

SMLOUVA O SPOLUPRÁCI

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „Smlouva“)

firma: **MONETA Money Bank, a.s.**
se sídlem: Vyskočilova 1422/1a, 140 28 Praha 4, Michle
zastoupena: [REDACTED]
IČO: 25672720
DIČ: CZ 699003117
bankovní spojení: 1700065424/0600
zapsána u MS v Praze, oddíl B, vložka 5403

(dále jen “BANKA“)

a

firma: **MĚSTSKÁ KULTURNÍ ZAŘÍZENÍ V LITOMĚŘICÍCH**
se sídlem: Na Valech 2028, 412 01, Litoměřice - Předměstí
korespond.adresa: Na Valech 2028, 412 01, Litoměřice - Předměstí

zastoupena: paní Ing. Věrou Kmoníčkovou
IČO: 44557141
DIČ: CZ44557141
bankovní spojení: 2108379832/2700

(dále jen “Partner“)

(společně dále jen „Smluvní strany“)

Preamble

VZHLEDEM K TOMU, že Partner je společností, která se zabývá provozováním kulturního zařízení.

VZHLEDEM K TOMU, že BANKA zajišťuje pro své obchodní Partnery Bene+ věrnostní program, který svým obsahem odpovídá i požadavkům Partnera na věrnostní program, a vzhledem k tomu, že BANKA má zájem s Partnerem v rámci tohoto programu spolupracovat,

VZHLEDEM K TOMU, že se Partner rozhodl zúčastnit se aktivně Bene+ věrnostního programu BANKY a nabízet ho svým klientům,

VZHLEDEM K TOMU, že obě Smluvní strany plánují tuto spolupráci, zejména za účelem zvýšení ziskovosti svých produktů,

ROZHODLY se Smluvní strany uzavřít tuto zvláštní Smlouvu o spolupráci.

I.

Předmět Smlouvy a výklad základních pojmů

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je zejména vymezení práv a povinností Smluvních stran souvisejících s účastí Partnera na dále specifikovaném Bene+ věrnostním programu.
- 1.2 Termíny dále uvedené, kdekoli budou v této Smlouvě uvedeny, mají následující význam:

„Klientem“ se pro účely této Smlouvy rozumí osoba, která využívá služeb nebo nakupuje zboží od Partnera a zároveň má zapnutý Bene+ na své platební kartě či by mohla mít zájem o získání Platební karty zařazené do Bene+ na základě Bene+ Smlouvy nebo používá Platební kartu zařazenou do Bene+.

„Bene+ věrnostním programem“ (dále jen „Bene+“) se pro účely této Smlouvy rozumí zvláštní forma spolupráce s BANKOU, která byla připravena BANKOU, kterou BANKA nabízí svým obchodním partnerům a ke které má Partner prostřednictvím této Smlouvy možnost přistoupit. Tento program zahrnuje věrnostní program, jehož prostřednictvím Partner motivuje své Klienty k využívání služeb či nákupům u něj.

„Platební kartou zařazenou do Bene+“ se pro účely této Smlouvy rozumí kreditní, debetní či jiná platební karta Maestro/MasterCard, Visa či jiná karta vydaná BANKOU, na základě licence mezinárodní asociace a poskytnutá BANKOU Klientovi, kterou BANKA v souladu s touto Smlouvou zařadilo do Bene+ a tímto ji určilo k využívání Bene+.

„Odměnou“ se pro účely této Smlouvy, není-li dále stanoveno jinak, rozumí procento z bezhotovostní transakce Klienta realizované prostřednictvím Platební karty zařazené do Bene+. Konkrétní výše Odměn je Klientovi vždy předem oznámena a může být rozdílná u transakcí realizovaných v Síti Partnerů Bene+ a mimo tuto síť. Výše Odměny se může lišit podle druhů Platebních karet zařazených do Bene+.

„Způsobem čerpání“ se pro účely této Smlouvy rozumí forma a postup využití odměn získaných klientem. Platí, že Klienti sbírají Odměny dle podmínek Bene+ [REDACTED]

[REDACTED] a tyto Klientem získané Odměny budou ke konci zúčtovacího cyklu Platebních karet zařazených do Bene+ připsány na Účet odměn Klienta. Následně bude takto přepočtená odměna dle stavu účtu vedeného k Platební kartě zařazené do Bene+ (i.) započtena vůči závazkům Klienta vyúčtovaným na výpise k Platební kartě zařazené do Bene+, (ii.) převedena na účet vedený k Platební kartě zařazené do Bene+ nebo (iii.) dojde ke kombinaci možností uvedených pod bodem (i.) a (ii.).

