

Servisní smlouva č. SM 25/741/MV o servisní a materiálové podpoře

uzavřená v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, mezi těmito smluvními stranami:

- 1. Objednatel** : Krajský soud v Ostravě
Se sídlem : Havlíčkovo nábřeží 1835/34, 702 00 Moravská Ostrava
Zastoupený : Mgr. Petrem Novákem, předsedou krajského soudu
Bankovní spojení : Česká národní banka, č.ú.: [REDACTED]
IČ : 00215732
DIČ : neplátce
dále jen „objednatel“

a

- 2. Dodavatelem** : amethyst.cz, s.r.o.
Se sídlem : Obránců míru 238/33, 703 00 Ostrava-Vítkovice
Zastoupeným : Martinem Veigendem, jednatelem
Bankovní spojení : Raiffeisenbank, a.s., č.ú.: [REDACTED]
IČ : 25904540
DIČ : CZ25904540
Zapsáno v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 26053
dále jen „dodavatel“

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování a zajištění servisních služeb a dodávek spotřebního materiálu k zařízením dle přílohy č. 1 a závazek objednatele hradit dodavateli úplaty za poskytované služby a dodávky materiálu dle této smlouvy.

II.

Místo, termín a způsob plnění

1. Dodavatel bude veškeré služby a dodávky zboží definované v rámci této smlouvy poskytovat dle potřeby objednatele v sídle objednatele a v sídle pobočky objednatele Studentská 1187, Olomouc nebo servisním střediskem dodavatele v závislosti na složitosti oprav.

2. Servisní a materiálová podpora bude zajišťována dodavatelem po celou dobu účinnosti této smlouvy. Dodavatel se zavazuje udržívat kopírovací stroj v provozuschopném stavu bez závad a poskytovat spotřební materiál. Toto ujednání se netýká závad elektroniky kopírovacího stroje a nejde o prodlouženou záruku na komponenty, které nepodléhají opotřebení.

3. V případě potřeby nepředpokládaného servisního zásahu nebo mimořádné dodávky spotřebního materiálu bude servisní a materiálová podpora poskytnuta po ohlášení dle této smlouvy na vyžádání objednatele v rozsahu a ve lhůtách stanovených touto smlouvou. Dodavatel bude zajišťovat servisní zásahy v pracovní dny (pondělí až pátek) v servisní kategorii Standard servis – zásah do 24 h v pracovní době.

4. Ohlášení poruchy provede objednatel telefonicky v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodiny na číslo [REDACTED].

5. Zahájením servisního zásahu (resp. dodávky materiálu) se rozumí příjezd servisního technika na místo, kde bude servisní a materiálová podpora probíhat

6. V případě, že servisní zásah je takového rozsahu, že musí být realizován v servisním středisku dodavatele nebo v případě, že dodavatel nebude mít potřebný náhradní díl na skladě, zajistí dodavatel servisní zásah a odstranění poruchy nejpozději do 5 pracovních dnů od zahájení servisního zásahu. Pokud bude servisní zásah proveden v servisním středisku dodavatele, bude přeprava stroje do servisního střediska dodavatele a zpět v plném rozsahu hrazena dodavatelem.

7. Dodavatel si vyhrazuje právo náhrady nedostupných původních náhradních dílů dostupnými díly stejné nebo lepší kvality, zajišťujícími v plném rozsahu původní funkci.

8. Tato smlouva se nevztahuje na systémové modifikace a rozšíření (např. přídatná zařízení).

9. Podmínky servisní a materiálové podpory jsou garantovány při používání dílů a materiálů dodaných dodavatelem.

10. V případě závady nebo poškození stroje způsobené objednatelem nese zodpovědnost za škodu objednatel. V případě závady nebo poškození stroje způsobené dodavatelem nese zodpovědnost za škodu dodavatel.

III.

Cena a platební podmínky

1. Cenou se rozumí částka hrazená objednatelem za služby a dodávky dílů a materiálů poskytovaných dodavatelem dle této smlouvy.

