

RÁMCOVÁ SMLOUVA

Správa serverových služeb

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění
(dále jen „občanský zákoník“)

Článek I. SMLUVNÍ STRANY

Objednatel: **Institut postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví**
IČO: 000 23 841
DIČ: CZ00023841
se sídlem: Ruská 2412/85, Vinohrady, 100 00 Praha 10
zastoupen: MUDr. Irena Maříková, MBA, ředitelka
bankovní spojení: ČNB
číslo účtu: 19535101/0710

(dále jen „Objednatel“)

a

Poskytovatel: **IDC-softwarehouse, s.r.o.**
IČO: 26204576
DIČ: CZ26204576
se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10
zastoupen: 

(dále jen „Poskytovatel“)

(společně dále také jako „smluvní strany“)

(dále jen „smlouva“)

Článek II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem plnění této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli za podmínek uvedených v této Smlouvě

- a) službu „Profylaktická činnost a podpora ICT technologie“, jejíž parametry jsou definovány v příloze č. 2 této smlouvy, v minimálním rozsahu 16 hodin měsíčně (4 hodiny týdně) (dále jen „paušální služba“); Objednatel je oprávněn na základě dílčích objednávek požádat Poskytovatele o poskytování služby Profylaktická činnost a podpora ICT technologie“, jejíž parametry jsou definovány v příloze č. 2 této smlouvy, nad ujednaný minimální rozsah (dále jen „služba na vyžádání“); ICT Technologie Objednatele je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

(paušální služba a služba na vyžádání dále společně jen „služby“)

- b) dodávku případných komponent souvisejících s poskytovanými službami.
2. Předmětem této smlouvy je dále závazek Objednatele uhradit cenu plnění poskytnutého Poskytovatelem podle čl. II odst. 1 smlouvy ve výši a způsobem sjednaným v této smlouvě.
3. Poskytování služeb musí být prováděno v souladu s platnými právními předpisy České republiky a technickými a jinými normami, vztahujícími se k poskytování služeb.
4. Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k poskytování služeb pro Objednatele dle této smlouvy a disponuje takovými kapacitami, které jsou k plnění nezbytné. Dále prohlašuje, že sjednaná cena a způsob plnění smlouvy obsahuje a zohledňuje všechny ve smlouvě uvedené podmínky a okolnosti.

Článek III. MÍSTO PLNĚNÍ

1. Místem plnění jsou budovy IPVZ (Objednatele) na adrese:
- a) IPVZ, Ruská 2412/85, Vinohrady, 100 00 Praha 10;
- b) Hotel ILF, Budějovická 743/15, Michle, 140 00 Praha 4.

Článek IV. CENA SLUŽEB

1. Sjednaná cena služeb dle článku IV. odst. 3. této smlouvy je cena maximální a obsahuje veškeré náklady Poskytovatele, zejména, nikoliv však výhradně, dopravu do místa určení, veškeré práce a služby a všechny ostatní náklady včetně obchodní přírážky.
2. Objednatel stanovuje, že celková cena služeb vč. ceny za dodávku případných komponent souvisejících s poskytovanými službami podle této smlouvy nepřekročí částku **1.500.000 Kč bez DPH** (slovy: jeden milion pět set tisíc korun českých). Objednatel se zároveň nezavazuje tento finanční limit vyčerpat.
3. Cena služeb činí **780 Kč** (slovy: **sedmsetosmdesátkorunčeských**) bez DPH za 1 (slovy: jednu) hodinu práce odborného technika (serverového, síťového nebo systémového specialisty) a je stanovena dle položkového rozpočtu v příloze č. 2 této Smlouvy. K této ceně bude připočteno DPH v zákonné výši.

4. Cena služeb může být zvýšena pouze v případě změny sazby DPH, přičemž musí být zachována cena služeb bez DPH a sazba DPH bude účtována vždy v zákonem stanovené výši.
5. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu služeb na základě faktur vystavených Poskytovatelem v souladu s touto smlouvou.

