

Dodatek č. 2
Smlouva o zabezpečování servisních služeb – Servisní smlouva
číslo SLA 01/05/2019

Obchodní firma: HaSaM, s.r.o.
Sídlo: Tečovice č.p. 45, Tečovice 763 02
IČ: 49968319
DIČ: CZ49968319
Zastoupená: Ing. Tomášem Havlíčkem, jednatelem
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., Zlín
Číslo účtu: 1461800267/0100
Zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 13371

*(dále jen **zhotovitel**) na straně jedné*

a

Obchodní firma: BOSPOR spol. s r.o.
Sídlo: Koperníkova 1174, Bohumín 735 81
IČ: 26815982
DIČ: CZ26815982
Zastoupení: Ing. Jan Resler, jednatel
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.
Číslo účtu: 1728491329/0800
Společnost byla zapsána u Krajského soudu v Ostravě, vložka C 27537

*(dále jen **objednatel**) na straně druhé*

se dohodli následovně:

Vzhledem ke skutečnosti, že výše uvedená smlouva byla uzavřena a prodloužena dodatkem č.1 na období 36 měsíců tj. do 31.5.2025, dochází tímto ke změně bodu č. VII., 2. Doba trvání smlouvy a to:

„Trvání smlouvy se prodlužuje na dobu neurčitou.“

Zároveň z důvodu rozšíření používaných prvků platebního a odbavovacího systému EPOS, dochází ke změně bodu č. VI., 1. Cena plnění

„Servisní paušál SLA 2025/1 ve výši 5 600,- CZK bez DPH měsíčně“

Součástí dodatku jsou aktualizované přílohy č.1, č.2, č.3 a č.4.

V ostatních bodech se Smlouva o zabezpečování servisních služeb – Servisní smlouva číslo SLA 01/05/2019 nemění.

Tečovice dne 6. 6. 2025

za zhotovitele

Bohumín dne 6. 6. 2025

za objednatele

Ing. Tomáš Havlíček
jednatel společnosti

Ing. Jan Resler
jednatel společnosti

Tomáš
Havlíček

Ing. Jan
Resler

Příloha č. 1 servisní smlouvy č. 01/05/2019 (aktualizace 1.6.2025)

Cenový přehled servisních tarifů a služeb

Položka A. Servisní paušál	Cena
SLA 2025/1, zásah do 36 hodin, hotline a havarijní pohotovost, 3 hodiny v ceně	
Položka B. Ceník služeb platný pro servisní paušály	
Servisní práce na systému základní, údržba,	
Servisní práce na systému - konfigurace SW, úpravy dat	
Servisní služba HotLine	
Update software 1x ročně, účtovány budou pouze skutečné práce	
Skolení základní pro správce	
Školení specializované	
Asistence při uzávěrkách	
Konzultace nastavení a asistence při změnách v systému uživatelem	
Úpravy SW, úpravy sestav, drobné korekce nastavení	
Úpravy SW, zásah do programu, výpočtových mechanismů, úpravy na specifické provozní podmínky	
Cestovní výlohy	
Práce v noci tj. 22.00-6.00, víkendy a státní svátky	
Položka C. Pravidelná prohlídka systému	
Periodická prohlídka a údržba systému uvedených v Položce C. SLA v rozsahu dle přílohy č. 2 a intervalech dle přílohy č. 3, bez nákladů na dopravu	
Položka D. Roční prohlídka systému	
Roční prohlídka a údržba systému, zpráva o prohlídce systému a provedené údržbě, provozní doporučení, bez nákladů na dopravu	

- Střediskem se pro účely této smlouvy rozumí veškeré zařízení pokladního a turniketového systému EPOS firmy HaSaM

Seznam servisních instalací

Časové limity udávané v "hod" se zúčtovávají na celé byt i jen započaté půlhodiny.

Uživatelé servisních tarifů mají možnost čerpat stanovený počet hodin k servisu či konzultacím s tím, že nevyčerpané hodiny v jednotlivých měsíci je možno využít po dobu 6 měsíců od skončení měsíce, v němž nebyly hodiny vyčerpany.

Do volných hodin dle SLA se zahrnují veškeré běžné servisní úkony vyjma položek úpravy SW.

