



S M L O U V A

„Dodávka SW v rámci projektu Zavedení ekonomického IS do příspěvkové organizace
Správa nemovitostí Hradec Králové“

uzavřená v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání
veřejných zakázek (dále jen „**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“)

pod č.j.: **MS_015/17**

dále jen („**Smlouva**“)

Smluvní strany:

Správa nemovitostí Hradec Králové, příspěvková organizace

sídlo: Hradec Králové, Pražské Předměstí, Kydlinovská 1521/79

IČ: 648 11 069

DIČ: CZ64811069

banka: Komerční banka, a.s.

č. účtu: 27-315020217/0100

ID datové schránky: rkyk8m9

zastoupená: Ing. Jaroslavou Bernhardovou, ředitelkou organizace

(dále jen „**Objednatel**“)

a

MARBES CONSULTING s.r.o.

sídlo: Plzeň, Východní Předměstí, Brojova 2113/16

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni pod spisovou značkou C 8963

IČO: 252 12 079

DIČ CZ25212079

banka: UniCredit Bank Plzeň

č. účtu: 2102150295/2700

ID datové schránky: wpij5fv

zastoupená: Ing. Miroslavem Dvořákem, jednatelem společnosti

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále též jen jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

PREAMBULE

Tato Smlouva se uzavírá na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku „Dodávka SW v rámci projektu Zavedení ekonomického IS do příspěvkové organizace Správa nemovitostí Hradec Králové“ (dále též „**Zadávací řízení**“). Pokud se v této Smlouvě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Poskytovatele, míní se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen „**Dokumenty Zadávacího řízení**“).

Tento projekt registrační číslo CZ.06.3.05/0.0/16_044/0003589 je spolufinancován Evropskou unií – Evropským fondem pro regionální rozvoj v rámci Integrovaného regionálního operačního programu

Operační program: IROP – Integrovaný regionální operační program

Výzva: č. 28 – Specifické informační a komunikační systémy a infrastruktura



1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele dodat dodávky a služby (dále také jen „řešení“) – Ekonomický informační systém, Mzdový a personální systém a Docházkový systém (dále také jen "EIS")
- Ekonomický IS – licence minimálně 8 ks pro aktivní, tj. současně pracující a účtující uživatele + minimálně licence 4 ks pro pasivní vstupy, tj. uživatele, kteří mohou data pořizovat, schvalovat, tisknout, prohlížet, ale nemohou účtovat; implementace
 - Docházkový systém – minimálně 1 licence pro aktivního uživatele, přístup do agendy i pro zastupující osobu z jiného PC + minimálně 1 licence pasivní pro nahlížení a tisk
 - Docházkový terminál – 5 ks vybaven RFID čtecím zařízením biometrických údajů
 - Bezkontaktní čipový přívěsek k docházkovému terminálu – 50 ks
 - Personalistika a mzdy - licence HR + MZDY, implementace (min. pro 300 os.čísel), minimálně 1 licence pro aktivního uživatele, přístup do agendy i pro zastupující osobu z jiného PC + minimálně 1 licence pasivní pro nahlížení a tisk

Uvedené ks licencí jsou minimální, Poskytovatel může nabídnout počet vyšší.

- 1.2 Předmět smlouvy je detailně popsán v příloze č. 1 této smlouvy – Technická specifikace, zejména v
- čl. 3.6 Podrobná technická specifikace dodávky
 - čl. 3.7 Popis parametrů integrace a migrace.
 - čl. 4. Implementační služby
 - implementace
 - školení
 - testování
 - dokumentace
 - přechod ostrý provoz
 - požadavky na licence
- 1.3 Předmětem Smlouvy je zároveň závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za řádné a včasné poskytnutí jednotlivých částí Předmětu plnění cenu dle čl. 3 této Smlouvy.
- 1.4 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Předmět plnění v souladu s touto Smlouvou, veškerými přílohami k této Smlouvě, jakož i Dokumenty Zadávacího řízení.
- 1.5 Poskytovatel se zavazuje, že předmět plnění bude vyhovovat bezpečnostním standardům a rovněž bude odpovídat závazným i doporučujícím technickým a bezpečnostním normám platným v České republice.