Článek V.
ZPŮSOB PLNĚNÍ – POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB, OBJEDNÁVKY,

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby Objednateli v souladu s podmínkami upravenými v tomto článku smlouvy a zajistit, že při poskytování služeb budou dodrženy podmínky stanovené příslušnými právními předpisy a technickými normami.
2. V případě prodlení Poskytovatele se zahájením poskytování služeb je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 900,- Kč za každý započatý den prodlení.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby Objednateli s garantovanou úrovní podpory (SLA) v režimu 24x7 dle níže specifikované důležitosti ticketu a v případě porušení povinnosti k řešení požadavku v požadované lhůtě (SLA parametr), je povinen k úhradě níže uvedených smluvních pokut Objednateli:

Typ požadavku	Charakteristika	SLA parametr	Sankce (smluvní pokuta)
Servisní požadavek – úroveň „A“	Neplánované přerušení IT služby. Neexistence náhradního řešení.	7 dní v týdnu; reakce do 2 hodin od nahlášení; termín dokončení 10 hodin	10 000,- Kč/1 den prodlení
Servisní požadavek – úroveň „B“	Významným způsobem omezena IT služba, existuje náhradní řešení.	5 (Po-Pá) dní v týdnu, reakce do 2. pracovního dne; termín dokončení do 3. Pracovního dne	6 000,- Kč/1 den prodlení
Servisní požadavek – úroveň „C“	Omezení IT služby je minimální.	5 dní v týdnu, reakce do 2. pracovního dne, termín dokončení 5 pracovních dnů	2 000,- Kč/1 den prodlení
Změnový požadavek		Dle SLA parametrů servisních požadavků	2 000,- Kč/1 den prodlení
Požadavek na konzultaci		5 dní v týdnu, reakce do 48 hodin	2 000,- Kč/1 den prodlení

4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli službu na vyžádání nebo dodávku případných komponent souvisejících s poskytovanými službami na základě dílčích objednávek vystavených Objednatelem prováděných e-mailem, telefonem, osobně nebo přímo skrz interní helpdesk (interní webové rozhraní). Pro služby na vyžádání platí veškerá ustanovení tohoto článku V.
5. Objednatelem řádně vystavené a odeslané objednávky v souladu s tímto článkem smlouvy jsou pro Poskytovatele závazné. Poskytovatel je povinen řádně vystavenou objednávku, kterou obdrží od Objednatele, písemně potvrdit, přičemž za písemné potvrzení se považuje i potvrzení objednávky elektronicky e-mailem na příslušný kontakt pověřené osoby Objednatele.
6. V případě, že služby nebudou Poskytovatelem provedeny řádně, včas a v souladu s objednávkou (v případě služby na vyžádání), je Objednatel oprávněn požadovat nápravu. Způsob nápravy určuje Objednatel. Tím není nijak dotčeno právo Objednatele na náhradu škody či na smluvní pokutu dle této smlouvy.

Článek VI. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Ceny služeb podle této smlouvy, tj. ceny za paušální službu, ceny za službu na vyžádání a ceny za dodávku případných komponent souvisejících s poskytovanými službami budou Poskytovateli hrazeny v české měně (Kč) na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“), a to následovně:
 - a) u paušální služby Poskytovatel předloží Objednateli nejpozději k patnáctému (15.) dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla paušální služba dle této smlouvy poskytována, seznam, který bude obsahovat Objednatelem potvrzený rozpis paušální služby poskytované pracovníky Poskytovatele v člověkodnech v daném kalendářním měsíci (dále jen „výkaz plnění“). Účelem výkazu plnění ve vztahu k paušální službě je dokladovat, že paušální služba byla poskytnuta řádně, včas a v souladu se všemi požadavky této Smlouvy, neboť ceny této paušální služby jsou sjednány jako ceny paušální a nepřekročitelné;
 - b) Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu na cenu služby na vyžádání nejpozději k patnáctému (15.) dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla služba na vyžádání dle této smlouvy poskytována; v případě, že poskytování služby na vyžádání dle objednávky přesáhne rozsah jednoho kalendářního měsíce, bude fakturace služby na vyžádání rozdělena do příslušných měsíců;
 - c) v případě, že v souvislosti s poskytováním služeb dodává poskytovatel komponenty, je Poskytovatel oprávněn vystavit samostatnou fakturu na cenu komponenty nejdříve poté, co bude řádně (tj. bez jakýchkoliv vad a nedodělků) dodána v souladu s příslušnou objednávkou. Hodnota jednotlivé dílčí objednávky na dodávku případných komponent souvisejících s poskytovanými službami nesmí přesáhnout 50.000 Kč bez DPH.
2. Všechny faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje:

