

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ PODPORY VÝROBCE A PROVOZNÍ PODPORY PRO TECHNOLOGII BVS

Smluvní strany:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01

IČO: 00064581, DIČ: CZ00064581

bankovní spojení: PPF banka, a.s., č. účtu: 27-0005157998/6000

zastoupené: Mgr. Jiřím Károlým, ředitelem odboru informatických činností Magistrátu hl. m. Prahy

Číslo smlouvy Objednatele: INO/40/05/004044/2025

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Corpus Solutions a.s.

se sídlem: Štětкова 1638/18, 140 00 Praha 4

IČO: 25764616, DIČ: CZ25764616

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl B, vložka 5936

bank. spojení: Raiffeisenbank a.s., č. účtu: 69474001/5500

zastoupená: Ing. Tomášem Příbylem

Číslo smlouvy Dodavatele: 2025-008-INT

(dále jen „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel dále společně jen „**Smluvní strany**“ anebo samostatně „**Smluvní strana**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu na zajištění podpory výrobce a provozní podpory pro technologii BVS v souladu s ustanovením § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) a na základě zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) (dále jen „**Smlouva**“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků obsažených v této Smlouvě a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, se dohodly na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1. je veřejnoprávní korporací; a
- 1.1.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2. Dodavatel prohlašuje, že:

- 1.2.1. je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. OZ;
- 1.2.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- 1.2.3. je osobou držící potvrzení o partnerství s výrobcem, tj. společností Corpus Solutions a.s., se sídlem Štětkova 1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO: 25764616, společnosti zapsané u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 5936 (dále jen „**Výrobce**“), a že je oprávněn poskytovat plnění, které je předmětem této Smlouvy;
- 1.2.4. ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
- 1.2.5. se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky, jak je tento pojem definován v odst. 1.4 této Smlouvy, včetně všech jejích příloh a které stanovují požadavky na plnění dle Veřejné zakázky; Zadávací dokumentace je ke dni uzavření Smlouvy dostupná na profilu Objednatele jako zadavatele;
- 1.2.6. je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Smlouvy;
- 1.2.7. se detailně seznámil s rozsahem a povahou plnění dle Veřejné zakázky, a to tak, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci této Smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci této Smlouvy za dohodnuté smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky;
- 1.2.8. jím poskytované plnění dle této Smlouvy odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.

1.3. Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, připisován.

- 1.4. Objednatel uveřejnil dne 10.04.2025 zadávací dokumentaci na zadání veřejné zakázky s názvem „**Zajištění M&S a provozní podpory pro technologii BVS**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle § 53 a násl. ZZVZ zadávané ve zjednodušeném podlimitním řízení, kdy Objednatel vyhodnotil nabídku Dodavatele jako nejvýhodnější ze všech hodnocených nabídek podaných v rámci Veřejné zakázky. Objednatel se rozhodl proto realizovat Veřejnou zakázku prostřednictvím Dodavatele a Dodavatel je ochoten se na realizaci podílet v souladu s podmínkami stanovenými v této Smlouvě a zadávacími podmínkami Veřejné zakázky.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1. Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky dle zadávacích podmínek Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), tedy zejména zajištění podpory Výrobce a provozní podpory pro technologii Business Visibility Suit (dále jen „**BVS**“).
- 2.2. Dodavatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
- 2.2.1. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
- 2.2.2. v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace;
- 2.2.3. Dodavatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Předmětem této Smlouvy je poskytnutí/zajištění:
- 3.1.1. podpory výrobce pro technologii BVS v rozsahu 25 000 IP adres na období 36 měsíců;
(dále jen „**Podpora Výrobce**“)
- 3.1.2. provozní podpory systému dle definovaného Katalogového listu dle Smlouvy na období 36 měsíců.
(dále jen „**Provozní podpora**“)
- 3.2. Předmět Smlouvy je blíže specifikován v **Příloze č. 1** a v **Příloze č. 4** této Smlouvy (dále společně jen „**Plnění**“).
- 3.3. Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Plnění, to vše za podmínek dále stanovených touto Smlouvou.

- 3.4. Dodavatel se zavazuje poskytovat Plnění sám nebo s využitím poddodavatelů uvedených v **Příloze č. 6** této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu Plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatel, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Dodavatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Plnění prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Dodavatel odpovědnost, jako by poskytování Plnění realizoval sám.
- 3.5. Dodavatel se zavazuje alokovat na poskytování Plnění dle této Smlouvy kapacity členů realizačního týmu Dodavatele a poskytovat Plnění dle Smlouvy za účasti členů realizačního týmu uvedeného v **Příloze č. 5** této Smlouvy, jimiž Dodavatel prokázal svou kvalifikaci v zadávacím řízení Veřejné zakázky. Alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoliv člena realizačního týmu nebo jeho odpovídajícího náhradníka, jenž má minimálně stejnou kvalifikaci jako nahrazovaný člen. Jakákoliv dodatečná změna členů realizačního týmu musí být předem projednána a písemně schválena Objednatel, přičemž změna bude Objednatel schválena v případě, že Dodavatel nahradí osobu realizačního týmu takovou osobou, která prokazatelně disponuje srovnatelnými znalostmi a odbornou kvalifikací.
- 3.6. Dodavatel se zavazuje zajistit Objednateli možnost zaregistrovat se na internetových stránkách Výrobce na adrese/ či zasíláním zpráv prostřednictvím emailu za účelem odběru automatických e-mailových zpráv od Výrobce, a zajistit Objednateli především:
- dodržení všech pravidel oficiální licenční/maintenance politiky Výrobce;
 - informaci o nutnosti/potřebě povýšení operačního systému/firmware či aplikování změny konfigurace či záplaty;
 - poskytování všech relevantních SW release a verzí SW od Výrobce po celou dobu trvání této Smlouvy;
 - přístup Objednateli k dokumentaci Výrobce a znalostí bázi, kterou Výrobce poskytuje;
 - informaci o konci podpory Výrobce.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Plnění v souladu s Harmonogramem, který tvoří **Přílohu č. 2** této Smlouvy (dále jen „**Harmonogram**“).
- 4.2. Místem plnění jsou zejména sídlo Objednatele a dále též jiné prostory dle potřeby a výslovného pokynu Objednatele.

5. ZPŮSOB PLNĚNÍ

Obecné podmínky

- 5.1. Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout pro Objednatele Plnění, a to v rozsahu a za podmínek dle této Smlouvy a jejích příloh.

- 5.2. Je-li v rámci poskytování Plnění Objednateli poskytnuta/dodána hmotná věc, pak vlastnické právo k Plnění a nebezpečí škody na Plnění přechází na Objednatele okamžikem podpisu Akceptačního protokolu k dané hmotné věci (viz čl. 7 této Smlouvy).
- 5.3. Do okamžiku nabytí vlastnického práva uděluje Dodavatel Objednateli právo dodanou hmotnou věc užívat v rozsahu a způsobem, jenž vyplývá z účelu této Smlouvy, a to bez vzniku jakýchkoliv dodatečných finančních nároků nad rámec ceny sjednané v této Smlouvě. Užití Plnění nezpůsobuje fikci převzetí zboží ani podpisu Akceptačního protokolu.
- 5.4. Práva získaná Objednatelem v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele.

Podmínky Provozní podpory

- 5.5. Dodavatel je povinen poskytnout/zajistit Objednateli Plnění, tj. Provozní podporu, jejíž podrobná specifikace je uvedena v **Příloze č. 1** této Smlouvy, a to po dobu Harmonogramu.

Podmínky Podpory Výrobce

- 5.6. Dodavatel je povinen poskytnout/zajistit Objednateli Plnění, tj. Podporu Výrobce, jejíž podrobná specifikace je uvedena v **Příloze č. 4** této Smlouvy, a to po dobu Harmonogramu.
- 5.7. Vzhledem k tomu, že součástí Plnění je i plnění, které ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, může naplňovat znaky autorského díla či být považováno za autorské dílo, je součástí Plnění poskytnutí licence Výrobce („**Licence**“).
- 5.8. V rámci poskytnutí Plnění a v rámci poskytnutí Licencí k autorským dílům tvořícím součást Plnění je Dodavatel povinen předat Objednateli veškerou dokumentaci, doklady, záruční listy, technické a uživatelské manuály a jiné dokumenty, které jsou nezbytné k řádnému užívání, jakož i k užívání Plnění jako celku. Předáním dokumentace je myšleno zejména dodání následujících dokumentů: licenční podmínky k autorským dílům, která jsou standardním produktem dle odst. 5.9 Smlouvy, uživatelské manuály, detailní přehled veškerého instalovaného zařízení a komponent a další projektová dokumentace (dále jen „**Dokumentace**“).
- 5.9. Součástí Plnění tvoří poskytnutí doplňkového programového vybavení (SW, systémové komponenty) a dalšího doplňkového předmětu (např. Dokumentace), které mohou naplňovat znaky díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „**autorský zákon**“), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorské dílo**“), zavazuje se Dodavatel Objednateli poskytnout nebo zajistit pro Dodavatele oprávnění užít veškerá takováto autorská díla všemi v úvahu přicházejícími způsoby užití nezbytnými k řádnému užívání Plnění po dobu trvání majetkových práv autorských autora k autorskému dílu, bez jakýchkoliv množstevních nebo územních omezení (dále jen „**Licence**“).

