

Dílní smlouva k Rámcové dohodě o poskytování rozvojových služeb pro platformu TAS, včetně zajištění podpory

Smluvní strany:

1. Fakultní nemocnice Bulovka

sídlo: Budínova 67/2, 180 81 Praha 8
IČO: 00064211
DIČ: CZ00064211
zastoupená: Mgr. Janem Kvačkem, ředitelem
bankovní spojení: Česká národní banka
číslo účtu:
datová schránka: n9hiezm
(dále jen „**Objednatel**“)

a

2. Neit Consulting s.r.o.

zapsaná: v OR u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 108964
sídlo: Washingtonova 1624/5, Nové Město, 110 00 Praha 1
zastoupená: Ing. Tomášem Niederle, obchodním ředitelem, per procura, oprávněnou osobou
za Poskytovatele dle Rámcové dohody
IČO: 27369871
DIČ: CZ2736971
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
číslo účtu:
datová schránka: h3nptvi
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

PREAMBULE

Smluvní strany se dohodly na realizaci dílní veřejné zakázky „Konzultační a rozvojové práce na IS Team assistant, včetně zajištění produktové podpory“ za podmínek uvedených v Rámcové dohodě o poskytování rozvojových služeb pro platformu TAS, včetně zajištění podpory, ze dne 2. 12. 2024 (dále též „**Rámcová dohoda**“), a za podmínek uvedených níže v této dílní smlouvě (dále též „**Smlouva**“):

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele realizovat konzultační a rozvojové práce na IS Team assistant (dále jen „**Služby**“) dle zadání Objednatele uvedeného v Příloze č. 1 této Smlouvy. Podrobná specifikace plnění je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 1.2 Poskytovatel touto Smlouvou uděluje Objednateli oprávnění k výkonu práva užít výstup Služeb za odměnu a za podmínek uvedených v Rámcové dohodě. Právem užít výstup Služeb se ve smyslu této Smlouvy rozumí právo nerušeného užívání výstupu Služeb v souladu s omezeními stanovenými v Rámcové dohodě po celou dobu jeho autorské ochrany.

2. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1 Cena za plnění této Smlouvy je stanovena v cenách za 1 člověkodenní (dále jen „ČD“) daných rolí. Jeden ČD je 8 pracovních hodin. Tyto ceny jsou dle jednotlivých rolí následující:
 - 2.1.1 Vedoucí dodavatelského týmu: 18 000 Kč bez DPH za 1 člověkodenní.
 - 2.1.2 Projektový manažer: 15 300 Kč bez DPH za 1 člověkodenní.
 - 2.1.3 Funkční konzultant: 14 000 Kč bez DPH za 1 člověkodenní.
- 2.2 Maximální rozsah pracnosti dle této Smlouvy je: 2,5 ČD pro roli Vedoucího dodavatelského týmu, 0,5 ČD pro roli role Projektový manažer a 7 ČD pro roli Funkční konzultant.
- 2.3 Maximální výše ceny za plnění dle této Smlouvy je stanovena jako součin ceny za 1 ČD dle odst. 2.1 a maximálního rozsahu pracnosti dle odst. 2.2 této Smlouvy. Maximální výše ceny za plnění dle této Smlouvy tak činí 150 650 Kč bez DPH. Tato cena zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy.
- 2.4 Cena bude uhrazena v souladu se způsobem úhrady dle Rámcové dohody.
- 2.5 Poskytovatel má právo za řádně a včas provedené Služby vystavit Objednateli fakturu za podmínek stanovených v Rámcové dohodě a v přílohách této Smlouvy.
- 2.6 Všechny ceny uvedené v této Smlouvě jsou konečné a lze je překročit pouze v případě změny sazeb příslušné daně z přidané hodnoty.
- 2.7 Fakturace za plnění poskytnuté Poskytovatelem bude provedena způsobem uvedeným v Rámcové dohodě.
- 2.8 Daň z přidané hodnoty bude fakturována v zákonem stanovené výši dle platných a účinných právních předpisů v době uskutečnění zdanitelného plnění. Faktury jsou splatné do 30 (třiceti) dnů od data jejich doručení Objednateli.

3. TRVÁNÍ SMLOUVY, UKONČENÍ SMLOUVY A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv Objednatel a uzavírá se na dobu ode dne nabytí její účinnosti do předání a akceptace plnění v souladu s harmonogramem plnění Přílohy č. 1 této Smlouvy. Nároky Objednatele z vad plnění tím nejsou dotčeny.
- 3.2 Místem plnění je sídlo Objednatele.

4. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 4.1 Sankce za neplnění Služeb podle specifikace uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy se řídí podle příslušných ustanovení Rámcové dohody.
- 4.2 Záruka je poskytována v souladu s příslušnými ustanoveními Rámcové dohody.

5. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 5.1 Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněná osoba bude zastupovat Stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 5.2 Osoby oprávněné zastupovat Smluvní strany v Obchodních záležitostech:
Za Objednatele: Mgr. Jan Kvaček
tel.:
e-mail:
Za Poskytovatele: Tomáš Niederle
tel.:

e-mail:

- 5.3 Osoby oprávněné zastupovat Smluvní strany v technických záležitostech:

Za Objednatele: Martin Pícek

tel.:

e-mail:

Za Poskytovatele: Tomáš Zelený

tel.:

e-mail:

- 5.4 Smluvní strany jsou oprávněny změnit výše uvedené oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu písemně upozornit druhou Smluvní stranu, a to bez zbytečného odkladu. Taková změna nabývá účinnosti až okamžikem, kdy je druhé Smluvní straně doručeno písemné upozornění o změně.
- 5.5 Všechny dokumenty mající vztah k plnění této Smlouvy, zápisy z jednání a dodatky ke Smlouvě, musí být podepsány oprávněnými osobami oboustranně nebo jejich zástupci.

6. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 6.1 Veškeré dodatky ke Smlouvě a její změny musí být vyhotoveny písemnou formou.
- 6.2 Smlouvou neupravené skutečnosti se řídí příslušnými ustanoveními Rámcové dohody.
- 6.3 Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že její zveřejnění zajistí Objednatel, bez zbytečného odkladu po jejím podpisu poslední ze Smluvních stran.
- 6.4 Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, nejedná-li se o případ, kdy je Smlouva vyhotovena v jediném elektronickém originálu, ke kterému zástupci Smluvních stran připojí své elektronické podpisy.
- 6.5 Obě Smluvní strany svým podpisem stvrzují, že Smlouva nebyla ujednána v tísní a ani za jednostranně nevýhodných podmínek.
- 6.6 Nedílnou součástí Smlouvy jsou její přílohy:
Příloha č. 1 – Zadání Objednatele
Příloha č. 2 – Detailní specifikace plnění
- 6.7 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu, včetně jejích příloh, přečetly, jejímu obsahu porozuměly a že je projevem jejich pravé a svobodné vůle prosté jakéhokoliv omylu, na důkaz čehož tuto Smlouvu podepisují.

Za Objednatele:

V Praze dne

.....
Mgr. Jan Kvaček
ředitel

Fakultní nemocnice Bulovka

Za Poskytovatele:

V Praze dne

.....
Tomáš Niederle
obchodní ředitel, per procura
Neit Consulting s.r.o.

Příloha č. 1 Smlouvy – Zadání Objednatele

1. SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Předmětem plnění je dodávka procesu "Helpdesk - základní" v rámci aplikace Team assistant:

- Nasazení obecné šablony Helpdesk do implementované aplikace TAS
- Nastavení pro strukturu FN Bulovka - příprava servisních linií pro agendy TASu i mimo TAS, s důrazem na škálovatelnost
- Customizace přehledů
- Implementace eskalačního schématu a upozornění na prodlení v logice – globální i per linie dle potřeb FN Bulovka

2. SPECIFIKACE CENY

Předmět dodávky	Pracnost v MDs	Cena bez DPH
Vedoucí dodavatelského týmu	2,5 MDs	45 000 Kč
Projektový manažer	0,5 MDs	7 650 Kč
Funkční konzultant	7 MDs	98 000 Kč
Celkem	-	150 650 Kč

3. HARMONOGRAM PLNĚNÍ

Níže uvedený harmonogram plnění je relativní vůči okamžiku, kdy Smlouva nabude účinnosti (níže označeném T).

Projektové milníky:

Milník	Termín
Nasazení procesu Helpdesk - základní na produkční prostředí	T + 10 pracovních dní
Úpravy dle požadavků z UAT	dokončení UAT + 15 pracovních dní

4. AKCEPTAČNÍ KRITÉRIA

Akceptační kritérium 1: Práce spojené s nasazením nového procesu Helpdesk v rámci systému Team assistant byly Poskytovatelem dodány na produkční prostředí a Objednatel dodávku akceptuje bez dalších požadavků na úpravu.

Příloha č. 2 Smlouvy – Detailní specifikace plnění

Požadavky na součinnost:

Pro úspěšnou realizaci projektu je nutná součinnost Objednatele, a to především v následujících oblastech:

- Poskytnutí vzdáleného přístupu v nezbytném rozsahu do prostředí infrastruktury
- Účast klíčových uživatelů ve fázi nastavení procesů
- Aktivní účast koncových uživatelů Objednatele při zpracování uživatelských akceptačních testů
- Používání ticketovacího systému Kanboard pro zadávání požadavků v průběhu testování
- Poskytování přístupů, dokumentace, předpokladů a potřebné komunikace – Objednatelem a zprostředkovaně s dodavateli aplikací třetích stran
- Objednatel zajistí nezbytnou spolupráci s IT oddělením pro bezproblémovou integraci dodaného řešení do IT infrastruktury Objednatele