

SMLOUVA O SERVISNÍ ÚDRŽBĚ

I. SMLUVNÍ STRANY

1.1

Objednatel: Psychiatrická léčebna Červený Dvůr

Červený Dvůr 1, Český Krumlov 381 01

IČO: 00583600

Zastoupený ředitelem MUDr. Jiřím Dvořáčkem

Dodavatel: TELECOM 21 CB s.r.o.

Lipenská 1681/38, 370 01 České Budějovice - České Budějovice 3

IČO: 25160681

Zastoupený jednatelem Miroslavem Kukrálem

II. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

2.1 Předmětem této smlouvy je celoroční správa a podpora počítačové sítě PL Červený Dvůr v tomto rozsahu:

2.1.1 celoroční 24 hodinový servis zařízení dle bodu 2.1 s garantovanou dobou servisního zásahu dle bodu 4.1.2

2.1.2 provádění bezpečnostních auditů PC sítě a PC techniky

2.1.3 pravidelná kontrola provozuschopnosti a funkční zkouška požárně bezpečnostního slaboproudého zařízení.

2.2 Opravy zahrnuje všechny činnosti potřebné k uvedení zařízení do předepsaných technických parametrů.

2.3 O daném předmětu plnění je vždy sepsán a předán písemný dokument

III. SPECIFIKACE

3.1 Specifikace údržby:

viz. příloha č.1, místo údržby: Psychiatrická léčebna Červený Dvůr, Červený Dvůr 1

IV. ČAS PLNĚNÍ

4.1 Termíny plnění jednotlivých částí předmětu smlouvy podle článku III. Jsou následující:

4.1.2 Pro předmět plnění v rozsahu bodu 2.1.1 servis do 45 minut na místě při výpadku funkčnosti PC sítě nebo do 24 hodin od nahlášení poruchy v případech poruch bez ztráty funkce sítě (vše od momentu nahlášení poruchy), trvalá a kontinuální telefonická podpora uživatelů a vzdálená podpora uživatelů.

4.2 Dodržení času plnění zhotovitelem je závislé na řádné a včasné součinnosti objednatele dohodnuté v této smlouvě. Po dobu prodloužení objednatele s poskytnutím součinnosti není zhotovitel v prodloužení s plněním závazku.

V. CENA

5.1 Cena za plnění předmětu smlouvy v rozsahu čl. II této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran ve smyslu § 2 zákona č. 526/90 Sb.

5.1.1,2 Paušální cena za činnosti podle bodů 2.1.1-3 celkem19 000,-..... Kč bez DPH.

5.1.3 Cena za provedené úkony:

- 24hodinovou vzdálenou správu sítě, serveru a PC stanic dle přílohy č.1, včetně držení pohotovosti,
- minim. 20 hodin práce na místě (PL Červený Dvůr), včetně dopravy a včetně pohotovostních zásahů do tohoto časového limitu,
- provádění bezpečnostních auditů PC sítě a PC techniky
- pravidelnou kontrolu provozuschopnosti a pravidelnou funkční zkoušku požárně bezpečnostního slaboproudého zařízení
- držení uvedených záložních zařízení (switch + SFP moduly, router - firewall vše kompatibilní s LAN, WAN PLCD).

5.1.4 Cena za činnost nad rámec 20 hodin měsíčně bude stanovena dle skutečně provedených prací a dodávek.

5.2 V ceně nejsou zahrnuty náklady na materiál použitý při opravách.

5.3 K ceně bude připočtena DPH podle platných předpisů.

VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1 Cena za údržbu dle bodu 2.1.1 – 2.1.3 bude uhrazena 1x měsíčně na základě faktury vystavené dodavatelem.

6.2 Cenu za materiál uhradí objednatel, dle podepsaného dodacího listu odpovědnou osobou.

6.3 Lhůta splatnosti faktur je 14 dní od doručení objednavateli.

6.4 Platba bude provedena převodním příkazem.

VII. ZÁRUKA – ODPOVĚDNOST ZA VADY

7.1 Záruční doba na dodané, opravené nebo vyměněné díly je 3 - 24 měsíců, na provedené práce 24 měsíců

VIII. SOUČINNOST OBJEDNATELE

8.1 Objednavatel se zavazuje, že případnou poruchu neprodleně nahlásí dodavateli na telefon 731 435 117 a nejlépe zároveň na e-mail: servisit@t21cb.cz

IX. SMLUVNÍ POKUTY

9.1 Pro případ prodlení objednavatele s platbou, je stanovena smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

9.2 Pro případ nedodržení smluvní doby servisu ze strany dodavatele, je stanovena smluvní pokuta ve výši 1.000Kč za každou hodinu prodlení.

X. BEZPEČÍ INFORMACÍ

10.1 Pracovníci dodavatele jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech údajích, jež se dozvědí při výkonu činností podle této smlouvy nebo v souvislosti s těmito činnostmi. Tyto informace nesdělí, ani nepředá jiným osobám. Součástí této mlčenlivosti je i povinnost dodavatele technicky zabezpečit výkon činností podle této smlouvy tak, aby nemohlo dojít ke zneužití informací.

10.2 Tato povinnost mlčenlivosti platí v nezměněném rozsahu i v případě ukončení jednání nebo v případě předčasného nebo řádného ukončení této smlouvy.

