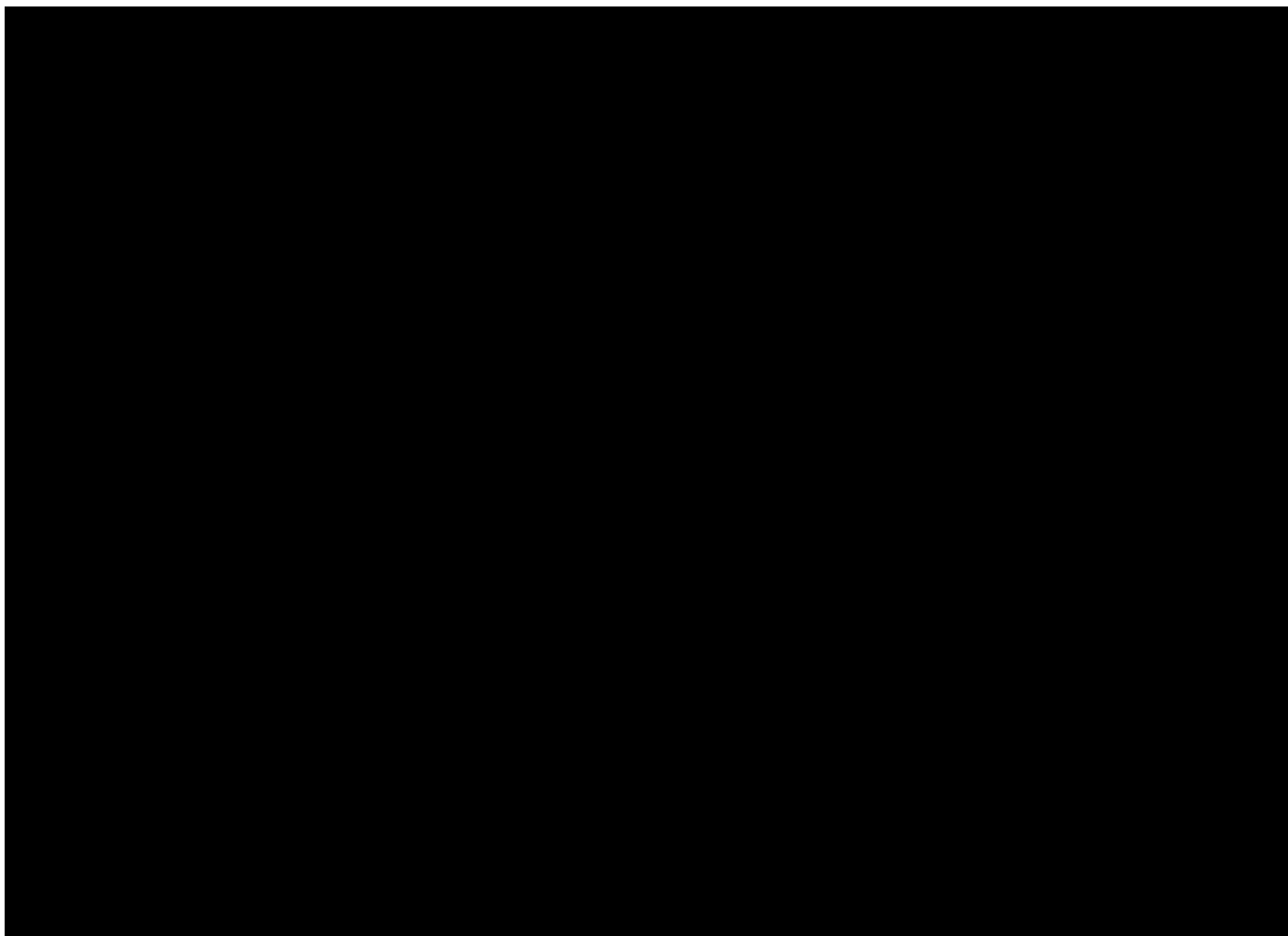
15. Kyberbezpečnost

Kupující informuje prodávajícího, že je osobou povinnou a provozuje informační systém základní služby podle zákona 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti. Prodávající je povinen respektovat bezpečnostní opatření a relevantní požadavky na kybernetickou bezpečnost uvedené v dokumentu "Pravidla minimální kybernetické bezpečnosti pro dodavatele" (dále jen Pravidla), který je umístěn na webových stránkách zde: <https://www.nemuh.cz/doc/informace-pro-zhotovitele>

Podpisem této smlouvy prodávající stvrzuje, že se s výše uvedenými Pravidly seznámil a je povinen je dodržovat. Poskytovatel se zavazuje informovat o těchto skutečnostech všechny své poddodavatele a další osoby, s jejichž pomocí či jejichž prostřednictvím bude plnit předmět smlouvy.

V.

Kupní cena a platební podmínky



3. Kupní cenou se rozumí cena plnění dle technické specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy, tj. dodání včetně dopravy do sídla kupujícího, instalace, montáže a uvedení do

provozu, zaškolení personálu, dodání návodu k použití a veškerých dalších nákladů a výdajů prodávajícího spojených s realizací této kupní smlouvy. Kupní cena v sobě zahrnuje i veškeré další související náklady, které byly přímo či nepřímo vyjmenovány v čl. III. bodu 1. a čl. IV. této smlouvy.

3. Jednotkové ceny jsou stanoveny jako maximální a nepřekročitelné.
4. Zálohy na platby nejsou sjednány. Předmět smlouvy bude uhrazen na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného po předání a převzetí zboží.
5. Lhůta splatnosti faktury je do 30 dní ode dne doručení faktury kupujícím, povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu kupujícího.
6. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené platnými právními předpisy. Kromě těchto náležitostí je prodávající povinen vyznačit na faktuře i předmět smlouvy a jeho přesnou specifikaci a datum uznatelného zdanitelného plnění, kterým bude datum předání a převzetí zboží uvedeného v předávacím protokolu vztahujícím se k předmětu plnění této smlouvy. Prodávající je povinen zaslat elektronickou fakturu ve formátu PDF nebo ISDOC na e-mailovou adresu: financni@nemuh.cz.
7. Nebude-li faktura obsahovat některou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena, je kupující oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně bez zaplacení k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí kupující důvod vrácení. Druhá smluvní strana provede opravu vystavením nové faktury. Vráť-li kupující vadnou fakturu druhé smluvní straně, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury kupujícím. Stejný termín splatnosti platí i při placení jiných plateb souvisejících s plněním této smlouvy (např. úroků z prodlení, smluvní pokuty, náhrady škod aj.).

VI.