- 5.10. V případě, že autorské dílo je standardním komerčním SW produktem Dodavatele nebo třetí strany – např. Výrobce, Objednatel připouští omezení Licence v nezbytném rozsahu z této skutečnosti vyplývajícího, umožňujícího naplnění předmětu a účelu této Smlouvy, a to nejméně na dobu trvání této Smlouvy. Smluvní strany se výslovně dohodly, že veškeré předmětné Licence budou Objednateli poskytnuty bez nároku na dodatečnou odměnu nad rámec ceny Plnění sjednané v této Smlouvě a náklady na pořízení příslušné Licence jsou součástí ceny Plnění dle této Smlouvy.

6. SOUČINNOST OBJEDNATELE

- 6.1. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli ke splnění závazků dle této Smlouvy nezbytně nutnou součinnost, zejména se zavazuje oprávněné osoby Dodavatele včas informovat o všech organizačních změnách, poznatcích z kontrolní činnosti a dalších skutečnostech významných pro plnění předmětu Smlouvy.
- 6.2. Objednatel je povinen zajistit Dodavateli nezbytnou součinnost zaměstnanců Objednatele nebo třetích stran zajišťujících pro Objednatele služby v oblasti ICT v rozsahu potřebném pro řádné plnění dle této Smlouvy.

7. AKCEPTACE

- 7.1. Veškeré plnění poskytnuté/dodané po dobu trvání této Smlouvy („**Dílčí plnění**“) bude Objednatel akceptováno na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Dodavatelem poskytnuté Dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Dodavatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých Dílčích plnění Dodavatele s jejich závaznou specifikací uvedenou ve Smlouvě či jejích přílohách, nebo v jiném dohodnutém závazném dokumentu za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých Smluvními stranami.
- 7.2. Akceptace Plnění
- 7.2.1. Předání a převzetí Objednatel objednaného a Dodavatelem řádně poskytnutého/dodaného Plnění bude probíhat akceptací tohoto Plnění, a to bez zbytečného odkladu po zahájení poskytování Provozní podpory a Podpory Výrobce v termínech uvedených v této Smlouvě nebo stanovených v souladu s touto Smlouvou.
- 7.2.2. Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného zahájení poskytování Provozní podpory a Podpory Výrobce dle specifikace uvedené v **Příloze č. 1** a **Příloze č. 4** této Smlouvy, k němuž má být dle této Smlouvy poskytována. Akceptační testy nebudou prováděny a nejsou součástí akceptační procedury.
- 7.2.3. Jestliže bylo řádně započato s poskytováním Provozní podpory a Podpory Výrobce dle specifikace uvedené v **Příloze č. 1** a **Příloze č. 4** této Smlouvy, je k tomto okamžiku Plnění akceptováno bez výhrady. V případě akceptace Plnění bez výhrady

či v případě, kdy Objednatel Plnění akceptuje s výhradou, je tím akceptační procedura ukončena.

- 7.2.4. Smluvní strany se zavazují o akceptaci Plnění sepsat akceptační protokol, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dní od ukončení akceptační procedury.
- 7.2.5. Akceptační protokol musí mít následující náležitosti:
- a) číslo akceptačního protokolu a datum;
 - b) označení této Smlouvy, ke které se akceptační protokol vztahuje;
 - c) označení akceptovaného Plnění;
 - d) název, sídlo, IČO a DIČ Objednatele a Dodavatele;
 - e) datum zahájení poskytování Plnění;
 - f) podrobné vymezení rozsahu poskytnutého Plnění dle Smlouvy;
 - g) prohlášení Objednatele, že Plnění/Dílčí plnění akceptuje (případně též, že Plnění/Dílčí plnění akceptuje s vadami, a to včetně uvedení těchto vad a nedodělků a termínu jejich odstranění);
 - h) jméno a vlastnoruční podpis Oprávněných osob obou Smluvních stran;
- 7.2.6. Přílohou akceptačního protokolu budou protokoly k veškerým částem Plnění (ke všem Dílčím plněním) a potvrzení Výrobce o poskytování Podpory Výrobce po stanovenou dobu ve vztahu k veškeré specifikaci dle **Přílohy č. 4** této Smlouvy, k němuž má být dle této Smlouvy poskytována.
- 7.2.7. Objednatel je oprávněn (nikoli však povinen) Plnění akceptovat i v případech, kdy nebylo Plnění poskytnuto v plném rozsahu či v požadované specifikaci, v takovém případě je akceptační protokol podepsán s výhradou či s připomínkami Objednatele vč. uvedení doby pro odstranění vad nebránících využití výsledků Plnění.
- 7.2.8. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Dodavatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.
- 7.2.9. Dodavatel je povinen vypořádat připomínky a výhrady Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné Dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto čl. 7 Smlouvy. Akceptační procedura, včetně případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné Dílčí plnění nebude dodáno či poskytováno řádně. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k Dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto akceptačního protokolu Smluvní strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány. Poté, co bylo ze strany Objednatele písemně potvrzeno, že připomínky byly vypořádány, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Objednateli zbývající část ceny za

dotčené Dílčí plnění, kterou nebyl oprávněn vyúčtovat po akceptaci Dílčího plnění s výhradou dle odst. 7.2.7 Smlouvy.

7.2.10. Dohodnuté termíny pro akceptaci Dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci, přičemž termíny poskytnutí Plnění dle Harmonogramu nebudou z tohoto důvodu nijak prodlužovány. To platí i v případě, kdy bylo nutné akceptační proceduru opakovat vícekrát z důvodu opakovaně oprávněně vznesených připomínek či výhrad Objednatele. Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením oprávněných výhrad nebo připomínek Objednatele, bude případné prodloužení ve vztahu k nedodržení Harmonogramu přičteno k tíži Dodavatele.

7.3. Lhůty uvedené v tomto čl. 7 Smlouvy platí, pokud se Smluvní strany nedohodnou prokazatelně písemně jinak.

7.4. Pro vyloučení pochybností Objednatel stanovuje, že akceptační procedura dle tohoto článku Smlouvy se vztahuje i na veškeré výstupy poskytování Plnění, nedohodnou-li se Smluvní strany prokazatelně písemně jinak.

8. CENA

8.1. Položkový rozpis ceny za Plnění, který je závazný pro úhradu ceny Plnění dle této Smlouvy, je uveden v **Příloze č. 3** této Smlouvy. Cena za Plnění dle Smlouvy bude uhrazena následovně.

8.1.1. Cena za Podporu Výrobce bude uhrazena na základě jednorázové platby, a to po ukončení akceptace Podpory Výrobce.

8.1.2. Cena za Provozní podporu bude hrazena na základě měsíční fakturace, a to měsíčně zpětně, kdy faktura bude vystavena nejpozději do patnáctého (15.) dne následujícího kalendářního měsíce, neurčí-li Objednatel prokazatelně písemně jinak.

8.2. Ceny Plnění jsou uvedeny v korunách českých bez DPH, která bude Dodavatelem k ceně Plnění připočtena v rámci fakturace ve výši podle platných a účinných právních předpisů ke dni fakturace, a jsou stanoveny jako nejvýše přípustné po celou dobu účinnosti této Smlouvy.

8.3. Ceny za Plnění již v sobě zahrnují veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním této Smlouvy vč. nákladů na dopravu do místa plnění, nákladů na balení, cla, celních poplatků, licenčních a jiných poplatků.

9. PLATEBNÍ PODMÍNKY

9.1. Cena Plnění bude Objednatelem Dodavateli hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „**Faktura**“). Dodavatel předloží (pro případ Faktury za Podporu Výrobce) Objednateli Fakturu až po podpisu Akceptačního protokolu příslušného Dílčího plnění Objednatelem. Objednatelem podepsaný Akceptační protokol bude vždy tvořit nedílnou přílohu této Faktury, nestanoví-li během trvání Smlouvy Objednatel prokazatelně písemně jinak.

