

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KOMUNIKAČNÍHO SYSTÉMU **MUNIPOLIS**

	Uživatel	Poskytovatel
Název:	VOP CZ, s.p.	MUNIPOLIS s.r.o.
IČO:	00000493	29198950
DIČ:	CZ00000493	CZ29198950
Sídlo:	Dukelská 102, 742 42 Šenov u Nového Jičína	Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
<i>dále jen</i>	<i>„uživatel“</i>	<i>„poskytovatel“</i>



I. Předmět smlouvy

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití **komunikačního systému MUNIPOLIS** ve verzi **OPTIMAL** na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační systém MUNIPOLIS v této verzi obsahuje tyto části:

- Komunikační nástroje pro přímou komunikaci** - SMS zprávy, hlasové zprávy, e-maily, zprávy do aplikace, univerzální (omni) zpráva, adresář kontaktů se skupinami pro cílené rozesílky
- Profil na webu a v aplikaci** - hlavní nástěnka s příspěvky, registrace příjemců informací, nastavení loga a profilového obrázku, nástěnka s RSS příspěvky, privátní nástěnky, vlastní podstránky s víceúrovňovým menu (kariéra - výpis volných pozic, jídelníčky, noví kolegové, kontakty, benefity, informace, zlepšovací návrhy, onboarding - klíčové informace a libovolné další stránky), možnost privátního profilu
- Helpdesk a management podnětů** - správa požadavků administrátorem přes webové rozhraní, hlášení přes aplikaci a web, definice vlastních kategorií, definice atributů požadavků, přidělování požadavků zodpovědným osobám, možnost neveřejných požadavků, podpora komentářů (veřejných i privátních), možnost anonymních hlášení
- Získávání zpětné vazby** - ankety a průzkumy s ověřením unikátnosti hlasů, příspěvky s reakcí, možnosti odpovědi na e-mail nebo na SMS
- Dotazy pro vedení** - podávání dotazů, přehled dotazů včetně odpovědí, možnost odpovědi veřejně či neveřejně
- Datové úložiště** - ukládání obrázků, ukládání souborů
- Propojení s dalšími systémy** - export a import kontaktů, RSS feed - zobrazování příspěvků, RSS feed - posílání notifikací, automatické publikování na Facebooku a Instagramu, odkazy na externí systémy, výstrahy ČHMÚ

Implementace systému - v ceně je analýza potřeb a nastavení modulů, školení, rss propojení s dalšími vašimi kanály (web/fb...), nastavení a přizpůsobení profilu (aplikace a webový profil ve vlastních barvách), jednorázový přesun vaší databázi. Cena 39990 Kč bez DPH / jednorázově

II. Trvání smluvního vztahu, cena

Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet zaměstnanců uživatele	Interval platby	Cena (Kč bez DPH / měsíc)
1.4.2025	31.3.2027	400	1/12	16990 Kč

Cena licence je uvedena při roční platbě.

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas **hradit cenu** stanovenou v tomto formuláři, a to na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem. Uživatel je oprávněn vrátit poskytovateli fakturu, pokud nebude obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu, bude neúplná nebo nesprávná. V takovém případě lhůta splatnosti neběží a začne běžet znovu až dnem doručení opravené nebo doplněné faktury uživateli.

Uživatel má možnost užívat komunikační systém MUNIPOLIS po **dobu určitou**.

III. Ceny komunikačních kanálů

SMS zpráva do ČR	Hlasová zpráva do ČR	Zpráva do mobilní aplikace	E-mailová zpráva	Podnět od příjemce informací
0,99 Kč bez DPH / ks	0,99 Kč bez DPH / 30 s	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA

Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů příjemce informací, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv.

Uvedené ceny komunikačních kanálů jsou platné ke dni uzavření této smlouvy. Při změně Ceníku komunikačních kanálů MUNIPOLIS oproti této smlouvě jsou platné ceny uvedené v Ceníku komunikačních kanálů MUNIPOLIS, a to ode dne jeho účinnosti.

IV. Bezpečnost a odpovědnost, práva a povinnosti

Uživatel se zavazuje poskytnout přístupy do systému jen oprávněným osobám.

Uživatel je plně odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení, včetně odpovědnosti autorskoprávní. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost při užívání systému MUNIPOLIS nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikačního systému MUNIPOLIS.

V. Ochrana osobních údajů

Poskytovatel a uživatel prohlašují, že jsou si vědomi nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování systému MUNIPOLIS. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákon o zpracování osobních údajů.

Poskytovatel a uživatel tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a **provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku**,
- bude správcí nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů.

Poskytovatel může smlouvou zapojit k zajištění plnění další subdodavatele, u nichž poskytovatel zajistí smlouvou stejného obsahu ochranu osobních údajů pouze po předchozím souhlasu Uživatele. Uživatel je povinen takový souhlas udělit nebo odmítnout v průběhu 14 pracovních dnů. Nevydá-li v této lhůtě Uživatel odpověď, má se za to, že souhlas byl udělen. Poskytovatel může požádat Uživatele o odůvodnění zamítnutí souhlasu. V případě, že Poskytovatel souhlas od Uživatele nezíská, je Poskytovatel oprávněn ukončit plnění této Smlouvy a od Smlouvy jednostranně odstoupit s okamžitou platností, tento záměr však musí Uživateli sdělit minimálně 10 pracovních dní předem.