„Účtem odměn“ se pro účely této Smlouvy rozumí zvláštní virtuální účet Klienta vedený BANKOU, na kterém budou evidovány veškeré Odměny Klienta.

„Síti Partnerů Bene+“ se pro účely této Smlouvy rozumí veškerá obchodní místa Partnerů zúčastněných na Bene+, na kterých je Klientovi umožněno získávat odměny.

„Obchodní síti Partnera“ se pro účely této Smlouvy rozumí soustava 1 obchodní místo Partnera zahrnutých do Bene+. Obchodní síť se rovněž rozumí prodej výrobků a služeb prostředky dálkové komunikace (internetový obchod apod.), bude-li tento druh dálkové komunikace umožňovat realizaci bezhotovostní transakce Klienta prostřednictvím Platební karty zařazené do Bene+.

„POS terminály“ se pro účely této Smlouvy rozumí terminály sloužící ke procesování plateb platebními kartami v Obchodní síti Partnera dle smlouvy s Partnerovým poskytovatelem této služby.

II.

Práva a povinnosti Smluvních stran

- 2.1. Smluvní strany se dohodly, že Partner bude hradit náklady na Odměny Klientů za bezhotovostní transakce uskutečněné platební kartou zařazenou do Bene+ v Obchodní síti Partnera za nákup veškerého zboží a služeb poskytovaných Partnerem na obchodních místech Partnera. Odměna se stanoví ve výši **7 %** u kreditních karet zařazených do Bene+ a u debetních či jiných Platebních karet zařazených do Bene+ **3 %**. Náklady na odměny budou Partnerem hrazeny od termínu uvedeného v bodě 8.1.
- 2.2. Smluvní strany se dohodly, že veškeré Odměny Klienta budou evidovány na Klientově Účtu odměn. Tento Účet odměn bude přímo propojen s účtem Klienta vedeným v souvislosti s Platebními kartami zařazenými do Bene+.
- 2.3. Partner je povinen poskytnout BANCE všechna identifikační čísla POS terminálů umístěné v rámci Obchodní sítě Partnera a to z důvodu identifikace platby Klienta v Obchodní síti Partnera a možnosti připsání Odměny Klientovi. Dojde-li ke změně identifikačních čísel POS terminálů, je Partner povinen o této skutečnosti neprodleně BANKU prokazatelně a písemně informovat. V případě, že Partner nedodrží informační povinnost a dojde k bezhotovostní transakci Klientem na neidentifikovaném POS terminálu, nese Partner zpětně veškeré náklady na odměnu Klienta související s dotčenými bezhotovostními transakcemi.

■ Smluvní strany se dohodly, že Partnerovi bude měsíčně zasílána faktura za podporu prodeje zboží anebo služeb Partnera s veškerými zákonnými náležitostmi daňového dokladu k úhradě ■ které Klienti během měsíce získali, a k úhradě případných dalších peněžitých plnění, ke kterým je Partner povinen dle této Smlouvy. Sjednaná participace Partnera je bez DPH. BANKA doručí Partnerovi vyúčtování ■ včetně specifikace počátkem následujícího kalendářního měsíce, nejpozději však do 15. kalendářního dne následujícího kalendářního měsíce. Smluvní strany se dohodly, že splatnost výše uvedeného daňového dokladu je maximálně čtrnáct (14) kalendářních dnů ode dne doručení příslušného daňového dokladu (faktury) Partnerovi na účet uvedený na tomto daňovém dokladu. V případě rozporů nebo námitek k zaslanému vyúčtování Smluvní strany výslovně sjednávají, že toto nemá vliv na splatnost a výši doručeného vyúčtování s tím, že případné rozpory budou vyřešeny do následujícího vyúčtování. Smluvní strany se dále dohodly, že náklady na Odměny, k jejichž úhradě se Partner touto Smlouvou zavázal, nebudou fakturovány Partnerovi (a Partner nebude dočasně povinen k jejich úhradě), dokud jejich součet nedosáhne částky

- 2.5. Obě Smluvní strany se k řádné koordinaci procesu vyúčtování a proplácení Odměn zavazují určit kontaktní osoby, které budou zodpovědné za komunikaci mezi nimi. Tyto kontaktní osoby jsou určeny v Příloze č. 1.

