

# **Rámcová dohoda o poskytování služeb mobilní sítě GSM**

**č. 24106000281**

(číslo smlouvy poskytovatele 1-299122706339\_0)

## **I.**

### **Smluvní strany**

#### **Česká republika – Ministerstvo obrany**

**Se sídlem:** Tychonova 221/1, 160 01 Praha 6  
**IČO:** 60162694  
**DIČ:** CZ60162694  
**Bankovní spojení:** Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, Praha 1  
**Číslo účtu:** 404881/0710  
**Zastoupena:** vrchním ředitelem Sekce vyzbrojování a akvizic MO  
Mgr. Luborem KOUDELKOU  
**Na adrese:** Sekce vyzbrojování a akvizic MO  
nám. Svobody 471/4, 160 01 Praha 6  
**Informační systém datových schránek (dále jen „ISDS“):**  
Identifikátor datové schránky: hjyaavk  
Identifikátor datové schránky pro fakturaci: ukbwexd  
**Kontaktní osoba ve věcech smlouvy:**

#### **Adresa pro doručování korespondence:**

Sekce vyzbrojování a akvizic MO  
odbor vyzbrojování pozemních sil a KIS  
nám. Svobody 471/4, 160 01 Praha 6

(dále jen „objednatel“)

#### **Kontaktní osoba ve věcech organizačních a technických:**

ředitel VÚ 3255 Praha nebo jím písemně pověřená osoba

#### **Adresa pro doručování korespondence:**

Vojenský útvar 3255 Praha, Vlastina ulice, 161 00 Praha 6 – Ruzyně

(dále jen „prvotní příjemce služeb“)

a

#### **Vodafone Czech Republic a.s.**

**Zapsaná (ý) v:** OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064  
**Se sídlem:** náměstí Junkových 2808/2, Stodůlky 155 00 Praha 5  
**IČO:** 25788001  
**DIČ:** CZ25788001  
**Bankovní spojení:** Československá obchodní banka, a.s.  
**Číslo účtu:** 221217/0300  
**Informační systém datových schránek (dále jen „ISDS“):**  
Identifikátor datové schránky: 29acihr  
**Osoba oprávněná k jednání:**

#### **Kontaktní osoba:**

#### **Telefonické a faxové spojení:**

**Adresa pro doručování korespondence:**

Náměstí Junkových 2808/2, Stodůlky, 155 00 Praha 5

**(dále jen „poskytovatel“).**

Smluvní strany uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „OZ“) na veřejnou zakázku, zadanou v otevřeném řízení podle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), tuto

**rámcovou dohodu o poskytování služeb mobilní sítě GSM  
(dále jen „rámcová dohoda“).**

## **II.**

### **Účel rámcové dohody**

Účelem této rámcové dohody je vymezení obecného rámce pro zadávání jednotlivých dílčích veřejných zakázek v rámci poskytování služeb GSM při provozování mobilní sítě GSM.

## **III.**

### **Předmět rámcové dohody**

1. Předmětem této rámcové dohody je v souladu s ustanovením § 131 zákona vymezení podmínek na základě kterých budou zadávány následně jednotlivé dílčí veřejné zakázky (dále jen „**dílčí VZ**“) na poskytování služeb elektronických komunikací – služby mobilní sítě GSM poskytovatele v sítích GSM, UMTS, LTE, 4G, 5G nebo jiných poskytovatelem provozovaných sítí (dále jen „služby mobilní sítě GSM“) a vymezení vzájemných vztahů mezi objednatelem a poskytovatelem.
2. Předmětem plnění **dílčích VZ** zadávaných v souladu s **§ 134 odst. 1 zákona** podle této **rámcové dohody** je:
  - a) závazek poskytovatele poskytovat objednateli služby mobilní sítě GSM specifikované v **příloze č. 1**, zejména:
    - A.1. poskytnutí SIM karet,
      - A.1.1. hlasové služby na SIM kartě v předpokládaném počtu **13 000 ks**,
      - A.1.2. datové služby na SIM kartě v předpokládaném počtu **14 500 ks**,
    - A.2. hromadné rozesílání SMS,
    - A.3. pokrytí signálem v požadovaných zájmových prostorách dle **přílohy č. 6** této rámcové dohody,
    - A.4. propojení sítí VPN objednatele a poskytovatele,
    - A.5. dálková správa služeb včetně školení osob objednatele,
    - A.6. zabezpečení mobilní komunikace,
      - A.6.1. aplikace umožňující vzdálenou kontrolu nastavení zařízení a dálkovou správu aplikací na mobilních telefonech,
      - A.6.2. služba aplikace dle bodu **A.6.1. přílohy č. 1** této rámcové dohody na jednotlivých elektronických komunikačních zařízeních,
      - A.6.3. odbornou technickou podporu pro technologii MDM,
    - A.7. resortní přístupová síť APN.

Podrobný popis zařízení (HW související s body **A.6.**, **A.7.** (dále jen „zařízení“)) a poskytovaných služeb je uveden v **příloze č. 1** této rámcové dohody.

- b) závazek poskytovatele zabezpečit objednateli technickou podporu, údržbu a opravy zařízení pro poskytované služby mobilní sítě GSM formou:
- technického pracoviště poskytovatele „HelpDesk“ dostupného nepřetržitě 24 hodin denně,
  - zabezpečení odstranění poruch na dodávaných službách, uvedených v **odst. 2 písm. a)** tohoto článku,
  - řešení zničení a ztrát na dodávaných SIM kartách,
  - nepřetržitého 24 hodinového dohledu nad službami mobilní sítě,
  - dostupností služeb definovaných v **odst. 2 písm. a)** tohoto článku na úrovni 99,6 % doby jejich měsíčního provozu,
  - technické podpory na vyžádání prvotního příjemce služeb formou konzultačních hodin pro službu dle bodu **A.6. a A.7.** této rámcové dohody.
- c) závazek objednatele za služby mobilní sítě GSM poskytnuté objednateli platit řádně a včas dohodnuté ceny.
3. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel bude objednateli poskytovat služby mobilní sítě GSM podle této rámcové dohody v souladu s § 134 odst. 1 zákona, a to na základě písemné „**Výzvy k poskytnutí plnění**“ nebo „**Výzvy k ukončení plnění**“ (dále jen „Výzva“), jejíž vzor je uveden v **příloze č. 11** této rámcové dohody a ve lhůtách uvedených ve Výzvách.
4. Na základě této rámcové dohody, resp. Výzvy, bude převedeno minimálně 13 000 hlasových služeb a minimálně 14 500 datových služeb (garantovaný odběr). Rozložení hlasových a datových služeb v rámci jednotlivých typů hlasových a datových služeb, které jsou předmětem této rámcové dohody, není žádným způsobem garantováno. Hlasové a datové služby mohou být odebrány buď každý na samostatné SIM (na samostatné SIM 1 datová služba a na jiné samostatné SIM 1 hlasová služba) nebo dohromady v rámci 1 SIM (1 hlasová služba a 1 datová služba společně na 1 SIM).

#### IV.

##### Podmínky zadání dílčí VZ na základě rámcové dohody

1. Poskytovatel souhlasí s tím, že práva a povinnosti podle této rámcové dohody bude vykonávat za předpokladu, že mu bude podle jednotlivých požadavků objednatele zadána dílčí VZ podle ustanovení § 134 odst. 1 zákona, a to na základě písemné Výzvy zaslané objednatelům poskytovateli datovou zprávou prostřednictvím ISDS.
2. Písemná Výzva objednatele bude obsahovat:
- a) pořadové číslo dílčí VZ,
  - b) popis a rozsah předmětu zadávané dílčí VZ,
  - c) identifikační údaje objednatele,
  - d) termín zahájení poskytnutí plnění nebo ukončení plnění,
  - e) lhůtu pro písemné potvrzení Výzvy,
  - f) lhůtu pro ukončení plnění.
3. Poskytovatel je povinen nejpozději **do 10 pracovních dní po obdržení** Výzvy písemně tuto potvrdit a zaslat objednateli prostřednictvím ISDS.
4. Písemné Výzvy budou číslovány vzestupně číselným údajem, který tvoří číslo této rámcové dohody objednatele a pořadové číslo Výzvy za lomítkem a budou napsány do **řádku B) přílohy č. 12** této rámcové dohody. Tuto přílohu bude vyplňovat objednatel, kde v části B) budou uvedeny jednotlivé Výzvy a v části A) budou uvedeny změny služeb realizované prostřednictvím dálkové správy služeb. Písemné Výzvy pro navýšení služeb budou realizovány maximálně **2x za měsíc**.

5. Požadavky na změny nastavení služeb mobilní sítě GSM v rámci konkrétní SIM karty, vztahující se k předmětu této rámcové dohody dle **čl. III. odst. 2 písm. a) A.1.** budou realizovány objednatelem prostřednictvím dálkové správy služeb, viz **čl. III. odst. 2 písm. a) bod A.5.** této rámcové dohody. Tyto požadavky, které budou napsány do **řádku A) přílohy č. 12** této rámcové dohody jako „Souhrn objednaných změn rozsahu služeb mobilní sítě GSM“, odešle elektronicky prvotní příjemce služeb objednateli **1. pracovní den** následujícího kalendářního měsíce. **Příloha č. 12** bude zahrnovat požadavky realizované prostřednictvím dálkové správy služeb (řádek A) a také výzev (řádek B) za uplynulý kalendářní měsíc.
6. Objednatel předá poskytovateli k akceptaci „Souhrn objednaných změn rozsahu služeb mobilní sítě GSM“ v daném každém kalendářním měsíci, vztahující se k předmětu této rámcové dohody dle **čl. III. odst. 2 písm. a) bod A.1.** jako doklad, kterým se mění řádek A **přílohy č. 12** této rámcové dohody. Kopii objednatelem a poskytovatelem podepsaného „Souhrnu objednaných změn rozsahu služeb mobilní sítě GSM“ (řádek A) objednatel odešle do **10. dne** každého kalendářního měsíce prvotnímu příjemci služeb.
7. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel po podpisu této rámcové dohody převede služby mobilní sítě, které jsou poskytovány podle stávající rámcové dohody č. 201060345 ve lhůtě dle **přílohy č. 8** této rámcové dohody v rozsahu Výzvy k poskytnutí plnění č. 1. O ukončení převodu služeb mobilní sítě informuje poskytovatel objednatele datovou zprávou prostřednictvím ISDS. Poskytovatel po doručení ČVOP (číslo výpovědi opouštěného poskytovatele) je povinen neprodleně maximálně však do 24 hodin zahájit přenos čísla. Poskytovatel bude seznámen s údaji a informacemi uvedenými ve stávající rámcové dohodě č. 201060345.

## V.

### Cenové podmínky

1. Ceny za služby mobilní sítě GSM poskytované v rozsahu podle **čl. III.** této rámcové dohody byly stanoveny dohodou smluvních stran ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě výsledku otevřeného řízení dle § 56 zákona. Ceny za služby mobilní sítě GSM zahrnují veškeré náklady poskytovatele spojené se zajištěním jeho závazků vyplývajících z této rámcové dohody včetně daní a poplatků, které se vztahují k závazku poskytovat služby mobilní sítě GSM. Struktura a specifikace cen je uvedena v **příloze č. 2** této rámcové dohody. Současné jsou tyto ceny po celou dobu platnosti této rámcové dohody cenami nejvýše přípustnými.

Pro stanovení odebíraných počtů služeb pro „Souhrn objednaných změn rozsahu služeb mobilní sítě GSM“ uvedených v **části A přílohy č. 12** této rámcové dohody je určující součet služeb uvedených v **čl. III. odst. 2 písm. a)** této rámcové dohody.

2. Poskytovatel je povinen provést změnu ceny v případě, že tato změna bude ve prospěch objednatele, tj. že tato cena bude nižší než cena, která je specifikována v **příloze č. 2** této rámcové dohody. Poskytovatel je povinen dát tuto skutečnost objednateli písemně na vědomí s uvedením data, kdy ke změně dochází a objednatel se změnou cen vyjádří souhlas.
3. Celkový finanční objem, do kterého může objednatel služby mobilní sítě GSM čerpat, je objednatelem stanoven maximálně do výše

**661 157 024,79 Kč bez DPH**  
**800 000 000,00 Kč včetně DPH**  
(slovy: osm set milionů korun českých)

4. Ceny podle této rámcové dohody jsou uváděny v Kč. Pokud se v průběhu účinnosti této rámcové dohody Česká republika (ČR) stane členem Evropské měnové unie a bude-li závazně



stanoven přepočít Kč na EUR, budou ceny sjednané v Kč podle této rámcové dohody přepočteny do EUR podle koeficientu stanoveného Evropskou měnovou unií.

5. Poskytovatel je povinen objednateli v průběhu účinnosti této rámcové dohody oznámit změny cen uvedených v **příloze č. 2** této rámcové dohody za jednotlivé poskytované služby mobilní sítě GSM vždy, když dojde k jejich snížení, v souladu s rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu zveřejněném v jeho věstníku do 1 měsíce od zveřejnění.
6. Daň z přidané hodnoty bude po celou dobu platnosti této rámcové dohody uplatňována v sazbě podle příslušného právního předpisu účinného ke dni zdanitelného plnění. Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH.
7. Poskytovatel v případě, že nedodrží minimální měsíční dostupnost na úrovni 99,6 %, je povinen snížit měsíční cenu u konkrétní služby mobilní sítě GSM uvedené v **čl. III. odst. 2 dle přílohy č. 3 odst. 9** této rámcové dohody za každou konkrétní službu mobilní sítě GSM.

## VI.

### Místo poskytování služeb mobilní sítě GSM

1. Služby mobilní sítě GSM budou poskytovatelem pro objednatele poskytovány v propojovacích bodech, které jsou umístěny na adresách:
  - VÚ 3255 Praha, Generála Píky 221/1, Praha 6 – Dejvice,
  - VÚ 3255 Olomouc, Dobrovského 6, Olomouc.
2. Místem pro předání a převzetí SIM karet je sídlo prvotního příjemce služeb:
  - VÚ 3255 Praha, Vlastina ulice, 161 00 Praha 6 – Ruzyně.
3. Služby MDM a APN budou poskytovatelem pro objednatele zřízeny na adrese:
  - VÚ 3255 Praha, Generála Píky 221/1, Praha 6 – Dejvice.

## VII.

### Doba plnění

Tato rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to **od 1. listopadu 2025 do 31. října 2029.**

## VIII.

### Podmínky pro poskytování služeb mobilní sítě GSM

1. Smluvní strany se dohodly, že **prvotní příjemce služeb je za objednatele** odpovědnou osobou ve věcech organizačních a technických a tím je oprávněn k:
  - převzetí SIM karet od poskytovatele a předání zpět poskytovateli,
  - akceptaci převzetí služeb mobilní sítě GSM od poskytovatele nebo akceptaci zrušení služeb mobilní sítě GSM poskytovateli, které nejsou vyžadovány prostřednictvím dálkové správy služeb,
  - aktivaci a deaktivaci jednotlivých poskytovaných služeb mobilní sítě GSM prováděných pomocí dálkové správy služeb,
  - řešení závad a poruch služeb, poškození a ztrát SIM karet s poskytovatelem služeb,
  - akceptaci poskytovatelem poskytnutých služeb v rámci vystavených daňových dokladů,
  - podepisování protokolů, hlášení poruch apod. uvedených v této rámcové dohodě. Za objednatele/prvotního příjemce je to ředitel VÚ 3255 Praha nebo jím písemně pověřená osoba.
2. Smluvní strany se dohodly, že po dobu platnosti a účinnosti této rámcové dohody si budou vzájemně elektronicky prostřednictvím datové zprávy poskytovat veškeré informace, jež jsou

potřebné ke splnění vzájemných závazků z ní vyplývajících (zejména k plnění předmětu této rámcové dohody, pokrytí míst plnění v časových lhůtách, včetně změny sídla, změny kontaktní adresy, změny statutárních orgánů, změny bankovního spojení, změny čísla účtu a změny kontaktních osob).

3. Poskytovatel je povinen poskytovat služby mobilní sítě GSM ve stanovené kvalitě a bez vad v souladu s ustanoveními této rámcové dohody a jejich příloh.
4. Objednatel se prostřednictvím prvotního příjemce služeb pro poskytovatele zavazuje umožnit přístup pověřených zaměstnanců poskytovatele či jeho poddodavatele, kteří se prokáží písemným pověřením poskytovatele, do míst uvedených v **příloze č. 6** této rámcové dohody za účelem poskytnutí služeb mobilní sítě GSM. Prvotní příjemce služby je oprávněn rozhodnout, kterým pověřeným zaměstnancům poskytovatele či poddodavatele bude nebo nebude tento vstup umožněn.
5. Smluvní strany se dohodly a souhlasí s tím, že služby mobilní sítě GSM podle této rámcové dohody jsou určeny k využití v rámci zákonem stanovené činnosti objednatele a rovněž tak k zajištění výkonu státní správy a dalších činností stanovených právním řádem České republiky.
6. Poskytovatel je povinen objednateli garantovat minimální měsíční dostupnost služeb definovaných v **čl. III. odst. 2** této rámcové dohody na úrovni **99,6 %** doby kalendářního měsíce. Poskytovatel je povinen objednateli účtovat sníženou cenu za měsíc poskytnutých služeb v případě, že dostupnost dotčené poskytované služby bude nižší než 99,6 % postupem podle **přílohy č. 3 odst. 9** této rámcové dohody. Podklady pro objednatele poskytne prvotní příjemce služeb.
7. Poskytovatel se zavazuje, že bude ve prospěch prvotního příjemce služeb poskytovat nepřetržitě 24 hodin pracoviště HelpDesk (vzájemná komunikace bude probíhat výhradně v českém jazyce) pro oznamování výpadků poskytovaných služeb mobilní sítě GSM, okamžité řešení poruch, hlášení požadavků na technickou podporu, údržbu, opravy a součinnosti prvotního příjemce služeb s poskytovatelem na základě formuláře viz **příloha č. 4 a příloha č. 5** této rámcové dohody, na stanovených kontaktních telefonních číslech a e-mailu, které jsou uvedena v **příloze č. 3** této rámcové dohody a za podmínek uvedených v této rámcové dohodě.
8. Poskytovatel je povinen provádět nepřetržitý 24 hodinový dohled nad dostupností a kvalitou poskytovaných služeb mobilní sítě GSM. Poskytovatel je povinen oznámit kontaktní osobě prvotního příjemce služeb svou technickou podporu, údržbu a opravy za účelem prevence závad a poruch včetně jejich případného odstranění ještě před jejich nahlášením kontaktními osobami prvotního příjemce služeb.
9. Ohlášení případné poruchy uplatní odpovědná osoba prvotního příjemce služeb ihned po jejím zjištění pracovišti HelpDesku poskytovatele na e-mail uvedený v **příloze č. 3** této rámcové dohody, kde bude učiněn záznam s uvedením všech skutečností, které se týkají specifikace poruchy či reklamace poskytované služby. Porucha je považována za odstraněnou okamžikem obnovení poskytování služeb a ověřením této skutečnosti kontaktní osobou poskytovatele a zasláním protokolu s popisem řešení poruchy s časovou sousledností mailovou zprávou na e-mail uvedený v **příloze č. 3** této rámcové dohody.
10. V případě, že poskytovateli bude nahlášena porucha, která ze strany poskytovatele nebude jako porucha potvrzena, nebude objednatel povinen poskytovateli uhradit související náklady spojené s touto činností poskytovatele.
11. Poskytovatel je povinen elektronicky prostřednictvím datové zprávy informovat prvotního příjemce služeb o skutečnostech, které znemožní, resp. podstatně omezí poskytování služeb mobilní sítě GSM, a které poskytovatel předvídá, nebo by měl předvídat (např. výpadky sítě,

update softwaru sítě, apod.) a to nejpozději **4 pracovní dny** před vznikem takovéto skutečnosti.

12. Poskytovatel (případně jeho poddodavatelé) je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o finanční kontrole“) osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů. Poskytovatel se zavazuje během plnění této rámcové dohody i po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s plněním této rámcové dohody.
13. Poskytovatel se zavazuje, že nebude poskytovat telefonní čísla uživatelů objednatele žádné třetí straně.
14. Poskytovatel (případně jeho poddodavatelé) je povinen zpracovávat a ukládat výstupní data objednatele související s poskytováním služeb mobilní sítě GSM výhradně na území České republiky a nepředávat provozní údaje o objednateli vyplývající z této rámcové dohody třetím stranám. Za třetí stranu se nepovažují poddodavatelé poskytovatele.
15. Objednatel si vyhrazuje právo podle § 34 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoEK“), ponechat si telefonní čísla stávajícího poskytovatele služeb mobilní sítě GSM, přičemž přenos telefonních čísel nebude zpoplatněn. Objednatel předpokládá minimální portaci 500 ks SIM karet denně. Poskytovatel je povinen před převedením služeb mobilní sítě GSM ze stávající rámcové dohody č. 201060365 dodat prvotnímu příjemci služeb v termínu nejpozději **30 kalendářních dní** před zahájením převodu služeb mobilní sítě GSM „Harmonogram převodu služeb“ k jeho upřesnění a následného odsouhlasení prvotním příjemcem služeb. Poskytovatel předá harmonogram prvotnímu příjemci služeb v tištěné a elektronické podobě. **Přenos telefonních čísel na základě Výzvy k poskytnutí plnění č. 1 musí být poskytovatelem ukončen ve lhůtě dle přílohy č. 8. této rámcové dohody.**
16. Objednatel si vyhrazuje právo podle § 34 ZoEK, v průběhu plnění této rámcové dohody požádat o přenos jednotlivých nových (do této rámcové dohody nově zařazených) telefonních čísel do celkového počtu poskytovaných služeb a poskytovatel je povinen přenos zajistit. Přenos telefonních čísel nebude zpoplatněn.
17. Smluvní strany se dohodly, že před ukončením platnosti této rámcové dohody dle **čl. VII.** této rámcové dohody je poskytovatel podle § 34 ZoEK na základě požadavku objednatele povinen zahájit přenos telefonních čísel na nového poskytovatele služeb mobilní sítě GSM v termínu nejpozději 90 kalendářních dní před ukončením této rámcové dohody. Přenos telefonních čísel ukončí poskytovatel nejpozději do ukončení platnosti této rámcové dohody. Poskytovatel zahájí přenos telefonních čísel na základě „Harmonogramu převodu služeb“, který předá objednatel poskytovateli nejpozději 90 kalendářních dní před ukončením smluvního vztahu.
18. Poskytovatel je povinen bezplatně zřídit a bezplatně provozovat dva propojovací body na propojení sítě VPN objednatele a sítě poskytovatele (viz **odst. A.4. přílohy č. 1** této rámcové dohody).
19. Poskytovatel je povinen zřídit a provozovat službu mobilní komunikace (aplikace MDM viz **odst. A.6. přílohy č. 1** této rámcové dohody) a službu resortní přístupové sítě (APN viz **odst. A.7. přílohy č. 1** této rámcové dohody).
20. Poskytovatel je povinen na základě Výzvy poskytnout prvotnímu příjemci služeb zabezpečenou dálkovou správu služeb pro **maximálně 4 zabezpečené dálkové on-line přístupy pro dálkovou správu služeb**, každý s přístupem umožňujícím profilování služeb dle **čl. III. odst.**

**2 písm. a), bod A.1. předmětu této rámcové dohody**, prostřednictvím veřejného internetového připojení poskytovatele, včetně zaškolení osob (viz. **bod A.5. přílohy č. 1** této rámcové dohody).

21. Objednatel požaduje službu media retention, tzn. datové nosiče (paměťové prvky) nejsou uvolňovány mimo prostory objednatele, a to ani v případě závady v záruční době.

## IX.

### Fakturační a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnuté služby mobilní sítě GSM bude hrazena v české měně (Kč).
2. Smluvní strany se dohodly, že zúčtovací období začíná **prvním dnem kalendářního měsíce od 00:00 hod. a končí posledním dnem kalendářního měsíce časem 24:00 hod.**
3. Objednatel neposkytuje zálohové platby.
4. Úhrada ceny za odebrané služby mobilní sítě GSM bude provedena na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného poskytovatelem za každé zúčtovací období, tj. k poslednímu dni každého proběhlého kalendářního měsíce doby platnosti této rámcové dohody v poskytovatelem účtovaných částkách podle **přílohy č. 2** této rámcové dohody.
5. Faktura bude poskytovatelem vystavena a doručena **do 10. kalendářního dne** následujícího kalendářního měsíce objednateli prostřednictvím ISDS a to **do datové schránky pro fakturaci: ukbwexd** a v kopii prvotnímu příjemci služeb na adresu: [REDACTED]
6. Prvotní příjemce služeb **do 20 kalendářních dní** po doručení faktury provede kontrolu fakturovaných služeb co do počtu a kvality služeb a vystaví „**Akceptační protokol k poskytnutí služeb**“ dle **přílohy č. 7** této rámcové dohody. Protokol k poskytnutí služeb potvrzený oprávněnou osobou prvotního příjemce služeb doručí objednateli **do 25 kalendářních dní** od doručení faktury. K protokolu k poskytnutí služeb připojí případný návrh reklamace fakturovaného počtu nebo kvality služeb.
7. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit, neobsahuje-li některý údaj podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a podle požadavků uvedených v odstavcích 15. a 16. tohoto článku této rámcové dohody. Objednatel je rovněž oprávněn fakturu vrátit v případě, že poskytovatel neoprávněně účtuje položky, které jsou v rozporu s objednávkou služby přes dálkovou správu služeb, nebo potvrzenou Výzvou (např. neoprávněně účtované služby, nebo přiřadí ve svém účetním systému jiný subjekt). V případě oprávněného vrácení poskytovatel vystaví novou opravenou fakturu (dále jen „opravená faktura“). Poskytovatel je povinen opravenou fakturu doručit objednateli **do 10 kalendářních dní** ode dne doručení oprávněně vrácené faktury poskytovateli. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží nová ode dne doručení opravené faktury objednateli.
8. Nesrovnalosti při fakturaci uplatňuje objednatel vůči poskytovateli e-mailem **do 60 kalendářních dní** od data, kdy prvotní příjemce služeb obdržel fakturu vystavenou poskytovatelem. Uplynutím lhůty 60 kalendářních dní nelze nesrovnalosti ve vyúčtování služeb uplatnit.
9. Poskytovatel je povinen vyřídit **reklamaci faktury dle odst. 8** tohoto článku bez zbytečného odkladu, a to vyjádřením doručeným na e-mailovou adresu prvotního příjemce služeb nejpozději však **do 30 kalendářních dní** ode dne obdržení písemné reklamace objednatele. Pokud tak poskytovatel neučiní, má se za to, že reklamaci uznal v plném rozsahu.



10. Splatnost faktury je **60 kalendářních dní** ode dne doručení faktury objednateli. Je-li na faktuře uvedena odlišná doba splatnosti, platí ujednání podle této rámcové dohody, tj. posledním dnem splatnosti je 60-tý kalendářní den ode dne doručení faktury objednateli. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem připsání platby na účet poskytovatele.
11. Platby za fakturované služby mobilní sítě GSM budou objednatelem uhrazeny na základě odsouhlaseného protokolu (**viz příloha č. 7**) této rámcové dohody, vystaveného prvotním příjemcem služeb.
12. V případě, že bude dostupnost poskytovaných služeb v zdanitelném období nižší než dohodnutá úroveň podle **čl. VIII. odst. 6** této rámcové dohody, objednatel uplatní na základě podkladů prvotního příjemce služeb reklamaci dostupnosti služeb elektronicky na ISDS poskytovatele uvedené v **čl. I.** této rámcové dohody.
13. Poskytovatel je povinen rozhodnout o uznání nebo neuznání **reklamace dostupnosti** poskytovaných služeb a to vyjádřením doručeným elektronicky na adresu objednatele **do 5 pracovních dní** ode dne obdržení reklamace objednatele. Pokud tak poskytovatel neučiní, má se za to, že reklamaci uznal v plném rozsahu.
14. Poskytovatel se zavazuje, že poskytne prvotnímu příjemci služeb podrobný **elektronický výstup** na jednotlivé zabezpečené dálkové on-line přístupy pro dálkovou správu služeb.
15. Faktura dále musí mít náležitosti podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 235/2004 Sb.“) a § 435 OZ. Faktura dále musí obsahovat podrobný rozpis o službách, které jsou vždy uvedeny na samostatných řádcích tiskového i elektronického výstupu:
  - označení dokladu jako „**Daňový doklad – faktura**“ s uvedením evidenčního čísla,
  - číslo rámcové dohody, podle které se uskutečňuje plnění,
  - obchodní firmu, sídlo nebo místo podnikání poskytovatele s uvedením IČO a DIČ,
  - název a sídlo objednatele s uvedením IČO a DIČ,
  - zúčtovací období,
  - identifikace služby a název služby,
  - popis služby,
  - celková cena za konkrétní službu v Kč bez DPH v daném zúčtovacím období,
  - celková cena za služby mobilní sítě v Kč bez DPH, v daném zúčtovacím období,
  - sazbu DPH a výši DPH v Kč,
  - označení peněžního ústavu a čísla účtu poskytovatele, na který má být poukázána platba,
  - údaj o zápisu poskytovatele v obchodním rejstříku včetně spisové značky, není-li v něm zapsán údaj o zápisu z jiné evidence,
  - číslo nákladového střediska (1350 00);
  - číslo akvizičního pracoviště (AP 62).
  - v podrobném elektronickém účtu budou uvedeny všechny poplatky za objednané služby a zejména:
    - telefonní číslo (identifikace služby),
    - volané číslo,
    - druh volání,
    - směr volání,
    - délka hovoru, nebo objem přenesených dat,
    - datum a čas hovoru, nebo uskutečnění přenosu dat,
    - cena hovoru se započtením všech slev, nebo cena za jednotlivé datové přenosy (bez DPH),
    - sazba DPH v %.



16. Obsahem daňových dokladů bude podrobný rozpis následujících údajů o jednotlivých účtovaných službách, které jsou vždy uvedeny na samostatných řádcích elektronického výstupu:

**Pro službu dle čl. III. odst. 2 písm. a) předmětu této rámcové dohody:**

- počet poskytnutých SIM karet,
- počet poskytnutých hlasových služeb,
- počet poskytnutých datových služeb,
- počet poskytnutých služeb u Hromadného rozesílání SMS,
- počet poskytnutých služeb pro Dálkovou správu služeb.

**a) hlasové služby, rozesílání SMS, roamingové služby:**

- telefonní číslo (identifikace služby),
- volané číslo,
- druh volání,
- směr volání,
- délka hovoru,
- datum a čas hovoru,
- cena hovoru (bez DPH),
- sazba DPH v %,
- cena hovoru (s DPH).

**b) datové služby:**

- telefonní číslo (identifikace služby),
- druh přenosu dat,
- objem přenesených dat,
- datum a čas uskutečnění přenosu dat,
- cena za jednotlivé datové přenosy (bez DPH),
- sazba DPH v %,
- cena za jednotlivé datové přenosy (s DPH).

**c) zabezpečení mobilní komunikace:**

- cena aplikace umožňující vzdálenou kontrolu nastavení zařízení a dálkovou správu (serverové řešení),
- období plnění,
- sazba DPH v %,
- celková cena (s DPH),
- počet objednaných služeb na jednotlivých elektronických komunikačních zařízeních,
- období plnění,
- sazba DPH v %,
- celková cena (s DPH).

17. **Poskytovatel se zavazuje neposkytovat fakturační a provozní údaje mimo místa určené pro doručování uvedené v odst. 5 tohoto článku.** Fakturační a provozní údaje pro prvního příjemce služeb VÚ 3255 Praha budou poskytovány rovněž v elektronické podobě na adresu:

████████████████████

18. Pokud budou u poskytovatele shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., bude objednatel při zasílání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí, že v takovém případě bude platba poskytovateli za příslušné plnění snížena o daň z přidané hodnoty, která bude odvedena objednatelem na účet správce daně místně příslušného

poskytovateli. Poskytovatel obdrží úhradu za příslušné plnění ve výši částky odpovídající základu daně a nebude nárokovat úhradu ve výši daně z přidané hodnoty odvedené na účet jemu místně příslušnému správci daně.

## X.

### Vlastnictví a odpovědnost za škody na zařízeních poskytovatele předaných k poskytnutí plnění

1. Vlastníkem zařízení a SIM karet předaných poskytovatelem prvotnímu příjemci služeb k poskytnutí služeb mobilní sítě GSM je poskytovatel. Prvotní příjemce služeb přijímá tento majetek po dobu platnosti této rámcové dohody do evidence jako nevlastní majetek (ve znění § 51, § 52 a § 54 odst. 1 písm. d) prováděcí vyhlášky č. 410/2009 Sb. k zákonu č. 563/1991 Sb., o účetnictví.).
2. Nebezpečí škody na zařízeních předaných poskytovatelem prvotnímu příjemci služeb k poskytnutí služeb mobilní sítě GSM, přechází z poskytovatele na prvotního příjemce služeb okamžikem podpisu „Protokolu o předání – vrácení majetku“ oběma smluvními stranami po předání zařízení do používání. Od prvotního příjemce služeb přechází nebezpečí škody zpět na poskytovatele po podpisu tohoto protokolu oběma smluvními stranami po předání zařízení.
3. V případě ztráty nebo poškození zaviněného objektivními okolnostmi vylučujícími odpovědnost, např. v důsledku válečných událostí, teroristických aktů, přírodních a klimatických katastrof apod., tedy z příčin, které uživatel zařízení neovlivní (vyšší moc), bude vzniklá škoda na zařízení poskytovatele hrazena poskytovatelem.
4. Poskytovatel bude při řešení zničení způsobených objednatelem na zařízení postupovat takto:

| Odpisové období<br>[v měsících] | Hodnota<br>[v %] |
|---------------------------------|------------------|
| 1-5 měsíc                       | 100              |
| 6-11 měsíc                      | 100              |
| 12-17 měsíc                     | 60               |
| 18-24 měsíc                     | 60               |

5. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu platnosti této rámcové dohody uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě ve výši odpovídající pojistné částce **10 mil. Kč** bez spoluúčasti objednatele. Na písemnou Výzvu objednatele je poskytovatel povinen kdykoliv po celou dobu plnění této rámcové dohody tuto skutečnost prokázat písemným potvrzením pojistitele, a to **do 5 pracovních dnů** od obdržení této Výzvy.
6. Poškození majetku poskytovatele způsobené činností objednatele hradí objednatel na základě písemné specifikace skutečné výše škody, kterou předá poskytovatel služby do **5 pracovních dnů** od jejího oznámení odpovědné osobě prvotního příjemce služeb v místě podle **čl. VI. odst. 2** této rámcové dohody.