- a) označení smluvních stran a jejich adresy,
 - b) IČO, DIČ (je-li přiděleno),
 - c) údaj o zápisu Poskytovatele v obchodním rejstříku včetně uvedení spisové značky,
 - d) pojmenování akce, ke které se Faktura vztahuje, ve znění: „Správa serverových služeb“,
 - e) identifikace poskytnutého plnění,
 - f) číslo faktury,
 - g) den vystavení a lhůtu splatnosti faktury,
 - h) označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit,
 - i) fakturovanou částku (ve struktuře (i) bez DPH, (ii) sazba a vyčíslení DPH a (iii) s DPH),
 - j) razítko a podpis oprávněné osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.
3. Poskytovatel je povinen zaslat Objednateli fakturu nejpozději následující pracovní den po jejím vystavení.
4. Poskytovatel se zavazuje vystavit Objednateli fakturu v elektronické formě, ve formátu PDF, a v této formě fakturu zaslat Objednateli na adresu ipvz@ipvz.cz. Takto vystavená faktura musí splňovat formální náležitosti vyplývající z příslušných právních předpisů.
5. Nebude-li faktura vystavena a zaslána ve stanovené formě, nebo nebude-li obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této smlouvy, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli ve lhůtě splatnosti. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury. Takto lze postupovat i opakovaně. Objednatel je oprávněn sdělit Poskytovateli výhrady k obsahu vystavené faktury nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení.
6. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli cenu služeb do třiceti (30) dnů od data doručení příslušné faktury za předpokladu, že mu byla řádně a v termínu v souladu s tímto článkem doručena na uvedenou adresu, uvedenou v odst. 4 tohoto článku.
7. Cena služeb se považuje za zaplacenou v okamžiku, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
8. Objednatel je oprávněn započíst si jakoukoli svoji peněžitou pohledávku vůči peněžité pohledávce Poskytovatele podle této smlouvy. Objednatel je oprávněn odepřít plnění z této smlouvy v případě, že závazek Poskytovatele z jiné smlouvy nebyl splněn řádně nebo včas.

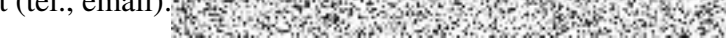
Článek VII. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Poskytovatel se zavazuje:
- a) při poskytování služeb dle této smlouvy postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, aplikovat procesy „best practice“, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat služby řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku okolností vylučujících odpovědnost za škodu po dobu delší pěti (5) kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn zajistit plnění dle této smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel;

- b) poskytovat služby řádně a včas, a to bez faktických a právních vad;
- c) upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či potenciální výpadky poskytování služeb, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění smlouvy nezbytné;
- d) informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách poskytování služeb, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této smlouvy ovlivnit;
- e) na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky objednatel, které Poskytovatel převzal v souvislosti s touto smlouvou;
- f) neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu smlouvy;
- g) neprodleně písemně oznámit Objednateli změny spočívající v přeměně společnosti, snížení základního kapitálu, vstupu do likvidace, úpadku či prohlášení konkurzu nebo povolení reorganizace;
- h) upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo dostatečně sníží;
- i) i bez pokynů Objednatele provést neodkladně nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této smlouvy, pokud budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů; Poskytovatel však zároveň bez zbytečného odkladu informuje Objednatele o nutnosti provést neodkladně nutné úkony;
- j) dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy na pracovištích Objednatele, se kterými byl seznámen nebo které jsou všeobecně známé, a dále zajistit, aby i všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly platné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele předem obeznámil nebo které jsou všeobecně známé;
- k) informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
- l) chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;
- m) upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny služeb za účelem jejich lepšího využívání v rozsahu této smlouvy;