- 2.6. Partner se zavazuje (i) umožnit všem držitelům Platebních karet zařazených do Bene+ provádět úhrady za nákup veškerého zboží a služeb v celé Obchodní síti Partnera prostřednictvím Platebních karet zařazených do Bene+ a (ii) odměňovat tyto držitele dle podmínek této Smlouvy.
- 2.7. Partner nesmí jakkoliv diskriminovat držitele Platebních karet zařazených do Bene+, zejména co se týká výše a splatnosti ceny za zboží a služby, možnosti akceptace apod.
- 2.8. BANKA je oprávněna zařadit do Bene+ jakékoli stávající i nové kreditní, debetní či jiné platební karty.
- 2.9. Smluvní strany se dohodly, že spolupráce na Bene+ (resp. užití Platební karty zařazené do Bene+ ze strany Klienta) se nikterak nedotkne výhod či odměn poskytovaných v rámci věrnostních programů Partnera (popř. věrnostních akcí či obdobných motivačních programů) či vlastních marketingových akcí Partnera, a že Klient nebude v tomto směru při užívání Platební karty zařazené do Bene+ nikterak diskriminován (tj. vyloučen z účasti na dané akci, zejména co se týká výše a splatnosti ceny za zboží a služby, možnosti akceptace apod).
- 2.10. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude Partner v prodlení se zaplacením 2 faktur dle bodu 2.4. této Smlouvy (současně), bude povinen BANCE zaplatit smluvní pokutu ve výši [REDAKCE]. Nárok na zaplacení smluvní pokuty může vzniknout i opakovaně v případě prodlení Partnera s platbami za další faktury (opět platí pravidlo vzniku nároku při současném prodlení s platbou 2 faktur). Zaplacení smluvní pokuty se nikterak nedotýká práva BANKY na náhradu případné související škody.
- 2.11. BANKA konstatuje, že vymáhání případných pohledávek ze smluv uzavřených v rámci Bene+ věrnostního programu před podáním žaloby je časově, personálně a finančně náročné. Celkové náklady na upomínání o platbu a další související administrativní činnosti odhaduje BANKA [REDAKCE]. Partner je s touto skutečností srozuměn, a zavazuje se proto pro případ, že jej BANKA (nebo jakákoli třetí osoba zmocněná ze strany BANKY) oprávněně vyzve (a to e-mailem či písemně) k platbě faktury v prodlení, nahradit BANCE výše zmíněné náklady paušální částkou [REDAKCE]. Smluvní strany nepovažují takovou náhradu nákladů za platbu smluvní pokuty, avšak k vyloučení všech pochybností konstatují, že se takováto náhrada nákladů nikterak nedotýká práva BANKY na náhradu případné další související škody (převyšující zmíněných [REDAKCE]) ani neomezuje právo na zaplacení smluvní pokuty dle bodu 2.10. této Smlouvy.

III.

Propagace Bene+

- 3.1. Partner se zavazuje formou POS materiálů a prostřednictvím dohodnutých společných marketingových akcí informovat Klienty v Obchodní síti Partnera o nabídce Bene+. Minimální visibilita je specifikována v Příloze č. 2.
- 3.2. Partner je povinen uveřejnit na homepage svých internetových stránek, tj. <http://www.mkz-ltm.cz/> odkaz na internetové stránky Bene+ dle specifikace BANKY. BANKA je povinna uveřejnit na stránkách www.benepius.cz odkaz na stránky Partnera, tj. <http://www.mkz-ltm.cz/>

IV. Obchodní značky

- 4.1. Partner je oprávněn používat obchodní značky spojené s Bene+ a Platebními kartami zařazenými do Bene+ pouze po dobu trvání této Smlouvy a po odsouhlasení ze strany BANKA.
- 4.2. Partner nesmí ve svém obchodním jménu užívat označení „MONETA”, „MONETA Money“, „Money Bank“, nebo jakékoli slovní kombinace těchto označení, logo odpovídající těmto označením a ani slovní nebo grafické označení jednotlivých produktů BANKY.
- 4.3. V případě ukončení spolupráce dle této Smlouvy je BANKA oprávněna užívat logo Partnera umístěné na již vydaných Bene+ marketingových materiálech do konce platnosti těchto již vydaných materiálů. Ukončí-li Partner předčasně spolupráci a bude-li požadovat stažení své obchodní značky z designu marketingových materiálů, bude tato výměna provedena na náklady Partnera. V případě souhlasu Partnera s použitím loga do vyčerpání marketingových materiálů bude případná výměna marketingových materiálů hrazena z prostředků BANKY.
- 4.4. Pro účely Bene+ Partner a BANKA výslovně souhlasí, že jsou oprávněni v souladu s právními předpisy a v souladu s jejich image (schválenými vzory) vzájemně používat obchodní logo a ochranné známky Bene+ na všech marketingových materiálech, smlouvách, obchodních listinách, v reklamě obrazové i audiovizuální, a to po celou dobu trvání této Smlouvy. K tomuto BANKA výslovně prohlašuje a garantuje, že má veškerá oprávnění, vyžadovaná v souladu s platnými právními předpisy, tento souhlas dát a není třeba žádného dalšího povolení, smlouvy apod. V případě použití loga a ochranné známky Bene+ musí být předchozí souhlas BANKY.