Termín a místo dodání

1. Prodávající prohlašuje, že zboží není zatíženo právy třetích osob.
2. Prodávající je povinen dodat zboží na adresu sídla kupujícího uvedenou v čl. I. této smlouvy.
3. Prodávající je povinen dodat zboží a provést instalaci a montáž zboží včetně provedení souvisejících činností do **10 týdnů** od podpisu této kupní smlouvy.
4. Kupující může odstoupit od smlouvy za podmínek stanovených občanským zákoníkem pro podstatné porušení smluvních podmínek druhou smluvní stranou. Odstoupení od smlouvy musí mít vždy písemnou formu.
5. Prodávající je povinen předat kupujícím doklady, které jsou nutné k užívání zboží (např. prohlášení o shodě, manuály, návody v českém jazyce apod.), a to nejpozději v den a na místě dodání a převzetí zboží.
6. Prodávající je povinen dodat zboží způsobilé k užívání ke sjednanému účelu, v dohodnutém množství, jakosti a provedení.
7. Předmět smlouvy se považuje za dodaný, nainstalovaný a uvedený do provozu dnem podpisu předávacího protokolu mezi prodávajícím a kupujícím. Jedno vyhotovení předávacího protokolu zůstává prodávajícímu pro jeho potřeby a druhé vyhotovení zůstává kupujícím. Jméno a příjmení oprávněného pracovníka kupujícího a prodávajícího bude nad podpisem pracovníka uvedeno hůlkovým písmem.
8. Prodávající se zavazuje písemně oznámit termín dodávky zboží minimálně 3 dny před plánovaným termínem následující osobě kupujícího
Jméno a příjmení: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
Telefon: [REDACTED]

VII.

Vady a záruka na zboží, podmínky záručního servisu

1. Zboží má vady, jestliže neodpovídá požadavkům uvedeným v této smlouvě, v příloze č. 1 této smlouvy, příslušným právním předpisům, normám nebo pokud neumožňuje užívání, k němuž je zboží určeno.
2. Prodávající odpovídá za vady, které má zboží v době předání a převzetí nebo které se projeví v záruční době. Povinnosti prodávajícího vyplývající ze záruky na jakost zboží tím nejsou dotčeny.
3. Za vady zboží, které se projeví po záruční době, a zároveň není prokázáno, že existovaly již v době předání a převzetí zboží, odpovídá prodávající, pokud jejich příčinou bylo prokazatelně porušení jeho povinností.
4. Prodávající prohlašuje, že na zboží nevážnou žádné vady.
5. Smluvní strany se dohodly u zboží, jež je předmětem Veřejné zakázky, na záruční době **24 měsíců**.
6. Běh záruční doby začíná plynout dnem uvedení zboží do provozu a podpisem předávacího protokolu oprávněným zástupcem kupujícího a prodávajícího. Záruční doba neběží po dobu, po kterou nemůže kupující zboží řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost prodávající.
8. Poskytnutá záruka znamená, že dodaný předmět smlouvy bude mít po celou záruční dobu vlastnosti odpovídající technickým specifikacím uvedeným v příloze č. 1 této smlouvy. Způsob a podmínky poskytování záručního servisu a servisních služeb jsou uvedeny ve Smlouvě o poskytování servisních služeb EKV a CCTV, jež tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.
9. Neodstraní-li prodávající vady zboží ve lhůtě vyplývající z předchozího bodu nebo oznámí-li v této lhůtě, že vady neodstraní, může kupující požadovat úhradu nákladů souvisejícím se zajištěním opravy od třetí osoby. V případě zajištění opravy zboží ze strany třetí osoby zajištěné kupujícím v návaznosti na neprovedení záruční opravy ze strany prodávajícího, se taková oprava nepovažuje za porušení záručních podmínek a provedením takové opravy nejsou nikterak dotčena ostatní práva kupujícího z poskytnuté záruky.

VIII.

Odpovědnost za škodu

1. Prodávající je povinen nahradit kupujícímu v plné výši škodu, která kupujícímu vznikla vadným plněním nebo jako důsledek porušení povinností a závazků prodávajícího dle této smlouvy.
2. Prodávající uhradí kupujícímu náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.
3. Nebezpečí škody na zboží stejně jako vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího řádným předáním a převzetím předmětu smlouvy. Dokladem o předání a převzetí předmětu smlouvy je předávací protokol podepsaný oprávněným zástupcem kupujícího a prodávajícího.

IX.

Sankce

1. Pro případ prodlení s termínem plnění uvedeným v čl. VI. bodu 3. této smlouvy sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové kupní ceny v Kč včetně DPH, a to za každý započatý den prodlení.
2. Úhrada smluvní pokuty nevylučuje případný nárok kupujícího na náhradu škody vzniklé z porušení povinností, ke které se smluvní pokuta vztahuje.
3. Smluvní pokutu je kupující oprávněn započíst oproti pohledávce prodávajícího.
4. Pro případ prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny uhradí kupující prodávajícímu zákonné úroky z prodlení.

X.

Obchodní podmínky vztahující se k odpovědnému zadávání

1. Prodávající se zavazuje zajistit dodržování pracovněprávních předpisů, zejména zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci odměňování, pracovní doby, doby odpočinku mezi směnami atp.), zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci zaměstnávání cizinců), a to vůči všem osobám, které se na plnění této smlouvy podílejí, a bez ohledu na to, zda jsou práce na předmětu plnění prováděny bezprostředně prodávajícím či jeho poddodavatelem. Prodávající se také zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění předmětu smlouvy podílejí, jsou vedeny v příslušných registrech, jako např. v registru pojištěnců ČSSZ a mají příslušná povolení k pobytu v ČR. Prodávající je dále povinen zajistit, že všechny osoby, které se na plnění této smlouvy podílejí, budou proškoleny z problematiky BOZP a že jsou vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle účinné legislativy, a to vše bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny prodávajícím či jeho poddodavatelem.
2. Prodávající je povinen v případě, že k plnění této smlouvy využije poddodavatele, zabezpečit v rámci férových podmínek v dodavatelském řetězci, aby smlouvy mezi prodávajícím a jeho poddodavatelem obsahovaly nejvýše obchodní podmínky obdobné, jako jsou obchodní podmínky této smlouvy. Požádá-li o to kupující, je prodávající povinen poskytnout kupujícímu do 3 tří pracovních dnů od doručení písemné výzvy kupujícího údaje o všech svých poddodavatelích a na základě jeho žádosti předložit kupujícímu ke kontrole smlouvy uzavřené s těmito poddodavatelem. V případě, že kupující zjistí, že prodávající nesplnil povinnost zabezpečit podobné smluvní podmínky pro své poddodavatele (obdobné vůči smlouvě mezi kupujícím a prodávajícím), je prodávající povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý zjištěný případ.

XI.

