

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KOMUNIKAČNÍHO SYSTÉMU MUNIPOLIS

	Uživatel	Poskytovatel
Název:	Statutární město Opava, jednající městskou částí Vávrovice, zastoupené starostou městské části Miroslavem Kořistkou	MUNIPOLIS s.r.o., zastoupená jednatelem Mgr. Ondřejem Svrčkem
IČ:	00300535	29198950
DIČ:	CZ00300535	CZ29198950
Sídlo:	Horní náměstí 382/69, Město 746 01 Opava	Londýnské náměstí 886/4, Štýřice, 639 00 Brno
dále jen	„uživatel“	„poskytovatel“



I. Předmět smlouvy

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití **komunikačního systému MUNIPOLIS** ve verzi **OPTIMAL** na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační systém MUNIPOLIS v této verzi obsahuje tyto části:

- Komunikační nástroje pro přímou komunikaci** - SMS zprávy, hlasové zprávy, e-maily, zprávy do aplikace, univerzální (omni) zpráva, adresář kontaktů se skupinami pro cílené rozesílky
- Profil na webu a v aplikaci** - hlavní nástěnka s příspěvky, registrace příjemců informací, nastavení loga a profilového obrázku, nástěnka s RSS příspěvky, privátní nástěnky, vlastní podstránky s víceúrovňovým menu, možnost privátního profilu
- Helpdesk a management podnětů** - správa požadavků administrátorem přes webové rozhraní, hlášení přes aplikaci a web, definice vlastních kategorií, definice atributů požadavků, přidělování požadavků zodpovědným osobám, možnost neveřejných požadavků, podpora komentářů (veřejných i privátních), možnost anonymních hlášení
- Získávání zpětné vazby** - ankety a průzkumy s ověřením unikátnosti hlasů, příspěvky s reakcí, možnosti odpovědí na e-mail nebo na SMS
- Datové úložiště** - ukládání obrázků, ukládání souborů
- Propojení s dalšími systémy** - export a import kontaktů, RSS feed - zobrazování příspěvků, RSS feed - posílání notifikací, automatické publikování na Facebooku a Instagramu, odkazy na externí systémy, výstrahy ČHMÚ

Online/telefonické školení je k dispozici **ZDARMA**. **Balíček propagačních materiálů** (aktuální FB posty, texty, manuál FB komunikace, bannery na web, články do zpravodaje) je k dispozici **ZDARMA**.

II. Trvání smluvního vztahu, cena

Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet obyvatel uživatele	Interval platby	Cena (Kč bez DPH / měsíc)
1.10.2025	30.9.2026	1317	1	2990 Kč bez DPH

Cena licence je uvedena při roční platbě.

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas **hradit cenu** stanovenou v tomto formuláři, a to na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem.

Uživatel má možnost užívat komunikační systém MUNIPOLIS po **dobu určitou**. Pokud kterákoliv strana písemně formou dopisu neoznámí druhé straně, že trvá na ukončení užívání systému, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb, tak po uplynutí doby trvání se možnost užívání **automaticky prodlužuje o jeden rok, a to opakovaně**.

III. Ceny komunikačních kanálů

SMS zpráva do ČR	Hlasová zpráva do ČR	Zpráva do mobilní aplikace	E-mailová zpráva	Podnět od příjemce informací
0,99 Kč bez DPH / ks	0,99 Kč bez DPH / 30 s	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA

Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů příjemce informací, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv.

Uvedené ceny komunikačních kanálů jsou platné ke dni uzavření této smlouvy. Při změně Ceníku komunikačních kanálů MUNIPOLIS oproti této smlouvě jsou platné ceny uvedené v Ceníku komunikačních kanálů MUNIPOLIS, a to ode dne jeho účinnosti.

IV. Bezpečnost a odpovědnost, práva a povinnosti

Uživatel se zavazuje poskytnout přístup do systému jen oprávněným osobám.

Uživatel je plně odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení, včetně odpovědnosti autorskoprávní. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost při užívání systému MUNIPOLIS nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikačního systému MUNIPOLIS.

V. Ochrana osobních údajů

Poskytovatel a uživatel prohlašují, že jsou si vědomi nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování systému MUNIPOLIS. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákon o zpracování osobních údajů.