- 9.2. Splatnost jednotlivých Faktur je třicet (30) dnů ode dne jejich oprávněného doručení Objednateli. Cena Plnění je uhrazena dnem odeslání příslušné částky z účtu Objednatele na účet Dodavatele.
- 9.3. Všechny Faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované § 435 OZ a zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“), a vždy musí výslovně obsahovat následující údaje:
- 9.3.1. označení Smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o zápisu v obchodním rejstříku včetně spisové značky;
 - 9.3.2. označení této Smlouvy;
 - 9.3.3. označení poskytnutého Plnění a jeho jednotkovou a celkovou cenu;
 - 9.3.4. číslo Faktury;
 - 9.3.5. den vystavení a lhůtu splatnosti Faktury;
 - 9.3.6. označení peněžního ústavu a číslo účtu Dodavatele v souladu s touto Smlouvou;
 - 9.3.7. fakturovanou částku v korunách českých;
 - 9.3.8. razítko a podpis oprávněné osoby Dodavatele;
 - 9.3.9. příslušné Akceptační protokoly vztahující se k příslušnému Dílčímu plnění, pokud jsou Objednatelem požadovány pro dané Plnění.
- 9.4. Nebude-li Faktura obsahovat stanovené náležitosti a přílohy nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Dodavateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová celá lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené Faktury Objednateli. Objednatel je oprávněn vrátit Dodavateli fakturu v případě neodstranění veškerých vad i opakovaně.
- 9.5. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet Smluvní strany uvedený ve Faktuře.
- 9.6. Objednatel neposkytuje Dodavateli na Plnění dle této Smlouvy jakékoliv zálohy.
- 9.7. V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné Smluvní straně nárok na úrok z prodlení v zákonné výši za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé újmy.
- 9.8. Objednatel bude hradit přijaté Faktury pouze na bankovní účty Dodavatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 Zákona o DPH. V případě, že Dodavatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Dodavateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Dodavateli až po zveřejnění příslušného účtu Dodavatele v registru plátců a identifikovaných osob Dodavatelem.
- 9.9. Dodavatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátc**“).

V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Dodavatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Dodavatel o tomto informovat Objednatele do dvou pracovních dnů. Stane-li se Dodavatel Nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Dodavateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Dodavateli až po písemném doložení Dodavatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

- 9.10. V případě uplatnění postupu podle odst. 9.8 nebo 9.9 této Smlouvy není Objednatel odložením úhrady DPH v prodlení s úhradou příslušných Faktur.
- 9.11. V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) a taktéž v souladu s příslušným nařízením ředitele Magistrátu hl. m. Prahy k zajištění povinnosti uveřejňovat smlouvy prostřednictvím registru smluv nesmí faktura v rozsahu a předmětu plnění obsahovat osobní údaje fyzických osob jako například jméno a příjmení fyzické osoby, datum narození, číslo jejího bankovního účtu a její kontaktní údaje (telefon, e-mail), DIČ fyzické osoby podnikající. V případě, že tyto osobní údaje budou v rozsahu a předmětu plnění faktury uvedeny, musí být následně tyto údaje při zveřejňování informací pro občany v systému otevřených dat a v registru smluv anonymizovány.
- 9.12. Dodavatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů včetně prostředků poskytnutých z Evropské unie. Toto spolupůsobení je povinen zajistit i u svých případných poddodavatelů.

10. PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE

10.1. Dodavatel je povinen:

- 10.1.1. poskytovat Plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě a s procesy „*best practice*“;
- 10.1.2. upozorňovat Objednatele na všechny hrozící vady svého Plnění či potenciální výpadky Plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění předmětu Smlouvy nezbytné;
- 10.1.3. neprodleně oznámit Objednateli jakékoli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 10.1.4. upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a provést včas a řádně na své náklady taková opatření, která riziko sníží nebo zcela vyloučí;
- 10.1.5. upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;

- 10.1.6. i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídatelné okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo budou nezbytné pro zamezení vzniku škody;
- 10.1.7. dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy Objednatele, se kterými byl prokazatelně seznámen nebo které jsou všeobecně známé;
- 10.1.8. řešit písemné požadavky či dotazy Objednatele vztahující se k předmětu plnění dle této Smlouvy, a to nejpozději ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne jejich doručení Dodavateli.
- 10.2. Dostane-li se Dodavatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či nastaly překážky vylučující povinnost k náhradě újmy po dobu delší než třicet (30) dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Dodavatele jinou osobou; v takovém případě se Dodavatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním.
- 10.3. Dodavatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 50.000.000 Kč za rok, a to se spoluúčastí max. 10 %. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Dodavatel povinen předložit Objednateli nejpozději do sedmi (7) pracovních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv po písemném vyžádání Objednatele, a to do pěti (5) pracovních dnů od doručení písemného vyžádání. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu ve výše uvedených lhůtách vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
- 10.4. Dodavatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění Smlouvy podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Dodavatelem, či jeho poddodavateli). Dodavatel se také zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy podílejí (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Dodavatelem, či jeho poddodavateli), jsou vedeny v příslušných registrech, jako například v registru pojištěnců ČSSZ, a mají příslušná povolení k pobytu v ČR.
- 10.5. Dodavatel je dále povinen zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy podílejí (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Dodavatelem, či jeho poddodavateli), budou proškoleny z problematiky BOZP a že jsou vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle účinné legislativy, je-li používání osobních ochranných pracovních prostředků s ohledem na předmět plnění Smlouvy vyžadováno. V případě, že Dodavatel (či jeho

poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného dle tohoto odstavce Smlouvy orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného protiprávního jednání, je Dodavatel povinen přijmout nápravná opatření a o těchto, včetně jejich realizace, písemně informovat Objednatele, a to v přiměřené lhůtě stanovené po dohodě s Objednatelem. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud Dodavatel nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení dle tohoto odstavce Smlouvy.

- 10.6. Dodavatel musí po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednány, sjednávat a dodržovat srovnatelné smluvní podmínky v oblasti rozdělení rizika a smluvních pokut se svými poddodavateli s ohledem na charakter, rozsah a cenu plnění poddodavatele, jako jsou sjednané v této Smlouvě.
- 10.7. Dodavatel se zavazuje po celou dobu trvání Smlouvy zajistit dodržování právních předpisů z oblasti práva životního prostředí, jež naplňuje cíle environmentální politiky související se změnou klimatu, využíváním zdrojů a udržitelnou spotřebou a výrobou, především zákona č. 114/1992 Sb., o ochraně přírody a krajiny, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 17/1992 Sb., o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.8. V případě, že Dodavatel (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku či jiného závažného protiprávního jednání v oblasti práva životního prostředí, je Dodavatel povinen:
 - 10.8.1. o této skutečnosti nejpozději do sedmi (7) pracovních dnů písemně informovat Objednatele,
 - 10.8.2. přijmout nápravná opatření k odstranění trvání protiprávního stavu a tento v přiměřené lhůtě odstranit a/nebo učinit prevenční nápravná opatření za účelem zamezení opakování předmětného protiprávního jednání,
 - 10.8.3. písemně informovat Objednatele o opatřeních dle odst. 10.8.2 této Smlouvy, včetně jejich realizace, a to bezodkladně nebo v Objednatelem stanovené lhůtě (bude-li ze strany Objednatele stanovena).
- 10.9. Dodavatel se v rámci svých vnitřních procesů zavazuje k podpoře firemní kultury založené na motivaci pracovníků k zavádění inovativních prvků, procesů či technologií v rámci tzv. „best practice“.

11. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

- 11.1. Dodavatel poskytuje na Plnění záruku v souladu s podmínkami Podpory Výrobce, které tvoří **Přílohu č. 4** této Smlouvy.

- 11.2. Objednatel je oprávněn vady Plnění nahlásit Dodavateli na helpdesk Dodavatele [REDACTED] kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.
- 11.3. Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
- 11.4. Plnění má vady, zejména pokud nebylo poskytnuto ve sjednaném druhu, množství a jakosti. Za vady Plnění se považují i vady v návodech (manuálech) k použití, dokladech a dokumentech.
- 11.5. V případě, že je dodáno Plnění s vadami či se na Plnění vady v záruční době vyskytnou, je Dodavatel povinen vady odstranit opravou, dodáním náhradního Plnění nebo, pokud Objednatel takový požadavek uvede v oznámení vad, přiměřenou slevou z ceny Plnění.
- 11.6. Nároky z vad Plnění se nedotýkají nároku Objednatele na náhradu újmy nebo na smluvní pokutu.

12. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 12.1. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby (dále jen „**Oprávněné osoby**“). Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 12.2. Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem Smluvních stran provádět zejména veškeré úkony v rámci realizace Smlouvy, zastupovat Smluvní strany ve změnovém řízení a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat Smluvní strany (statutárním orgánům) nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 12.3. Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 12.4. Jména Oprávněných osob jsou uvedena v **Příloze č. 5** této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 12.5. Smluvní strany jsou oprávněny změnit Oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit ve lhůtě tří (3) dnů. Zmocnění zástupce Oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.
- 12.6. Smluvní strany tímto prohlašují, že budou jako samostatní správci zpracovávat osobní údaje fyzických osob jednajících na straně druhé Smluvní strany (zejména pokud se jedná o identifikační a kontaktní údaje Oprávněných osob) a případně dalších osob podílejících se na plnění Smlouvy (jako subjekty údajů) pro účely plnění Smlouvy, interní evidence správce a ochranu jeho práv, dodržování zákonných povinností vztahujících se ke správci.
- 12.7. Právní základ pro takové zpracování osobních údajů je oprávněný zájem správce na řádném plnění uzavřené Smlouvy, oprávněný zájem správce na evidenci smluv, ve kterých je správce smluvní stranou, a na ochraně jeho práv, nutnost plnění zákonných povinností, kterým správce podléhá, zejména v oblasti daňových a účetních zákonů.

