



F L O W B O X

Smlouva k poskytování SW Maintenance systému FLOWBOX

Číslo smlouvy FLOWBOX: CZ-01-010-2025-1875-00

Smlouva k poskytování SW Maintenance (dále jen „Smlouva“) se uzavírá ve smyslu §2586 a násl. zákona č.89/2012 Sb. (občanský zákoník v platném znění, dále jen „NOZ“). Vztahy mezi smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky.

FLOWBOX s.r.o.

se sídlem Vídeňská 400, 252 50 Vestec

IČO: 24302724

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 194668

zastoupená panem Tomášem RENDLOU a Pavlem JIRÁNKEM, jednatelem,

email: info@flowbox.com

doručovací adresa: Vídeňská 400, 252 50 Vestec

Kontakt pro objednávky: orders@flowbox.com

(dále též jen „**FLOWBOX**“)

a

Správa majetkového portfolia Praha 3 a.s.

se sídlem: Praha 3, Olšanská 2666/7, PSČ 130 00

IČO: 28954866

DIČ: CZ28954866

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 15521

zastoupená: Ing. Tomášem Mikeskou, předsedou představenstva,

který pověřil k podpisu této smlouvy Vladimíra Grubera, ředitele společnosti

(dále též jen „**ZÁKAZNÍK**“)

(**ZÁKAZNÍK** a **FLOWBOX** společně též jen „**Smluvní strany**“)

1. Úvodní ustanovení

1.1. FLOWBOX prohlašuje, že je společností podnikající v oblasti dodávek integračních softwarových řešení pro propojení technologií, a dodávek softwaru a hardwaru, která svým zákazníkům a partnerům (soukromé sféře a/nebo veřejné správě) nabízí a dodává Integrační platformu FLOWBOX (dále jen „**Systém**“), a související poradenské a jiné služby. Systém je softwarové řešení pro energetický management, automatizaci, měření a chytré řízení budov, provozů nebo jiných objektů a technologií, založený na modulární architektuře, která je schopna využívat a integrovat základní komponenty a komunikační protokoly od různých výrobců a dodavatelů, které jsou na trhu dostupné a ponejvíce využívány. Systém je plně využitelný pro celé spektrum budov, provozů, spotřebičů a zařízení jak domácího, tak průmyslového využití, včetně využití ve veřejné správě, a to jak objektů, technologických celků a zařízení již existujících, tak nově projektovaných a budovaných, a to formou cloudového řešení nebo on-premise instalace, tj. instalace na místě samém.

1.2. FLOWBOX prohlašuje, že je nositelem výhradní, časově a územně neomezené licence k užití Systému.

1.3. FLOWBOX dále prohlašuje, že je oprávněn bez jakýchkoliv omezení udílet třetím osobám sublicence (podlicence) k užití Systému, a to všemi způsoby užití předpokládanými autorským zákonem.

1.4. Tato smlouva se mezi smluvními stranami uzavírá pro poskytování SW Maintenance služeb FLOWBOXem na dodaný Systém Flowbox na základě smlouvy, uzavřené mezi ZÁKAZNÍKEM a Dodavatelem kterým byla společnost Flowbox s.r.o. Smlouva je identifikována pod číslem CZ-01-010-2024-1361-00 dále jen „Dodavatelská smlouva“.

2. Předmět Smlouvy

2.1. Smluvní strany této Smlouvy uzavírají tuto smlouvu o SW Maintenance tj. technické podpoře a údržbě Systému a prodlužování oprávnění (licence) Systém užit. SW Maintenance pokrývá Systém dodaný na základě Dodavatelské smlouvy bez případných customizací a integračních rozhraní vytvořených dle konkrétní klientské specifikace v rámci Dodavatelské smlouvy

2.2. Zákazník se zavazuje hradit SW Maintenance v ceně, resp. cenách stanovených v článku 3. této Smlouvy, způsobem stanoveným v článku 4. této Smlouvy.

2.3. FLOWBOX zajišťuje na svůj náklad a nebezpečí v rámci této servisní smlouvy činnosti v rozsahu určeném dle článku 2.5 této Smlouvy.