Závěrečná ustanovení

1. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou číslovány vzestupně, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány osobami oprávněnými jednat jménem nebo za smluvní strany.
2. Případná neplatnost některého z ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
3. Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění smlouvy předává či předkládá prodávající kupujícímu, musí být předána či předložena v českém jazyce.
4. Pro případ, že kterékoliv ustanovení této smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým platným, resp. účinným ustanovením, jehož účel v nejvyšší možné míře odpovídá účelu původního ustanovení a smyslu této smlouvy.
5. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran jejich doručení odmítne, či jinak znemožní.
6. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly před jejím podpisem, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a její autentičnost stvrzují svými podpisy.
7. Na tuto smlouvu se vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Obě smluvní strany souhlasí s tímto uveřejněním a sjednávají, že správci registru smluv zašle tuto smlouvu k uveřejnění prostřednictvím registru smluv kupující. Kupující bude při přípravě dokumentu k

uveřejnění vycházet z písemných (e-mail) pokynů prodávajícího, a to zejména ve věci znečistnění obchodního tajemství, osobních údajů a jiných zákonem chráněných údajů. Pokud k písemnému (e-mail) sdělení prodávajícího o znečistnění konkrétních údajů ve smlouvě nedojde ještě před uzavřením smlouvy, potvrzuje tímto prodávající, že výslovně souhlasí s uveřejněním smlouvy v plném rozsahu.

8. Smluvní strany jsou povinny vyvíjet veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu smlouvy, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně uloženo v jednotlivých ustanoveních smlouvy. Především jsou smluvní strany povinny zajistit součinnost v rámci smlouvou upravených postupů a vyvinout potřebné úsilí, které lze na nich v souladu s pravidly poctivého obchodního styku požadovat, k řádnému splnění jejich smluvních povinností.
9. Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy okolnosti, které jí brání, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí to neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností. Pokud k odstranění těchto okolností nedojde, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat splnění povinnosti v náhradním termínu, který stanoví s přihlédnutím k povaze záležitosti.
10. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom, bude-li smlouva uzavřena v listinné podobě. V případě, že je smlouva vyhotovena v elektronické podobě, jedná se o jedno vyhotovení s elektronickými podpisy obou účastníků smlouvy v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
11. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
16. Přílohy smlouvy:
 - Příloha č. 1 – Technická specifikace
 - a) příloha č. 5 zadávací dokumentace (min. technické požadavky)
 - b) část nabídky prodávajícího obsahující technickou specifikaci nabízeného plnění
 - Příloha č. 2 – Smlouva o poskytování servisních služeb EKV
 - Příloha č. 3 – Vzor předávacího protokolu

V dne

V Hodoníně dne

Kupní smlouvy

Uherskohradišťská nemocnice a.s.

NSN CS, s.r.o.,

....prodávající....

MUDr. Petr Sládek
předseda představenstva

Technická specifikace zadání**Integrovaná platforma pro EKV a CCTV****Použité zkratky**

- EKV** - elektronická kontrola vstupu
CCTV - uzavřený kamerový okruh
EPS - elektronická požární signalizace
PZTS - poplachový zabezpečovací a tísňový systém
ŘJ - řídicí jednotka - kontrolér pro otevírání dveří
ZS - závorový systém včetně kamer pro rozpoznání RZ
SW - software, program pro řízení a správu výše uvedených technologií

Současný stav EKV

V současné době jsou v Uherskohradišťské nemocnici pro řízení dveří použity řídicí jednotky, které již nejsou na trhu, a tudíž není možné tyto nadále nakupovat a instalovat při rozšiřování systému EKV. Dále je používán pro řízení stávajících ŘJ program zkAccess, který je zastaralý a naprosto nevyhovující a neumožňuje práci s novými ŘJ. Vzhledem k výše uvedeným skutečnostem chce zadavatel provést výměnu jak SW tak ŘJ.

Současný stav EKV:

	počet ŘJ	počet výstupů
ŘJ pro 1 dveře -	13	13
ŘJ pro 2 dveře -	8	16
ŘJ pro 4 dveře -	61	244

Počet ŘJ celkem : 82
Počet výstupů celkem : 273

Požadavky na nový systém pro EKV a CCTV

Nový SW pro EKV musí běžet na serveru s OS Windows nebo Linux, který poběží ve virtuálním prostředí a pro ukládání dat bude využívat databáze. Řešení musí být typu "On-premise" a licence typu perpetual. Implementace musí být typu klient – server, přičemž veškeré činnosti (nastavení, administrace a monitoring) se musí provádět pomocí jednoho a jednotného rozhraní typu WEB konzole, ke kterému bude možné přistupovat z prohlížečů Firefox a/nebo Chrome. Nastavení uživatelských účtů a uživatelského prostředí musí být nezávislé na koncovém zařízení uživatele. Řešení musí umožňovat rozdělení uživatelů minimálně do tří skupin – uživatel, administrátor a supervizor. U uživatele musí systém umožňovat takové nastavení práv, aby daný uživatel mohl pouze nastavovat přístupy ostatním uživatelům, aniž by měl možnost zasahovat do jiných částí řešení. Nový systém musí umožňovat jak správu uživatelů v rámci systému, tak možnost přebírání ověření z OS Windows. Všechny provozní i administrační operace musí být v systému komplexně logovány s možností vyhledávání a filtrování. Řešení musí také umožňovat export všech logovaných dat do externího

systému typu log management. SW musí umožňovat monitoring pomocí systému Zabbix, čili musí umožňovat jednoduché vyhodnocení stavu, tak aby bylo možné rozhodnout jestli SW běží a je možné s ním pracovat, nebo ne. Řešení musí umožňovat pravidelný automatický export přístupových práv pro systémy třetích stran.

Řešení musí dále podporovat import mapy areálu a plánů budov ve formátu .dxf. Prvotní import, nastavení, vložení všech ŘJ provede dodavatel. Dodavatel ve spolupráci se Zadavatelem provedou import stávajících uživatelů ze stávajícího systému do nového.

Výše uvedené WEB rozhraní musí obsahovat a umožňovat zejména:

- plán areálu
- plán budov včetně jednotlivých podlaží
- kompletní náhled na areál, jednotlivé budovy a patra
- možnost „proklikání se“ přes jednotlivé budovy a patra až na úroveň jednotlivých dveří
- organizaci těchto plánů v hierarchické struktuře pro snadný výběr a přepínání
- zobrazení provozních událostí změnou barvy ikony daného zařízení
- snadné zobrazení přijatých údajů u vybraného počtu událostí daného zařízení
- pokyny pro obsluhu při zobrazení události
- zápis komentáře k přijaté události - tzv. provozní kniha
- možnost nastavení systému tak aby zápis komentáře do provozní knihy byl vynucený
- předávání události zodpovědným osobám
- sledování stavu řešení události
- ovládání vybraných provozních stavů jednotlivých technologií
- klíčové hospodářství
- ochranu osobních dat dle požadavků GDPR
- možnost připojení i technologií PZTS, EPS a ZS

Dodávka musí obsahovat licence pro minimálně 90 ŘJ a 300 dveří. Systém musí být rozšiřitelný o neomezený počet instalovaných technologií. V případě, že je systém licencován na počet koncových stanic a/nebo uživatelů, dodávka musí obsahovat časově neomezenou licenci pro neomezený počet koncových stanic a uživatelů.