Stejně tak Partner výslovně souhlasí, že pro účely Bene+ je BANKA oprávněna ve spojení s Bene+, v souladu s právními předpisy a v souladu s jeho image (schválenými vzory) používat obchodní firmu, logo, ochranné známky Partnera na všech marketingových materiálech, smlouvách, obchodních listinách, v reklamě obrazové i audiovizuální a to po celou dobu trvání této Smlouvy a to pouze s písemným (i formou e-mailu) souhlasem Partnera.

Partner a BANKA vzájemně odpovídají za veškeré škody a nároky, které by byly v budoucnu vzájemně uplatněny v případě nepravdivosti tohoto prohlášení.

V. Marketingové materiály Bene+

- 5.1. Ve chvíli vstupu Partnera do Bene+ mu BANKA může poskytnout marketingové materiály spojené s tímto programem pro Obchodní síť Partnera. Vše dle specifikace v příloze č. 2. Závoz těchto materiálů pak proběhne na Partnerem určenou jednu (1) korespondenční adresu a Partner zajistí ke sjednanému datu jejich následnou distribuci a umístění do celé Obchodní sítě Partnera. Tímto způsobem budou probíhat i pravidelné závozy nových materiálů pro Partnera v průběhu trvání spolupráce.
- 5.2. Partner je povinen hlásit v dostatečném předstihu, že mu marketingové materiály, které

dostane k zajištění minimální visibility Bene+ (viz bod 3.1.), dochází, tak aby BANKA měla dostatek času mu tyto materiály znovu dodat a nebyla ohrožena visibilita Bene+ v Obchodní síti Partnera.

VI.

Obchodní síť Partnera

- 6.1. Partner je povinen do Obchodní sítě Partnera začlenit svá nová obchodní místa s výjimkou obchodních míst, na kterých nedochází k prodeji zboží či poskytování služeb, ohledně kterých je uzavírána tato Smlouva. Partner je povinen aktivně poskytovat BANCE veškeré podklady potřebné pro identifikaci plateb provedených Platebními kartami zařazenými do Bene+.
- 6.2. Partner výslovně prohlašuje a odpovídá BANCE za to, (i) že je oprávněn výlučně provozovat a otevírat svá obchodní místa v České republice sám nebo prostřednictvím svých zástupců, franchisantů, (ii) že po dobu platnosti Smlouvy Platební karty zařazené do Bene+ mohou a budou moci být využívány na nákup veškerého zboží a služeb na všech současných i budoucích obchodních místech Partnera.

VII.

Utajení informací a dodržování etických pravidel

- 7.1. Smluvní strany jsou povinny zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé smluvní strany a o ostatních skutečnostech, o kterých se dozvěděly při plnění předmětu této Smlouvy a které by mohly poškodit druhou smluvní stranu. Smluvní strany jsou povinny zejména chránit informace a údaje o zákaznících, obchodních podmínkách a know – how druhé smluvní strany. Tato povinnost přetrvává i po ukončení této Smlouvy. V případě porušení této povinnosti mlčenlivosti je dotčená smluvní strana povinna upozornit druhou smluvní stranu na toto porušení a v případě, že nedojde bez zbytečného odkladu k nápravě, je dotčená smluvní strana oprávněna požadovat na druhé smluvní straně úhradu smluvní pokuty ve výši [REDAKCE] (slovy: [REDAKCE] českých) za každý případ porušení této povinnosti; zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo na náhradu způsobené škody porušením této povinnosti mlčenlivosti.
- 7.2. Smluvní strany se zavazují, že při realizaci plnění v rámci této Smlouvy budou dbát na co nejvyšší úroveň poctivosti a etiky v obchodním styku, respektovat všechny příslušné zákony a postupovat v souladu s etickými principy, pravidly a způsoby chování, které plně odpovídají Sdílení závazku integrity BANKY a jeho politice dodržování právních a etických zásad v podnikání. Partner prohlašuje, že se seznámil s výše uvedenými principy a Závazkem integrity v písemné podobě a má jejich znění k dispozici. Závazek integrity přijatý partnery BANKY tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy. Těmito pravidly se v rámci této Smlouvy bude řídit jak ve vzájemném styku s BANKOU, tak ve styku s třetími stranami. Porušení těchto pravidel se považuje za hrubé porušení Smlouvy s možným následkem okamžitého odstoupení BANKY od Smlouvy. Partner prohlašuje, že výše uvedená pravidla budou dodržována i jinými osobami jakkoli se podílejícími na plnění této Smlouvy a to zejména jeho zaměstnanci. Partner se zavazuje písemně informovat své zaměstnance o