- 12.8. Osobní údaje musí být uchovávány po dobu trvání této Smlouvy a plnění povinností z ní vyplývajících a po dobu nezbytnou k plnění právních povinností Smluvních stran.
- 12.9. Subjekt osobních údajů má právo na:
- 12.9.1. přístup k jeho osobním údajům;
 - 12.9.2. opravu, doplnění nebo vymazání osobních údajů správcem;
 - 12.9.3. omezení zpracování osobních údajů správcem;
 - 12.9.4. vysvětlení zpracování osobních údajů správcem;
 - 12.9.5. námitku proti zpracování osobních údajů;
 - 12.9.6. získání osobních údajů od správce v rámci práva na přenositelnost údajů;
 - 12.9.7. podání stížnosti k dozorovému úřadu.
- 12.10. Obě Smluvní strany se zavazují informovat své zaměstnance a dodavatele o zpracování jejich osobních údajů druhou Smluvní stranou na základě této Smlouvy bez zbytečného odkladu.

13. OCHRANA INFORMACÍ

- 13.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 13.1.1. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“),
 - 13.1.2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé Smluvní strany.
- 13.2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé Smluvní strany.
- 13.3. Třetími osobami podle odst. 13.2 Smlouvy nejsou:
- 13.3.1. zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení;
 - 13.3.2. orgány Smluvních stran a jejich členové;
 - 13.3.3. ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Dodavatele;
 - 13.3.4. ve vztahu k Důvěrným informacím Dodavatele externí Dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeným s Plněním dle této Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvními stranám v této Smlouvě.
- 13.4. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů,

zejména povinnosti vyplývající z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), CELEX: 32016R0679 (dále jen „**Nařízení**“).

- 13.5. Smluvní strany pro vyloučení pochybností prohlašují, že při zpracování osobních údajů dle této Smlouvy vystupují jako samostatní správci dle Nařízení.
- 13.6. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 13.7. Budou-li údaje, ke kterým Dodavatel získá přístup v souvislosti s plněním dle této Smlouvy mít povahu osobních údajů dle Nařízení, je Dodavatel povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zajistit nakládání s osobními údaji v souladu s Nařízením a příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů.
- 13.8. Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající Smluvní strany a přijímající Smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní Důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě Smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé Smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé Smluvní strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
- 13.9. Nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, jsou Důvěrnými informacemi implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající Smluvní stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu.
- 13.10. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení jsou veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci výlučně Důvěrnými informacemi Objednatele a Dodavatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Dodavatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto čl. 13 této Smlouvy se vztahuje pouze na Dodavatele.

- 13.11. Pokud jsou Důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je předávající Smluvní strana povinna upozornit přijímající Smluvní stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
- 13.12. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení Důvěrnými informacemi nejsou informace, které:
- 13.12.1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající Smluvní strany či právních předpisů;
 - 13.12.2. mají být zpřístupněny Objednatelem na základě zákona, například zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, či jiného právního předpisu včetně práva EU, nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci a Smluvní strany si v takovém případě poskytnou nezbytnou součinnost ke splnění takové zákonné povinnosti;
 - 13.12.3. měla přijímající Smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
 - 13.12.4. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle, a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
 - 13.12.5. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající Smluvní straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi;
 - 13.12.6. jsou obsažené ve Smlouvě a jsou uveřejněné dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o registru smluv**“) a v souladu se ZZVZ.
- 13.13. Porušením povinnosti mlčenlivosti Smluvní stranou jsou též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 13.3 této Smlouvy, které daná Smluvní strana poskytla Důvěrné informace druhé Smluvní strany.
- 13.14. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto čl. 13 této Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy, a to po dobu pěti let.
- 13.15. Dodavatel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho Důvěrné informace a souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu zveřejněna v souladu se zákonnými povinnostmi Objednatele.

14. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 14.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím Oprávněných osob, statutárních orgánů Smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.

- 14.2. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně, nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na adresy uvedené v **Příloze č. 5** této Smlouvy. Dodavatel je oprávněn komunikovat s Objednatelem prostřednictvím datové schránky.
- 14.3. Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě, nebo v elektronické (digitální) podobě jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF (verze založena na specifikaci ISO 32000-1:2008) na dohodnutém médiu.
- 14.4. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.
- 14.5. Dodavatel se zavazuje ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Dodavatele podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoli důvodu spokojen, nahradit tuto osobu jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.

15. NÁHRADA ÚJMY

- 15.1. Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou újmu v rámci platných a účinných právních předpisů a této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení vzniku škod a k minimalizaci vzniklých škod.
- 15.2. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Dodavateli chybné zadání a Dodavatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se Dodavatel ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 15.3. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za újmu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo výlučně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé Smluvní strany nebo v důsledku překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ (dále jen „**Vyšší moc**“). Pro uplatnění Vyšší moci se použijí následující pravidla:
- 15.3.1. Dodavatel bez zbytečného odkladu uvědomí Objednatele písemně o takových překážkách a jejich příčině. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní

prostředky pro realizaci té části plnění, které brání vyšší moc, přičemž však nebude ve vztahu k této části plnění v prodlení. Pokud by podmínky vyšší moci trvaly déle než 60 dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy nebo její části odstoupit.

- 15.3.2. Pro účely této Smlouvy je Vyšší moc událost, která je mimo kontrolu Smluvní strany, nastalá po podpisu této Smlouvy, kterou nebylo možno předvídat a ke které došlo bez zavinění Smluvní strany, pokud nebyla způsobena její chybou či nedbalostí.
- 15.3.3. Událostmi způsobujícími Vyšší moc jsou zejména živelní pohromy, přírodní katastrofy, jakákoliv embarga, občanské války, revoluce, povstání, válečné konflikty, teroristické útoky, nepokoje, epidemie nebo karanténní omezení. Živelními pohromami jsou zejména požár, úder blesku, povodeň nebo záplava, vichřice nebo krupobití, sesuv nebo zřícení lavin, skal, zemin nebo kamení.
- 15.3.4. Události vylučující odpovědnost Dodavatele výslovně nejsou jakákoliv prodlení s plněním povinností smluvních partnerů Dodavatele, stávka zaměstnanců Dodavatele a jeho smluvních partnerů, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, reorganizace, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Dodavatele nebo jakéhokoliv smluvního partnera Dodavatele a exekuce majetku Dodavatele nebo jakéhokoliv smluvního partnera Dodavatele, a to s výjimkou případů, kdy by se na smluvní partnery Dodavatele uplatnily některé z případů dle odst. 15.3.3 této Smlouvy.
- 15.3.5. Smluvní strany nejsou ve vztahu k té části plnění, které brání Vyšší moc, v prodlení pouze po dobu existence takové okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy nebo trvání jejích následků a pouze ve vztahu k povinnosti nebo povinnostem Smluvní strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností.
- 15.3.6. Smluvní strany jsou povinny se neprodleně o všech těchto okolnostech vylučujících odpovědnost informovat a prokázat, že je překážka mimo kontrolu dotčené Smluvní strany, že ji nebylo možné v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat a že účinky překážky nemohly být rozumně odvráceny nebo překonány. Nedojde-li k oznámení neprodleně, nastávají účinky dle tohoto odst. 15.3 této Smlouvy až doručením oznámení dle tohoto odstavce.
- 15.3.7. Smluvní strany jsou dále povinny vstoupit do jednání ohledně řešení vzniklé situace. Objednatel ani Dodavatel nejsou oprávněni takto vzniklé situace jakkoliv zneužít ve svůj prospěch a jsou povinni v dobré víře usilovat o dosažení přijatelného řešení pro Smluvní strany v co nejkratší době. V případě porušení této povinnosti spolupracovat kteroukoliv Smluvní stranou je tato Smluvní strana v prodlení s plněním svých povinností dle této Smlouvy.
- 15.3.8. V případě, že nedojde k dohodě Smluvních stran, termíny plnění jednotlivých povinností podle Smlouvy dotčené okolností vylučující odpovědnost se prodlužují o dobu, po kterou okolnost vylučující odpovědnost trvala.

- 15.3.9. Odpovědnost nevylučuje událost, která vznikla teprve v době, kdy povinná Smluvní strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, či vznikla z jejich hospodářských poměrů.
- 15.4. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě újmy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy.
- 15.5. Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu újmy, která může při plnění této Smlouvy jedné Smluvní straně vzniknout, na celkovou částku odpovídající 100 % z maximální ceny za veškeré Plnění dle **Přílohy č. 3** této Smlouvy. Ustanovení § 2898 Občanského zákoníku však tímto není dotčeno.
- 15.6. Případná náhrada újmy bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro přepočty na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku újmy.
- 15.7. Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu újmy i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta nebo sleva z ceny, a to v celém rozsahu (omezeném pouze prostřednictvím odst. 15.5 Smlouvy).