Poskytovatel a uživatel tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a **provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku,**
- bude správcí nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů. Poskytovatel může smlouvou zapojit k zajištění plnění další subdodavatele, u nichž poskytovatel zajistí smlouvou stejného obsahu ochranu osobních údajů pouze po předchozím souhlasu Uživatele. Uživatel je povinen takový souhlas udělit nebo odmítnout v průběhu 14 pracovních dnů. Nevydá-li v této lhůtě Uživatel odpověď, má se za to, že souhlas byl udělen. Poskytovatel může požádat Uživatele o odůvodnění zamítnutí souhlasu. V případě, že Poskytovatel souhlas od Uživatele nezíská, je Poskytovatel oprávněn ukončit plnění této Smlouvy a od Smlouvy jednostranně odstoupit s okamžitou platností, tento záměr však musí Uživateli sdělit minimálně 10 pracovních dní předem.

VI. Závěrečná ujednání

Nedílnou součástí této smlouvy jsou Podmínky komunikačního systému MUNIPOLIS („**Podmínky**“; www.munipolis.cz/obchodni-podminky) a Ceník komunikačních kanálů MUNIPOLIS („**Ceník**“; čl. IV této smlouvy a v platném znění dostupný v administračním rozhraní systému MUNIPOLIS). S těmito dokumenty se uživatel před podpisem této smlouvy seznámil a souhlasí s nimi.

Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky i Ceník při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn.

V případě, že uživatel s novými Podmínkami nebo Ceníkem nebude souhlasit, je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s měsíční výpovědní dobou – do uplynutí výpovědní doby platí pro uživatele původní znění dokumentů. K výpovědi doručené po nabytí účinnosti změn se nepřihlíží. V případě, že uživatel smlouvu nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Jakékoliv oznámení uživatele o tom, že nesouhlasí se změnou, má stejné účinky, jako výslovná výpověď smlouvy.

Změnu pouhé formy Podmínek nebo Ceníku, bez změny obsahu, je poskytovatel oprávněn provést jednostranně, s okamžitou účinností a uživatel není oprávněn smlouvu vypovědět. Totéž platí pro změnu obsahu výhradně ve prospěch uživatele. Změní-li poskytovatel jednostranně jiná než podstatná ustanovení Podmínek nebo Ceníku, je uživatel oprávněn smlouvu vypovědět, jen když jde o změnu v jeho neprospěch; podstatná ustanovení jsou čl. II, III a V Podmínek a dále ta ustanovení, jejichž změnu by uživatel oprávněně vnímal jako důležitý zásah do způsobu a podmínek užívání systému.

Smluvní strany se v této souvislosti výslovně dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění nebo poskytnutí úplaty správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem, uživatel je oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na účet správce daně ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Taková úhrada bude považována za řádné splnění dluhu uživatele vůči poskytovateli.

Smluvní strany se dále výslovně dohodly, že pokud číslo účtu poskytovatele, na který bude uživatel povinen uhradit cenu díla, nebude zveřejněno způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je uživatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na účet správce daně ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Taková úhrada bude považována za řádné splnění dluhu uživatele vůči poskytovateli.

Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva – ať už je povinně uveřejňovanou smlouvou dle zákona o registru smluv, či nikoli – může být natrvalo uveřejněna v registru smluv, a to v celém rozsahu včetně příslušných metadat, přičemž o fyzické osobě uzavírající tuto smlouvu mimo rámec podnikatelské činnosti nebudou uveřejněny jiné údaje než základní osobní údaje dle § 8b zákona o svobodném přístupu k informacím (tj. jméno a příjmení, rok narození, obec trvalého pobytu), s výjimkou fyzické osoby uzavírající tuto smlouvu v rámci podnikatelské činnosti, o níž budou uveřejněny tyto identifikační údaje: jméno a příjmení (příp. dodatek či obchodní firma), sídlo, identifikační číslo a identifikátor datové schránky. Nebudou uveřejněny údaje o fyzických osobách, které nejsou smluvními stranami, ani kontaktní či doplňující údaje (číslo účtu, telefonní číslo, e-mailová adresa apod.).

Tuto smlouvu schválilo zastupitelstvo městské části Vávrovice dne 29.4.2025.č.usnesení 3/22 ZMČ 25

Zodpovědný obchodník poskytovatele (Jméno, Tel., E-mail) Poznámka

Adam Chmelík, adam.chmelik@municipalis.com , +420739338386	
---	--

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

V Brně dne.....

V dne.....

za poskytovatele

za uživatele

Mgr. Ondřej Švrček
jednatel

Miroslav Kořistka
starosta městské části Vávrovice