2.4. Mimo rámec činností dle článku 2.5. této Smlouvy, které jsou hrazeny paušální platbou, poskytuje a účtuje FLOWBOX ZÁKAZNÍKOVÍ jím objednané práce nebo náklady na servis, výjezd k ZÁKAZNÍKOVÍ, úpravu a opravu Systému nebo zařízení dle ceníku servisních zásahů.

2.5. SW maintenance obsahuje zejména tyto činnosti a práva:

- Aktualizace softwaru Systému (update).
 - Pravidelná (2x ročně) vzdálená aktualizace Systému v rámci stejné hlavní verze Systému, vč. operačního systému a nezbytného SW vybavení a otestování (pokud má FLOWBOX vzdálený přístup a oprávnění k Systému).
 - Poskytování opravných a bezpečnostních aktualizací Systému.
- Pokud má FLOWBOX vzdálený přístup a oprávnění k Systému
 - Vzdálený monitoring systému
 - Pravidelná (2x ročně) vzdálená kontrola stavu systému (SW a HW)
 - Pravidelné automatické zálohování konfigurace (nikoliv dat) Systému
- Zasílání notifikačních e-mailů na definovanou adresu ZÁKAZNÍKA (přes e-mailový server ZÁKAZNÍKA).
- L3 Support-podpora Systému (reklamace softwarových závad, eskalace ze supportu L2, Analýza nahlášených závad, vývoj oprav závad, příprava opravných balíčků).
- Právo užívat Systém v rozsahu definovaném Dodavatelskou smlouvou.

2.6. Odstraňování závad

- nahlášení závady je uskutečněno okamžikem nahlášení závady ZÁKAZNÍKEM, resp. jeho zodpovědným nebo pověřeným pracovníkem, na help desk FLOWBOX na e-mailovou adresu: **support@flowbox.cz**,

2.7. ZÁKAZNÍK se zavazuje:

- Poskytnout FLOWBOXU dle svých možností maximální podporu při identifikaci a odstraňování závady.
- Bez zbytečného odkladu nahlásit vzniklou závadu FLOWBOXU a to způsobem stanoveným v této Smlouvě.
- Zabezpečit trvalý vzdálený přístup k systému přes internet a služby e-mail serveru
- Umožnit pracovníkům FLOWBOXU přístup k SW a HW v rozsahu nutném pro poskytnutí servisní podpory. V případě, že nebude tento přístup umožněn z důvodů prokazatelně na straně ZÁKAZNÍKA, není poskytovatel vázán termíny uvedenými v této Smlouvě

2.8. SW maintenance neobsahuje:

- Vývoj Systému a jeho úpravy.
- Nárok na novou technologickou verzi Systému (upgrade).
- Poskytování konzultací a poradenství, jak se Systémem pracovat.
- Servisní činnost vyžadující výjezd (hrazen samostatně dle platného ceníku).

3. Cena

3.1. Dle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, se Smluvní strany dohodly na ceně za předmět smlouvy dle článku 2 této smlouvy ve výši stanovené následovně:

- Roční paušál za SW Maintenance, prováděnou dle článku 2.3 této Smlouvy činí **132 800,- Kč**
- Cena bude účtována vždy se sazbou DPH platnou v době vystavení daňového dokladu.

3.2. Smluvní strany se dále dohodly na tom, že dojde-li k prokazatelnému zvýšení nákladů na servisní činnost způsobenému vnějšími ekonomickými vlivy, bude tato částka po vzájemné dohodě smluvních stran patřičně upravena, a to písemnou formou – uzavřením dodatku k této Smlouvě.

3.3. Ceny za úkony nad rámec definované SW Maintenance (např. servisní zásah, nebo výjezd nad rámec podpory, konzultace nad rámec podpory, analýza závad nezpůsobených Systémem apod.) budou účtovány dle následujících sazeb (činnosti se účtují v minimálních jednotkách člověkohodina a účtuje se každá započatá člověkohodina prací):

Činnost	Jednotka	Cena
Technik (infrastruktura, instalace)	Člověkoden	11 200 Kč bez DPH
Systémový integrátor, solution architekt, vývojář	Člověkoden	14 400 Kč bez DPH
Datový analytik, konzultant energetického managementu	Člověkoden	15 200 Kč bez DPH
Cestovné km	1 km	18 Kč bez DPH
Čas strávený na cestě	Člověkoden	800 Kč bez DPH

4. Platební a fakturační podmínky

4.1. Fakturace dle článku □ uhradí ZÁKAZNÍK na základě daňového dokladu vystaveného FLOWBOXEM na počátku roční periody této smlouvy. Daňový doklad doručí FLOWBOX ZÁKAZNÍKOVÍ vždy do 30. dne zahájení roční periody smlouvy. Daňové doklady jsou splatné do 30-ti dnů po vystavení a doručení do sídla ZÁKAZNÍKA.

4.2. Fakturace dle článku 3.3 za servisní činnost provádí FLOWBOX po uplynutí kalendářního měsíce zpětně ve výši hodnoty prací/materiálu dle odsouhlaseného výkazu za daný kalendářní měsíc se ZÁKAZNÍKEM. Daňový doklad doručí FLOWBOX ZÁKAZNÍKOVÍ vždy do 10. dne v měsíci následujícím po měsíci, v němž byla poskytnuta služba (provedeny práce). Daňové doklady jsou splatné do 30-ti dnů po vystavení a doručení do sídla ZÁKAZNÍKA.

5. Úrok z prodlení

5.1. V případě prodlení ZÁKAZNÍKA s placením řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) ve lhůtě splatnosti dohodnuté v článku 4. této Smlouvy je FLOWBOX oprávněn účtovat ZÁKAZNÍKOVÍ smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z nezaplacené částky, a to za každý i započatý kalendářní den prodlení.

6. Zvláštní ujednání a smluvní pokuty

6.1. Pokud je ZÁKAZNÍK v prodlení s placením servisní činnosti, včetně případných úroků z prodlení dle článků 4 této Smlouvy, více než 30 dnů, není FLOWBOX povinen plnit závazky

vyplývající z této Smlouvy až do doby, kdy dojde mezi Smluvními stranami k úplnému finančnímu vyrovnání. Tímto není dotčen závazek ZÁKAZNÍKA hradit servisní činnost dle článku 4.1 této smlouvy.

6.2. Pokud je ZÁKAZNÍK v prodlení s úhradou servisní činnosti dle článku 4.1 této smlouvy déle jak 90 dnů nebo pokud ZÁKAZNÍK poruší licenční ujednání použití Systému, jedná se o hrubé porušení této smlouvy.

7. Trvání smlouvy a výpovědní lhůta

7.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

7.2. Návrh změny podmínek smlouvy předloží navrhovatel druhé straně písemně doporučeným dopisem, kde rozhodujícím datem je poštovní razítko. Lhůta pro předložení návrhu změn je šest měsíců před požadovaným termínem změny podmínek. Výpovědní lhůta smlouvy je šest měsíců, a to i bez udání důvodů s tím, že tato je shodná pro ZÁKAZNÍKA i FLOWBOXU.

7.3. Dojde-li k hrubému porušení smluvní povinnosti ze strany kterékoliv smluvní strany či opakovanému porušení smlouvy jednou smluvní stranou, je druhá smluvní strana oprávněna od této Smlouvy odstoupit. Záměr k odstoupení od této Smlouvy je ale oprávněná smluvní strana povinna zaslat smluvní straně, jež Smlouvu porušuje, alespoň 15 dní před zasláním odstoupení od Smlouvy.

7.4. Pokud dojde k ukončení smlouvy, musí ZÁKAZNÍK do 12 měsíců ukončit použití Systému a Systém prokazatelně vymazat ze své infrastruktury. V případě porušení tohoto článku, uhradí ZÁKAZNÍK FLOWBOXU pokutu ve výši 1 000 000 Kč. ZÁKAZNÍK může také koupit právo na trvalé užívání Systému bez SW maintenance za cenu 500 000 Kč.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami. Tato smlouva nabývá účinnosti, jakmile bude Dílo dle Dodavatelské smlouvy předáno do užívání.

8.2. FLOWBOX se zavazuje postupovat při realizaci tak, aby nedošlo k jakékoliv újmě včetně újmy poškození dobrého jména a pověsti ZÁKAZNÍKA. FLOWBOX si je vědom skutečnosti, že v případě porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy mohou vzniknout ZÁKAZNÍKOVÍ výrazné škody s ohledem na předmět podnikání ZÁKAZNÍKA a FLOWBOX se zavazuje svým jednáním těmto škodám předcházet a pro případ že vzniknou, se zavazuje k jejich nahrazení.

8.3. K obchodním zvyklostem, ať už zachovávaným obecně či v daném odvětví, se nepřihlíží.

8.4. V případě, že je nebo se stane některé z ustanovení této Smlouvy zdánlivé, neplatné, nebo neúčinné, a lze je od ostatního obsahu Smlouvy oddělit, nebude tím dotčena existence, platnost a účinnost ostatních ustanovení a Smluvní strany prohlašují, že mají zájem na trvání a plnění této Smlouvy i v případě takového zdánlivého, neplatného nebo neúčinného ustanovení. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si vzájemnou součinnost pro to, aby zdánlivé, neplatné, nebo neúčinné ustanovení bylo nahrazeno takovým platným a účinným ustanovením, které v nejvyšší možné míře zachovává ekonomický účel zamýšlený zdánlivým, neplatným, nebo neúčinným ustanovením. To se nevztahuje na účinnost této Smlouvy.

8.5. Tato Smlouva může být měněna nebo dohodou zrušena pouze v písemné formě obsahující podpisy obou Smluvních stran na téže listině a smluvní strany vylučují, že by ke změně Smlouvy mohlo dojít jiným způsobem; to platí i pro vzdání se písemné formy. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována forma elektronických zpráv. Jakákoliv ze smluvních stran může namítnout neplatnost této Smlouvy nebo její změny z důvodu nedodržení formy kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.

8.6. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

8.7. Smlouva je právně závazná i pro případné právní nástupce Smluvních stran. V případě změny právního subjektu jsou smluvní strany povinny toto oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně.

8.8. Smluvní strany této Smlouvy se zavazují, že případné spory vyplývající z této Smlouvy se budou snažit řešit především smírně, tj. dohodou. Pokud by nedošlo k vyřešení sporu smírným způsobem, pak příslušnost soudu vyplývá z občanského soudního řádu.

8.9. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních v jazyce českém, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

8.10. Smluvní strany prohlašují, že si text Smlouvy prostudovaly a prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich svobodné, vážné, určité a srozumitelné vůle, že ji uzavírají dobrovolně, nikoliv v tísní, pod nátlakem nebo za nápadně jednostranně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své podpisy.

8.11. Podpisem této smlouvy ZÁKAZNÍK jako subjekt údajů potvrzuje, že FLOWBOX jako správce údajů splnil vůči danému subjektu údajů informační povinnost ve smyslu ust. § 11 zákona č. 101/2000 Sb., v platném znění, týkající se zejména rozsahu, účelu, způsobu, místa provádění zpracování osobních dat subjektu údajů a možnosti nakládání s nimi, jakož i osobě jejich zpracovatele.

8.12. ZÁKAZNÍK svým podpisem současně potvrzuje, že (vedle výše uvedených informací) je si též plně vědom všech svých práv v souvislosti s poskytnutím svých osobních údajů k účelu danému touto smlouvou a rovněž potvrzuje pravdivost a aktuálnost osobních údajů, které k účelu předmětné smlouvy poskytl. FLOWBOX se podpisem smlouvy též zavazuje prokazatelně ZÁKAZNÍKOVÍ oznámit do pěti pracovních dnů případné změny svých osobních údajů. Dále FLOWBOX podpisem této smlouvy stvrzuje, že si ZÁKAZNÍK vůči němu splnil informační povinnost v plném rozsahu v souvislosti s předmětem plnění této smlouvy.

8.13. ZÁKAZNÍK a FLOWBOX se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nepřístupní třetím osobám bez jeho písemného souhlasu anebo tyto informace nepoužijí pro jiné účely, než pro plnění podmínek této smlouvy.

V Praze dne: 27.5.2025

V Praze dne:

Za FLOWBOX :

Za ZÁKAZNÍKA :

FLOWBOX, s.r.o
Tomáš Rendla, jednatel
.....

Správa majetkového portfolia Praha 3 a.s.
Vladimír Gruber

FLOWBOX, s.r.o
Pavel Jiránek, jednatel