pravidlech v rámci této Smlouvy a zejména povinnosti mlčenlivosti vzhledem k Důvěrným informacím BANKY. Partner se zaručuje, že tato povinnost a povinnost mlčenlivosti jeho zaměstnanců trvá jak po dobu trvání jejich pracovněprávního poměru, tak i po jeho skončení.

VIII. Trvání Smlouvy

- 8.1. Nebude-li Smluvními stranami dodatečně dohodnuto jinak, je předpokládaným termínem zapojení Partnera do Bene+ **1. 6. 2017**.
- 8.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to [REDAKCE] od data uvedeného v bodě 8.1. Smluvní strany jsou však povinny k jednání o jejím prodloužení, vyzve-li k tomuto jednání kterákoli Smluvní strana druhou smluvní stranu písemně nejméně tři (3) měsíce před ukončením platnosti této smlouvy. Nevyzve-li žádná ze smluvních stran druhou smluvní stranu k jednání o jejím prodloužení tři (3) měsíce před ukončením platnosti této smlouvy, automaticky se platnost této smlouvy prodlužuje na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou tří (3) měsíců.
- 8.3. Kterákoli Smluvní strana je oprávněna ukončit tuto smlouvu výpovědí bez udání důvodu během trvání její platnosti. Smluvní strana, která takto smlouvu ukončí, je povinna nejpozději do skončení smlouvy zaplatit druhé Smluvní straně odstupné ve výši [REDAKCE] (slovy: [REDAKCE]). Výpovědní doba činí v takovém případě tři (3) měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
- 8.4. V případě, že dojde k akvizici (např. prostřednictvím převodu či přechodu obchodního podílu, převodu či přechodu akcií, převodu podniku nebo jeho části a jiných možných případech přechodu vlastnických práv) Partnera třetí stranou, přestane-li Partner podnikat v oblasti podstatné pro spolupráci dle této Smlouvy či opustí-li Partner segment služeb či zboží rozhodný pro spolupráci dle této Smlouvy, je BANKA oprávněna tuto Smlouvu vypovědět s tím, že výpovědní doba činí v takovém případě tři (3) měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Partnerovi. BANKA má nárok na odstupné dle bodu 8.3. této Smlouvy. Poruší-li Partner nebo BANKA kteroukoliv povinnost z této smlouvy, bude na toto porušení písemně upozorněn druhou stranou, která mu zároveň v tomto upozornění poskytne lhůtu minimálně dvou (2) měsíců k nápravě. Nedojde-li však k nápravě ani ve lhůtě čtyř (4) měsíců od doručení výše uvedeného upozornění, považuje se to za závažné porušení smlouvy a druhá strana má právo odstoupit od Smlouvy. Smluvní strana, která z výše uvedených důvodů vypoví tuto Smlouvu, má nárok na odstupné dle odstavce 8.3. Zaplacením odstupného však není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši. Odstoupením Smlouva zaniká dnem doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. Partner a BANKA jsou oprávněni od smlouvy odstoupit též v případě, že insolvenční soud rozhodne o úpadku druhé Smluvní strany dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenčního zákona, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.5. Smluvní strany se dohodly, že BANKA i Partner jsou oprávněni tuto Smlouvu vypovědět i v případě, že dobrá pověst BANKY anebo Partnera utrpí újmu, která by mohla teoreticky poškodit i dobrou pověst Bene+ a nebo značku Partnera. Výpovědní doba činí v takovém

případě tři (3) měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.