10.3 V případě porušení této povinnosti odpovídá dodavatel za takto vzniklou škodu v plné výši.

10.4 Odpovědnost za škody způsobené porušením povinnosti mlčenlivosti není omezena dobou účinnosti této smlouvy a trvá i po jejím ukončení neomezeně.

XI. OSTATNÍ USTANOVENÍ

11.1 Servisní technik se při vstupu do objektu prokazuje občanským průkazem nebo musí být objednateli osobně znám z předchozích návštěv.

XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1 Dodavatel je vázáný tímto návrhem smlouvy od doby jejího doručení objednavateli. Lhůta pro přijetí návrhu smlouvy je 15 dní od doručení.

12.2 Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je poslední souhlas s obsahem návrhu smlouvy doručen druhé straně.

12.3 Smlouva se uzavírá na dobu 2 let – od 1. 6. 2025 do 31. 5. 2027 Smlouvu lze vypovědět písemně s tříměsíční výpovědní lhůtou ze strany dodavatele a s jednoměsíční výpovědní lhůtou ze strany objednatele a při neplnění bodu 2.1.1-3 s okamžitou platností. Právo odstoupení od smlouvy nepřijetím návrhu dodatku na zvýšení ceny zůstává nedotčeno. Výpovědní lhůta začíná běžet od 1. dne následujícího měsíce po doručení výpovědi.

12.4 Změna této smlouvy může být uskutečněna pouze písemným očíslovaným dodatkem, který musí obě smluvní strany potvrdit.

12.5 Smlouva je sepsána na 4 stranách A4, součástí smlouvy je příloha smlouvy č.1 a příloha smlouvy č.2

12.6 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž objednavatel vrátí jeden podepsaný výtisk dodavateli.

Přílohy :

Příloha č.1 - specifikace údržby

Příloha č. 2 - nabídka

v Č. Budějovicích dne 5.6.2025
.....

.....
Objednavatel

.....
Dodavatel

Příloha č. 1

- Celoroční 24 hodinový servis zařízení viz. specifikace níže, s garantovanou dobou servisního zásahu do 45 minut na místě při výpadku funkčnosti PC sítě nebo do 24 hodin od nahlášení poruchy v případech poruch bez ztráty funkce sítě, trvalá a kontinuální telefonická podpora uživatelů a vzdálená podpora uživatelů.
- Minimálně 20 hodin práce na místě (PLČD) na stávajícím zařízení, včetně dopravy a včetně pohotovostních zásahů do tohoto časového limitu
- Provádění bezpečnostních auditů PC sítě a PC techniky
- Pravidelná kontrola provozuschopnosti a funkční zkouška požárně bezpečnostního slaboproudého zařízení.

SPECIFIKACE

Prováděné servisní činnosti

1. Správa a podpora všech prvků počítačové sítě PL ČD
 - Držení nonstop pohotovosti – servis do 45 minut na místě při výpadku funkčnosti PC sítě nebo do 24 hodin od nahlášení poruchy v případech bez ztráty funkce sítě, telefonická podpora uživatelů, vzdálená podpora uživatelů
 - 24 hodinová správa a podpora všech prvků počítačové sítě PL ČD
2. Správa vizualizovaného serveru DVORAN2
 - Vzdálená správa severů Fujitsu (ve spolupráci s firmou STAPRO)
 - Správa domény plcd.local, RADIUS serveru
 - Správa antivirového software eset
 - Správa dohodnutých serverových aplikací (ADS4, Fenix, ...)
 - Kontrola souborového systému a jeho záloha
 - Kontrola protokolu systému na severu
 - Zálohování dat zákazníka umístěných na severu
 - Instalace aktualizací OS
3. Správa LAN + aktivních prvků LAN, správa WiFi + aktivních prvků WiFi, správa WAN + aktivních prvků WAN, správa FIREWALLU, správa VLAN (802.1X)
 - Držení záložních zařízení – aktivních prvků LAN PL Červený Dvůr
 - Switch + SFP moduly (kompatibilní s LAN PL ČD)
 - Router - firewall (kompatibilní s LAN, WAN PL ČD)
 - Správa internetového připojení (monitorování výpadků, kontrola rychlosti – komunikace s operátorem)
 - Kontrola logů LAN, WiFi, WAN a jejich vyhodnocení
 - Aktualizace firmware aktivních prvků LAN, WiFi, WAN
 - Správa 60 PC stanic
4. Další činnosti
 - Správa záložních zdrojů UPS
 - 1 x měsíčně základní audit IT
 - 1 x ročně bezpečnostní audit IT
 - Podpora IT otázky týkající se HW a SW – koordinace IT projektů
 - Helpdesk
 - Spolupráce s dalšími IT dodavateli PLČD
 - 24/7 monitorování a logování dostupnosti zařízení ze strany WAN – server, routery
5. Pravidelná kontrola provozuschopnosti a funkční zkouška požárně bezpečnostního slaboproudého zařízení – kontrola všech částí systému: hlavní řídicí ústředna, koncentrátor – expandér 30ks, zdroje 8ks, ovládací prvky – klávesnice 12ks, 188 ks detektorů kouře a tepla, 25

ks detektorů pohybu, výstupové signalizační sirény, GSM komunikátor, minimálně 2x ročně zaslání zprávy o výstupech průběžných kontrol, při problému bezprostředně.

6. Zajištění SIM karty s paušálním kreditem do GSM komunikátoru (Mauricovna).