- n) upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout ke splnění smluvních závazků Poskytovatele účelnou součinnost, dokumentaci a informace definované v této smlouvě nebo potřebné pro účelné poskytování služeb dle této smlouvy, a dále bude odpovědné zástupce Poskytovatele včas informovat o všech organizačních změnách, poznatcích z kontrolní činnosti, podnětech vlastních zaměstnanců a dalších skutečnostech významných pro plnění předmětu smlouvy.
 3. Poskytovatel je povinen zajistit plnění služeb prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti k plnění svých úkolů. Poskytovatel je povinen zajistit plnění služeb pomocí osob, jejichž prostřednictvím prokázal splnění kvalifikace v zadávacím řízení na veřejnou zakázku s názvem „Správa serverových služeb“ (ID na profilu zadavatele v rámci portálu Tender arena: <https://tenderarena.cz/dodavatel/seznam-profilu-zadavatele/detail/Z0001191>), zadané Objednatelem formou uzavřené výzvy (dále jen „veřejná zakázka“), nebo které uvedl jako členy týmu (viz příloha č. 8 zadávací dokumentace veřejné zakázky). Poskytovatel je oprávněn změnit složení týmu, pokud jde o osobu, jejímž prostřednictvím prokazoval splnění kvalifikace v zadávacím řízení na veřejnou zakázku, pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele, jenž neodmítne takový souhlas poskytnout bez vážného důvodu, a je povinen takovou osobu vždy nahradit osobou s minimálně stejnou kvalifikací, jakou disponovala původní osoba uvedená v nabídce Poskytovatele na veřejnou zakázku.
 4. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých subdodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby dle této smlouvy pro něj v rámci předmětu plnění každý ze subdodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do sedmi (7) kalendářních dnů ode dne, kdy Poskytovatel vstoupil se subdodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna.
 5. Poskytovatel je oprávněn změnit osobu, jejímž prostřednictvím prokázal část kvalifikace v zadávacím řízení na veřejnou zakázku (tzv. jinou osobu ve smyslu § 83 ZZVZ) a která se podílí na plnění podle této smlouvy, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nová osoba musí disponovat kvalifikací alespoň ve stejném rozsahu, v jakém původní osoba prokázala za Poskytovatele. Objednatel nesmí souhlas se změnou takové osoby bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou předloženy příslušné doklady. Tím není dotčena výlučná odpovědnost Poskytovatele za poskytování řádného plnění dle této smlouvy.
 6. Poskytovatel je povinen za účelem ověření plnění svých povinností vytvořit podmínky subjektům oprávněným dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, k provedení kontroly vztahující se k realizaci předmětu plnění této smlouvy, poskytnout oprávněným osobám veškeré doklady vztahující se k realizaci plnění, umožnit průběžné ověřování souladu údajů o realizaci plnění a poskytnout součinnost všem osobám oprávněným k provádění kontroly, včetně toho, že se Poskytovatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu § 2 písm. e) uvedeného zákona.
 7. Poskytovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním předmětu smlouvy, a to po dobu nejméně deseti (10) let od

ukončení financování předmětu smlouvy způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy České republiky a Evropských společenství.

8. Poskytovatel je povinen Objednateli poskytnout veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu této smlouvy.
9. Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout součinnost případným dalším dodavatelům Objednatele.
10. Objednatel je rovněž oprávněn spolupracovat při provádění dohledu nad stavem plnění dle této smlouvy s vybranou, nezávislou, odborně erudovanou třetí osobou pro zajištění odborné garance řádného plnění na straně Objednatele. Poskytovatel je povinen plně respektovat postavení takové třetí osoby, spolupracovat s ní a poskytnout jí maximální součinnost dle pokynů Objednatele.
11. Poskytovatel je povinen ke dni podpisu této smlouvy a následně po celou dobu až do ukončení poskytování plnění dle této smlouvy zajistit dodržování požadavků Objednatele na nezávislost kontrolních a řídicích orgánů Objednatele. Tyto požadavky vyplývají z nepřípustnosti stavu, kdy by fyzická nebo právnická osoba kontrolovala plnění a kvalitu plnění sama sobě, osobě ze stejného podnikatelského seskupení nebo svým obchodním partnerům na základě dále definovaných smluvních vztahů. Poskytovatel se proto zavazuje, že on sám, osoby tvořící s ním stejné podnikatelské seskupení či jiná fyzická nebo právnická osoba uvedená v rámci této smlouvy:
 - a) ke dni podpisu této smlouvy nevykonává a neposkytuje pro Objednatele a za stranu Objednatele žádné služby a činnosti, jejichž předmětem je kontrola nebo řízení oblastí souvisejících s předmětem této smlouvy, a to zejména v oblastech interního auditu, informační bezpečnosti, řízení projektů a dalších oblastech,
 - b) po celou dobu trvání této smlouvy se nebude účastnit zadávacích řízení, výběrových řízení, konkurzů a obdobných činností zadaných Objednatelům a obsahujících v předmětu činnosti aktivity přímo související s řízením nebo kontrolními činnostmi Objednatele v oblastech, které jsou předmětem plnění Poskytovatele dle této smlouvy.
12. Smluvní strany berou na vědomí, že pohledávku vzniklou na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, může jedna smluvní strana postoupit pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany.
13. Pověřeným pracovníkem Poskytovatele je:
Jméno: 
Funkce: 
Kontakt (tel., email): 
14. Pověřeným pracovníkem Objednatele je:
Jméno: 
Funkce: 
Kontakt (tel., email): 
15. Jakoukoliv změnu v osobě pověřeného pracovníka nebo kontaktních údajů se Poskytovatel zavazuje oznámit Objednateli bez zbytečného odkladu a naopak.

