



Smlouva o poskytování technické podpory pro balancery F5 Viprion

číslo 2025/12566

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Martinem Götzem, ředitelem úseku ICT
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565/1
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jen „Objednatel“

a

ICZ.INFRA a.s.

se sídlem: Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
IČO: 61859117
DIČ: CZ699000372
zastoupena: [REDACTED]
zapsána v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2788
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jen „Dodavatel“

dále jednotlivě jako „Smluvní strana“ a společně jako „Smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), tuto Smlouvu o poskytování technické podpory pro balancery F5 Viprion (dále jen „Smlouva“).

Preambule

Objednatel provedl dle interních předpisů Objednatele výběrové řízení k veřejné zakázce „**Technická podpora pro balancery F5 Viprion**“ (dále jen „**Výběrové řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Smlouva je uzavírána s Dodavatelem na základě výsledku Výběrového řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.



1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1. Účelem této Smlouvy je poskytování technické podpory pro balancery F5 Viprion takovým způsobem, aby bylo zajištěno prostředí s vysokou dostupností pro stabilní běh kritických aplikací Objednatele.
- 1.2. Předmětem Smlouvy je poskytování hardwarové a technické podpory ke **2 ks balancerů F5 Viprion 2400** (dále jen „**HW**“) po dobu trvání této Smlouvy (dále jen „**Technická podpora**“).
- 1.3. Objednatel se zavazuje zaplatit za poskytování Technické podpory v souladu s touto Smlouvou cenu dle článku 2 Smlouvy.
- 1.4. Po uzavření Smlouvy odešle Objednatel Dodavateli číslo evidenční objednávky s tím, že na každý rok poskytování Technické podpory může být vystaveno samostatné číslo, které je zasíláno výlučně pro evidenční účely Objednatele. Evidenční objednávka nemá vliv na plnění dle této Smlouvy.
- 1.5. Technická podpora zahrnuje:
 - a) hot-line technickou podporu v režimu 7x24x365 s cílovou odezvou a dobou pro odstranění vady definovanou v Příloze č. 1 Smlouvy,
 - b) zásah na místě s příjezdem pro případy opravy vadného dílu s dobou odezvy dle Přílohy č. 1 Smlouvy, včetně poskytnutí náhradních dílů a poskytnutí všech služeb spojených s odstraněním vady definovaných v Příloze č. 1 Smlouvy,
 - c) službu řešení případů technické podpory (příjem, registrace a potvrzení hlášení o vadě) HW,
 - d) Objednatelem definovanou prioritu zásahu,
 - e) konzultační podporu a další činnosti specifikované v Příloze č. 1 Smlouvy.

2. Cena

- 2.1. Celková cena za Technickou podporu činí 3 532 983,- bez DPH. K této ceně bude připočítána DPH dle platných předpisů. Bližší specifikace ceny je uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 2.2. Cena Technické podpory zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním Smlouvy, včetně ceny případných náhradních dílů. Tato cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. V ceně Technické podpory jsou zahrnuty zejména činnosti a podpora specifikované v Příloze č. 1 Smlouvy a veškeré náklady související s poskytováním Technické podpory.

3. Platební podmínky

- 3.1. Daňový doklad za Technickou podporu bude vystaven Dodavatelem k prvnímu dni zahájení poskytování Technické podpory, a to za celou dobu poskytování Technické podpory předem. Den vystavení daňového dokladu je zároveň dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.2. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu.
- 3.3. Splatnost daňového dokladu je:
 - a) třicet (30) kalendářních dnů ode dne jeho vystavení Dodavatelem, je-li fakturována částka nižší než 300.000,- Kč bez DPH;
 - b) šedesát (60) kalendářních dnů ode dne jeho vystavení Dodavatelem, je-li fakturována částka vyšší nebo rovna 300.000,- Kč bez DPH.
- 3.4. Dodavatel je povinen předat daňový doklad Objednateli do tří (3) kalendářních dnů od vystavení. V případě nedodržení této lhůty se splatnost daňového dokladu prodlužuje o prodlení s doručením daňového dokladu Objednateli.



