**Smlouva o poskytnutí systému PROEBIZ JOSEPHINE**

**a služeb s ním spojených**

č. 3681/PNO/M

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

**1. Psychiatrická nemocnice v Opavě**, Olomoucká 305/88, 746 01 Opava

zastoupena: Ing. Zdeňkem Jiříčkem, ředitelem

IČO: 00844004, DIČ: CZ00844004

dále jako „**objednatel**“na straně jedné

a

**2. PROEBIZ s.r.o.,** Masarykovo náměstí 52/33, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava

zastoupena: Janou Vítovou, country managerem, na základě pověření

IČO: 64616398, DIČ: CZ64616398

Zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 9176

dále jako „**poskytovatel**“ na straně druhé

společně také jako „**smluvní strany**“

t u t o s m l o u v u

**I. Předmět smlouvy**

1. Poskytovatel umožňuje objednateli užívání systému PROEBIZ JOSEPHINE (dále také „JOSEPHINE“), umístěného na serveru poskytovatele, vzdáleným přístupem přes internetové rozhraní (služba ASP), které zahrnuje službu Maintenance (hotline, správa dat, zálohování dat, update a upgrade), po dobu uvedenou v bodu II. 1. této smlouvy. Jedná se o systém JOSEPHINE s funkcionalitou flexibilního tendrování, tj. DNS, el. katalog SPEED a uživatelské šablony s omezením na tendrování potravin s možností rozšíření.
2. Poskytovatel poskytuje objednateli datový prostor v úložišti na serveru poskytovatele.

## II. Časové plnění smlouvy

1. Poskytovatel umožňuje objednateli užívání systému JOSEPHINE a bude poskytovat služby uvedené v bodech I. 1. - I. 2. po dobu 1 roku, počínaje dnem účinnosti této smlouvy a po uplynutí této doby vždy na dobu dalšího roku, pokud objednatel nejméně 30 dnů před uplynutím probíhající roční doby nedoručí poskytovateli oznámení, že o další poskytování sjednaného plnění nebo jeho části nemá zájem nebo pokud poskytovatel nedoručí objednateli oznámení, že již plnění nebude dále poskytovat. Oznámení může být zasláno i emailem. Toto prodloužení smluvního vztahu lze provést opakovaně.

**III. Cena a její splatnost**

1. Cena za užívání systému JOSEPHINE podle bodu I. 1. po dobu 1 roku je stanovena dohodou a činí 64.000,- Kč bez DPH (slovy: šedesát čtyři tisíc korun českých).
2. Cena za datový prostor je stanovena dohodou a je uvedena v příloze č. 1 - Ceník datového prostoru v systému JOSEPHINE.
3. Objednatel se zavazuje platit poskytovateli cenu uvedenou v bodu III. 1. na základě faktury - daňového dokladu vystaveného poskytovatelem, který bude splatný do 14 dnů ode dne vystavení faktury. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem účinnosti této smlouvy a v následujících letech vždy stejný den a měsíc.
4. Objednatel se zavazuje platit poskytovateli za využití datového prostoru cenu uvedenou v Příloze č. 1, a to na základě faktury - daňového dokladu vystaveného poskytovatelem se splatností   
   14 dnů ode dne vystavení faktury. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává vždy posledním dnem kalendářního kvartálu a v případě ukončení této smlouvy posledním dnem smluvního období.
5. Objednatel souhlasí s použitím faktury zaslané ve formátu PDF na e-mail objednatele: pnopava@pnopava.cz. Faktury budou opatřeny zaručeným elektronickým podpisem a budou splňovat veškeré náležitosti pro elektronické zasílání dokladů.
6. Pro případ, že objednatel ceny uvedené v čl. III. nezaplatí řádně a včas, se smluvní strany dohodly, že poskytovatel je oprávněn znepřístupnit objednateli systém JOSEPHINE a přerušit poskytování služeb do doby, než bude celková sjednaná cena objednatelem uhrazena.
7. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn zvýšit sjednané ceny uvedené v článku III. o míru inflace za předchozí kalendářní rok, která je vyjádřena přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen a je stanovena Českým statistickým úřadem. Ceny budou navýšeny během trvání této smlouvy vždy k prvnímu dni poskytnutí dané služby na období 12 měsíců. Takto stanovená výše ceny služeb bude nově sjednanou cenou služeb s účinností od prvního dne období dle smlouvy příslušného kalendářního roku. Výši inflace a změnu ceny oznámí poskytovatel objednateli v průběhu měsíce ledna příslušného kalendářního roku, nejpozději však 30 dnů před prvním dnem dalšího fakturačního období. U faktur vystavených poskytovatelem v období od   
   1. ledna do zaslání oznámení o zvýšení ceny vystaví poskytovatel na rozdíl mezi původní výší ceny a novou výší po jejím navýšení o inflaci opravný daňový doklad, který objednatel uhradí do 30 dnů ode dne vystavení.
8. V případě zájmu objednatele o rozšíření využití systému JOSEPHINE na tendrování dalších komodit bude uzavřený dodatek k této smlouvě.

