

SMLOUVA o poskytování služeb
uzavřená podle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Smluvní strany

1. Česká republika – Krajská hygienická stanice Jihočeského kraje se sídlem v Českých Budějovicích
organizační složka státu
se sídlem: Na Sadech 25, 370 71 České Budějovice
jednající: doc. MUDr. Kvetoslava Kotrbová, Ph.D., ředitelka
IČO: 71009345
DIČ: není plátcem DPH
bankovní spojení: ČNB
číslo účtu: 3425231/0710
ID datové schránky: agzai3c

jako objednatel na straně jedné (dále jen „objednatel“)

a

2. Telecom 21 CB s. r. o.
se sídlem: Lipenská 1681/38, 370 01 České Budějovice
jednající: Miroslav Kukrál, jednatel
zapsán v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 6858
IČO: 25160681
DIČ: CZ25160681
bankovní spojení: 
číslo účtu: 
ID datové schránky: cki6p6d

jako poskytovatel na straně druhé (dále jen „poskytovatel“)

společně jako „smluvní strany“

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku, v souladu s § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány, tuto smlouvu:

I.
Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva byla smluvními stranami uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem: „**Kompletní správa výpočetní techniky a komunikační infrastruktury**“, č. j.: KHSJC 04794/2025/UEPC (dále i jen „zakázka“).
2. Nedílnou součástí smlouvy je:
- a. **Příloha č. 1:** Rozsah poskytovaných služeb
 - b. **Příloha č. 2:** Příloha č. 1 výzvy – Krycí list, která je součástí předložené nabídky poskytovatele, dále jako „Cenová nabídka“
 - c. **Příloha č. 3,** ceník, ve kterém jsou specifikovány služby, zboží a výše úhrady za jejich poskytování, které jsou nad rámec služeb vyjmenovaných v Příloze č. 1, (dále též jako „Ceník“)
 - d. **Příloha č. 4,** ve které jsou upraveny lhůty plnění služeb

3. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je organizační složkou státu dle zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících předpisů a zákona č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích. Objednatel je dle Prohlášení o zřízení krajských hygienických stanic ze dne 11. 11. 2002, v souladu s ustanovením zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících předpisů ve znění pozdějších předpisů, správním úřadem.
4. Poskytovatel bere dále na vědomí, že objednatel je uživatelem informačních systémů veřejné správy spravovaných státními orgány dle zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel dále bere na vědomí, že objednatel je subjektem, na který se vztahují povinnosti stanovené zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů ve znění pozdější předpisů, i povinnosti stanovené Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů - „GDPR“).
5. Pro účely této smlouvy a povinností vyplývajících z GDPR a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů se níže uvedenými pojmy rozumí:
 - a. osobní údaj – veškeré informace o fyzické osobě (např. jméno, adresa, datum narození, rodné číslo apod.) na základě kterých lze tuto osobu identifikovat;
 - b. zvláštní kategorie údajů – osobní údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, a zpracování genetických údajů, biometrických údajů za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby a údajů o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby;
 - c. genetické údaje – osobní údaje týkající se zděděných nebo získaných genetických znaků fyzické osoby, které poskytují jedinečné informace o její fyziologii či zdraví a které vyplývají zejména z analýzy biologického vzorku dotčené fyzické osoby;
 - d. biometrické údaje – osobní údaje vyplývající z konkrétního technického zpracování týkající se fyzických či fyziologických znaků nebo znaků chování fyzické osoby, které umožňuje nebo potvrzuje jedinečnou identifikaci, například zobrazení obličeje nebo daktyloskopické údaje;
 - e. zpracování osobních údajů – jakýkoliv operace s osobními údaji, která je prováděna pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění, šíření, seřazení či zkombinování, ale také omezení, výmaz nebo zničení;
 - f. omezení zpracování – označení uložených osobních údajů za účelem omezení jejich zpracování v budoucnu;
 - g. evidence – jakýkoliv strukturovaný soubor osobních údajů přístupných podle zvláštních kritérií, ať již je centralizovaný, decentralizovaný, nebo rozdělený podle funkčního či zeměpisného hlediska;
 - h. správce – obec jako orgán veřejné moci, která sama nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů;
 - i. zpracovatel – fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce;
 - j. subjekt údajů – fyzická osoba, k níž se osobní údaje vztahují;
 - k. pověřenec pro ochranu osobních údajů – osoba, která posuzuje činnost správce či zpracovatele, zda je v souladu s platnou právní úpravou, informuje je, radí, dává doporučení;
 - l. souhlas subjektu údajů – jakýkoli svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává prohlášením či jiným zjevným potvrzením své svolení ke zpracování svých osobních údajů;
 - m. porušení zabezpečení osobních údajů – porušení zabezpečení, které vede k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů

II. Interpretace

Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak:

1. odkazy na články a odstavce objevující se v textu této smlouvy jsou odkazy na články a odstavce této smlouvy;
2. odkazy na „osoby“ zahrnují fyzické nebo právnické osoby, společnosti nebo jiné korporace kdekoli založené, vládu, stát nebo státní instituci, místní nebo samosprávný orgán nebo veřejnoprávní instituci nebo společný podnik, sdružení, trust nebo společenství (bez ohledu na to, zda má nebo nemá vlastní právní subjektivitu) nebo dvě nebo více z nich;
3. jakýkoli odkaz na právo, zákon, stanovy, nařízení, pravidla, delegovanou pravomoc nebo rozhodnutí je odkazem na jakékoli právo, zákon, stanovy, nařízení, pravidla, delegovanou pravomoc nebo rozhodnutí ve znění jeho změn, doplnění nebo nahrazení v rozhodné době a na právo, zákon, stanovy, nařízení, pravidla, delegovanou pravomoc nebo rozhodnutí nahrazující nebo učiněné na jejich základě;
4. odkaz na jakýkoli jiný dokument v této smlouvě je odkazem na takový jiný dokument ve znění jeho změn, dodatků, novací (které nejsou v rozporu s ustanoveními této smlouvy) v rozhodné době;
5. jednotné číslo zahrnuje množné a naopak, nevyžadují-li souvislosti, v nichž je výrazu použito, jiný výklad;
6. se časovými údaji rozumí časové údaje podle času v Českých Budějovicích;
7. odkazy na „smluvní stranu“ nebo „smluvní strany“ zahrnují každého a kteréhokoli z jejich povolených právních nástupců;
8. jelikož tato smlouva je výsledkem vyjednávání, smluvní strany sjednávají, že žádný její článek nebo ustanovení nelze přisoudit žádné ze smluvních stran s tím, že jej v jednání o této smlouvě použila jako první, a že smlouvu nelze považovat za smlouvu uzavřenou adhezním způsobem. Pro případ, že by tato smlouva byla přesto posouzena jako smlouva uzavřená adhezním způsobem, vylučují smluvní strany použití ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku.

III. Předmět smlouvy

1. Objednatel a poskytovatel uzavírají ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“), podle které se poskytovatel zavazuje poskytovat objednateli služby blíže specifikované v **Příloze č. 1** této smlouvy **„Rozsah poskytovaných služeb“** (dále jen „služby“), která je nedílnou součástí této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje provádět služby sjednané dle odst. 1 čl. II této smlouvy výhradně svými zaměstnanci, tj. osobami v pracovněprávním vztahu k poskytovateli.
2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje za poskytování služeb poskytovatelem, v rozsahu vymezeném touto smlouvou, platit poskytovateli odměnu určenou a dohodnutou dále v této smlouvě.
3. Poskytovatel se zavazuje zajistit službu spočívající v plnění úkolů dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) ve znění pozdějších předpisů, a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidace dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), a dle směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2555 ze dne 14. prosince 2022 o opatřeních k zajištění vysoké společné úrovně kybernetické bezpečnosti v Unii a o změně nařízení (EU) č. 910/2014 a směrnice (EU) 2018/1972 a o

zrušení směrnice (EU) 2016/1148, tzv. směrnice NIS 2 (Network and Information Security 2), vyplývající pro objednatele.

4. Poskytovatel tímto výslovně bere na vědomí, že informace, jejichž zpřístupnění by mohlo ohrozit zajišťování kybernetické bezpečnosti nebo účinnost opatření vydaného podle zákona o kybernetické bezpečnosti, nebo informace, které jsou vedené v evidenci incidentů, ze kterých by bylo možné identifikovat orgán nebo osobu, která kybernetický bezpečnostní incident ohlásila, se podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím neposkytují.

IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje služby vymezené touto smlouvou poskytovat objednateli:
 - a) řádně a v souladu s příslušnými platnými právními předpisy,
 - b) na vysoké odborné úrovni a hospodárně a podle nejlepších znalostí a schopností,
 - c) dle požadavků a pokynů objednatele, v souladu s jeho interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění smlouvy, které objednatel poskytovateli poskytne, nebo s pokyny osob oprávněných jednat za objednatele ve věcech technických a smluvních, případně objednatelem písemně pověřených osob, to vše v odpovídajícím čase dle Přílohy č. 4,
 - d) věci převzaté od objednatele v souvislosti s poskytováním služeb podle této smlouvy chránit před poškozením, znehodnocením, zničením a odcizením,
 - e) budou-li v souvislosti s poskytováním služby předány objednatelem poskytovateli jakékoli podklady, použít je pouze k účelu, ke kterému jsou určeny a chránit je před ztrátou, odcizením a zneužitím,
 - f) předcházet možným škodám na majetku objednatele,
 - g) dodržovat obecně závazné právní, bezpečnostní, hygienické, požární a ekologické předpisy a zajistit dodržování těchto předpisů svými zaměstnanci; veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů, jdou k tíži poskytovatele; pokud poskytovatel svojí činností vytvoří nebezpečná místa nebo situace na pracovišti, je povinen je sám zabezpečit a neprodleně o jejich vzniku informovat objednatele,
 - h) zajistit si vlastní dozor nad bezpečností práce, vybavit své zaměstnance osobními ochrannými prostředky podle činností a rizik na pracovištích objednatele,
 - i) seznámit se s riziky v prostorách objednatele, upozornit na ně své zaměstnance; v případě úrazu zaměstnance poskytovatele pověřený pracovník poskytovatele úraz vyšetří a sepiše záznam o úrazu.
 - j) poskytovatel se zavazuje informovat objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této smlouvy
 - k) poskytovatel se zavazuje informovat objednatele o všech organizačních změnách (název, sídlo, IČ, DIČ, tel., apod.)
2. Objednatel se zavazuje v souvislosti s prováděním služeb poskytovatelem podle této smlouvy zejména:
 - a) umožnit poskytovateli řádné provádění služeb podle této smlouvy,
 - b) jednoznačně a v dostatečné lhůtě předem oznamovat poskytovateli rozsah mimořádných potřeb ve smyslu předmětu této smlouvy,
 - c) pro výkon služeb poskytovat poskytovateli nezbytné prostředky, prostory a příslušná povolení, je-li jich potřeba,
 - d) poskytovat poskytovateli k provádění služeb odpovídající součinnost,
 - e) objednatel se zavazuje hradit poskytovateli služby a zboží odebrané objednatelem nad rámec služeb vyjmenovaných v **Příloze č. 1** této smlouvy „**Rozsah poskytovaných služeb**“ této smlouvy řádně a včas. Výše úhrad za toto plnění vychází z ceníku poskytovatele, jenž je Přílohou č. 3 této smlouvy.

V.

Podmínky poskytování služeb, odpovědnost za škodu, reklamace poskytování služeb

1. V případě, že poskytovatel poruší kteroukoli svou povinnost stanovenou v této smlouvě a v důsledku toho, že poskytovatel a/nebo třetí osoba způsobí objednateli škodu nebo jinou újmu, zavazuje se poskytovatel tuto škodu či jinou újmu objednateli nahradit.
2. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za správné a včasné poskytnutí všech služeb objednateli v souladu s obsahem této smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy, ani smlouvu jako celek, na třetí osobu či osoby.
4. V této souvislosti poskytovatel výslovně prohlašuje, že si je vědom odpovědnosti za škodu způsobenou na technickém zařízení, za škodu způsobenou ztrátou dat, zneužitím dat a veškerých informací získaných při poskytování služeb podle této smlouvy. Dále si je vědom nutného utajení veškerých dat a informací získaných při poskytování služeb podle této smlouvy zachování bezpodmínečné návaznosti technického vybavení a provozu veškerého zařízení podle této smlouvy s ohledem na propojení s ústředními orgány v případě řešení krizových situací a další.
5. Poskytovatel se zavazuje, v případě, že bude objednatelem prokazatelně upozorněn na nedostatek v poskytování služeb podle této smlouvy, zjednat neprodleně, event. neprodleně v nejkratší možné době nápravu a poskytování služeb uvést do souladu s ujednáními obsaženými v této smlouvě.
6. Problémy, které se ukážou jako důsledek zásahů, které provede poskytovatel a objednavatel s nimi nebyl seznámen, popř. je nedoporučil, je nutné neprodleně odstranit či uvést do původního stavu na náklady poskytovatele.
7. Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn pro odpovědnost za škodu způsobenou v souvislosti s výkonem svého předmětu podnikání do výše 2.500.000,- Kč (slovy dva miliony pět set tisíc korun českých).

VI.