Zadavatel požaduje výměnu všech 80 ks starých ŘJ za nové, kterou provede dodavatel. Nové ŘJ, jejich výměna a náklady na výměnu budou zahrnuty v celkové ceně nabídky. Dodavatel může využít stávajících komponent (např. napájecí zdroje, kabeláž, instalační krabice), nicméně případná dodávka dalších potřebných výše uvedených komponent musí být součástí nabídky a není možné později cenu dodávky navyšovat o tyto položky. Komunikace mezi serverem a ŘJ bude probíhat po vnitřní ethernetové síti zadavatele ve vyhrazené VLANě.

Nové řešení musí být nakonfigurováno a nasazeno jednorázově jako náhrada řešení stávajícího s minimálním výpadkem služeb, který bude domluven mezi zadavatelem a poskytovatelem.

Nově dodaný SW musí mít konektory pro připojení technologií PZTS, EPS a ZS.

Požadovaný postup nasazení

- Zúčastněné osoby vytvoří seznam ŘJ, dveří, NVR systémů a kamer, kterých se bude nasazení nového programu pro správu a administraci týkat.
- Dodavatel nejpozději do 10 pracovních dnů od podpisu smlouvy vypracuje harmonogram nasazení SWa výměny stávajících ŘJ, zadavatel se k němu musí do 5 pracovních dnů vyjádřit.
- Zadavatel připraví plány areálu, všech budov a jednotlivých pater, které požaduje do systému začlenit ve formátu .dwg.
- Dodavatel provede prvotní import map, plánů a uživatelů do dodaného SWve spolupráci se zadavatelem.
- Dodavatel provede fyzickou instalaci a zapojení nových ŘJ. Zároveň bude tyto průběžně přidávat do nového SWřešení.
- Zúčastněné osoby provedou finální konfiguraci SWpotřebnou pro podmínky nasazení v Uherskohradištské nemocnici.
- Zúčastněné osoby provedou nastavení zálohování dodaného řešení.
- Dodavatel provede ukázkové přidání min. tří NVR systémů do SWdle výběru zadavatele.
- Dodavatel provede ukázkové přidání min. šesti kamer do SWdle výběru zadavatele.
- Dodavatel otestuje a vyhodnotí správnost konfigurace a funkce nového řešení. Hodnocení předá objednateli, který odsouhlasí, nebo vrátí k dopracování.
- Dodavatel provede zaškolení minimálně tří pracovníků zadavatele.
- Dodavatel dodá kompletní dokumentaci řešení a nasazení u zadavatele.
- Další postupné přidávání systémů a uživatelů budou provádět pracovníci zadavatele sami za případné pomoci pracovníků dodavatele, dle SLA

Zúčastněnými osobami se myslí pracovníci dodavatele a zadavatele určené k nasazení řešení. Tyto osoby budou jednat ve vzájemné součinnosti bez zbytečných odkladů a dle navrženého harmonogramu písemně odsouhlaseného oběma stranami. Všechny výše uvedené činnosti budou provedeny v rámci zakázky a její koncové ceny.

Požadovaná funkcionalita/ vlastnost systému		POZNÁMKA Popis plnění požadavku nabízeným zbožím / odkaz na dokument (vč. strany) v nabídce, kde lze splnění kritéria dohledat (vyplní dodavatel)
	Plnění požadavku ANO NE Vyplní dodavatel	
Licence typu perpetual (funkční i v případě ukončení placení podpory)	ANO	
Počet licencí pro ŘJ v počtu 90 ks.	ANO	
Počet licencí pro jednotlivé výstupy ŘJ v počtu 300 ks.	ANO	
Licence pro neomezený počet koncových stanic	ANO	
Uživatelé nejsou licencováni	ANO	
Počet uživatelů není omezen	ANO	
Podpora neomezeného počtu zařízení typu EKV, CCTV, EPS, LZTS, ZS	ANO	
Podpora neomezeného počtu koncových stanic uživatelů	ANO	
Zobrazování provozních stavů zařízení v graf. rozhraním	ANO	
Zobrazování provozních stavů zařízení na mapě areálu a v půdorysech staveb	ANO	
Zobrazování provozních stavů zařízení pomocí barevné ikony zařízení	ANO	
Hierarchická struktura areálu, plánů budov, jednotlivých patér a zařízení	ANO	
Akustické upozornění na vybrané stavy a události	ANO	
Zobrazení seznamu posledních min. 5 událostí klikem na ikonu daného zařízení	ANO	
Zobrazení událostí na mapě či půdorysech	ANO	
Možnost změny stavu u dané události	ANO	
Pokyny pro obsluhu u jednotlivých událostí	ANO	
Ukládání komentářů k jednotlivým událostem	ANO	
Možnost vynucení vložení komentáře k události	ANO	
Možnost sledování události s vazbou na mapu, nebo objekt	ANO	
Možnost předání události zodpovědné osobě	ANO	
Možnost sledování postupu při řešení události	ANO	
Plnohodnotná oboustranná komunikace se zařízeními jednotlivých technologií	ANO	
Plnohodnotné ovládání zařízení jednotlivých technologií	ANO	
Zobrazení snímaného obrazu kliknutím na ikonu dané kamery	ANO	
Webová GUI konzole s přístupem z webového prohlížeče	ANO	
Plně funkční v prohlížečích Firefox a Chrome	ANO	
Konfigurace a nastavení systému v grafickém prostředí jediné WEB konzole	ANO	
Konfigurace WEB konzole z grafického prostředí WEB konzole	ANO	
Logování všech událostí v systému	ANO	
Možnost vytvářet podrobné sestavy logovaných událostí	ANO	
Vyhledávání podle data, času, uživatele a zařízení v logovaných událostech	ANO	

Filtrování a třídění logovaných událostí dle data, času, uživatele a zařízení	ANO	
Zasílání alertů e-mailem	ANO	
Zasílání alertů přes SMS	ANO	
Export logů	ANO	
Export dat do formátů .xls a .csv	ANO	
Automatický export přístup. práv do systémů třetích stran	ANO	
Centralizované oznámení a výstrahy	ANO	
Možnost zálohování dat i konfigurace	ANO	
Možnost periodického zálohování	ANO	
Možnost ad-hoc zálohování	ANO	
Nástroje pro podporu auditů	ANO	
Export video záznamů	ANO	
Podpora neomezeného počtu uživatelů	ANO	
Možnost vytvoření lokálních uživatelů	ANO	
Možnost vytvoření lokálních skupin/rolí	ANO	
Možnost ověření uživatelů v OpenLDAP	ANO	
Možnost ověření uživatelů v AD	ANO	
Přebírání ověření z OS Windows	ANO	
Nastavení přístupu na úrovni uživatelů	ANO	
Nastavení přístupu na úrovni uživatelských rolí	ANO	
Možnost uživatelské konfigurace prostředí	ANO	
Minimálně tři úrovně oprávnění (supervizor, uživatel, administrátor)	ANO	
Vytváření monitorovacích profilů	ANO	
Uživatelské sdílení kamerových pohledů	ANO	
Možnost uživatelského nastavení a rozložení oken s náhledy jednotlivých kamer	ANO	
Automatické načtení uživ. rozložení kamerových náhledů po přihlášení uživ.	ANO	
Logování všech činností uživatelů	ANO	
Podpora uživatelských žádostí o přístup	ANO	
Možnost notifikací při žádostech o přístup	ANO	
Ochrana osobních data dle GDPR	ANO	
Možnost anonymizace osobních dat	ANO	
Možnost připojení management klíčů a karet (klíčového trezoru)	ANO	
Zapůjčení/navrácení klíče/karty	ANO	
Zapůjčení/navrácení klíče/karty po termínu	ANO	
Notifikace zapůjčení/navrácení klíče/karty	ANO	
Požadovaná funkcionalita/ vlastnosti řídicích jednotek		
Protokol pro čtečku -Wegand	ANO	
Protokol pro čtečku - OSDP/485	ANO	
Napájecí zdroj se záložní baterií	ANO	
Vstup pro monitorování výpadku napájení ze sítě 230V	ANO	
Vstup pro monitorování výpadku záložní baterie	ANO	
Komunikace pomocí seriového rozhraní 485	ANO	
Komunikace pomocí ethernetetového rozhraní	ANO	