2. MÍSTO A TERMÍNY PLNĚNÍ

- 2.1 Místem dodávky software, poskytnutí licencí, provedení instalace, implementace a školení je adresa: Hradec Králové, Pražské Předměstí, Kydlinovská 1521/79 (dále jen „Místo plnění SW“).
- 2.2 Místem dodávky a instalace HW (docházkových terminálů) jsou adresy: Hradec Králové,
- Sídlo organizace - Kydlinovská 1521
 - Městské lázně - Eliščíno nábřeží 842
 - Plavecký bazén - Eliščíno nábřeží 842
 - Koupaliště Flošna - Mašovická 779
 - Provozovna Harmonie - E. Beneše 1747, (dále jen „Místo plnění HW“)
- 2.3 Poskytovatel se zavazuje provést jednotlivé části Předmětu plnění dle následujícího harmonogramu plnění. Údaj D značí datum podpisu této smlouvy, čísla značí **počet kalendářních týdnů**.



	Aktivita	Zahájení	Dokončení
I. etapa	Podpis smlouvy	D	D
	Zahájení projektu – úvodní projektová schůzka (seznámení vedoucích projektových týmů s obsahem projektu)	D	D + 1
	Předimplementační analýza - zpracování	D	D + 2
	Předimplementační analýza – připomínkové řízení, schválení	D + 2	D + 3
	Prováděcí dokumentace (Cílový koncept) – zpracování	D + 1	D + 4
	Prováděcí dokumentace (Cílový koncept) – připomínkové řízení, schválení dokumentu	D + 4	D + 5
	Příprava testovacího prostředí (instalace a konfigurace)	D + 5	D + 7
	Dodávka a instalace docházkových terminálů	D + 5	D + 7
	Školení klíčových uživatelů a administrátorů	D + 7	D + 10
	Zkušební provoz (ověřování funkcionality testery zadavatele na testovacím prostředí)	D + 10	D + 18
	Akceptační testy	D + 18	D + 19
II. etapa	Ověření testovací migrace	D + 19	D + 20
	Vypořádání připomínek	D + 20	D + 22
	Příprava produktivního prostředí	D + 22	D + 23
	Zahájení ostrého provozu	D + 23	D + 24
	Ostrá migrace dat	Roční uzávěrka	Roční uzávěrka + 1
	Ukončení projektu	D + 50	D + 53

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Cena za poskytnutí/poskytování Předmětu plnění dle této smlouvy se skládá z následujících dílčích cen uvedených v Krycím listu – Příloze č. 4 Zadávací dokumentace.
- dílčí cena za „Ekonomický IS licence + implementace“ činí **3.200.000 Kč** bez DPH;
 - dílčí cena za „Docházkový systém licence + implementace“ činí **120.000 Kč** bez DPH;
 - dílčí cena za „Docházkový terminál“ činí **190.000 Kč** bez DPH;
 - dílčí cena za „Bezkontaktní přívěsek - čip“ činí **4.100 Kč** bez DPH;
 - dílčí cena za „Licence HR + MZDY + implementace“ činí **400.000 Kč** bez DPH;
- 3.2 Celková cena za poskytnutí/poskytování Předmětu plnění dle této smlouvy tedy činí **3.914.100 Kč** bez DPH.
- 3.3 K ceně bude připočítána DPH dle sazby daně platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH.
- 3.4 Výše uvedené dílčí ceny jsou sjednány dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a jsou cenami maximálními a nepřekročitelnými, které zahrnují veškeré náklady spojené s realizací jednotlivých částí Předmětu plnění včetně nákladů souvisejících s případnými celními poplatky, dopravou do Místa plnění apod.
- 3.5 Poskytovatel je oprávněn fakturovat cenu dle čl. 3.2 Objednateli následovně:
- po ukončení I. etapy podle čl. 2 odst. 2.3 Smlouvy na základě oboustranně podepsaných předávacích protokolů k hardware a licencím software a akceptačních protokolů k testovací verzi s doložkou „bez výhrad“ ve výši 50% z celkové ceny podle čl. 3 odst. 3.2, a to nejdříve 1.1.2018;
 - po ukončení II. etapy podle čl. 2 odst. 2.3 Smlouvy na základě oboustranně podepsaného akceptačního protokolu k ostré verzi s doložkou „bez výhrad“ ve výši 50% z celkové ceny podle čl. 3 odst. 3.2