Práva duševního vlastnictví

1. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti s porušením povinností poskytovatele dle předchozí věty.
2. Bude-li výsledkem nebo součástí poskytování služeb i dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořízené databázi, poskytuje poskytovatel jako autor ode dne předání díla na neomezenou dobu objednateli pro území České republiky nevýhradní licenci k užití díla způsobu užití a v rozsahu, které jsou nezbytné pro dosažení primárního účelu této smlouvy, přičemž výše odměny za poskytnutí licence je již zahrnuta v ceně předmětu plnění. Objednatel nemůže výše uvedenou licenci poskytnout jako pod licenci nebo zcela postoupit třetím osobám. Objednatel není povinen licenci využít.

VII.

Odměna a způsob placení

1. Poskytovateli náleží za služby poskytnuté podle této smlouvy od objednatele odměna. Celková cena za služby za celou dobu účinnosti této smlouvy, tj. celkově za 18 měsíců, činí 1 764 000,- Kč bez DPH, (slovy jedenmiliónsedmsetšedesátčtyři korun českých). DPH je stanovena ve výši 21 %. Cena

poskytovaných služeb včetně DPH činí 2 134 440,- Kč (slovy dvě milióny jedno st třicet čtyř tisíc čtyř sta čtyřicet korun českých).

2. Objednatel se zavazuje zaplatit **měsíčně** poskytovateli dohodnutou odměnu ve výši **118 580,- Kč (slovy jedno sto osmnáct tisíc pět set osmdesát korun českých)**. Výše uvedená dohodnutá odměna obsahuje příslušnou DPH.
3. Úhrada dohodnuté odměny bude probíhat na základě faktury, kterou se zavazuje poskytovatel vystavit vždy do 10. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž proběhlo plnění. Doba splatnosti faktur se stanovuje na 21 dnů.
4. Daňový doklad – faktura (dále i jen „faktura“) musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a v § 435 odst. 1 občanského zákoníku. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Nová lhůta splatnosti faktury počíná běžet znovu ode dne doručení opravené faktury objednateli doporučenou listovní zásilkou na adresu objednatele nebo osobním podáním do podatelny v sídle objednatele.
5. Úhradu dohodnuté odměny provede objednatel bezhotovostně na výše uvedený bankovní účet poskytovatele. Dohodnutá odměna je uhrazena okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
6. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel nesmí postoupit pohledávku nebo její část vyplývající z této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Poskytovatel nesmí započíst jakoukoliv svou pohledávku plynoucí z této smlouvy oproti jakékoliv pohledávce objednatele bez jeho předchozího písemného souhlasu.
7. Smluvní strany se dohodly, že s přihlédnutím k požadavku trvalé přítomnosti technika v sídle objednatele a souvisejícím požadavkům na reakční dobu na požadavky objednatele dle Přílohy č. 1 dává objednatel k dispozici, pouze pro účely specifikované v této smlouvě, poskytovateli prostor v sídle objednatele. Objednatel dává za tímto účelem k dispozici prostor označený jako místnost č. 111, o výměře 20,70 m², v 1. nadzemním podlaží budovy na adrese: Na Sadech 1858/25, České Budějovice, kdy objednatel vyčísľuje hodnotu možnosti dispozice s tímto prostorem na 3.271,- Kč měsíčně. Objednatel dále vyčísľuje náklady na zaměstnance poskytovatele (využívajících poskytovanou kancelář dle tohoto odstavce) ve smyslu spotřeby energií ve výši celkem 644,- Kč měsíčně (studená voda – 80,- Kč, plyn – 272,- Kč, elektrická energie – 254,- Kč, komunální odpad – 38,- Kč).
8. Smluvní strany se dohodly a berou na vědomí, že k dispozici s prostorem a nákladům za zaměstnance poskytovatele specifikovaným v odst. 7 tohoto článku bylo přihlédnuto sjednávání odměny, obojí je již v celkové výši započítáno a nemá na odměnu dle odst. 1 a 2 tohoto článku vliv.

VIII.

Trvání a zánik smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, s účinností od **1. července 2025 do 31. prosince 2026**.
2. Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztah může být ukončen i před uplynutím uvedené doby těmito způsoby:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
 - b) odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smluvních závazků jednou smluvní stranou; za podstatné porušení smlouvy objednatel se považuje prodlení s platbou odměny o více než třicet kalendářních dnů ode dne uplynutí posledního dne splatnosti odměny; za podstatné porušení povinností poskytovatelem se považuje postup poskytovatele v rozporu s předmětem smlouvy nebo

jeho dalšími povinnostmi z této smlouvy, nezjedná-li poskytovatel nápravu ani po písemném upozornění objednatele,