Uživatelé servisních programů mají automaticky nárok na poskytnutí nové verze software zdarma dle zveřejněných termínů (základní update 1-2x ročně dle systému). Úctován bude pouze servisní zásah spojený s instalací a konfigurací nových verzí. Uživatel není povinen dodržovat posloupnost update.

Při podstatné změně rozsahu instalovaných systémů bude možno upravovat servisní tarif i v průběhu platnosti smlouvy. Taková změna bude řešena dodatkem ke smlouvě. Součástí fakturace výjezdů k uživateli jsou cestovní výlohy v sazbě uvedené

V Tečovicích dne 6. 6. 2015

Za zhotovitele

Tomáš
Havlíček

V Bohumíně dne 6. 6. 2015

Za objednatele

Ing. Jan
Resler

Příloha č. 2 servisní smlouvy č. 01/05/2019 (aktualizace 1.6.2025)

Rozsah instalovaných komponentů v systému EPOS

1NP Dodávka hardware pro vstupní hlavní recepci - vstup bazén 1.02		
Sensorová průchozí zábrana dvojitá s dvoukřídlými zábranami vybavena sensory pro identifikace směru procházející osoby, automaticky vyhodnocující neoprávněný průchod, cyklus otevření/zavření 0,4 - 1 sec, - šířka průchodu softwarově ovladatelná dle typu průchodu minimálně ve dvou úrovních otevření, panik provedení, připojení na EPS a ovládací panel, provedení broušená nerez AISI304, připravena pro integrovanou montáž vestavných modulů do těla zábrany, jednotný interface Ethernet, dynamická indikace navádění průchodu návštěvníků, signalizace provozních stavů jako např. zlevněné vstupné, sestava průchodu - šířka průchodu 2x 600mm + 900mm s adaptivní šířkou	ks	2,00
Napájecí zdroj 24VDC/10A,	ks	2,00
Vestavný modul rozšíření průchozí zábrany - jednotka pro odběr náramků, vybavena vstupním integrovaným terminálem a grafickým TFT panelem, bezpečnostní mechanismus odebrání náramku, zabezpečení proti zneužití a vyhazování, kapacita zásobníku min. 450 náramků, odvětrání, vyhodnocení typu vstupního a nastavitelné režimy odebrání náramku, spolupráce se zámkovým systémem, integrované rozhraní pro řízení turniketu a branky pro komplexní průchod dle typu vstupního, velkoplošné snímání, dosah dle média 50-100mm, podpora kompletní řady Mifare	ks	2,00
Vestavný modul snímače vstupenek s grafickou signalizací, integrované rozhraní pro řízení turniketu a branky pro komplexní průchod dle typu vstupního, velkoplošné snímání, dosah dle média 50-100mm, podpora kompletní řady Mifare	ks	2,00
Interaktivní dotykový ovládací panel pro ruční vládání turniketů, branek, současně ovládá až 4 zařízení + centrálně aktivuje funkci AntiPanic na turniketech a brankách, rozhraní pro komunikaci CAN a Ethernet	ks	1,00
1NP Dodávka hardware pro vstupní hlavní recepci - vstup wellness 1.43		
Sensorová průchozí zábrana s dvoukřídlými zábranami vybavena sensory pro identifikace směru procházející osoby, automaticky vyhodnocující neoprávněný průchod, cyklus otevření/zavření 0,4 - 1 sec, - šířka průchodu softwarově ovladatelná dle typu průchodu minimálně ve dvou úrovních otevření, panik provedení, připojení na EPS a ovládací panel, provedení broušená nerez AISI304, připravena pro integrovanou montáž vestavných modulů do těla zábrany, jednotný interface Ethernet, dynamická indikace navádění průchodu návštěvníků, signalizace provozních stavů jako např. zlevněné vstupné, sestava zařízení - šířka průchodu 1x 600mm + 900mm adaptivních	ks	1,00
Rozšíření - provedení se zvýšenými zábranami 1600mm	ks	1,00
Napájecí zdroj 24VDC/10A, zálohovaný PELV	ks	1,00
Vestavný modul snímače vstupenek s grafickou signalizací, integrované rozhraní pro řízení turniketu a branky pro komplexní průchod dle typu vstupního, velkoplošné snímání, dosah dle média 50-100mm, podpora kompletní řady Mifare	ks	2,00
Hlavní recepcce - doplňkový automat místnost 1.02		
Platební terminál pro realizaci doplateků - automatická pokladna pro příjem plateb prostřednictvím bankovních karet, realizace plateb za služby a konzumaci, možnost zakoupení abonentského kreditu, Ethernet rozhraní pro komunikaci se systémem, Ethernet rozhraní pro bankovní systém, akceptace VISA, Mastercard, Electron, možnost napojení do EZS, Modul Ingenico IUP250 poskytne operátor služby, LCD panel dotykový s bezpečnostním sklem, kapacitní panel, velikost panelu min 21,5", možnost vkládání reklamních spotů mimo provoz v platebním režimu	ks	1,00
Dodávka informačního LCD velkoplošného aktivního panelu v 1NP		
Informační LCD panel min42", FullHD rozlišení, úchyt na stěnu či strop, provoz 24/7	ks	2,00
Ovládací a zobrazovací jednotka umožňující zobrazování informací ze systému, systému třetích stran, grafiky a zadaného obsahu dle scénáře nastaveného v SW správci zobrazení	ks	2,00
1NP Systém informačních terminálů		
Interaktivní dotykový infotermínál - informace o čísle skříně, čase a platbách či doplatecích, Ethernet rozhraní, napájení 12-24VDC, PoE	ks	3,00
Odbavovací a platební systém - SW vybavení		
Dodávka SW		
SW modul pro docházkový systém zaměstnanců	ks	1,00
SW modul automatická pokladna/doplňkový automat	ks	2,00
EPOS Rezervace – SW modul pro rezervaci drah a kapacit	ks	1,00
EPOS – vstupenkový pokladní systém	ks	1,00

