

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená podle ustanovení 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“) níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami:

Smluvní strany

Objednatel:

Město Vsetín

sídlo:

Svárov 1080, 755 01 Vsetín

Zastoupeno:

Jiřím Čunkem, starostou

Zástupce ve věcech technických:



IČO:

00304450

DIČ:

CZ00304450

(dále jen „objednatel“)

a

Zhotovitel:

ORIS PLUS spol. s r. o.

sídlo:

Na Větrově 55, 142 00 Praha 4 - Lhotka

Zastoupeno:

Pavlem Jedličkou, jednatelem

IČO:

65409418

DIČ:

CZ65409418

bankovní spojení:



zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městského soudu v Praze odd. C pol. 44281

(dále jen „zhotovitel“)

Dále označovány společně jako „Smluvní strany“.

t a k t o :

Článek I.

ÚVODNÍ PROHLÁŠENÍ – ÚČEL SMLOUVY

1. Účelem této smlouvy je provádění servisu technologie RFID v Masarykově veřejné knihovně Vsetín.
2. Smluvní strany uzavřely dne 23.5.2025 Kupní smlouvu, jejímž předmětem je dodávka RFID technologie pro automatizaci knihoven, konkrétně:

RFID pracovní stanice, RFID brány, RFID Selfcheck

Článek II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran v rámci jejich závazkového vztahu, v němž se zhotovitel zavazuje k vykonávání profylaxe na zařízení **RFID technologie uvedené v čl. I této smlouvy** v sídle Masarykovy veřejné knihovny ve Vsetíně, Dolní náměstí 1356, Vsetín 755 01 ve prospěch objednatele a objednatel se zavazuje platit zhotoviteli smluvnou odměnu za řádný výkon sjednaných činností.
2. Činnostmi prováděnými zhotovitelem dle této smlouvy se rozumí **PRAVIDELNÉ a NEPRAVIDELNÉ ČINNOSTI**, vykonávané zhotovitelem a **GARANCE ZAHÁJENÍ ŘEŠENÍ**.
3. **PRAVIDELNÉ ČINNOSTI** - jedná se o profylaktické prohlídky, které v maximální možné míře zajistí optimální provoz zařízení a prodlouží jeho životnost, když jednou za rok proběhne návštěva odborníků zhotovitele na místě instalace, k tomu, bude-li to nutné, musí objednatel poskytnout nezbytnou součinnost. Servisní návštěva bude zahrnovat následující činnosti:
 - kontrola, zda objednatel dbá na pravidelnou údržbu zařízení podle pokynů dodavatele
 - u samoobslužné výpůjčky a vracečky
 - komplexní kontrola zařízení
 - kontrola bezpečnostních prvků včetně vypracování protokolu
 - kontrola čtečky RFID, čtečky čipových karet a tiskárny
 - vyčištění vnitřních částí zařízení
 - aktualizace na nejnovější verzi SW
 - případná změna v nastavení SW
 - u bezpečnostních bran
 - kontrola ukotvení
 - kontrola bezpečnostní funkce zabezpečovacích bran (akustická a světelná signalizace)
 - případná nová kalibrace bran, či změna intenzity akustické signalizace
 - vyčištění nepřístupných částí bran
 - u pracovních stanic
 - komplexní kontrola zařízení
 - kontrola čtečky RFID
 - vyčištění vnitřních částí stanic
 - aktualizace na nejnovější verzi SW
 - případná změna v nastavení SW
2. Další **NEPRAVIDELNÉ ČINNOSTI**, které budou vyžadovány objednatelem nad rámec pravidelných činností, jsou vykonávány zhotovitelem na základě vzájemné dohody objednatele a zhotovitele za dodržení všech ustanovení této smlouvy.
3. Nepravidelné činnosti mohou být prováděny zhotovitelem prostřednictvím vzdáleného přístupu za součinnosti objednatele nebo na místě u objednatele.
4. Pokud si situace bude vyžadovat zásah přímo na místě instalace, výměnu náhradních dílů nebo

služby třetí strany (včetně vygenerování nové licence pro již instalovaný software), budou na základě dohody objednatele a zhotovitele účtovány skutečné náklady.

5. **GARANCE ZAHÁJENÍ ŘEŠENÍ** - jedná se o dobu, do kdy bude zahájeno řešení požadavku servisu nebo podpory
- do 7 kalendářních dnů v pracovní době při splnění podmínky, že bylo nahlášeno v pracovní době.

Článek III.