- c) jednostranným odstoupením objednatele od smlouvy v případě, že bude vůči majetku poskytovatele vyhlášeno insolvenční řízení, v němž bude vydáno rozhodnutí o úpadku nebo byl-li vůči zhotoviteli insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
 - d) odstoupením objednatele od smlouvy bez udání důvodu, přičemž v takovém případě je stanovena tříměsíční výpovědní doba. Výpovědní doba začíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce
3. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně zasláním do datové schránky druhé smluvní strany nebo písemně v listinné podobě zaslané na adresu sídla druhé smluvní strany. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení od smlouvy bylo doručeno nejpozději do 10 dnů od jeho odeslání.
4. Odstoupení od této smlouvy je účinné a smlouva zaniká s výjimkou ustanovení, která mají podle zákona nebo smlouvy trvat i po ukončení smlouvy, dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Ustanovení tohoto odstavce se nevztahuje na odst. 2 písm. d) tohoto článku.
5. Odstoupení od této smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, ani práva na náhradu škody.

IX.

Sankce

1. Poskytovatel se zavazuje řádně a včas dle požadavků objednatele plnit povinnosti dle **Přílohy č. 1** této smlouvy „**Rozsah poskytovaných služeb**“. V případě neprovedení úkonu v termínu dle **Přílohy č. 4** této smlouvy „**Lhůty plnění**“ je objednatel oprávněn udělit sankci za každý započatý den prodlení úkonu ve výši 0,5 % z pravidelné měsíční odměny.
2. Objednatel má povinnost hradit služby dle článku V. této smlouvy. V případě prodlení měsíční platby je objednatel povinen uhradit sankci 0,1 % z měsíční platby za každý započatý den prodlení.
3. Objednatel má nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ, pokud se ukáže, že při poskytování plnění dle této smlouvy poskytovatel postupuje v rozporu s obecně závaznými právními předpisy či platnými příslušnými technickými normami, jejichž závaznost smluvní strany touto smlouvou sjednávají.
4. Objednatel má dále nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ, pokud se ukáže, že při poskytování plnění dle této smlouvy poskytovatel postupuje v rozporu čl. X této smlouvy.

X.

Mlčenlivost a ochrana informací

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat povinnost mlčenlivosti a uchovat v tajnosti veškeré informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděl v souvislosti s plněním závazků podle této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
3. Poskytovatel se zavazuje ve spolupráci s objednatelem zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se zákonem a jinými právními předpisy s cílem zajistit

- a) plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
 - b) zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
 - c) zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a
 - d) opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
4. Poskytovatel se zavazuje osobní údaje zpracovávat pouze v rozsahu nezbytném pro poskytnutí služby sjednané v odst. 1 čl. II smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů a zajistí dostatečně průkazným způsobem, že stejnou povinnost uložil před zahájením služby u objednatele i svým zaměstnancům, kteří budou vykonávat činnosti sjednané touto smlouvou. Povinnost mlčenlivosti poskytovatele a jeho zaměstnanců se vztahuje i na dobu po skončení smluvního závazku z této smlouvy, na dobu po skončení výkonu prací zaměstnancem poskytovatele, i pro dobu po skončení pracovněprávního vztahu zaměstnance k poskytovateli.
5. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že své zaměstnance, kteří budou na základě této smlouvy vykonávat práce pro objednatele, prokazatelným způsobem poučí o povinnosti mlčenlivosti a o povinnosti chránit důvěrné informace, které na podkladě této smlouvy zaměstnanec získá. O splnění této povinnosti si poskytovatel opatří průkazné doklady.
6. Nedohodnou-li se poskytovatel s objednatelům písemně jinak, považují se za důvěrné všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství objednatele. Důvěrnými informacemi jsou dále i principy, metody a postupy, se kterými objednatel pracuje, či ostatní technické know-how objednatele. Veškeré ústní a písemné informace předané objednatelům poskytovateli se taktéž považují za důvěrné.
7. Za důvěrné informace podle tohoto článku se nepovažují ty informace, které se staly veřejně známými, aniž by to zavinil poskytovatel.
8. Ustanovení této smlouvy ohledně mlčenlivosti nejsou dotčena ukončením platnosti či účinnosti této smlouvy (z jakéhokoliv důvodu) a povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i nadále, až do doby, než se předmětné informace stanou veřejně známými.

XI.