- 8.6. Smluvní strany se dále dohodly, že BANKA je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět také v případě, že Partner bude vyvíjet činnost, která by mohla, byť i jen teoreticky, poškodit dobrou pověst BANKY. BANKA je oprávněna Smlouvu vypovědět, i pokud Partner předmětnou činnost fakticky nevyvíjí, ale informace o této jeho činnosti je veřejně dostupná (v tisku, veřejných rejstřících, v prohlášení třetích osob atd.). Výpovědní doba činí v takovém případě jeden (1) měsíc a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Partnerovi. Činností, která je způsobilá poškodit dobrou pověst BANKY, se pro účely tohoto ujednání rozumí kupříkladu vývoj, výroba, opravy, úpravy, přeprava, nákup, prodej, půjčování, uschovávání, znehodnocování a ničení zbraní a střeliva.
- 8.7. Zánikem této Smlouvy se Smluvní strany nezbavují povinnosti řádně vypořádat závazky vyplývající pro ně z této Smlouvy.

IX.

Společná a závěrečná ustanovení

- 9.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem obou Smluvních stran.
- 9.2. Tato Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnou dohodou Smluvních stran.
- 9.3. Pro úpravu vztahů, které nejsou výslovně upraveny v této Smlouvě, budou použita příslušná ustanovení obchodního zákoníku.
- 9.4. Smluvní strany se dohodly, že k rozhodování sporů vyplývajících z této Smlouvy je místně příslušný Obvodní soud pro Prahu 1.
- 9.5. Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a každá ze Smluvních stran obdrží jedno z nich.
- 9.6. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří její přílohy.

Seznam příloh:

Příloha č. 1 – Kontaktní osoby – vyúčtování

Příloha č. 2 – Minimální visibilita Bene+ pro jednotlivá místa Obchodní sítě Partnera

Příloha č. 3 – Závazek integrity přijatý partnery BANKY

V dne

Partner:

Podpis:

Ing. Věra Kmoníčková

MĚSTSKÁ KULTURNÍ ZAŘÍZENÍ

V LITOMĚŘICÍCH

V Praze dne

BANKA:

Podpis:

████████████████████

██

██

Přílohy

Příloha č. 1

Kontaktní osoby – vyúčtování

Na straně BANKY bude zodpovědnou osobou pro vyřizování měsíčního vyúčtování odměn [REDACTED]

Na straně Partnera bude zodpovědnou osobou pro vyřizování měsíčního vyúčtování odměn

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Měsíční vyúčtování odměn bude Partnerovi zasíláno na tuto e-mailovou adresu v zaheslovaném souboru. Heslo pro otevření souboru může mít maximálně [REDACTED] znaků a bude následující: [REDACTED]

Příloha č. 2

Minimální visibilita Bene+ pro jednotlivá místa Obchodní sítě Partnera (dále jen „POS“),

- i) Samolepka na dveřích v počtu 2 ks/POS
- ii) Prolinkování homepage Partnera www.xxxxxxx.cz a www.beneplus.cz
- iii) Informace o Bene+ umístěná v každém čísle elektronického direct mailu nebo newsletteru zasílaného Partnerem svým zákazníkům. Komunikace vyskytující se nejlépe na spodní lince direct mailu nebo newsletteru. Půjde o text obsahující logo Bene+ a informaci: „Jsme partnerem věrnostního programu bene+, více informací na www.beneplus.cz, 800 13 11 11“.

Příloha č. 3

SDÍLENÍ ZÁVAZKU INTEGRITY A ETICKÉHO KODEXU

I.

Povinnosti po dobu plnění úkolů pro Moneta Money Bank (MMB)

1.1. Během práce pro MMB je od Vás požadováno, abyste zachovával/zachovávala stejně vysokou úroveň integrity, jakou požaduje MMB od svých vlastních zaměstnanců. Tato brožura Vás informuje o etickém kodexu MMB a uvádí nástin pravidel, jež toto chování podporují.

1.2. Máte-li jakékoli dotazy nebo pochybnosti o kterémkoli pravidle, obraťte se na Vaši přímou kontaktní osobu v MMB

Povinnosti obsažené v tomto dokumentu mohou být změněny či rozšířeny Vaší smlouvou či smlouvami se společnostmi MMB

II.

Etický kodex MMB

2.1 Našimi hlavními cíli jsou:

Férovost, Poctivost, Otevřenost, Znalost, Rovnost, Respekt, Společenská odpovědnost, Diskrétnost, Bezúhonnost, Iniciativa, Týmový duch.