## XI.

### Kvalita služeb

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby uvedené v **čl. III.** v rozsahu a kvalitě podle **přílohy č. 1 a přílohy č. 3** této rámcové dohody.

## XII.

### Okolnosti vylučující odpovědnost

1. Za okolnosti vylučující odpovědnost smluvních stran za prodlení s plněním smluvních závazků dle této rámcové dohody (vyšší moc) jsou považovány takové překážky, které nastanou nezávisle na vůli povinné smluvní strany a brání jí ve splnění její povinnosti z této rámcové dohody, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná smluvní strana takovou překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále že by v době vzniku smluvních závazků z této rámcové dohody vznik či existenci těchto překážek předpokládala.
2. Za překážky dle **odst. 1.** tohoto článku se považují živelní pohromy (požár, úder blesku, povodeň nebo záplava, vichřice nebo krupobití, sesuv nebo zřícení lavin, skal, zemin nebo kamení), jakákoliv embarga, ekonomické sankce, občanské války, povstání, válečné konflikty, teroristické útoky, nepokoje, epidemie nebo pandemie. Za překážky podle **odst. 1.** tohoto článku se považuje také nevydání nebo průtahy s vydáním rozhodnutí orgánů veřejné moci nutných k plnění závazků poskytovatele dle této rámcové dohody, nicméně pouze v případě, že nebyly ani zčásti zaviněny poskytovatelem.
3. Za překážky dle **odst. 1.** tohoto článku se výslovně nepovažují překážky, které vznikly teprve v době, kdy dotčená smluvní strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů či hospodářských poměrů jejího poddodavatele. Za překážku dle **odst. 1.** tohoto článku se rovněž výslovně nepovažuje prodlení poddodavatele, a to vyjma případů, kdy na straně poddodavatele došlo ke vzniku okolnosti vylučující odpovědnost definované v **odst. 1.** tohoto článku v době, kdy měl plnit poskytovateli.
4. Nastanou-li skutečnosti, které vylučují odpovědnost jedné ze smluvních stran, které způsobí či mohou způsobit podstatné zpoždění termínů nebo jiného termínu podle této rámcové dohody, či zánik nebo zrušení závazků podle této rámcové dohody, jsou smluvní strany povinny se neprodleně o těchto skutečnostech vylučující odpovědnost informovat a vstoupit do jednání ohledně řešení vzniklé situace. Poskytovatel ani objednatel nejsou oprávněni takto vzniklé situace jakkoliv zneužít ve svůj prospěch a jsou povinni v dobré víře usilovat o dosažení přijatelného řešení pro obě smluvní strany v co nejkratší možné době. V případě porušení této povinnosti kteroukoliv ze smluvních stran se má za to, že dotčená smluvní strana je v prodlení s plněním svých povinností dle této rámcové dohody.
5. V případě, že nedojde k dohodě smluvních stran, termíny plnění jednotlivých povinností podle této rámcové dohody dotčené okolností vylučující odpovědnost se prodlužují o dobu, po kterou okolnost vylučující odpovědnost trvala.
6. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá příslušná překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny. Dobu trvání příslušné překážky (včetně kauzality) je dotčená smluvní strana povinna objektivně prokázat (např. předložením dokumentů vydaných národní autoritou apod.).
7. Dotčená smluvní strana se zproští povinnosti uhradit smluvní pokutu nebo škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinností z této rámcové dohody, pokud se v souladu s **odst. 6.** tohoto článku prokáže, že porušení příslušné povinnosti bylo způsobeno okolností vylučující odpovědnost dle **odst. 1.** tohoto článku. V takovém případě se má za to, že nárok na úhradu smluvní pokuty nevznikl.

## XIII.

### Smluvní pokuty a úroky z prodlení

1. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že na základě Výzvy neprovede převedení všech požadovaných služeb mobilní sítě GSM ze stávající rámcové dohody č. 201060365 ve lhůtě dle

**přílohy č. 8** této rámcové dohody od odeslání Výzvy k poskytnutí plnění č. 1 smluvní pokutu ve výši **500 000,00 Kč** za každý započatý kalendářní měsíc prodlení s převedením služeb mobilní sítě GSM až do splnění závazku. Tím nejsou dotčena ustanovení **čl. XV.** této rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká prvním dnem prodlení.

2. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že neposkytne plnění služeb mobilní sítě GSM ve stanovené lhůtě pokutu ve výši **100 000,00 Kč** za každou jednotlivou nedodanou službu (**A.3., A.4., A.5. dle čl. III.** této rámcové dohody) a za každý započatý den prodlení. Tím nejsou dotčena ustanovení **čl. XV.** této rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká prvním dnem prodlení. Výše smluvní pokuty není omezena. Smluvní pokuta se přičítá k případným dalším smluvním pokutám dle tohoto článku. Poskytovatel není v prodlení, pokud bylo prodlení prokazatelně způsobeno neposkytnutím součinnosti ze strany objednatele.
3. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že neposkytne plnění služeb mobilní sítě GSM ve stanovené lhůtě smluvní pokutu ve výši **20 000,00 Kč** za každou jednotlivou nedodanou službu (**A.6., A.7. dle čl. III.** této rámcové dohody) a za každý započatý den prodlení. Tím nejsou dotčena ustanovení **čl. XV.** této rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká prvním dnem prodlení. Výše smluvní pokuty není omezena. Smluvní pokuta se přičítá k případným dalším smluvním pokutám dle tohoto článku.
4. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že neposkytne plnění služeb a doplňkových služeb mobilní sítě GSM ve stanovené lhůtě smluvní pokutu ve výši **200,00 Kč** za každou jednotlivou nedodanou službu (**A.1.1., A.1.2. dle čl. III.** této rámcové dohody) a za každou hodinu prodlení. Tím nejsou dotčena ustanovení **čl. XV.** této rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká prvním dnem prodlení. Výše smluvní pokuty není omezena. Smluvní pokuta se přičítá k případným dalším smluvním pokutám dle tohoto článku.
5. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že nebude ve prospěch prvotního příjemce služeb poskytovat nepřetržitě 24 hodin pracoviště HelpDesk smluvní pokutu ve výši **100 000,00 Kč** za každý samostatný případ neposkytnutí pomoci. Tím nejsou dotčena ustanovení **čl. XV.** této rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká dnem, kdy k takovému porušení došlo. Smluvní pokuta se přičítá k případným dalším smluvním pokutám dle tohoto článku.
6. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že nebude zpracovávat a ukládat výstupní data objednatele související s poskytováním služeb mobilní sítě GSM výhradně na území ČR, bude předávat provozní údaje o objednateli třetím stranám, poskytne fakturační a provozní údaje mimo místa určená pro doručování nebo uvede telefonní čísla uživatelů objednatele třetí straně, smluvní pokutu ve výši **2 mil. Kč** za každý samostatný případ porušení této povinnosti. Tím nejsou dotčena ustanovení **čl. XV.** této rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká dnem, kdy se objednatel o tomto porušení dozvěděl. Smluvní pokuta se přičítá k případným dalším smluvním pokutám dle tohoto článku.
7. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že nedoručí objednateli faktury do 30. dne následujícího měsíce podle **čl. IX. odst. 5** této rámcové dohody smluvní pokutu ve výši **10 000,00 Kč** za každou nevyfakturovanou službu mobilní sítě a dále sankci ve výši **100,00 Kč** za každý den prodlení a každou jednotlivou nevyfakturovanou službu. Tím nejsou dotčena ustanovení **čl. XV.** této rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká prvním dnem prodlení. Výše smluvní pokuty není omezena. Smluvní pokuta se přičítá k případným dalším smluvním pokutám dle tohoto článku.
8. Pokud poskytovatel objednateli oprávněně vrácenou fakturu s opravenými údaji podle **čl. IX. odst. 7** této rámcové dohody do 30 kalendářních dnů nedoručí, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši **10 000,00 Kč** za každou nevyfakturovanou službu mobilní sítě a dále sankci ve výši **100,00 Kč** za každý den prodlení a každou jednotlivou nevyfakturovanou službu. Tím



nejsou dotčena ustanovení **čl. XV.** této rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká prvním dnem prodlení. Výše smluvní pokuty není omezena. Smluvní pokuta se přičítá k případným dalším smluvním pokutám dle tohoto článku.

9. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že neposkytne ve lhůtě dle **přílohy č. 8** této rámcové dohody od účinnosti Výzvy k poskytnutí plnění č. 1 objednateli vzájemné propojení neveřejné sítě objednatele se sítí poskytovatele v propojovacích bodech dle **bodu A.4. přílohy č. 1** této rámcové dohody (dále jen „propojení sítě VPN“) smluvní pokutu ve výši **10 000,00 Kč** za každý započatý kalendářní den prodlení s poskytnutím propojení. Tím nejsou dotčena ustanovení **čl. XV.** této rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká prvním dnem prodlení. Smluvní pokuta se přičítá k případným dalším smluvním pokutám dle tohoto článku.
10. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že neumožní přenos telefonních čísel u služeb MT podle **čl. VIII. odst. 17**, které jsou předmětem této rámcové dohody smluvní pokutu ve výši **1 mil. Kč** za každý započatý kalendářní měsíc prodlení se splněním této povinnosti. Tím nejsou dotčena ustanovení **čl. XV.** této rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká prvním dnem prodlení. Smluvní pokuta se přičítá k případným dalším smluvním pokutám dle tohoto článku.
11. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že jej neinformuje o skutečnostech, které znemožní, resp. podstatně omezí poskytování služeb mobilní sítě GSM podle **čl. VIII. odst. 11** této rámcové dohody smluvní pokutu ve výši **10 000,00 Kč** za každý jednotlivý případ nesplněním této povinnosti. Tím nejsou dotčena ustanovení **čl. XV.** této rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká prvním dnem prodlení. Smluvní pokuta se přičítá k případným dalším smluvním pokutám dle tohoto článku.
12. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že nedodrží lhůtu při řešení poruchy služby **do 24 hodin** smluvní pokutu ve výši **200,00 Kč** pro danou kategorii služby za každou řešenou poruchu služby (**A.1.1., A.1.2., A.2., A.5., A.6.1, A.6.2. dle čl. III.** této rámcové dohody) za každou hodinu prodlení. Tím nejsou dotčena ustanovení **čl. XV.** této rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká prvním dnem prodlení. Výše smluvní pokuty není omezena. Smluvní pokuta se přičítá k případným dalším smluvním pokutám dle tohoto článku.
13. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že přesáhne maximální počet poruch u konkrétní služby MDM, APN, propojení sítě VPN, které mají příčinu na straně poskytovatele smluvní pokutu ve výši **4 % z měsíční ceny konkrétní služby** za každou poruchu, u které byl překročen koeficient „spolehlivosti“ podle **bodu č. 9. přílohy č. 3** této rámcové dohody a dále sankci ve výši **200,00 Kč** za každé další překročení „spolehlivosti“. Okamžik práva fakturace vzniká prvním dnem prodlení. Výše smluvní pokuty není omezena. Smluvní pokuta se přičítá k případným dalším smluvním pokutám dle tohoto článku.
14. Poskytovatel zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši **500 000,00 Kč**, nepředloží-li do **5 pracovních dní** od obdržení Výzvy objednatele potvrzení pojistitele, jak je uvedeno v **čl. X. odst. 5** této rámcové dohody. Smluvní pokuta se přičítá k případným dalším smluvním pokutám dle tohoto článku.
15. Objednatel zaplatí poskytovateli za prodlení s úhradou faktury úrok ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřeneckých fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
16. Smluvní pokuty a úrok z prodlení hradí povinná smluvní strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé smluvní straně v této souvislosti škoda. Náhrada škody je vymahatelná

samostatně vedle smluvních pokut a úroku z prodlení s výjimkou případu uvedeného v ustanovení § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

17. Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné **do 30 kalendářních dnů** ode dne doručení vyúčtování povinné smluvní straně. V případě prodlení se zaplacením smluvní pokuty zaplatí poskytovatel objednateli úrok z prodlení v zákonné výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb.

#### **XIV.**

##### **Zvláštní ujednání**

1. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním obsahu této rámcové dohody s výjimkou ustanovení, které poskytovatel označil jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 218 zákona.
2. Poskytovatel (případně jeho poddodavatelé) se zavazuje nepodávat o předmětu plnění této rámcové dohody žádné informace třetím stranám. Za třetí stranu se nepovažují poddodavatelé poskytovatele.

#### **XV.**

##### **Zánik smluvního vztahu a výpověď plnění služeb**

1. Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztah vymezený touto rámcovou dohodou zaniká v těchto případech:
  - a) splněním všech závazků řádně a včas,
  - b) uplynutím doby, na kterou byl smluvními stranami sjednán, nebo vyčerpáním celkového finančního limitu uvedeného v **čl. V. odst. 3** této rámcové dohody, a to v závislosti na tom, která skutečnost nastane dříve,
  - c) dohodou smluvních stran při vzájemném vyrovnaní účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů ke dni zániku této rámcové dohody,
  - d) písemnou výpovědí ze strany objednatele s 30 denní výpovědní lhůtou, přičemž výpovědní lhůta začne běžet dnem následujícím po doručení výpovědi poskytovateli,
  - e) jednostranným odstoupením od této rámcové dohody ze strany objednatele v případě jejího podstatného porušení ze strany poskytovatele,
  - f) výpovědí s výpovědní lhůtou 1 měsíce, která začíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi poskytovateli, či jednostranným odstoupením od této rámcové dohody v případech uvedených v § 223 odst. 2 zákona,
  - g) jednostranným odstoupením od této rámcové dohody objednatelem v případě, že poskytovatel je v likvidaci podle § 187 OZ, bylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku podle § 136 zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů, byla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo je v obdobné situaci podle právního řádu země sídla poskytovatele.
2. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením této rámcové dohody se ve smyslu § 2002 OZ rozumí zejména:
  - a) neposkytnutí služeb mobilní sítě GSM podle **čl. III.** ve smluvené kvalitě dle **čl. XI.** této rámcové dohody,
  - b) neplnění povinností poskytovatele specifikovaných v **čl. VIII. odst. 12 až 15**, a v **čl. XIV. odst. 2** této rámcové dohody,
  - c) nepřivedení služeb mobilní sítě GSM dle **čl. IV. odst. 7** ve lhůtě dle **přílohy č. 8** této rámcové dohody.

3. Výpovědní lhůta dle **odst. 1 písm. d)** činí 30 dní a převod čísel spojený se změnou operátora a s tím spojenou portací čísel bude realizován (během výpovědní lhůty) formou oběma stranami odsouhlaseného harmonogramu. Výpověď počíná běžet následujícím dnem ode dne doručení výpovědi poskytovateli.
4. V případě jednostranného odstoupení objednatele od této rámcové dohody dle **odst. 1 písm. e) až g)** tohoto článku nemá poskytovatel právo na náhradu účelně a prokazatelně vynaložených nákladů.
5. V případě, že objednatel nevyužije práva odstoupit od této rámcové dohody pro její podstatné porušení, je oprávněn od této rámcové dohody odstoupit, jako by se jednalo o porušení nepodstatné, tj. objednatel poskytne přiměřenou dodatečnou lhůtu k plnění dle ustanovení § 1978 OZ.

## XVI.

### Ostatní ujednání

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby mobilní sítě GSM nejsou zatíženy žádnými právy třetích osob. Poskytovatel odpovídá za případné porušení práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví třetích osob při poskytování služeb mobilní sítě GSM.
2. Při zpracování osobních údajů budou smluvní strany postupovat podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami týkající se této rámcové dohody musí být učiněna v písemné formě a musí být doručena prostřednictvím doporučené poštovní zásilky nebo datovou zprávou na adresy uvedené v této rámcové dohodě, není-li v textu této rámcové dohody uvedeno výslovně jinak.
4. Smluvní strany sjednávají pravidla pro doručování vzájemných písemností tak, že písemnost se v případě pochybností či nedoručitelnosti považuje za doručenu nejpozději třetím pracovním dnem po jejím odeslání na adresu uvedenou v záhlaví této rámcové dohody, nedoručí-li druhá strana písemné oznámení o změně adresy, a to bez ohledu na to, zda se adresát na této adrese zdržuje a zásilku vyzvedne. Smluvní strany sjednávají, že za okamžik doručení datové zprávy se považuje její dodání do datové schránky adresáta.
5. Smluvní strany se dohodly, že si bezodkladně sdělí elektronicky prostřednictvím datové zprávy skutečnosti, které se týkají změn některého ze základních identifikačních údajů, včetně právního nástupnictví.
6. Smluvní strany se dohodly, že ze strany poskytovatele nedojde bez předchozího vzájemného souhlasu k převedení jakýchkoliv práv či povinností vyplývajících pro něj z této rámcové dohody na třetí osobu.
7. V případě, že výsledkem provozování služeb mobilní sítě GSM bude jakýkoliv nehmotný majetek, jenž nevznikl plně či jen částečně v důsledku duševní činnosti objednatele, respektive uživatele, a který je předmětem jakýchkoliv práv duševního vlastnictví (zejména autorského práva), pak si poskytovatel v maximálním povoleném rozsahu, stanoveném platnými právními předpisy, taková práva ponechá a objednateli udělí pouze nepřevoditelnou nevýhradní licenci na dobu trvání této rámcové dohody. Pokud se však objednatel bude podílet v souvislosti s poskytováním služeb na vytvoření jakéhokoli nehmotného majetku, jenž je předmětem jakýchkoliv práv duševního vlastnictví (zejména autorského práva), budou se práva a povinnosti vyvstávající v této souvislosti řídit platnými právními předpisy.

## **XVII.**

### **Závěrečná ujednání**

1. Tato rámcová dohoda je vyhotovena v elektronické podobě o 18 stranách a 80 stranách příloh č. 1 až č. 14.
2. Tato rámcová dohoda může být měněna nebo doplňována pouze písemnými, oboustranně dohodnutými a postupně číslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí. Za změnu této rámcové dohody se nepovažuje změna identifikačních údajů některé ze smluvních stran. Tato změna bude druhé smluvní straně písemně oznámena prostřednictvím ISDS.
3. Tato rámcová dohoda je uzavírána výhradně v českém jazyce a podle českého právního řádu. Záležitosti výslovně neupravené touto rámcovou dohodou se řídí ZoEK a OZ.
4. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření této rámcové dohody vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem této rámcové dohody připojují pod ní své podpisy.
5. Tato rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
6. Podmínky poskytování služeb neupravené touto rámcovou dohodou se řídí všeobecnými podmínkami poskytovatele, které jsou zveřejněny na internetových stránkách poskytovatele [redacted] a to ve znění účinném ke dni poskytnutí služby. Podmínky obsažené ve všeobecných podmínkách, které jsou pro objednatele méně výhodné než podmínky v této rámcové dohodě, nebo sankční ustanovení nebo jakékoliv postihy vůči objednateli uvedené ve všeobecných podmínkách nad rámec této rámcové dohody se na objednatele při plnění této rámcové dohody nevztahují. Pokud budou ustanovení této rámcové dohody a všeobecných podmínek podobná, avšak z jejich vzájemné existence bude vyplývat jakákoli nejasnost co do rozsahu práv a povinností smluvních stran, použije se výlučně ustanovení této rámcové dohody.



7. Nedílnou součástí této rámcové dohody jsou následující přílohy, které rovněž zakládají práva a povinnosti smluvních stran:

- |                                                                              |           |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| - č. 1 – „Technická specifikace služeb mobilní sítě GSM“                     | 16 stran; |
| - č. 2 – „Cenová specifikace služeb mobilní sítě GSM“                        | 2 strany; |
| - č. 3 – „Dostupnost, kvalita a technická podpora služeb mobilní sítě GSM“   | 4 strany; |
| - č. 4 – „Objednávka servisu služeb mobilní sítě GSM“                        | 1 strana; |
| - č. 5 – „Hlášení o poruše služeb mobilní sítě GSM – průběh a její ukončení“ | 1 strana; |
| - č. 6 – „Zájmové prostory“                                                  | 1 strana; |
| - č. 7 – „Akceptační protokol k poskytnutí služeb“                           | 1 strana; |
| - č. 8 – „Harmonogram plnění“                                                | 1 strana; |
| - č. 9 – „Vymezení základních pojmů“                                         | 3 strany; |
| - č. 10 – „Ceník ostatních služeb poskytovatele“                             | 38 stran; |
| - č. 11 – „Výzva k poskytnutí plnění“                                        | 2 strany; |
| - č. 12 – „Doplňky rámcové dohody část A a B“                                | 3 strany; |
| - č. 13 – „Resortní přístupová síť (APN)“                                    | 2 stran;  |
| - č. 14 – „Seznam roamingových partnerů poskytovatele“                       | 5 stran.  |

Mgr. Lubor KOUDELKA  
vrchní ředitel SVA MO  
podepsáno elektronicky

Michal KARFÍK  
obchodní zástupce  
na základě pověření ze dne 22. 8. 2024  
podepsáno elektronicky

Michal  
Karfík

Digitally signed by  
Michal Karfík  
Date: 2025.06.03  
08:39:20 +02'00'

## Technická specifikace služeb mobilní sítě GSM

### A. Služba mobilní sítě

#### A.1. Poskytnutí hlasových a datových služeb

Objednatel předpokládá odběr **hlasových služeb v počtu 13 000 ks, datových služeb na mobilním telefonu v počtu 13 000 ks a datových služeb na datových zařízeních v počtu 1 500 ks** při převodu služeb. Předpokládané počty, které se objednatel zavazuje odebírat, jsou uvedeny níže. Objednatel je oprávněn měnit jednotlivé hlasové a datové služby dle své potřeby v průběhu plnění této rámcové dohody (předpokládaná změna FUP).

##### A.1.1. Hlasové služby na SIM kartě

**A.1.1.1.** Poskytovatel zabezpečí objednateli níže uvedené služby, které budou dostupné na SIM kartě. Předpokládaný počet odebíraných služeb je **13 000 ks**.

- služba neomezeného volání a zaslání SMS p. č. 2, předpokládaný počet kusů je **13 000 ks**,

Všeobecná specifikace požadovaných služeb na SIM kartě:

| P.č. | Požadované funkce/služby                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.   | volání do VPN resortní sítě je zahrnuto v ceně paušálu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2.   | služba neomezeného volání a zaslání SMS zpráv do veřejné telekomunikační sítě v rámci ČR (včetně EU) (včetně volání do sítě poskytovatele a do sítě provozovatelů třetích stran) a do speciálních vnitrostátních sítí s provolbou +420 97x.                                                                                                                                                                                                |
| 3.   | služba volání a zaslání SMS zpráv z ČR (včetně EU) mimo země EU.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4.   | služba volání a zaslání SMS zpráv (roaming) ze zemí mimo EU do ČR (včetně EU) a mimo EU.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 5.   | Poskytovatel nebude umožňovat koncovým uživatelům bez souhlasu prvotního příjemce služeb:<br>- využívat služeb, které nebudou uvedeny v ceníku služeb, který je nedílnou součástí této rámcové dohody,<br>- volání a SMS na telefonní čísla zpoplatněná zvláštní sazbou pro dané kategorie uživatelů. Provedení blokace volání a odesílání SMS bude bezplatné,<br>- provedení blokace volání na zahraniční telefonní čísla bude bezplatné. |

Služby „Dle nabídky“ budou prováděny pomocí dálkové správy služeb.

**A.1.1.2.** V případě že, poskytovatel není schopen technicky zabezpečit zablokování nepožadovaných služeb „Dle nabídky“, nebude tyto služby fakturovat. Volání do VPN resortní sítě nesmí být v žádném případě omezeno ani při dočasném omezení služeb volání do veřejné telekomunikační sítě a volání do sítě provozovatelů třetích stran.

**A.1.1.3.** Služby mezinárodního volání jsou účtovány nejdéle po první celé 1 minutě a následně po jednotlivých minutách.

##### A.1.1.4. Roaming

- Službu roaming mimo EU poskytovatel zabezpečí bez omezení roamingové služby v nejvýhodnějších cenách za roamingové služby, které však nesmí převýšit ceny za roamingové služby obvyklé na telekomunikačním trhu.
- Ceník roamingových služeb je nedílnou součástí **přílohy č. 2** této rámcové dohody. Poskytovatel uvede seznam zemí mimo EU, se kterými má uzavřenou roamingovou dohodu.

- Roamingové služby mimo EU budou účtovány za každý kalendářní měsíc, s identifikací telefonního čísla podle ceníku těchto služeb, který bude nedílnou součástí **přílohy č. 2** této rámcové dohody.
- Seznam zemí, se kterými má poskytovatel uzavřenou roamingovou dohodu, může být uveden na internetových stránkách poskytovatele.

**A.1.1.5.** Poskytovatel zabezpečí neprodleně, nejpozději však **do 24 hodin** po vyžádání prvotním příjemcem služeb provedení změn služeb prostřednictvím dálkové správy služeb uvedených v této rámcové dohodě. V případě neprovedení těchto změn poskytovatelem není objednatel povinen tyto služby hradit. Změny služeb prostřednictvím dálkové správy služeb budou jako „Souhrn objednaných změn rozsahu služeb mobilní sítě GSM“ součástí této rámcové dohody jako část A **přílohy č. 12**.

**A.1.1.6.** Objednatel v jednom měsíci zaplatí pouze paušály za dny, ve kterých byly služby aktivní. Paušální poplatek v Kč bude v této rámcové dohodě stanoven jako cena **maximální** pro celou dobu trvání této rámcové dohody s tím, že se může změnit na základě legislativní úpravy ČR.

**A.1.1.7.** Aktivaci čísla SIM karty provede poskytovatel bezplatně. V případě každé následné aktivace stejného čísla požadované prvotním příjemcem služeb (např. z důvodu ztráty, poškození, zablokování nebo výměny) provede tuto aktivaci poskytovatel rovněž bezplatně pomocí dálkové správy služeb.

**A.1.1.8.** Poskytovatel se zavazuje na základě požadavku prvotního příjemce služeb bezplatně deaktivovat SIM kartu na dobu neurčitou, bez následného hrazení měsíčního paušálního poplatku za tuto SIM kartu při následné aktivaci. Deaktivaci a aktivaci provede poskytovatel **do 24 hodin** po obdržení požadavku od prvotního příjemce služeb pomocí dálkové správy služeb.

**A.1.1.9.** Prvotní příjemce služeb má právo užívat bezplatně poskytnuté SIM karty po dobu trvání této rámcové dohody a zároveň se zavazuje **do 4 měsíců** ode dne zániku této rámcové dohody všechny prvotním příjemcem služeb odebrané SIM karty vrátit poskytovateli.

**A.1.1.10.** Objednatel si vyhrazuje právo v souladu s ustanovením § 34 ZoEK, využít stávající telefonní čísla stávajícího poskytovatele. Změna telefonních čísel nebude zpoplatněna, ani když dojde ke změně poskytovatele. Portace SIM karet musí být zabezpečena v souladu s **přílohou č. 8** této rámcové dohody. Objednatel předpokládá minimální portace 500 ks SIM karet denně – objednatel upřesní harmonogram převodu stávajících čísel.

**A.1.1.11.** Ostatní doplňkové hlasové služby, které jsou poskytovatelem provozované a poskytované v rámci standardně nabízených služeb mobilního operátora budou účtovány dle aktuálně platného ceníku, který je nedílnou součástí jako **příloha č. 10** této rámcové dohody. Po datu uzavření této rámcové dohody budou tyto ostatní doplňkové hlasové služby účtovány dle aktuálně platného ceníku, zasílaného poskytovatelem elektronicky objednateli, a to při každé změně v něm provedené.

**A.1.1.12.** Poskytovatel na základě ZoEK zabezpečí službu přednostního spojení na základě požadavku prvotního příjemce služeb s určením jednotlivých kategorií a počtů.

### A.1.2. Datové služby na SIM kartě

**A.1.2.1.** Poskytovatel zabezpečí prvotnímu příjemci služeb níže uvedené služby, které budou dostupné na SIM kartě. Předpokládaný počet odebíraných služeb je **14 500 ks**.

- Datová služba FUP 20 GB p. č. 1 předpokládaný počet kusů je **12 000 ks**,
- Datová služba s neomezeným FUP (min. 10 Mb/s) p. č. 2 předpokládaný počet kusů je **1 000 ks**,
- Datová služba FUP 50 GB p. č. 3 předpokládaný počet kusů je **1 300 ks**,
- Datová služba s neomezeným FUP (min. 50 Mb/s) p. č. 4 předpokládaný počet kusů je **200 ks**,
- Datová služba s min. FUP 1 GB p. č. 5 a 6 předpokládaný počet kusů je **410 ks**.

Po vyčerpání příslušného datového FUP nesmí být konektivita zcela přerušena, objednatel akceptuje zpomalení přenosové rychlosti.

| P.č. | Požadované funkce/služby                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.   | služba přenosu dat na zařízení s min. FUP 20 GB (k volání a SMS) na území ČR (včetně EU), umožňující připojení k mezinárodní síti INTERNET dostupnou 24 hodin denně (GPRS, EDGE, WCDMA, HSDPA, HSCSD, 3G, LTE, 5G nebo nových poskytovaných sítí).                                         |
| 2.   | služba přenosu dat na zařízení s neomezeným FUP a minimální rychlostí stahování 10 Mb/s (k volání a SMS) na území ČR (včetně EU), umožňující připojení k mezinárodní síti INTERNET dostupnou 24 hodin denně (GPRS, EDGE, WCDMA, HSDPA, HSCSD, 3G, LTE, 5G nebo nových poskytovaných sítí). |
| 3.   | služba přenosu dat na zařízení s min. FUP 50 GB na území ČR (včetně EU), umožňující připojení k mezinárodní síti INTERNET dostupnou 24 hodin denně (GPRS, EDGE, WCDMA, HSDPA, HSCSD, 3G, LTE, 5G nebo nových poskytovaných sítí).                                                          |
| 4.   | služba přenosu dat na zařízení s neomezeným FUP a minimální rychlostí stahování 50 Mb/s na území ČR (včetně EU), umožňující připojení k mezinárodní síti INTERNET dostupnou 24 hodin denně (GPRS, EDGE, WCDMA, HSDPA, HSCSD, 3G, LTE, 5G nebo nových poskytovaných sítí).                  |
| 5.   | služba přenosu dat na zařízení s min. FUP 1 GB mimo území ČR (včetně EU), umožňující připojení k mezinárodní síti INTERNET dostupnou 24 hodin denně (GPRS, EDGE, WCDMA, HSDPA, HSCSD, 3G, LTE, 5G nebo nových poskytovaných sítí).                                                         |
| 6.   | služba přenosu dat na zařízení s min. FUP 1 GB na území ČR (včetně EU), umožňující připojení k mezinárodní síti INTERNET dostupnou 24 hodin denně (GPRS, EDGE, WCDMA, HSDPA, HSCSD, 3G, LTE, 5G nebo nových poskytovaných sítí).                                                           |

Služby „Dle nabídky“ budou prováděny pomocí dálkové správy služeb.

FUP – bude poskytnut v rámci zúčtovacího (měsíčního) čerpání.

Položka pod **p. č. 5** je požadována jako balíček služeb s minimální platností 1 měsíc od objednání. Uvedené služby lze objednávat samostatně i jako opakující se položku.

Položka pod **p. č. 6** je požadována jako balíček služeb s minimální platností 1 měsíc od objednání. Uvedené služby lze objednávat samostatně i jako opakující se položku.

**A.1.2.1.1** Poskytovatel zabezpečí při vyčerpání služby přenosu dat uvedené v bodě **A.1.2.1.** pod **p. č. 1 a 2** poskytnutí služby aktivace dalšího datového balíčku. Počet opakujících se aktivací těchto dodatečných datových balíčků je **neomezený**. Aktivace služby bude prováděna za pomoci dálkové správy služeb. Cena těchto služeb je stanovena podle **přílohy č. 2** této rámcové dohody.

**A.1.2.1.2.** Ostatní doplňkové datové služby, které jsou poskytovatelem provozované a poskytované v rámci standardně nabízených služeb mobilního operátora budou účtované dle aktuálně platného ceníku, který je uveden v **příloze č. 10** této rámcové dohody. Po datu uzavření této rámcové dohody budou tyto ostatní doplňkové datové služby účtovány dle aktuálně platného ceníku, zasílaného poskytovatelem elektronicky objednateli, a to při každé změně v něm provedené.



**A.1.2.1.3.** Objednatel si vyhrazuje právo v průběhu trvání této rámcové dohody jednou ročně zahájit s poskytovatelem jednání k přehodnocení cen za poskytované mobilní služby GSM dle této sjednané rámcové dohody v případě, že ceny s ohledem na vývoj cen na trhu služeb elektronických komunikací budou nižší než ceny, které jsou součástí smluvních podmínek této rámcové dohody. Poskytovatel je na základě výše uvedených jednání oprávněn nabídnout objednateli nejnižší možné ceny srovnatelné podle typu a rozsahu služeb poskytovaných podle této rámcové dohody za služby poskytované pro významné zákazníky.

## **A.2. Hromadné rozesílání SMS**

**A.2.1.** Poskytovatel zabezpečí v případě požadavku služby Hromadné rozesílání SMS – hromadné odesílání a přijímání SMS zpráv uživatelům VPN resortní sítě prostřednictvím veřejného internetového připojení. Službou se rozumí zabezpečení odeslání **minimálně 60 SMS** za minutu za pomoci softwarového nástroje.

**A.2.2.** V případě požadavku poskytovatel zabezpečí kompletní SW vybavení pro požadovaný počet pracovišť prvotního příjemce služeb. V takovém případě zabezpečí servisní podporu a realizaci upgrade SW vybavení. Uvedená služba bude hrazena objednatelem jako paušální služba pronájmu SW vybavení služby Hromadné rozesílání SMS. Softwarový nástroj musí umožnit specifické nastavení parametrů pro proxy server, hromadnou editaci zasílaných textových zpráv s předem definovanými telefonními čísly.