Závěrečná ujednání

1. Veškeré změny této smlouvy je možné činit pouze prostřednictvím písemných postupně číslovaných dodatků na základě úplného a vzájemného konsensu obou smluvních stran.
2. Adresa pro doručování písemností dle této smlouvy je sídlo smluvní strany.
3. Práva a povinnosti smluvních stran v ní výslovně neuvedená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
4. Nestanoví-li tato smlouva jinak, považují se veškeré písemnosti, oznámení a dokumenty podle této smlouvy za řádně předané nebo doručené, pokud budou učiněny oprávněnou osobou nebo adresované oprávněné osobě a budou doručeny osobně, do datové schránky nebo prostřednictvím držitele poštovní licence.
5. Poskytovatel bere na vědomí, že na tuto smlouvu se vztahují povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany tímto ujednávají, že zveřejnění dle tohoto zákona zajistí objednatel způsobem, v rozsahu a ve lhůtách z něho vyplývajících. O provedeném

uveřejnění objednatel poskytovatele informuje poté, co obdrží ze strany správce registru smluv potvrzení o provedeném uveřejnění.

6. Poskytovatel bere dále na vědomí, že objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím v platném znění. Je tak povinen či oprávněn tuto smlouvu, jakož i jiné skutečnosti vyplývající z jejího naplňování, uveřejnit či poskytnout třetím osobám, pokud takový postup vyplývá z právních předpisů, a to vč. základních osobních údajů. Pro účely uveřejňování či poskytování informací smluvní strany současně shodně prohlašují, že žádnou část této smlouvy nepovažují za své obchodní tajemství bránící jejímu uveřejnění nebo poskytnutí.
7. Poskytovatel bere na vědomí, že je na základě § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu osobami jednajícími za smluvní strany a účinnosti nabývá dnem jejího zveřejnění v registru smluv v souladu s § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
9. Smlouva je sepsána ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních při jejím podpisu.
10. V případě řešení sporu bude tento rozhodnut věcně příslušným soudem, přičemž poskytovatel souhlasí, že místně příslušnými soudy pro projednání jakýchkoli sporů jsou soudy v České republice.
11. Smluvní strany se podpisem smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku.
12. Pro vyloučení pochybností poskytovatel výslovně prohlašuje, že je podnikatelem, uzavírá smlouvu při svém podnikání, a na smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku.

Smluvní strany prohlašují, že při sjednávání této smlouvy jednají svobodně, vážně a určitě a že tyto nesjednávají v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toto připojují své podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Rozsah poskytovaných služeb

Příloha č. 2 – Cenová nabídka

Příloha č. 3 – Ceník

Příloha č. 4 – Lhůty plnění

České Budějovice 6.6. 2025

Za objednatele



doc. MUDr. Kvetoslava Kotrbová, Ph.D.
ředitelka



České Budějovice 6.6. 2025

Za poskytovatele



Miroslav Kukrál
jednatel



Příloha č. 1 - Rozsah poskytovaných služeb

Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje, dle pokynů a požadavků objednatele, zejména zajistit:

Kompletní správu výpočetní techniky a komunikační infrastruktury v majetku KHS Jč. kraje.

Plnění služeb bude probíhat v následujících lokalitách:

- Na Sadech 25, 370 71 České Budějovice
- Jánošíkova 2333/2, 370 71 České Budějovice
- Havraní 594, 381 01 Český Krumlov
- Bezručova 857/II, 377 01 Jindřichův Hradec
- Karla Čapka 2459, 397 01 Písek
- Hradební 435, 383 01 Prachovice
- Žižkova 505, 386 01 Strakonice
- Roháčova 2614, 390 01 Tábor

1) Servis, údržba a správa osobních počítačů, notebooků a jejich periferií v prostředí OS Windows

- tiskárny, multifunkční zařízení, skenery a fotoaparáty
- provádění instalace programového vybavení
- opravy a diagnostika provozovaného technického vybavení
- opravy počítačů výměnou komponent
- vyřizování reklamací provozovaného vybavení u dodavatelů
- plánování obnovy a vyřazování technického vybavení
- zavádění nového technického vybavení do provozu
- spolupráce při vedení evidence technického vybavení
- evidence software
- provádění softwarového auditu

2) Správa uživatelských aplikací na stanicích a podpora uživatelů při jejich práci

- aplikace - MS Office, EIS JASU CS, Výkaznictví JASU, VEMA V4, ASPI, SFN, EPIDAT
- spisová služba e-Spis
- resortní zdravotnické informační systémy provozované ÚZIS
- webové aplikace - ABO-K, IISSP, ISOSS, výkazy ČSÚ, e-Podatelný zdravotních pojišťoven
- okamžitá podpora uživatelů dostupnými prostředky - telefon, e-mail, VNC
- řešení zjištěných technických problémů s podporou služeb e-Spis, EIS JASU CS, VEMA V4, IISSP, ISOSS
- školení uživatelů
- správa a obnova kvalifikovaných certifikátů zaměstnanců
- správa dat Czech POINT a CzechPOINT@office
- řešení dalších nestandardních požadavků uživatelů
- úprava dokumentů, fotografií, pomoc s přípravou prezentací
- instalace periferií
- obnova dat ze záloh