2.2. Vyzývá jednotlivce, aby:

Dodržovali všechny příslušné zákony a regulatorní pravidla. Byli čestní, poctiví, a důvěryhodní ve všech aktivitách i vztazích. Vyhnuli se všem střetům zájmů mezi pracovními a osobními záležitostmi. Rozšiřovali princip rovnoprávnosti na různorodé komunity Usilovali o vytvoření bezpečného pracovního prostředí a ochranu životního prostředí. Uznávali, oceňovali a dávali za příklad etické chování. Klienti a jejich zájmy byli vždy na prvním místě. S každým klientem, obchodním partnerem i zaměstnancem zacházeli s respektem a důstojně. Byli bezúhonní a důvěryhodní, což je základ našeho podnikání. Hledali nejvhodnější řešení pro klienty. Usilovali o vytvoření jednoho týmu – všichni jsme spoluhráči

III.

Střet zájmů

3.1 Vyhněte se jakýmkoli aktivitám nebo vztahům, jež by mohly být v konfliktu s Vaší prací při plnění úkolů pro MMB, nebo by mohly budít zdání takového konfliktu.

3.2 Nepoužívejte zdroje a prostředky MMB pro Vaše aktivity, které provádíte mimo rámec práce, prováděné pro MMB.

3.3. Nediskreditujte jméno nebo pověst MMB.

3.4. Pokud se Vás týká možný konflikt zájmů, ohlaste to písemně Vašemu přímému kontaktu v MMB.

IV. Controllershship

- 4.1. Dodržujte účetní postupy a pravidla výkaznictví, finančního řízení a kontroly.
- 4.2. Ved'te přesně a udržujte Vaši chronologickou evidenci a další evidence týkající se prací pro MMB aktuální a kompletní a zacházejte s ní jako s důvěrnou.
- 4.3. Zajišťujte důvěrnost informací společnosti MMB. Neuvádějte informace MMB mimo rámec této společnosti, pokud k tomu nemáte výslovný souhlas vedení MMB.
- 4.4. Umožněte přístup auditorů společnosti MMB k Vaším záznamům, které vedete po dobu provádění prací pro MMB.

V. Duševní vlastnictví

- 5.1. Chraňte duševní vlastnictví MMB i třetích stran
- 5.2 S výjimkou případů, kdy to vyžaduje Vaše práce, nezveřejňujte či neuvolňujte interní nebo důvěrné informace, anebo údaje MMB nebo jiných subjektů, které MMB chrání jako důvěrné.
- 5.3. Na závěr Vaší spolupráce s MMB odevzdejte bez zbytečného odkladu vše, co je majetkem MMB, včetně podkladů, které mají důvěrný nebo interní charakter.
- 5.4. Pokud si nejste jistí, co se považuje za interní nebo důvěrné informace a podklady, obraťte se na Váš přímý kontakt v MMB.

VI. Zneužívání interních informací a obchodování s akciemi

- 6.1. Nikdy nekupujte, neprodávejte ani nikomu nedoporučujte koupi nebo prodej akcií nebo jiných cenných papírů jakékoli společnosti, pokud disponujete s interními informacemi MMB o podnikatelských aktivitách dané společnosti.
„Interní informace“ je definována jako:
- 6.2. Informace, která je podstatná (např. tehdy, pokud by logicky uvažující investor takovou informaci považoval za důležitou při rozhodování o nákupu nebo prodeji cenného papíru).
- 6.3. Informace, která není veřejná (nebyla např. zveřejněna sdělovacími prostředky a investoři k ní nemají přístup).
- 6.4. Předpokládejte, že informace je „interní informací“, pokud není veřejná a pokud by měla jakýkoli dopad na Vaše úvahy při rozhodování, zda daný cenný papír koupit nebo prodat.

VII. Spravedlivé zaměstnanecké vztahy

- 7.1. Uplatňujte zásadu rovnoprávného a nestranného jednání se všemi jednotlivci bez ohledu na jejich rasu, barvu pleti, náboženské vyznání, národnost, pohlaví, věk, zdravotní postižení nebo jiný specifický rys chráněný zákonem.
- 7.2. Udržujte pracovní prostředí, jež je prosto jakéhokoli obtěžování jakékoli povahy, včetně sexuálního obtěžování a šikanování.

VIII. Životní prostředí, zdraví a bezpečnost práce

- 8.1. Dodržujte všechny relevantní zákony a předpisy týkající se ochrany životního prostředí, zdraví a bezpečnosti práce.
- 8.2. Vytvářejte a udržujte bezpečné pracovní prostředí.

8.3. Provádějte prevenci pracovních úrazů.

IX.

Bezpečnost a krizový management

9.1. Dodržujte pravidla jednotlivých objektů MMB pro vstup a opuštění budov, včetně nošení příslušné identifikační karty. Zabraňte přístupu do objektů MMB neoprávněným osobám.