**A.2.3.** Poskytovatel zabezpečí účtování služeb odeslaných SMS zpráv (do 1 400/nad 1 400) za zvýhodněnou sazbu 1 SMS zprávy odesílané prostřednictvím této služby. Při překročení limitu (nad 1 400 SMS) se bude účtovat cena za 1 SMS dle aktuálně platného ceníku, který je uveden v **příloze č. 10** této rámcové dohody.

**A.2.4.** Poskytovatel je povinen zabezpečit zřízení této služby do 30 kalendářních dnů po vyžádání objednatelem.

**A.2.5.** Ostatní doplňkové služby hromadného rozesílání SMS, které jsou poskytovatelem provozované a poskytované v rámci standardně nabízených služeb mobilního operátora GSM budou účtovány dle ceníku, který je nedílnou součástí **přílohy č. 2 a přílohy č. 10** této rámcové dohody.

**A.2.6.** Objednatel si vyhrazuje právo v průběhu trvání této rámcové dohody jednou ročně zahájit s poskytovatelem jednání k přehodnocení cen za poskytované mobilní služby GSM dle této sjednané rámcové dohody v případě, že ceny s ohledem na vývoj cen na trhu služeb elektronických komunikací budou nižší než ceny, které jsou součástí smluvních podmínek této rámcové dohody. Poskytovatel je na základě výše uvedených jednání oprávněn nabídnout objednateli nejnižší možné ceny srovnatelné podle typu a rozsahu služeb poskytovaných podle této rámcové dohody za služby poskytované pro významné zákazníky.

**A.2.7.** Fyzické převzetí majetku bude stvrzeno „Dodacím listem“. Převzatý materiál musí být registrovaný k použití v dálkové správě služeb.

Poskytovatel při dodání služby **A.2.** předloží dodací list, kde budou následující údaje:

- identifikace požadavku,
- typ, výrobní číslo a pořizovací cenu za ks u poskytnutého materiálu pro službu **A.2.**,
- číslo rámcové dohody,
- datum převzetí.

**A.2.8.** Převzetí nebo rušení služeb, které nebudou vyžadovány prostřednictvím dálkové správy služeb, bude stvrzeno „Předávacím protokolem o zřízení a zahájení služby“ nebo „Předávacím protokolem o rušení služby“.

Poskytovatel v předávacím protokolu o zřízení a zahájení nebo rušení služby uvede následující údaje:

- název služby,
- číslo rámcové dohody,
- čas a datum zahájení nebo rušení poskytování služby.

### **A.3. Pokrytí zájmových prostorů MO**

**A.3.1.** Poskytovatel zabezpečí pro prvotního příjemce služeb pokrytí zájmových prostorů resortu obrany následně:

- a) **pokrytí zájmových prostorů a míst dislokace MO (dle přílohy č. 6 této rámcové dohody) signálem GSM, LTE nebo 5G** pro příjem veřejného internetu vlastními technickými prostředky.

**A.3.2.** Poskytovatel **do šesti měsíců** ode dne předání písemného požadavku prvotního příjemce služeb zabezpečí úplatné **dočasné krátkodobé a dlouhodobé** pokrytí zájmových prostorů a míst dislokace MO, na kterémkoli místě působení na území ČR signálem pro zabezpečení služeb uvedených v bodech **A.1.1.** a **A.1.2.** této přílohy. Prvotní příjemce služeb při objednávce uvede prostor a předpokládané služby a počty uživatelů služeb. O způsobu pokrytí území je poskytovatel povinen informovat do jednoho měsíce ode dne předání písemného požadavku prvotního příjemce služeb. Tento požadavek může být ze strany prvotního příjemce služeb uplatněn vícekrát po dobu trvání této rámcové dohody. V případě krátkodobého pokrytí bude objednatelem hrazen dle skutečných celých dnů dle ceníku, který je nedílnou součástí **přílohy č. 2** této rámcové dohody. Cena bude stanovena za prvních 7 kalendářních dnů a následně za každý ukončený kalendářní den poskytování služeb GSM. V případě dlouhodobého pokrytí bude objednatelem hrazen dle skutečných celých měsíců dle ceníku, který je nedílnou součástí **přílohy č. 2** této rámcové dohody., Cena za zabezpečení elektrického napájení bude hrazena dle skutečných odebraných celých dnů, uvedených ve výzvě k poskytnutí plnění. Prvotní příjemce si rovněž vyhrazuje právo v případě potřeby uplatnit požadavek na zabezpečení dočasného krátkodobého a dlouhodobého pokrytí určené lokality mobilním signálem privátní (kampusové) 5G sítě.

**A.3.3.** Poskytovatel **do dvou měsíců** ode dne předání písemného požadavku prvotního příjemce služeb zabezpečí bezplatné dokrytí **nově** definovaných zájmových vnitřních budov dle **přílohy č. 6** této rámcové dohody. Prvotní příjemce služeb při objednávce uvede budovy a předpokládané služby a počty uživatelů služeb uvedených v bodě **A.1.** této přílohy. O způsobu pokrytí budov je poskytovatel povinen informovat objednatele do jednoho měsíce. Poskytovatel před realizací dokrytí předloží prvotnímu příjemci služeb projektovou dokumentaci ke schválení do jednoho měsíce ode dne předání písemného požadavku prvotního příjemce služeb.

**A.3.4.** Fyzické převzetí majetku bude stvrzeno „Dodacím listem“. Poskytovatel předloží dodací list, kde budou následující údaje:

- identifikace požadavku,
- typ zařízení, výrobní čísla a pořizovací cena za ks všech zařízení, poskytnutých podle bodu **A.3.**,
- číslo rámcové dohody,
- datum převzetí.

**A.3.5.** Převzetí nebo rušení služeb, které nebudou vyžadovány prostřednictvím dálkové správy služeb, bude stvrzeno „Předávacím protokolem o zřízení a zahájení služby“ nebo „Předávacím protokolem o rušení služby“.

Poskytovatel v předávacím protokolu o zřízení a zahájení nebo rušení služby uvede následující údaje:

- název (typ) služby,
- číslo rámcové dohody,
- čas a datum zahájení nebo rušení poskytování služby.

**A.3.6.** Po ukončení poskytování služby zajistí prvotní příjemce služeb vrácení majetku zpět poskytovateli služby nejpozději do 4 měsíců. O vrácení majetku bude mezi poskytovatelem služby a prvotním příjemcem služeb sepsán „Protokol o vrácení materiálu“. Poskytovatel odebere dodaný materiál v místě plnění služby. V předávacím protokolu o vrácení majetku budou uvedeny následující údaje:

- název majetku,
- výrobní číslo,
- číslo rámcové dohody,
- čas a datum předání majetku.

**A.3.7.** Poskytovatel doloží formou čestného prohlášení, že pokrytí území signálem jeho mobilní sítě na území ČR přesahuje 96 %.

## **A.4. Propojení sítě (VPN)**

**A.4.1.** Objednatel požaduje vzájemné propojení resortní sítě se sítí poskytovatele v propojovacích bodech za účelem bezplatného provozu odchozího a příchozího volání z resortní sítě do sítě poskytovatele (dále jen „propojení“). Uvedené propojení k resortní síti zřídí a bude provozovat poskytovatel služby **bezplatně**. Uvedené propojení bude zřízeno v souladu s **přílohou č. 8** této rámcové dohody. Propojení z resortní sítě požaduje objednatel využívat i všemi organizacemi zřízenými Ministerstvem obrany, které mají s poskytovatelem služeb GSM uzavřené smluvní dohody. Toto propojení není určeno pro hovory na čísla třetích osob.

**A.4.2.** Propojovací bod je místem fyzického rozhraní mezi přenosovým zařízením prvotního příjemce služeb a sítí poskytovatele (hlavní rozvod neveřejné telekomunikační sítě resortu obrany). Propojovacím bodem se rozumí fyzické rozhraní RJ-45, které bude umístěno v 19'' rozvaděči Rack společně s veškerou potřebnou technologií poskytovatele k zabezpečení požadované služby (Rack bude po dobu platnosti této rámcové dohody v majetku poskytovatele).

**A.4.3.** Poskytovatel zajistí instalaci rozvaděče Rack a propojení na hlavní rozvod resortní sítě, včetně veškeré další nutné přenosové a doplňkové technologie k zabezpečení funkčnosti tohoto propojovacího bodu v rámci služby, která nebude objednateli účtována. Tento materiál zůstane ve vlastnictví, správě a údržbě poskytovatele.

**A.4.4.** Náklady na energii související s provozem zařízení určených k poskytování služby umístěných v objektech resortu obrany hradí uživatel resortu obrany (koncový odběratel služby pověřený statutárním zástupcem organizační složky resortu obrany).

**A.4.5.** Poskytovatel zajistí v rámci služby kompletní technickou dokumentaci, která bude podléhat schválení prvotním příjemcem služeb a všech souvisejících náležitostí se stavebním nebo

územním řízením ve smyslu zákona č. 283/2021 Sb., stavební zákon, včetně vyžadování frekvencí pro provoz mikrovlnných zařízení potřebných k realizaci propojení dle ZoEK.

**A.4.6.** Propojovací body budou umístěny na adresách VÚ 3255 Praha, Generála Píky 221/1, Praha 6 a VÚ 3255 Olomouc, Dobrovského 6, Olomouc.

**A.4.7.** Poskytovatel je povinen zřídit prvotnímu příjemci služeb propojení neveřejné telekomunikační sítě resortu obrany se sítí poskytovatele na úrovni ISDN protokolu 30B+D se signalizací EuroISDN, nebo SIP a zajistit obousměrnou komunikaci mezi neveřejnou telekomunikační sítí resortu obrany a SIM kartami poskytnutými objednateli.

**A.4.8.** Vzájemné propojení sítí obou stran se provede na úrovni toků 2 Mbit/s G.703/120  $\Omega$  nebo protokolu SIP rovnoměrně a v takovém počtu, aby nedocházelo k provoznímu přetěžování, které by vedlo k omezování dostupnosti služby.

**A.4.9.** Fyzické převzetí majetku bude stvrzeno „Dodacím listem“. Poskytovatel předloží dodací list, kde budou následující údaje:

- identifikace požadavku,
- číslo rámcové dohody,
- typ, výrobní číslo a pořizovací cena majetku za ks,
- datum převzetí.

**A.4.10.** Převzetí nebo rušení služeb, které nebudou vyžadovány prostřednictvím dálkové správy služeb, bude stvrzeno „Předávacím protokolem o zřízení a zahájení služby“ nebo „Předávacím protokolem o rušení služby“.

Poskytovatel v předávacím protokolu o zřízení a zahájení nebo rušení služby uvede následující údaje:

- název (typ) služby,
- číslo rámcové dohody,
- čas a datum zahájení nebo rušení poskytování služby.

**A.4.11.** Po ukončení poskytování služeb zajistí prvotní příjemce služeb vrácení majetku zpět poskytovateli služby nejpozději do 4 měsíců. O vrácení majetku bude mezi poskytovatelem služby a prvotním příjemcem služeb sepsán „Protokol o vrácení materiálu“. Poskytovatel odebere dodaný materiál v místě plnění služby.

**A.4.12.** Poskytovatel dodá veškerý HW služby nainstalovaný v datovém rozvaděči. Objednatel zajistí redundantní a zálohované napájení pro službu 240V AC, nebo 48V DC. Poskytovatel zajistí provedení elektroinstalačních prací v místě instalace, přizemnění datového rozvaděče a provádění revizí na veškeré dodané elektrické zařízení, včetně datového rozvaděče dle platných ČSN norem.

**A.4.13.** Předání propojovacího bodu bude provedeno před termínem portace SIM karet dle bodu **A.1.1.10.** v souladu s **přílohou č. 8** této rámcové dohody.



## A.5. Dálková správa služeb

**A.5.1.** Poskytovatel je povinen zabezpečit prvotnímu příjemci služeb zabezpečenou funkční dálkovou správu služeb (SSL, HTTPS) realizovanou dodáním **maximálně 4 zabezpečených dálkových on-line přístupů**, každý s přístupem umožňujícím profilování služeb v **části A** skládající se ze SW vybavení, prostřednictvím veřejného internetového připojení.

**A.5.2.** Dálková správa služeb je určena pro objednávání, aktivaci, deaktivaci a kontrolu využívání všech služeb, které jsou uvedené v **části A**.

**A.5.3.** Pracoviště musí prvotnímu příjemci služeb umožňovat následující realizace požadavků uživatelů služeb bez nutnosti bezprostředního zásahu poskytovatele služeb v rozsahu:

1) Vytvářet a spravovat účty, načítání a následná úprava provozních dat (dávkové soubory) z technologie, jejich oceňování a výstup faktur v tištěné, nebo elektronické podobě, datum a čas požadované služby, datum a čas realizace služby – ve formátu csv. nebo xls., a jejich minimální 3 měsíční archivace.

2) Konfigurace, parametrizace systému a aktivace HW (nastavovat požadované služby, spravovat profily uživatelů, aktivace, deaktivace a blokace SIM karet, informace o uživatelích, workflow objednávkového systému služeb, portfolio služeb, ceníky služeb a definice parametrů oceňování).

3) Integrace procesů (sledování provozu služeb, řízení technologie podle nastavených parametrů provozu, sledování plateb, aktualizace uživatelského salda a výkaznictví).

4) Dálková správa stavu účtů jednotlivých uživatelů, včetně sumarizačních dat za celou VPN resortní síť.

5) Dálková správa musí umožnit přijetí a potvrzení provedení objednávky dávkovým souborem kde struktura dat bude pevně stanovena. Strukturovaná data pro přijetí požadavku budou obsahovat identifikační údaje požadavku prvotního příjemce služeb, identifikaci služby, požadovanou službu s časovou dobou aktivace, popřípadě doplňující informace. Pro potvrzení provedení objednávky budou do strukturovaných dat doplněny informace od poskytovatele s informacemi o skutečném termínu provedení a stavu požadavku. Tato strukturovaná data si budou vzájemně prvotní příjemce služeb a poskytovatel služeb předávat.

**A.5.4.** Poskytovatel služby zabezpečí provádění upgrade a aktualizace SW pracoviště dálkové správy služeb a pravidelné poučení 1x ročně pro 4 osoby na SW dálkové správy služeb.

**A.5.5.** SW musí umožnit okamžitý on-line zápis:

- jedinečné identifikační číslo požadavku (plní SW automaticky),
- datum a čas zadání požadavku prvotním příjemcem služeb (plní SW automaticky),
- datum a čas požadované změny služby (plní prvotní příjemce služeb),
- datum a čas spuštění služby v síti GSM (plní systém poskytovatele).

V případě objednání HW je nejzazší termín dodání 30 kalendářních dnů. V případě objednání služeb je nejzazší termín dodání 24 hodin, kdy za „**dobu rozhodnou**“ při plnění předmětu této rámcové dohody je „**datum a čas požadované změny služby**“.

SW musí umožňovat automatické porovnání datových a časových údajů mezi:

- datum a čas požadované změny služby,
- datum a čas spuštění služby v mobilní síti.

SW musí umožnit export výše uvedených údajů.

**A.5.6.** SW aplikace musí zabezpečit, aby požadavky prováděné prvotním příjemcem služeb byly realizovány pouze autentizovaným (oprávněným) uživateli. Každá provedená změna musí být v log. souborech systému identifikovatelná, včetně osoby, která změnu provedla.

**A.5.7.** Všechny objednávky prováděné za pomoci dálkové správy služeb se stanou nedílnou součástí této rámcové dohody jako **část A přílohy č. 12** této rámcové dohody.

**A.5.8.** Převzetí nebo zrušení služby, která nebude vyžadována prostřednictvím dálkové správy služeb, bude stvrzena „Předávacím protokolem o zřízení a zahájení služby“ nebo „Předávacím protokolem o zrušení služby“. Poskytovatel v předávacím protokolu o zřízení a zahájení nebo zrušení služby uvede následující údaje:

- název služby,
- číslo rámcové dohody,
- čas a datum zahájení nebo zrušení poskytování služby.

**A.5.9.** V případě, že poskytovatel v době podpisu této rámcové dohody nedisponuje uvedenou službou dálkové správy služeb, objednatel umožňuje dočasné nahrazení této služby formou emailové komunikace mezi poskytovatelem a objednatelem po dobu **maximálně 6 měsíců** od účinnosti této rámcové dohody. Kontaktní osoba pro tento způsob komunikace je ředitel VÚ 3255 Praha tel. 973 209 701, nebo jím písemně pověřená osoba.

## **A.6. Zabezpečení mobilní komunikace**

### **A.6.1. Aplikace MDM (Mobile Device Management)**

**A.6.1.1.** Pro centrální správu mobilních zařízení (dále jen „SMZ“) je vyžadován komplexní nástroj typu Unified Endpoint Management (UEM), který řeší problematiku vzdálené správy SMZ (MDM), dále pak problematiku aplikačního managementu (MAM), managementu obsahu (MCM), managementu certifikátů (Certificate Management) a email managementu.

Z pohledu bezpečnosti je nezbytně nutné, aby byl tento nástroj nainstalován v resortním prostředí a objednatel měl nad jeho provozováním plnou kontrolu (varianta On-Premise). Nástroj musí umožňovat vzdálenou kontrolu nastavení zařízení a dálkovou správu aplikací na mobilních telefonech. Jedná se zejména o kontrolu mobilních zařízení, auditů, logování, reporty, ochrana proti malignímu kódu, distribuce programů a jejich následnou kontrolu, zamezení přístupu kompromitovaným mobilním zařízeníům do resortní sítě, lokalizace zcizených/ztracených mobilních zařízení a podobně.

Aplikace musí splňovat následující podmínky:

- funkce Exchange ActiveSync Proxy Serveru s podporou synchronizace emailů, kalendářů, úkolů a kontaktů,
- práce s bezpečnostními politikami, vynucování bezpečnostních politik vůči mobilnímu zařízení,
- ověřování uživatelů v Active Directory (AD) musí probíhat pomocí zabezpečeného protokolu,
- vzdálená správa koncových zařízení (provisioning),
- detekce kompromitovaných zařízení (root/jailbreak) včetně odepření přístupu takových zařízení do resortní sítě,
- vzdálené uzamčení nebo odemčení (smazání nebo změna hesla – passcode dodaného zařízení po jeho zapomenutí) a vymazání mobilního zařízení (selektivní i úplné),
- zabezpečený (šifrovaný) obousměrný přístup (včetně možnosti řízení tohoto přístupu pro definované uživatele) k interním datovým zdrojům (SharePoint),

- Blacklist/Whitelist aplikací používaných na zařízeních,
- možnost provozování vlastního In-house Store pro distribuci aplikací na mobilní zařízení,
- podpora práce s bezpečnostními skupinami v rámci Active Directory,
- šifrování celého obsahu na mobilních zařízeních (včetně možnosti šifrování SD karty),
- lokalizace ztracených/zcizených mobilních zařízení,
- blokáce zdrojů mobilního zařízení (Blue-tooth, fotoaparát, WiFi, IR),
- udělení přístupu k jednotlivým funkcím MDM na základě definovaných rolí (RBAC – Role Based Access Control),
- poskytování detailních informací o registrovaných zařízeních (HW a SW konfigurace),
- logování aktivit registrovaných mobilních zařízení,
- generování automatického hlášení na předem definované události (eskalační procesy na změny předdefinovaných stavů),
- možnost SW auditu na mobilních zařízeních (kontrola licenčních politik SW),
- komunikace MDM do vnitřní sítě probíhá prostřednictvím vnitřního firewallu s využitím ActiveSync, zabezpečením dešifrování příchozí komunikace prostřednictvím nainstalovaného certifikátu (tzv. termínování spojení), antivirové, IDS/IPS kontroly provozu a autentizace komunikace,
- autentizace uživatele na základě uživatelského certifikátu,
- podpora certifikační autority Microsoft (AD Certificate Services),
- integrace s firemní certifikační autoritou (PKI),
- podpora standardu SAML (Security Assertion Markup Language),
- podpora MS Office 365 managementu,
- jednotná administrátorská konzole – používané moduly musí být možné spravovat z jednotného administrátorského prostředí,
- zabezpečený přístup z veřejného prostředí na intranetové (interní) stránky,
- kompletní prevence ztráty resortních dat (Data Loss Prevention) – kontrola nad resortními daty (možnost otevírání souborů v předem definovaných aplikacích, možnost zákazu přeposílání mailu na nepovolené adresy, zákaz ukládání příloh mimo šifrovaná úložiště mobilního zařízení atp.),
- možnost distribuce konfiguračních profilů VPN, Wi-Fi a certifikátů,
- dvou kroková autentizace – nejdříve musí dojít k ověření zařízení a až poté k ověření uživatele,
- podpora rozšířených funkcionalit pro firemní prostředí – Enterprise Ready (např. SAFE, Supervised Devices, Work Profile apod.).

**A.6.1.2.** Aplikace, která bude dodána bude instalována na serverech a v prostorách prvotního příjemce služeb (On-Premise řešení). Velikost řešení se předpokládá do **50 000** zařízení. Servery jsou pod správou prvotního příjemce služeb a mají minimální konfiguraci pro jednotlivé moduly následovně:

- 4x CPU Cores,
- 16 GB RAM,
- 140 GB HDD,
- virtuální prostředí VMware ESXi 5.5.

Servery musí splňovat technické podmínky certifikace FIPS 140-2 (min. Level 1) a Common Criteria EAL4+.

**A.6.1.3.** V rámci dodávky je požadováno dodání instalační a implementační dokumentace v českém jazyce, support při řešení problémů provozu této aplikace, instalace opravných kódů a plná technická podpora pro zabezpečení bezpečného a bezporuchového chodu této aplikace.

## **A.6.2. Služba na jednotlivých elektronických zařízeních**

**A.6.2.1.** Službou na jednotlivých elektronických zařízeních se rozumí zabezpečení služby (software) pro komunikaci mezi koncovým bodem (telefon, tablet, notebook, počítač, ...) a aplikací umožňující zabezpečení mobilní komunikace dle bodu **A.6.1.1.**

**A.6.2.2.** Služba bude provozována na elektronických zařízeních prvotního příjemce služeb (mobilní telefon, notebook, tablet, počítač, ...), které na základě svých technických parametrů budou vyžadovat zabezpečení mobilní komunikace dle bodu **A.6.1.1.**

**A.6.2.3.1.** Licence pro zařízení (per device) s mobilní komunikací v předpokládaném počtu **11 500 ks**, objednatel požaduje následující funkcionality:

- Mobile Device Managemet,
- Custom App Catalog,
- kontejnerizovanou poštovní aplikaci pro zabezpečenou synchronizaci se serverem MS Exchange,
- kontejnerizovaný browser s možností zabezpečeného přístupu do intranetu,
- kontejnerizovanou aplikaci pro zabezpečený přístup na interní síťová úložiště (interní síťové disky, Sharepoint...) s aktivní funkcionalitou pro editování souborů MS Word a MS Excel.

**A.6.2.3.2.** Licence pro uživatele (per user), Předpokládaný počet licencí **1 500 ks**. Funkcionality stejné jako jsou uvedené v bodě **A.6.2.3.1.**

## **A.6.3. Odborná technická podpora**

**A.6.3.1.** Poskytovatel zabezpečí na vyžádání prvotního příjemce služeb formou konzultačních hodin odbornou technickou pomoc pro technologii MDM. Odborná technická pomoc bude čerpána formou objednaných a odsouhlasených odpracovaných hodin cestou prvotního příjemce služeb. Předpokládaný objem bude **4 hodiny** za měsíc.

**A.6.3.2.** Poskytovatel zabezpečí migraci stávajících provozních dat, která jsou uložena v databázi Microsoft SQL Server 2014 (případně novější) a jsou dále exportována do dalších resortních databází. Migrace provozních dat bude v rozsahu:

- příprava struktur – členění skupin a podskupin pro optimální provoz služeb MDM (vytvoření stromu pro optimální členění uživatelů podle lokality, typu SMZ, skupiny speciálního využití SMZ jako letecký personál, využití SMZ podle OS, podle typu SMZ, využívání SW třetích stran a podobně),
- příprava vstupních dávek a procedur na zavedení uživatelů do MDM. Uživatelé budou dvojího typu:
  - lokální účty – SMZ pro určitou činnost na roli (vytvoření vzoru dávky pro dávkové zpracování importu rolí do MDM),
  - účty v Active Directory – SMZ na osobu v AD (vytvoření vzoru dávky pro dávkové zpracování importu uživatelů do MDM, návrh postupu – procedury pro automatické přebírání dat z AD do MDM a realizace změn),
- příprava vstupních dávek pro zavedení SMZ do MDM s využitím vlastní databáze (vytvoření vzorové dávky pro zavedení SMZ do MDM),
- nastavení profilů pro jednotlivé typy SMZ (bezpečnostní šablony, automatické nastavení účtů v SMZ, vyžadování passcode, nastavení aplikací v MDM pro jednotlivé platformy, nastavení VPN, nastavení certifikátů, DEP, Knox mobile enrollment a podobně),



- nastavení reportů MDM (využitelnost reportů poskytovaných v MDM a jejich možnost úprav pro využití v podmínkách objednatele, ověření, co lze využít, co upravit a případně jak vytvořit vlastní reporty),
- nastavení šablon pro zasílání zpráv uživatelům MDM. Každá šablona musí obsahovat jméno a příjmení uživatele a jednoznačný identifikátor zařízení (telefonní číslo nebo typ zařízení tak, aby uživatel rozeznal, o které zařízení se jedná),
- příprava šablon, dávek a pracovních postupů pro registraci nových uživatelů, změna uživatele, změna SMZ nebo SIM kartu uživatele, ukončení uživatele, SMZ, nebo SIM karty se zaznamenáním způsobu ukončení (ztráta, odcizení, ukončení poskytování MK pro uživatele, odeslání do opravy), hromadné změny (vznik, přejmenování a zánik útvaru, krátkodobé akce – mise a podobně),
- pomoc při provedení migrace dat a převedení stávajících pracovních dávek k dennímu využívání databáze požadavků (CA) – vlastní databáze uživatelů služeb GSM provozované pod MS SQL požadujeme dodat dokumentaci k provedení migrace dat. Vycházet se přitom bude ze tří SQL tabulek:
  - tabulka kontaktů kde jednoznačnou položkou je uživatelské jméno „UserID“ a pokud je toto pole prázdné, tak je to číslo uživatele v personálním systému „ISSP\_ID“,
  - tabulka zařízení, kde hlavním identifikátorem je seriál number pro Apple zařízení a IMEI pro ostatní,
  - tabulka služeb, kde hlavním identifikátorem je telefonní číslo SIM karty a pomocné je výrobní číslo SIM karty,

#### **A.6.4. Převzetí služby MDM**

**A.6.4.1.** Převzetí služby MDM bude stvrzeno „Předávacím protokolem o zřízení a zahájení služby“. Poskytovatel v předávacím protokolu o zřízení a zahájení služby uvede následující údaje:

- název (typ) služby,
- číslo rámcové dohody,
- čas a datum zahájení nebo rušení poskytování služby.

**A.6.4.2.** V rámci předání služby bude provozovatelem provedeno prvotní zaškolení administrátorů MDM pro řešení funkcionalit definovaných v bodě **A.6.1.1**. Prvotní zaškolení administrátorů MDM bude v rozsahu 5 osob ve dvou pracovních dnech. Zaškolení bude provedeno v českém jazyce na území ČR.

#### **A.6.5. Společné technické podmínky**

**A.6.5.1.** Objednatel požaduje dodat službu mobilní sítě GSM jako celek, kdy definované parametry musí tvořit jeden funkční celek, kde bude koncovému uživateli zabezpečen přístup do privátní resortní sítě objednatele a zajištěna bezpečnost ukládaných informací na mobilních zařízeních. Objednatel požaduje vytvoření vyčleněné APN gateway (APN – GSM poskytovatele) mezi poskytovatelem a objednatelem pro připojení do veřejného internetu, nebo privátní resortní sítě objednatele s připojením do veřejného internetu. Požadovaný typ gateway bude upřesněno při aktivaci SIM karty. SIM karty při aktivaci nebudou mít defaultně nastavený PIN kód. Objednatel si vyhrazuje právo přejít v průběhu doby trvání smluvního vztahu bezplatně z fyzických SIM karet na karty elektronické (tzv. eSIM).

**A.6.5.2.** Zprovoznění a zřízení služeb dle bodu **A.6.5.1**. je požadováno na adrese VÚ 3255 Praha, gen. Píky 221/1, Praha 6.

**A.6.5.3.** Služba APN je určena pro zajištění bezpečného připojení rezortních zařízení k Internetu. Jejími základními a klíčovými komponenty jsou:

- služba přenosu dat z resortních dat do Internetu a zpět,
- služba zajišťující síťovou bezpečnost za pomoci NGFW(next generation firewall),
- služba generování a přenosu provozních a bezpečnostních logů ze všech zařízení umístěných v racku u prvotního příjemce služeb.

Varianeta schematického popisu služby APN je uvedena v **příloze č. 13** této rámcové dohody.

**A.6.5.4.** Poskytovatel zajistí zprovoznění služeb pro zabezpečení testovacího provozu od data dle **přílohy č. 8** této rámcové dohody. Testovací provoz bude sloužit pro kontrolu funkčnosti dle bodu **A.6.5.1.** v souladu s bodem **A.6.5.**

## **A.7. Resortní přístupová síť (APN)**

### **A.7.1. Služba přenosu dat**

**A.7.1.1.** Poskytovatel zabezpečí přivedení toku dat z APN poskytovatele do propojovacího bodu APN prvotního příjemce služeb (APN switch) a zároveň druhý tok dat do veřejného internetu z propojovacího bodu APN prvotního příjemce služeb (APN switch). Kapacita obou spojů musí být navržena tak, aby zabezpečila provoz pro maximální počet služeb uvedených v bodě **A.1.2.1.** Objednatel požaduje minimální přenosovou rychlost 2 Gb/s full duplex pro každý tok dat. Toky dat objednatel požaduje poskytovat pouze po optických vedeních (Last mile).

**A.7.1.2.** Oba datové toky budou ukončeny na APN switchi, který bude součástí služby a bude umístěn v prostorách prvotního příjemce služeb. Zároveň bude dodán druhý redundantní shodně nakonfigurovaný a zapojený APN switch pro případ selhání prvního switchu.

**A.7.1.3.** Systémové logy musí APN switch přeposílat protokolem kompatibilním s RFC5424 (SYSLOG) na určenou IP adresu.

### **A.7.2. Next generation firewall (NGFW)**

**A.7.2.1.** NGFW bude poskytovatelem realizovaný na dvou fyzických zařízeních v režimu vysoké dostupnosti active/standby případně active/active.

Další požadavky:

- NG Firewall bude mít poskytovatelem garantován provoz a bude plně licencován pro zabezpečení provozu služeb definovaných v bodech **A.1.2.1., A.6.5. a A.7.2.2.**
- NG Firewall musí splňovat hodnocení minimálně ALE 4 dle ISO/IEC 15408 (Common Criteria).

**A.7.2.2.** NG Firewall bude umožňovat následující služby:

- IDS/IPS s aktualizací signatur od výrobce na celou dobu služby s možností tvorby vlastních signatur,
- Proxy schopnou pracovat v režimech filtrovací proxy, logovací proxy, DNS proxy,
- Antivirus s aktualizací signatur od výrobce po celou dobu poskytování služby,
- Firewall s reputační kontrolou URL i IP adres a schopností kontrolovat vybrané protokoly až do aplikační vrstvy ISO/OSI modelu,
- Autorizaci uživatelů za pomoci protokolu 802.1x v návaznosti na Microsoft AD,
- SNMP verze 2 a 3,
- Podpora režimu vysoké dostupnosti, kdy je NG Firewall ve funkci L2 cluster,

- Podpora protokolů LACP 802.3ad,
- Podpora routovacích protokolů BGP a OSPF,
- Provoz minimálně 2 000 konkurenčních uživatelů.

**A.7.2.3.** Poskytovatel garantuje a písemně doloží z podkladů garantovaných výrobcem firewallu, že dodaný firewall se zapnutými funkcionalitami uvedenými v bodě **A.7.2.** zvládne dlouhodobý průtok dat minimálně 5Gbps. Poskytovatel dále písemně doloží, že výrobce tohoto NG Firewallu je uveden jako aktuální Leaders v Gartner Magic Quadrant v oblasti Network Firewalls pro rok 2022 (případně v novějším roce).

**A.7.2.4.** Poskytovatel dodá k NG Firewallu management a logování na samostatném hardwaru. Všechny logy musí přeposílat protokolem kompatibilním s RFC5424 (SYSLOG) na určenou IP adresu. Služby NG firewallu musí zůstat v provozu i v případě krátkodobé nedostupnosti managementu a logování (max. 24 hod.).

Parametry serveru musí splňovat:

- adekvátní výkon HW k množství generovaných logů a požadované době uložení, která je stanovena na 2 měsíce,
- umožnění provádění forenzní činnosti nad uloženými logy po dobu 2 měsíců,
- umožnění generování upravitelných reportů nad uloženými logy až 2 měsíce zpětně.

**A.7.2.5.** Diskové pole může být součástí managementu a logování. Diskové pole musí splňovat následující parametry:

- kapacita diskového prostoru na systémové logy musí být taková, aby byla schopna pojmout logy NG firewallu za poslední 2 měsíce provozu,
- rychlost připojeného diskového prostoru na systémové logy musí splňovat technické parametry definované výrobcem NG Firewallu pro Management a logování (tzv. Best Practices) vzhledem k parametrům definovaným v bodě **A.7.2.4.**

**A.7.2.6.** Poskytovatel zajistí, že každé telefonní číslo bude mít přidělenou unikátní IP adresu, pod kterou bude komunikace přicházet na NGFW. Poskytovatel zajistí, že firewall bude mít tyto informace k dispozici při každé změně v reálném čase a to minimálně při každé změně tohoto páru. Tímto bude zajištěna identita (IMEI nebo telefonní číslo) pro každou logovanou aktivitu.

**A.7.2.7.** Veškerá úložná datová média, které budou součástí dodávky hardwaru služby (hard disky apod.) zůstanou po ukončení poskytování služby, nebo z důvodu řešení servisních zásahů v majetku prvotního příjemce služby a nebudou vráceny. Oprava bude řešena dodáním nového funkčního kusu úložného datového média.