DOBA TRVÁNÍ A ZÁNİK SMLOUVY

1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou ode dne účinnosti. Tato smlouva nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv.
2. Smlouva zanikne z následujících důvodů:
 - a) Písemnou výpověď bez uvedení důvodů doručenou kterýmkoli z účastníků. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a její běh počíná prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhému účastníkovi. V pochybnostech o doručení jakékoli listiny doručované mezi účastníky platí, že písemnost je považována za doručenou třetí pracovní den po jejím odeslání do účastníkovy sídla identifikovaného ve smlouvě, a to ve formě doporučené poštovní zásilky s využitím provozovatele poštovních služeb.
 - b) Odstoupením od smlouvy v písemné formě v případě, kdy nedojde ke splnění jednotlivých činností dle čl. 1. a to termínech čl.4. této smlouvy, a to ani po uplynutí náhradní přiměřené lhůty poskytnuté k tomuto účelu objednatelem.
3. Práva a povinnosti účastníků a vypořádání závazků při zániku právního vztahu:
 - a) Zhotovitel je povinen učinit opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody hrozící objednateli nedokončením činností sjednaných v této smlouvě, pokud by mohla vzniknout v důsledku poruch řádně nahlášených do zániku smlouvy.
 - b) Zhotovitel řádně dokončí a objednatel zaplatí činnosti objednané do zániku smlouvy.
 - c) Za činnost řádně ukončenou do zániku smlouvy má zhotovitel nárok na část úplaty odpovídající rozsahu činnosti vykonané podle smlouvy ve prospěch objednatele.
 - d) Do 30 dnů po zániku smlouvy provedou účastníci finanční vyúčtování a vyrovnání svých pohledávek a závazků.

Článek IV.

CENA A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

1. Cena prováděných servisních úkonů byla dohodou smluvních stran stanovena takto:
 - a) U PRAVIDELNÝCH ČINNOSTÍ dle čl. II. bod 3. této smlouvy na základě paušální platby, která činí **5.000 Kč** bez DPH za jednu servisní návštěvu. Zpráva o provedení PRAVIDELNÉ ČINNOSTI bude vždy předána formou SERVISNÍHO LISTU. Servisní list bude vždy potvrzen odpovědným pracovníkem objednatele nebo pověřeným pracovníkem objednatele. Dodavatel je oprávněn fakturovat pravidelné činnosti až po uplynutí záruční doby u zboží dle čl. I odst. 2 této smlouvy.

- b) Paušální platba za servisní pohotovost, která činí měsíčně **100 Kč** bez DPH a která bude zhotovitelem objednateli fakturována jednou za rok vždy nejpozději k 31.12. za uplynulé období.
 - c) NEPRAVIDELNÉ ČINNOSTI budou hrazeny na základě těchto sazeb:
hodinová sazba za ostatní činnosti za jednoho technika **850 Kč** bez DPH za každou započatou hodinu.
 - d) Paušální platba za GARANCI ZAHÁJENÍ ŘEŠENÍ, která činí měsíčně **100 Kč** bez DPH
- 2. Smluvní strany se dohodly, že úplata za další náklady, případně za náhradní díly a komponenty bude zhotovitelem objednateli účtována podle skutečných nákladů odsouhlasených objednatelem.
 - 3. Úhrada ceny bude provedena u všech ČINNOSTÍ na základě faktury, kterou zhotovitel vystaví v souladu s odst. 4 a 5 tohoto článku smlouvy.
 - 4. Faktury jako účetní a daňový doklad budou obsahovat náležitosti zejména dle § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, zejména pak níže uvedení náležitosti:
 - a) označení faktury, její číslo
 - b) název a sídlo objednatele a zhotovitele, jejich DIČ, IČ a bankovní spojení
 - c) předmět plnění a datum zdanitelného plnění
 - d) fakturovaná částka, datum odeslání a splatnost platebního dokladu
 - e) podpis oprávněné osoby zhotovitele
 - f) číslo této smlouvy nebo samostatné objednávky
- V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje nebo náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu zhotoviteli vrátit do data jeho splatnosti. Zhotovitel podle charakteru nedostatků fakturu opraví nebo vystaví novou. U opravené faktury běží nová lhůta splatnosti dle bodu 3.5. této smlouvy.
- 5. Dnem zaplacení se rozumí den připsání fakturované částky z bankovního účtu objednatele ve prospěch bankovního účtu zhotovitele. Veškeré faktury mají splatnost 30 dnů od data doručení. Faktura bude doručena doporučenou poštou, elektronicky datovou schránkou nebo na email e-podatelna@mestovsetin.cz nebo osobně oprávněnému zaměstnanci Kupujícího proti písemnému potvrzení.
 - 6. K dohodnutým cenám bude připočítána sazba daně z přidané hodnoty ve výši aktuální sazby.

Článek V.

PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ ČINNOSTÍ

- 1. Zhotovitel zahájí poskytování **nepravidelných činností** nejpozději do dohodnutého termínu dle čl. II odst. 5 od přijetí objednávky na poskytnutí nepravidelné činnosti objednatelem.
- 2. V případě, že zhotovitel nebude moci zahájit realizaci nebo realizovat ČINNOSTI ve sjednaných lhůtách dle předchozího odstavce pro překážky na straně objednatele, prodlouží se lhůta začátku plnění o dobu, po kterou překážky trvaly, nedojde-li k jiné dohodě. Nemožnost plnění pro překážky na straně objednatele zhotovitel bez zbytečného odkladu oznámí e- mailem na: mkovar@mvk.cz.