9.2. Chraňte majetek a zařízení MMB před krádežemi a zneužitím. Podporujte dodržování postupů k prevenci teroristických a jiných kriminálních činů ohrožujících zaměstnance, klienty, zákazníky a obchodní partnery MMB i její zařízení a technologie. Upozorněte na případné nedostatky v bezpečnostních opatřeních.

X.

Konkurenční vztahy

10.1. Nikdy nehovořte s představiteli konkurence MMB o cenách, nákladech, ziskových maržích nebo dalších tématech, které jsou předmětem vaší spolupráce s MMB.

10.2. Případnou komunikaci s konkurenty MMB udržujte pouze v takových mezích, pro které existuje legitimní obchodní důvod. Vyhýbejte se komunikaci nebo jednání, které by mohlo zakládat podezření z nekalých smluv nebo dohod.

XI.

Nepřípustné platby

11.1. V souvislosti s prací pro MMB nikdy a nikomu nenabízejte ani nedávejte úplatky nebo provize a ani je nepřijímejte.

11.2. Používejte logický úsudek, abyste se vyhnuli i pouhému zdání nepatřičné platby.

11.3. Jménem MMB neposkytujte žádné příspěvky politickým stranám nebo kandidátům.

XII.

Vztahy s dodavateli

12.1. Buďte spravedliví a jednejte ve všech vztazích s dodavateli zákonně, účelně a poctivě.

XIII.

Prevence praní špinavých peněz

13.1. Dodržujte příslušné zákony, zejména zákon č. 253/2008 Sb.

13.2. Dodržujte zásadu „znej svého zákazníka“ a prověřujte jejich důvěryhodnost

13.3. Vyhněte se těm druhům plateb, které jsou spojovány s praním špinavých peněz

XIV.

Regulace mezinárodního obchodu

14.1. Pokud Vaše povinnosti, které provádíte pro MMB, zahrnují mezinárodní obchodní činnosti, prostudujte a dodržujte zákony upravující mezinárodní obchod.

14.2. Nepodílejte se na transakcích, včetně služeb, které jsou zakázány zákony České republiky, předpisy EU nebo jinými příslušnými místními zákony.

14.3. Nepodílejte se na bojkotech, jež jsou zakázány zákony České republiky, předpisy EU nebo jinými příslušnými místními zákony.

XV.

Ochrana soukromí

- 15.1. Informace o zákaznících používejte jen k oprávněným podnikatelským účelům
- 15.2. Zabezpečte vaše informace o zákaznících jak v písemné formě, tak v elektronické podobě
- 15.3. Nezískávejte, nezpracovávejte a neuchovávejte informace o vašich zákaznících v rozporu se zákony, zejména v rozporu se zákonem o ochraně osobních údajů

XVI.

Spolupráce s veřejnoprávními orgány

- 16.1. Dodržujte nejvyšší možnou míru čestnosti při všech kontaktech s představiteli veřejnoprávních orgánů a institucí
- 16.2. Při jednání s veřejnoprávními orgány a institucemi se vždy vyhněte i pouhému zdání nepatřičného chování a důsledně dodržujte zákony a regulatorní pravidla upravující podmínky poskytování produktů a služeb těmto subjektům
Interní a důvěrné informace
- 16.3. Nezveřejňujte a neuvolňujte (kromě případů, kdy to vyžaduje Vaše práce pro MMB) interní nebo důvěrné informace nebo údaje MMB nebo jiných subjektů, jež je MMB povinna chránit jako důvěrné.
- 16.4. Informace, které vznikly při práci pro MMB, jsou majetkem MMB.
- 16.5. Při ukončování Vašeho úkolu pro MMB odevzdejte bez prodlení veškeré náležitosti, které patří MMB, včetně materiálů, jež mají povahu důvěrných nebo interních materiálů.
- 16.5. Pokud si nejste jisti tím, co je považováno za interní nebo důvěrné, požádejte o objasnění Váš přímý kontakt v MMB.

XVII.

Jak postupovat při pochybnostech o dodržování integrity a etického kodexu

Pokud máte podezření, že došlo k porušení práva nebo pravidel MMB, bezodkladně to nahlase:

- 17.1. Zformulujte informaci, která definuje Vaši pochybnost (kdo, co, kdy a kde).
- 17.2. Sdělte Vaše podezření Vašemu přímému kontaktu v MMB nebo ombudsmanovi společnosti MMB.

KONTAKTNÍ TELEFONY FINANČNÍ SKUPINY MONETA MONEY BANK V ČESKÉ REPUBLICCE

pro sdělení podezření ve věcech integrity

Stálá telefonní linka: 241 482 758