### **A.7.3. NetFlow sondy, tap, datový rozvaděč**

**A.7.3.1.** Zařízení NetFlow sondy bude poskytované na jednom či více fyzických zařízeních, sloužících ke sběru netflow informací z dat plynoucích ze služby přenosu dat na APN switch, včetně netflow collectoru. Tato zařízení budou dimenzována tak aby byly schopná při plném vytížení linky generovat v reálném čase netflow informace a to ještě v redundantním režimu active/standby. Dále budou schopné přeposílat logy a flows protokolem kompatibilním s RFC5424 (SYSLOG) a flow data protokolem kompatibilním s RFC7011 (IPFIX) na určenou IP adresu.

**A.7.3.2.** Kopírování síťového provozu na vstup netflow bude zajištěn zařízeními (tap), které:

- žádným způsobem nemodifikují protékající data,
- v případě jejich poruchy, nebo výpadku napětí datový provoz procházející přes sondu tap musí zůstat zachován.

Tap může být nahrazen zrcadlením provozu (např. span port) na APN switchi tak, aby bylo zajištěno přeposílání veškerých dat do flow sond.

**A.7.3.3.** Poskytovatel dodá veškerý hardware služby nainstalovaný v datovém rozvaděči. Objednatel zajistí redundantní a zálohované napájení pro službu 240V AC, nebo 48V DC. Poskytovatel zajistí provedení elektroinstalačních prací v místě instalace, přizemnění datového rozvaděče a provádění revizí po celou dobu platnosti smluvního vztahu na veškeré dodané elektrické zařízení, včetně datového rozvaděče dle platných ČSN norem s dodáním zpráv o provedených revizích.

**A.7.3.4.** Veškerá úložná datová média, které budou součástí dodávky hardwaru služby (hard disků apod.) zůstanou po ukončení poskytování služby, nebo z důvodu řešení servisních zásahů v majetku prvotního příjemce služby a nebudou vráceny. Oprava bude řešena dodáním nového funkčního kusu úložného datového média.

#### **A.7.4. APN switch, Interní switch**

**A.7.4.1.** APN switch bude umístěn v prostorách prvotního příjemce služeb. Zároveň bude dodán druhý redundantní shodně nakonfigurovaný a zapojený APN switch pro případ selhání prvního switche.

**A.7.4.2.** Interní switch bude umístěn v prostorách prvotního příjemce služeb. První switch bude připojen do prvního centrálního FW sítě AČR a druhý switch do druhého centrálního FW sítě AČR. Poskytovatel zajistí, že poskytované interní switche budou umožňovat zachování konektivity služby APN (pronajatá zařízení) s centrálními FW sítě AČR (checkpoint) v případě poruchy (přepnutí mezi hlavní a záložní linkou). FW (checkpoint) prvotní příjemce služby provozuje v clusterovém režimu Active/Stanby. Poskytovatel zabezpečí v rámci převzetí služby konektivitu dvěma datovými kabely UTP CAT6 s garantovanou rychlostí 1 Gb/s v každém z nich v délce max. 20 metrů.

**A.7.4.3.** Veškerá zařízení datově připojená ke switchům budou zapojena redundantním způsobem s automatickým zajištěním bezvýpadečového provozu služby APN jako celku při výpadku jednoho zařízení, jednoho switche, nebo jednoho propojovacího prvku.

**A.7.4.4.** Poskytovatel při dodávce předloží prohlášení, že dodávané výrobky splňují všechny požadované technické parametry a že byly vyrobeny výrobcem, který je držitelem certifikátu systému řízení jakosti podle normy ČSN EN ISO 9001:2001.

#### **A.7.5. Odborná technická podpora**

**A.7.5.1.** Poskytovatel zabezpečí na vyžádání prvotního příjemce služeb formou konzultačních hodin odbornou technickou podporu pro službu APN. Odborná technická podpora bude čerpána formou objednaných a odsouhlasených odpracovaných hodin cestou prvotního příjemce služeb. Předpokládaný objem bude **4 hodiny** za měsíc.

**A.7.5.1.1.** Odborná technická pomoc bude sloužit pro poskytnutí pokročilé technické asistence při plánovaných změnách nastavení provozu a funkčnosti APN a technická asistence formou projekčních řízení při plánovaných upgradech systémů, na základě předloženého zadání od objednatele.



**A.7.5.2.** Objednatel požaduje dodání uživatelské dokumentace služby APN a písemností v českém (anglickém) jazyce, v listinné nebo elektronické podobě, nebo poskytnutí přístupových údajů k internetovému úložišti s dokumentací po dobu trvání servisní podpory.

#### **A.7.6. Převzetí služby APN**

**A.7.6.1.** Převzetí služby APN bude stvrzeno „Předávacím protokolem o zřízení a zahájení služby“. Poskytovatel v předávacím protokolu o zřízení a zahájení služby uvede následující údaje:

- název (typ) služby,
- číslo rámcové dohody,
- čas a datum zahájení nebo rušení poskytování služby.

**A.7.6.2.** V rámci předání služby bude poskytovatelem provedeno zaškolení administrátorů APN pro zajištění administrace funkcionalit služeb APN definovaných v bodech **A.7.2.**, **A.7.3.** a **A.7.4.** Zaškolení administrátorů APN bude v rozsahu minimálně 40 hodin pro 5 osob. Zaškolení bude provedeno v českém jazyce na území ČR.

**A.7.6.3.** Fyzické převzetí majetku bude stvrzeno „Dodacím listem“ popisující typ HW **A.7.2.**, **A.7.3.** a **A.7.4.** výrobní čísla a popis příslušenství s uvedením množství. Poskytovatel při dodání HW **A.7.2.**, **A.7.3.** a **A.7.4.** předloží dodací list, kde budou následující údaje:

- identifikace požadavku,
- typ zařízení,
- číslo rámcové dohody,
- výrobní čísla všech poskytnutých HW **A.7.2.**, **A.7.3.** a **A.7.4.**,
- pořizovací cena za ks,
- datum převzetí.

### **Cenová specifikace služeb mobilní sítě GSM**

Ceny za služby mobilní sítě uvedené v tabulkách jsou po celou dobu platnosti této rámcové dohody cenami nejvýše přípustnými a pro potřeby výpočtu ceny služeb mobilní sítě GSM, uzavřených podle této rámcové dohody, cenami výchozími.

List nabídkové ceny

| P.č. | Popis dle<br>rámcové dohody                            | Název služby                                                                                                 | MJ            | Počet<br>MJ | Cena služeb po položkách                    |                                     |                     |                                        | Cena služeb po položkách na objednání |                     |                                        |
|------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------|---------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------|----------------------------------------|---------------------------------------|---------------------|----------------------------------------|
|      |                                                        |                                                                                                              |               |             | Jednotková cena<br>bez DPH (Kč)<br>za měsíc | Cena<br>bez DPH (Kč)<br>za počet MJ | Sazba<br>DPH<br>(%) | Cena<br>včetně DPH (Kč)<br>za počet MJ | Cena<br>bez DPH (Kč)<br>za počet MJ   | Sazba<br>DPH<br>(%) | Cena<br>včetně DPH (Kč)<br>za počet MJ |
| 1.   | A.1.                                                   | Měsíční poskytnutí SIM karet                                                                                 | ks            | 15 000      |                                             |                                     |                     |                                        |                                       |                     |                                        |
| 2.   | A.1.1.1. / p.č. 1, 2                                   | Měsíční paušální poplatek za volání a SMS (neomezené)                                                        | služba        | 13 000      |                                             |                                     |                     |                                        |                                       |                     |                                        |
| 3.   | A.1.2.1. / p.č. 1                                      | Měsíční paušální poplatek za datové služby FUP 20 GB v ČR (včetně EU) k volání a SMS                         | služba        | 12 000      |                                             |                                     |                     |                                        |                                       |                     |                                        |
| 4.   | A.1.2.1. / p.č. 2                                      | Měsíční paušální poplatek za datové služby FUP neomezená data (min. 10 Mb/s) v ČR (včetně EU) k volání a SMS | služba        | 1 000       |                                             |                                     |                     |                                        |                                       |                     |                                        |
| 5.   | A.1.2.1. / p.č. 3                                      | Měsíční paušální poplatek za datové služby FUP 50 GB v ČR (včetně EU)                                        | služba        | 1 300       |                                             |                                     |                     |                                        |                                       |                     |                                        |
| 6.   | A.1.2.1. / p.č. 4                                      | Měsíční paušální poplatek za datové služby FUP neomezená data (min. 50 Mb/s) v ČR (včetně EU)                | služba        | 200         |                                             |                                     |                     |                                        |                                       |                     |                                        |
| 7.   | A.1.2.1. / p.č. 6                                      | Měsíční paušální poplatek za datové služby FUP 1 GB v ČR (včetně EU) pro hlas i data                         | služba        | 400         |                                             |                                     |                     |                                        |                                       |                     |                                        |
| 8.   | A.1.2.1. / p.č. 5                                      | Měsíční paušální poplatek za datové služby FUP 1 GB mimo ČR (roaming mimo EU)                                | služba        | 10          |                                             |                                     |                     |                                        |                                       |                     |                                        |
| 9.   | A.1.1.1. / p.č. 3                                      | Volání z ČR do země EU                                                                                       | minut         | 1 000       |                                             |                                     |                     |                                        |                                       |                     |                                        |
| 10.  | A.1.1.1. / p.č. 3                                      | Volání z ČR mimo země EU                                                                                     | minut         | 400         |                                             |                                     |                     |                                        |                                       |                     |                                        |
| 11.  | A.1.1.1. / p.č. 3                                      | Zasílání SMS z ČR mimo země EU                                                                               | SMS           | 400         |                                             |                                     |                     |                                        |                                       |                     |                                        |
| 12.  | A.5.                                                   | Měsíční paušální poplatek za Dálkovou správu služeb                                                          | služba        | 1           |                                             |                                     |                     |                                        |                                       |                     |                                        |
| 13.  | A.6.1.                                                 | Měsíční paušální poplatek za Aplikaci vzdálené kontroly nastavení zařízení                                   | služba        | 1           |                                             |                                     |                     |                                        |                                       |                     |                                        |
| 14.  | A.6.2.3.1.                                             | Měsíční paušální poplatek za licenci na zařízeních (per device)                                              | licence       | 11 500      |                                             |                                     |                     |                                        |                                       |                     |                                        |
| 15.  | A.6.2.3.2.                                             | Měsíční paušální poplatek za licenci na zařízeních (per user)                                                | licence       | 1 500       |                                             |                                     |                     |                                        |                                       |                     |                                        |
| 16.  | A.6.3.1.                                               | Technická odborná pomoc MDM                                                                                  | člověkohodina | 4           |                                             |                                     |                     |                                        |                                       |                     |                                        |
| 17.  | A.1.2.1. / p.č. 1                                      | Měsíční paušální poplatek za obnovení datového limitu FUP 20 GB                                              | služba        | 20          |                                             |                                     |                     |                                        |                                       |                     |                                        |
| 18.  | A.1.2.1. / p.č. 3                                      | Měsíční paušální poplatek za obnovení datového limitu FUP 50 GB                                              | služba        | 10          |                                             |                                     |                     |                                        |                                       |                     |                                        |
| 19.  | A.1.2.1. / p.č. 5                                      | Měsíční paušální poplatek za obnovení datového limitu FUP 1 GB (roaming mimo EU)                             | služba        | 5           |                                             |                                     |                     |                                        |                                       |                     |                                        |
| 20.  | A.1.1.1. / p.č. 4                                      | Roamingové odchozí volání ze země mimo EU do ČR a EU a mimo EU                                               | minut         | 1 000       |                                             |                                     |                     |                                        |                                       |                     |                                        |
| 21.  | A.1.1.1. / p.č. 4                                      | Roamingové zaslání SMS ze země mimo EU do ČR a EU a mimo EU                                                  | SMS           | 1 000       |                                             |                                     |                     |                                        |                                       |                     |                                        |
| 22.  | A.1.1.1. / p.č. 4                                      | Roamingové příchozí volání ze země mimo EU do ČR a EU a mimo EU                                              | minuty        | 1 000       |                                             |                                     |                     |                                        |                                       |                     |                                        |
| 23.  | A.3.2.                                                 | Dočasné pokrytí signálem GSM (LTE/5G/novější) prvních 7 dnů                                                  | týden         | 1           |                                             |                                     |                     |                                        |                                       |                     |                                        |
| 24.  | A.3.2.                                                 | Dočasné pokrytí signálem GSM (LTE/5G/novější) každý započatý den                                             | den           | 1           |                                             |                                     |                     |                                        |                                       |                     |                                        |
| 25.  | A.3.2.                                                 | Dočasné pokrytí signálem GSM (LTE/5G/novější) každý započatý měsíc                                           | měsíc         | 1           |                                             |                                     |                     |                                        |                                       |                     |                                        |
| 26.  | A.3.3.                                                 | Dočasné pokrytí signálem GSM (LTE/5G/novější) uvnitř budov                                                   | služba        | 2           |                                             |                                     |                     |                                        |                                       |                     |                                        |
| 27.  | A.2.1.                                                 | Paušální poplatek za službu Hromadné rozesílání SMS do 1 400 SMS                                             | služba        | 5           |                                             |                                     |                     |                                        |                                       |                     |                                        |
| 28.  | A.2.2.                                                 | Paušální poplatek za softwarový nástroj pro rozesílání SMS                                                   | licence       | 5           |                                             |                                     |                     |                                        |                                       |                     |                                        |
| 29.  | A.7.                                                   | Měsíční paušální platba za provozování APN                                                                   | služba        | 1           |                                             |                                     |                     |                                        |                                       |                     |                                        |
| 30.  | A.7.5.1.                                               | Technická odborná pomoc APN                                                                                  | člověkohodina | 4           |                                             |                                     |                     |                                        |                                       |                     |                                        |
| 31.  | Celkem nabídková cena za měsíc                         |                                                                                                              | -             | -           |                                             |                                     |                     |                                        |                                       |                     |                                        |
| 32.  | Celkem nabídkové ceny za 48 měsíců pro účely hodnocení |                                                                                                              | -             | -           |                                             |                                     |                     |                                        |                                       |                     |                                        |
| 33.  | Celkem nabídková cena pro účely hodnocení bez DPH      |                                                                                                              | -             | -           |                                             |                                     |                     |                                        |                                       |                     |                                        |

## Dostupnost, kvalita a technická podpora služeb mobilní sítě GSM

### Servis poskytovaných služeb:

1. Servisem poskytovaných služeb je objednatelem požadováno zabezpečení telefonického a emailového HelpDesku poskytovatelem pro prvotního příjemce služeb cestou Velitele směny NOC pro služby mobilní sítě GSM podle **čl. III. odst. 2** této rámcové dohody.
2. Součástí servisu je i odborná pomoc při řešení poruch v rámci jednotlivých služeb, jakož i pomoc při hardwarových a softwarových upgradech. Veškerá komunikace služby HelpDesk bude probíhat výhradně v českém jazyce a náklady za tuto službu budou zahrnuty v ceně služeb mobilní sítě GSM.
3. Objednatel požaduje po poskytovateli služeb mobilní sítě GSM zavedení nepřetržitého 24 hodinového dohledu služeb (rozumí se 24 hod./365 dní) s oznamovací povinností směrem k Veliteli směny NOC při plnění těchto základních povinností:
  - a) zřízení pracoviště HelpDesk poskytovatele pro oznamování výpadků služeb mobilní sítě GSM, okamžité řešení poruch a hlášení požadavků prvotního příjemce služeb na technickou podporu či součinnost s poskytovatelem (komunikace v českém jazyce), a to na základě formuláře dle vzoru uvedeného v **příloze č. 4** této rámcové dohody,
  - b) v případě poruchy služeb mobilní sítě GSM neprodleně zahájí práce na jejím odstranění. Po 4 hodinách od nahlášení poruchy bude poskytovatel elektronicky informovat pověřenou osobu prvotního příjemce služeb cestou Velitele směny NOC o rozsahu a průběhu odstraňování poruchy, a to na základě formuláře dle **přílohy č. 5** této rámcové dohody,
  - c) odstranění poruch nejpozději do 24 hodin od jejich nahlášení a uvedení služeb mobilní sítě GSM do funkčního stavu. Odstraněním poruchy se rozumí provedení opravy, výměny nebo poskytnutí náhrady po dobu odstraňování závady službou ve stejné kvalitě. Oznámení o ukončení poruchy poskytovatel zašle formulář dle **přílohy č. 5** této rámcové dohody na Velitele směny NOC na e-mailovou adresu [redacted] a na e-mailovou adresu [redacted] rozhodným okamžikem je doba odsouhlasení odstranění poruchy prvotním příjemcem služeb,
  - d) označení služby mobilní sítě GSM jedinečným identifikačním číslem tj. „identifikace služby“ pro technickou podporu a fakturaci.
4. Poskytovatel se zavazuje pro prvotního příjemce služeb zřídit pracoviště s 24 hodinovou službou pro případ nahlášení poruch na SIM kartách a služeb **A.1.1., A.1.2., A.2., A.4., A.5., A.6., A.7. přílohy č. 1** této rámcové dohody s dobou odstranění do 24 hodin od nahlášení poruchy.
5. Objednatel není povinen platit za službu poskytnutí SIM karet za každý den, kdy je nemohl pro vady či z jiného důvodu ležícího na straně poskytovatele užívat a zároveň mu nebyly poskytnuty poskytovatelem náhradní SIM karty.

Pověřené osoby, které budou výlučně oprávněné ohlašovat poruchy a vyžadovat technickou podporu u poskytovatele služeb jsou:

Velitel směny NOC VÚ 3255 Praha

Ředitel AKIS VÚ 3255 Praha  
nebo jím pověřené osoby.





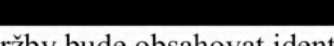
**Pověřené osoby poskytovatele služeb mobilní sítě GSM při ohlašování poruch:****- operátor helpdesk****6. Popis procesu ohlášení poruchy:**

- identifikace oprávněné osoby, která ohlašuje poruchu včetně telefonického kontaktu,
- identifikace služby, zařízení nebo koncového bodu,
- její detekce a popis poruchy (jak se projevuje),
- čas, kdy se porucha projevila (doba vzniku poruchy),
- vzájemné odsouhlasení času nahlášení poruchy,
- identifikace osoby, která sdělení o poruše přijala včetně čísla poruchy,
- jednoznačná identifikace čísla poruchy,
- následně Velitel směny NOC zašle poskytovateli služby tiskopis dle **přílohy č. 4** této rámcové dohody.

**7. Popis procesu odhlášení poruchy:**

- identifikace osoby poskytovatele, která odhlašuje poruchu,
- identifikace služby, zařízení nebo koncového bodu,
- čas, kdy byla porucha odstraněna,
- vzájemné odsouhlasení času odhlášení poruchy,
- jednoznačná identifikace čísla poruchy,
- zaslání tiskopisu dle **přílohy č. 5** této rámcové dohody s popisem řešení poruchy s časovou sousledností na Velitele směny NOC na e-mailovou adresu  a na e-mailovou adresu 

**8. Údržba nutná k zajištění poskytování služeb mobilní sítě GSM:**

- poskytovatel je povinen udržovat technické prostředky sloužící k poskytování služeb mobilní sítě GSM ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz,
- plánovaná doba údržby ze strany poskytovatele bude nahlášena **30 kalendářních dní** před plánovanou událostí Veliteli směny NOC na e-mailovou adresu  a na e-mailovou adresu 
- harmonogram údržby bude obsahovat identifikaci služby a dobu jejího výpadku,
- **do 14 kalendářních dnů** pověřena osoba prvotního příjemce služeb (osoby pověřené ohlašovat poruchy) odsouhlasí plánovanou dobu údržby v elektronické podobě na HelpDesk poskytovatele,
- takto plánovaná doba údržby bude rozložena v pracovních dnech v době od 22:00 hodin do 06:00 hodin nebo ve dnech pracovního klidu bez omezení. Doba údržby nesmí přesáhnout čtyři hodiny v měsíci.

**9. Minimální měsíční dostupnost poskytovaných služeb definovaných v čl. III. odst. 2 písm. a) body A.4., A.6. a A.7. této rámcové dohody.**

- a) Poskytovatel bude garantovat objednateli minimální měsíční dostupnost požadované služby na úrovni **99,6%** při spolehlivosti **3 poruchy** za kalendářní měsíc (maximální počet závad za kalendářní měsíc – statistický údaj). Maximální čas obnovení služby je požadován do **24 hodin**.

V případě nižší dostupnosti služby bude prvotní příjemce služeb uplatňovat snížení z měsíční ceny následovně:

| Měsíční dostupnost služby | Snížení z měsíční ceny za dotčenou službu |
|---------------------------|-------------------------------------------|
| 99,6% a vyšší             | <b>0%</b>                                 |
| 99,5% - 99,0%             | <b>5%</b>                                 |
| 98,9% - 98,0%             | <b>10%</b>                                |
| 97,9% - 97,0%             | <b>15%</b>                                |
| 96,9% - 96,7%             | <b>20%</b>                                |
| nižší než 96,7%           | <b>100%</b>                               |

Prvotní příjemce služeb určuje mechanismus výpočtu měsíční dostupnosti služby podle následujícího vztahu:

$$Dm = (Tok - Terr) / Tok * 100$$

kde

**Dm** – je měsíční dostupnost v %,

**Terr** – je součet všech poruchových časů dob nedostupnosti za sledované období,

**Tok** – je celková doba, po kterou byla dostupnost sledována nebo též doba provozování služby (průměr 30 dní).

- b) Doby se počítají na celé minuty, dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na jedno desetinné místo.
- c) Dobou nedostupnosti se rozumí součet jednotlivých dob trvání poruchy služby v kalendářním měsíci, ve kterém byla služba ze strany poskytovatele ve stavu poruchy.
- d) Poruchou služby se rozumí stav, kdy jeden nebo více parametrů služby jsou v rozporu s parametry sjednanými v této rámcové dohodě a uvedeny v „Hlášení o poruše služeb mobilní sítě – průběh a její ukončení“ dle **přílohy č. 5** této rámcové dohody.
- e) Do doby nedostupnosti se nezapočítává:
- doba potřebná k provedení plánovaných udržovacích prací poskytovatelem,
  - doba, po kterou je zaměstnancům poskytovatele znemožněn přístup za účelem opravy poruchy v objektech a budovách objednatele,
- f) Za začátek poruchy se pro určení doby trvání poruchy služby považuje čas jejího ohlášení výlučně osobou oprávněnou ohlašovat poruchy a vyžadovat technickou podporu u poskytovatele služeb v souladu s výše uvedeným „Popisem procesu ohlášení poruchy“.
- g) Dobou odezvy se rozumí doba mezi začátkem poruchy a informováním pověřené osoby prvotního příjemce služeb pověřenou osobou poskytovatele o krocích vedoucích k jejímu odstranění a o předpokládané době jejího ukončení.
- h) Technická podpora je výkon prací, vedoucí k přímé lokalizaci a následnému odstranění poruchy služby mobilní sítě GSM, ať už náhradou nebo odstraněním poruchy na přenosovém zařízení či přenosovém médiu.

- i) Do doby nedostupnosti se nepočítá, pokud při technické podpoře je nutný přístup zaměstnanců poskytovatele k technologii umístěné v prostorách prvotního příjemce služeb a pokud prvotní příjemce služeb tento přístup neumožní. Od okamžiku umožnění přístupu zaměstnanců poskytovatele k technologii je pak obnoveno načítání délky doby nedostupnosti služby.
- j) Pro obnovení služby stanovuje objednatel lhůtu **24 hodin** jako maximální čas trvání nepřetržité poruchy. Po uplynutí lhůty 24 hodin bude poskytovatel v prodlení.

#### **Upřesnění pojmu „spolehlivost“:**

„Spolehlivost služby“ – znamená smluvními stranami dohodnutou a stanovenou úroveň plynulosti a bezporuchového poskytování jednotlivé služby při stanovení maximálního počtu poruch – 3 za kalendářní měsíc. Poruchou se rozumí stav, během kterého došlo k nedostupnosti služby z příčiny na straně poskytovatele. V případě, že počet poruch, které mají příčinu na straně poskytovatele, přesáhne maximální smluvní počet poruch ve sledovaném období, bude ze strany prvotního příjemce služeb uplatněna vůči poskytovateli služby smluvní pokuta.

#### **Poznámka:**

Navrhovaný max. počet poruch za sledované období:

(Pouze statistický výpočet pro stanovení minimálního počtu poruch)

36 poruch .....1 rok/12 měsíců

3 poruchy .....1 měsíc

#### **Smluvní pokuta:**

Pokud počet poruch přesáhne stanovený počet poruch za jeden měsíc, bude prvotní příjemce služeb uplatňovat pokutu ve výši 4% (za každou poruchu nad stanovený limit) měsíční ceny poskytované služby.

36 poruch .....1 rok/12 měsíců.....100 %

1 porucha.....3,6 % (= 4%)

#### **Teoretický příklad:**

Teoreticky kdyby byly 4 poruchy za měsíc.

1 porucha .....4 %

3 poruchy.....12 % (stanovený počet poruch za jeden měsíc)

4 poruchy.....16 %

#### **Výsledek:**

4 poruchy – (maximálního počtu poruch – 3 za kalendářní měsíc) = 1 porucha (pokuta za nedodržení spolehlivosti služby).

16 % – 12 % = 4 %

**Pokuta 4 % z měsíční ceny služby!**

Na základě rozhodnutí regulačního úřadu budou případné změny cen za telekomunikační služby upraveny formou nového ceníku, který se stane nedílnou součástí této rámcové dohody s účinností stanovené regulačním úřadem.

**OBJEDNÁVKA SERVISU SLUŽEB MOBILNÍ SÍTĚ GSM**

Číslo smlouvy objednatele: 24106000281  
poskytovatele:

Datum: .....  
Čas: .....  
Evidenční číslo: .....

Objednatel:

**Česká republika – Ministerstvo obrany**  
Tychonova 1  
160 00 Praha 6

**zastoupená:**  
Velitelem směny NOC

Poskytovatel:

**Vodafone Czech Republic a.s.**  
náměstí Junkových 2808/2  
155 00 Praha 5 Stodůlky

- ☐ Oprava v místě výskytu závady
- ☐ Servis služeb GSM
- ☐ Oprava vadného dílu
- ☐ Poskytnutí služby související s předmětem plnění smlouvy:

**A) Místo závady:**

1. Lokalita:
2. Typ zařízení:
3. Výrobní číslo zařízení:
4. Další údaje:
5. Požadavek na pohotovostní režim zásahu dle smlouvy v hod.:

☐ 6      ☐ 12      ☐ 18      ☐ 24      ☐ 36      ☐ 48      ☐ ..... jiná doba

**B) Popis závady:**

**C) Kontaktní údaje:**

Informaci poskytne - jméno:

tel:  
mob:

Doplňující informace:

Objednatelům pověřená osoba, podpis, kontakt:



## HLÁŠENÍ O PORUŠE SLUŽEB MOBILNÍ SÍTĚ GSM – průběh a její ukončení

Číslo smlouvy objednatele: 24106000281  
poskytovatele:

Datum: .....  
Čas: .....  
Evidenční číslo: .....

Zástupce prvotního příjemce služeb:

Poskytovatel:

**Česká republika – Ministerstvo obrany**  
Tychonova 1  
160 00 Praha 6

**zastoupená:**  
Velitelem směny NOC

**Vodafone Czech Republic a.s.**  
náměstí Junkových 2808/2  
155 00 Praha 5 Stodůlky

|                         |             |                          |           |              |
|-------------------------|-------------|--------------------------|-----------|--------------|
| Označení poruchy podle: | Objednatel: | Poskytovatel:            | Poznámka: | Typ poruchy: |
| Číslo poruchy:          |             |                          |           |              |
|                         |             |                          |           |              |
| Datum a čas poruchy:    |             | Seznam dotčených služeb: |           |              |
| Nahlášení poruchy:      |             |                          |           |              |
| Předpoklad odstranění:  |             |                          |           |              |
| Skutečné odstranění:    |             |                          |           |              |
| Trvání poruchy:         |             |                          |           |              |

Popis poruchy:

| Krok | Datum a čas | Zapsal | Průběh hlášení |
|------|-------------|--------|----------------|
|      |             |        |                |
|      |             |        |                |
|      |             |        |                |
|      |             |        |                |
|      |             |        |                |
|      |             |        |                |

|                                     |  |              |    |         |
|-------------------------------------|--|--------------|----|---------|
| Vyjádření prvotního příjemce služeb |  |              |    |         |
| Příjmení:                           |  | Datum a čas: |    | Podpis: |
| Potvrzuji průběh řešení poruchy:    |  | ano          | ne |         |
| Poznámka                            |  |              |    |         |

## **Zájmové prostory a místa dislokace MO**

### **A. Zájmové prostory pro vnější pokrytí signálem GSM, LTE a 5G (případně novějším standardem mobilního signálu)**

| <b>P.č.</b> | <b>Místo dislokace</b> |
|-------------|------------------------|
| 1.          |                        |
| 2.          |                        |
| 3.          |                        |
| 4.          |                        |
| 5.          |                        |
| 6.          |                        |
| 7.          |                        |

### **B. Zájmové prostory pro vnitřní dokrytí**

| <b>P.č.</b> | <b>Místo dislokace</b> | <b>Použitá technologie</b> |
|-------------|------------------------|----------------------------|
| 1.          |                        |                            |
| 2.          |                        |                            |

## **Akceptační protokol k poskytnutí služeb**

**Poskytovatel:**

**Prvotní příjemce služby:**

**Předmět dodávky:**

**Faktura číslo:**

**ref. číslo:**

**Datum dodávky:**

**ORG:**

**Datum splatnosti:**

**Cena dodávky:**

**Vyjádření zástupce prvotního příjemce služby:**

V Praze dne:

Podpis a razítko prvotního příjemce služby:

**Harmonogram plnění**

| <b>P.č.</b> | <b>Název úkolu</b>                                   | <b>Dokončení</b> |
|-------------|------------------------------------------------------|------------------|
| 1.          | Akviziční procesa - ukončení akvizičního procesu     |                  |
| 2.          | Smluvní vztah (Rámcová dohoda)                       |                  |
| 3.          | Výzva k plnění kdy dnem "D" je datum účinnosti výzvy | D                |
| 4.          | Dodávka SIM                                          | D + 10 dní       |
| 5.          | Aplikace MDM (zprovoznění a předání)                 | D + 35 dní       |
|             | školení administrátorů                               | D + 35 dní       |
| 6.          | Resortní přístupová síť APN (zprovoznění a předání)  | D + 35 dní       |
|             | školení administrátorů                               | D + 35 dní       |
| 7.          | Propojení sítí VPN (zprovoznění a předání)           | D + 25 dní       |
| 8.          | Hlasové a datové služby na SIM kartě (portace čísel) | D + 35 dní       |
| 9.          | SMS Conector                                         |                  |
|             | instalace služby                                     | D + 25 dní       |
| 10.         | Dálková správa služeb                                |                  |
|             | instalace služby                                     | D + 25 dní       |
| 11.         | Aplikace MDM                                         | D + 35 dní       |
| 12.         | Aplikace APN                                         | D + 35 dní       |
| 13.         | Testovací provoz                                     | D + 40 dní       |
| 14.         | Poskytování služeb                                   | RD + 48 měsíců   |

"RD" je den uveřejnění rámcové dohody v registru smluv

### Vymezení základních pojmů

1. **4G, (5G)** – označení pro 4. generaci (5. generaci) standardů a technologií pro mobilní síť.
2. **Aktivní služba** – je služba mobilní sítě poskytnutá na základě výzvy k poskytnutí plnění služeb mobilní sítě.
3. **Cena** – se rozumí cena, která bude ze strany poskytovatele uplatňována vůči objednateli za veškeré poskytnuté služby podle této rámcové dohody.
4. **ČTÚ** – Český telekomunikační úřad.
5. **ČR** – Česká republika.
6. **Dostupnost služby** – číselný údaj vyjádřený v %. Sleduje se v měsíčním intervalu z doby, kdy měla být služba poskytována. Doby a období se počítají na celé byť jen započaté minuty a dostupnost se vyjádří v % zaokrouhleně na jedno desetinné místo. Výjimkou je doba plánované údržby technických zařízení pro poskytování služby, která je vzájemně odsouhlasená smluvními stranami.
7. **EDGE** – (Enhanced Data Rates for GSM Evolution) nebo také EGPRS – mobilní datová služba (zefektivněná GPRS – vyšší přenosová rychlost) – přenosová rychlost až 296 kbit/s.
8. **Elektronické komunikační zařízení** – se pro potřeby této rámcové dohody rozumí koncové zařízení typu mobilní telefon využívající síť GSM nebo síť univerzálního mobilního telekomunikačního systému – UMTS (mobilní telefon GSM).
9. **EU** – Evropská unie.
10. **Fakturace (fakturační údaje)** – je vystavení daňových dokladů poskytovatelem za poskytnuté aktivní služby GSM objednateli na konci stanoveného zúčtovacího období.
11. **FUP** – fair user policy měsíční omezení uživatele internetu, který přesáhl určený objem dat ke stažení.
12. **GPRS** – (General Packet Radio Service) mobilní datová služba založená na paketovém přenosu v sítích GSM – přenosová rychlost až 100 kbit/s.
13. **GSM** – (Global System for Mobile Communications) standard sítí pro mobilní komunikaci 2. generace.
14. **HelpDesk** – služba Help Desk na straně poskytovatele je určena k nepřetržitému poskytování podpory objednateli zejména v oblasti nahlašování závad a řešení konkrétních provozních událostí. Požadovaný provozní čas služby Help Desk je nepřetržitě 24 hodin denně. Vzájemná komunikace bude probíhat výhradně v českém jazyce.
15. **HSDPA** – (High-Speed Downlink Packet Access) vysokorychlostní paketový přenos v sítích 3. generace (UMTS) – přenosová rychlost až 3,6 Mbit/s (teoreticky až 14,4 Mbit/s).
16. **HSCSD** – (High Speed Circuit Switched Data) vysokorychlostní přenos dat systémem bod-bod z využitím efektivnějšího kódování oproti CSD – přenosová rychlost až 38,4 kbit/s.
17. **Maximální čas obnovení služby** – doba 24 hodin jako maximální doba opravy jednotlivé poruchy, která má příčinu na straně poskytovatele služby, vzájemně odsouhlasená smluvními stranami uzavřením této rámcové dohody.
18. **Maximální doba zavedení/zrušení služby** – doba 28 kalendářních dnů, vzájemně odsouhlasená smluvními stranami uzavřením této rámcové dohody, jako maximální čas pro poskytnutí objednatelem objednané služby nebo její zrušení.