16. SANKCE

- 16.1. V případě, že Dodavatel v prodlení se zahájením poskytování Plnění dle Harmonogramu, je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,3 % z celkové nabídkové ceny za Plnění uvedené v **Příloze č. 3** Smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení, a Dodavatel je povinen smluvní pokutu uhradit.
- 16.2. V případě, že Dodavatel poruší povinnost poskytnout/zajistit Podporu Výrobce v souladu s podmínkami Podpory Výrobce, které tvoří **Přílohu č. 4** této Smlouvy, a touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z celkové nabídkové ceny za Plnění uvedené v **Příloze č. 3** Smlouvy, a to za každý i započatý den, kdy Podpora Výrobce není v rozporu s touto Smlouvou vůbec poskytována nebo kdy je Podpora Výrobce poskytována v rozporu s podmínkami Podpory Výrobce či v rozporu s touto Smlouvou, a Dodavatel je povinen smluvní pokutu uhradit.
- 16.3. V případě, že Dodavatel poruší povinnost poskytnout/zajistit Provozní podporu v souladu s podmínkami Provozní podpory, které tvoří **Přílohu č. 1** této Smlouvy, a touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z celkové fakturované ceny dle měsíční fakturace za Provozní podporu a to za každý i započatý den, kdy Provozní podpora není v rozporu s touto Smlouvou vůbec poskytována nebo kdy je Provozní podpora poskytována v rozporu s podmínkami Provozní podpory či v rozporu s touto Smlouvou, a Dodavatel je povinen smluvní pokutu uhradit. V případě závad dle kategorií A, B, C definovaných v **Příloze č. 1** této Smlouvy, se použije úprava stanovená v **Příloze č. 1** této Smlouvy.

- 16.4. V případě, že Dodavatel bude k plnění Smlouvy využívat poddodavatele v rozporu s ustanoveními odst. 3.4 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení a Dodavatel je povinen smluvní pokutu uhradit.
- 16.5. V případě, že Dodavatel poruší kteroukoli svoji povinnost dle čl. 3.6, je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení a Dodavatel je povinen smluvní pokutu uhradit.
- 16.6. V případě, že Dodavatel poruší kteroukoli svoji povinnost dle čl. 5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 500.000 Kč a Dodavatel je povinen smluvní pokutu uhradit. Současně bude mít Objednatel právo odstoupit od této Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy. V případě závad dle kategorií A, B, C definovaných v **Příloze č. 1** této Smlouvy, se použije úprava stanovená v **Příloze č. 1** této Smlouvy.
- 16.7. V případě, že Dodavatel poruší kteroukoli svoji povinnost dle čl. 10 této Smlouvy s výjimkou odst. 10.3 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení a Dodavatel je povinen smluvní pokutu uhradit.
- 16.8. V případě, že Dodavatel poruší svoji povinnost dle odst. 10.3 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 200.000 Kč a Dodavatel je povinen smluvní pokutu uhradit.
- 16.9. V případě, že Dodavatel poruší kteroukoli svoji povinnost dle čl. 13 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 500.000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení a Dodavatel je povinen smluvní pokutu uhradit.
- 16.10. V případě, že Dodavatel poruší kteroukoli svoji povinnost dle čl. 19 této Smlouvy či dle **Přílohy č. 7** této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 250.000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení, a Dodavatel je povinen smluvní pokutu uhradit.
- 16.11. Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 16.12. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezavazuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit její závazky.
- 16.13. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v celém rozsahu. Výše smluvních pokut se do výše náhrady újmy nezapočítává.

17. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

Změnové řízení

- 17.1. Kterákoliv ze Smluvních stran je v průběhu trvání této Smlouvy oprávněna písemně navrhnout změny specifikace Plnění. V případě, že změnu specifikace navrhne Objednatel, je Dodavatel povinen vynaložit veškeré úsilí k tomu, aby změnu specifikace přijal. Objednatel není povinen přijmout změnu specifikace navrhovanou Dodavatelem.
- 17.2. Dodavatel se na písemnou výzvu Objednatele zavazuje do deseti (10) pracovních dnů vyhodnotit důsledky navržených změn specifikace Plnění, které budou zahrnovat hodnocení dopadů těchto změn na cenu a rozsah Plnění, dohodnuté termíny plnění, rozsah potřebné součinnosti a jakékoliv další relevantní aspekty smluvního vztahu (dále jen „**Hodnocení důsledků**“). Pokud si vypracování Hodnocení důsledků vyžádá dodatečné náklady nebo pokud by jeho vypracování mohlo mít negativní dopad na plnění závazků Dodavatele dle této Smlouvy, vypracuje Dodavatel Hodnocení důsledků na základě písemné dohody s Objednatelem o úhradě nákladů na vypracování Hodnocení důsledků a o úpravě dalších smluvních podmínek, kterých se vypracování Hodnocení důsledků může dotknout.
- 17.3. Jakékoliv změny specifikace Plnění či poskytování Plnění dle Smlouvy musí být dohodnuty formou písemného dodatku k této Smlouvě podle odst. 21.1 této Smlouvy, kterým dojde k úpravě smluvních podmínek v souladu s Hodnocením důsledků, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak.
- 17.4. Jakékoliv změny specifikace Plnění uvedené v **Příloze č. 1 a Příloze č. 4** této Smlouvy musí být sjednány v souladu s příslušnými právními předpisy včetně ZZVZ.
- 17.5. V souladu se Zadávací dokumentací a za podmínek v Zadávací dokumentaci uvedených si dále Objednatel vyhradil možnost změny dodavatele dle § 222 odst. 10 ZZVZ.

18. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 18.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), oběma Smluvními stranami, a účinnosti dnem svého uveřejnění v registru smluv dle Zákona o registru smluv.
- 18.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu dle Harmonogramu.
- 18.3. Každá Smluvní strana je oprávněna odstoupit od této Smlouvy z důvodů stanovených touto Smlouvou.
- 18.4. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že:
 - 18.4.1. Dodavatel poskytne vadné Plnění, které způsobí nebo může reálně způsobit výpadek IT infrastruktury Objednatele či jeho podstatné části;

- 18.4.2. Dodavatel je v prodlení s plněním svých povinností déle než patnáct (15) dní a nezjedná nápravu ani do deseti (10) dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení;
- 18.4.3. dojde k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací, ochrany osobních údajů nebo povinností kybernetické bezpečnosti dle této Smlouvy ze strany Dodavatele;
- 18.4.4. Dodavatel předem neoznámí Objednateli jakoukoliv změnu osoby poddodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli ve smyslu odst. 3.4 této Smlouvy, nebo k takovéto změně Objednatel nedá předem souhlas dle téhož odstavce.
- 18.5. Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí písemně odstoupit od této Smlouvy, pokud:
- 18.5.1. bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
- 18.5.2. Dodavatel porušil kteroukoliv z povinností dle odst. 3.4 a/nebo odst. 3.5 této Smlouvy.
- 18.5.3. na majetek Dodavatele je prohlášen úpadek, Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
- 18.5.4. Dodavatel ztratí příslušné oprávnění poskytovat Plnění dle odst. 1.2.3 této Smlouvy;
- 18.5.5. Dodavatel vstoupí do likvidace; nebo
- 18.5.6. proti Dodavateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 18.6. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit rovněž v případě, pokud mu nebudou přiděleny rozpočtové prostředky na financování předmětu plnění dle Smlouvy.
- 18.7. Dodavatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než šedesát (60) dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Dodavatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) dnů od doručení takovéto výzvy.
- 18.8. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 18.9. Ukončením účinnosti této Smlouvy, a to i předčasným, nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit újmu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně Důvěrných informací ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 18.10. Ukončením účinnosti této Smlouvy není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto, ani práva a nároky z takových plnění vyplývající. V případě, kdy by však Objednatel odstoupil od Smlouvy z důvodu takového porušení smluvní povinnosti Dodavatele, že se plnění

Dodavatele stalo pro Objednatele nepotřebným, bude toto plnění Dodavateli vráceno a ten bude povinen vrátit Objednateli zaplacenou cenu.

19. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 19.1. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je správcem významných informačních systémů dle § 3 písm. e) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**ZKB**“).
- 19.2. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že plnění Dodavatele dle této Smlouvy se považuje za plnění významného dodavatele dle § 2 písm. n) vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**VKB**“) a že jej Objednatel eviduje jako významného dodavatele v souladu s § 8 odst. 1 písm. b) VKB.
- 19.3. Smluvní strany se dohodly na tom, že další práva a povinnosti Smluvních stran týkající se kybernetické bezpečnosti jsou upraveny v **Příloze č. 7** této Smlouvy (dále jen „**Kybernetické požadavky**“).

20. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 20.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost, a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání Oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
- 20.2. Nebude-li sporná záležitost vyřešena do šedesáti (60) dnů ode dne doručení výzvy ke smírnému vyřešení sporu zaslané kteroukoliv Smluvní stranou druhé Smluvní straně, bude tento spor rozhodován s konečnou platností u příslušného obecného soudu České republiky. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.

21. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 21.1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem Smluvních stran, přičemž jakákoliv změna Smlouvy bude provedena v souladu se ZZVZ.
- 21.2. Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplyvá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit v souladu se ZZVZ platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.