2. Cenu tvoří následující položky:

- a) cena za servisní a materiálovou podporu ve výši dle provedeného počtu kopií formátu A4 se specifikací uvedenou v následujícím bodě aa) a příloze č. 1 této smlouvy:
- aa) částka za kopii ve výši viz příloha č. 1 v [Kč/kopie] zahrnuje:
 - spotřební materiál a díly pro kopírovací stroje bez xerografického papíru
 - práci technika v režimu servisní kategorie Standard (zásah do 24 hod.)
 - cestovné

3. Uvedené ceny jsou bez DPH a účtovány dle platného ceníku dodavatele. Částka za kopii odpovídá normovanému pokrytí výtisku ve výši 5% na základě čehož je určena životnost tonerových složek spotřebního materiálu uváděná výrobcem, která je určující pro periodu dodávek tonerových složek. Při spotřebě tonerových složek vyšší o více než 25% vzhledem k normě výrobce (např. černé kopie nebo průměru u barevné kopie) je dodavatel oprávněn vyúčtovat nadnormativní dodávku tonerových složek.

V případě nutnosti nastavení barev (color management) z důvodu chyby stroje je tato práce poskytována zdarma. V případě požadavku na color management nebo nastavování barev spektrometrem pro jednotlivé zakázky z důvodu komerčních požadavků zákazníka je tato práce samostatně zpoplatněna.

V případě, že zařízení bude využíváno z více než 50% celkového objemu počítačového skeneru pouze pro skenování (čili skeny bez výstupů kopií) má dodavatel právo vyúčtovat objednateli servisní zásah za opravu skeneru a podavače skenovaných dokumentů pokud stav skeneru a podavače stroje takovou opravu bude vyžadovat.

4. Vyúčtování počtu kopií sazbou dle čl. III. bod 2. aa) této smlouvy bude provedeno měsíčně s vystavením faktury nejpozději do 15. dne následujícího měsíce. Cena určená součtem položek uvedených v čl. III. bod 2. b) bude vyúčtována daňovým dokladem vždy po poskytnutí podpory, nejpozději do 15. dne následujícího měsíce.

5. Objednatel uhradí výše uvedenou cenu na základě daňového dokladu vystaveného dodavatelem, a to převodem na účet dodavatele do 21 dnů od data vystavení dokladu.

6. K cenám uvedeným v této smlouvě bude připočteno DPH ve výši dle platných právních předpisů.

7. Dodavatel je oprávněn jednou v průběhu každého kalendářního roku jednostranně upravit ceny uvedené ve Smlouvě v rozsahu míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v České republice za předchozí kalendářní rok, zveřejněné Českým statistickým úřadem. Ceny upravené dodavatelem podle tohoto článku budou platné počínaje měsícem, ve kterém byla jejich úprava prokazatelně oznámena objednateli. Ceny podle tohoto odstavce lze poprvé uplatnit v průběhu kalendářního roku následujícího po kalendářním roce, ve kterém smlouva nabyla účinnosti.

IV.

Doba platnosti smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců s postupnou účinností dle výčtu zařízení v tabulce v příloze č.1., která je nedílnou součástí této smlouvy.

2. Tuto smlouvu může kterákoli ze smluvních stran vypovědět, a to v tříměsíční výpovědní lhůtě.

3. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po podání písemné výpovědi některou ze smluvních stran druhé smluvní straně. Ukončením smlouvy se žádná ze smluvních stran nezavazuje již vzniklých závazků, které vznikly za dobu trvání této smlouvy vůči druhé straně. Obě strany jsou povinny vzájemné závazky vyrovnat v řádných termínech.

V.

Sankce

1. Pokud dodavatel nedodrží termín plnění dle čl. II. této smlouvy, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% hodinové sazby běžné práce servisního technika dle platného ceníku za každou hodinu prodlení od sjednané hodiny servisního zásahu.

