

Smlouva o poskytování servisních služeb
uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.,
občanský zákoník (dále též „občanský zákoník“)

Domov pro seniory Bechyně

se sídlem: Na Libuši 999, 391 55 Bechyně
zastoupený: Mgr. Martinou Smětákovou, ředitelkou
IČO: 75011239
DIČ: CZ75011239

dále též „objednatel“

a

Data-ing., s.r.o.

se sídlem: V Olšinách 2300/75, Strašnice, 100 00 Praha 10
zastoupená: Martinem Hruškou, jednatelem společnosti
IČO: 25254863
DIČ: CZ 25254863
bankovní spojení: 295163527/0300
zapsaná do obchodního rejstříku vedeného u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 282493

dále též „poskytovatel“

společně též „smluvní strany“

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování servisních služeb (dále jen „smlouva“).

1 Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat příjemci servisní služby v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou (dále jen „servisní služby“). Objednatel se zavazuje za poskytnuté servisní služby uhradit sjednanou cenu.
2. Předmětem plnění dle této smlouvy je zejména:

Technik v rámci energetických studií bude zajišťovat technické aspekty projektu, zejména v oblasti sběru a vyhodnocování dat o energetické spotřebě. Bude provádět měření, zajišťovat instalaci a kontrolu zařízení, která budou sloužit pro monitoring spotřeby energie, a zároveň zabezpečovat provoz telemetrické sítě. Technik se bude podílet na vyhodnocování stávajícího stavu budov a systémů, identifikovat možné nedostatky a navrhnout řešení ke snížení energetické náročnosti. Jeho role zahrnuje také spolupráci na implementaci opatření a poskytování podkladů pro další členy výzkumného týmu.

Konkrétní činnosti:

- zajišťování sběru a vyhodnocování dat o energetické spotřebě,
- provádění měření energetické spotřeby,
- instalace a kontrola zařízení pro monitoring spotřeby energie,
- zabezpečení provozu telemetrické sítě.

2 Cena za služby a platební podmínky

3. Cena za servisní služby byla stanovena na základě dohody smluvních stran nebo nabídky poskytovatele a činí **213 991,- Kč s 21% DPH** (slovy: dvěstětřináctdevětsetdevadesátjednakorunčeských).
4. Cena bude zaplacená najednou po ukončení poskytování služeb.
5. Cena je konečná, nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady spojené s poskytováním servisních služeb.
6. Cena bude uhrazena na základě faktury vystavené poskytovatelem po uplynutí období, za které má být cena placena. Poskytovatel je povinen vystavit fakturu nejpozději do 10 dnů po uplynutí tohoto období. Splatnost faktury je 14 dnů ode dne jejího doručení objednateli.
7. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v souladu s § 435 občanského zákoníku. Faktura musí dále obsahovat:

b) číslo smlouvy,

- c) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
 - d) označení banky a čísla účtu, na který musí být zapláceno,
 - e) lhůtu splatnosti faktury,
 - f) datum uskutečnitelného zdanitelného plnění shodné s datem poskytování servisních služeb,
 - g) název, sídlo, IČO a DIČ objednatele a poskytovatele včetně údajů o zápisu do OR,
 - h) jméno osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.
8. Neobsahuje-li faktura všechny náležitosti, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 5 pracovních dnů od jejího převzetí poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury příjemci.

3 Místo a doba poskytování servisních služeb

9. Místem poskytování servisních služeb je sídlo objednatele.

10. Servisní služby budou poskytovány od 20.05.2025

11. Smlouva je uzavírána na dobu určitou, do 30. 9. 2025.

4 Podmínky poskytování servisních služeb

- 12. Poskytovatel je povinen provádět servisní služby řádně, odborně a tak, aby byly bez vad a nedodělků, přičemž jejich výsledkem musí být zajištění řádného užívání služeb objednatelem.
- 13. Smluvní strany jsou povinny poskytovat si vzájemnou součinnost nezbytnou pro splnění závazků plynoucích z této smlouvy.
- 14. Poskytovatel je vázán pokyny objednatele, a je povinen objednatele upozornit na případnou nevhodnost pokynů nebo požadavků, které by mohly ohrozit řádné poskytnutí servisních služeb. Pokud objednatel trvá na splnění nevhodného pokynu i přes upozornění poskytovatele, může poskytovatel jeho splnění odmítnout.
- 15. Poskytovatel je povinen poskytovat servisní služby svým jménem a na svou odpovědnost, a to v souladu se svými nejlepšími schopnostmi a znalostmi. Poskytovatel může k plnění této smlouvy využít třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele. V takovém případě však nese plnou odpovědnost za její činnost a případné škody.
- 16. Veškeré informace a skutečnosti, s nimiž smluvní strany přijdou do styku při plnění této smlouvy se považují za důvěrné. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto informacích mlčenlivost a nesdělovat je třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