Příloha č. 3 servisní smlouvy č. 01/05/2019 (aktualizace 1.6.2025)

Termíny a plán údržby instalovaných komponentů v systému EPOS

Údržba je prováděna servisním technikem v uvedených obdobích za účelem udržení provozních parametrů

Prohlídka je prováděna servisním a revizním technikem v uvedených obdobích za účelem kontroly provozních parametrů, údržby systému a stanovení doporučení pro další provoz a údržbu

Termín pro prohlídku a údržbu je stanoven po provozních obdobích od uvedení do provozu tak, aby případné rozsáhlé úkony spojené s údržbou nebo nuceným dočasným odstavením z provozu nenarušovaly zásadním způsobem provoz areálu

Termíny údržby: v období 1.6. až 30.6., v období 1.12. až 30.12.
na základě písemného vyžádání objednatele

Termíny prohlídky: v období 1.12. až 30.12. nebo dle dohody

Seznam instalovaných systémů – členění na subsystemy

EPOS - elektronický platební a odbavovací systém

- Pokladní systémy EPOS Kasa, technické vybavení systémových pokladen
- Software pro řízení odbavovacího systému a zpracování dat
- Řízení přístupu - odbavovací speedgate, elektromechanické čtecí zařízení
- Šatní a zámkový systém

Seznam zařízení s pravidelnou servisní údržbou

Úkony budou uplatněny v případě, že zařízení bylo součástí dodávky systému EPOS, nebo je uvedeno v seznamu prvků podléhajících servisní podpoře

Odbavovací turnikety - kontrola a seřízení 2x ročně

Elektromechanické prvky a terminály s prodlouženým dosahem čtení - 2x ročně

Přístupové systémy

kontrola a seřízení elektromechanických a elektronických zámků - 1x ročně

Není-li uvedeno jinak platí, že veškeré kontrolní a měřicí проверки proběhnou v rámci roční kontroly zařízení.

Podmínky poskytování dálkové správy a podpory pomocí dálkového datového připojení:

Datové připojení využívá přenosové kapacity Internetu. Doporučená rychlost min. 512Kbit

Základní operace provádí služba Hotline v době 8-16 hod v pracovních dne, v jiných časech po dohodě se službou Hotline

Uživatel zajistí provozuschopné připojení k provádění dálkové údržby a servisu.

Tento způsob je v případě SW úprav a konfigurace ekvivalentní přítomnosti technika na místě.

V Tečovicích dne 6.6.2025

Za zhotovitele

Tomáš
Havlíček

V Bohumíně dne 6.6.2025

Za objednatele

Ing. Jan
Resler