- 3.5. Dodavatel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli postupem dle odst. 2.6 Všeobecných obchodních podmínek Objednatele (dále jen „VOP“).
- 3.6. Cena za Technickou podporu bude hrazena na bankovní účet Dodavatele uvedený v jeho identifikačních údajích ve Smlouvě. Změna bankovních údajů je možná pouze formou dodatku ke Smlouvě.

4. Pojištění

- 4.1. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 20.000.000,- Kč.

5. Sankce

- 5.1. Nad rámec ustanovení článku XI. VOP sjednávají Smluvní strany další sankce za porušení povinností dle této Smlouvy. Pro splatnost smluvních pokut sjednaných v tomto článku Smlouvy a náhradu újmy způsobené porušením povinnosti utvrzené smluvní pokutou platí ustanovení článku XI. VOP.
- 5.2. V případě prodlení Dodavatele s dodržением kterékoli lhůty stanovené pro poskytování Technické podpory v Příloze č. 1 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení a každou vadu, je-li doba plnění povinnosti stanovena v hodinách, a ve výši 10.000,- Kč za každý započatý den prodlení a každou vadu, je-li doba plnění povinnosti stanovena ve dnech. Ustanovení odst. 11.1 písm. a) VOP se v uvedených případech nepoužije.
- 5.3. V případě nedostupnosti hot-line technické podpory je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
- 5.4. V případě porušení povinností týkajících se opatření v oblasti kybernetické bezpečnosti dle čl. 7. Smlouvy se Dodavatel zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ.
- 5.5. Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se mlčenlivosti nebo ochrany obchodního tajemství, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč.
- 5.6. V případě porušení povinností plynoucích z odstavce 8.24 této Smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 5.7. V případě porušení povinnosti mít uzavřeno pojištění dle odst. 4.1. této Smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč.
- 5.8. Za každé jednotlivé porušení povinnosti uvedené v odst. 8.27 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč. Nárok Objednatele na smluvní pokutu uvedenou v odst. 7.3. Smlouvy tím není dotčeno.

6. Doba, místo a podmínky dodání Předmětu plnění

- 6.1. Technickou podporu je Dodavatel povinen poskytovat průběžně po celou dobu trvání této Smlouvy způsobem dle Přílohy č. 1 Smlouvy, přičemž poskytování Technické podpory musí být zahájeno ke dni účinnosti Smlouvy.
- 6.2. Místem poskytnutí Plnění je pracoviště Objednatele na adrese Praha 3, 130 00, Olšanská 38/9, není-li Smluvními stranami dohodnuto jinak.