5 Smluvní pokuta a úrok z prodlení

- 17. Dostane-li se poskytovatel do prodlení s odstraněním vady, je povinen uhradit objednateli za každý jednotlivý případ smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč, a to za každý započatý den prodlení.
- 18. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny služeb dle čl. 2 delším než 30 dnů je objednatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 19. Za každé porušení povinností uvedených v článku 6 je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč.
- 20. Výše uvedenými ustanoveními není dotčeno právo na náhradu škody.

6 Ochrana důvěrných informací

- 21. Důvěrnými informacemi jsou skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známy bez ohledu na formu jejich zachycení, které se týkají plnění této smlouvy jakožto i informace získané při správě informačního systému, činnosti smluvních stran, know-how a dále informace, pro jejichž nakládání je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení, a které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro smluvní strany. Dále se za důvěrné informace označují takové, které některá ze smluvních stran jako chráněné označila, anebo ty, kde již z povahy takových informací jejich důvěrnost vyplývá.
- 22. Za důvěrné informace se nepovažují ty, které se v průběhu trvání smlouvy staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinností jejich ochrany, dále informace získané smluvní stranou na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je schopna smluvní strana tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté smluvní straně třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinností jejich ochrany.
- 23. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým jako při utajování vlastních důvěrných informací. Smluvní strany mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti takových principů utajení důvěrných informací. Smluvní strany jsou zároveň povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců jakož i spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.

24. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy.
25. Po ukončení platnosti smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů potřebných k plnění předmětu smlouvy, jestliže tyto materiály obsahují důvěrné informace. Druhá smluvní strana je povinna požadované materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.

7 Komunikace mezi stranami

26. Ve věcech odborných, technických a reklamace servisních služeb jsou určeny následující kontaktní osoby.

Na straně objednatele: Daniela Valentová, ekonom@dsbechyne.cz tel. 724 328 009

Na straně poskytovatele: Martin Hruška, e-mail martin.hruska@data-ing.cz a tel.: 602 102 211

8 Ukončení smlouvy

27. Smlouva zaniká uplynutím doby, na kterou byla sjednána.
28. Tuto smlouvu je možné ukončit dohodou stran.
29. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud poskytovatel nedodává řádně a včas plnění dle této smlouvy, anebo bude z jeho postupu zřejmé, že servisní služby nebudou řádně a včas dodány. Objednatel je dále oprávněn odstoupit, pokud poskytovatel vstoupil do insolvenčního řízení a bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku, pokud ukončil svou podnikatelskou činnost nebo ztratil oprávnění k jejímu výkonu, nebo pokud není schopen dlouhodobě plnit své závazky.
30. Odstoupení musí být písemné, a je účinné okamžikem doručení druhé straně. V takovém případě se smlouva ruší od počátku.
31. Smlouvu je možné ukončit výpovědí. Výpověď musí být písemná a nemusí být odůvodněná. Výpovědní doba činí 1 měsíc, a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.

9 Závěrečná ustanovení

32. Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky.
33. Smlouva je uzavírána v elektronické podobě, přičemž každá ze stran obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. Pokud smlouva není uzavírána v elektronické podobě, ale v podobě listinné, je vyhotovena ve 2 stejnopisech, kdy každá ze stran obdrží 1 vyhotovení.
34. Poskytovatel bere na vědomí, že smlouva bude uveřejněna v registru smluv zřízeného podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel prohlašuje, že tato smlouva neobsahuje údaje, které tvoří předmět jeho obchodního tajemství podle § 504 občanského zákoníku.
35. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Zveřejnění zajistí objednatel.
36. Objeví-li se rozpor mezi zněním ustanovení smlouvy a zněním textu přílohy, má přednost text smlouvy.
37. Strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují své podpisy.
38. Součástí této smlouvy jsou následující přílohy.
- Příloha č. 1- Specifikace servisních služeb
 - Příloha č. 2- Informace o zpracování osobních údajů