3) Servis, údržba a správa serverů Windows a na nich provozovaných služeb

- správa a údržba Hyper-V server 2012 R2 / 2019
- sledování a údržba hardware serverů
- správa řadičů domény se službami Active Directory (Windows Server 2012 R2 / 2019)

- správa uživatelských účtů a jejich členství ve skupinách
- správa skupinové systémové politiky - distribuce software, konfigurace stanic
- poštovní servery Exchange (1 lokalita - Microsoft Exchange 2016)
- cloudové služby M365
- správa souborových serverů ve všech lokalitách (souběžně AD, DNS, DHCP, DFS)
- administrace cestovních profilů uživatelů
- správa složky intranetu na principu distribuovaného systému souborů s automatickou replikací
- aplikace SFN
- server WSUS
- správa antivirového řešení v celé síti a antispam
- správa uživatelů a organizační struktury ve spisové službě e-Spis
- zálohování a archivace dle plánu organizace
- dohled a údržba záložních zdrojů UPS

4) Správa komunikační infrastruktury

- správa, dohled a zabezpečení místních sítí LAN a aktivních síťových prvků s VLAN
- správa strukturované kabeláže (přemísťování stanic a zařízení v LAN)
- opravy a údržba kabeláže - metalické i optické
- dohled VPN a spolupráce s poskytovatelem služeb při mimořádných událostech
- spolupráce s poskytovatelem připojení do sítě internet
- správa a dohled pobočkových ústředí a jejich vzájemné propojení technologií VoIP
- spolupráce s poskytovatelem hlasových služeb
- řešení problémů uživatelů s analogovými telefony / mobilními telefony
- přemísťování telefonních přístrojů v objektech KHS

5) Správa služeb internetu

- správa internetové prezentace organizace
- publikování informací na internetových stránkách
- správa DNS záznamu khscb.cz
- zajištění příjmu elektronické pošty od poskytovatele služby

6) Požadavky na dodavatele

- držení záložních komunikačních prvků infrastruktury
- cesty mezi jednotlivými lokalitami a přeprava technického vybavení jdou k tíži dodavatele
- trvalá přítomnost technika v sídle organizace od 7:00 do 15:00 mimo servisních zásahů na pobočkách organizace
- dodavatel musí mít prokazatelně vyřešenou zastupitelnost technika
- zahájení servisního zásahu na pobočkách v Českých Budějovicích do 1 hodiny od nahlášení problému
- reakční doba na pobočkách do 2 hodin od nahlášení problému
- 7 dní v týdnu v denních hodinách – neprodlená reakce při výpadku VPN
- úplná znalost (administrátor i uživatel) spisové služby e-Spis (ICZ), EIS JASU CS a VEMA V4
- při zavádění nových aplikací a systémů do provozu účast dodavatele na školeních a následné školení uživatelů
- těsná spolupráce s Ministerstvem zdravotnictví na projektech týkajících se ICT (Kybernetická bezpečnost, Integrovaný systém uživatelů pro krajské hygienické stanice)
- respektování provozu výrobcem již nepodporovaného SW vybavení

Příloha č. 1 Výzvy – Krycí list

Veřejná zakázka malého rozsahu

Kompletní správa výpočetní techniky a komunikační infrastruktury

č. j. KHSJC 04794/2025/UEPC

Identifikační údaje Zadavatele:

Název:	ČR – Krajská hygienická stanice Jihočeského kraje se sídlem v Českých Budějovicích
Sídlo:	Na Sadech 25, 370 71 České Budějovice
Právní forma:	Organizační složka státu
IČ:	71009345
DIČ:	není plátce DPH
Vedoucí OSS:	doc. MUDr. Kvetoslava Kotrbová, Ph.D.
e-mail:	khscb@khscb.cz
Bankovní spojení:	ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA
Číslo účtu:	3425231/0710
Datová schránka:	agzai3c

Identifikační údaje Poskytovatele:

Název:	TELECOM 21 CB s.r.o.
Sídlo:	Lipenská 1681/38, 370 01 České Budějovice
Jednající:	Miroslav Kukrál
IČ:	25160681
DIČ:	CZ25160681
Tel.:	
e-mail:	
Bankovní spojení:	
Číslo účtu:	
Datová schránka:	ckí6p6d