7. Pravidla bezpečnosti ICT systémů Objednatele

- 7.1 Dodavatel se zavazuje respektovat bezpečnostní politiky Objednatele (včetně ochrany osobních údajů a chráněných informací Objednatele) a to v rozsahu a míře, ve které jsou ze strany Objednatele aplikovány na předmět plnění Smlouvy. Dodavatel je uplatní i vůči všem svým zaměstnancům, externistům i subdodavatelům, a to i v případě jejich zřetězení. Zejména to znamená:
- a) povinnost využít pro Technickou podporu pouze bezúhonné subjekty a osoby, na jejichž straně nestojí žádné bezpečnostní překážky a povinnost poskytnout veškerou potřebnou součinnost pro provedení hodnocení rizik (tato součinnost je Dodavatelem již zohledněna v ceně poskytování Technické podpory);
 - b) povinnost informace (dále jen data), ke kterým získá přístup při plnění Technické podpory v souladu se Smlouvou, jen k účelu, pro který mu byla poskytnuta a jen za podmínek, které byly pro jejich využití stanoveny, rovněž tak povinnost zachovávat důvěrnost dat, a to i po ukončení smluvního vztahu;
 - c) povinnost splnit opatření směřující k vrácení nebo zničení informací po ukončení smluvního vztahu (nebo i v jeho průběhu, pokud o to Objednatel Dodavatele písemně požádá).
 - d) povinnost respektovat omezení v oblasti vytváření evidence kopií dat souvisejících s poskytovanými plněními Smlouvy;
 - e) povinnost i na své straně evidovat přístup svých pracovníků a/nebo poddodavatelů k rozhraním, službám a prostředkům Objednatele, pokud jim byly v rámci smluvního vztahu poskytnuty;
 - f) povinnost včas Objednateli oznamovat veškeré personální a jiné změny u svých zaměstnanců či subdodavatelů, kterým byly poskytnuty přístupové údaje k systémům Objednatele, a které jsou relevantní pro přidělování, změny nebo odnímání oprávnění, pokud jim byly poskytnuty;
 - g) akceptaci oprávnění Objednatele monitorovat činnost zaměstnanců Dodavatele a subdodavatelů při užívání rozhraní, služeb a prostředků Objednatele;
 - h) uznává právo na zákaz ze strany Objednatele týkající se činnosti Dodavatelových zaměstnanců a/nebo subdodavatelů, při plnění zakázky, v případě porušení politik a pravidel Objednatele;
 - i) přijetí odpovědnosti za veškeré funkce vlastního kódu, a také za veškeré instalace, konfigurace, změny technického i programového vybavení a další úkony jím provedené v rámci Předmětu plnění;
 - j) povinnost využít pro realizaci Technické podpory pouze zdroje jako jsou zdrojové kódy, moduly, hardware, software a další komponenty, na jejichž straně nestojí žádné bezpečnostní překážky pro použití v rámci poskytování Technické podpory;
 - k) povinnost nahlásit Objednateli podezření na bezpečnostní slabiny či bezpečnostní události nebo incidenty vzniklé v jakékoliv souvislosti poskytováním Technické podpory a mají vliv na bezpečnost;
 - l) nastavit systém řízení změn.
- 7.2 Jako Dodavatel přijímá také závazek podrobit se auditu bezpečnosti, a to v přiměřeném rozsahu, ať už realizovaného ze strany Objednatele nebo jiných kontrolních orgánů, a tento závazek aplikuje v případném zřetězení na všechny své externisty a subdodavatele.



- 7.3 Dodavatel je povinen zúčastnit se bezpečnostního školení organizovaného Objednatelem a dodržovat při výkonu své činnosti všechny bezpečnostní požadavky stanovené v Bezpečnostní příručce uživatele ICT Objednatele, jejíž znění aktuální ke dni provedení školení mu bude v rámci školení Objednatelem předáno. Objednatel je oprávněn provádět v Bezpečnostní příručce uživatele ICT Objednatele změny. O změnách bude Dodavatel Objednatelem informován. Dodavatel je povinen řídit se novým obsahem Bezpečnostní příručky uživatele ICT Objednatele od data stanoveného Objednatelem, nejdříve však ode dne, kdy byl o změně informován.

8. Další povinnosti Smluvních stran při plnění předmětu této Smlouvy

- 8.1. Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Dodavatele během plnění předmětu této Smlouvy, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele a součinnost nezbytnou k provedení předmětu Plnění. Dodavatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v objektech Objednatele. Při plnění této Smlouvy v objektech Objednatele musí Dodavatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli.
- 8.2. Dodavatel se zavazuje zejména:
- plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,
 - požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy,
 - na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději 5 pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
- 8.3. Dodavatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Dodavatel je povinen pověřit plněním povinností z této Smlouvy pouze ty své zaměstnance, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Při poskytování Služeb je Dodavatel vázán touto Smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli újmu vzniklou v této příčinné souvislosti.
- 8.4. V případě, že činností, nečinností anebo opomenutím Dodavatele anebo jeho pracovníků vznikne Objednateli nemajetková újma, je Dodavatel povinen ji odčinit.
- 8.5. Po celou dobu plnění této Smlouvy Dodavatel odpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů, u svých zaměstnanců. Stejně tak odpovídá i za dodržování požární ochrany při plnění této Smlouvy. Dodavatel i jeho zaměstnanci musí respektovat kontrolní činnost Objednatele přijímáním účinných opatření bez prodlení.
- 8.6. Dodavatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a název Objednatele. Při poskytování Služeb musí Dodavatel vždy sledovat zájmy Objednatele. Dodavatel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.
- 8.7. Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na název Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímou, vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 8.8. Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině



- Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části Plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 90 dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 8.9. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty nebo e-mailu na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví nebo v čl. 9. této Smlouvy.
- 8.10. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy, ani postoupit tuto Smlouvu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 8.11. Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv svoji pohledávku, byť i nesplatnou, vůči Dodavateli proti jakékoliv pohledávce, byť i nesplatné, kterou má Dodavatel vůči Objednateli. Dodavatel je oprávněn jednostranně započíst své splatné či nesplatné pohledávky vůči Objednateli pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 8.12. Smluvní strany sjednávají, že veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, jejichž utajení zajišťuje vlastník ve svém zájmu odpovídajícím způsobem, jsou považovány za obchodní tajemství. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé Smluvní strany, a dále o skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné. Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace výše uvedené povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).
- 8.13. Smluvní strany se zavazují, že informace výše uvedené povahy jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu, zachovají je v přísné tajnosti, a že učiní potřebná opatření pro jejich ochranu a zamezení úniku včetně zajištění jejich použití pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Smlouvy v souladu s účelem stanoveným touto Smlouvou. Smluvní strany jsou oprávněny sdělit tyto informace výlučně těm svým pracovníkům, kteří jsou pověřeni přípravou a plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost. Smluvní strany zabezpečí, aby veškeré převzaté dokumenty, obsahující obchodní tajemství nebo důvěrné informace, byly řádně evidovány, nebyly zhotovovány neevidované kopie a před ukončením smluvního vztahu byly všechny dokumenty včetně kopií vráceny druhé Smluvní straně.
- 8.14. V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 8.15. Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí porušením mlčenlivosti druhou Smluvní stranou vznikne.
- 8.16. Povinnost plnit ustanovení této Smlouvy týkající se obchodního tajemství a důvěrných informací se nevztahuje na informace, které:
- mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy,
 - byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - jsou známé nebo byly zveřejněny či získány jinak, než následkem zanedbání povinnosti či úmyslným jednáním jedné ze Smluvních stran,
 - příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana,



- jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím, příslušným správním orgánem či orgánem veřejné moci na základě a v souladu se zákonem,
 - jsou zveřejněny v souladu a na základě právního předpisu (např. o svobodném přístupu k informacím),
 - je Objednatel povinen poskytnout svému zakladateli.
- 8.17. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.
- 8.18. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Dle dohody Smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv Objednatel. Objednatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.
- 8.19. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páčání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Smluvní strany, zavazuje se Smluvní strana o tomto bez zbytečného odkladu druhou Smluvní stranu písemně informovat.
- 8.20. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.21. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 8.22. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 8.23. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.
- 8.24. Objednatel očekává, že se Dodavatel seznámí s „Kodexem dodavatele České pošty“, ve znění k datu uzavření Smlouvy, který je dostupný na webu Objednatele na adrese <https://www.ceskaposta.cz/o-ceske-poste/profil/compliance-v-cp>, a bude jej dodržovat.
- 8.25. Objednatel jako správce zpracovává osobní údaje Dodavatele, je-li Dodavatelem fyzická osoba, a obě Smluvní strany jako správci osobní údaje kontaktních osob poskytnuté v této Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob poskytnuté v rámci Smlouvy, výhradně pro účely související s plněním Smlouvy, a to po dobu trvání Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů po dobu delší těmito právními předpisy odůvodněnou. Dodavatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním Smlouvy Objednateli předává.
- 8.26. Další informace související se zpracováním osobních údajů Objednatelem včetně práv subjektů údajů jsou k dispozici na webových stránkách Objednatele na adrese www.ceskaposta.cz v záložce „Ochrana osobních údajů – GDPR“.