Pokud není uvedeno jinak, jsou všechny parametry myšleny jako minimální a účastník může vždy nabídnout parametry lepší. Kdekoliv se v požadavcích vyskytuje podmínka „umožňuje“, nebo podobné slovní spojení, pak to znamená, že daná funkcionalita spolu s potřebnými licencemi musí být součástí dodávky a záruky.

Požadavky zákona o kybernetické bezpečnosti

Zadavatel byl rozhodnutím Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost (dále také jen „NÚKIB“) ze dne 17. 2. 2021 dle § 22a zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZKB“), určen provozovatelem základní služby. Z tohoto důvodu je Uherskohradišťská nemocnice a.s. povinná v zadávacím řízení zohlednit varování NÚKIB ze dne 17. 12. 2018, sp. zn. 110- 536/2018, č. j. 3012/2018-NÚKIB - E/110 (dále také jen „varování NÚKIB“).

Nemocnice dle metodiky následně vydané (METODIKAK VAROVÁNÍ ZE DNE 17. PROSINCE 2018) zohlednila nové hrozby, před kterými NÚKIB varoval a provedla analýzu rizik v kontextu požadovaných technologií a prostředků.

Vzhledem k aktuální infrastruktuře a stavu informačního systému, zejména toho, že se jedná o dodávku bezpečnostní technologie, neexistuje možnost, jak eliminovat rizika uvedení ve varování jiným způsobem než vyloučit společnosti Huawei Technologies Co., Ltd. Šen- čen, Čínská lidová republika, a ZTE Corporation, Šen- čen, Čínská lidová republika, a jejich dceřiné společnosti.

Pro zajištění této povinnosti zadavatel v souladu s § 4 odst. 4 ZKB a § 37 odst. 1 písm. b) zákona požaduje **předložení čestného prohlášení dodavatele, že nabízené zboží (žádná jeho položka) neobsahuje produkty uvedené ve varování NÚKIB**, tj. nabízené řešení neobsahuje žádné technické ani programové prostředky společností Huawei Technologies Co., Ltd. Šen- čen, Čínská lidová republika, nebo ZTE Corporation, Šen- čen, Čínská lidová republika, ani jejich dceřiných společností. Zadavatel upozorňuje, že v případě, že po uzavření smlouvy vyjde najevo, že toto čestné prohlášení neodpovídá skutečnosti, bude oprávněn odstoupit od smlouvy.

SMLOUVA POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB EKV

uzavřená v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) níže uvedeného dne, měsíce a roku (dále také jen „smlouva“)

SMLUVNÍ STRANY

Uherskohradišťská nemocnice a.s.

IČO: 27660915

DIČ: CZ27660915

Se sídlem: J. E. Purkyně 365, 686 06 Uherské Hradiště

Zapsána v OR u Krajského soudu v Brně, sp. zn. B 4420

Zastoupena: MUDr. Petrem Sládkem, předsedou představenstva

Bankovní spojení: [REDACTED]

Datová schránka: ytjgs2t

Kontaktní osoba ve věcech technických [REDACTED], vedoucí útvaru IT
(dále jen „objednatel“)

a

Obchodní firma: NSN CS, s.r.o.....

IČO: 63474522.....

DIČ: CZ63474522.....

Sídlem: Na Pískách 3234/1, 695 14 Hodonín

Zastoupena: [REDACTED]

Bankovní spojení: [REDACTED]

Zápis v OR: [REDACTED] ě

Datová schránka: [REDACTED]

Kontaktní osoba ve věcech technických: [REDACTED] tel..... ||
(dále jen „poskytovatel“)

Čl. 1

Postavení smluvních stran

Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout plnění dle smlouvy, a že má odpovídající znalosti a potřebné zkušenosti s prováděním prací obdobného rozsahu, a že je schopen zajistit poskytování služeb dle smlouvy v nejvyšší kvalitě. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje adekvátními zkušenostmi, kapacitními možnostmi a odbornými předpoklady pro řádné poskytování služeb dle smlouvy.

Čl. 2

Předmět a účel smlouvy

1. Předmětem smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při plnění závazku poskytovatele poskytnout objednateli na svůj náklad a nebezpečí **záruční servisní služby** systémům **elektronické kontroly vstupu (EKV)** (dále jen „zařízení a softwarového řešení pro správu“ (dále jen „SW“) všech

technologií tak jak jsou uvedeny v příloze č.5 zadávací dokumentace objednatele, jejichž specifikace tvoří přílohu č. 1 kupní smlouvy.

2. Účelem smlouvy je zajištění správné funkčnosti, bezpečnosti a neustálé provozuschopnosti zařízení a splnění požadavků právních předpisů na provoz zařízení způsobem splňujícím technické požadavky stanovené výrobcem zařízení a právními předpisy, spočívající zejména v následujících úkonech:

- **provádění pravidelných kontrol zařízení** (např. kontroly provozuschopnosti, revize, další údržba v souladu s příslušnými právními předpisy a technickými normami, provádění revizních kontrol, validací dle pokynů výrobce, seřizování atd.),
- **provádění údržby a oprav zařízení,**
- **garance včasné reakce dle čl. 4 smlouvy,**
- **aktualizace a údržba systémového SW pro správu zařízení.**

Součástí předmětu smlouvy je i provádění oprav jakýchkoli vad, které se projeví či nastanou v době poskytování záručního servisu dle smlouvy. Vadou zařízení se rozumí zejména jakékoli omezení funkčnosti, bezpečnosti, využitelnosti či uživatelského komfortu zařízení bez ohledu na důvod tohoto omezení.

3. Servis bude poskytován poskytovatelem jako běžný servis a pohotovostní servis bez rozlišení.
4. Objednatel je oprávněn určovat a objednávat servis podle svých okamžitých, resp. aktuálních potřeb.