Fyzická osoba jednající pod IČ: *(varianta fyzická osoba)*

Sídlo:	
IČ:	
DIČ:	
Tel.:	
e-mail:	
Bankovní spojení:	
Číslo účtu:	
Datová schránka:	

Nabídková cena v Kč uchazeč není plátcem DPH		
Nabídková cena v Kč uchazeč je plátcem DPH	bez DPH v Kč	1 764 000
	Sazba DPH v %	21
	DPH v Kč	370 440
	s DPH v Kč	2 134 440

V Českých Budějovicích, dne 23.5.2025

Miroslav Kukrál

*Jméno a příjmení statutárního zástupce nebo osoby
oprávněné jednat jménem či za Poskytovatele*



podpis



TELECOM 21 CB

CENÍK PRACÍ - platný od 1.10.2023

	pracovní dny pondělí až pátek	sobota + neděle
7:30 - 16:00	základní sazba	+ 50%
16:00 - 20:00	+ 25%	+ 75%
20:00 - 7:30	+ 50%	

INFORMAČNÍ TECHNOLOGIE

konfigurace a správa serveru, aktivních prvků LAN, WAN, grafické nastavby ES

Za každou započatou 1/2 hodinu 700,- Kč bez DPH

konfigurace a správa stanic, periferií

Za každou započatou 1/2 hodinu 500,- Kč bez DPH

KAMEROVÉ SYSTÉMY

konfigurace a správa nahrávacího zařízení a kamer

Za každou započatou 1/2 hodinu 500,- Kč bez DPH

ELEKTRONICKÉ SYSTÉMY

konfigurace a správa požárních, zabezpečovacích a rozhlasových ústředen, jednotného času, přístupových a docházkových systémů, AV techniky

Za každou započatou 1/2 hodinu 500,- Kč bez DPH

TELEKOMUNIKACE

konfigurace a správa pobočkových ústředen, tarifikačních programů, call center

Za každou započatou 1/2 hodinu 500,- Kč bez DPH

konfigurace, správa a instalace dveřních telefonů, GSM bran, faxů, telefonních přístrojů, datových rozvodů, technické šetření, konzultace

Za každou započatou 1/2 hodinu 350,- Kč bez DPH

Dovoz zboží materiálu, vrácení z opravy bez instalace 200,- Kč bez DPH

Dopravné za 1km 15,- Kč bez DPH

Výjezd technika - paušální poplatek za výjezd 300,- Kč bez DPH

Příloha č. 4 – Lhůty plnění*

Poskytované služby dle Přílohy č. 1	Reakční doba	Pohotovostní doba	Doba odstranění problému**
Servis, údržba a správa osobních počítačů, notebooků a jejich periferií v prostředí OS Windows	4 hod	8/5	48 hod
Správa uživatelských aplikací na stanicích a podpora uživatelů při jejich práci	4 hod	8/5	24 hod
Servis, údržba a správa serverů Windows a na nich provozovaných služeb	8 hod	8/5	48 hod
Správa komunikační infrastruktury	8 hod	8/5	48 hod
Správa služeb internetu	24 hod	8/5	6 hod
Trvalá přítomnost technika v sídle organizace	/	8/5	/
Zahájení servisního zásahu na pobočkách v Českých Budějovicích	1 hod	24/7	/
Zahájení servisního zásahu na ostatních pobočkách	2 hod	24/7	/
Výpadek VPN	Ihned	8/7	24 hod

Reakční doba = doba od nahlášení problému do započetí řešení požadavku technikem.

Pohotovostní doba = doba přijímání požadavků na poskytování služeb

- 8/5 = v pracovní dny v 7:00 – 15:00 hod.,
- 8/7 = každý den v 7:00 – 15:00 hod.,
- 24/7 = 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu.

Doba odstranění = doba od nahlášení požadavku na poskytování služeb do jeho vyřešení (úplného odstranění problému).

*Doba odstranění se v případě závady prodlužuje o dobu, než je zařízení opraveno externím zástupcem výrobce, nebo dodavatelem služby. Délka této opravy je závislá na typu zakoupené podpory k danému zařízení a na čase odstranění závady zástupcem výrobce. Pokud bude zařízení zástupcem výrobce uvedeno do funkčního stavu až následující den, tedy např. za 20 hodin od nahlášení, prodlužuje se Doba odstranění o tuto dobu.

**Dobu odstranění lze v konkrétních případech změnit dohodou obou smluvních stran.