

## OBJEDNÁVKA SLUŽEB KOMUNIKAČNÍHO SYSTÉMU MUNIPOLIS - AI ASISTENT

|          | Uživatel                                   | Poskytovatel                           |
|----------|--------------------------------------------|----------------------------------------|
| Název:   | Moravské Budějovice<br>(Třebíč)            | MUNIPOLIS s.r.o.                       |
| IČ:      | 00289931                                   | 29198950                               |
| DIČ:     | CZ00289931                                 | CZ29198950                             |
| Sídlo:   | Nám. Míru 31, 67602<br>Moravské Budějovice | Londýnské náměstí<br>886/4, 63900 Brno |
| dále jen | „uživatel“                                 | „poskytovatel“                         |



### I. Předmět objednávky

Poskytovatel poskytuje uživateli rozšíření **komunikačního systému MUNIPOLIS** o AI asistenta na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením (*dále jen „rozšíření“*). Vlastnosti rozšíření:

1. Nastavení vlastních barev
2. Poskytování informací z webových stránek klienta
3. Pokročilé rozpoznávání lidské řeči
4. Komunikace v hlavních světových jazycích
5. Hlasová komunikace
6. Možnost umístění: web, mobilní/webová aplikace
7. Možnosti hodnocení komunikace
8. Základní statistiky a přehledy

### II. Licence

Vznikne-li činností poskytovatele podle této objednávky autorské dílo, poskytuje tímto poskytovatel uživateli **právo dílo užívat**, a to všemi známými způsoby užití a v neomezeném rozsahu co do místa i času.

Licence je **nevýhradní**, takže autorské dílo může poskytovatel použít pro sebe nebo pro jiné uživatele, nebude-li výslovně dohodnuto jinak. Uživatel nemůže bez souhlasu poskytovatele autorské dílo upravovat ani spojit s jiným dílem.

Odměna za poskytnutí licence je obsažená v ceně služby.

### III. Zavedení služby

Proces zavedení rozšíření – rámcový harmonogram od podpisu objednávky:

1. poskytovatel připraví AI asistent k testování v platformě MUNIPOLIS (potřebná základní součinnost uživatele)
2. interní testování uživatelem a optimalizace odpovědí poskytovatelem (dle potřeb uživatele)
3. uživatel umístí AI asistenta na svých webových stránkách pomocí kódu od poskytovatele
4. nasazení pilotní verze na webové stránky uživatele (dle součinnosti uživatele)
5. ostré testování na webových stránkách uživatele (trvání ostrého testování je minimálně 14 dní)
6. vyhodnocení a zahájení ostrého provozu

Cena zavedení **0 Kč bez DPH**.

Cena bude zaplacená jednorázově po ukončení testování.

**Doba ukončení testování: měsíc po podpisu objednávky (nejpozději v den začátku plnění)**

O činnost na straně uživatele se prodlužuje doba dodání rozšíření, ať jde o činnost z jakéhokoli důvodu, zejména prodloužení ve věci technické součinnosti.

### IV. Cena služby, platby a trvání smluvního vztahu

| Začátek doby plnění | Trvání plnění do | Počet obyvatel<br>uživatele | Interval platby<br>(počet let) | Cena<br>(Kč bez DPH / měsíc) |
|---------------------|------------------|-----------------------------|--------------------------------|------------------------------|
| 1.6.2025            | 31.5.2026        | 7098                        | 1                              | <b>1 190 Kč</b>              |

Je-li mezi podpisem objednávky na straně uživatele a začátkem doby plnění méně než 1 měsíc, odkládá se **začátek doby plnění** tak, aby existoval reálný prostor pro zavedení služby, a to na 1. den druhého měsíce po podpisu objednávky (např. když uživatel objednávku podepíše 20.1., je začátkem doby plnění 1.3.). **O jeden kalendářní měsíc se v takovém případě prodlužuje také trvání plnění.** Není-li u podpisu uživatele uvedeno datum, má se za to, že uživatel objednávku podepsal 5 dnů před doručením poskytovateli. Při odložení doby plnění nezávisně poskytovatelem je uživatel povinen hradit cenu služby už od data **začátku doby plnění** uvedeného v tabulce výše (za stanovení začátku doby plnění tak v tomto smyslu odpovídá uživatel).

V ceně licence je balíček **0 dotazů** na AI Asistenta měsíčně.

Cena za jeden dotaz na AI Asistenta nad rámec balíčku je **3 Kč bez DPH.**

**Měsíční limit** pro počet dotazů na AI Asistenta (včetně dotazů nad rámec balíčku): **1000**.

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas **hradit cenu** stanovenou v této objednávce. Objednávka se uzavírá na **dobu určitou**. Pokud kterákoliv smluvní strana písemně formou dopisu neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smluvního vztahu, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb dle objednávky, tak po uplynutí doby trvání smluvního vztahu se objednávka **automaticky prodlužuje o jeden rok, a to opakovaně.**

V případě, že míra relevantních odpovědí hodnocených konverzací po ukončení doby testování dosáhne hodnoty vyšší než 70 %, přechází objednávka automaticky do fáze řádného plnění za úplaty a AI asistent zůstává v ostrém provozu. V případě, že míra relevantních odpovědí uvedeného prahu nedosáhne, má uživatel právo svobodně rozhodnout o dalším postupu; je oprávněn buď pokračovat ve společné optimalizaci AI asistenta, nebo od objednávky odstoupit, a to bez povinnosti uhradit jakýkoli poplatek a bez vzniku jakéhokoliv závazku či sankce. Za nerelevantní odpověď se považuje jen ta odpověď, kterou je možné dohledat na webových stránkách uživatele a AI Asistent nabídne chybnou odpověď.

Začátkem doby plnění je den uvedený v této objednávce bez ohledu na skutečné datum dokončení a předání rozšíření.

Cena dle čl. IV této objednávky za průběžně poskytovanou a placenou plnění může být dle uvážení poskytovatele každoročně **zvyšována o procento odpovídající kladnému procentu meziroční inflace** vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností nejdříve od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Při výpočtu nové výše ceny v důsledku inflace se bude vždy vycházet z aktuální výše ceny, tj. z ceny případně již zvýšené o inflaci. K prvnímu zvýšení může dojít nejdříve po uplynutí 12 měsíců od začátku doby plnění. Případná záporná procentní hodnota meziroční inflace nemá na tyto ceny vliv.

Zodpovědný obchodník (Jméno, Tel., E-mail)

Poznámka

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

*Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.*

V Brně dne.....

V ..... dne.....

.....  
za poskytovatele

.....  
jedenatel

Digitálně podepsal  
.....  
Datum: 2025.06.05  
11:41:40 +02'00'

.....

za uživatele

.....  
Jméno, Příjmení, funkce