19. **Měsíční paušál** – pravidelní měsíční poplatek za poskytované služby mobilního operátora podle této rámcové dohody.
20. **MO** – Ministerstvo obrany.
21. **MPZ** – multimediální přenosné zařízení
22. **NBÚ** – Národní bezpečnostní úřad.
23. **Objednatel** – pověřený zástupce resortu MO oprávněný jednat ve věcech uzavření smluvního vztahu.
24. **Plánovaná doba údržby** – je smluvními stranami vzájemně odsouhlasená doba plánované údržby technických zařízení pro poskytování služby. Plánovaná údržba je prováděna v mimopracovní dobu od 22:00 hodin do 06:00 hodin, maximálně jedenkrát měsíčně v rozsahu maximálně čtyř hodin.
25. **Pracoviště zabezpečené dálkové správy služeb** – se rozumí zabezpečený dálkový on-line přístup pro dálkovou správu služeb s přístupem umožňujícím profilování služeb mobilní sítě GSM.
26. **Propojení či přístup na síť a služby** – se rozumí fyzické a logické spojení sítě prvotního příjemce služeb v rámci služeb elektronických komunikací provozu podle této rámcové dohody a zabezpečení komunikace s účastníky jiných veřejných a neveřejných sítí, provozovaných podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákona č. 127/2005 Sb.“), než je síť poskytovatele.
27. **Propojovací bod** – je logické propojení či přístup sítě poskytovatele a objednatele v rámci poskytování SEK a zabezpečení komunikace s účastníky provozovatelů třetích stran. Je definovaný hlavním rozvodem objednatele v jedné z lokalit uvedených v **bodu č. 1 čl. VI.** této rámcové dohody. V propojovacím bodu budou poskytované služby mobilní sítě předány prvotnímu příjemci služeb v souladu s požadovanými parametry poptávané služby.
28. **Provozní údaje** – údaje o provozu na jednotlivých aktivních SIM kartách; kdo, kam a s kým komunikoval, jak dlouho hovor trval, kolik dat bylo vyčerpáno dat, apod.
29. **Prvotní příjemce služby** – je ředitel vojenského útvaru 3255 Praha nebo jím pověřená osoba.
30. **Roaming** – služba, která umožňuje používat mobilní telefony a datová zařízení mimo dosah sítě poskytovatele v zahraničí.
31. **Samostatný případ neposkytnutí pomoci** – je neposkytnutí součinnosti při řešení závad přes pracoviště HelpDesk.
32. **SEK** – služby elektronických komunikací se pro potřeby této rámcové dohody rozumí služby poskytované převážně v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. k zabezpečení přenosu hlasu, dat a zvuku prostřednictvím různých druhů veřejných sítí elektronických komunikací.
33. **SIM karta** – (Subscriber Identity Module) se pro potřeby této rámcové dohody rozumí jedinečný identifikační modul účastníka elektronického komunikačního provozu – uživatele resortu obrany.
34. **Sítě** – jsou pro potřeby této rámcové dohody jakékoliv celistvé, dostatečně rozlišené, veřejné a neveřejné sítě elektronických komunikací, jež jsou provozovány poskytovatelem nebo jiným oprávněným subjektem jakož i komunikační sítě používané objednatelem.
35. **Sítě provozovatelů třetích stran** – jsou sítě mobilních a pevných operátorů, kteří zabezpečují přenos hlasu, SMS a dat.

- 36. **SMS** – (Short Message Service) služba mobilního operátora umožňující posílání krátkých textových zpráv.
- 37. **Spolehlivost služby** – znamená smluvními stranami stanovenou úroveň plynulosti a bezporuchového poskytování služby při stanovení **maximálního počtu poruch – 3 za kalendářní měsíc**, údaj vycházející ze statistiky 36 poruch za 12 měsíců.
- 38. **Velitel směny NOC** – 24 hodinové dohledové odborné pracoviště VÚ 3255 Praha.
- 39. **UMTS** – (Universal Mobile Telecommunications System) standard sítí pro mobilní komunikaci 3. generace.
- 40. **Uživatel resortu obrany** – koncový odběratel služby pověřený statutárním zástupcem organizační složky resortu MO.
- 41. **VPN** – (Virtual Private Network) tvoří uzavřená síť hlasových a datových zařízení mobilní sítě objednatele a neveřejná telekomunikační síť objednatele – stálá vojenská spojovací síť 973 xxx xxx.
- 42. **ZoEK** – zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

## **Ceník ostatních služeb poskytovatele**



# Přehled tarifů a služeb

pro zákazníky  
**Vodafone OneNet**

Platnost od 10. října 2024

Budoucnost je úžasná

**Ready?**



## Užitečné pojmy

Hlavní pojmy Vodafoneu:

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Program služeb (Tarif)</b>   | Soubor služeb, za které je účtován měsíční paušál.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Měsíční paušál</b>           | Pravidelně účtovaná cena, jejíž výše se řídí podle příslušného tarifu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Účastník</b>                 | Právnícká nebo fyzická osoba, která uzavřela se společností Vodafone smlouvu o poskytování služeb Vodafone OneNet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Uživatel</b>                 | Osoba oprávněná Účastníkem využívat služby Vodafone OneNet poskytnuté Účastníkovi na základě uzavřené smlouvy (např. zaměstnanec Účastníka).                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Kredit</b>                   | Kredit se uplatňuje od začátku zúčtovacího období na vnitrostátní sazbu účtovaných hovorů, faxové služby a univerzální přístupové číslo. Jeho výše je dána vámi zvoleným tarifem Vodafone OneNet. Kredit se nevztahuje na volání na služby se sdílenými náklady ("modré linky"), tísňová čísla (policie, hasiči, záchranná služba a mezinárodní tísňové číslo 112) a na speciální čísla, která jsou účtována zvláštní sazbou (např. audiotex). |
| <b>Převod kreditu</b>           | U Vodafone OneNet tarifů část z měsíčního kreditu, která nebyla v daném zúčtovacím období vyčerpána, bude převedena do následujícího zúčtovacího období. Pokud v tomto období nebude vyčerpána opětovně, propadá. Převedená část kreditu je čerpána až po vyčerpání kreditu standardně poskytnutého za dané zúčtovacího období.                                                                                                                |
| <b>Roaming</b>                  | Služba, která vám umožňuje používat mobilní telefon a služby Vodafone OneNet i mimo území České republiky. Ceny se odvozují od země, ve které se zákazník nachází a od tarifu, který si vybere.                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>SMS</b>                      | Služba krátkých textových zpráv.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>WAP</b>                      | WAP (Wireless Application Protocol) je služba, se kterou si na displeji mobilního telefonu můžete prohlížet speciální internetové stránky.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Připojení – Mobilní data</b> | S naší službou Připojení – Mobilní data se jednoduše bezdrátově dostanete na WAP nebo na internet. Úplně vám bude stačit váš mobilní telefon.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Hlasová schránka</b>         | Hlasová schránka je vaše osobní telefonní záznamová služba. Nemůžete-li přijmout hovor, služba přeměruje volajícího do Hlasové schránky, kde uslyší váš osobní vzkaz a kde může zanechat zprávu.                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Zvláštní sazby</b>           | Informační služby poskytované na číslech 11XX, 12XX, 12XXX, 13XXX, 13XXX, 14XX, 14XXX (hovory nejsou zahrnuty v měsíčním kreditu).                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Maximální délka hovoru</b>   | Maximální délka každého hovoru v síti Vodafone může být ze strany provozovatele omezena s ohledem na technické prostředky na dobu trvání 60 minut. Po uplynutí této doby pak v případě ukončení hovoru musí Účastník uskutečnit nový samostatně účtovaný hovor.                                                                                                                                                                                |
| <b>Mobilní telefonní číslo</b>  | Číslo sestavené v souladu s podmínkami vyhlášky Ministerstva informatiky ČR č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Pevné telefonní číslo</b>    | Číslo sestavené v souladu s podmínkami vyhlášky Ministerstva informatiky ČR č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Vnitrofiremní volání</b>     | Vnitrofiremní volání zahrnuje hovory mezi všemi telefonními čísly připojenými do jedné Virtuální privátní sítě (VPN) daného Účastníka v rámci služby Vodafone OneNet.                                                                                                                                                                                                                                                                          |





## Volné minuty do sítě Vodafone

Volné minuty do sítě Vodafone se uplatňují pouze na volání na mobilní čísla.

### Zúčtovací období

Zúčtovací období je uvedeno vždy na Vyúčtování za poskytnuté služby a je vymezeno takto: Začátek a konec zúčtovacího období – viz údaj na fakturách.

Zúčtovací období začíná od 0:00:00 prvního dne tohoto zúčtovacího období a končí poslední uvedený den ve 23:59:59, kdy dochází k převzetí stavu pro nové zúčtovací období.

Jakmile je hovor započat v takto vymezeném zúčtovacím období, bude zpoplatněn a zobrazen ve Vyúčtování pro příslušné zúčtovací období, a to i v případě, že byl dokončen již v zúčtovacím období následujícím.

### Zlaté číslo

Zlaté číslo je číslo zvláštní ekonomické hodnoty, tzn. takové číslo v naší mobilní a pevné síti, které si snadno zapamatujete vy i všichni, se kterými potřebujete být v kontaktu.

Kombinace dvou čísel v hlavním čísle např. 774 221 121

Kombinace pěti stejných čísel v hlavním čísle např. 774 221 222

Kombinace čtyř sedmiček v hlavním čísle např. 775 717 277

Kombinace tří dvojic stejných čísel v hlavním čísle např. 608 99 22 77

Kombinace dvou trojic stejných čísel v řadě např. 776 222 555

Kombinace čtyř stejných čísel v řadě např. 777 122 223

Kombinace čísel, která je jednoznačně chápána ve všeobecném povědomí

## Specifikace sítě Vodafone

Síť Vodafone je mobilní hlasová síť tvořená Celulární buňkovou (rádiovou) GSM, UMTS, CDMA, LTE a VoLTE sítí, v níž komunikaci v geografické oblasti zajišťuje množství (mobilních) základnových stanic a fixní hlasovou sítí, jejímž základem jsou datové konektivity ADSL, VDSL a OneNet konektivity (Vodafone Připojka OneNet), na základě kterých jsou po protokolu SIP poskytovány zákazníkům fixní hlasové služby Vodafone. Pokud je ve smluvní dokumentaci uvedeno volání v síti Vodafone zdarma, je tím myšleno volání v síti Vodafone dle tohoto popisu, tedy všude kde není použita přenosová síť HFC/DOCSIS k přenosu fixních hlasových služeb.

## Tarifkace

Mobilní linka 60+60

Pevná linka 60+1

## Tarify Vodafone OneNet

### Tarifní plán základ

Měsíční paušál 619 Kč / 749 Kč

Volání z mobilu na pevnou a mobil neomezeně

SMS do mobilních sítí neomezeně



|                            |                           |
|----------------------------|---------------------------|
| SMS do zahraničí           | 2,08 Kč / 2,52 Kč         |
| MMS do mobilních sítí v ČR | 3,75 Kč / 4,54 Kč         |
| MMS do zahraničí           | 9,50 Kč / 11,50 Kč        |
| VPN                        | Volání ve VPN zdarma      |
| Roaming                    | OneNet roaming EU & WORLD |
| Data                       | 1,5 GB                    |

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Základní tarifní plán, je tarifní plán, kterým se řídí Vaše služby, pokud nemáte sjednané individuální ceny služeb. Tento tarifní plán se může aplikovat jak na zákazníky, kteří mají uzavřenou smlouvu na dobu určitou, tak na zákazníky, kteří mají uzavřenou smlouvu na dobu neurčitou, pokud uběhla minimální doba trvání služeb a došlo k předložení výzvy k uzavření smlouvy na základě nové nabídky a zaslání informace o plánovaném přechodu.

V případě deaktivace a následné aktivace jednotlivé služby v rámci tarifního plánu v průběhu jednoho účtovacího období, jsme oprávněni účtovat za tuto službu standardní poplatky.

## Tarifní plán Vodafone Neomezený Super, Premium a Platinum

|                                                         |                                       |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Měsíční paušál</b>                                   | 1652,07 Kč / 1999 Kč                  |
| Volání z mobilu na pevnou a mobil                       | neomezeně                             |
| SMS do mobilních sítí                                   | neomezeně                             |
| SMS do zahraničí                                        | 1,00 Kč / 1,21 Kč                     |
| MMS do mobilních sítí v ČR                              | 3,75 Kč / 4,54 Kč                     |
| MMS do zahraničí                                        | 9,50 Kč / 11,50 Kč                    |
| VPN                                                     | Volání ve VPN zdarma                  |
| Roaming                                                 | OneNet roaming EU & WORLD             |
| Data v ČR                                               | neomezeně                             |
| Data v zahraničí: Zóna 1 - datový objem bez příplatku   | 81,01 GB                              |
| Příplatek za vyčerpání datového objemu v Zóně 1 (za kB) | 0.000036968017 Kč / 0.000044731300 Kč |

Ceny bez / včetně 21% DPH.

- Neomezené volání nelze využít pro hovory na barevné, informační a asistenční linky. Účtování na barevné linky je po celých minutách.
- Neomezené SMS lze čerpat do všech mobilních sítí v rámci ČR mimo čísla se zvláštním účtováním (Premium SMS, DMS, SMS Info).
- Na tarif Vodafone Neomezený si Vodafone vyhrazuje právo aplikovat v souladu s nařízením (EU č. 2022/612) datový objem bez příplatku v Zóně 1, který bude aktualizován dle podmínek stanovených v tomto nařízení.
- Výše roamingového datové limitu závisí na individuálních podmínkách dle Dílčí smlouvy o poskytování služeb Vodafone OneNet – Hlasové služby (Technická specifikace).



- Neomezená data – neomezená mobilní data na území ČR.
- Data v zahraničí: Zóna 1 - datový objem bez příplatku platí pro všechny neomezené datové tarify.

## Navýšení rychlosti

Pro jednotlivé technologie platí následující maximální rychlosti:

| Rychlostní profil tarifů Vodafone Neomezený |             | Neomezený Super    |                    | Neomezený Premium  |                    | Neomezený Platinum |                    |
|---------------------------------------------|-------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Služba                                      | Technologie | Stahování dat (DL) | Nahrávání dat (UL) | Stahování dat (DL) | Nahrávání dat (UL) | Stahování dat (DL) | Nahrávání dat (UL) |
|                                             |             | Mbps               | Mbps               | Mbps               | Mbps               | Mbps               | Mbps               |
| 2G                                          | EDGE        | 0,20               | 0,10               | 0,20               | 0,10               | 0,20               | 0,10               |
| 4G                                          | LTE 900     | 5                  | 4                  | 5                  | 4                  | 5                  | 4                  |
| 4G                                          | LTE 800     | 10                 | 10                 | 20                 | 20                 | 75                 | 25                 |
| 4G                                          | LTE 2100    | 10                 | 10                 | 20                 | 20                 | 75                 | 25                 |
| 4G                                          | LTE 1800    | 10                 | 10                 | 20                 | 20                 | 150                | 50                 |
| 4G                                          | LTE-A       | 10                 | 10                 | 20                 | 20                 | 335                | 50                 |

Společnost Vodafone si vyhrazuje právo omezit služby i v případě důvodného podezření na zneužívání neomezeného volání či datování ke komerčním účelům, v případě důvodného podezření na zneužívání neomezeného volání či datování k provozování nelegálních GSM bran i v ostatních případech podezření na zneužívání neomezeného volání či datování (např. způsob užívání neomezeného volání či datování vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo jiného nestandardního užití) či v případě užívání neomezeného volání či datování způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části.



## Smart tarify

|                                                          | Smart tarif<br>20 minut | Smart tarif<br>50 minut  | Smart tarif<br>100 minut | Smart tarif<br>250 minut |
|----------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>Měsíční paušál</b>                                    | 50,62 Kč /<br>61,25 Kč  | 153,93 Kč /<br>186,25 Kč | 235 Kč /<br>284,35 Kč    | 375 Kč /<br>453,75 Kč    |
| Volné minuty                                             | 20                      | 50                       | 100                      | 250                      |
| <b>Cena za minutu</b><br>z mobilu na mobil a pevnou v ČR | 3,90 Kč/4,72 Kč         |                          |                          |                          |
| <b>Cena za SMS</b> do všech národních<br>mobilních sítí  | 1,00 Kč /1,21 Kč        |                          |                          |                          |
| <b>Cena za MMS</b><br>do národních sítí                  | 3,75 Kč /4,54 Kč        |                          |                          |                          |
| <b>Cena za MMS</b><br>do mezinárodních sítí              | 9,50 Kč /11,50 Kč       |                          |                          |                          |

Ceny bez / včetně 21% DPH.

|                                                          | Smart tarif 20<br>minut + 200 SMS | Smart tarif 50<br>minut + 200 SMS | Smart tarif 100<br>minut + 200 SMS | Smart tarif 250<br>minut + 200 SMS |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Měsíční paušál</b>                                    | 250,62 Kč /<br>303,25 Kč          | 353,93 Kč /<br>428,25 Kč          | 435 Kč /<br>526,35 Kč              | 575 Kč /<br>695,75 Kč              |
| Volné minuty                                             | 20                                | 50                                | 100                                | 250                                |
| Volné SMS                                                | 200                               | 200                               | 200                                | 200                                |
| <b>Cena za minutu</b><br>z mobilu na mobil a pevnou v ČR | 3,90 Kč/4,72 Kč                   |                                   |                                    |                                    |
| <b>Cena za SMS</b> do všech národních<br>mobilních sítí  | 1,00 Kč /1,21 Kč                  |                                   |                                    |                                    |
| <b>Cena za MMS</b><br>do národních sítí                  | 3,75 Kč /4,54 Kč                  |                                   |                                    |                                    |
| <b>Cena za MMS</b><br>do mezinárodních sítí              | 9,50 Kč /11,50 Kč                 |                                   |                                    |                                    |

Ceny bez / včetně 21% DPH.

- Neomezené vnitřní volání mezi všemi uživateli mobilních a pevných telefonních čísel daného Účastníka služby Vodafone OneNet kdekoli v ČR. Po první provolané minutě se vám účtuje v intervalu jedné vteřiny.
- Volné minuty lze čerpat do všech mobilních a pevných sítí v rámci ČR.
- Volné SMS lze čerpat do všech mobilních sítí v rámci ČR.
- Volné minuty nelze využít pro hovory na barevné, informační a asistenční linky.
- Volné minuty/SMS se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.
- Změna tarifu je možná vždy pouze k prvnímu dni zúčtovacího období.



## OneNet tarif

S přístupem ke službám Vodafone OneNet jsou spojené následující měsíční poplatky závislé na typu uživatele:

| Ceny platné v ČR                                                         | Měsíční poplatek za uživatele |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Uživatel mobilního telefonního čísla                                     | 150 Kč /181,50 Kč             |
| Uživatel pevného telefonního čísla                                       | 120 Kč /145,20 Kč             |
| <b>Cena za minutu</b><br>z pevné na mobil, z mobilu na mobil<br>a pevnou | 3,90 Kč/4,72 Kč               |
| z pevné na pevnou v ČR                                                   | 1,10 Kč/1,33 Kč               |
| <b>Cena za SMS</b> do všech národních<br>mobilních sítí                  | 1,00 Kč /1,21 Kč              |
| <b>Cena za MMS</b><br>do národních sítí                                  | 3,75 Kč /4,54 Kč              |
| <b>Cena za MMS</b><br>do mezinárodních sítí                              | 9,50 Kč /11,50 Kč             |

Ceny bez / včetně 21% DPH.





## Přehled telefonních čísel zvláštních služeb a jejich ceník

| Popis služby                                                                                   | Číslo                                                                                                 | Cena                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Loga, Melodie, Obrázky, Reálné tóny                                                            | 3355                                                                                                  | Od 10,00 Kč / 12,10 Kč do 50,00 Kč / 60,50 Kč + cena za odeslání objednací SMS podle daného tarifu. Informace o cenách na <a href="http://www.vodafone.cz">www.vodafone.cz</a> .<br>Od 10,00 Kč / 12,10 Kč do 50,00 Kč / 60,50 Kč + cena za připojení k WAPu podle daného tarifu. Informace o cenách na <a href="http://www.vodafone.cz">www.vodafone.cz</a> . |
| SMS Seznamka                                                                                   | 7777                                                                                                  | 3,50 Kč / 4,24 Kč – odeslání (poznámka 1)<br>Přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| SMS info                                                                                       | 7755                                                                                                  | Informace o cenách na <a href="http://www.vodafone.cz">www.vodafone.cz</a> (poznámka 1).                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| SMS samoobsluha                                                                                | 7700                                                                                                  | Odeslání / přijetí zprávy na území ČR – zdarma.<br>Odeslání / přijetí zprávy v roamingu – podle cen platných pro roaming.                                                                                                                                                                                                                                      |
| SMS e-mail                                                                                     | 2255                                                                                                  | 2,00 Kč / 2,42 Kč (poznámka 1)<br>Přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| SMS chat                                                                                       | 3366                                                                                                  | 2,50 Kč / 3,03 Kč (poznámka 1)<br>Přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| SMS                                                                                            | 778467000 –<br>778467499                                                                              | 1,25 Kč / 1,51 Kč                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Informační služby poskytované třetí stranou (hovory nejsou zahrnuty v kreditu).                | 1180, 1181                                                                                            | 35.45 Kč / 42.90 Kč / min.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Asistenční služby poskytované třetí stranou (hovory nejsou zahrnuty v kreditu).                | 1188                                                                                                  | 35.45 Kč / 42.90 Kč / min.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Celostátní společensky významné operátorské služby (hovory nejsou zahrnuty v kreditu).         | 12xx, 12xxx                                                                                           | 5,20 Kč / 6,29 Kč / min.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Informace poskytované provozovateli veřejné telefonní sítě (hovory nejsou zahrnuty v kreditu). | 13xxx, 13x xxx,<br>14xxx                                                                              | 5,20 Kč / 6,29 Kč / min.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Služba se sdílenými náklady (hovory nejsou zahrnuty v kreditu).                                | 81y xxx xxx<br>83y xxx xxx<br>843 xxx xxx<br>844 xxx xxx<br>845 xxx xxx<br>846 xxx xxx<br>855 xxx xxx | 3,78 Kč / 4,57 Kč / min.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Služba se sdílenými náklady – UAN (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)                           | 840 xxx xxx<br>841 xxx xxx<br>842 xxx xxx<br>847 xxx xxx<br>848 xxx xxx<br>849 xxx xxx                | 4,62 Kč / 5,59 Kč / min.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



|                                     |                            |                                                                                                                                     |
|-------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Univerzální přístupové číslo        | 700 xxx xxx<br>701 xxx xxx | Cena jako za volání do pevných sítí podle daného tarifu.                                                                            |
| Přenos hlasu prostřednictvím VoIP   | 910 xxx xxx                |                                                                                                                                     |
| CSD přístup k internetu             | 971 xxx xxx                | Cena jako za volání do pevných sítí podle daného tarifu. Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.    |
| Celostátní záznamníková služba      | 960 xxx xxx xxx            | Cena podle daného tarifu pro volání do ostatních sítí v ČR. Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí. |
| Síť Českých drah                    | 972 xxx xxx                | Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.                                                             |
| Stacionární síť ministerstva obrany | 973 xxx xxx                | Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.                                                             |
| Síť ministerstva vnitra             | 974 xxx xxx                | Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.                                                             |
| Ostatní neveřejné sítě              | 95x xxx xxx                | Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.                                                             |
| Protikorupční linka                 | 199                        | Zdarma                                                                                                                              |
| Volání na tísňová čísla             | 150, 155, 156,<br>158, 112 | Zdarma (poznámka 2)                                                                                                                 |

Ceny bez / včetně 21% DPH.

**Poznámka 1:** Ceny platí pouze na území ČR. Při pobytu v zahraničí je k ceně služby připočítána cena za roamingové služby.

**Poznámka 2:** Volání na tísňovou linku 156 je zatím k dispozici v Praze a jižních Čechách.

**Poznámka 3:** Některá speciální čísla nejsou dostupná ze zahraničí. Jedná se o zkrácená čísla, bezplatné linky 800 a informační linky začínající 8xx, linky třetích stran 9xx.



## Volání do zahraničí

S touto službou voláte do celého světa za ceny rozdělené do 6 regionů.

| Region   | Volání z mobilního tel. čísla na pevnou nebo na mobil | Volání z pevného tel. čísla na pevnou | Volání z pevného tel. čísla na mobil |
|----------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|
| Region 0 | 4,53 Kč / 5,48 Kč                                     | 2,80 Kč / 3,39 Kč                     | 4,53 Kč / 5,48 Kč                    |
| Region 1 | 7 Kč / 8,47 Kč                                        | 2,80 Kč / 3,39 Kč                     | 7 Kč / 8,47 Kč                       |
| Region 2 | 9,50 Kč / 11,50 Kč                                    | 2,80 Kč / 3,39 Kč                     | 8 Kč / 9,68 Kč                       |
| Region 3 | 13 Kč / 15,73 Kč                                      | 9 Kč / 10,89 Kč                       | 11 Kč / 13,31 Kč                     |
| Region 4 | 25 Kč / 30,25 Kč                                      | 15 Kč / 18,15 Kč                      | 18 Kč / 21,78 Kč                     |
| Region 5 | 35 Kč / 42,35 Kč                                      | 20 Kč / 24,20 Kč                      | 25 Kč / 30,25 Kč                     |

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Po první minutě hovoru je účtování po sekundách.

### Regiony platné pro Volání do zahraničí

**Region 0:** Ålandské ostrovy, Azorské ostrovy, Belgie, Bulharsko, Ceuta, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy, Kypr (Řecko), Litva, Lichtenštejnsko, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Madeira, Malta Maritime Services, Martinik, Mayotte, Melilla, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Reunion, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Svatý Martin (Francie), Španělsko, Švédsko, Velká Británie

**Region 1:** Čína, Rusko, Ukrajina, Vietnam

**Region 2:** Albánie, Alžírsko, Andorra, Austrálie, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guadeloupe, Guernsey, Hongkong, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Severní Makedonie, Man, Mexiko, Monako, Mongolsko, Norfolk, San Marino, Singapur, Srbsko, Švýcarsko, USA, Vatikán

**Region 3:** Bělorusko, Izrael, Kosovo, Kypr (Turecko), Libye, Palestina, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko

**Region 4:** Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžánská republika, Brazílie, Chile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jordánsko, Kazachstán, Korejská republika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzsko, Libanon, Malajsie, Maroko, Moldavsko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela

**Region 5:** Afghánistán, Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascension, Australská teritoria, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudské ostrovy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Bonaire, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Curaçao, Čad, Diego Garcia, Dominikánská republika, Džibuti, Ekvádor, Eritrea, Etiopie, Falklandské ostrovy, Fidži, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Komory a Mayotte, Kongo, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Mauricius, Mauritánie, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Myanmar (Barma), Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Palauské ostrovy, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Rovnická Guinea, Rwanda, Saipan, Salvador, Senegal, Korejská lidově demokratická republika, Severní Mariany, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, Středoafriká republika, Súdán, Surinam, Sv. Helena, Sv. Pierre & Miquelon, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Martin (Nizozemské Antily), Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Šalomounovy ostrovy, Tanzanie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Východní Timor, Wallis a Futuna, Zambie, Samoa, Zimbabwe





## OneNet Tarif volání do zahraničí

Se službou One Net Tarif volání do zahraničí můžete využívat výhodné balíčky volání až do 90 zemí.

### Základní hlasové balíčky

| Velikost balíčku | Cena balíčku EU + vybrané země* | Business            |
|------------------|---------------------------------|---------------------|
| 100 min          | 130 Kč / 157,30 Kč              | 170 Kč / 205,70 Kč  |
| 300 min          | 360 Kč / 435,50 Kč              | 483 Kč / 584,43 Kč  |
| 600 min          | 670 Kč / 810,70 Kč              | 897 Kč / 1085,37 Kč |

Ceny jsou uvedeny bez 21 % DPH.

\* Island, Lichtenštejnsko, Norsko a Švýcarsko.

Na vyžádání připravíme hlasové balíčky pro volání do zahraničí přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah objemů minut a destinací.

### Podmínky OneNet Tarif volání do zahraničí

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/>

### Kde můžete OneNet Tarif volání do zahraničí využít?

Balíčky jsou předdefinovány pro následující region:

**EU + vybrané země** – Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Ostrov Man, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

Pozn.: Tento region zahrnuje země Evropské Unie, Evropského hospodářského prostoru – Island, Norsko a Lichtenštejnsko, a Švýcarsko.

Dále je možno připravit balíček na míru pro více než 90 zemí.

**Business zóna** – Albánie, Argentina, Austrálie, Belgie, Brazílie, Bulharsko, Černá Hora, Čína, Dánsko, Egypt, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Ghana, Gibraltar, Gruzie, Guadeloupe, Guernsey, Hongkong, Chile, Chorvatsko, Indie, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Jihoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstán, Korejská republika, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Mexiko, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Ostrov Man, Peru, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Saúdská Arábie, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina, USA, Vatikán, Velká Británie



# Roaming

## Roamingové zóny

Roamingové služby můžete využívat v rámci 4 předdefinovaných Zón, které pokrývají prakticky všechny světové destinace. Doporučujeme využít Business zónu, která pokrývá více než 70 nejdůležitějších světových destinací pro obchodní a soukromé cestování.

Nabídku roamingových služeb stále rozšiřujeme o nové destinace a partnery. Rozdělení destinací do roamingových zón je pouze cenovou informací, tedy nepředstavuje garanci kvality a dostupnosti služeb.

**Business zóna** – Albánie, Argentina, Austrálie, Belgie, Brazílie, Bulharsko, Černá Hora, Čína, Dánsko, Egypt, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Ghana, Gibraltar, Gruzie, Guadeloupe, Guernsey, Hongkong, Chile, Chorvatsko, Indie, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Jihoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstán, Korejská republika, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Mexiko, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Ostrov Man, Peru, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Saúdská Arábie, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina, USA, Vatikán, Velká Británie

**Zóna Business bez zóny 1** – Albánie, Andorra, Argentina, Austrálie, Brazílie, Černá Hora, Čína, Egypt, Ghana, Gruzie, HongKong, Chile, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Korejská republika, Kanada, Katar, Kazachstán, Mexiko, Nový Zéland, Peru, Rusko, Saúdská Arábie, Singapur, Srbsko, Švýcarsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina, Spojené arabské emiráty, USA

**Zóna 1** – Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzské Antily, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Mayotte, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Ostrov Man, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Svatý Bartoloměj, Svatý Martin (Francie), Švédsko, Vatikán, Velká Británie

**Zóna 2** – Albánie, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Americká Samoa, Aruba, Austrálie, Bahamy, Barbados, Bělorusko, Bermudy, Bosna a Hercegovina, Bonaire, Curacao, Černá Hora, Čína, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Faerské ostrovy, Grenada, Grónsko, Guam, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korejská republika, Kosovo\*), Severní Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Montserrat, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Palestina, Panenské ostrovy - americké, Panenské ostrovy - britské, Portoriko, Samoa, Singapur, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Martin (Nizozemské Antily), Svatý Vincenc a Grenadiny, Švýcarsko, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam

**Zóna 3** – Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brazílie, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Džibutsko, Ekvádor, Etiopie, Falklandy, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kongo, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Lesotho, Libanon, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Malawi, Maledivy, Mali, Mauricius, Mauritánie, Mongolsko, Mosambik, Myanmar, Namibie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nová Kaledonie, Omán, Ostrov Norfolk, Pákistán, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rusko, Rwanda, Salvador, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Sýrie, Šalamounovy ostrovy, Tádžikistán, Tanzanie, Thajsko, Tchaj-wan, Togo, Tonga, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Východní Timor, Zambie, Zimbabwe

Volání či zaslání zpráv na čísla se zvýšenou sazbou nebo sdílenými náklady může být účtováno dle ceny za volání či zprávu dle ceníku zahraničního operátora v dané v dané zemi. Může se jednat zejména o čísla uvedená [zde](#). Proto se před voláním či SMS na zahraniční čísla informujte, jak je v dané zemi volání či zaslání zprávy na dané číslo účtováno. Volání na zelené linky, které je pro vnitrostátní čísla v dané zemi zvýhodněné, je v roamingu účtováno jako volání na běžná čísla (je vždy zpoplatněno dle vašeho tarifu).

\*) Služby zajišťuje dočasně operátor Mobitel Slovinsko, tudíž cena za roaming odpovídá Zóně 1





# OneNet Roaming EU & World

## Volání a SMS

Pokud nechcete řešit hlasové balíčky, můžete využít službu OneNet roaming – volání a SMS s přehlednými cenami za minutu a SMS ve třech Zónách.

### Ceny pro volání a SMS v OneNet roamingu EU & WORLD

| Zóna   | Odchozí hovor<br>(cena za minutu)                               | Příchozí hovor<br>(cena za minutu) | Odeslání SMS<br>(cena za zprávu) |
|--------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| Zóna 1 | Národní cena <sup>1</sup><br>6,17 Kč / 7,47 Kč<br>(mimo Zónu 1) | Zdarma                             | Národní cena <sup>1</sup>        |
| Zóna 2 | 25,22 Kč / 30,52 Kč                                             | 14,72 Kč / 17,81 Kč                | 8,00 Kč / 9,68 Kč                |
| Zóna 3 | 50,42 Kč / 61,01 Kč                                             | 29,41 Kč / 35,59 Kč                | 12,00 Kč / 14,52 Kč              |

Ceny bez / včetně 21 % DPH.

<sup>1</sup>Cena za minutu hovoru/SMS do ostatních národních mobilních sítí v ČR dle smlouvy OneNet.

Odchozí hovory v Zóně 1 jsou zpoplatněny jako národní volání, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách. Příchozí hovory v Zóně 2 a 3 jsou účtovány po minutách.

Ve všech evropských zemích je volání na tísňovou linku 112 zdarma.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny volání a posílání SMS. Pro definici Zón viz Roamingové zóny.

## Data a MMS

Pokud si ne zvolíte datový balíček, můžete využít službu Datový a MMS OneNet roaming s přehlednými cenami za datové připojení a MMS ve třech Zónách.