- 3.6 Poskytovatel doručí fakturu na adresu sídla Objednatele, emailem nebo datovou schránkou.
- 3.7 Faktura musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku a v případě, že jde o daňový doklad, také náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí dále obsahovat:
- a) přesnou identifikaci Předmětu plnění podle čl. 1 odst. 1.1 Smlouvy;
 - b) zakázkové číslo Smlouvy (uvedené v záhlaví Smlouvy), které slouží jako identifikátor platby;
 - c) úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. číslu účtu postupem dle Smlouvy řádně změněnému,
 - d) v případě spolufinancovaného projektu registrační číslo projektu objednatel.
- 3.8 Poskytovatel je povinen ke každé Faktuře přílohou připojit kopii příslušného Předávacího, resp. Akceptačního protokolu, se všemi jeho náležitostmi.
- 3.9 Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli.
- 3.10 Objednatel má právo fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, obsahuje-li nesprávné náležitosti nebo údaje, chybí-li na faktuře některá z náležitostí nebo údajů nebo chybí-li některá z příloh. Ode dne doručení opravené či nové faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.
- 3.11 Platby dle této Smlouvy budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.
- 3.12 Objednatel je oprávněn v případě uvedení odlišných bankovních údajů na Faktuře zaplatit fakturovanou částku na účet Poskytovatele uvedený ve smlouvě, popř. registrovaný u správce daně.
- 3.13 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy na poskytnutí Předmětu plnění.
- 3.14 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „Nespolehlivý plátcem“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele, a to do 3 pracovních dnů od obdržení takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, může uhradit Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

4. ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 4.1 Předmět plnění dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) až e) bude poskytnut Poskytovatelem v souladu s čl. 2 ve dvou etapách plnění.
- 4.2 Každá jednotlivá etapa plnění je ukončena okamžikem podpisu Předávacího nebo Akceptačního protokolu Poskytovatelem a Objednatelem, a to s doložkou „bez výhrad“.
- 4.3 Každý Předávací protokol a Akceptační protokol, jejichž závazné náležitosti jsou zakotvené v této Smlouvě a v Příloze č. 2 a 3, zpracuje a předloží Poskytovatel ve dvou stejnopisech, přičemž jeden stejnopis bude po podpisu oběma Smluvními stranami vždy ponechán Objednateli.
- 4.4 Zjistí-li Oprávněná osoba Objednatele před podpisem Předávacího protokolu nebo Akceptačního protokolu jakoukoli vadu části Předmětu plnění nebo obsahovou nesprávnost či



neúplnost protokolu, je Poskytovatel povinen tyto nedostatky odstranit. Nejsou-li nedostatky dle předchozí věty v souladu s požadavky Objednatele odstraněny na místě, doplní Objednatel veškeré své výhrady do Předávacího protokolu, resp. Akceptačního protokolu. Objednatel je dále povinen Předávací protokol, resp. Akceptační protokol, podepsat. Pokud Poskytovatel nesouhlasí s výhradami Objednatele, je povinen je v Předávacím protokolu, resp. v Akceptačním protokolu, rozporovat; nejsou-li na Předávacím protokolu, resp. Akceptačním protokolu, uvedeny rozpory Poskytovatele, platí, že Poskytovatel výhrady Objednatele akceptuje. Poskytovatel je povinen Předávací protokol, resp. Akceptační protokol, po podpisu Objednatele taktéž podepsat. Nemá-li Oprávněná osoba Objednatele žádné výhrady, stvrdí tuto skutečnost doložkou „bez výhrad“.

- 4.5 Případné výhrady uvedené v Předávacím nebo Akceptačním protokolu se Poskytovatel zavazuje odstranit neodkladně, nejpozději do 5 kalendářních dnů od podpisu Předávacího nebo Akceptačního protokolu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Po odstranění všech výhrad sepíše dotčené Smluvní strany nový Předávací nebo Akceptační protokol s doložkou „bez výhrad“.
- 4.6 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli řádnou součinnost nezbytnou pro plnění či předání a převzetí jednotlivých částí Předmětu plnění.
- 4.7 Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla, a to kdykoliv po celou dobu provádění díla. Jestliže Objednatel zjistí, že Zhotovitel provádí dílo v rozporu se Smlouvou, má právo požadovat, aby Zhotovitel odstranil zjištěnou vadu a dílo prováděl v souladu se Smlouvou. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že je Objednatel oprávněn kontrolovat provádění díla i prostřednictvím třetí strany. Objednatel v takovémto případě bude informovat Zhotovitele o identifikaci této třetí strany a Zhotovitel jí poskytne při kontrole stejnou součinnost jako Objednateli.
- 4.8 V průběhu provádění díla budou konány v sídle Objednatele Kontrolní dny, a to minimálně jednou za 14 dnů. Účelem kontrolních dnů je konzultace průběhu plnění Smlouvy oběma smluvními stranami. Podrobnosti organizace a komunikace dohodnou smluvní strany na svém prvním jednání. Jednání organizuje Zhotovitel, který připravuje podklady pro jednání, vyhotovuje zápisy z jednání, prezenční listiny, apod. Zhotovitel při realizaci díla postupuje dle zásad projektového řízení. Závěry z kontrolního dne budou mít písemnou podobu a musí být podepsány zástupci obou smluvních stran.
- 4.9 V případě prodloužení Poskytovatele s plněním povinností dle tohoto článku je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu dle čl. 7 této Smlouvy.

5. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

5.1 Práva a Povinnosti Objednatele:

- a) Objednatel dohodne s Poskytovatelem rozsah oprávnění Poskytovatele ke vstupu, a případně též k vjezdu do objektu, ve kterém se nachází Místo plnění a umožní Poskytovateli přístup k Místu plnění;
- b) Objednatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, kterou lze po něm spravedlivě požadovat při řešení všech záležitostí souvisejících s poskytováním Předmětu plnění dle této Smlouvy, zejména umožnit vzdálený i fyzický přístup oprávněných osob poskytovatele k síťovým prvkům, popř. omezený vzdálený přístup k dalším prvkům sítě či systémům v síti objednatel
- c) Objednatel se zavazuje zaplatit včas Cenu dle čl. 3 této Smlouvy.
- d) Objednatel je oprávněn provádět průběžnou kontrolu provádění jednotlivých částí Předmětu plnění prostřednictvím Oprávněných osob Objednatele.

5.2 Práva a povinnosti Poskytovatele:

- a) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Předmět plnění řádně, včas a s odbornou péčí.



- b) Poskytovatel se zavazuje, že všichni jeho zaměstnanci a případné jiné osoby podílející se ve prospěch Poskytovatele na poskytování Předmětu plnění budou při plnění této Smlouvy dodržovat obecně závazné právní předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, a budou se řídit organizačními pokyny Oprávněných osob Objednatele.
- c) Poskytovatel se zavazuje zajistit bezpečnost vzdáleného přístupu poskytovatele do sítě objednatele
- d) Poskytovatel se zavazuje udržovat pořádek a čistotu v bezprostřední blízkosti Místa plnění a jeho okolí.
- e) Poskytovatel se zavazuje nezměnit poddodavatele, prostřednictvím kterého prokazoval v Zadávacím řízení kvalifikaci, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Spolu se žádostí o vyslovení souhlasu Objednatele se změnou poddodavatele dle předchozí věty je Poskytovatel povinen doložit doklady prokazující ze strany nově navrhovaného poddodavatele kvalifikaci odpovídající kvalifikaci nahrazovaného poddodavatele, nebo alespoň takovou kvalifikaci, aby Poskytovatel i po změně poddodavatele nadále naplňoval minimální úroveň všech technických kvalifikačních předpokladů dle článku 8 zadávací dokumentace.
- f) Poskytovatel je povinen po celou dobu plnění Smlouvy být pojištěn na odpovědnost za škodu způsobenou Poskytovatelem Objednateli či třetím osobám na částku v minimální výši 2.000.000,- Kč. Zánik pojištění nebo snížení jeho výše plnění pod uvedenou hranici v průběhu plnění Smlouvy bude posuzováno jako podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem. Poskytovatel je povinen předložit na vyžádání k nahlédnutí pojistnou smlouvu nebo obdobný doklad, z nichž bude zřejmé, že má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě na pojistnou částku ve výši minimálně 2.000.000,- Kč. Náklady na pojištění odpovědnosti jsou zahrnuty v ceně dohodnuté v čl. 3 odst. 3.2 této Smlouvy.
- g) Poskytovatel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací zakázky včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2028. Každý účetní doklad musí obsahovat informaci, že se jedná o projekt IROP a bude označen číslem a názvem projektu.
- h) Poskytovatel je povinen minimálně do konce roku 2028 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací zakázky zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů a je povinen vytvořit podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci zakázky a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