VI. Závěrečná ujednání

Nedílnou součástí této smlouvy jsou Podmínky komunikačního systému MUNIPOLIS („**Podmínky**“; www.munipolis.cz/obchodni-podminky) a Ceník komunikačních kanálů MUNIPOLIS („**Ceník**“; čl. IV této smlouvy a v platném znění dostupný v administračním rozhraní systému MUNIPOLIS). S těmito dokumenty se uživatel před podpisem této smlouvy seznámil a souhlasí s nimi.

Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky i Ceník při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn.

V případě, že uživatel s novými Podmínkami nebo Ceníkem nebude souhlasit, je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s měsíční výpovědní dobou – do uplynutí výpovědní doby platí pro uživatele původní znění dokumentů. K výpovědi doručené po nabytí účinnosti změn se nepřihlíží. V případě, že uživatel smlouvu nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Jakékoliv oznámení uživatele o tom, že nesouhlasí se změnou, má stejné účinky, jako výslovná výpověď smlouvy.

Změnu pouhé formy Podmínek nebo Ceníku, bez změny obsahu, je poskytovatel oprávněn provést jednostranně, s okamžitou účinností a uživatel není oprávněn smlouvu vypovědět. Totéž platí pro změnu obsahu výhradně ve prospěch uživatele. Změní-li poskytovatel jednostranně jiná než podstatná ustanovení Podmínek nebo Ceníku, je uživatel oprávněn smlouvu vypovědět, jen když jde o změnu v jeho neprospěch; podstatná ustanovení jsou čl. II, III a V Podmínek a dále ta ustanovení, jejichž změnu by uživatel oprávněně vnímal jako důležitý zásah do způsobu a podmínek užívání systému.

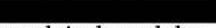
V případě nesrovnalostí má přednost smlouva před obchodními podmínkami.

V případě nefunkčnosti systému poskytovatel zajistí na vlastní náklady odstranění reklamovaných nedostatků od nahlášení do termínu podle tabulky „Kategorizace chyb“. Pokud tak poskytovatel neučiní, jedná se o podstatné porušení této smlouvy a uživatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit. Pro případ prodloužení s odstraněním nefunkčnosti systému se sjednává ve prospěch uživatele smluvní pokuta [REDAKCE]. Případné rozpory budou řešeny jednáním. V případě nemožnosti vyřešit rozpory smírnou cestou, budou řešeny u místně a věcně příslušného soudu dle sídla uživatele.

Garance	Vada kategorie A Jedná se o stav, kdy jsou více než jednomu uživateli nedostupné základní funkce aplikace nebo její částí, nebo hrozí poškození dat.	Vada kategorie B Jedná se o vadu, jejíž povaha neodpovídá podmínkám kategorie A nebo C.	Vada kategorie C Aplikace vykazuje drobnější vady nebo je podezření na vadu, ale základní funkčnost aplikace nebo její dílčí části je zachována.
Zahájení řešení vady a reakce vč. poskytnutí informace Objednateli, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit.	Do 4 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do 8 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do konce 5. pracovního dne od okamžiku nahlášení vady.
Zprovoznění aplikace alespoň náhradním způsobem pro zajištění jeho základních funkcí (tj. prozatímní, ne úplné odstranění vady).	Do 8 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do 16 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do konce 10 pracovního dne od okamžiku nahlášení vady.
Úplné odstranění vady.	Do 16 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do konce 5. pracovního dne od okamžiku nahlášení vady.	Do konce 15. pracovního dne od okamžiku nahlášení vady.

Tabulka: Kategorizace chyb

Zodpovědný obchodník poskytovatele (Jméno, Tel., E-mail) Poznámka

	Smlouva nabude účinnosti jejím zveřejněním v registru smluv. Splatnost faktur je 60 dní od vystavení. Faktury budou zasílány na adresu:  Součástí je digitalizace zpravodaje do podoby Chytrého zpravodaje 4x ročně. V případě prodloužení Uživatele s úhradou za služby Poskytovatele dle jím vystavené faktury je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodloužení od prvního dne po splatnosti faktury.
---	---

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

V Brně dne.....

**Ondřej
Švrček**

Digitálně podepsal
Ondřej Švrček
Datum: 2025.04.11
09:31:34 +02'00'

.....
za poskytovatele

Mgr. Ondřej Švrček, jednatel

V dne.....

.....
za uživatele

**Ing. Vlastimil
Navrátil, MBA**

Digitálně podepsal Ing.
Vlastimil Navrátil, MBA
Datum: 2025.03.31
11:25:44 +02'00'

.....
Jméno, Příjmení, funkce