Čl. 3 Místo plnění

1. Místem poskytování servisu jsou prostory v sídle objednatele, kde se zařízení nachází, nestanoví-li objednatel v konkrétní objednávce jinak. V případě, že není možné poskytnout servis v těchto prostorách či to charakter vady zařízení vyžaduje, je místem plnění pro účely poskytování servisu provozovna poskytovatele. Poskytovatel si v tomto případě zařízení dopraví do své provozovny a zpět k objednateli na vlastní náklady.
2. Poskytovatel prohlašuje, že servis, je-li to vyžadováno platnými právními předpisy či výrobcem zařízení, budou provádět pouze příslušně vyškolení pracovníci.

Čl. 4 Poskytování servisu

1. Oprávněné osoby za jednotlivé strany jsou:

za objednatele:

[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]

2. Požadavky objednatele na poskytování servisu, s výjimkou poskytování servisu dle odst. 5 tohoto článku, budou vznášeny elektronicky přes webovou aplikaci objednatele (dále jen „helpdesk“). Helpdesk bude jednotné místo pro hlášení Vad, Chyb a Incidentů, a také pro zadávání Vyžádaných konzultací a služeb.
3. Na základě předvedení Helpdesku provozovaného Poskytovatelem se Objednatel rozhodne, jestli se bude využívat Helpdesk Poskytovatele, nebo Objednatele.
4. Poskytovatel je povinen v pracovní době poskytovatele neprodleně, nejpozději však do **24 hodin** od doručení objednávky tuto skutečnost objednateli (resp. odpovědné osobě objednatele) potvrdit, a to v helpdesku, včetně vymezení časové náročnosti na provedení požadavku dle objednávky, popř. si vyžádat od objednatele doplňující informace, které nezbytně potřebuje ke splnění svých povinností.

5. Bez ohledu na jiná ustanovení smlouvy je poskytovatel povinen provádět pravidelné kontroly a revize zařízení v rozsahu a za podmínek stanovených příslušnou normou a výrobcem zařízení, provádění veškerých kontrol, kalibrací, validací či podobných úkonů vyžadovaných k provozu zařízení platnými právními předpisy či doporučeními a pokyny výrobce, zejm. pak, kontrolu elektrické bezpečnosti, elektro revize a zkoušky apod. (minimálně jednou za 12 kalendářních měsíců).

Tyto pravidelné kontroly a revize provádí poskytovatel **bez vyzvání** dle požadavků výrobce zařízení a v souladu s platnou legislativou. Termín provedení je poskytovatel povinen dohodnout s objednatelem nejméně 15 **pracovních dnů** předem přes helpdesk.

6. **Poskytovatel je povinen ukončit, tzn. odstranit závadu a provést opravu zařízení, ~~liše~~ dohodnutými stranami dohodnuto již není, do 24 hodin od doručení objednávky poskytovatelem.** Pokud se bude jednat o prokazatelně složitou závadu, která bude vyžadovat delší čas na přípravu opravy, bude dohodnut jiný termín plnění.
7. Na základě provedené revize bude poskytovatelem vypracována revizní zpráva, kterou poskytovatel vloží do Helpdesku.
8. O poskytnutí servisu poskytovatelem bude vždy poskytovatelem **sepsáno písemné potvrzení podepsané oběma smluvními stranami** (dle typu poskytnutého servisu – protokol, předávací protokol, pracovní list, dodací list atd.) (dále jen „servisní výkaz“), za objednatele podepisuje oprávněná osoba. Servisní výkaz musí obsahovat zejména specifikaci zařízení (min. název, typ, výrobní číslo a evidenční číslo objednatele), k němuž byl poskytován servis, popis, co bylo obsahem servisu a datum jeho provedení. Servisní výkaz poskytovatel předá objednateli při předání a převzetí dle čl. 11 smlouvy, nebo následně, nejpozději však do jednoho týdne nahraje naskenovaný dokument do Helpdesku.
9. Poskytovatel je povinen v případě potřeby použití náhradních dílů při poskytování servisu zařízení pořídit a použít pouze nové náhradní díly doporučené pro tyto účely výrobcem. V případě, že dojde k porušení této povinnosti, odpovídá poskytovatel objednateli za veškeré škody vzniklé objednateli v souvislosti s použitím zařízení poté, co tuto svoji povinnost porušil, tím není dotčena jeho povinnost k nápravě, ani nároky objednatele vyplývající z jiných ustanovení smlouvy.
10. Poskytovatel se při poskytování servisu zavazuje dodržovat předpisy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární, hygienické a ostatní aplikovatelné právní předpisy či jiné normy.
11. Druhy vad díla a termíny pro jejich odstranění:

Vady díla se dělí dle jejich závažnosti na tyto tři kategorie:

- kritická: celková nefunkčnost dodávaného zařízení nebo systému
- závažná: úplná nefunkčnost jednotlivých bloků zařízení (typicky jednotlivých řídicích jednotek), problémy se software, bránící správnému nastavení jednotlivých prvků díla a podobně
- ostatní: vady, nespádající do prvních dvou kategorií

Termíny pro odstranění vad

- kritická vada – práce vedoucí k odstranění vady budou zahájeny do 4 hodin a vada bude odstraněna do 12 hodin od jejího nahlášení
- závažná vada – práce vedoucí k odstranění vady budou zahájeny do 8 hodin a vada odstraněna do 24 hodin od jejího nahlášení
- ostatní vady – práce vedoucí k odstranění vady budou zahájeny do 2 pracovních dnů a termín odstranění vady bude pro každou takovou vadu stanoven dohodou.

Čl. 5

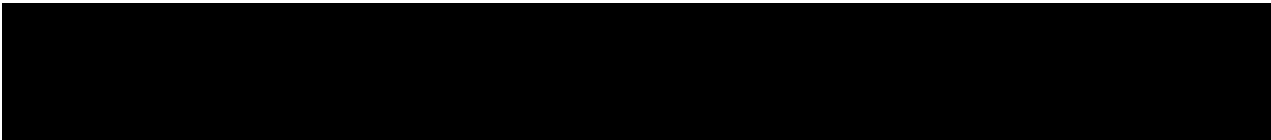
Prohlášení poskytovatele

1. Poskytovatel prohlašuje, že má k dispozici veškeré návody k obsluze zařízení, jeho technickou specifikaci a veškerou dokumentaci, která je za účelem poskytování servisu zapotřebí.

2. Poskytovatel se zavazuje zajistit utajování důvěrných a utajovaných informací všemi pracovníky a rovněž i dalšími osobami, které pověří dílčími úkoly v souvislosti s realizací smlouvy. Za důvěrné informace se považují veškeré informace, které jsou takového charakteru, že mohou v případě zveřejnění přivodit kterékoliv smluvní straně újmu, bez ohledu na to, zda mají povahu osobních, obchodních či jiných informací.
3. Poskytovatel se zavazuje přijmout taková technická, personální a jiná potřebná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení, či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Poskytovatel se dále zavazuje vydáním vlastních vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání, zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby podílející se na poskytování servisu, budou zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, se kterými mohli přijít nahodile do styku a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací u poskytovatele.