6. ZÁRUKA A ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 6.1 Poskytovatel přebírá závazek a odpovědnost za vady na předmětu smlouvy, jež bude mít (či jeho dílčí část) v době Akceptačního řízení, v době jeho předání Objednateli a dále za vady, které se vyskytnou v průběhu záruční doby. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost na celý předmět smlouvy, a to v délce trvání 24 měsíců. Záruční doba počíná běžet podpisem Akceptačního protokolu s doložkou „bez výhrad“.
- 6.2 Vadou na předmětu smlouvy se rozumí nedostatek vlastností Software nebo jeho části nebo nedostatek vlastností implementace Software oproti vlastnostem uvedeným v této smlouvě nebo Technické specifikaci, která je nedílnou součástí této smlouvy a tvoří přílohu č. 1. Za vadu na předmětu smlouvy se nepovažuje, pokud je funkčnost Software omezena z důvodu, že Objednatel bez předchozí konzultace s Poskytovatelem změnil nastavení nebo složení infrastruktury, na kterou byl Software implementován, případně že Objednatel provedl zásahy do Software nebo implementace, v důsledku nichž byla funkčnost Software omezena a toto nebylo předem s Poskytovatelem odsouhlaseno.
- 6.3 Vadou na předmětu smlouvy se rozumí nedostatek vlastností Hardware nebo jeho části nebo nedostatek vlastností instalace oproti vlastnostem uvedeným v této smlouvě nebo Technické specifikaci, která je nedílnou součástí této smlouvy a tvoří přílohu č. 1.



- 6.4 Podstatnou vadou se pro účely této Smlouvy rozumí taková vada, která Objednateli znemožní výkon základních funkcí Software nebo jeho částí.
- 6.5 Vady Díla, které nepatří mezi vady podstatné, je Objednatel nebo osoba pověřená objednatelům povinná oznámit e-mailem s ověřeným přijetím na adrese: mcdesk@marbes.cz nebo prostřednictvím webového rozhraní Help Desk tak, že vadu popíše a určí, jak a kdy se projevuje.
- 6.6 V případě, že Objednatel oznámí nepodstatnou vadu Díla způsobem dle předchozího odstavce, zajistí u Poskytovatele dodání opravené části programu elektronickou cestou nebo zajistí, že kvalifikovaný pracovník Poskytovatele posoudí ohlášenou nepodstatnou vadu a její příčiny a neprodleně zahájí souvislé aktivity vedoucí k odstranění této nepodstatné vady. Odstranění nepodstatné vady bude provedeno nejpozději do 4 týdnů ode dne, kdy Objednatel oznámil nepodstatnou vadu předmětu smlouvy Poskytovateli.
- 6.7 Vady předmětu smlouvy, které patří mezi vady podstatné, je Objednatel povinen oznámit neprodleně telefonicky na telefonní číslo: 378 121 500 a zároveň na e-mailovou adresu: mcdesk@marbes.cz nebo prostřednictvím webového rozhraní. Objednatel v oznámení vady uvede, že žádá o rychlou servisní pomoc z důvodu výskytu podstatné vady předmětu smlouvy a zároveň poskytne následující informace: popis podstatné vady, popis postupu, který vedl k podstatné vadě, vytištěné chybové výpisy a vstupní data.
- 6.8 V případě že Objednatel oznámí podstatnou vadu na předmětu smlouvy způsobem předepsaným v předchozím odstavci, zajistí Poskytovatel dodání opraveného programu elektronickou cestou nebo zajistí, že kvalifikovaný pracovník Poskytovatele posoudí ohlášenou podstatnou vadu a její příčiny a okamžitě zahájí souvislé aktivity vedoucí k odstranění této podstatné vady. V případě podstatné vady Hardware Poskytovatel zajistí její odstranění na místě instalace. Odstranění podstatné vady bude provedeno Poskytovatelem v případě potřeby dodání Objednateli opravené části předmětu díla elektronickou formou do 1 pracovního dne a v případě potřeby přítomnosti pracovníka Poskytovatele při opravě na Místě implementace, resp. instalace do 2 pracovních dnů ode dne, kdy Objednatel oznámil vadu.
- 6.9 Pokud Poskytovatel vadu na předmětu díla oprávněně neuzná, je povinen o tom písemně uvědomit Objednatele do 2 pracovních dnů od dne nahlášení této vady s uvedením důvodů, které ho k takovému závěru vedly.
- 6.10 V případě, že vada na předmětu Smlouvy prokazatelně vznikla z důvodu na straně Objednatele, má Poskytovatel právo vyúčtovat prokázané náklady spojené s identifikací této vady a jejím případným odstraněním.

7. SANKCE – SMLUVNÍ POKUTA A ÚROK Z PRODLENÍ

- 7.1 V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtě dle čl. 2 odst. 2.3 této Smlouvy (ve vztahu ke každé uvedené lhůtě zvlášť) má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý, byť i započatý, den prodlení.
- 7.2 V případě, že Poskytovatel poruší některou z povinností mlčenlivosti dle čl. 10 této Smlouvy nebo povinnost dle čl. 3.6 a 3.7 Přílohy č. 1 – Technická specifikace, platí pro požadavky v kategorii 2 a požadavky v kategorii 3, ke splnění kterých se zavázal ve formuláři Krycí list, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 7.3 V případě porušení povinnosti Poskytovatele poskytnout Předmět plnění bez právních vad (dle čl. 9 odst. 9.1) této Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč.
- 7.4 V případě porušení některé z povinností Poskytovatele stanovené v čl. 5 odst. 5.2 písm. d) této Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.