- 21.3. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním plného znění této Smlouvy v registru smluv podle Zákona o registru smluv a rovněž na profilu Objednatele, případně i na dalších místech, kde tak stanoví právní předpis. Uveřejnění Smlouvy prostřednictvím registru smluv zajistí Objednatel.
- 21.4. Smluvní strany výslovně souhlasí, aby Smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o Smluvních stranách, předmětu Smlouvy, číselném označení Smlouvy, datech jejího podpisu a plný text Smlouvy. Smluvní strany výslovně prohlašují, že skutečnosti uvedené ve Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 21.5. Právní vztahy v této Smlouvě neupravené nebo upravené jen částečně se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními OZ.
- 21.6. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce Smluvních stran.
- 21.7. Dodavatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 21.8. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1:** Katalogový list provozní podpory BVS
 - Příloha č. 2:** Harmonogram
 - Příloha č. 3:** Nabídková cena
 - Příloha č. 4:** Podmínky Podpory Výrobce
 - Příloha č. 5:** Oprávněné osoby, realizační tým
 - Příloha č. 6:** Poddodavatelé
 - Příloha č. 7:** Požadavky na dodavatele
- 21.9. Smluvní strany jsou povinny vykládat ustanovení této Smlouvy a jejích příloh, ve vzájemném souladu, a to tak, aby v co nejvyšší míře byl naplněn smysl a účel všech jednotlivých ustanovení ve Smlouvě i v jejích přílohách. V případě jakýkoliv rozporů mezi ustanovením těla Smlouvy a jejími Přílohami, který nelze odstranit výkladem dle předchozí věty, má přednost tělo Smlouvy. V případě rozporu mezi **Přílohou č. 7** této Smlouvy a jinými přílohami této Smlouvy má přednost **Přílohou č. 7** této Smlouvy.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Praze dne dle data el. podpisu

V Praze dne dle data el. podpisu

Hlavní město Praha

Mgr. Jiří Károly

ředitel odboru informatických

činností Magistrátu hl. m. Prahy

Corpus Solutions a.s.

Ing. Tomáš Příbyl

předseda představenstva

Příloha č. 1: KATALOGOVÝ LIST PROVOZNÍ PODPORY BVS

Katalogový list	Business Visualization System (BVS)		
Název služby	Provoz a správa – pravidelné služby a SLA		
Vymezení služby			
Prostředí	Produkční		
Rozsah požadovaných činností			
1. Monitoring aplikace a jejích komponent - Průběžné sledování dostupnosti a stavu aplikace a je komponent. - Režim monitoringu: 24x7x365. 2. Pravidelná profylaxe - Frekvence – 1x týdně. - Služba je poskytována v režimu 5x8 (9:00-17:00). 3. Provoz služeb - Kontrola logů, hlášení o možných chybách v provozovaném systému: frekvence 1x týdně. - Kontrola výstupů monitoringu služby: frekvence – denně. - Návrh preventivních opatření vyplývající z monitoringu a profylaktických činností s cílem předejít možným výpadkům a omezením služby. - Odborná technická podpora a odstraňování závad: frekvence – denně. 4. Správa služeb, bezpečnostní a funkční údržba - Kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíčků výrobce v rámci zakoupené licence: frekvence – 1x týdně. - Analýza vhodnosti a potřebnosti implementace opravného balíku. - Služba je poskytována v režimu 5x8 (9:00-17:00). 5. Technické a aplikační konzultace - Poskytování technických a aplikačních konzultací. - Podpora tvorby logických prvků do nástroje pro vizualizaci vztahů IT aktiv a klíčových služeb organizace. - Podpora evidence klíčových popisných informací ke sledovaným IT aktivům a modelování vztahů IT aktiv a služeb organizace. - Podpora zpracování, očištění a importu vstupních dat ze stávajících zdrojů objednatele. - Frekvence: na vyžádání. - Služba je poskytována v režimu 5x8 (9:00-17:00) - Zahájení konzultace: dle dohody 6. Reporting - Objednatel obdrží report činností na měsíční bázi. - Na vyžádání – zpráva za plnění servisní služby v sídle Objednatele, sestávající se z přípravy a prezentace výstupů z provedených prací za minulé 3 kalendářní měsíce, včetně výstupů ze systémů Monitoringu.			
SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)			
Vyhodnocovací období	1 kalendářní měsíc		
SLA parametry	Jednotka	Hodnota parametru	
Dostupnost	[%/měs]	98	
Provozní doba zaručená	[hod-hod]	5x8x365	

Odstranění výpadku – A	[hodina]	8
Odstranění výpadku – B	[dny]	3
Odstranění výpadku – C	[dny]	5
Upřesnění kategorií incidentů a závad		
Kategorie A	Nedostupnost některé z klíčových technických součástí.	
Kategorie B	Závada nebo výpadek části služby, které způsobí sníženou dostupnost služby, avšak nezpůsobí celkovou nedostupnost služby.	
Kategorie C	Ostatní závady nespádající do kategorie A nebo B	
Způsob kontroly		
Do dostupnosti jsou počítány pouze incidenty typu A, incidenty a výpadky kategorie B a C se do vyhodnocení celkové dostupnosti nezahrnují.		
Měření parametrů služby bude prováděno v pravidelných intervalech během zaručené provozní doby služby. Měřicí body (sondy) a počet měření budou zvoleny tak, aby výsledky byly dostatečné pro vyhodnocení stanovených parametrů SLA služby.		
Pravidelný zpráva o plnění servisní služby bude poskytnuta 1x měsíčně písemnou formou.		
PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY		
Další podmínky či omezení	Dodavatel je povinen poskytnout součinnost při zajištění technické podpory s výměnou HW/komponent s ukončením opravy do následujícího pracovního dne. Zajištění administrace technologie, zahrnující správu a profylaxi všech zařízení HW technologie, včetně instalace nových verzí a opravných patchů, kontrolu logů, výkonnostních parametrů, bezpečnostní update a případně provedení úprav nebo optimalizace nastavení bude probíhat formou vzdáleného přístupu.	
Sankce	V případech, kdy Dodavatel v rámci poskytování Plnění jejichž předmět je smluvně vymezen touto Přílohou č. 1, nedosáhne stanovené (dohodnuté) úrovně plnění během Vyhodnocovacího období, vzniká tímto Objednateli nárok na jednorázovou slevu z ceny za Provozní podporu pro dané Vyhodnocovací období. Za nedosažení stanovené (dohodnuté) úrovně plnění se nepočítá doba plánované odstávky. Výše jednorázové slevy bude stanovena dle příslušného SLA parametru, který byl porušen a dle úrovně porušení (specifikovaná jednotlivě pro každý SLA parametr).	
Název parametru	Slevy z ceny příslušné ceny Služby v Kč (bez DPH)	Způsob výpočtu
Doba odstranění závady kategorie A	1000,-	Za každou započatou 1 hodinu nad stanovenou hodnotu parametru.
Doba odstranění závady kategorie B	750,-	Za každý započatý den nad stanovenou hodnotu parametru.
Doba odstranění závady kategorie C	300,-	Za každý započatý den nad stanovenou hodnotu parametru.

Příloha č. 2: HARMONOGRAM

Dodavatel bude plnit předmět této Smlouvy podle následujícího harmonogramu.