Čl. 6

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen poskytovat servis, k němuž je zavázán, poctivě, s vynaložením veškeré pečlivosti, znalostí a odbornou péčí, které jsou s jeho povoláním spojeny. Je přitom povinen dbát zájmů objednatele a chránit jeho dobrou pověst.
2. 
3. Poskytovatel se zavazuje při poskytování servisu dle podmínek smlouvy postupovat způsobem, který minimalizuje dopady poskytovaného servisu na provoz objednatele.
4. Objednatel je povinen v rámci poskytování součinnosti umožnit poskytovateli plný přístup k zařízení. Objednatel se dále zavazuje provozovat zařízení v souladu s návodem k obsluze, instrukcemi a v souladu s odborným školením provedeným technikou poskytovatele.
5. Smluvní strany se pro případ zpracování osobních údajů vycházejícího z plnění povinností dle smlouvy zavazují zavést vhodná technická a organizační opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky Nařízení (EU) č. 2016/679 (GDPR) a aby byla zajištěna ochrana práv subjektů údajů.
6. Veškeré změny, jež mají vliv na plnění závazků ze smlouvy (zejména změna obchodní firmy, sídla, statutárních orgánů oprávněných jménem společnosti jednat, odpovědných zástupců, přihlášení či odhlášení DPH, pověřeného pracovníka, místa dodávky, bankovního spojení apod.), budou oznámeny písemným doporučeným dopisem poskytovatelem objednateli nejpozději **do 5 pracovních dnů** ode dne, kdy ke změně došlo.

Čl. 7

Servisní podpora a platební podmínky

1. Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytnout objednateli servisní podporu pro řídicí jednotky vstupů a systém jejich řízení, a to po dobu 60 měsíců od převzetí plnění dle kupní smlouvy. Servisní podpora zahrnuje:
 - a) pozáruční servis na zboží v obdobném rozsahu jako servis v době záruky, přičemž poskytování pozáručního servisu nastává od následujícího kalendářního dne po ukončení záruky z kupní smlouvy,
 - b) provádění ročních revizí řídicích jednotek EKV
2. Za ceny servisní podpory se považují ceny bez DPH. Ceny servisní podpory jsou následující:

Garantovaná Cena za provádění servisu, oprav a odstraňování poruch hardware zařizování:

- a) **za jednu (1) hodinu poskytnutého servisu** zařízení servisním technikem hardware a software (dále jen „**cena za hodinu práce technika**“) je stanovena v maximální výši:

- Cena bez DPH: [REDACTED]

- b) náhrada nákladů na dopravu max. [REDACTED]

3. **Za řádně provedenou revizi dle čl. 4 odst. 5 smlouvy** obsahu a četnosti stanovené výrobcem či platnými právními předpisy, uhradí objednatel poskytovateli cenu určenou v kupní smlouvě.
4. Poskytovatel má právo **jednou** za kalendářní rok, nejdříve však ve třetím roce ode dne účinnosti této smlouvy, upravit ceny vyplývající z tohoto článku 7 smlouvy, a to následovně:

V případě, že se průměrný roční index spotřebitelských cen dle údajů Českého statistického úřadu, publikovaných na jeho internetových stránkách, uvedený ke kalendářnímu měsíci odpovídajícímu měsíci, v němž byla smlouva podepsána, změní oproti předchozímu kalendářnímu roku o více než 4 % dojde k úpravě ceny v rozsahu přesahujícím 4% index cen. Pokud poskytovatel svého práva na navýšení cen využije, oznámí tuto skutečnost, včetně uvedení výše nových cen, písemně objednateli, přičemž změna ceny je účinná nejdříve ode dne obdržení takového oznámení objednatelem. (dále jen „**inflační doložka**“).

5. Náhradní díly bude dodavatel poskytovat za ceny, uvedené v Příloze 1 této smlouvy.
6. V případě, že předpokládaná cena za výjezd a cena za hodinu práce technika, včetně ceny náhradních dílů (dále jen v souhrnu „**cena servisu**“), **překročí částku 10. 000 Kč bez DPH**, vystaví poskytovatel před započítáním poskytování servisu cenový návrh na poskytnutí servisu (dále jen „**cenový návrh**“). Servis může být poskytovatelem poskytnut pouze v případě, že byl cenový návrh odsouhlasen oprávněnou osobou prostřednictvím e-mailu objednatele.
7. Částky cen bez DPH uvedené v tomto článku jsou konečné a neměnné a zahrnují veškeré náklady, které poskytovateli v souvislosti s poskytováním servisu dle smlouvy vzniknou, pokud nejsou z poskytování servisu výslovně vyjmuty. To nevylučuje vznik práv z odpovědnosti za porušení smlouvy druhou smluvní stranou.
8. Dnem zdanitelného plnění je den poskytnutí servisu. Právo poskytovatele fakturovat cenu servisu vzniká protokolárním předáním a převzetím výsledku servisu dle čl. 11 smlouvy.
9. Daňový doklad (dále jen „**faktura**“) je splatný ve lhůtě **30 (třicet) dnů** ode dne jeho doručení objednateli. Doba splatnosti je sjednána v souladu s ustanovením § 1963 odst. 2 občanského zákoníku s ohledem na povahu plnění předmětu smlouvy, s čímž smluvní strany podpisem smlouvy výslovně souhlasí.
10. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené platnými právními předpisy. Poskytovatel je povinen zaslat elektronickou fakturu ve formátu PDF nebo ISDOC na e-mailovou adresu: financni@emuh.cz
- K faktuře budou doloženy kopie příslušných podepsaných servisních výkazů jako její nedílná příloha.

Čl. 8

Záruka za jakost a práva z vadného plnění

1. Poskytovatel poskytuje **záruku za jakost na poskytnuté servisní služby v délce trvání 6 měsíců a na dodané náhradní díly záruku za jakost v délce trvání 2 let**, a to ode dne převzetí výsledku servisu objednatelem dle čl. 11 smlouvy (dále jen „**záruka**“). Záruka trvá i po ukončení smlouvy.
2. Poskytovatel odpovídá za vady servisu, které jsou přítomny v době převzetí výsledku servisu objednatelem, a dále poskytovatel přebírá závazek a odpovědnost za vady, které se vyskytnou na servisu v průběhu záruky. Poskytovatel neodpovídá za vady, které byly po převzetí výsledku servisu způsobeny objednatelem nebo zásahem vyšší moci. Poskytovaná záruka se tak nevztahuje zejména na vady, jež vzniknou neoprávněným zásahem do zařízení objednatelem, škodní událostí nemající původ v zařízení, nesprávným skladováním po jeho předání objednateli, neplněním technických podmínek pro jeho

provoz, běžným opotřebením (není-li níže uvedeno jinak).