### Připojení OneNet roaming EU pro tarify

| Zóna   | DATA                                  | MMS                |
|--------|---------------------------------------|--------------------|
| Zóna 1 | Národní cena                          | Národní cena       |
| Zóna 2 | 208,33 Kč za 1 MB / 252,08 Kč za 1 MB | 9,50 Kč / 11,50 Kč |
| Zóna 3 | 250,00 Kč za 1 MB / 302,50 Kč za 1 MB | 9,50 Kč / 11,50 Kč |

Ceny bez / včetně 21% DPH

Účtovací krok – V zóně 1 Vám budeme účtovat data dle národního tarifu. V zóně 2 a 3 Vám budeme účtovat přenesená data 100 kB, u WAPu po 10 kB.

Ceny za 1 MB a MMS bez / včetně 21 % DPH.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny datového roamingu.

Pro definici Zón viz službu OneNet data v zahraničí. Individuální ceny naleznete ve své Dílčí smlouvě nebo ve své OneNet samoobsluze.



## OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Se službou OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí můžete využívat výhodné balíčky datového připojení ve všech destinacích. Pro každého uživatele je možné zvolit individuální balíček nebo pro jakoukoliv skupinu uživatelů sdílený balíček na míru.

### Základní datové balíčky

| Cena         |                         |                           |                          |                   |
|--------------|-------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------|
| Datový objem | Zóna Business bez zóny1 | Zóna 2                    | Zóna 2+3                 | Dostupné dokupy   |
| 100 MB       | 250 Kč /<br>302,50 Kč   | 420 Kč /<br>508,20 Kč     | 750 Kč /<br>907,50 Kč    | 50 MB,<br>100 MB  |
| 300 MB       | 700 Kč /<br>847 Kč      | 1 150 Kč /<br>1 391,50 Kč | 2 000 Kč /<br>2 420 Kč   | 100 MB,<br>300 MB |
| 1 GB         | 2 200 Kč /<br>2 662 Kč  | 3 700 Kč /<br>4 477 Kč    | 6 600 Kč /<br>7 986 Kč   | 300 MB,<br>1 GB   |
| 3 GB         | 6 000 Kč /<br>7 260 Kč  | 10 000 Kč /<br>12 100 Kč  | 18 000 Kč /<br>21 780 Kč | 300 MB,<br>1 GB   |

### Dodatečné objemy dat – dokupy

| Cena dokupu  |                         |                           |                        |
|--------------|-------------------------|---------------------------|------------------------|
| Datový objem | Zóna Business bez zóny1 | Zóna 2                    | Zóna 2+3               |
| 50 MB        | 130 Kč /<br>157,30 Kč   | 210 Kč /<br>254,10 Kč     | 375 Kč /<br>453,75 Kč  |
| 100 MB       | 250 Kč /<br>302,50 Kč   | 420 Kč /<br>508,20 Kč     | 750 Kč /<br>907,50 Kč  |
| 300 MB       | 700 Kč /<br>847 Kč      | 1 150 Kč /<br>1 391,50 Kč | 2 000 Kč /<br>2 420 Kč |
| 1 GB         | 2 200 Kč /<br>2 662 Kč  | 3 700 Kč /<br>4 477 Kč    | 6 600 Kč /<br>7 986 Kč |

### Základní datové balíčky – Sdílená data

| Cena balíčku |                          |                          |                          |                   |                      |                           |
|--------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------|----------------------|---------------------------|
| Datový objem | Zóna Business bez zóny 1 | Zóna 2                   | Zóna 2+3                 | Dostupné dokupy   | Cena za uživatele    | Maximální počet uživatelů |
| 1 GB         | 3 300 Kč /<br>3 993 Kč   | 5 500 Kč /<br>6 655 Kč   | 9 900 Kč /<br>11 979 Kč  | 300 MB,<br>100 MB | 99 Kč /<br>119,79 Kč | 5                         |
| 3 GB         | 9 000 Kč /<br>10 890 Kč  | 15 000 Kč /<br>18 150 Kč | 27 000 Kč /<br>32 670 Kč | 1 GB,<br>300 MB   | 99 Kč /<br>119,79 Kč | 24                        |
| 5 GB         | 14 400 Kč /<br>17 424 Kč | 24 700 Kč /<br>29 887 Kč | 43 000 Kč /<br>52 030 Kč | 2 GB,<br>1 GB     | 99 Kč /<br>119,79 Kč | 40                        |
| 10 GB        | 27 300 Kč /<br>33 033 Kč | 45 500 Kč /<br>55 055 Kč | 80 500 Kč /<br>97 405 Kč | 2 GB,<br>1 GB     | 99 Kč /<br>119,79 Kč | 80                        |

Ceny bez / včetně 21 % DPH.



## Dodatečné objemy dat – dokupy pro Sdílená data

| Datový objem | Cena dokupu               |                           |                             |
|--------------|---------------------------|---------------------------|-----------------------------|
|              | Zóna Business bez zóny1   | Zóna 2                    | Zóna 2+3                    |
| 100 MB       | 370 Kč /<br>447,70 Kč     | 630 Kč /<br>762,30 Kč     | 1150 Kč /<br>1391,50 Kč     |
| 300 MB       | 1 050 Kč /<br>1 270,50 Kč | 1 720 Kč /<br>2 081,20 Kč | 3 050 Kč /<br>3 690,50 Kč   |
| 1 GB         | 3 300 Kč /<br>3 993 Kč    | 5 500 Kč /<br>6 655 Kč    | 9 900 Kč /<br>11 979 Kč     |
| 2 GB         | 6 300 Kč /<br>7 623 Kč    | 10 500 Kč /<br>12 705 Kč  | 18 750 Kč /<br>22 687,50 Kč |

Ceny bez / včetně 21 % DPH.

Na vyžádání připravíme datové balíčky pro roaming přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah základních objemů dat a velikostí dokupů pro jednotlivé zóny.

## Podmínky OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/>

## OneNet Tarif volání v roamingu

Se službou One Net Tarif volání v roamingu můžete využívat výhodné balíčky volání až v 90 zemích.

### Základní hlasové balíčky

| Velikost balíčku | Cena balíčku         |                          |
|------------------|----------------------|--------------------------|
|                  | Business zóna        | Zóna Business bez zóny 1 |
| 100 min          | 200 Kč / 242 Kč      | 400 Kč / 484 Kč          |
| 300 min          | 550 Kč / 665,50 Kč   | 1 100 Kč / 1 331 Kč      |
| 600 min          | 990 Kč / 1 197,90 Kč | 1 990 Kč / 2 407,90 Kč   |

Ceny bez / včetně 21 % DPH.

Na vyžádání připravíme hlasové balíčky pro roaming přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah objemů minut a destinací.

## Podmínky OneNet volání v roamingu

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/>

## Kde můžete OneNet volání v roamingu využít?

Balíčky jsou předdefinovány pro následující zóny:

**Zóna Business bez zóny 1** viz popis Roamingové zóny.

Dále Vám můžeme připravit balíček na míru pro více než 90 zemí.



## Tarify Připojení – Mobilní data

### Připojení pro mobil – na den

|                  |                     |                 |
|------------------|---------------------|-----------------|
| Připojení na den | 20,83 Kč / 25,20 Kč | FUP 25 MB / den |
|------------------|---------------------|-----------------|

Ceny bez / včetně 21% DPH.

#### Poznámky:

1. Využité kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Po dosažení FUP se spojení přeruší.
3. Pokud si Účastník nezvolí jiný tarif, je automaticky aktivováno Připojení na den.

### IoT tarify – měsíční paušály

|                                 |                    |                    |
|---------------------------------|--------------------|--------------------|
| Připojení pro služby IoT 5 MB   | 49 Kč / 59,29 Kč   | FUP 5 MB / měsíc   |
| Připojení pro služby IoT 20 MB  | 79 Kč / 95,59 Kč   | FUP 20 MB / měsíc  |
| Připojení pro služby IoT 100 MB | 109 Kč / 131,89 Kč | FUP 100 MB / měsíc |
| Připojení pro služby IoT 500 MB | 199 Kč / 240,79 Kč | FUP 500 MB / měsíc |
| Připojení pro služby IoT 5 GB   | 399 Kč / 482,79 Kč | FUP 5 GB / měsíc   |

Ceny bez / včetně 21% DPH.

#### Poznámky:

1. Využité kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Po dosažení limitu FUP se rychlost omezí na 32 kbit/s.

## OneNet Mobilní připojení

| Tarif                           | Cena               | Objem dat měsíčně | Dokup                      |
|---------------------------------|--------------------|-------------------|----------------------------|
| OneNet Mobilní připojení 500 MB | 200 Kč / 242 Kč    | FUP 500 MB        | 100 MB za 40 Kč / 48,40 Kč |
| OneNet Mobilní připojení 1,5 GB | 330 Kč / 399,30 Kč | FUP 1,5 GB        | 250 MB za 60 Kč / 72,60 Kč |
| OneNet Mobilní připojení 4 GB   | 440 Kč / 532,40 Kč | FUP 4 GB          | 500 MB za 80 Kč / 96,80 Kč |
| OneNet Mobilní připojení 10 GB  | 600 Kč / 726 Kč    | FUP 10 GB         | 1 GB za 140 Kč / 169,40 Kč |
| OneNet Mobilní připojení 50 GB  | 1400 Kč / 1694 Kč  | FUP 50 GB         | 1 GB za 140 Kč / 169,40 Kč |

Ceny bez / včetně 21% DPH.

#### Poznámky:

1. Využité kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Zákazník si může zvolit i tarify s jiným objemem dat než jsou uvedeny výše – bližší informace poskytne obchodní zástupce.
3. FUP (Fair Usage Policy) stanovuje využitelný objem dat při nesnížené rychlosti připojení. Po dosažení limitu FUP se uplatní, dokup, nebo se rychlost omezí na 32 kbit/s – dle volby zákazníka.
4. Zákazník si může zvolit různé velikosti dokupů a maximální počet dokupů ke každému tarifu. Pokud si nezvolí jinak, bude nastavena hodnota dokupu dle tabulky výše a neomezený počet dokupů.
5. Bližší informace ke službě na <http://www.vodafone.cz/podminky>.





## Sdílené OneNet Mobilní připojení

| Tarif                                      | Cena za<br>objem dat  | Objem dat<br>měsíčně | Dokup                         | Cena za<br>uživatele | Maximální počet<br>uživatelů |
|--------------------------------------------|-----------------------|----------------------|-------------------------------|----------------------|------------------------------|
| Sdílené OneNet<br>Mobilní připojení 10 GB  | 1000 Kč /<br>1210 Kč  | 10 GB                | 1 GB za 150 Kč /<br>181,50 Kč | 69 Kč /<br>83,49 Kč  | 40                           |
| Sdílené OneNet<br>Mobilní připojení 15 GB  | 1500 Kč /<br>1815 Kč  | 15 GB                | 2 GB za 300 Kč /<br>363 Kč    | 69 Kč /<br>83,49 Kč  | 60                           |
| Sdílené OneNet<br>Mobilní připojení 20 GB  | 2000 Kč /<br>2420 Kč  | 20 GB                | 2 GB za 300 Kč /<br>363 Kč    | 69 Kč /<br>83,49 Kč  | 80                           |
| Sdílené OneNet<br>Mobilní připojení 50 GB  | 5000 Kč /<br>6050 Kč  | 50 GB                | 5 GB za 750 Kč /<br>907,50 Kč | 69 Kč /<br>83,49 Kč  | 200                          |
| Sdílené OneNet<br>Mobilní připojení 100 GB | 9900 Kč /<br>11979 Kč | 100 GB               | 10 GB za 1500 Kč /<br>1815 Kč | 69 Kč /<br>83,49 Kč  | 400                          |

Ceny bez / včetně 21% DPH.

### Poznámky:

- Využití kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
- Zákazník si může zvolit i tarify s jiným objemem dat než jsou uvedeny výše, bližší informace poskytne obchodní zástupce.
- Po dosažení měsíčního objemu dat se uplatní dokup dle volby zákazníka. Zákazník si může zvolit různé velikosti dokupů a maximální počet dokupů ke každému tarifu. Pokud si nezvolí jinak, bude nastavena hodnota dokupu dle tabulky výše a neomezený počet dokupů. Pokud není zvolen žádný dokup, po vyčerpání objemu dat dojde k zastavení datového přenosu.
- Zákazník si může zvolit libovolný počet uživatelů na tarif do výše Maximálního počtu uživatelů. Zákazník může nastavit každému uživateli individuální limit pro čerpání dat ze sdíleného tarifu.
- Bližší informace ke službě na <http://www.vodafone.cz/podminky>.

### Zakoupení dodatečné FUP pro IoT tarify

|                                 |                     |                    |
|---------------------------------|---------------------|--------------------|
| Připojení pro služby IoT 5 MB   | 16,50 Kč / 19,97 Kč | FUP 20 MB / měsíc  |
| Připojení pro služby IoT 20 MB  | 16,50 Kč / 19,97 Kč | FUP 20 MB / měsíc  |
| Připojení pro služby IoT 100 MB | 30 Kč / 36,30 Kč    | FUP 50 MB / měsíc  |
| Připojení pro služby IoT 500 MB | 60 Kč / 72,60 Kč    | FUP 250 MB / měsíc |
| Připojení pro služby IoT 5 GB   | 80 Kč / 96,80 Kč    | FUP 500 MB / měsíc |

Ceny bez / včetně 21% DPH.

## BlackBerry

Služba BlackBerry je řešena pro každou společnost individuálně. Přesné ceny Vám budou sděleny po konzultaci s naším obchodním zástupcem.

### Pro starší typy přístrojů BlackBerry řady 5 a 7 je platný tento paušál:

|                                      |                       |
|--------------------------------------|-----------------------|
| Měsíční datový paušál za 1 SIM kartu | 437,50 Kč / 529,38 Kč |
|--------------------------------------|-----------------------|

Ceny bez/včetně 21% DPH.





## Dedikovaný přístupový bod

|                               |                                     |
|-------------------------------|-------------------------------------|
| Zřízení služby                | 30 000 Kč / 36 300 Kč               |
| Měsíční firemní paušál        | 3 000 Kč / 3 630 Kč                 |
| Měsíční paušál za 1 SIM kartu | 100,00 Kč / 121,00 Kč               |
| Používání služby (využité kB) | Dle tarifu Připojení (Mobilní data) |

Ceny bez / včetně 21% DPH.

## Telemetrie

|                                          |                                     |
|------------------------------------------|-------------------------------------|
| Měsíční paušál za 1 SIM kartu            | 375,00 Kč / 453,75 Kč               |
| Používání služby v ČR (využité kB)       | podle tarifu Připojení na skok      |
| Používání služby v roamingu (využité MB) | 25,00 Kč za 1 MB / 30,25 Kč za 1 MB |

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Cena používání služby v roamingu se účtuje vždy za každých započatých 10 kB.

Ostatní ceny se řídí standardními cenovými podmínkami tarifního plánu Datová karta.

## Pevné připojení

| Pevný internet | Rychlost připojení<br>stahování/nahrávání | Základní měsíční<br>datový objem | Cena                  |
|----------------|-------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| Pevný internet | 10/2 Mbit/s                               | Neomezeně                        | 329,75 Kč / 399,00 Kč |
| Pevný internet | 30/5 Mbit/s                               | Neomezeně                        | 371,07 Kč / 449,00 Kč |
| Pevný internet | 50/5 Mbit/s                               | Neomezeně                        | 412,39 Kč / 499,00 Kč |

### Poznámky:

1. Cena za instalaci je 2.600 Kč (2.148,76 Kč bez DPH). Při uzavření smlouvy na 24 měsíců získává účastník smlouvy podmíněnou slevu na první odbornou instalaci ve výši 100% ceny instalace.
2. Poplatek za deinstalaci modemu pro službu Pevný internet je 1.499 Kč (1238,84 Kč bez DPH). Deinstalace modemu je pouze na přání zákazníka.
3. Výjezd technika je zpoplatněn částkou 1.699 Kč (1.404,13 Kč bez DPH). Součástí služby Pevný internet je výjezd technika a další služby související se zjišťováním a odstraňováním poruchy v síti Vodafone. Všechny ostatní výjezdy technika jsou zpoplatněné podle platného ceníku. Závady způsobené třetí osobou, např. výpadek napájení v koncovém bodu služby nebo závada na modemu a jeho příslušenství, nejsou považovány za poruchy v síti Vodafone.
4. Rychlost připojení závisí na lokálních podmínkách zákazníka.
5. Cena modemu je 6.400 Kč (5289,26 Kč bez DPH). Při uzavření smlouvy na 24 měsíců získává zákazník zvýhodněnou cenu 2.400 Kč (1984,30 Kč bez DPH)

### Připojení bez kabelu – měsíční paušál

|                                          |                    |
|------------------------------------------|--------------------|
| Připojení bez kabelu Plus 8 Mbps (60 GB) | 371,07 Kč / 449 Kč |
|------------------------------------------|--------------------|



### Pevný internet ADSL/VDSL/Optical

Pevný internet bez pevné linky

|                                  |                       |
|----------------------------------|-----------------------|
| Pevný internet ADSL 2 Mbps       | 369,00 Kč / 446,49 Kč |
| Pevný internet ADSL 6 Mbps       | 369,00 Kč / 446,49 Kč |
| Pevný internet ADSL 8 Mbps       | 369,00 Kč / 446,49 Kč |
| Pevný internet ADSL 16 Mbps      | 369,00 Kč / 446,49 Kč |
| Pevný internet VDSL 2 Mbps       | 369,00 Kč / 446,49 Kč |
| Pevný internet VDSL 8 Mbps       | 369,00 Kč / 446,49 Kč |
| Pevný internet VDSL 20 Mbps      | 369,00 Kč / 446,49 Kč |
| Pevný internet VDSL 50 Mbps      | 459,00 Kč / 555,39 Kč |
| Pevný internet VDSL 100 Mbps     | 549,00 Kč / 664,29 Kč |
| Pevný internet VDSL 250 Mbps     | 639,00 Kč / 773,19 Kč |
| Pevný internet Optical 20 Mbps   | 369,00 Kč / 446,49 Kč |
| Pevný internet Optical 50 Mbps   | 459,00 Kč / 555,39 Kč |
| Pevný internet Optical 100 Mbps  | 549,00 Kč / 664,29 Kč |
| Pevný internet Optical 250 Mbps  | 639,00 Kč / 773,19 Kč |
| Pevný internet Optical 500 Mbps  | 729,00 Kč / 882,09 Kč |
| Pevný internet Optical 1000 Mbps | 819,00 Kč / 990,99 Kč |

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Ceny platné pro nově aktivované internetové přípojky od 5.5.2024

### Servisní zásah – jednorázový poplatek

|                                                                                                                  |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Výjezd technika ADSL/VDSL, nebo Přípojka do sítě OneNet (symetrické garantované připojení) je zpoplatněn částkou | 2500 Kč / 3025 Kč |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|

Ceny bez / včetně 21% DPH.

## Neoprávněný servisní zásah

Součástí služby ADSL/VDSL a Přípojka do sítě OneNet je výjezd technika a další služby související se zjišťováním a odstraňováním poruch v síti Vodafone, případně v síti partnera Vodafone. Všechny ostatní výjezdy technika jsou zpoplatněné podle platného ceníku. Závady způsobené třetí osobou, např. výpadek napájení v koncovém bodu služby nebo závada na modemu a jeho příslušenství, nejsou považovány za poruchy v síti Vodafone, případně v síti partnera Vodafone.

## MDM Workspace ONE (dříve Mobilní zabezpečení)

| Typ balíčku | Název balíčku          | Cena v Kč bez / s DPH na 1 zařízení a měsíc | Min. odběr licencí na zákazníka |
|-------------|------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------|
| Základní    | Workspace ONE Express  | 49,50 Kč / 59,50 Kč                         | 10                              |
| Základní    | MDM Essentials         | 60,00 Kč / 72,60 Kč                         | 25                              |
| Základní    | Workspace ONE Standard | 68,50 Kč / 82,89 Kč                         | 25                              |
| Základní    | Workspace ONE Advanced | 109,00 Kč / 131,89 Kč                       | 25                              |



|       |                                  |                     |   |
|-------|----------------------------------|---------------------|---|
| AddOn | Workspace ONE Application Access | 29,13 Kč / 35,25 Kč | 1 |
| AddOn | Workspace ONE ARM                | 9,90 Kč / 11,98 Kč  | 1 |
| AddOn | Workspace ONE Telecom            | 20,30 Kč / 24,56 Kč | 1 |
| AddOn | Workspace ONE Boxer              | 22,70 Kč / 27,47 Kč | 1 |
| AddOn | Workspace ONE Browser            | 23,94 Kč / 28,97 Kč | 1 |

Ceny bez / včetně 21% DPH

- Aktivační jednorázový poplatek 4.500 Kč
- Závazek na službu minimálně 1 rok.

## Podpora služby Apple DEP a KNOX KDP

| Počet spravovaných zařízení po dobu smlouvy | Měsíční paušál     |
|---------------------------------------------|--------------------|
| 1 až 100 kusů                               | 150 Kč / 181,50 Kč |
| 101 a více kusů                             | 600 Kč / 726 Kč    |

Ceny bez / včetně 21% DPH

## Vodafone Vozový park

| Typ služby                           | Tarif    | Měsíční paušál za službu | Měsíční paušál za službu včetně pronájmu zařízení |
|--------------------------------------|----------|--------------------------|---------------------------------------------------|
| Vozový park – osobní                 | Zóna 1   | 190 Kč / 229,90 Kč       | 399 Kč / 482,79 Kč                                |
| Vozový park – osobní                 | Zóna 1+2 | 219 Kč / 264,99 Kč       | 459 Kč / 555,39 Kč                                |
| Vozový park – nákladní               | Zóna 1   | 190 Kč / 229,90 Kč       | 429 Kč / 519,09 Kč                                |
| Vozový park – nákladní               | Zóna 1+2 | 219 Kč / 264,99 Kč       | 489 Kč / 591,69 Kč                                |
| Vozový park – zemědělství            | Zóna 1   | 249 Kč / 301,29 Kč       | 499 Kč / 603,79 Kč                                |
| Vozový park – zemědělství            | Zóna 1+2 | 279 Kč / 337,59 Kč       | 539 Kč / 652,19 Kč                                |
| Vozový park – tachograf              | Zóna 1   | 219 Kč / 264,99 Kč       | 459 Kč / 553,39 Kč                                |
| Vozový park – tachograf              | Zóna 1+2 | 249 Kč / 301,29 Kč       | 499 Kč / 603,79 Kč                                |
| Vozový park – nákladní s tachografem | Zóna 1   | 299 Kč / 361,79 Kč       | 559 Kč / 676,39 Kč                                |
| Vozový park – nákladní s tachografem | Zóna 1+2 | 329 Kč / 398,09 Kč       | 599 Kč / 724,79 Kč                                |

Ceny bez / včetně 21% DPH

Tarif Vozový park Zóna 1: Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemí, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko a Velká Británie.

Tarif Vozový park Zóna 1+2: země patřící do tarifu Vozový park Zóna 1 rozšířené o Lichtenštejnsko, Norsko, Rusko, Švýcarsko a Ukrajinu.





| <b>Jednotka GPS/GSM</b>                        | <b>Jednorázový poplatek při pronájmu zařízení</b> | <b>Jednorázový poplatek při prodeji zařízení</b> |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Vozový park – osobní automobil OBD Dongle      | 99 Kč / 119,79 Kč                                 | 3 999 Kč / 4 838,79 Kč                           |
| Vozový park – osobní automobil střední třída * | 1 260 Kč / 1 524,60 Kč                            | 4 999 Kč / 6 048,79 Kč                           |
| Vozový park – osobní automobil vyšší třída *   | 3 720 Kč / 4 501,20 Kč                            | 6 999 Kč / 8 468,79 Kč                           |
| Vozový park – nákladní automobil ***           | 2 100 Kč / 2 541 Kč                               | 5 999 Kč / 7 258,79 Kč                           |
| Vozový park – zemědělství ***                  | 2 100 Kč / 2 541 Kč                               | 5 999 Kč / 7 258,79 Kč                           |
| Vozový park – tachograf ****                   | 2 400 Kč / 2 904 Kč                               | 5 999 Kč / 7 258,79 Kč                           |
| Vozový park – nákladní s tachografem *****     | 3 100 Kč / 3 751 Kč                               | 5 999 Kč / 7 258,79 Kč                           |

Ceny bez / včetně 21% DPH

V případě pronájmu se Zákazník nestává vlastníkem jednotky a jednotku pronajímá po dobu služby.

\*Obsahuje jednotku Vetronics, montáž do vozidla, aktivaci, připojení k sběrnici CAN/OBD.

\*\*\*Obsahuje jednotku Vetronics, montáž do vozidla, aktivaci, připojení na sběrnici FMS.

\*\*\*\*Obsahuje jednotku Vetronics, montáž do vozidla, aktivaci, připojení na digitální tachograf.

\*\*\*\*\*Obsahuje jednotku Vetronics, montáž do vozidla, aktivaci, připojení na sběrnici FMS, připojení na digitální tachograf.

| <b>Rozšiřující služby</b> | <b>Měsíční paušál za službu</b> |
|---------------------------|---------------------------------|
| Rychlostní limity*        | 29 Kč / 35,09 Kč                |
| WD Fleet 3D*              | 189 Kč / 228,69 Kč              |
| API přístup**             | 5 000 Kč / 6 050 Kč             |
| Carsharing                | 299 Kč / 361,79 Kč              |
| Perfect Drive             | 199 Kč / 240,79 Kč              |
| Elektromobilita           | 69 Kč / 83,49 Kč                |
| WD Driver                 | 29 Kč / 35,09 Kč                |
| Dálková imobilizace       | 59 Kč / 71,39 Kč                |
| API Basic                 | 3 399 Kč / 4 112,79 Kč          |

Ceny bez / včetně 21% DPH

\*Poplatek za službu se přičítá k standardnímu měsíčnímu poplatku za vozidlo.

\*\* Poplatek za využívání služby API od 60 000 do 600 000 dotazů za měsíc. Měsíční poplatek 1krát za firmu.

| <b>Přídavné moduly</b>                                         | <b>Jednorázový poplatek</b> |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Vozový park – modul spedice *                                  | 8 000 Kč / 9 680 Kč         |
| Vozový park – modul zdravotnictví *                            | 2 000 Kč / 2 420 Kč         |
| Vozový park – modul návěsy *                                   | 1 000 Kč / 1 210 Kč         |
| Vozový park – modul docházka *                                 | 2 000 Kč / 2 420 Kč         |
| Vozový park – modul Agro *                                     | 2 000 Kč / 2 420 Kč         |
| Vozový park – modul DriveCheck DAF **                          | 3 600 Kč / 4 356 Kč         |
| Vozový park – modul reporty DAF **                             | 1 500 Kč / 1 815 Kč         |
| Vozový park – Sygic Map Truck – licence na 3 roky **           | 4 860 Kč / 5 880,60 Kč      |
| Vozový park – Sygic Map Truck + Traffic – licence na 3 roky ** | 5 760 Kč / 6 969,60 Kč      |
| Vozový park – OBD jednotka                                     | 2 640 Kč / 3 194,40 Kč      |
| Vozový park – Sada pro Carsharing                              | 10 200 Kč / 12 342 Kč       |



Vozový park – Sada pro imobilizaci a její montáž  
Ceny bez / včetně 21% DPH

2 280 Kč / 2 758,80 Kč

\* Jednorázový poplatek za firmu.

\*\* Jednorázový poplatek za vozidlo.

| Příslušenství                                                 | Jednorázový poplatek   |
|---------------------------------------------------------------|------------------------|
| Vozový park – RFID čtečka včetně montáže                      | 870 Kč / 1 052,7 Kč    |
| Vozový park – čtecí zařízení Dallas včetně montáže            | 425 Kč / 514,25 Kč     |
| Vozový park – čtečka podnikových karet                        | 2 040 Kč / 2 468,4 Kč  |
| Vozový park – anténa GPS UCS včetně montáže                   | 890 Kč / 1 076,9 Kč    |
| Vozový park – teplotní čidlo včetně montáže                   | 1 560 Kč / 1 887,6 Kč  |
| Vozový park – identifikační chip Dallas s klíčenkou           | 160 Kč / 193,6 Kč      |
| Vozový park – klíčenka k chipu Dallas                         | 60 Kč / 72,6 Kč        |
| Vozový park – siréna k chipu Dallas                           | 80 Kč / 96,8 Kč        |
| Vozový park – přepínač soukromá/služební jízda včetně montáže | 240 Kč / 290,4 Kč      |
| Vozový park – Identifikační čidlo Dallas pro nářadí*          | 390 Kč / 471,9 Kč      |
| Vozový park – externí záložní baterie*                        | 490 Kč / 592,9 Kč      |
| Vozový park – ochranná krabice*                               | 190 Kč / 229,9 Kč      |
| Vozový park – jednotka Vetronics 760**                        | 3 999 Kč / 4 838,79 Kč |
| Vozový park – jednotka Vetronics 770**                        | 4 999 Kč / 6 048,79 Kč |
| Vozový park – jednotka Vetronics 820**                        | 3 999 Kč / 4 838,79 Kč |
| Vozový park – jednotka Vetronics 845**                        | 3 999 Kč / 4 838,79 Kč |

Ceny bez / včetně 21% DPH

\*Montáž je naceněna v rámci individuální nabídky.

\*\*Není určeno k prodeji samostatně.

| Ostatní služby                                                                                                                                                              | Jednorázový poplatek    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Vozový park – Externí sonda PHM včetně montáže a kalibrace                                                                                                                  | 15 960 Kč / 19 311,6 Kč |
| Vozový park – doprava na instalaci nebo servisní zásah                                                                                                                      | 12 Kč / 14,52 Kč na km  |
| Vozový park – montáž do osobního vozidla (Škoda Fabie a Octavia a ostatní vozidla střední třídy Ford, Opel, Renault, Seat, Peugeot a jiné, viz podmínky služby Vozový park) | 1 440 Kč / 1 742,4 Kč   |
| Vozový park – montáž do osobního vozidla (Mercedes, BMW, Audi, Volvo a jiné, viz podmínky služby Vozový park)                                                               | 3 480 Kč / 4 210,8 Kč   |
| Vozový park – montáž do nákladního vozidla (nad 3,5t)                                                                                                                       | 1 920 Kč / 2 323,2 Kč   |
| Vozový park – demontáž (do 3,5t)                                                                                                                                            | 780 Kč / 943,8 Kč       |
| Vozový park – demontáž (nad 3,5t)                                                                                                                                           | 948 Kč / 1 147,08 Kč    |
| Vozový park – kabelový svazek                                                                                                                                               | 420 Kč / 508,2 Kč       |
| Vozový park – CAN sniffer                                                                                                                                                   | 350 Kč / 423,5 Kč       |
| Vozový park – Repase jednotky                                                                                                                                               | 600 Kč / 726 Kč         |





|                                                                 |                     |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------|
| Vozový park – Připojení otáček/motohodin *                      | 700 Kč / 847 Kč     |
| Vozový park – Dělička otáček/motohodin *                        | 660 Kč / 798,6 Kč   |
| Vozový park – individuální školení                              | 840 Kč / 1 016,4 Kč |
| Vozový park – migrace (Výměna SIM)                              | 720 Kč / 871,2 Kč   |
| Příplatek za práci ve ztížených podmínkách nebo práci o So a Ne | 420 Kč / 508,2 Kč   |
| Nepřistavení vozidla v dohodnutý termín                         | 600 Kč / 726 Kč     |
| Aktivace funkčnosti jednotky po montáži – SMS                   | 2,4 Kč / 2,904 Kč   |
| Aktivace vozidla (např. po zablokování systému)                 | 240 Kč / 290,4 Kč   |

Ceny bez / včetně 21% DPH

\*Montáž/demontáž je naceněna v rámci individuální nabídky.

## Vodafone eDohled

| Typ služby               | Měsíční paušál     |
|--------------------------|--------------------|
| Vodafone eDohled Evropa* | 199 Kč / 240,79 Kč |
| Vodafone eDohled svět*   | 299 Kč / 361,79 Kč |

Ceny bez / včetně 21% DPH

\* K tarifu je nutné mít jednotku.

## Vodafone OneNet IP Extension – doplňkové služby

| OneNet IP Extension -<br>název služby       | Hodinová sazba<br>(pracovní doba) | Hodinová sazba<br>(mimo pracovní dobu) | Jednorázový poplatek pro<br>jednu ústřednu | Měsíční paušál       |
|---------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------|
| Zrychlené zřízení služby                    | -                                 | -                                      | 15 900,00 Kč / 19 239,00 Kč                | -                    |
| Okamžité zřízení služby                     | -                                 | -                                      | 19 900,00 Kč / 24 079,00 Kč                | -                    |
| Administrace jedné<br>licence kodeku G. 729 | -                                 | -                                      | 850,00 Kč / 1 028,50 Kč                    | -                    |
| Deinstalace / Reinstalace                   | -                                 | -                                      | 4 900,00 Kč / 5 929,00 Kč                  | -                    |
| Zátěžový test                               | -                                 | -                                      | 3 200,00 Kč / 3 872,00 Kč                  | -                    |
| CLIR                                        | -                                 | -                                      | -                                          | 99,00 Kč / 119,79 Kč |
| Modifikace služeb a více<br>práce vzdáleně  | 1 900,00 Kč /<br>2 229,00 Kč      | 3 700,00 Kč /<br>4 477,00 Kč           | -                                          | -                    |
| Modifikace služeb a více<br>práce na místě  | 2 490,00 Kč /<br>3 012,90 Kč      | 4 900,00 Kč /<br>5 929,00 Kč           | -                                          | -                    |

Ceny bez / včetně 21% DPH.