**IV. Oprávnění**

1. Oprávnění podle této smlouvy se uděluje jako nepřenosné. Objednatel může užívat systém JOSEPHINE jen na tendrování potravin, pouze pro potřeby objednatele se sídlem na území České republiky a pouze prostřednictvím svých zaměstnanců nebo prostřednictvím administrátorů VZ pod Příkazní smlouvou. Objednatel může dát oprávnění k prohlížení zakázek i pro potřeby auditu. Objednatel není oprávněn k převodu a k prodeji svých práv k užívání systému JOSEPHINE třetí osobě. Porušení těchto závazků ze strany objednatele zakládá právo poskytovatele od této smlouvy odstoupit a zamezit přístup do systému JOSEPHINE.
2. Objednatel toto oprávnění přijímá a zavazuje se za používání systému JOSEPHINE zaplatit sjednanou cenu a dodržovat podmínky stanovené touto smlouvu.

**V. Práva a povinnosti objednatele**

1. Objednatel má k dispozici v systému JOSEPHINE 20 administrátorských přístupů pro své zaměstnance a neomezený počet přístupů pro členy komisí.
2. Objednatel má možnost přidat administrátorské oprávnění Příkazníkovi, který bude pro objednatele administrovat VZ.
3. Objednatel má možnost přidat oprávnění k prohlížení zakázek pro potřeby auditu.
4. Objednatel má k dispozici data v systému JOSEPHINE po dobu trvání této smlouvy.
5. Objednatel souhlasí se zveřejněním svého názvu a případně loga v přehledu uživatelů JOSEPHINE.

**VI. Práva a povinnosti poskytovatele**

1. Poskytovatel se zavazuje, že neprodleně po podpisu této smlouvy umožní objednateli přes internetové rozhraní přístup k systému JOSEPHINE, který bude označený názvem objednatele.
2. Poskytovatel bude poskytovat na žádost objednatele službu Hotline, každý pracovní den od 8.00 do 16.00 hodin, na telefonním čísle +420 597 587 111 a mailové adrese houston@proebiz.com, a to všem zaměstnancům objednatele, kteří poskytovatele budou kontaktovat.

**VII. Ostatní ujednání**

1. Poskytovatel garantuje 99,5% dostupnost systému JOSEPHINE v kalendářním měsíci.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo, ve dnech pracovního klidu a v období po 20. hodině ve dnech pracovních, na krátkodobé přerušení provozu serverů např. z důvodu údržby, update, upgrade   
   a oprav nebo výměny těch částí systému, které přímo ovlivňují poskytování služeb dle této smlouvy.
3. Poskytovatel nenese zodpovědnost za přerušení poskytování služeb zaviněné třetími osobami či zásahem vyšší moci (požár, zemětřesení apod.), případně poruchou na zařízeních ostatních dodavatelů (výpadek elektřiny, výpadek jiných serverů apod.), pokud prokazatelně nebyl schopen těmto skutečnostem zabránit nebo předejít. Poskytovatel neodpovídá za případné škody či ušlý zisk objednatele v souvislosti s přerušením poskytovaných služeb.
4. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělí v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou, mimo veřejně přístupné informace, jsou důvěrné a tajné a smluvní strany jsou povinny je chránit a utajovat před třetími osobami. Smluvní strany se dohodly, že tato povinnost trvá i po dobu 6 měsíců ode dne ukončení smlouvy.

**VIII. Vymezení pojmů**

1. PROEBIZ JOSEPHINE - elektronický nástroj určený k elektronizaci procesu zadávání veřejných zakázek (VZ), evidenci zakázek a elektronickému přijímání nabídek.
2. Administrátor - zaměstnanec objednatele, který připravuje, koordinuje a realizuje zakázky.
3. Hotline - řeší technické požadavky jako např. potíže s přihlášením, s prohlížečem, správné nastavení webového prohlížeče, nastavení cookies, nemožnost zadat nabídku, apod. Je poskytován pomocí telefonu, emailu nebo chatu.
4. Zálohování dat - zálohování databází a veškerých datových struktur poskytovatelem 1x denně s archivováním na externím médiu. Zálohy jsou ukládány v šifrované podobě.
5. Správa dat - údržba dat v databázích a file systému.
6. Update - údržba systému, průběžné vydávání záplat a oprav ať už funkčních nebo bezpečnostních.
7. Upgrade - nové nebo zdokonalené funkcionality systému, změna (povýšení) systému na novější verzi.

## IX. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá smluvní strana přebírá jedno vyhotovení.
3. Veškeré změny a doplňky této smlouvy je třeba učinit v písemné podobě, podepsané oběma smluvními stranami.
4. Smluvní strany se zavazují, že veškeré případné spory, které vzniknou z této smlouvy, budou řešit vzájemnou dohodou s cílem zachování dobrých obchodních vztahů.

za objednatele: za poskytovatele:

V  Opavě dne 4.6.2025 V Ostravě dne 4.6.2025

………………………….………….……............. ……………………………………….………

Ing. Zdeněk Jiříček, ředitel Jana Vítová

Psychiatrická nemocnice v Opavě PROEBIZ s.r.o.

**Příloha č. 1**

**Ceník datového prostoru v systému JOSEPHINE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Datový prostor v ceně (do) | 2 GB | |
| Cena za datový prostor (měsíčně) | 2 GB - 3,999 GB  4 GB - 5,999 GB  6 GB - 7,499 GB  7,5 GB - 8,499 GB  8,5 GB - 19,999 GB  nad 20 GB | 490 Kč/měsíc  890 Kč/měsíc  1 090 Kč/měsíc  1 190 Kč/měsíc  1 690 Kč/měsíc  +150 Kč / GB |

Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH a jsou určeny uživatelům systému JOSEPHINE.