2. Pokud objednatel neuhradí dodavateli fakturu v termínu dle čl. III. bod 5. této smlouvy, uhradí objednatel smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

VI. Ochrana osobních údajů

1. Smluvní strany se zavazují při plnění této smlouvy dodržovat veškeré povinnosti vyplývající z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) a souvisejících právních předpisů České republiky.
2. Dodavatel tímto prohlašuje, že osobní údaje, které mu budou v souvislosti s plněním této smlouvy zpřístupněny, bude zpracovávat výhradně za účelem plnění této smlouvy, a to v rozsahu nezbytném pro její realizaci.
3. Dodavatel se zavazuje přijmout veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů proti jejich neoprávněnému nebo protiprávnímu zpracování, ztrátě, zničení nebo poškození.
4. V případě, že by dodavatel zpracovával osobní údaje jako zpracovatel ve smyslu čl. 28 GDPR, zavazuje se uzavřít s objednatelem zvláštní smlouvu o zpracování osobních údajů.
5. Po ukončení smluvního vztahu se dodavatel zavazuje veškeré osobní údaje, které získal v souvislosti s touto smlouvou, bez zbytečného odkladu vymazat nebo vrátit objednateli, pokud právní předpisy nestanoví jinak.

VII.

Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu lze měnit pouze formou písemných dodatků ke smlouvě podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku.
3. Práva vyplývající z této smlouvy nebo z jejího porušení se promlčují ve lhůtě 3 let ode dne, kdy mohla být uplatněna poprvé.
4. Tato smlouva tvoří úplné ujednání smluvních stran o jejich právech a povinnostech; nebude proto brán zřetel k obchodním zvyklostem obecně zachovávaným v odvětví nebo zavedené praxi stran.
5. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
6. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží jedno paré. Přílohy jsou nedílnou částí této smlouvy.
7. Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu zástupců obou smluvních stran a nabývá účinnosti dnem uvedeným v čl. IV. odst. 1. této smlouvy.

Příloha smlouvy: příloha.č.1 - Specifikace kancelářské techniky

V Ostravě dne :
Předseda krajského soudu v Ostravě



objednatel

V Ostravě dne :
Oprávněný zástupce dodavatele



dodavatel

Příloha č. 1:

Specifikace kancelářské techniky

Typ kop. stroje	Výrobní číslo	Umístění	Odp. osoba	Účinnost S/M smlouvy	Sazba Kč/kopie	Měsíční vyúčtování
Konica Minolta bizhub 558	AA6T021004946	Havlíčkovovo nábreží 1835/34 728 81 Ostrava „chodba B 3p.“	p. [redacted] [redacted]	1.6.2025	čb 0,09	Sazba x počet
Počáteční stav počítadel:	Viz poznámka č.1 k 5/2025 stav: 1302494					
Konica Minolta bizhub 558	AA6T021004845	Havlíčkovovo nábreží 1835/34 728 81 Ostrava „chodba B 2p.“	p. [redacted] [redacted]	1.6.2025	čb 0,09	Sazba x počet
Počáteční stav počítadel:	Viz poznámka č.1 k 5/2025 stav: 1312215					
Konica Minolta bizhub 558	AA6T021004371	Havlíčkovovo nábreží 1835/34 728 81 Ostrava „chodba A 3p.“	p. [redacted] [redacted]	1.1.2026	čb 0,09	Sazba x počet
Počáteční stav počítadel:	Viz poznámka č.1 k 5/2025 stav: 870776					
Konica Minolta bizhub 558 KS Ostrava pobočka Olomouc	AA6T021004908	Studentská 1187/7 771 11 Olomouc „chodba 4p.“	[redacted] [redacted]	31.5.2025	čb 0,09	Sazba x počet
Počáteční stav počítadel:	Viz poznámka č.1 K 5/2025: 558885					

Pozn.č.1 :Počáteční stavy počítadel budou hlášeny dle skutečnosti a dodavatelem zkontrolovány k počátku platnosti smlouvy z důvodů plnění stávajících smluv. Následné odečty budou elektronicky automatizovány zpětně za uplynulé období „kalendářní měsíc“.

Podmínka: objednatel bude používat vlastní xeropapír, ve stroji je doporučeno používat xeropapír minimálně jakosti B.