- 8.27. Dodavatel je povinen zajistit, aby plněním Smlouvy nedošlo k porušení právních předpisů a rozhodnutí upravujících mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni. Dodavatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o skutečnostech, jakkoliv relevantních pro posouzení naplnění povinností uvedených ve větě první tohoto odstavce Smlouvy.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do **30. 6. 2026**. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou. Ujednání Smluvních stran dle této Smlouvy mají přednost před ustanoveními VOP.
- 9.2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami (tj. okamžikem, kdy dojde k připojení posledního podpisu na podpisové stránce této Smlouvy) a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, ne však dříve než **1. 7. 2025**. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy, případně VOP.
- 9.3. Odchylně od ustanovení odst. 12.5 VOP se sjednává, že Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu i bez udání důvodu s výpovědní dobou v délce tří (3) měsíců. Výpověď musí být učiněna písemně a musí být doručena Dodavateli na adresu sídla Dodavatele. Výpovědní doba započne běžet od prvního dne měsíce následujícího po dni doručení výpovědi Dodavateli. V případě předčasného ukončení Smlouvy je Dodavatel povinen Objednateli vrátit do 30 dnů od účinnosti ukončení Smlouvy poměrnou část ceny Technické podpory, která byla Objednatelům zaplácena předem, ale nebude z důvodu předčasného ukončení Smlouvy poskytnuta. Pro výpověď ze strany Dodavatele platí odst. 12.5 VOP. Dnem doručení písemností odeslaných poštou na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení § 573 Občanského zákoníku.
- 9.4. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly na veškerých náležitostech Smlouvy.
- 9.5. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít. Tato Smlouva se řídí právními řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
- 9.6. Je-li Smlouva vyhotovena v listinné podobě, je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopisu. Pokud je Smlouva vyhotovena v elektronické podobě, obě Smluvní strany obdrží elektronický originál opatřený elektronickými podpisy obou Smluvních stran, včetně časového razítka dle příslušných právních předpisů.
- 9.7. Kontaktní údaje Smluvních stran pro doručování jsou následující:

Kontaktní osoba Objednatele pro obchodní záležitosti:





Kontaktní osoba Objednatele pro technické záležitosti:

[REDACTED]

Kontaktní osoba Dodavatele pro obchodní záležitosti:

[REDACTED]

Kontaktní osoba Dodavatele pro technické záležitosti:

[REDACTED]

Smluvní strany se dohodly, že změna kontaktních osob a spojení uvedených je možná a je účinná v okamžiku doručení oznámení o této změně druhé Smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat dodatek k této Smlouvě.

9.8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 – Specifikace Technické podpory
- Příloha č. 2 – Cena
- Příloha č. 3 – VOP

9.9. Smluvní strany potvrzují, že se s textem VOP seznámily před podpisem této Smlouvy a je jim znám jejich význam v souladu a ve spojitosti se Smlouvou. Dále Smluvní strany potvrzují, že veškerým ustanovením Smlouvy a VOP plně a bez jakýchkoli obtíží porozuměly a nepovažují je za nevýhodná. VOP představují závaznou a nedílnou součást Smlouvy.

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísňe, zejména tísňe finanční.

V Praze

V Praze

Ing. Martin Götz
ředitel úseku ICT
Česká pošta, s.p.

[REDACTED]
[REDACTED]
ICZ.INFRA a.s.



Příloha č. 1 – Specifikace Technické podpory

Hot-line technická podpora

Služby hot-line Technické podpory ke konkrétnímu jednotlivému HW bude Dodavatel poskytovat po dobu trvání této Smlouvy od zahájení Technické podpory dle odst. 6.1 Smlouvy, a to v následujícím obecném rozsahu:

- poskytování technické podpory v režimu 24x7x365 (24 hodin, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce) v režimu SLA odpovídající technické podpoře výrobce. Předmětem technické podpory je i pravidelná instalace opravných verzí SW a upgrade na nové verze SW vydané výrobcem včetně otestování,
- Služba řešení případů technické podpory (příjem, registrace a potvrzení hlášení o vadě) HW,
- Objednatel definovaná priorita zásahu a kategorie vady,
- podpora systémového softwaru včetně poskytování nových verzí,
- podpora integrace technologií třetích stran,
- doporučené výměny nebo úpravy hardware,
- veškerá komunikace (včetně provozování kontaktní hot-line) v českém nebo slovenském jazyce,
- průběžná změna konfigurace zařízení laodbalancer dle požadavků Objednatele,
- poskytování konzultační podpory v režimu 5x9 (pracovní dny a pracovní dobu 8-17). Reakční doba na přidělení řešitele a zahájení poskytování konzultační podpory následující pracovní den po dni nahlášení požadavku. Konzultační podpora je poskytována po dobu objednané technické podpory výrobce,
- poskytnutí bezplatného přístupu na internetové stránky výrobce produktů k informacím týkajícím se produktů,
- poskytování a nasazení opravných patchů, service packů a hotfixů, řešení incidentů včetně odstraňování vad, chyb a vadných či nestandardních stavů (dále také jako „vady“) produktů (včetně bezplatné výměny vadných dílů).

Požadavek Objednatele na plnění probíhá formou písemné (e-mailem) nebo telefonické žádosti prostřednictvím hot-line.

Písemná žádost musí obsahovat alespoň tyto údaje:

- jméno osoby, která vadu nahlásila,
- jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele,
- kategorii vady a očekávaný termín vyřešení,
- popis vady,
- každá vada bude hlášena samostatným požadavkem.

Hot-line technická podpora v režimu 7x24x365 pro HW je poskytována na tel. č.: XXXXXXXXXX

e-mail: XXXXXXXXXX

Dodavatel nenes odpovědnost za nesplnění tohoto závazku, pokud bude prokazatelně způsobeno poskytovatelem telefonického připojení.

Dodavatel se zavazuje Objednateli potvrdit telefonicky a následně pak vždy také písemně (postačí e-mailem se zaručeným elektronickým podpisem) převzetí požadavku do 2 hodin od jeho přijetí na kontakt Objednatele uvedený v odst. 9.7. této Smlouvy (osoba odpovědná ve věcech technických), včetně navrženého způsobu řešení.



Jednotlivé zásahy jsou na základě definice vady rozděleny do tří (3) kategorií vad:

Kategorie	Definice
A	vada kategorie A znamená nejzávažnější vadu, která se projevuje tím, že dochází k zásadnímu omezení nebo zastavení nejdůležitějších obchodních procesů Objednatele nebo tím, že HW nebo jeho podstatná část je zcela nefunkční a Objednatel nemůže HW nebo jeho podstatnou část užívat.
B	vada kategorie B znamená vadu, která se projevuje tím, že užívání nebo funkčnost HW je vadou významně omezeno a dochází tak k významnému zpomalení obchodních procesů Objednatele.
C	vada kategorie C znamená vadu, která nebyla zařazena ani mezi vadu kategorie A ani mezi vadu kategorie B, a která nebrání užívání HW anebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost HW ze strany Objednatele.

Dodavatel garantuje, že doba odezvy (doba pro odstranění vady) je pro kategorii vady A do 4 hodin, pro kategorií vady B do 12 hodin a pro kategorií vady C do 3 pracovních dnů od nahlášení vady Objednatelem. Za nahlášení vady Objednateli se míní již její telefonické oznámení prostřednictvím hot-line.



Příloha č. 2 – Cena

PN	Popis technické podpory (TP)	Cena TP v Kč bez DPH / 1 ks HW / 12 měsíců	Počet ks HW	Celková cena TP v Kč bez DPH / požadovaný počet ks HW / 12 měsíců
F5-SVC-VRP-PRE-L1-3	Level 1-3 Premium Service for VIPRION (7x24)	1 766 491,50	2	3 532 983,00
F5-SVC-BIG-RMA-2	Next-Business-Day Hardware Replacement Service (RMA) for BIG-IP			



Příloha č. 3 – VOP

Tato strana je úmyslně ponechána prázdná, příloha následuje na další straně.