- 7.5 Při prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 7.6 Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 7 dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty.
- 7.7 Objednatel je oprávněn uplatňovat vůči Poskytovateli veškeré smluvní pokuty, na které mu bude z porušení Smlouvy Poskytovatelem vyplývat nárok dle tohoto článku, tj. i v případě kumulace smluvních pokut.
- 7.8 Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši ani právo Objednatele odstoupit od Smlouvy.
- 7.9 Zaplacení smluvní pokuty nezbujuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.

8. NÁHRADA ŠKODY

- 8.1 Smluvní strany sjednávají, že náhrada škody se bude řídit právními předpisy, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.
- 8.2 Objednatel odpovídá za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.
- 8.3 Poskytovatel odpovídá mimo jiné za veškerou škodu, která Objednateli vznikne v důsledku vadného poskytování Předmětu plnění nebo v důsledku porušení jiné právní povinnosti Poskytovatele.
- 8.4 Za škodu se přitom s ohledem na odst. 8.3 tohoto článku považuje i škoda vzniklá Objednateli porušením jeho vlastní povinnosti vůči smluvnímu partnerovi včetně sankce vyplacené smluvnímu partnerovi Objednatele a jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Objednatele, pokud Objednatel porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele zabránit. Škodou vzniklou porušením právní povinnosti Poskytovatele je i taková škoda, která vznikne Objednateli oprávněným odstoupením Objednatele od Smlouvy nebo v jeho důsledku. Takovou škodou jsou mimo jiné náklady vzniklé Objednateli v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 8.5 Škodu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu. V případě požadavku uvedení do předešlého se stanovuje termín 5 kalendářních dní ode dne, kdy škoda vznikla, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 8.6 Náhrada škody je splatná ve lhůtě 7 dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.

9. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 9.1 Poskytovatel se zavazuje, že Předmět plnění bude bez právních vad, zejména nebude zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro kteréhokoliv Objednatele vyplynul finanční nebo jakýkoliv jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání Předmětu plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo každého Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování Předmětu plnění bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob.
- 9.2 Ve vztahu k Uživatelským licencím uděluje okamžikem podpisu Akceptačního protokolu Poskytovatel Objednateli neomezenou nevýhradní licenci k užití Software.
- 9.3 Bez ohledu na pozdější udělení Licencí je Objednatel oprávněn užívat Software pro účely Implementace, ověřování funkcionalit Software (testování před převzetím) a Školení.



9.4 Odměna za poskytnutí Licencí je zahrnuta v ceně podle čl. 3 této Smlouvy.

10. MLČENLIVOST

- 10.1 Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti, podniknout všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupnit třetím osobám diskrétní informace (dále jen „Diskrétní informace“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena. Za Diskrétní informace se považují veškeré následující informace:
- veškeré informace poskytnuté Poskytovateli Objednatelem v souvislosti s plněním této Smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy v Dokumentech zadávacího řízení);
 - informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
 - veškeré další informace, které budou Objednatelem písemně označeny jako diskrétní ve smyslu ustanovení § 218 Zákona o zadávání veřejných zakázek.
- 10.2 Povinnost zachovávat mlčenlivost, uvedená v předchozím článku, se nevztahuje na informace:
- kteřé je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
 - jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;
 - kteřé jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
 - u nichž je Poskyvatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - kteřé budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.
- 10.3 Jako s Diskrétními informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 10.1 tohoto článku, i když byly získány náhodně nebo bez vědomí Objednatele, a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.
- 10.4 Poskyvatel se zavazuje, že Diskrétní informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému použití je třeba předchozí písemné svolení Objednatele.
- 10.5 Poskyvatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto smluvním vztahu zavázán sám.
- 10.6 Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit, a trvají i po ukončení této smlouvy.