V Bechyni dne

20.05.2025

DOMOV PRO SENIORY BECHYNĚ

391 65 Bechyně, Na Libuši 999

IČO: 75011239

Tel.: 381 200 636

za objednatele

Mgr. Martina Smětáková, ředitelka

V PRATZ dne

20.5.2025
data-ing
Data-Ing, s.r.o.
IČ: 222 54 863

za poskytovatele

Martin Hruška, jednatel

Příloha č. 1- Specifikace servisních služeb

Technik v rámci energetických studií bude zajišťovat technické aspekty projektu, zejména v oblasti sběru a vyhodnocování dat o energetické spotřebě. Bude provádět měření, zajišťovat instalaci a kontrolu zařízení, která budou sloužit pro monitoring spotřeby energie a zároveň zabezpečovat provoz telemetrické sítě. Technik se bude podílet na vyhodnocování stávajícího stavu budov a systémů, identifikovat možné nedostatky a navrhnout řešení ke snížení energetické náročnosti. Jeho role zahrnuje také spolupráci na implementaci opatření a poskytování podkladů pro další členy výzkumného týmu.



Příloha č. 2- Informace o zpracování osobních údajů

1. Objednatel a poskytovatel se zavazují, v souvislosti s touto smlouvou, postupovat v souladu s platným Obecným nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. dubna 2016 (dále jen Nařízení).
2. Poskytovatel bere na vědomí, že se ve smyslu všech výše uvedených právních předpisů považuje a bude považovat za zpracovatele osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi. Objednatel je a bude nadále považován za správce osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi.
3. Ustanovení o vzájemných povinnostech správce a zpracovatele při zpracování osobních údajů zajišťuje, že nedojde k nezákonnému použití osobních údajů týkajících se subjektů údajů ani k jejich předání do rukou neoprávněné třetí strany. Smluvní strany se dohodly na podmínkách zajištění odpovídajících opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a základních práv a svobod subjektů údajů při zpracování osobních údajů zpracovatelem.
4. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, které jsou nutné k výkonu jeho činnosti dle této smlouvy.
5. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje dle této smlouvy pouze a výlučně po dobu účinnosti této smlouvy, stanovené v čl. 9 smlouvy „Závěrečná ustanovení“.
6. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem stanoveném v předmětu Servisní smlouvy.
7. Zpracovatel je povinen se při zpracování osobních údajů řídit výslovnými pokyny správce, budou-li mu takové uděleny, ať již ústní či písemnou formou. Za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace, včetně emailu. Zpracovatel je povinen neprodleně správce informovat, pokud dle jeho názoru udělený pokyn správce porušuje Nařízení nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů.
8. Zpracovatel je povinen zajistit, že osoby, jimiž bude provádět plnění dle této smlouvy, se zavážou k mlčenlivosti ohledně veškeré činnosti související s touto smlouvou, zejm. pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobním údajům, ke kterým budou mít přístup, nebo s kterými přijdou do kontaktu.
9. Zpracovatel je povinen, ve smyslu čl. 32 Nařízení přijmout, s ohledem na stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejm. pak osobní údaje zabezpečit vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě, změně, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jinému způsobu zpracování v rozporu s Nařízením.
10. Zpracovatel je povinen písemně seznámit správce s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením bezpečnosti zpracování osobních údajů podle ustanovení této smlouvy, např. jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu pro správce, plánovaným zveřejněním, upgradem, testy apod., kterými může dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo zpracování osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, jakýmkoliv podezřením z náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jiného způsobu zpracování osobních údajů v rozporu s Nařízením. Správce bude neprodleně seznámen s jakýmkoliv podstatným porušením těchto ustanovení o zpracování dat.
11. Zpracovatel není oprávněn, ve smyslu čl. 28 Nařízení, zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele (zákaz řetězení zpracovatelů), bez předchozího schválení a písemného souhlasu správce.
12. Zpracovatel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti se správcem, o kterou bude požádán v souvislosti se zpracováním osobních údajů nebo která mu přímo vyplývá z Nařízení. Zpracovatel je povinen na vyžádání zpřístupnit správci svá písemná technická a organizační bezpečnostní opatření a umožnit mu případnou kontrolu, audit či inspekci dodržování předložených technických a organizačních bezpečnostních opatření.
13. Po skončení účinnosti této smlouvy nebo v případě předčasného ukončení, je zpracovatel povinen všechny osobní údaje, které má v držení vymazat, a pokud je dosud nepředal správci, předat je správci a dále vymazat všechny existující kopie. Povinnost uvedená v tomto článku neplatí, stanoví-li právní předpis EU, případně vnitrostátní právní předpis zpracovateli osobní údaje ukládat i po skončení účinnosti této smlouvy.