## Ceník audiotextových služeb

| Předvolba                                                                               |                                                                                                       |                                                                              |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 900                                                                                     | 906                                                                                                   | 909                                                                          | Cena včetně DPH |
|                                                                                         | 3409xx, 3490xx                                                                                        |                                                                              | 6,80 Kč / 12 s  |
|                                                                                         | 046606                                                                                                |                                                                              | 4,00 Kč / min.  |
|                                                                                         | 0512xx                                                                                                |                                                                              | 5,00 Kč / min.  |
| 0690xx                                                                                  |                                                                                                       |                                                                              | 6,00 Kč / min.  |
| 0808xx, 0822xx, 0877xx,<br>0880xx, 0890xx                                               | 0811xx, 0880xx, 0890xx                                                                                | 080000, 0880xx, 0890xx                                                       | 8,00 Kč / min.  |
| 1009xx, 1014xx, 1022xx,<br>1055xx, 1080xx, 1090xx,<br>1099xx                            | 1000xx, 100988, 100989, 1011xx,<br>1050xx, 1055xx, 1066xx, 1080xx,<br>1080xx, 1090xx, 1099xx          | 1080xx, 1090xx, 109999                                                       | 10,00 Kč / min. |
| 1122xx, 1155xx, 1180xx,<br>1190xx, 1199xx                                               | 1180xx, 1190xx,                                                                                       | 1180xx, 1190xx,                                                              | 11,00 Kč / min. |
| 1409xx, 141516, 1422xx,<br>1444xx, 1446xx, 1480xx,<br>1490xx, 1499xx                    | 1409xx, 1450xx, 1455xx, 1466xx,<br>1477xx, 1480xx, 1490xx                                             | 1480xx, 1490xx                                                               | 14,00 Kč / min. |
| 160600, 1622xx, 1655xx,<br>1665xx, 1680xx, 1690xx,<br>1699xx                            | 1609xx, 1680xx, 1690xx                                                                                | 1680xx, 1690xx                                                               | 16,00 Kč / min. |
| 1709xx, 1722xx, 1755xx,<br>1780xx, 1790xx, 1799xx                                       | 1750xx, 1780xx, 1790xx                                                                                | 1780xx, 1790xx                                                               | 17,00 Kč / min. |
| 1822xx, 184820, 1880xx,<br>1890xx                                                       | 1880xx, 1890xx                                                                                        | 1880xx, 1890xx                                                               | 18,00 Kč / min. |
| 2022xx, 2080xx, 2090xx,<br>2099xx                                                       | 200001, 2012xx, 2020xx, 2022xx,<br>2066xx, 2077xx, 2080xx, 208855,<br>2090xx, 2099xx                  | 2020xx, 2080xx, 2090xx                                                       | 20,00 Kč / min. |
| 2322xx, 2380xx, 2390xx,<br>2399xx                                                       | 2311xx, 2325xx, 2350xx, 2380xx, 2390xx                                                                | 2380xx, 2390xx                                                               | 23,00 Kč / min. |
| 2602xx, 2622xx, 2626xx,<br>2680xx, 2690xx, 2699xx                                       | 2680xx, 2690xx                                                                                        | 2680xx, 2690xx, 2699xx                                                       | 26,00 Kč / min. |
|                                                                                         | 2825xx, 2850xx                                                                                        |                                                                              | 28,00 Kč / min. |
| 3003xx, 3009xx, 301188,<br>3022xx, 3055xx, 3080xx,<br>3090xx, 3099xx                    | 3011xx, 3012xx, 3013xx, 301415,<br>3024xx, 3077xx, 3080xx, 3090xx, 3099xx                             | 3000xx, 3066xx, 3080xx,<br>3090xx, 3099xx                                    | 30,00 Kč / min. |
| 3422xx, 346363, 3477xx,<br>3480xx, 3490xx, 3499xx                                       | 34yyxx*, 341717, 3422xx, 3480xx,<br>3490xx, 3499xx                                                    | 3446xx, 3480xx, 3490xx, 3499xx                                               | 34,00 Kč / min. |
| 3807xx, 3809xx, 3822xx,<br>3839xx, 3855xx, 387007,<br>3877xx, 3880xx, 3890xx,<br>3899xx | 3807xx, 3811xx, 3813xx, 3850xx,<br>3866xx, 3880xx, 3890xx, 3899xx                                     | 3800xx, 3838xx, 384568,<br>3848xx, 3880xx, 3890xx                            | 38,00 Kč / min. |
|                                                                                         | 4024xx                                                                                                |                                                                              | 40,00 Kč / min. |
| 4222xx, 4255xx, 4280xx,<br>4290xx, 4299xx                                               | 4201xx, 4280xx, 4290xx                                                                                | 4280xx, 4290xx                                                               | 42,00 Kč / min. |
| 4601xx, 4622xx, 4680xx,<br>4690xx, 4699xx                                               | 4601xx, 4604xx, 4609xx, 4611xx,<br>4613xx, 4614xx, 4622xx, 4625xx,<br>4633xx, 4645xx, 4646xx, 4647xx, | 4607xx, 4644xx, 4645xx,<br>4646xx, 4648xx, 4666xx,<br>4680xx, 4690xx, 4699xx | 46,00 Kč / min. |



|                                                                      |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                               |                 |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                                                                      | 4650xx, 4655xx, 4664xx, 4666xx,<br>4680xx, 4688xx, 4690xx, 4699xx                                                                                                          |                                                                                                                                                               |                 |
| 5001xx, 5022xx, 5080xx,<br>5090xx, 5099xx                            | 500100, 500300, 5005xx, 5009xx,<br>5011xx, 5012xx, 5013xx, 501414,<br>5022xx, 5024xx, 5033xx, 5046xx,<br>5050xx, 5055xx, 5066xx, 5070xx,<br>5080xx, 5088xx, 5090xx, 5099xx | 500050, 5009xx, 502288,<br>5024xx, 5044xx, 5050xx,<br>505514, 505515, 505516,<br>506050, 5066xx, 5080xx,<br>5090xx, 5099xx                                    | 50,00 Kč / min. |
| 5511xx, 5522xx, 5555xx,<br>5580xx, 5590xx, 5599xx                    | 5501xx, 5507xx, 5509xx, 5511xx,<br>5522xx, 5525xx, 5533xx, 5544xx,<br>5546xx, 5550xx, 5555xx, 5566xx,<br>5580xx, 5588xx, 5590xx, 5599xx                                    | 5500xx, 5509xx, 5511xx,<br>552255, 5544xx, 5545xx,<br>5546xx, 5550xx, 555505,<br>555510, 555511, 555512,<br>555544, 555555, 5566xx,<br>5580xx, 5590xx, 5599xx | 55,00 Kč / min. |
| 6011xx, 6022xx, 6055xx,<br>6066xx, 607799, 6080xx,<br>6090xx, 6099xx | 6006xx, 6007xx, 6011xx, 6012xx,<br>601718, 6022xx, 6024xx, 6025xx,<br>6034xx, 6049xx, 6050xx, 6066xx,<br>6070xx, 6080xx, 6090xx, 6099xx                                    | 6009xx, 6011xx, 603030,<br>6033xx, 604400, 6046xx,<br>6048xx, 6055xx, 6060xx,<br>6066xx, 6080xx, 6090xx,<br>609009, 6099xx                                    | 60,00 Kč / min. |
| 6522xx, 6580xx, 6590xx                                               | 6580xx, 6590xx                                                                                                                                                             | 655513, 6580xx, 6590xx,<br>6599xx                                                                                                                             | 65,00 Kč / min. |
| 7022xx, 7025xx, 7044xx,<br>7070xx, 7077xx, 7080xx,<br>7090xx, 7099xx | 7000xx, 7007xx, 7024xx, 7034xx,<br>7080xx, 7090xx, 7099xx, 709941,<br>709942, 709943                                                                                       | 7000xx, 700470, 7024xx,<br>7044xx, 7045xx, 7046xx,<br>705566, 705599, 706670,<br>7070xx, 7077xx, 7080xx,<br>7090xx, 7099xx, 709962                            | 70,00 Kč / min. |

\* U audiotexu 34yyxx, y není rovno 9.

**Poznámka:** Doba spojení hovoru je účtována po minutách, neplatí pro čísla 906 3409xx a 906 3490xx, kde je volání účtováno v inkrementech po 12 vteřinách. Volání na audiotextová čísla není zahrnuto ve volných minutách.

## Premium Rate SMS

Premium Rate SMS ve tvaru 90ABCxx jsou zákazníkům účtovány podle tarifu, který vyjadřují poslední 2 číslice (xx) – což představuje koncovou cenu včetně 21% DPH (např. SMS zaslaná na číslo 9005805 je zákazníkovi účtována za 5 Kč včetně 21% DPH).

## M-Banka

| Ceny platné v ČR          | Všechny tarify Vodafone OneNet |
|---------------------------|--------------------------------|
| Odchozí SMS               | 0,99 Kč / 1,20 Kč              |
| Ceny bez / včetně 21% DPH |                                |





## Ceník doplňkových a volitelných služeb

| Popis služby                                         | Jednorázová cena                                     |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Pravidelné podrobné vyúčtování v elektronické podobě | zdarma                                               |
| Podrobné vyúčtování v tištěné podobě                 | 200,00 Kč za každých 200 započatých stránek A4 tisku |
| Souhrnné vyúčtování v tištěné podobě                 | 69 Kč/ 83,49 Kč                                      |

Ceny bez / včetně 21% DPH

## Ceník ostatních doplňkových a volitelných služeb

| Popis služby                                                                                                   | Cena                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Konzultace a návrh individuálního řešení                                                                       | 10 000 Kč / 12 000 Kč        |
| Přetisk Vyúčtování                                                                                             | 40 Kč / 48,40 Kč             |
| Přehled úhrad                                                                                                  | 50 Kč / 60,50 Kč             |
| Změna tarifu (pozn.1)                                                                                          | 1 000 Kč / 1 210 Kč          |
| Identifikace obtěžujících a zlomyslných volání (pozn.2)                                                        | 206,61 Kč / 250 Kč           |
| Nahrazení SIM karty (v případě odcizení, ztráty, nebo poškození zákazníkem nebo změny velikosti SIM) (pozn. 3) | 82,64 Kč / 100 Kč            |
| Blokace služeb/ xDSL (pozn. 4)                                                                                 | 300/ 363 Kč – 4 500/ 5445 Kč |
| Telefonní číslo na přání                                                                                       | Zdarma                       |
| Zlaté číslo                                                                                                    | 3 000 Kč / 3 630 Kč          |
| Přenositelnost čísla – poplatek za přenesení mobilního tel. čísla (pozn. 5)                                    | 1 Kč / 1,21 Kč               |
| Přenositelnost čísla – poplatek za přenesení pevného tel. čísla (pozn. 5)                                      | 1 Kč / 1,21 Kč               |
| Zveřejnění čísla v Jednotném telefonním seznamu (pozn.6)                                                       | zdarma                       |
| Statická IP adresa                                                                                             | 97 Kč / 117,37 Kč            |
| Poplatek za upomínku                                                                                           | 148,76 Kč / 180 Kč           |
| OneNumber                                                                                                      | 81,82 Kč / 99 Kč             |
| Worry-Free Services                                                                                            | 59 Kč / 71,39 Kč             |
| Worry-Free Services Advanced                                                                                   | 99 Kč / 119,79 Kč            |
| Worry-Free XDR                                                                                                 | 139 Kč / 168,19 Kč           |

Ceny bez / včetně 21% DPH

| Fakturační peněženka   | Měsíční paušál za využívání služby |
|------------------------|------------------------------------|
| Firemní peněženka      | 30 Kč* / 36,30 Kč*                 |
| Individuální peněženka | 30 Kč* / 36,30 Kč*                 |

Ceny bez / včetně 21% DPH

\*Jedna fakturační peněženka - firemní je vždy zdarma. Další fakturační peněženky - firemní jsou zpoplatněny dle poplatku výše. Individuální peněženky jsou zpoplatněny dle poplatku výše.

| Popis služby        | Cena hovorného za minutu                                                          |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Přesměrování hovoru | Cena volání podle daného tarifu (platí i pro přesměrovaná datová a faxová volání) |





Odchozí hovory při využití funkcí virtuální ústředny

Cena volání podle daného tarifu (platí i pro přesměrovaná datová a faxová volání)

Omezení identifikace na lince volajícího (CLIR)

zdarma

**Poznámka 1:** Jedna změna tarifu z vyššího na nižší ročně není zpoplatněna; to neplatí v případě porušení podmínek některé z promoakcí při přechodu z vyššího tarifu na nižší. Změna tarifu z nižšího na vyšší je bez poplatku. Změna tarifu je možná jednou za měsíc.

**Poznámka 2:** Cenu za tuto službu bude Vodafone účtovat zákazníkovi pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla, které zákazník označil jako obtěžující či zlomyslné. Při vyřizování žádosti se postupuje přiměřeně jako v případě reklamací.

**Poznámka 3:** Poškozením SIM karty zákazníkem se rozumí její mechanické nebo jiné poškození (poškrábání, zlomení, ohnutí,...) nebo jakákoliv její nepovolená úprava zákazníkem. Výměna SIM karty z důvodu přechodu ze SIM bez podpory LTE na SIM s podporou LTE, nebo přechod ze standardní SIM karty na TrioSIM kartu je zdarma. Ve všech ostatních případech je výměna SIM karty zpoplatněna.

Pod pojmem standardní SIM je chápána původní velká SIM, Nano SIM, Micro SIM, které nepochází z TrioSIM karty, FlexiSIM či z DvojSIM). Pod pojmem FlexiSIM a TrioSIM karta se rozumí plastová SIM karta umožňující vylomení požadované velikosti SIM (standardní SIM/MicroSIM/NanoSIM). Nahrzení SIM karty přes OneNet samoobsluhu je zcela zdarma.

Cenové a jiné podmínky týkající se zejména speciálního účtování, ostatních služeb, cen a bonusů u časově omezených nabídek naleznete v informačních materiálech a cenících vydávaných přímo pro jednotlivé propagační akce nebo Vám budou sděleny na požádání naším zaměstnancem.

Výše uvedené ceny platí v případě, že není v konkrétní smlouvě o poskytování služeb Vodafone OneNet uzavřené s daným Účastníkem sjednáno jinak. V této smlouvě mohou být s ohledem na specifické potřeby konkrétního Účastníka sjednány i ceny za služby neuvedené v tomto Ceníku.

Ceny služeb uvedených jako zdarma jsou zahrnuty v měsíčním paušálu (případně v celkové vyúčtované úplatě za poskytnuté služby v zúčtovacím období).

**Poznámka 4:** Poplatek 300,- Kč (bez DPH) je účtován za blokaci zpoplatněných služeb u jednoho telefonního čísla/xDSL přípojky, a to pouze v případě, že dochází k blokaci max. 9 telefonních čísel/xDSL přípojek pod stejnou fakturační adresou - tzn. fakturačním účtem, jehož číslo je vždy uvedeno na faktuře jako specifický symbol. Poplatek 4.500,- Kč (bez DPH) je účtován jednorázově v případě, že dochází k blokaci zpoplatněných služeb na min. 10 telefonních /xDSL přípojek pod stejnou fakturační adresou - tzn. fakturačním účtem, jehož číslo je vždy uvedeno na faktuře jako specifický symbol.

**Poznámka 5:** Jednorázová cena účtovaná zákazníkům za přenesení mobilního čísla je cenou nákladově orientovanou, která se skládá ze dvou částí. První část nákladů představují vlastní administrativní náklady přijímajícího operátora související s přenesením mobilního čísla. Druhou část nákladů tvoří poplatek účtovaný mezi operátory určený vždy příslušnému opouštěnému mobilnímu operátorovi (tj. Společnostem Telefónica O2 Czech Republic, spol. s r. o., a T-Mobile Czech Republic, a. s.). Poplatek účtovaný mezi operátory pokrývá pouze přiměřené administrativní náklady související s uvolněním mobilního čísla při přenesení do jiné veřejné mobilní sítě v souladu se zněním Opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3 ze dne 27. června 2005, přičemž tento poplatek bude stanoven rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu. Jednorázová cena za přenesení čísla ve výši 1 Kč bez DPH je tedy cenou dočasnou a Vodafone si vyhrazuje právo tuto cenu upravit s ohledem na výše uvedené rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu. Informace o aktuální výši jednorázové ceny za přenesení čísla je k dispozici ve Vodafone prodejnách a na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).

**Poznámka 6:** Vydavatel telefonního seznamu umožňuje uvádět v seznamu údaje nad rámec požadovaný zákonem. Zveřejnění těchto údajů může být vydavatelem zpoplatněno.

Když uvádíme „Vodafone“, myslíme tím samozřejmě českou společnost Vodafone Czech Republic, a. s., (a její síť, produkty a služby), pokud z kontextu nevyplývá něco jiného.

Profesionall services

MD rate

Hodinová sazba



|                                    |                             |                           |
|------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| Externí IT Technik L1              | 12 500,00 Kč / 15 125,00 Kč | 1 700,00 Kč / 2 057,00 Kč |
| Externí Technik - Administrátor L2 | 17 000,00 Kč / 20 570,00 Kč | 2 200,00 Kč / 2 662,00 Kč |
| Externí Technik - Administrátor L3 | 26 000,00 Kč / 31 460,00 Kč | 3 500,00 Kč / 4 235,00 Kč |

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Popis:

- Externí technik – L1: Správa LAN sítě, Řešení problémů a podpora uživatelů a jejich zařízení
- Externí Technik - Administrátor L2: Správa LAN sítě vč. aktivních prvků, konfigurace MPLS, VPN, Cloud administrátor, Zálohování, Microsoft Office 365 Pokročilá podpora, MDM Pokročilá podpora
- Externí Technik - Administrátor L3: Síťový a Cloud architekt, Cyber Security, Pokročilá systémová řešení

\*Služba je poskytována vzdáleně nebo na lokalitě zákazníka, cena nezahrnuje dopravu na lokalitu

## Služby virtuální ústředny, IVR a IP Fax

| Služba                                   | Cena za aktivaci  | Měsíční paušál za užívání balíčku |
|------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------|
| Přivítání                                | 500 Kč / 605 Kč   | 300 Kč / 363 Kč                   |
| Přivítání plus                           | 1000 Kč / 1210 Kč | 600 Kč / 726 Kč                   |
| Vyzvednutí hovoru                        | 0 Kč              | 190 Kč / 229,9 Kč                 |
| Pokročilé přesměrování hovorů            | 500 Kč / 605 Kč   | 250 Kč / 302,5 Kč                 |
| Společná identifikace skupiny volajících | 0 Kč              | 100 Kč / 121 Kč                   |
| Nahrávky pro IVR                         | 1000 Kč / 1210 Kč | 0 Kč                              |

Ceny bez / včetně 21% DPH

| Služba   | Počet primárních telefonních čísel | Cena za aktivaci | Měsíční paušál za užívání balíčku |
|----------|------------------------------------|------------------|-----------------------------------|
| Na Dosah | 1                                  | 0 Kč             | 50 Kč / 60,5 Kč                   |
| Na Dosah | 3                                  | 0 Kč             | 120 Kč / 145,2 Kč                 |
| Na Dosah | 5                                  | 0 Kč             | 180 Kč / 217,8 Kč                 |
| Na Dosah | 10                                 | 0 Kč             | 300 Kč / 363 Kč                   |

Ceny bez / včetně 21% DPH

| Služba   | Počet primárních telefonních čísel | Cena za aktivaci | Měsíční paušál za užívání balíčku |
|----------|------------------------------------|------------------|-----------------------------------|
| Najdi mě | 5                                  | 0 Kč             | 200 Kč / 242 Kč                   |
| Najdi mě | 10                                 | 0 Kč             | 350 Kč / 423,5 Kč                 |
| Najdi mě | 20                                 | 0 Kč             | 600 Kč / 726 Kč                   |
| Najdi mě | 30                                 | 0 Kč             | 750 Kč / 907,5 Kč                 |
| Najdi mě | 50                                 | 0 Kč             | 1000 Kč / 1210 Kč                 |

Ceny bez / včetně 21% DPH



| Služba                           | Počet primárních telefonních čísel | Cena za aktivaci | Měsíční paušál za užívání balíčku |
|----------------------------------|------------------------------------|------------------|-----------------------------------|
| Vodafone OneNet IP Fax - 2 Line  | 2                                  | 0 Kč             | 390 Kč / 471,9 Kč                 |
| Vodafone OneNet IP Fax - 3 Line  | 3                                  | 0 Kč             | 780 Kč / 943,8 Kč                 |
| Vodafone OneNet IP Fax - 4 Line  | 4                                  | 0 Kč             | 1170 Kč / 1415,7 Kč               |
| Vodafone OneNet IP Fax - 5 Line  | 5                                  | 0 Kč             | 1560 Kč / 1887,6 Kč               |
| Vodafone OneNet IP Fax - 6 Line  | 6                                  | 0 Kč             | 1950 Kč / 2359,5 Kč               |
| Vodafone OneNet IP Fax - 7 Line  | 7                                  | 0 Kč             | 2340 Kč / 2831,4 Kč               |
| Vodafone OneNet IP Fax - 8 Line  | 8                                  | 0 Kč             | 2730 Kč / 3303,3 Kč               |
| Vodafone OneNet IP Fax - 9 Line  | 9                                  | 0 Kč             | 3120 Kč / 3775,2 Kč               |
| Vodafone OneNet IP Fax - 10 Line | 10                                 | 0 Kč             | 3510 Kč / 4247,1 Kč               |

Ceny bez / včetně 21% DPH

## Jistiny, penalizace a úroky z neuhrazených plateb

| Jistiny, Penalizace                 | Částka          |
|-------------------------------------|-----------------|
| Volací jistina na 1 telefonní číslo | 1 000–10 000 Kč |

| Úroky z neuhrazených plateb* | Částka                                    |
|------------------------------|-------------------------------------------|
| Úroková sazba                | Stanovena podle nařízení vlády 142/94 Sb. |

## Dočasné odpojení čísla

| Název řešení                             | Dočasné odpojení čísla |
|------------------------------------------|------------------------|
| Měsíční poplatek za SIM                  | 0,00 Kč                |
| Volání do všech národních mobilních sítí | 3,90 Kč / 4,72 Kč      |
| Volání do všech národních pevných sítí   | 3,90 Kč / 4,72 Kč      |
| SMS do všech národních sítí              | 1,00 Kč / 1,21 Kč      |
| MMS do všech národních sítí              | 3,75 Kč / 4,54 Kč      |
| Účtování                                 | 60+1                   |

Ceny bez / včetně 21% DPH

Podmínky jsou platné od 1. 9. 2016. Službu mohou využít pouze stávající zákazníci, kteří měli k 30. 8. 2016 alespoň na jednom ze svých telefonních čísel aktivní původní tarif "Uspání čísla". Tito zákazníci si mohou tarif Dočasné odpojení čísla aktivovat na jakémkoli svém stávajícím i nově aktivovaném telefonním čísle pod svou Rámcovou smlouvou.

Telefonní čísla s tímto tarifem se započítávají do zákaznickova Limitu SIM karet, pokud není stanoveno jinak.





## Archiv

Níže uvedené služby se pro nové zákazníky již nenabízejí.

## Tarify Vodafone OneNet

### Tarify s kreditem

Se zvoleným tarifem získá Účastník měsíční kredit na úrovni celé firmy, který budou čerpat všichni uživatelé daného Účastníka při volání mimo firmu po České republice a při odesílání SMS zpráv (vnitrofiremní volání kredit nečerpá).

### Výhody Vodafone OneNet tarifů

- Neomezené vnitrofiremní volání mezi všemi uživateli mobilních a pevných telefonních čísel daného Účastníka služby Vodafone OneNet kdekoli v ČR.
- Libovolná kombinace použití kreditu na volání z pevných i mobilních čísel a na SMS podle vašich momentálních potřeb.
- Optimální využití kreditu v rámci Vaší firmy – nestane se, že jeden zaměstnanec má stále volný kredit, zatímco jiný ho už přecherpal a je zpoplatněn nad jeho rámec.
- Převod nevyčerpané části kreditu do dalšího zúčtovacího období.
- Volání do všech sítí v ČR za stejnou cenu 24 hodin denně, a to v rámci i nad rámec paušálu, 1,00 Kč bez DPH za SMS pro všechny tarify.
- Volání do Hlasové schránky zdarma.

### Tarify Vodafone OneNet

|                                                                   | Vodafone<br>OneNet<br>5 000 | Vodafone<br>OneNet<br>10 000 | Vodafone<br>OneNet<br>20 000 | Vodafone<br>OneNet<br>30 000 | Vodafone<br>OneNet<br>40 000 |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| <b>Ceny platné v ČR</b>                                           |                             |                              |                              |                              |                              |
| Měsíční paušál / kredit                                           | 5 000 Kč /<br>6 050 Kč      | 10 000 Kč /<br>12 100 Kč     | 20 000 Kč /<br>24 200 Kč     | 30 000 Kč /<br>36 300 Kč     | 40 000 Kč /<br>48 400 Kč     |
| Cena za minutu<br>Z pevné na pevnou                               | 0,98 Kč /<br>1,19 Kč        | 0,92 Kč /<br>1,11 Kč         | 0,88 Kč /<br>1,06 Kč         | 0,84 Kč /<br>1,02 Kč         | 0,78 Kč /<br>0,94 Kč         |
| Cena za minutu<br>Z pevné na mobil, z mobilu na mobil<br>a pevnou | 3,60 Kč /<br>4,36 Kč        | 3,40 Kč /<br>4,11 Kč         | 3,20 Kč /<br>3,87 Kč         | 3,00 Kč /<br>3,63 Kč         | 2,80 Kč /<br>3,39 Kč         |





|                                                               |                       |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Cena za SMS do všech národních a mezinárodních mobilních sítí | 1,00 Kč /<br>1,21 Kč  |
| Cena za MMS do národních sítí*                                | 3,75 Kč /<br>4,54 Kč  |
| Cena za MMS do mezinárodních sítí*                            | 9,50 Kč /<br>11,50 Kč |

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Ceny za minutu a SMS jsou stejné v rámci a nad rámec paušálu.

Poslání faxu a dat za minutu se účtuje stejně jako volání do všech sítí v ČR.

\* Poslání MMS nečerpá kredit

## Uživatelské poplatky

S přístupem ke službám Vodafone OneNet jsou spojené následující měsíční poplatky závislé na typu uživatele:

| Ceny platné v ČR                               | Měsíční poplatek za uživatele |
|------------------------------------------------|-------------------------------|
| Uživatel mobilního telefonního čísla           | 150 Kč / 181,50 Kč            |
| Uživatel pevného telefonního čísla             | 120 Kč / 145,20 Kč            |
| Uživatel mobilního a pevného telefonního čísla | 250 Kč / 302,50 Kč            |

Ceny bez / včetně 21% DPH.

## Audiokonference

Při zvolení této služby zákazník využívá audiokonferenční server ke spojení hovorů několika uživatelů.

| Ceny platné v ČR                                | Vodafone OneNet 5 000 | Vodafone OneNet 10 000 | Vodafone OneNet 20 000 | Vodafone OneNet 30 000 | Vodafone OneNet 40 000 |
|-------------------------------------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| <b>Dial-out (volání ven z) audiokonference:</b> |                       |                        |                        |                        |                        |
| Cena za minutu na pevnou                        | 0,98 Kč /<br>1,19 Kč  | 0,92 Kč /<br>1,11 Kč   | 0,88 Kč /<br>1,06 Kč   | 0,84 Kč /<br>1,02 Kč   | 0,78 Kč /<br>0,94 Kč   |
| Cena za minutu na mobil                         | 3,60 Kč /<br>4,36 Kč  | 3,40 Kč /<br>4,11 Kč   | 3,20 Kč /<br>3,87 Kč   | 3,00 Kč /<br>3,63 Kč   | 2,80 Kč /<br>3,39 Kč   |

**Dial-in (volání do) audiokonference:** Cena za volání do pevné sítě v rámci ČR za 1 minutu podle tarifu.

Ceny bez / včetně 21% DPH. Poznámka: Výše uvedené ceny platí i pro audiokonferenci v rámci VPN.

| Rezervační poplatek   | Za jeden rezervovaný hlasový kanál a každých započatých 30 minut |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------|
| 3.–5. hlasový kanál   | 5,00 Kč / 6,05 Kč                                                |
| 6.–15. hlasový kanál  | 10,00 Kč / 12,10 Kč                                              |
| 16.–20. hlasový kanál | 20,00 Kč / 24,20 Kč                                              |



Ceny bez / včetně 21% DPH.

Za rezervaci audiokonference Vám bude účtován rezervační poplatek, a to podle délky audiokonference a počtu zarezervovaných hlasových kanálů. Pokud svou rezervaci zrušíte 6 hodin a více před začátkem objednané audiokonference, poplatek za rezervaci Vám nebude účtován. V opačném případě bude rezervační poplatek účtován bez ohledu na to, jestli a do jaké míry jste svou zarezervovanou audiokonferenci skutečně využili.

## Tarify Připojení – Mobilní data

### Připojení pro mobil – měsíční paušály

| Tarif                            | Cena                  | Objem dat měsíčně | Dokup                   |
|----------------------------------|-----------------------|-------------------|-------------------------|
| Připojení pro mobil Standard     | 147,50 Kč / 178,48 Kč | FUP 250 MB        | 50 MB za 40,50 / 49 Kč  |
| Připojení pro mobil Super        | 207,50 Kč / 251,08 Kč | FUP 300 MB        | 50 MB za 40,50 / 49 Kč  |
| Připojení pro mobil Premium      | 262,50 Kč / 317,63 Kč | FUP 600 MB        | 250 MB za 40,50 / 49 Kč |
| Připojení pro mobil Premium plus | 310,00 Kč / 375,10 Kč | FUP 1,2 GB        | 250 MB za 40,50 / 49 Kč |

Ceny bez / včetně 21% DPH.

#### Poznámky:

1. Využití kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Pokud si Účastník nezvolí jinak, je automaticky aktivováno Připojení na den.
3. FUP (Fair Usage Policy) stanovuje využitelný objem dat při nesnížené rychlosti připojení. Po dosažení limitu FUP se uplatní dokup nebo se rychlost omezí na 32 kbit/s.
4. Bližší informace ke službě na <http://www.vodafone.cz/podminky>.

### M2M tarify – měsíční paušály

|                               |                       |                   |
|-------------------------------|-----------------------|-------------------|
| Připojení pro služby standard | 49,17 Kč / 59,50 Kč   | FUP 5 MB / měsíc  |
| Připojení pro služby super    | 82,50 Kč / 99,83 Kč   | FUP 20 MB / měsíc |
| Připojení pro služby premium  | 107,50 Kč / 130,08 Kč | FUP 50 MB / měsíc |

Ceny bez / včetně 21% DPH.

#### Poznámky:

1. Využití kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Po dosažení limitu FUP se rychlost omezí na 32 kbit/s.

### Zakoupení dodatečné FUP pro M2M tarify

|                               |                     |                   |
|-------------------------------|---------------------|-------------------|
| Připojení pro služby Standard | 16,67 Kč / 20,16 Kč | FUP 20 MB / měsíc |
| Připojení pro služby Super    | 16,67 Kč / 20,16 Kč | FUP 20 MB / měsíc |



Připojení pro služby Premium

16,67 Kč / 20,16 Kč

FUP 20 MB / měsíc

Ceny bez / včetně 21% DPH.

**Připojení pro počítač / notebook / tablet – měsíční paušály**

| <b>Tarif</b>             | <b>Cena</b>           | <b>Objem dat měsíčně</b> | <b>Dokup</b>            |
|--------------------------|-----------------------|--------------------------|-------------------------|
| Mobilní připojení 500 MB | 205,78 Kč / 249,00 Kč | FUP 500 MB / měsíc       | 250 MB za 40,50 / 49 Kč |
| Mobilní připojení 1 GB   | 290,00 Kč / 350,90 Kč | FUP 1 GB / měsíc         | 250 MB za 40,50 / 49 Kč |
| Mobilní připojení 1,5 GB | 331,67 Kč / 400,96 Kč | FUP 1,5 GB / měsíc       | 250 MB za 40,50 / 49 Kč |
| Mobilní připojení 4 GB   | 443,33 Kč / 536,43 Kč | FUP 4 GB / měsíc         | 250 MB za 40,50 / 49 Kč |
| Mobilní připojení 10 GB  | 600,00 Kč / 726,00 Kč | FUP 10 GB / měsíc        | 250 MB za 40,50 / 49 Kč |

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Viz poznámky u Připojení pro mobil.

**Připojení pro počítač / notebook / tablet – další tarify****Připojení na skok**

|             |                   |                     |
|-------------|-------------------|---------------------|
| WAP/kB      | 0,40 Kč / 0,48 Kč | FUP není aplikována |
| Internet/kB | 0,05 Kč / 0,06 Kč |                     |

**Připojení na dlouho**

|                          |                       |                  |
|--------------------------|-----------------------|------------------|
| Měsíční paušál do 100 MB | 147,50 Kč / 178,48 Kč | FUP 3 GB / měsíc |
| do 300 MB                | 416,66 Kč / 504,16 Kč |                  |
| 300 MB a více            | 625,00 Kč / 756,25 Kč |                  |

Ceny bez/včetně 21% DPH.

Viz poznámky u Připojení pro mobil.

**Pevné připojení**

| <b>OneNet ADSL připojení</b> | <b>OneNet ADSL bez pevné linky</b> |
|------------------------------|------------------------------------|
| OneNet ADSL 2 Mbps           | 373,00 Kč / 451,33 Kč              |
| OneNet ADSL 6 Mbps           | 433,00 Kč / 523,93 Kč              |
| OneNet ADSL 8 Mbps           | 550,00 Kč / 665,50 Kč              |
| OneNet ADSL 16 Mbps          | 550,00 Kč / 665,50 Kč              |
| OneNet VDSL 2 Mbps           | 373,00 Kč / 451,33 Kč              |
| OneNet VDSL 8 Mbps           | 550,00 Kč / 665,50 Kč              |
| OneNet VDSL 20 Mbps          | 550,00 Kč / 665,50 Kč              |
| OneNet VDSL 40 Mbps          | 733,33 Kč / 886,93 Kč              |

Ceny bez / včetně 21% DPH.



# OneNet Roaming World

## Volání a SMS

### Ceny pro volání a SMS v OneNet roamingu WORLD

| Zóna   | Odchozí hovor<br>(cena za minutu)                                | Příchozí hovor<br>(cena za minutu) | Odeslání SMS<br>(cena za zprávu)                  |
|--------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Zóna 1 | Národní cena <sup>1)</sup> + 1,35 Kč /<br>1,63 Kč<br>(do Zóny 1) | 0,29 Kč / 0,35 Kč                  | Národní cena <sup>1)</sup> + 0,54 Kč /<br>0,65 Kč |
|        | 6,17 Kč / 7,47 Kč<br>(mimo Zónu 1)                               |                                    |                                                   |
| Zóna 2 | 25,22 Kč / 30,52 Kč                                              | 14,72 Kč / 17,81 Kč                | 8,00 Kč / 9,68 Kč                                 |
| Zóna 3 | 50,42 Kč / 61,01 Kč                                              | 29,41 Kč / 35,59 Kč                | 12,00 Kč / 14,52 Kč                               |

Ceny bez / včetně 21% DPH.