11. UKONČENÍ SMLOUVY

- 11.1 Tato Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran.
- 11.2 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodů. Výpověď této Smlouvy ze strany Objednatele musí být doručena Poskytovateli Datovou schránkou. Výpovědní lhůta je tři (3) měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního čtvrtletí následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 11.3 Poskyvatel nebo Objednatel jsou oprávněni od této Smlouvy odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ustanovením § 2002 Občanského zákoníku.
- 11.4 Za podstatné porušení Smlouvy Poskyvatелеm ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se



považuje zejména:

- a) neprovedení všech Aktivit dle čl. 2 odst. 2.3 této Smlouvy řádně (tj. bez jakýchkoliv vad);
 - b) porušení některé z povinností mlčenlivosti dle čl. 10 této Smlouvy;
 - c) Porušení povinnosti Poskytovatele poskytnout Předmět plnění bez právních vad (dle čl. 9 odst. 9.1 této Smlouvy);
 - d) V případě opakovaného (tj. nejméně druhého) porušení některé z povinností Poskytovatele stanovené čl. 5 odst. 5.2 písm. d) této Smlouvy;
 - e) jakékoliv jiné porušení povinností Poskytovatelem, které nebude odstraněno či napraveno ani do 10 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele k nápravě (popř. od uplynutí lhůty ve výzvě stanovené), je-li náprava možná.
- 11.5 Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dní.
- 11.6 Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v následujících případech:
- a) bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
 - b) Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky.
 - c) Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin.
- 11.7 Nastane-li některý z případů uvedených v čl. 11 odst. 11.6 písm. a) až c) tohoto článku Smlouvy, je Poskytovatel povinen informovat o této skutečnosti Objednatele písemně do 2 dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou ze skutečností jde, a s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením této Smlouvy.
- 11.8 Odstoupení od Smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně v souladu s čl. 12.1.
- 11.9 Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený zrušuje od počátku. Smluvní strany jsou povinny se vypořádat v souladu s Občanským zákoníkem, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení o odstoupení od této Smlouvy druhé smluvní straně.
- 11.10 Ukončení Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody, ani ujednání, která mají vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po ukončení Smlouvy.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1 Smluvní strany se dohodly, že aplikace ustanovení § 2591, § 2595, § 2605 odst.2, § 2606, § 2611, § 2620 odst. 2 zákona se vylučuje.
- 12.2 Jakékoliv úkony směřující ke zrušení této Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena osobně, poštou prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě stanoveno jinak.



- a) Objednatel:
Název: Správa nemovitostí Hradec Králové, příspěvková organizace
Adresa: Hradec Králové, Pražské Předměstí, Kydlinovská 1521/79
Datová schránka: rkyk8m9
- b) Poskytovatel:
Název: MARBES CONSULTING s.r.o.
Adresa: 326 00 Pízeň, Brojova 2113/16
K rukám: Ing. Miroslav Dvořák, jednatel
Datová schránka: wpij5fv
- 12.3 Účinnost oznámení, není-li v konkrétním případě stanoveno jinak, nastává v pracovní den následujícím po dni doručení tohoto oznámení příslušné Smluvní straně.
- 12.4 Smluvní strany se dohodly na tom, že splnění všech závazků z této smlouvy závisí na splnění odkládací podmínky ve smyslu občanského zákoníku, kterou je kladné rozhodnutí o poskytnutí dotace Objednateli z IROP. Tato Smlouva nabývá účinnosti splněním této odkládací podmínky.
- 12.5 Smluvní strany se dohodly na určení Oprávněné osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „Oprávněná osoba“). Oprávněné osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy, s výjimkou změn nebo zrušení Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů, není-li dále stanoveno jinak. V případě, že Smluvní strana má více Oprávněných osob, zasílají se veškeré emailové zprávy na adresy všech Oprávněných osob v kopii.
- a) Oprávněnými osobami Objednatele jsou:
Ing. Jaroslava Macounová, ekonom. náměstek, 603 872 890, Jaroslava.Macounova@snhk.cz
Michal Kroupa, správce PC sítě, 724 514 950, Michal.Kroupa@snhk.cz
- b) Oprávněnou osobou Poskytovatele je: Ing. Petr Křikava, projektový vedoucí realizace, 603 884 593, petr.krikava@marbes.cz.
- 12.6 Ke změně Smlouvy, zrušení Smlouvy, nebo změně bankovních údajů je za Objednatele oprávněna ředitelka organizace. Ke změně Smlouvy, zrušení Smlouvy, nebo změně bankovních údajů je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám (je-li fyzickou osobou podnikající) nebo statutární orgán Poskytovatele, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozí větě (dále jen „Odpovědné osoby pro věci smluvní“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.
- 12.7 Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně oznámit druhé Smluvní straně v souladu s čl. 12 odst. 12.1 této Smlouvy (tj. Objednatel Poskytovateli a Poskytovatel Objednateli).
- 12.8 Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i její text, může být v elektronické podobě zveřejněn v registru smluv, na internetových stránkách Objednatele, na profilu Objednatele ve smyslu Zákona o zadávání veřejných zakázek, a dále v souladu s povinnostmi vyplývajícími z jiných právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv, uveřejní v registru smluv.
- 12.9 Tato Smlouva se řídí právními předpisy České republiky. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že tato Smlouva se řídí subsidiárně ustanoveními Občanského zákoníku upravujícími kupní smlouvu, smlouvu o dílo a licenční smlouvu, a to dle povahy jednotlivých částí Smlouvy.
- 12.10 Stane-li se kterékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy neovlivněna a