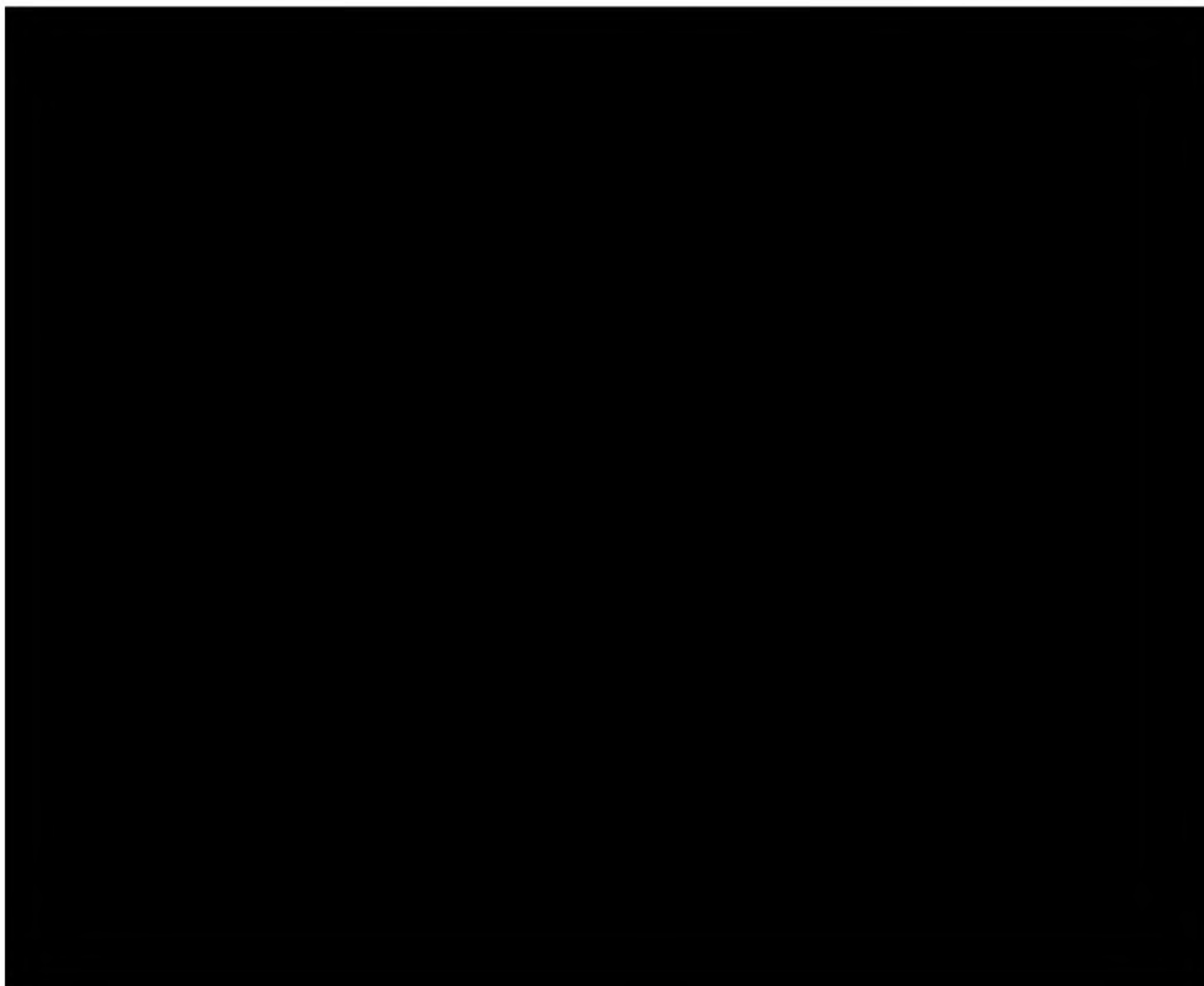
D = den účinnosti Smlouvy

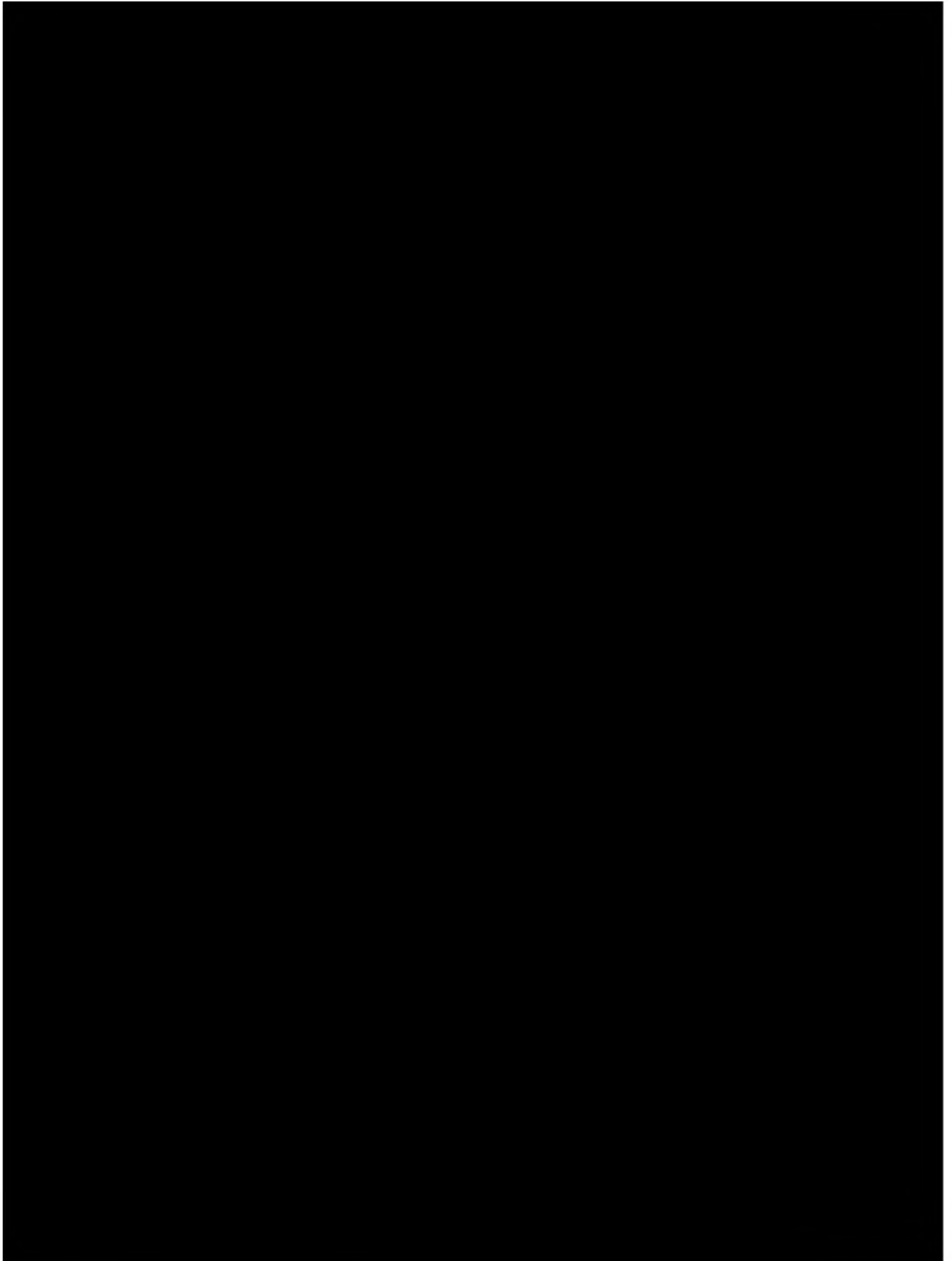
Krok	Aktivace	Doba poskytování	Popis činností
1	D + bezodkladně a nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů	36 měsíců	Poskytování Podpory Výrobce
2	D + bezodkladně a nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů	36 měsíců	Poskytování Provozní podpory systému