3. Dokončení práce na nepravidelné činnosti provede zhotovitel v nejkratším možném termínu a na základě dohody s objednatelem, a to podle rozsahu a charakteru požadované činnosti.
4. Objednávky na provedení **nepravidelné činnosti** budou zasílány na e-mailovou adresu brno@orisplus.cz.
5. PRAVIDELNÉ ČINNOSTI provádí zhotovitel v periodách vymezených článkem 1 této smlouvy ve vzájemně dohodnutých a potvrzených konkrétních termínech. Zhotovitel je povinen nejpozději tři dny před plánovaným termínem pravidelné činnosti dohodnout přesný termín provádění předmětu plnění se zástupcem objednatele.

Pro provedení pravidelných činností musí objednatel zajistit přítomnost a součinnost potřebných pracovníků a případného požadovaného vybavení či podmínek.
6. Zhotovitel se zavazuje, že všechny činnosti předmětu díla dle čl. II. této smlouvy bude provádět v souladu s veškerými předpisy, které se na příslušnou činnost vztahují.
7. Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům zhotovitele přístup do prostorů, kde se zařízení nachází a umožnit přívod elektrické energie do těchto prostorů.
8. Vstup do objektu a provádění oprav a servisní činnosti mohou pověřeni pracovníci zhotovitele v doprovodu a za přítomnosti určených pracovníků objednatele. Pracovníci zhotovitele jsou povinni dodržovat pokyny pracovníků objednatele a dodržovat předpisy vztahující se k požární ochraně, bezpečnosti práce a nenarušení provozu objektu.

Článek VI.

SMLUVNÍ POKUTY, ÚROKY ZPRODLENÍ A NÁHRADA ŠKODY

1. Objednatel zaplatí zhotoviteli smluvní pokutu za prodlení s úhradou faktury v termínu dle čl. IV odst. 5 této smlouvy ve výši 0,05 % z fakturované částky (bez DPH) za každý den prodlení.
2. Zhotovitel zaplatí objednateli smluvní pokutu za nedodržení termínu zahájení řešení dle čl. II odst. 5, a to ve výši 1000 Kč za každý započatý dne prodlení.
3. Zhotovitel je odpovědný objednateli za plnění povinností vyplývajících z této kupní smlouvy a za **škodu** způsobenou mu v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy, a to i tehdy, byla-li škoda v této souvislosti způsobena zástupcem či pracovníkem zhotovitele nebo jeho poddodavatelem.
4. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty uvedené v této smlouvě není dotčeno právo objednatele vůči zhotoviteli **na náhradu způsobené škody** (či její výši), která vznikla v příčinné souvislosti s jednáním, nejednáním či opomenutím zhotovitele při plnění předmětu této smlouvy.

Článek VII.

VYŠŠÍ MOC

1. Smluvní strany neodpovídají za škodu způsobenou okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvíдалa.

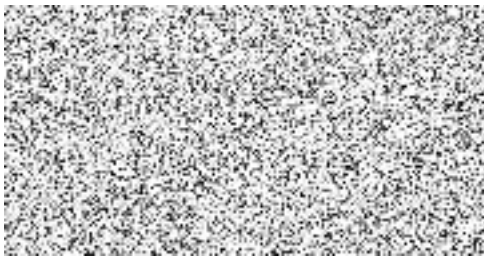
Článek VIII.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva je vyhotovená v elektronické nebo listinné podobě, přičemž preferovaná je elektronická podoba smlouvy. Smlouva vyhotovená v elektronické podobě je opatřena kvalifikovanými elektronickými podpisy zástupců smluvních stran. Smlouva v listinné podobě je vyhotovená ve čtyřech provedeních, z nichž každé má platnost originálu, přičemž objednatel obdrží tři vyhotovení a zhotovitel jedno vyhotovení.
2. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými a průběžně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Smluvní vztahy, které nejsou ve smlouvě upraveny, se přiměřeně řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
4. Smluvní strany prohlašují, že § 577 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn do smlouvy jakkoliv zasahovat. V souladu s § 1765 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, objednatel prohlašuje, že na sebe převzal nebezpečí změny okolností.
5. Objednatel postoupí tuto smlouvu na Masarykovu veřejnou knihovnu Vsetín, příspěvkovou organizaci, se sídlem Dolní náměstí 1356, 755 01 Vsetín, IČO 00851817. S tímto postoupením je Zhotovitel povinen souhlasit. Jiné postoupení smlouvy je vyloučeno.
6. Prodávající bere na vědomí, že město Vsetín je povinný subjekt k poskytování informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále "registr smluv"). Prodávající souhlasí se zpřístupněním či zveřejněním celé této smlouvy, jakož i všech jednání a okolností s jejím uzavřením souvisejících. Tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v registru smluv.
7. Objednatel potvrzuje, že tato smlouva byla uzavřena v souladu se zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, a byly splněny podmínky pro její platné uzavření stanovené tímto zákonem (§ 41 citovaného zákona) a usnesením Rady města Vsetín č. 19/54/RM/2020 ze dne 2.12.2020.]

Ve Vsetíně dne

Za Objednatele:



starosta

V Praze dne

Za Zhotovitele:



jednatel