1) Cena za minutu hovoru/SMS do ostatních národních mobilních sítí v ČR dle smlouvy OneNet.

Odchozí hovory v Zóně 1 jsou po první provolané půlminutě účtovány po sekundách, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách. Příchozí hovory jsou v Zóně 1 účtovány po sekundách, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách.

Ve všech evropských zemích je volání na tísňovou linku 112 zdarma.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované ceny volání a posílání SMS. Pro definici Zón viz Roamingové zóny.

## Data a MMS

### Připojení OneNet Roamingu World – data pro tarify

| Zóna   | DATA                                  | MMS                |
|--------|---------------------------------------|--------------------|
| Zóna 1 | 1,35 Kč za MB / 1,63 Kč za MB         | 5,10 Kč / 6,17 Kč  |
| Zóna 2 | 208,33 Kč za 1 MB / 252,08 Kč za 1 MB | 9,50 Kč / 11,50 Kč |
| Zóna 3 | 250,00 Kč za 1 MB / 302,50 Kč za 1 MB | 9,50 Kč / 11,50 Kč |

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Účtovací krok – V zóně 1 Vám budeme účtovat přenesená data po kilobytech. V zóně 2 a 3 Vám budeme účtovat přenesená data 100 kB, u WAPu po 10 kB.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované ceny datového roamingu. Pro definici Zón viz službu OneNet data v zahraničí.

## OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Se službou OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí můžete využívat výhodné balíčky datového připojení ve všech destinacích. Pro každého uživatele je možné zvolit individuální balíček nebo pro jakoukoliv skupinu uživatelů sdílený balíček na míru.





## Základní datové balíčky

| Cena         |                        |                           |                           |                   |
|--------------|------------------------|---------------------------|---------------------------|-------------------|
| Datový objem | Business zóna          | Zóna 1+2                  | Zóna 1+2+3                | Dostupné dokupy   |
| 100 MB       | 250 Kč /<br>302,50 Kč  | 420 Kč /<br>508,20 Kč     | 600 Kč /<br>726 Kč        | 50 MB,<br>100 MB  |
| 300 MB       | 700 Kč /<br>847 Kč     | 1 150 Kč /<br>1 391,50 Kč | 1 650 Kč /<br>1 996,50 Kč | 100 MB,<br>300 MB |
| 1 GB         | 2 200 Kč /<br>2 662 Kč | 3 700 Kč /<br>4 477 Kč    | 5 300 Kč /<br>6 413 Kč    | 300 MB,<br>1 GB   |
| 3 GB         | 6 000 Kč /<br>7 260 Kč | 10 000 Kč /<br>12 100 Kč  | 14 500 Kč /<br>17 545 Kč  | 300 MB,<br>1 GB   |

Ceny bez / včetně 21 % DPH.

## Dodatečné objemy dat – dokupy

| Cena dokupu  |                        |                           |                           |
|--------------|------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Datový objem | Business zóna          | Zóna 1+2                  | Zóna 1+2+3                |
| 50 MB        | 130 Kč /<br>157,30 Kč  | 210 Kč /<br>254,10 Kč     | 300 Kč /<br>363 Kč        |
| 100 MB       | 250 Kč /<br>302,50 Kč  | 420 Kč /<br>508,20 Kč     | 600 Kč /<br>726 Kč        |
| 300 MB       | 700 Kč /<br>847 Kč     | 1 150 Kč /<br>1 391,50 Kč | 1 650 Kč /<br>1 996,50 Kč |
| 1 GB         | 2 200 Kč /<br>2 662 Kč | 3 700 Kč /<br>4 477 Kč    | 5 300 Kč /<br>6 413 Kč    |

Ceny bez / včetně 21 % DPH.

## Základní datové balíčky – Sdílená data

| Cena balíčku |                          |                          |                          | Dostupné dokupy   | Cena za uživatele    | Maximální počet uživatelů |
|--------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------|----------------------|---------------------------|
| Datový objem | Business zóna            | Zóna 1+2                 | Zóna 1+2+3               |                   |                      |                           |
| 1 GB         | 3 300 Kč /<br>3 993 Kč   | 5 500 Kč /<br>6 655 Kč   | 7 900 Kč /<br>9 559 Kč   | 300 MB,<br>100 MB | 99 Kč /<br>119,79 Kč | 5                         |
| 3 GB         | 9 000 Kč /<br>10 890 Kč  | 15 000 Kč /<br>18 150 Kč | 21 700 Kč /<br>26 257 Kč | 1 GB,<br>300 MB   | 99 Kč /<br>119,79 Kč | 24                        |
| 5 GB         | 14 400 Kč /<br>17 424 Kč | 24 700 Kč /<br>29 887 Kč | 34 500 Kč /<br>41 745 Kč | 2 GB,<br>1 GB     | 99 Kč /<br>119,79 Kč | 40                        |
| 10 GB        | 27 300 Kč /<br>33 033 Kč | 45 500 Kč /<br>55 055 Kč | 64 400 Kč /<br>77 924 Kč | 2 GB,<br>1 GB     | 99 Kč /<br>119,79 Kč | 80                        |

Ceny bez / včetně 21 % DPH.

## Dodatečné objemy dat – dokupy pro Sdílená data

| Cena dokupu  |               |          |            |
|--------------|---------------|----------|------------|
| Datový objem | Business zóna | Zóna 1+2 | Zóna 1+2+3 |



|        |                           |                           |                           |
|--------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| 100 MB | 370 Kč /<br>447,70 Kč     | 630 Kč /<br>762,30 Kč     | 900 Kč /<br>1 089 Kč      |
| 300 MB | 1 050 Kč /<br>1 270,50 Kč | 1 720 Kč /<br>2 081,20 Kč | 2 470 Kč /<br>2 988,70 Kč |
| 1 GB   | 3 300 Kč /<br>3 993 Kč    | 5 500 Kč /<br>6 655 Kč    | 7 900 Kč /<br>9 559 Kč    |
| 2 GB   | 6 300 Kč /<br>7 623 Kč    | 10 500 Kč /<br>12 705 Kč  | 15 000 Kč /<br>18 150 Kč  |

Ceny bez / včetně 21 % DPH.

Na vyžádání připravíme datové balíčky pro roaming přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah základních objemů dat a velikostí dokupů pro jednotlivé zóny.

## Pevné připojení

| <b>Pevný internet ADSL/VDSL/Optical</b> | Pevný internet bez pevné linky |
|-----------------------------------------|--------------------------------|
| Pevný internet ADSL 2 Mbps              | 329,75 Kč / 399,00 Kč          |
| Pevný internet ADSL 6 Mbps              | 329,75 Kč / 399,00 Kč          |
| Pevný internet ADSL 8 Mbps              | 329,75 Kč / 399,00 Kč          |
| Pevný internet ADSL 16 Mbps             | 329,75 Kč / 399,00 Kč          |
| Pevný internet VDSL 2 Mbps              | 329,75 Kč / 399,00 Kč          |
| Pevný internet VDSL 8 Mbps              | 329,75 Kč / 399,00 Kč          |
| Pevný internet VDSL 20 Mbps             | 329,75 Kč / 399,00 Kč          |
| Pevný internet VDSL 50 Mbps             | 412,39 Kč / 499,00 Kč          |
| Pevný internet VDSL 100 Mbps            | 495,04 Kč / 599,00 Kč          |
| Pevný internet VDSL 250 Mbps            | 577,69 Kč / 699,00 Kč          |
| Pevný internet Optical 20 Mbps          | 329,75 Kč / 399,00 Kč          |
| Pevný internet Optical 50 Mbps          | 412,39 Kč / 499,00 Kč          |
| Pevný internet Optical 100 Mbps         | 495,04 Kč / 599,00 Kč          |
| Pevný internet Optical 250 Mbps         | 577,69 Kč / 699,00 Kč          |
| Pevný internet Optical 500 Mbps         | 660,33 Kč / 799,00 Kč          |
| Pevný internet Optical 1000 Mbps        | 742,98 Kč / 899,00 Kč          |

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Ceny platné pro nově aktivované internetové přípojky do 4.5.2024

### Podmínky OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/>



## Vodafone ePokladna

| Typ služby                      | Měsíční paušál za 1 licenci |
|---------------------------------|-----------------------------|
| Vodafone ePokladna Mini         | 148,76 Kč / 180 Kč          |
| Vodafone ePokladna Standard     | 247,93 Kč / 300 Kč          |
| Vodafone ePokladna Komplet      | 347,11 Kč / 420 Kč          |
| Jednorázový poplatek            |                             |
| Instalace ePokladny u zákazníka | 1 651 Kč / 1 997,71 Kč      |

Ceny bez / včetně 21% DPH

Přístup k této službě je Účastníkovi umožněn okamžikem, kdy mu budou doručeny Přístupové údaje. Přístupové údaje budou Účastníkovi doručeny do 30 dnů ode dne podpisu příslušné Dílčí smlouvy. Podmínky služby ePokladna jsou součástí obecné specifikace služeb.



**Sekce vyzbrojování a akvizic Ministerstva obrany**  
náměstí Svobody 471/4, Praha 6, PSČ 160 01, datová schránka hjyaavk

---

Sp. zn. SpMO 14585/2024-1350/x

Praha dne  
Počet listů: 2  
Přílohy:

**Výzva k poskytnutí (ukončení) plnění č. ....**

Veřejný zadavatel Česká republika – Ministerstvo obrany, se sídlem Tychonova 221/1, 160 00 Praha 6, zastoupená vrchním ředitelem Sekce vyzbrojování a akvizic MO Mgr. Luborem KOUDELKOU, na adrese nám. Svobody 471/4, 160 01 Praha 6 (dále jen „objednatel“), Vás vyzývá ve smyslu ustanovení § 134 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů v souladu s čl. IV. rámcové dohody č. 201060345 (dále jen „rámcová dohoda“) a v souladu s podmínkami v ní uvedenými

**k poskytnutí (ukončení) plnění**

veřejné zakázky „**Služby mobilní sítě GSM – Rámcová dohoda**“ p. č. xx/xxxx (dále jen „výzva“) na zajištění služeb mobilní sítě GSM.

V souladu s čl. IV. odst. 2 rámcové dohody uvádím následující údaje pro rozsah předmětu zadávané veřejné zakázky:

**a) poskytnutí (ukončení) plnění dle čl. III. odst. 2 písm. x) bod x.x.**

xxxxxxxxxxxxxxxx v počtu xx kusů  
xxx v počtu xx kusů

**b) hodnota plnění výzvy bude xxx,xx Kč včetně DPH.**

Fakturace nových služeb požadují na kód zákazníka xxx.

Zároveň s dodáním nového materiálu žádám o vystavení „Dodacího listu“ dle čl. x), bod x.x.x. a „Předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby“ dle čl. x), bod x.x.x. přílohy č. 1 rámcové dohody.

(Zároveň s vrácením materiálu žádám o vystavení „Předávacího protokolu o ukončení služby“ dle čl. x), bod x.x.x. přílohy č. 1 rámcové dohody.)

Místo dodání (vrácení) zařízení: Vlastina ulice, 160 01 Praha 6 – Ruzyně.

Kontaktní osoba pro převzetí materiálu: ....., tel. ....



Žádám Vás o písemné potvrzení této výzvy uznávaným elektronickým podpisem podle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů a její doručení zpět objednateli do 10 pracovních dnů od obdržení této výzvy. Podepsanou výzvu zašlete elektronicky prostřednictvím datové schránky hjyaavk.

Tato výzva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu s § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

Kontaktní osoba:

Mgr. Lubor KOUDELKA  
náměstek pro řízení sekce  
podepsáno elektronicky

Michal KARFÍK  
obchodní zástupce  
na základě pověření ze dne 22. 8. 2024  
podepsáno elektronicky

| Měsíc         | Doplňky přílohy č. 12 RD č. 24106000281 |  |
|---------------|-----------------------------------------|--|
| listopad 2025 | A                                       |  |
|               | B                                       |  |
| prosinec 2025 | A                                       |  |
|               | B                                       |  |
| leden 2026    | A                                       |  |
|               | B                                       |  |
| únor 2026     | A                                       |  |
|               | B                                       |  |
| březen 2026   | A                                       |  |
|               | B                                       |  |
| duben 2026    | A                                       |  |
|               | B                                       |  |
| květen 2026   | A                                       |  |
|               | B                                       |  |
| červen 2026   | A                                       |  |
|               | B                                       |  |
| červenec 2026 | A                                       |  |
|               | B                                       |  |
| srpen 2026    | A                                       |  |
|               | B                                       |  |
| září 2026     | A                                       |  |
|               | B                                       |  |
| říjen 2026    | A                                       |  |
|               | B                                       |  |
| listopad 2026 | A                                       |  |
|               | B                                       |  |
| prosinec 2026 | A                                       |  |
|               | B                                       |  |

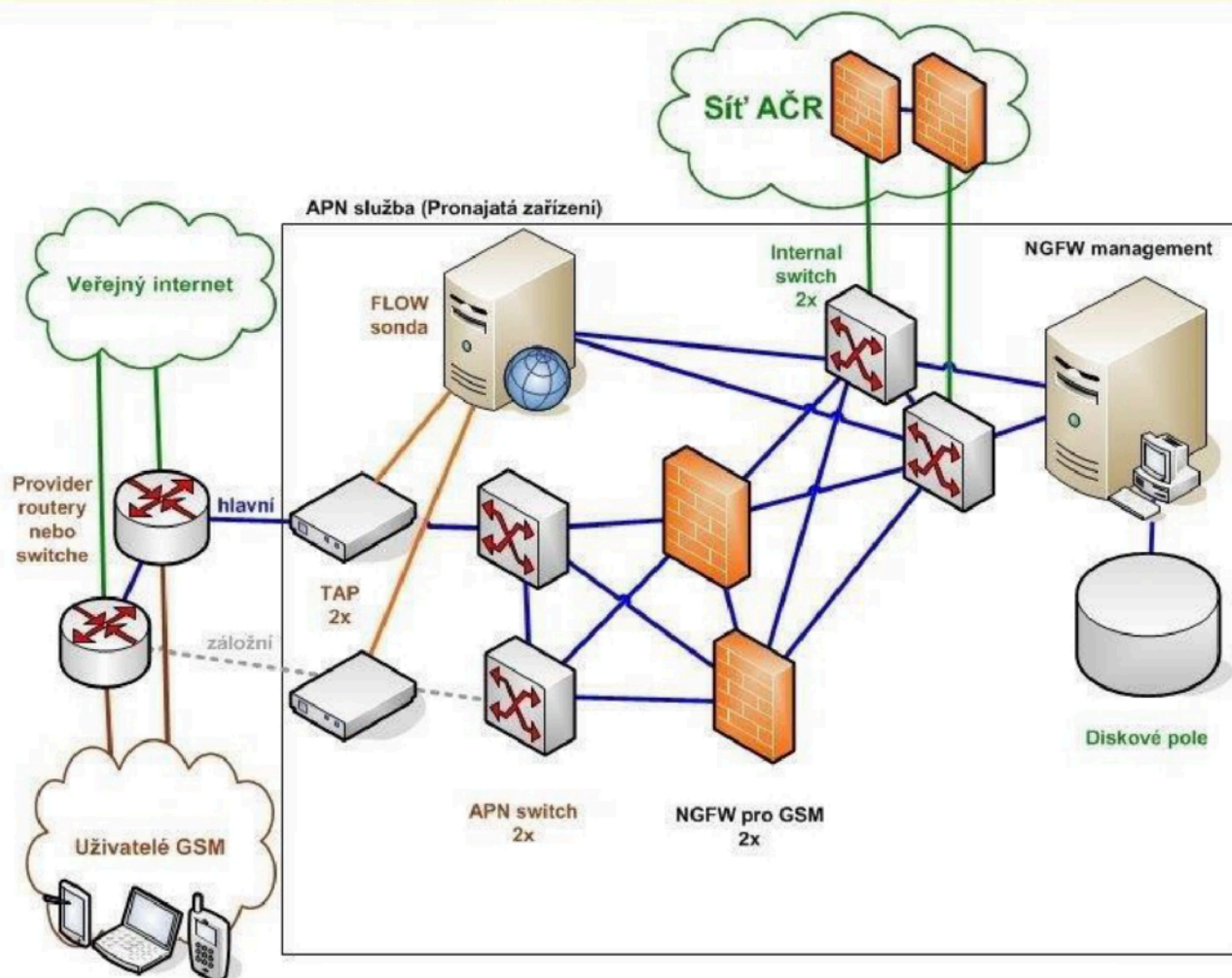
|               |   |  |
|---------------|---|--|
| leden 2027    | A |  |
|               | B |  |
| únor 2027     | A |  |
|               | B |  |
| březen 2027   | A |  |
|               | B |  |
| duben 2027    | A |  |
|               | B |  |
| květen 2027   | A |  |
|               | B |  |
| červen 2027   | A |  |
|               | B |  |
| červenec 2027 | A |  |
|               | B |  |
| srpen 2027    | A |  |
|               | B |  |
| září 2027     | A |  |
|               | B |  |
| říjen 2027    | A |  |
|               | B |  |
| listopad 2027 | A |  |
|               | B |  |
| prosinec 2027 | A |  |
|               | B |  |
| leden 2028    | A |  |
|               | B |  |
| únor 2028     | A |  |
|               | B |  |
| březen 2028   | A |  |
|               | B |  |
| duben 2028    | A |  |
|               | B |  |
| květen 2028   | A |  |
|               | B |  |
| červen 2028   | A |  |
|               |   |  |

|               |   |  |
|---------------|---|--|
| červen 2028   | B |  |
| červenec 2028 | A |  |
|               | B |  |
| srpen 2028    | A |  |
|               | B |  |
| září 2028     | A |  |
|               | B |  |
| říjen 2028    | A |  |
|               | B |  |
| listopad 2028 | A |  |
|               | B |  |
| prosinec 2028 | A |  |
|               | B |  |
| leden 2029    | A |  |
|               | B |  |
| únor 2029     | A |  |
|               | B |  |
| březen 2029   | A |  |
|               | B |  |
| duben 2029    | A |  |
|               | B |  |
| květen 2029   | A |  |
|               | B |  |
| červen 2029   | A |  |
|               | B |  |
| červenec 2029 | A |  |
|               | B |  |
| srpen 2029    | A |  |
|               | B |  |
| září 2029     | A |  |
|               | B |  |
| říjen 2029    | A |  |
|               | B |  |

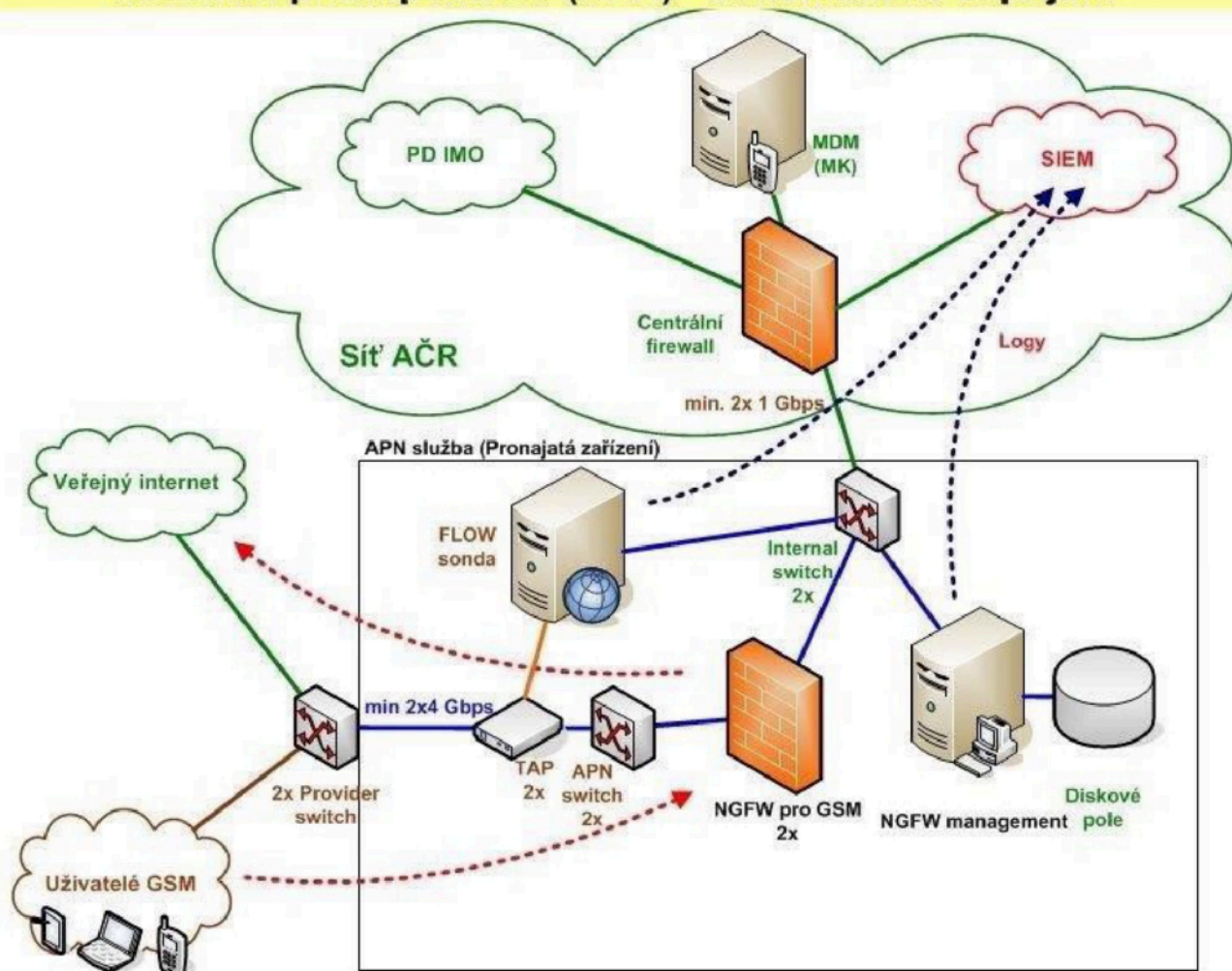
V případě pozdějšího uzavření rámcové dohody může tabulka pokračovat dále.



## Rezortní přístupová síť (APN) - fyzické zapojení



## Rezortní přístupová síť (APN) - schematické zapojení



## **Seznam roamingových partnerů poskytovatele**



# Roaming

## Roamingové zóny

Roamingové služby můžete využívat v rámci 4 předdefinovaných Zón, které pokrývají prakticky všechny světové destinace. Doporučujeme využít Business zónu, která pokrývá více než 70 nejdůležitějších světových destinací pro obchodní a soukromé cestování.

Nabídku roamingových služeb stále rozšiřujeme o nové destinace a partnery. Rozdělení destinací do roamingových zón je pouze cenovou informací, tedy nepředstavuje garanci kvality a dostupnosti služeb.

**Business zóna** – Albánie, Argentina, Austrálie, Belgie, Brazílie, Bulharsko, Černá Hora, Čína, Dánsko, Egypt, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Ghana, Gibraltar, Gruzie, Guadeloupe, Guernsey, Hongkong, Chile, Chorvatsko, Indie, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Jihoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstán, Korejská republika, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Mexiko, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Ostrov Man, Peru, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Saúdská Arábie, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina, USA, Vatikán, Velká Británie

**Zóna Business bez zóny 1** – Albánie, Andorra, Argentina, Austrálie, Brazílie, Černá Hora, Čína, Egypt, Ghana, Gruzie, HongKong, Chile, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Korejská republika, Kanada, Katar, Kazachstán, Mexiko, Nový Zéland, Peru, Rusko, Saúdská Arábie, Singapur, Srbsko, Švýcarsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina, Spojené arabské emiráty, USA

**Zóna 1** – Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzské Antily, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Mayotte, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Ostrov Man, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Svatý Bartoloměj, Svatý Martin (Francie), Švédsko, Vatikán, Velká Británie

**Zóna 2** – Albánie, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Americká Samoa, Aruba, Austrálie, Bahamy, Barbados, Bělorusko, Bermudy, Bosna a Hercegovina, Bonaire, Curacao, Černá Hora, Čína, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Faerské ostrovy, Grenada, Grónsko, Guam, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korejská republika, Kosovo\*), Severní Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Montserrat, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Palestina, Panenské ostrovy - americké, Panenské ostrovy - britské, Portoriko, Samoa, Singapur, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Martin (Nizozemské Antily), Svatý Vincenc a Grenadiny, Švýcarsko, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam

**Zóna 3** – Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brazílie, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Džibutsko, Ekvádor, Etiopie, Falklandy, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kongo, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Lesotho, Libanon, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Malawi, Maledivy, Mali, Mauricius, Mauritánie, Mongolsko, Mosambik, Myanmar, Namibie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nová Kaledonie, Omán, Ostrov Norfolk, Pákistán, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rusko, Rwanda, Salvador, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Sýrie, Šalamounovy ostrovy, Tádžikistán, Tanzanie, Thajsko, Tchaj-wan, Togo, Tonga, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Východní Timor, Zambie, Zimbabwe

Volání či zaslání zpráv na čísla se zvýšenou sazbou nebo sdílenými náklady může být účtováno dle ceny za volání či zprávu dle ceníku zahraničního operátora v dané v dané zemi. Může se jednat zejména o čísla uvedená [zde](#). Proto se před voláním či SMS na zahraniční čísla informujte, jak je v dané zemi volání či zaslání zprávy na dané číslo účtováno. Volání na zelené linky, které je pro vnitrostátní čísla v dané zemi zvýhodněné, je v roamingu účtováno jako volání na běžná čísla (je vždy zpoplatněno dle vašeho tarifu).

\*) Služby zajišťuje dočasně operátor Mobitel Slovinsko, tudíž cena za roaming odpovídá Zóně 1





# OneNet Roaming EU & World

## Volání a SMS

Pokud nechcete řešit hlasové balíčky, můžete využít službu OneNet roaming – volání a SMS s přehlednými cenami za minutu a SMS ve třech Zónách.

### Ceny pro volání a SMS v OneNet roamingu EU & WORLD

| Zóna   | Odchozí hovor<br>(cena za minutu)                               | Příchozí hovor<br>(cena za minutu) | Odeslání SMS<br>(cena za zprávu) |
|--------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| Zóna 1 | Národní cena <sup>1</sup><br>6,17 Kč / 7,47 Kč<br>(mimo Zónu 1) | Zdarma                             | Národní cena <sup>1</sup>        |
| Zóna 2 | 25,22 Kč / 30,52 Kč                                             | 14,72 Kč / 17,81 Kč                | 8,00 Kč / 9,68 Kč                |
| Zóna 3 | 50,42 Kč / 61,01 Kč                                             | 29,41 Kč / 35,59 Kč                | 12,00 Kč / 14,52 Kč              |

Ceny bez / včetně 21 % DPH.

<sup>1</sup>Cena za minutu hovoru/SMS do ostatních národních mobilních sítí v ČR dle smlouvy OneNet.

Odchozí hovory v Zóně 1 jsou zpoplatněny jako národní volání, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách. Příchozí hovory v Zóně 2 a 3 jsou účtovány po minutách.

Ve všech evropských zemích je volání na tísňovou linku 112 zdarma.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny volání a posílání SMS. Pro definici Zón viz Roamingové zóny.

## Data a MMS

Pokud si ne zvolíte datový balíček, můžete využít službu Datový a MMS OneNet roaming s přehlednými cenami za datové připojení a MMS ve třech Zónách.

### Připojení OneNet roaming EU pro tarify

| Zóna   | DATA                                  | MMS                |
|--------|---------------------------------------|--------------------|
| Zóna 1 | Národní cena                          | Národní cena       |
| Zóna 2 | 208,33 Kč za 1 MB / 252,08 Kč za 1 MB | 9,50 Kč / 11,50 Kč |
| Zóna 3 | 250,00 Kč za 1 MB / 302,50 Kč za 1 MB | 9,50 Kč / 11,50 Kč |

Ceny bez / včetně 21% DPH

Účtovací krok – V zóně 1 Vám budeme účtovat data dle národního tarifu. V zóně 2 a 3 Vám budeme účtovat přenesená data 100 kB, u WAPu po 10 kB.

Ceny za 1 MB a MMS bez / včetně 21 % DPH.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny datového roamingu.

Pro definici Zón viz službu OneNet data v zahraničí. Individuální ceny naleznete ve své Dílčí smlouvě nebo ve své OneNet samoobsluze.



## OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Se službou OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí můžete využívat výhodné balíčky datového připojení ve všech destinacích. Pro každého uživatele je možné zvolit individuální balíček nebo pro jakoukoliv skupinu uživatelů sdílený balíček na míru.

### Základní datové balíčky

| Cena         |                         |                           |                          |                   |
|--------------|-------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------|
| Datový objem | Zóna Business bez zóny1 | Zóna 2                    | Zóna 2+3                 | Dostupné dokupy   |
| 100 MB       | 250 Kč /<br>302,50 Kč   | 420 Kč /<br>508,20 Kč     | 750 Kč /<br>907,50 Kč    | 50 MB,<br>100 MB  |
| 300 MB       | 700 Kč /<br>847 Kč      | 1 150 Kč /<br>1 391,50 Kč | 2 000 Kč /<br>2 420 Kč   | 100 MB,<br>300 MB |
| 1 GB         | 2 200 Kč /<br>2 662 Kč  | 3 700 Kč /<br>4 477 Kč    | 6 600 Kč /<br>7 986 Kč   | 300 MB,<br>1 GB   |
| 3 GB         | 6 000 Kč /<br>7 260 Kč  | 10 000 Kč /<br>12 100 Kč  | 18 000 Kč /<br>21 780 Kč | 300 MB,<br>1 GB   |

### Dodatečné objemy dat – dokupy

| Cena dokupu  |                         |                           |                        |
|--------------|-------------------------|---------------------------|------------------------|
| Datový objem | Zóna Business bez zóny1 | Zóna 2                    | Zóna 2+3               |
| 50 MB        | 130 Kč /<br>157,30 Kč   | 210 Kč /<br>254,10 Kč     | 375 Kč /<br>453,75 Kč  |
| 100 MB       | 250 Kč /<br>302,50 Kč   | 420 Kč /<br>508,20 Kč     | 750 Kč /<br>907,50 Kč  |
| 300 MB       | 700 Kč /<br>847 Kč      | 1 150 Kč /<br>1 391,50 Kč | 2 000 Kč /<br>2 420 Kč |
| 1 GB         | 2 200 Kč /<br>2 662 Kč  | 3 700 Kč /<br>4 477 Kč    | 6 600 Kč /<br>7 986 Kč |

### Základní datové balíčky – Sdílená data

| Cena balíčku |                          |                          |                          |                   |                      |                           |
|--------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------|----------------------|---------------------------|
| Datový objem | Zóna Business bez zóny 1 | Zóna 2                   | Zóna 2+3                 | Dostupné dokupy   | Cena za uživatele    | Maximální počet uživatelů |
| 1 GB         | 3 300 Kč /<br>3 993 Kč   | 5 500 Kč /<br>6 655 Kč   | 9 900 Kč /<br>11 979 Kč  | 300 MB,<br>100 MB | 99 Kč /<br>119,79 Kč | 5                         |
| 3 GB         | 9 000 Kč /<br>10 890 Kč  | 15 000 Kč /<br>18 150 Kč | 27 000 Kč /<br>32 670 Kč | 1 GB,<br>300 MB   | 99 Kč /<br>119,79 Kč | 24                        |
| 5 GB         | 14 400 Kč /<br>17 424 Kč | 24 700 Kč /<br>29 887 Kč | 43 000 Kč /<br>52 030 Kč | 2 GB,<br>1 GB     | 99 Kč /<br>119,79 Kč | 40                        |
| 10 GB        | 27 300 Kč /<br>33 033 Kč | 45 500 Kč /<br>55 055 Kč | 80 500 Kč /<br>97 405 Kč | 2 GB,<br>1 GB     | 99 Kč /<br>119,79 Kč | 80                        |

Ceny bez / včetně 21 % DPH.



## Dodatečné objemy dat – dokupy pro Sdílená data

| Datový objem | Cena dokupu               |                           |                             |
|--------------|---------------------------|---------------------------|-----------------------------|
|              | Zóna Business bez zóny1   | Zóna 2                    | Zóna 2+3                    |
| 100 MB       | 370 Kč /<br>447,70 Kč     | 630 Kč /<br>762,30 Kč     | 1150 Kč /<br>1391,50 Kč     |
| 300 MB       | 1 050 Kč /<br>1 270,50 Kč | 1 720 Kč /<br>2 081,20 Kč | 3 050 Kč /<br>3 690,50 Kč   |
| 1 GB         | 3 300 Kč /<br>3 993 Kč    | 5 500 Kč /<br>6 655 Kč    | 9 900 Kč /<br>11 979 Kč     |
| 2 GB         | 6 300 Kč /<br>7 623 Kč    | 10 500 Kč /<br>12 705 Kč  | 18 750 Kč /<br>22 687,50 Kč |

Ceny bez / včetně 21 % DPH.

Na vyžádání připravíme datové balíčky pro roaming přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah základních objemů dat a velikostí dokupů pro jednotlivé zóny.

## Podmínky OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/>

## OneNet Tarif volání v roamingu

Se službou One Net Tarif volání v roamingu můžete využívat výhodné balíčky volání až v 90 zemích.

### Základní hlasové balíčky

| Velikost balíčku | Cena balíčku         |                          |
|------------------|----------------------|--------------------------|
|                  | Business zóna        | Zóna Business bez zóny 1 |
| 100 min          | 200 Kč / 242 Kč      | 400 Kč / 484 Kč          |
| 300 min          | 550 Kč / 665,50 Kč   | 1 100 Kč / 1 331 Kč      |
| 600 min          | 990 Kč / 1 197,90 Kč | 1 990 Kč / 2 407,90 Kč   |

Ceny bez / včetně 21 % DPH.

Na vyžádání připravíme hlasové balíčky pro roaming přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah objemů minut a destinací.

## Podmínky OneNet volání v roamingu

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/>

## Kde můžete OneNet volání v roamingu využít?

Balíčky jsou předdefinovány pro následující zóny:

**Zóna Business bez zóny 1** viz popis Roamingové zóny.

Dále Vám můžeme připravit balíček na míru pro více než 90 zemí.