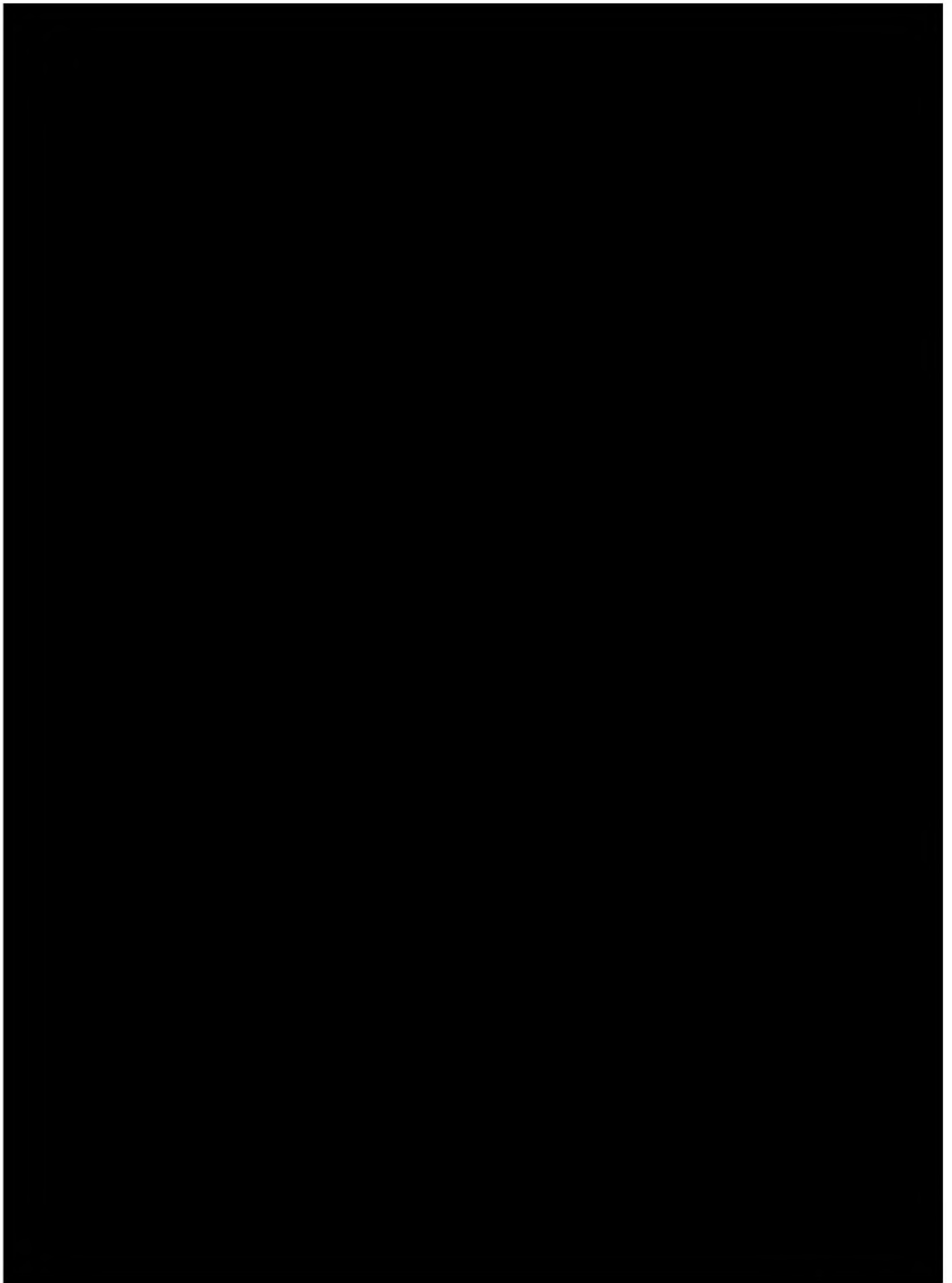
Příloha č. 3 – NABÍDKOVÁ CENA

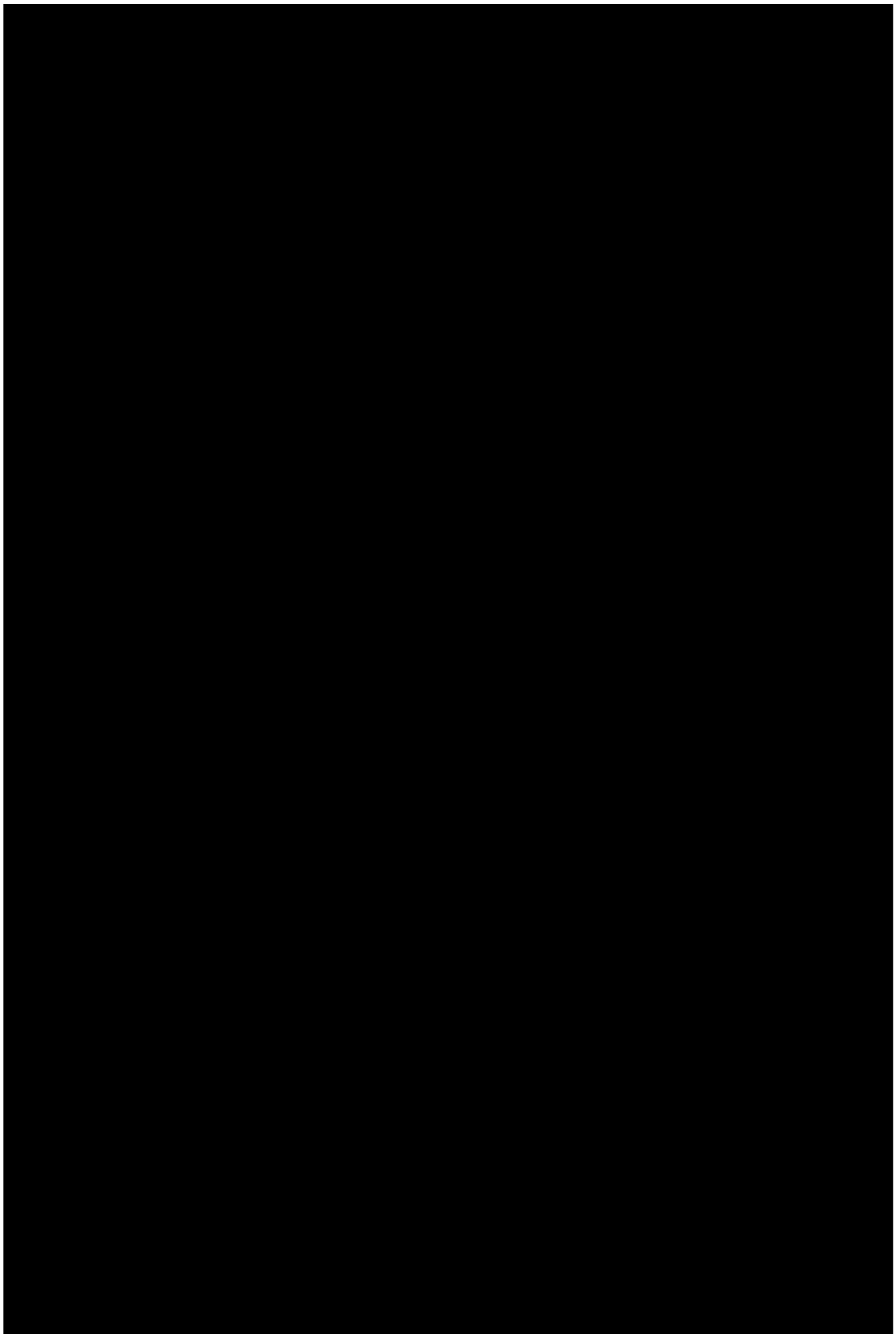
Položka		Cena za jednotku	Počet jednotek	Cena celkem v Kč bez DPH (za počet jednotek)
1	PODPORA VÝROBCE	1 500 000,00 Kč	1	1 500 000,00 Kč
2	PROVOZNÍ PODPORA	80 000,00 Kč	36	2 880 000,00 Kč
	CENA CELKEM BEZ DPH	-	-	4 380 000,00 Kč

Příloha č. 4 – PODMÍNKY PODPORY VÝROBCE



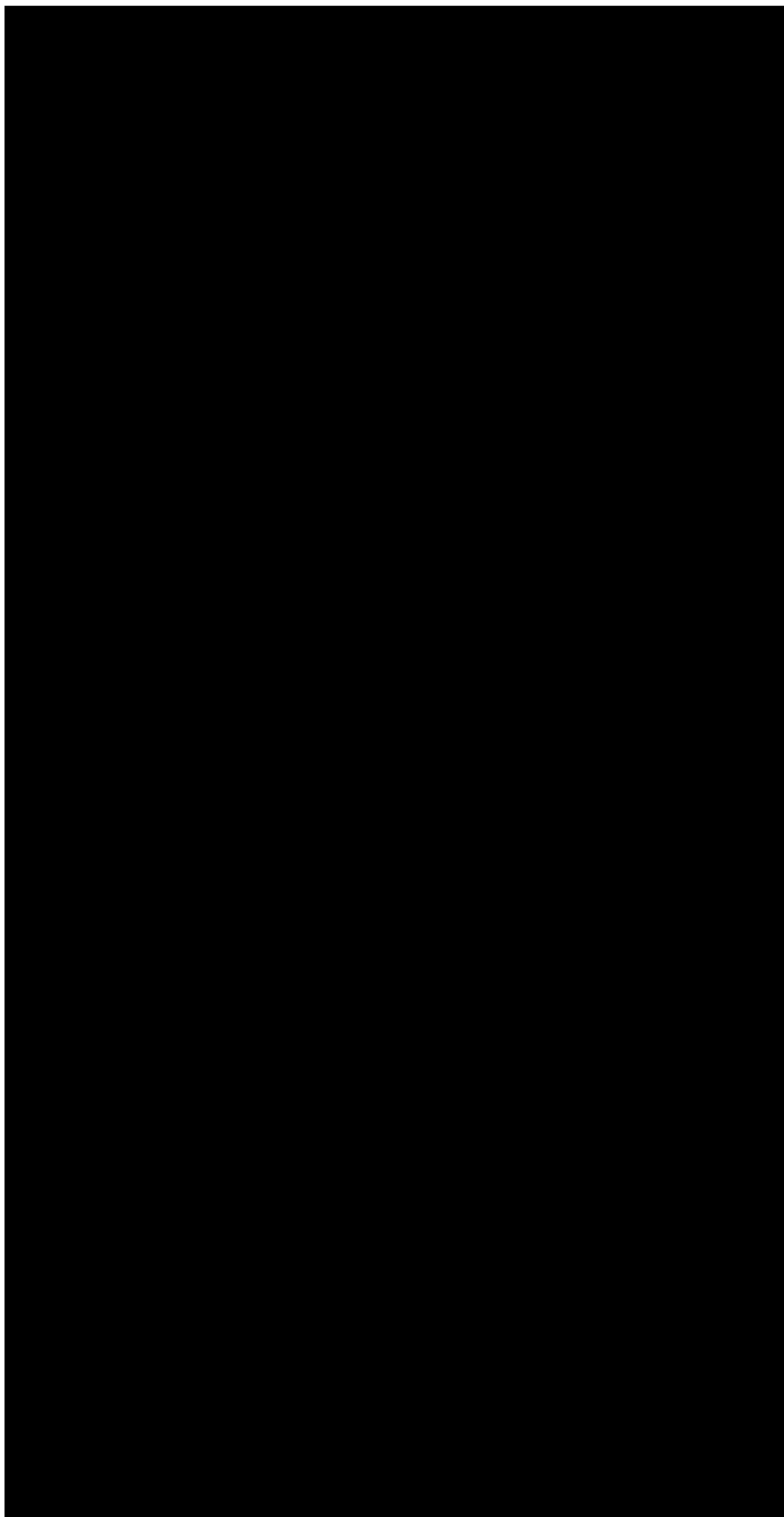








Příloha č. 5: OPRÁVNĚNÉ OSOBY A REALIZAČNÍ TÝM



Pozice (role)	Identifikační a kontaktní údaje osoby	Dodavatel / člen společnosti dodavatelů / poddodavatel, k němuž osoba patří

Příloha č. 6: PODDODAVATELÉ

Dodavatel nebude využívat služeb poddodavatele.

Příloha č. 7: POŽADAVKY NA DODAVATELE