nedotčena, nevyplyvá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.

- 12.11 Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním či pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání se činí.
- 12.12 Žádná ze Smluvních stran není oprávněna bez souhlasu druhé Smluvní strany postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu či přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 12.13 Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci této Smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti této Smlouvy) budou řešeny vzájemnou dohodou či jednáním o smíru. Lhůta pro nalezení smírného řešení je 30 kalendářních dnů. Budou-li tato jednání neúčinná, budou spory rozhodovány s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky.
- 12.14 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech originálních vyhotoveních v českém jazyce, přičemž Objednatel i Poskytovatel obdrží po dvou vyhotoveních.
- 12.15 Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně jejich příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné listině, není-li v konkrétním případě stanoveno jinak.
- 12.16 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami.
- 12.17 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:
- a) Příloha č. 1a – Technická specifikace objednatel
 - b) Příloha č. 1b – Technická specifikace poskytovatele - součást cenové nabídky VZ
 - c) Příloha č. 2 – Minimální požadavky na Předávací protokol
 - d) Příloha č. 3 – Minimální požadavky na Akceptační protokol
 - e) Příloha – Pověření Ing. Jaroslavy Macounové k podpisu smlouvy

V Hradci Králové dne 13.07.2017

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....
**Správa nemovitostí Hradec Králové,
příspěvková organizace**
na základě pověření
Ing. Jaroslava Macounová
ekonomicko-organizační náměstek

.....
MARBES CONSULTING s.r.o.
Ing. Miroslav Dvořák
jednatel společnosti



Příloha č. 2 - Minimální požadavky na Předávací protokol

Předávací protokol

Vyhrazeno pro záznam SNHK

Č. j.:

Celkový počet stran:

Přebírající Objednatel:

Správa nemovitostí Hradec Králové, příspěvková organizace
Hradec Králové, Pražské Předměstí
Kydlinovská 1521/79
IČ: 648 11 069

Předávající Poskytovatel:

MARBES CONSULTING s.r.o.:
Plzeň, Brojova 2113/16
IČ: 252 12 079

Předmět předání:

Výhrady Objednatele:	Výhrady Poskytovatele:

Předání a převzetí provedli:

Funkce	Příjmení jméno, titul	Datum	Podpis

Předávací protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních, jeden je určen pro Objednatele a jeden pro Poskytovatele.



Příloha č. 3 – Minimální požadavky na Akceptační protokol

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL

Vyhrazeno pro záznam SNHK

Č. j.:

Celkový počet stran: ***

Objednatel:

Správa nemovitostí Hradec Králové, příspěvková organizace
Hradec Králové, Pražské Předměstí
Kydlinovská 1521/79
IČ: 648 11 069

Poskytovatel:

MARBES CONSULTING s.r.o.:
Plzeň, Brojova 2113/16
IČ: 252 12 079

Předmět akceptace:

Předmětem akceptace jsou části Předmětu plnění a ověření shody se smlouvou „Dodávka SW v rámci projektu Zavedení ekonomického IS do příspěvkové organizace Správa nemovitostí Hradec Králové“ uzavřenou dne 13.7.2017, č. j. MS_015/17 a technickou specifikací Objednatele. Dle harmonogramu v období 50 – 53 týdnů od podpisu smlouvy budou odzkoušeny klíčové funkce řešení, provedeny zátěžové testy a změřeny výkonové parametry a otestována vysoká dostupnost řešení.

Fáze plnění	Zahájení	Ukončení

Akceptace plnění:

S výsledkem: akceptováno akceptováno s výhradami neakceptováno

Výhrady Objednatele:	Výhrady Poskytovatele:

Akceptaci provedli:

Funkce	Příjmení jméno, titul	Datum	Podpis

Akceptační protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních, jeden je určen pro Objednatele a jeden pro Poskytovatele.