16. Komunikace mezi smluvními stranami (resp. Jejich pověřenými pracovníky) může probíhat datovou zprávou, ústní formou (zejména též prostřednictvím telefonů) či elektronickou formou (e-mailová komunikace). Veškeré požadavky musí být na konci evidovány v interním helpdesku objednatele.
17. Smluvní strany se dohodly, že veškerá oznámení, žádosti či sdělení dle této smlouvy budou činěna v českém jazyce. V českém jazyce bude probíhat též jiná komunikace mezi smluvními stranami vedená v souvislosti s touto smlouvou.

Článek VIII. ZÁRUKA – ODPOVĚDNOST ZA VADY
--

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a této smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část služeb poskytuje prostřednictvím subdodavatele.
2. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na překážky bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto překážek.
3. Poskytovatel je odpovědný za to, že poskytnuté služby jsou v souladu s touto smlouvou a že po záruční dobu budou mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky. Záruční doba na služby činí devadesát (90) dnů ode dne jejich poskytnutí.
4. Poskytovatel je povinen plnit služby v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady plnění poskytnutého dle této smlouvy zjištěné v záruční době řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným, v souladu s touto smlouvou.
5. Pokud Objednatel zjistí vady poskytovaného plnění dle této smlouvy, je povinen oznámit takové vady Poskytovateli způsobem stanoveným v této smlouvě a Poskytovatel takové vady odstraní ve lhůtě deseti (10) dnů od doručení oznámení o vytknutí vad.
6. Neodstraní-li Poskytovatel vytknuté vady v uvedené lhůtě, má Objednatel právo vytknuté vady odstranit sám nebo prostřednictvím třetí osoby na náklady Poskytovatele a Poskytovatel se zavazuje tyto náklady Objednateli uhradit.
7. Smluvní strany si vzájemně odpovídají za škodu, kterou způsobí druhé smluvní straně porušením právní povinnosti. Odpovědnost smluvních stran za škodu způsobenou v souvislosti s touto smlouvou se řídí příslušnými právními předpisy České republiky. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody způsobené porušením povinnosti Poskytovatele, včetně porušení povinností utvrzených smluvní pokutou, a to i ve výši smluvní pokutu přesahující.

Článek IX. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY, Odstoupení od smlouvy, výpověď