3. Objednatel je povinen vytknout vady poskytnutého servisu, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil (dále jen „**oznámení**“) na Helpdesk.
4. Poskytovatel musí mít možnost oprávněnost reklamace ověřit a vadu v přiměřené lhůtě odstranit. V případě řádného včasného vytčení vady výsledku servisu se běh záruky staví a počíná znovu běžet ode dne, kdy poskytovatel a objednatel vystaví písemné potvrzení o vyřízení reklamace způsobem, na kterém se poskytovatel a objednatel písemně dohodnou.
5. Poskytovatel se v případě vytknutí vady výsledku servisu objednatelem zavazuje:
 - a) potvrdit objednateli na Helpdesku přijetí oznámení s uvedením termínu uskutečnění prověrky vady,
 - b) uskutečnit prověrku k zjištění důvodnosti a charakteru vady a zahájit bezodkladně práce na odstraňování vady
 - c) odstranit vadu do 24 hodin od doručení oznámení o vytknutí vady poskytovateli,
 - d) bezplatně odstranit vytknutou vadu,
 - e) uhradí náklady objednatele na odstranění vytknutých vad v případě, kdy tyto vady neodstraní poskytovatel ve stanovené lhůtě sám,
 - f) uhradí objednateli veškeré z vady vzniklé i následné škody.
6. Poskytovatel je povinen servis ukončit, tzn. odstranit závadu a provést opravu zařízení, nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak, do 24 hodin od zapsání výtky do helpdesku.
7. ***Pokud smlouva nestanoví jinak, nároky z vad se řídí obecnou úpravou občanského zákoníku. Nároky z vad se nedotýkají nároku na náhradu škody nebo nároku na smluvní pokutu.***

Čl. 9

Pojištění

1. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřenu pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou objednateli či třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti, a to ve výši **mí ni málně 5.000.000 Kč** (slovy: pět miliónů korun českých).
2. Poskytovatel je povinen udržovat platné pojištění i tehdy, pokud dojde ke změně v rozsahu a povaze poskytovaného servisu; v případě změn poskytovaného servisu je povinen pojišťovatele včas informovat a případně změnit rozsah pojištění tak, aby pojistná smlouva poskytovala po celou dobu poskytování servisu pojistné krytí požadované v odst. 1 tohoto článku smlouvy.
3. V případě, že poskytovatel poruší povinnost uvedenou v odst. 1 tohoto článku, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.

Čl. 11

Předání a převzetí

1. Po řádném poskytnutí servisu je poskytovatel povinen předat objednateli výsledek servisu a vystavit o tomto předání objednateli servisní výkaz v elektronické a listinné formě. Poskytovatel se zavazuje objednatele vyzvat přiměřenou dobu předem k převzetí výsledku servisu prostřednictvím e-mailu objednatele v místě plnění.
2. Pokud by objednatel nebyl schopen v daném termínu zajistit účast oprávněné osoby k převzetí výsledku servisu poskytovatele, bude mezi smluvními stranami dojednán náhradní termín předání a převzetí, který bude vyhovovat oběma stranám.
3. Předpokladem předání a převzetí výsledku servisu poskytovatele je prokázání, že zařízení je po provedení servisu způsobilé plnit své funkce a má výrobcem předepsané, příp. jinak obvyklé vlastnosti (prohlídkou v místě plnění a prověření funkčnosti zařízení za přítomnosti zástupce objednatele).

Čl. 12

Sankce

1. Výše úroků z prodlení se řídí platnými právními předpisy České republiky.
2. **V případě prodlení poskytovatele termínem poskytnutí servisu** ve lhůtě uvedené v čl. 4 odst. 5 smlouvy zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši **500 Kč** (slovy: pět set korun českých) za každý započatý pracovní den prodlení poskytovatele počínaje 6. pracovním dnem ode dne doručení objednávky.
3. **Pro případ porušení povinnosti použít při poskytování servisu zařízení pouze nové náhradní díly doporučené pro tyto účely výrobcem** je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **1. 000 Kč** (slovy: jeden tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti použít výhradně výrobcem doporučené náhradní díly nebo porušení povinnosti použít výhradně nové výrobem doporučené náhradní díly.
4. **Pro případ porušení povinnosti mlčenlivosti** uvedených v čl. 5 odst. 2 a čl. 5 odst. 3 smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **20. 000 Kč** (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
5. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad vytknutých objednatelem dle č. 4 odst. 10 smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši podle typu vady:
 - u vady kritické: 1000 Kč za každý započatý den po termínu odstranění vady
 - u vady závažné: 500 Kč za každý započatý den po termínu odstranění vady
 - u vady ostatní: 100 Kč za každý započatý den po termínu odstranění vady
6. Smluvní pokuta dle smlouvy je splatná po porušení uvedené povinnosti, na niž se vztahuje, **do 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany** k její úhradě straně povinné, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet oprávněné smluvní strany, uvedený v hlavičce smlouvy.
7. Povinností zaplatit smluvní pokutu není dotčeno právo oprávněné smluvní strany domáhat se náhrady škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to i ve výši přesahující výši smluvní pokuty (smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 2050 občanského zákoníku). Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost poskytovatele splnit závazky vyplývající ze smlouvy.

Čl. 15

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smlouvu uveřejní objednatel.
2. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž objednateli i poskytovateli náleží jedno vyhotovení. V případě, že je smlouva vyhotovena v elektronické podobě, jedná se o jedno vyhotovení s elektronickými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

V Hodoníně, dne

V Uh. Hradišti, dne

Příloha č. 2 Kupní smlouvy

.....
NSNCS, s.r.o.

.....
Uherskohradištská nemocnice a.s.
MUDr. Petr Sládek
předseda představenstva

[illegible][illegible]

Předávací protokol

Prodávající IČ: DIČ: Sídlo: tel: email:	Kupující IČ: DIČ: Sídlo: tel: email:
Smlouva/objednávka č.: Faktura č.: Datum vystavení předávacího protokolu:	Místo dodání: Adresa (vč. označení oddělení)

Prodávající potvrzuje, že zboží, tak jak je sjednáno kupní smlouvou ze dne bylo dodáno, nainstalováno a uvedeno do provozu. Na předaném zboží byly řádně provedeny veškeré testy nezbytné k zajištění spolehlivého a trvale bezpečného provozu.

Zboží bylo dodáno vč. všech požadovaných dokumentů.

Kupující podpisem tohoto protokolu prohlašuje, že předávané zboží a odpovídá popisu předmětu prodeje dle Kupní smlouvy.

Seznam předaného zboží:

Zboží	Typ	Výrobní číslo	Výrobce	Počet	Cena/kus s DPH

Seznam předaného příslušenství:

Příslušenství - obecný název	Příslušenství - typ	Výrobní číslo	Výrobce	Počet	Cena/kus s DPH

Seznam předané dokumentace:

- návod k použití v českém jazyce (elektronický dokument), administrátorská příručka (může být anglicky, elektronický dokument)
- kopie prohlášení o shodě v českém jazyce, případně CE certifikát,

Výhrady – vady nebránící provozu

Popis

termín odstranění

Zboží předal:jméno, příjmení, funkce.....

Zboží převzal:jméno, příjmení, funkce.....

datum:

datum:

podpis:

podpis: