



**SMLOUVA
O ZAJIŠTĚNÍ STACIONÁRNÍHO DÁLKOVÉHO ODEČTU
SPOTŘEBY ODBĚRATELŮ**

uzavřená ve smyslu § 1746 odst.2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
v platném znění

mezi

Město Kostelec nad Orlicí

se sídlem Palackého nám. č. 38, Kostelec nad Orlicí, PSČ 517 41,

IČ: 274968, DIČ: CZ00274968

zastoupená starostou RNDr. Tomášem Kytlíkem

(dále jen „**Vlastník**“ nebo „**Město Kostelec nad Orlicí**“)

a

AQUA SERVIS, a.s.

se sídlem: Štemberkova 1094 51601 Rychnov nad Kněžnou

IČO: 60914076, DIČ: CZ60914076

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Hradci Králové, sp. zn. B1114

zastoupená Ing. Iveta Doležalová, generální ředitelka

(dále jen „**Dodavatel**“ nebo „**AQUA SERVIS**“)

Vlastník a Dodavatel dále společně též „**Strany**“ a každý z nich též „**Strana**“

1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

- 1.1 Pokud není výslovně uvedeno jinak nebo z kontextu jednoznačně nevyplývá něco jiného, mají v této Smlouvě níže uvedené pojmy, pokud začínají velkým písmenem, následující význam:

Aktivované Zařízení	znamená instalovaný Vodoměr, který je aktivován a poskytuje pro síť LoRaWAN data
Důvěrné Informace	znamená všechna obchodní tajemství obou Stran
LoRaWAN síť / LoRaWAN systém	znamená radiokomunikační technologii provozovanou, vlastněnou a kontrolovanou Českými radiokomunikacemi umožňující stacionární dálkový odečet měřidel na velké vzdálenosti dle specifikace uvedené v PŘÍLOZE Č. 1 této Smlouvy
Koncový uživatel	znamená jakýkoli koncový spotřebitel vody, který má povinnost platit Vlastníkovi vodné, nebo jakýkoli uživatel Aktivovaného Zařízení na Servisním území
Práva duševního vlastnictví	znamená patenty a přihlášky patentů, vynálezy (ať už patentovatelné či nikoli), ochranné známky, označení služeb, vizuální podoba výrobku nebo značky, autorská práva, obchodní tajemství, know-how, práva k datům, specifikace, výkresy, vzory, práva k topografiím polovodičových výrobků, osobnostní autorská práva, majetková autorská práva a další práva duševního vlastnictví, včetně veškerých odvozenin a/nebo odvozených děl, jak existují nebo vzniknou později, a veškerá jejich obnova a rozšíření, bez ohledu na to, zda jakékoli z těchto práv vzniká podle zákonů České republiky, nebo jakéhokoli jiného státu, země nebo jurisdikce, jakékoli registrace nebo žádosti o ně a veškerý související goodwill
Servisní území	znamená oblast, v níž se nacházejí Aktivovaná Zařízení v územním působení Vlastníka
Software	znamená veškerý software a služby s ním spojené v rozsahu, v jakém je jeho užívání Vlastníkovi umožněno Dodavatelem a který je nezbytný pro provoz komunikační infrastruktury, a to včetně analytického software pro zpracování dat získaných služkou stacionárního odečtu, jejich vyhodnocení a užití k fakturačním účelům.
Vodoměr	znamená měřicí zařízení (vodoměr) umožňující dálkový odečet vody, dle specifikace uvedené v PŘÍLOZE Č. 2 této Smlouvy
Vyšší moc	mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli smluvní Strany, která mimo jiné zahrnuje vichřice, povodně, bouře, sesuvy půdy, vandalství, nezákonné nebo neoprávněné rušení vysokofrekvenčními vlnami, stávky, výluky nebo obdobná narušení chodu průmyslu, objektivní nedostupnost součástí jakéhokoli zařízení nebo služby ve smyslu této Smlouvy, války, blokády, povstání, nepokoje, epidemie, zemětřesení, požáry, omezení nebo zákazy vydané jakýmkoli soudem nebo úřadem České republiky, nebo jakéhokoli jiného státu, občanské nepokoje a exploze
Zákaznický portál	znamená aplikaci, která prostřednictvím online přístupu (web) zajišťuje přístup Koncového uživatele k získaným údajům z příslušného Aktivovaného Zařízení; bližší popis Zákaznického portálu a jeho funkcionalit je uveden v PŘÍLOZE Č. 6 této Smlouvy
ZoVaK	zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích), v platném znění

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1 Podle § 16 odst. 2 ZoVaK je vlastníkem vodoměru vždy Vlastník vodovodu, v tomto případě tedy **Město Kostelec nad Orlicí**.
- 2.2 Vzhledem k dynamickému rozvoji předmětné lokality a postupnému nástupu digitalizace ve všech sférách života, (která má ve střednědobém či dlouhodobém horizontu vést k úspoře nákladů za provádění rutinních činností, jinak vykonávaných člověkem), Vlastník se nyní rozhodl pro technologii Vodoměrů zn. ZENNER. Vlastník dále hodlá v nejbližší době postupně zakoupit a nechat osadit další Vodoměry, které budou umožňovat dálkový odečet údajů o spotřebě vody.
- 2.3 Podle § 16 odst. 3 ZoVaK je Vlastník vodovodu povinen zajistit osazení, údržbu a výměnu vodoměrů. AQUA SERVIS, a.s., coby oprávněný provozovatel vodovodu pro veřejnou potřebu je subjektem, který smí osazovat Vodoměry pro Vlastníka.
- 2.4 Vlastník i Dodavatel se shodují, že aby mohl dodavatel zabezpečit a ručit za správnou funkci vodoměrů a instalaci EDC modulů, bude tyto instalace provádět výhradně Dodavatel.
- 2.5 Dodavatel je připraven pořídit na vlastní náklady nutný hardware – komunikační infrastrukturu (EDC modul s podporou LoRaWAN) a zajistit si oprávnění (licenci) k užívání souvisejícího Software a poskytování dalších souvisejících služeb nezbytných pro účely zajištění stacionárního dálkového odečtu údajů z Vodoměrů na velké vzdálenosti a zpracování dat za použití technologie, která je kompatibilní s Vodoměry, které Vlastník bude pořizovat. Dodavatel je připraven zajistit uvedení dané komunikační infrastruktury do provozu a následně i zajistit její provoz v síti LoRaWAN a zajišťovat stacionární dálkový odečet údajů o spotřebě vody z Vodoměrů (dále jen „**Stacionární dálkový odečet Vodoměrů**“).

3. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Tato Smlouva je uzavřena za účelem zavedení systému dálkových odečtů vodoměrů na vodovodech pro veřejnou potřebu ve vlastnictví Vlastníka.
- 3.2 Dodavatel se zavazuje pro Vlastníka **provádět osazování (instalaci) nových Vodoměrů ZENNER** pořízených za tímto účelem Vlastníkem.
- 3.3 Dodavatel se zavazuje poskytovat Vlastníkovi, pro jeho odběratele, v jejichž odběrném místě budou Vodoměry osazeny (instalovány), službu **Stacionárního dálkového odečtu Vodoměrů** dle čl. 5 Smlouvy a tuto službu je oprávněn Vlastníkovi fakturovat.

4. INSTALACE VODOMĚRŮ

- 4.1 Proces vybudování komunikační infrastruktury a instalace Vodoměrů bude probíhat průběžně v letech **2025 až 2029**. Dodavatel zamýšlí provést pro Vlastníka v období 2025 – 2029 instalaci min. **1 482 kusů** Vodoměrů, pro které je služba Stacionární dálkový odečet Vodoměrů dimenzována.
- 4.2 Instalace Vodoměrů bude prováděna postupně v lokalitách dle dohody Stran a v termínech dle orientačního harmonogramu. Harmonogram je uveden v **PŘÍLOZE Č. 3** této Smlouvy. Dodavatel bude Vlastníka o průběhu instalací průběžně informovat.
- 4.3 Dodavatel je povinen při instalaci Vodoměru provést veškeré nezbytné činnosti za účelem jeho řádného osazení (vč. výměny a případné likvidace původního vodoměru). Výměna původního vodoměru a instalace (osazení) nového Vodoměru bude Dodavatelem provedena prostřednictvím odborně způsobilých osob v souladu s příslušnými právními předpisy a příslušnými technickými normami.

5. STACIONÁRNÍ DÁLKOVÝ ODEČET VODOMĚRŮ

- 5.1 Dodavatel zajistí uvedení komunikační infrastruktury LoRaWAN do provozu a její provoz za účelem poskytování služby Stacionárního dálkového odečtu Vodoměrů. Dodavatel zajistí službu Stacionárního dálkového odečtu u min. **1 482** odběrných míst z celkového počtu **1 577** odběrných míst osazených vodoměry k 31.12.2024.

- 5.2 Služba Stacionární dálkový odečet Vodoměrů bude zahrnovat úplné zajištění integrace Vodoměrů, se systémy přenosu dat prostřednictvím LoRaWAN sítě.
- 5.3 Předmětem plnění Dodavatele jsou rovněž tyto činnosti a dílčí služby:
- (i) zajištění integrace a provozu všech potřebných komponent LoRaWAN sítě zvolených při jejich instalaci pro dané Aktivované Zařízení poskytované včetně dostupnosti a uložení dat odeslaných Aktivovanými Zařízeními v poskytovaném Software;
 - (ii) ukládání denních odečtů a jejich odeslání z jednoho Aktivovaného Zařízení;
 - (iii) zajištění poskytnutí bezplatného přístupu a služeb Zákaznického portálu s funkcionalitami dle **PŘÍLOHY Č. 6** Smlouvy pro každého Koncového uživatele, a to prostřednictvím online přístupné webové stránky.
 - (iv) zaznamenání a odesílání alarmů Koncovému uživateli okamžitě při výskytu definované události (v režimu „push“) nezávisle na odesílání odečtů, a to na kontaktní e-mail a telefonní číslo, bylo-li Koncovým uživatelem pro tento účel sděleno.
- 5.4 Dodavatel je oprávněn zajišťovat poskytování služeb podle čl. 5 této Smlouvy nebo kterékoli části plnění dle tohoto čl. 5 Smlouvy, zcela nebo částečně prostřednictvím poddodavatele, popř. jiných dodavatelů.
- 5.5 Na Vlastníka se touto Smlouvou nepřevádí žádné Právo duševního vlastnictví k Software a celému přenosovému systému, ani vlastnické právo ke komunikační infrastruktuře (EDC modul s podporou LoRaWAN).
- 5.6 Vodoměry kompatibilní ke službě Stacionární dálkový odečet Vodoměrů a specifikované v **PŘÍLOZE Č. 2** této Smlouvy bude Vlastníkovi dodávat v termínech odpovídajících harmonogramu instalace Dodavatel.

6. CENA ZA SLUŽBU A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Za poskytování služeb pro odběratele „Stacionární dálkový odečet Vodoměru“ se Vlastník zavazuje hradit Dodavateli odměnu za jedno aktivované odběrné místo dle **PŘÍLOHY Č. 4**. Kalkulace ceny pro rok 2025 byla odsouhlasena oběma Stranami a činí **37,97 Kč bez DPH za odběrné místo a měsíc**.
- 6.2 Smluvní strany si sjednávají **inflační doložku**, na jejímž základě je Dodavatel oprávněn každoročně vždy k 1. lednu příslušného roku jednostranně navýšit odměnu za poskytované služby o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem.
- 6.3 Dodavatel je oprávněn **fakturovat** poskytované služby **čtvrtletně**, a to daňovým dokladem vč. odpovídající sazby DPH. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den každého měsíce následujícího po kalendářním čtvrtletí v roce (31. leden, 30. duben, 31. červenec, 31. říjen). Postup první fakturace odběrného místa je popsán v **PŘÍLOZE Č. 5**.
- 6.4 Odměna je splatná do 14 dnů po vystavení faktury bezhotovostním převodem na bankovní účet Dodavatele uvedený na faktuře. Dodavatel se zavazuje daňové doklady odeslat Městu Kostelec nad Orlicí elektronicky na adresu podatelna@muko.cz nejpozději do tří kalendářních dnů po jejich vystavení.
- 6.5 Kalkulace ceny pro vodné a stočné obsahuje náklady za fyzické odečty vodoměrů. Princip vypořádání nákladů v rámci kalkulace ceny pro vodné a stočné za fyzické odečty vodoměrů, které budou nahrazeny dálkovými odečty vodoměrů, je navržen v **PŘÍLOZE Č. 7**.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti po podpisu oběma Stranami.
- 7.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou do **31. 12. 2034**.
- 7.3 Smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž obdrží Vlastník i Dodavatel po jednom stejnopise.
- 7.4 Pokud by jakékoli ustanovení Smlouvy bylo neplatné, nicotné nebo nevymahatelné, pak neplatnost, nicotnost ani nevymahatelnost tohoto ustanovení nezpůsobí neplatnost, nicotnost ani nevymahatelnost celé Smlouvy. V tomto případě nahradí Strany toto neplatné, nicotné nebo nevymahatelné ustanovení jiným ustanovením, které svým obsahem a účelem bude co možná nejblíží obsahu a účelu neplatného, nicotného a/nebo nevymahatelného ustanovení.
- 7.5 Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních Stran.
- 7.6 Strany prohlašují, že Smlouva byla sepsána podle jejich skutečné, svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně. Současně prohlašují, že si ji přečetly, souhlasí s jejím obsahem, což stvrzují svými podpisy.
- 7.7 Strany si jsou vědomy skutečnosti, že při poskytování služeb Dodavatelem dle této Smlouvy bude docházet k zpracování osobních údajů fyzických osob jako subjektů údajů. Dodavatel přijme přiměřená a vhodná technická a organizační opatření tak, aby zpracování osobních údajů Koncových uživatelů splňovalo požadavky nařízení GDPR a aby se zajistila ochrana práv subjektů údajů.

Tato smlouva byla schválena Radou města usnesením č. 1416/2025
ze dne 5. 5. 2025

PŘÍLOHY

PŘÍLOHA Č. 1 – Popis přenosové sítě LoRaWAN®

PŘÍLOHA Č. 2 – Specifikace Vodoměrů ZENNER

PŘÍLOHA Č. 3 - Harmonogram instalací a orient. náklady na dálkové odečty vodoměrů

PŘÍLOHA Č. 4 – Poplatek na odečet měřidla, zpracování a zpřístupnění dat

PŘÍLOHA Č. 5 – Popis fakturace

PŘÍLOHA Č. 6 – Funkcionalita Zákaznického portálu

PŘÍLOHA Č. 7 – Výpočet orient. úspor za fyzické odečty vodoměrů resp. zvýšení nájemného nebo využití finančních prostředků dle požadavku Vlastníka (např. opravy)

Vlastník:

Dodavatel:

V Kostelci nad Orlicí dne 26. 05. 2025

V Rychnově nad Kněžnou, dne 26. 5. 2025

RNDr. Tomáš Kytlík, starosta
Město Kostelec nad Orlicí

Ing. Iveta Doležalová, generální ředitelka
AQUA  AQUA SERVIS
AQUA SERVIS, a.s.
Šumberská 1094
516 01 Rychnov nad Kněžnou

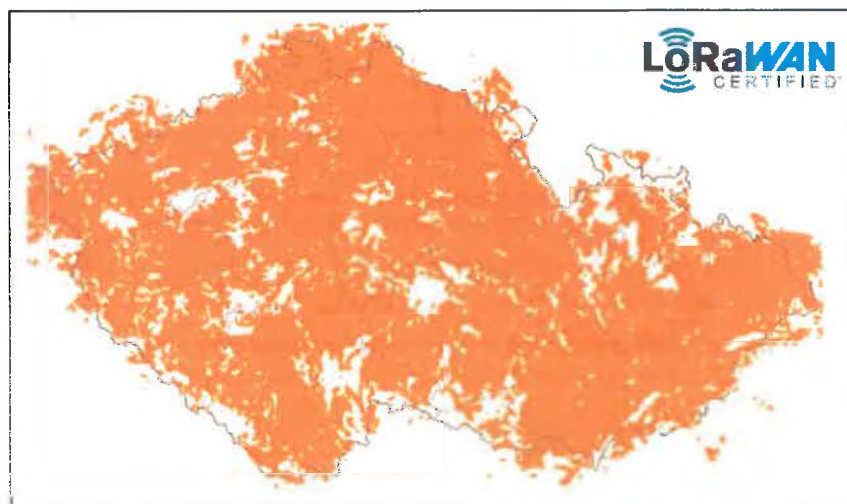


Příloha č. 1 – Popis přenosové sítě LoRaWAN®

LoRa, neboli celým názvem Long-Range, je typ modulace pro IoT telekomunikační síť. LoRa patří mezi standardy LPWAN (Low Power Wide Area Network), do kterých patří například Sigfox nebo Narrowband-IoT. LPWAN je druh bezdrátového spojení, které má schopnost vysílat malé objemy dat na velkou vzdálenost, a to i při miniaturní spotřebě. Tyto komunikace mají dosah v jednotkách až desítkách kilometrů, dle členitosti terénu, hustotou zástavby apod. Tato schopnost je dosažena možností demodulovat signál hluboce pod úroveň šumu. Přenosová rychlost se pohybuje od jednotek až po stovky kbps. Tento rádiový přenos dat se velmi hodí pro IoT zařízení a jejich potřebu sběru dat z velké oblasti. Díky LPWAN technologií mohou být zařízení napájena z baterie po několik let bez nabíjení a mohou být snadno nainstalována na místa, kde není elektrická ani internetová zásuvka.

Data z vodoměru jsou přenášena radiovým signálem přes síť LoRaWAN, kterou využíváme od největšího českého poskytovatele - České Radiokomunikace a.s. (ČRA).

LoRaWAN specifikace sítě	
Spektrum	ISM 868 MHz
Vysílací výkon	14 dBm
Modulace	CSS
Šířka pásma	125 kHz
Max zpráv za den	10
Přenosová rychlost	0,3 – 50 kb/s
Max délka zprávy	51 - 243 B
Šifrování	AES 128 b
Standardizace	Aliance LoRa



Orientační pokrytí LoRaWAN

Příloha č. 2 – Specifikace vodoměrů ZENNER a popis EDC modulu

I. Vodoměry ZENNER

Vodoměry ZENNER jsou vybaveny extra suchým číselníkem s 8 válečky a modulačním diskem. Ten umožňuje elektronické skenování bez zpětné vazby a také dálkové čtení rádiem (LoRaWAN® nebo wM-Bus). Totalizér je umístěn v robustním měděném pouzdře, které jej optimálně chrání před kondenzací, prachem a vlivy prostředí. Kryt totalizéru, vyrobený z vysoce kvalitního syntetického skla, má magnetický systém chránící před nechtěnou nebo zlomyslnou manipulací. Vodoměry ZENNER jsou suchoběžné i mokroběžné konstrukce. Jedná se o více vtokové vodoměry pro studenou vodu. Počítadlo vodoměrů je vybaveno dvojnásobně stíněnou magnetickou spojkou, vodoměry jsou vybaveny detekcí proti mechanickému ovlivnění. Zařízení umožňují využití možností dálkového odečtu. Lze je připojit k centrálním systémům měření jako jsou systémy se sběrníci M-bus nebo rádiové moduly EDC moduly ZENNER s podporou LoRaWAN.

SVĚTLOST	TRVALÝ PRŮTOK	EKVIVALENT JMENOVI TĚHO PRŮTOKU	MAXIMÁLNÍ PRŮTOK	MAX. TEPLOTA	MAX. PRACOVNÍ TLAK	STAVEBNÍ DÉLKA
DN (mm)	Q3 (m³/h)	Qn (m³/h)	Q4 (m³/h)	°C	MAP (bar)	L2 (mm)
15	2,5	1,5	3,13	50	16	165
20	4	2,5	5	50	16	190
25	6,3	3,5	7,88	50	16	260
25	10	6	12,5	50	16	260
32	10	6	12,5	50	16	260
40	16	10	20	50	16	300
50	25	15	31,3	50	16	300

II. EDC modul

Komunikační modul EDC (Electronic Data Capture Module) pracuje s rozhraním LoRaWAN®. Jedná se o přídatný modul pro vodoměry umožňující dálkový odečet a integraci vodoměrů do odečtových systémů LoRaWAN®.

Inteligentní modul EDC vyvinutý pro elektronickou detekci všech vodoměrů ZENNER vybavených modulačním diskem bez zpětné vazby umožňuje dálkové odečítání vodoměrů.

Komunikační modul EDC kromě své auto-diagnostické funkce umožňuje upozornit v případě incidentu: úniky vody (průsak, prasklé potrubí, oddělení modulu a vodoměru, zpětný tok vody).



Vodoměr ZENNER



EDC modul pro
dálkový odečet
sítě LoRaWAN



Vodoměr ZENNER + EDC Modul

Příloha č. 3 – Harmonogram instalací a orient. náklady na dálkové odečty vodoměrů

Legenda:

VDM - vodoměr

VDM Zenner - vodoměr, na který může být osazena hlavice tzv. EDC modul, který umožňuje dálkový odečet vodoměrů

EDC - hlavice, která se osazuje na VDM Zenner a která umožňuje dálkový odečet vodoměrů

94% VDM s dálk. odečtem - počet VDM, které mohou být dálkově odečítány s ohledem na dostupnost signálu (je zájem osadit 100% VDM s možností dálkového odečtu)

Město Kostelec nad Orlicí

Počet osazených VDM Zenner:
- 2023 - 251 ks
- 2024 - 136 ks

Rok	Plán výměn VDM	VDM Zenner osazen	EDC byl - bude osazen	94% VDM s dálk. odečtem	Orientační cena za dálkové odečty vodoměrů - počítáno s 40 Kč/OM/měsíc					
	ks	ks	ks	ks	2024	2025	2026	2027	2028	2029 - 2033
					37,08 Kč/OM/měs	37,97 Kč/OM/měs	Cena pro dálkový odečet bude každoročně upravována o míru inflace vyhlášenou ČSU			
2024	170	387	287	270	nevyužito	129 494	129 494	129 494	129 494	129 494
2025	463		563	529		254 026	254 026	254 026	254 026	254 026
2026	164		164	154			73 997	73 997	73 997	73 997
2027	162		162	152				73 094	73 094	73 094
2028	152		152	143					68 582	68 582
2029	466		249	234						112 349
	1 577	387	1 577	1 482		383 520	457 517	530 611	599 194	711 542

V místních částech se jedná o:

- Kostecká Lhota - 100 VDM
- Kozodry - 22 VDM
- Koryta - 35 VDM

Počty osazených EDC modulů:
2024 - 287 ks

V roce 2025 je plánováno osadit EDC modul na 563 VDM:
- 100 VDM Zenner osazených v roce 2023 a 2024
- 463 VDM Zenner, které jsou plánovány vyměnit v roce 2025

Příloha č. 4 – Poplatek na odečet měřidla, zpracování a zpřístupnění dat

$$N = A + B + C$$

přičemž:

- A znamená poplatek Dodavateli za zajištění kontinuálního vzdáleného provozu / odběrné místo (GW, přenos, SW)
- B znamená částku odpovídající výši měsíčního pronájmu EDC modulu / odběrné místo
- C znamená částku odpovídající SW a personální zajištění

Cena pro rok 2025 – **37,97 Kč/OM/měsíc**

AQUA SERVIS - PROVOZUJE			
Písm.	Specifikace služby	Kč/rok	Kč/měs.
A	SW a HW zajištění + přenos	171,01	14,25
B	Pronájem EDC modulu vč. aktivace	166,91	13,91
C	Personální a SW zajištění	117,76	9,81
Služba celkem bez DPH		455,68	37,97
	Odečty - odpočet	-153,60	-12,80
Služba při zohlednění odpočtu za odečty		302,08	25,17

Příloha č. 5 – Popis fakturace

Vodoměry osazené EDC modulem v prvním čtvrtletí roku 2025 budou fakturovány s DUZP k poslednímu dni následujícího měsíce po ukončeném následujícího čtvrtletí, v tomto případě druhého čtvrtletí 2025.

Příklad první fakturace služby za dálkové odečty vodoměrů:

OM – EDC modul osazen 1.10.2025

OM – EDC modul osazen 15.2.2025

OM – EDC modul osazen 26.3.2025

První fakturace bude probíhat s DUZP 30.6.2025, a to za duben – červen 2025. Další fakturace potom s DUZP 31.10.2025, a to za červenec – září 2025.

Tímto opatřením bude minimalizováno riziko fakturace za dálkové odečty vodoměrů, kde byl osazen EDC modul, u kterého vznikla potřeba řešit dostupnost signálu.

Příloha č. 6 – Funkcionality Zákaznického portálu

FUNKCIONALITY ZÁKAZNICKÉHO PORTÁLU

- Přehled o denních odečtech stavu měřidla poskytovaných systémem jednou za 24hodin.
- Přístup k zákaznickému portálu přes webový prohlížeč v PC, tabletu či mobilním telefonu.
- Porovnání současné spotřeby a historické spotřeby – na základě kumulace dat ze smart měřidla, může odběratel sledovat průběh spotřeby u svého odběrného místa.
- Grafické znázornění vybraných údajů.
- Přehled o zaznamenaných alarmových stavech na daném odběrném místě. V případě alarmového stavu bude doručena zpráva systémem do 10 minut od detekce tohoto stavu smart vodoměrem (SMS, e-mail).

Příklad alarmové hlášky „HAVÁRIE“:

- bavarijní průtok vody začne v 12,00 hod.
- po 30 minutách, tedy v 12,30 hod. systém vyhodnotí tento průtok jako „HAVÁRII“
- max. do 10 minut, tedy do 12,40 hod. přijde informace o „HAVÁRII“ na kontakt zákazníka (SMS, email), pokud jej zákazník uvedl

Zákaznická alarmová hláška	Popis alarmové hlášky	Informaci obdrží	Doporučené řešení
			Popis
Havárie	únik média je vyšší než 30% nominálního průtoku za dobu 30 minut	odběratel	uzavřít přívod vody, zkontrolovat rozvody a spotřebiče
Únik vody	Registrace průtoku trvající více než 24 hodin	odběratel	zkontrolovat rozvody vody a spotřebiče (WC, pojišťovací ventil bojleru apod.)

Příloha č. 7 – Výpočet orient. úspor za fyzické odečty vodoměrů resp. zvýšení nájemného nebo využití finančních prostředků dle požadavku vlastníka (např. opravy)

Rok	Plán výměn VDM	VDM Zenner osazen	EDC byl - bude osazen	94% VDM s dálk. odečtem	Orientační cena za fyzické odečty vodoměrů - počítáno s 13,30 Kč/OM/měsíc					
	ks	ks	ks	ks	2024	2025	2026	2027	2028	2029 - 2033
					12,50 Kč/OM/měs	12,80 Kč/OM/měs	Cena pro fyzický odečet bude každoročně upravována o míru inflace vyhlášenou ČSÚ			
2024	170	387	287	270	nevyužito	43 057	43 057	43 057	43 057	43 057
2025	463		563	529		84 464	84 464	84 464	84 464	84 464
2026	164		164	154			24 604	24 604	24 604	24 604
2027	162		162	152				24 304	24 304	24 304
2028	152		152	143					22 804	22 804
2029	466		249	234						37 356
	1 577	387	1 577	1 482		127 520	152 124	176 428	199 232	236 588

Poznámka: v případě, že EDC modul bude osazen na OM, které má vodné a stočné, bude se úspora za fyzické odečty vodoměrů týkat kalkulace vodného i stočného v orientačním poměru 56% vodného a 46% stočného.