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu dvaceti čtyř (24) měsíců od účinnosti této smlouvy nebo do vyčerpání limitu 1.500.000 Kč bez DPH (slovy: jeden milion pět set tisíc korun českých), podle toho, která skutečnost nastane dříve. Poskytovatel se zavazuje vést evidenci finančního čerpání plnění z této Smlouvy a Objednatele písemně upozornit, když bude limit smlouvy dočerpán. V případě, že nebude finanční limit stačit na pokrytí paušální služby, služby na vyžádání nebo dodávky případných komponent souvisejících s poskytovanými službami bezprostředně následující po poslední uhrazené paušální službě, službě na vyžádání nebo dodávce případných komponent souvisejících s poskytovanými službami, je Poskytovatel povinen poskytnutí paušální služby, služby na vyžádání nebo dodávky případných komponent souvisejících s poskytovanými službami odmítnout s tím, že na tu to skutečnost Objednatele písemně upozorní.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti zveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že subjektem, který vloží smlouvu a její případné dodatky do registru smluv bude Objednatel. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním veškerého obsahu smluvního ujednání a Poskytovatel souhlasí se zveřejněním smlouvy podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Obě strany shodně prohlašují, že pokud se podmínkami této smlouvy na základě vzájemné dohody řídily již ode dne dojednání obsahu této smlouvy před její účinností, budou veškerá vzájemná plnění poskytnutá ode dne dojednání obsahu do dne nabytí účinnosti považována za plnění poskytnutá dle této smlouvy. Strany prohlašují, že nebudou vzájemně vznášet vůči druhé straně nároky z titulu bezdůvodného obohacení.
3. Smluvní strany mohou odstoupit od smlouvy z důvodů upravených v příslušných právních předpisech a z důvodů uvedených v této smlouvě. Odstoupení musí být učiněno v písemné formě a musí být odesláno druhé smluvní straně.
4. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že se Poskytovatel ocitne v situaci, ohrožující řádné plnění závazků ze smlouvy (zejména zrušení Poskytovatele bez právního nástupce, úpadek Poskytovatele). Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy:
 - a) v případě, že Poskytovatel poruší svá prohlášení uvedená v článku II. odst. 4 této smlouvy, nebo že se některé z těchto prohlášení ukáže být nepravdivým, nepřesným či zavádějícím,
 - b) v případě, že Poskytovatel bude opakovaně v prodlení se splněním objednávky Objednatele po dobu delší než tři (3) pracovní dny, nebo
 - c) v případě, že Poskytovatel poskytne nejméně ve dvou (2) po sobě jdoucích případech službu s vadami, které mu Objednatel řádně vytkne.
5. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy pro její podstatné porušení Poskytovatelem, přičemž podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele vyplývající ze smlouvy a její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě,

kteřou k tomu Objednatel poskytne (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti); v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň pět pracovních dní.

6. Objednatel i Poskytovatel mohou ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí. Výpověď je možno podat z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedení důvodu. Délka výpovědní doby činí 60 dní ode dne doručení písemné výpovědi Poskytovateli. Uplynutím výpovědní doby smlouva končí.

Článek X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a že vyjadřuje jejich pravou, svobodnou a vážnou vůli. Smluvní strany dále prohlašují, že tuto smlouvu neuzavřely v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek.
2. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se smluvní vztah řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a ostatními obecně závaznými právními předpisy.
3. Veškeré změny či doplnění smlouvy lze učinit pouze na základě dohody smluvních stran v podobě datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků k této smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.
4. Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně a vyvolat jednání Objednatele a Poskytovatele.
5. Pokud se některé ustanovení smlouvy stane neplatným nebo neurčitým, nebo pokud některá ze smluvních stran některé ustanovení smlouvy označí za neurčité či neplatné, neznamená to neplatnost nebo neurčitost celé smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či neurčité ustanovení nahradit novým a určitým ustanovením, které bude sledovat smysl a původní účel neplatného či neurčitého ustanovení.
6. Smluvní strany prohlašují, že žádné ustanovení smlouvy nepodléhá obchodnímu tajemství a souhlasí se zveřejněním smlouvy a skutečností a dokumentů, které se tohoto smluvního vztahu týkají, v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
7. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozvěděl při plnění této smlouvy, nebo v souvislosti s ní.
8. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické nebo listinné podobě, v závislosti na možnostech a dohodě smluvních stran.
 - a) V případě listinné podoby je Smlouva vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a Poskytovatel obdrží jeden stejnopis a Objednatel obdrží po dvou stejnopisech.

- b) V případě elektronické podoby sdílí smluvní strany originální vyhotovení Smlouvy, ke kterému jsou připojeny elektronické podpisy smluvních stran, a to založené na kvalifikovaném certifikátu.

Přílohy:

Příloha č. 1 Technická specifikace

Příloha č. 2 Specifikace a kalkulace předmětu služby

V Praze dne dle elektronického podpisu

V Praze dne dle elektronického podpisu

OBJEDNATEL



**Institut postgraduálního vzdělávání ve
zdravotnictví**
MUDr. Irena Maříková, MBA,
ředitelka

POSKYTOVATEL



IDC-softwarehouse, s.r.o.
Ing. Filip Špaček, Ph.D.,
provozní ředitel na základě plné moci
jednatele Ing. Petra Vošmery

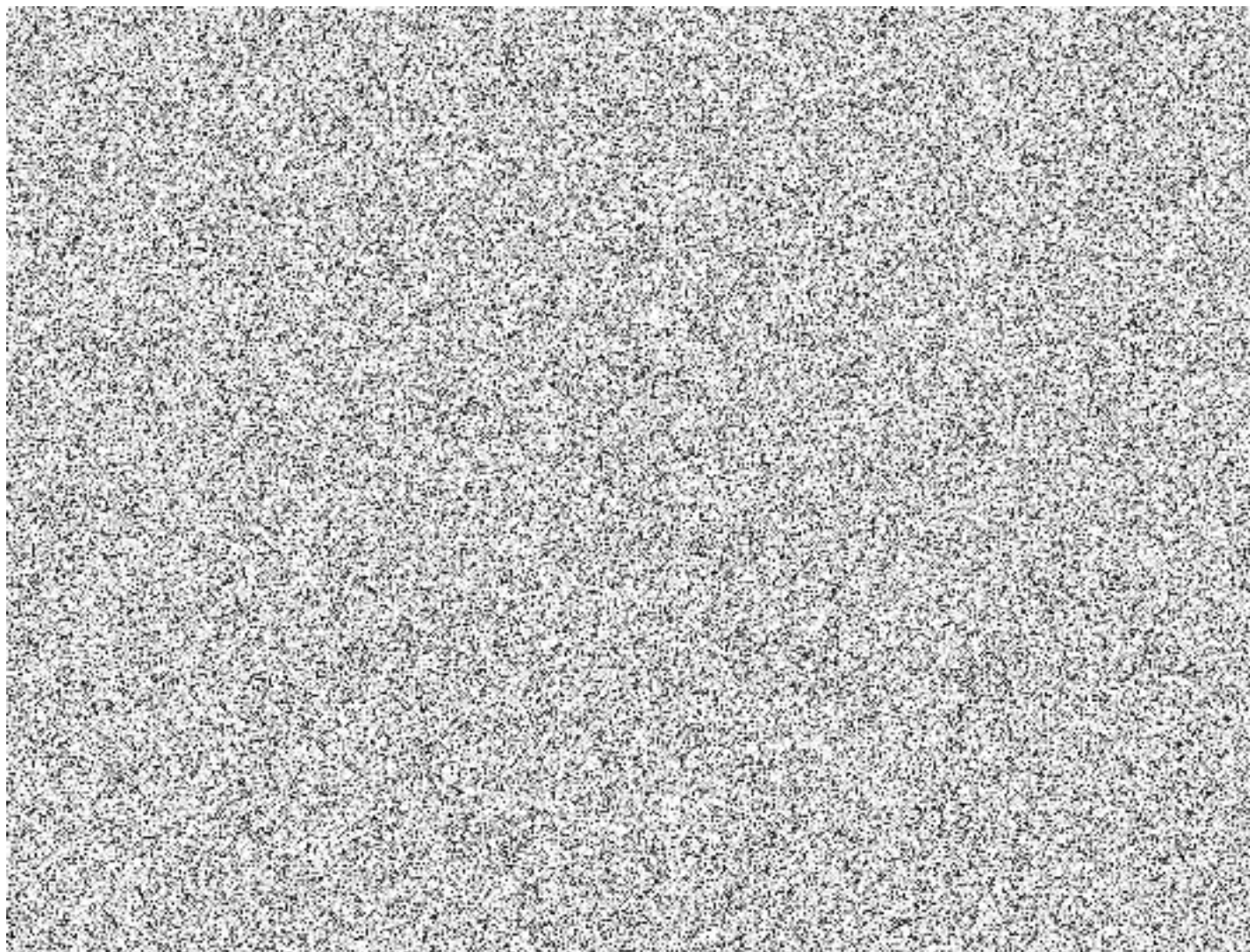


Příloha č. 1 – Technická specifikace

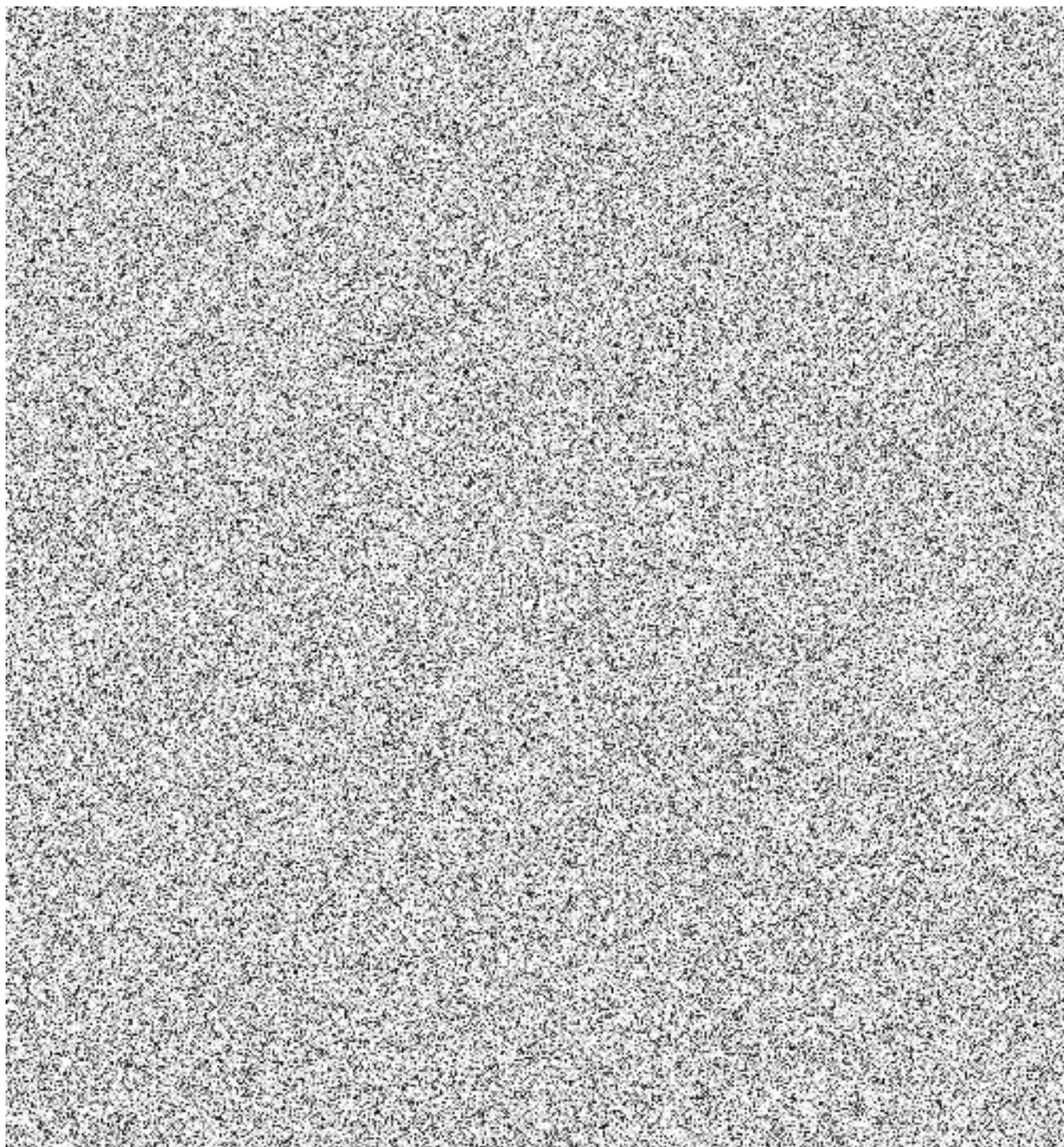
Příloha č. 1 – Technická specifikace serverové infrastruktury zadavatele
Příloha č. 1 Rámcové smlouvy

TECHNICKÁ SPECIFIKACE SERVEROVÉ INFRASTRUKTURY ZADAVATELE
K veřejné zakázce malého rozsahu
„Správa serverových služeb“

----Tato část dokumentace je důvěrná z bezpečnostních důvodů----



Příloha č. 2 – Specifikace předmětu služby



Příloha č. 2 – Cenový rozpočet objemu služeb

Cena služeb za 1 hodinu bez DPH	780 Kč
Cena služeb měsíčně, při minimálním odběru v rozsahu 16 hodin	12 480 Kč

Poznámky:

Uvedená cena služeb za 1 hodinu bude totožná s cenou uvedenou v závazném návrhu rámcové smlouvy.

V tabulce není dovoleno přepisovat či vpisovat, je dovoleno vyplnit jen hodinovou sazbu ve žlutě označeném poli.

Uvedené ceny budou platné po celou dobu trvání rámcové smlouvy.

Tento vyplněný a při podání nabídky dodaný Cenový rozpočet bude součástí rámcové smlouvy.



podpis oprávněné osoby jednat za společnost