

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SOFTWAREVÉHO PRODUKTU

uzavřená mezi smluvními stranami

TTC apki, s.r.o.

se sídlem Třebohostická 987/5, Strašnice, 100 00 Praha 10

IČO: 194 03 429

DIČ: CZ19403429

č. ú.: [REDACTED]

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn. C 386033

zastoupená Ing. Jakubem Laurichem, MBA, jednatelem

dále jen **poskytovatel**

a

Muzeum města Brna, příspěvková organizace

se sídlem Špilberk 210/1, Brno-město, 602 00 Brno

IČO: 00101427

DIČ: CZ00101427

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. Pr 34

zastoupená Mgr. Zbyňkem Šolcem, statutárním zástupcem – ředitelem

dále jen **nabyvatel**

1 PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1 Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat nabyvateli po dobu trvání této smlouvy nevýhradní oprávnění k dočasnému užití softwarových produktů postavených na platformě TouchGuard dle čl. 2 a závazek nabyvatele platit za takto poskytnuté licence poskytovateli odměnu dle čl. 3. Předmětem této smlouvy je dále závazek poskytovatele dodat nabyvateli hardware nebo služby uvedené v čl. 4 za tam uvedenou jednorázovou cenu. Smluvní strany se zavazují poskytnout si veškerou potřebnou součinnost k naplnění účelu této smlouvy.

2 LICENCE

2.1 Poskytovatel na základě této smlouvy poskytuje nabyvateli 6 ks (slovy šest kusů) licencí BASIC a 2 ks (slovy dva kusy) licencí PRO k Systému TouchGuard.

- 2.2** Jednou licencí Systému TouchGuard se rozumí oprávnění dočasně uživatelsky užívat jednu instalaci klientské aplikace daného softwarového produktu na mobilním telefonu nebo jiném terminálu s operačním systémem Android, a to pro potřeby vnitřního provozu buďto samotného nabyvatele, nebo právě jednoho zákazníka nabyvatele, jemuž nabyvatel poskytuje i jiné své služby.
- 2.3** Licence jsou uděleny na dobu trvání této smlouvy, pro území České republiky a k uživatelskému užití daného počítačového programu v souladu s jeho určením, tj. v případě Systému TouchGuard ke kontrole nabyvatelem nedefinovaných činností a pochůzek koncového uživatele v reálném čase s možností upozornění na nestandardní průběh činnosti nebo pochůzky, ke sledování aktivit osamocených pracovníků a k evidenci docházky pracovníků zařazených v systému.
- 2.4** Nabyvatel není oprávněn poskytnout podlicenci, udělenou licenci převést na třetí osobu, do počítačového programu, jakkoliv zasahovat nebo jej měnit. Nabyvatel je oprávněn vytvářet dočasné nebo záložní rozmnoženiny daného počítačového programu, nesmí jej však užívat na větším počtu zařízení nebo pro větší množství procesů, než který odpovídá počtu udělených licencí.
- 2.5** Poskytovatel provozuje serverovou aplikaci Systému TouchGuard připojeného do sítě internet na vlastní náklady.
- 2.6** Zajištění konektivity pro jednotlivá zařízení s nainstalovanými klientskými aplikacemi Systému TouchGuard není předmětem této smlouvy. Nabyvatel bere na vědomí, že bez plného připojení k mobilním sítím elektronických komunikací nebude možné užívat klientské aplikace ve spojení se serverovou aplikací nebo s jinými klientskými aplikacemi a souhlasí s tím, že konektivitu pro jednotlivé klientské aplikace si obstará sám na vlastní náklady. Poskytovatel negarantuje funkčnost klientské aplikace na jiných než podporovaných telefonech a verzích a případných nástavbách OS Android. Seznam podporovaných zařízení je k dispozici u poskytovatele.
- 2.7** Poskytovatel je oprávněn prostřednictvím serverové aplikace kontrolovat počet čerpaných licencí. Zjistí-li poskytovatel porušení licenčních oprávnění nabyvatelem nebo prostřednictvím nabyvateli svěřených klientských aplikací, je oprávněn přístup k serverové aplikaci nabyvateli omezit nebo znemožnit do doby, než nabyvatel zjedná nápravu, čímž není dotčena povinnost nabyvatele platit odměnu dle čl. 3 v plné výši.
- 2.8** Nabyvatel je povinen informovat poskytovatele bez zbytečného odkladu o jakémkoliv zásahu do autorských práv k předmětnému software nebo jeho části.
- 2.9** Nabyvatel bere na vědomí, že klientská aplikace poskytnutého softwarového produktu – Systému TouchGuard – umožňuje nabyvateli vkládat do aplikace osobní údaje fyzických osob ve smyslu Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení GDPR“). Nabyvatel rovněž bere na vědomí, že pokud poskytovatele výslovně neupozorní na skutečnost, že do aplikace vložil osobní údaje o svých zaměstnancích či jiných subjektech údajů, poskytovatel údaje zadané do aplikace nepovažuje za skutečné osobní údaje identifikující jakékoliv subjekty údajů, resp. takové údaje považuje za smyšlené či jinak nahodile přiřazené subjektu údajů s tím, že poskytovatel na základě těchto smyšlených údajů není schopen žádným způsobem subjekt údajů identifikovat. Upozorní-li nabyvatel poskytovatele, že do aplikace vložil skutečné osobní údaje, zavazují se Smluvní strany uzavřít Smlouvu o zpracování osobních údajů, kde nabyvatel bude na straně správce osobních údajů a poskytovatel na straně zpracovatele. Teprve po uzavření zpracovatelské smlouvy odpovídá poskytovatel za soulad zpracování osobních údajů vložených nabyvatelem do aplikace s pravidly obsaženými v Nařízení GDPR.

3 ODMĚNA ZA LICENCE

- 3.1** Nabyvatel se zavazuje hradit poskytovateli licenční odměnu od data zahájení poskytování licencí dle čl. 4 odst. 4.1. Licenční odměna za jednu poskytnutou licenci systému TouchGuard BASIC a/nebo TouchGuard PRO se řídí dokumentem Ceník služeb TouchGuard (dále jen Ceník služeb). Licenční odměna za jednu poskytnutou licenci se může lišit s ohledem na celkový počet čerpaných licencí. Postup a příklad výpočtu licenční odměny je uveden v Ceníku služeb.
- 3.2** Výchozí Ceník služeb TouchGuard 2025 je uveden v Příloze č.1 této smlouvy. Rozsah oprávnění a funkcionalit Systému TouchGuard v úrovních BASIC a PRO jsou k dispozici u poskytovatele.
- 3.3** Licenční odměna ve výchozím Ceníku služeb je stanovena s ohledem na cenovou úroveň ke dni podpisu této smlouvy. Proto je poskytovatel oprávněn v případě růstu úrovně spotřebitelských cen jednostranně zvyšovat uvedenou licenční odměnu (resp. vydávat aktualizovaný Ceník služeb), avšak ne častěji než 1x v kalendářním roce, a ne více než o průměrnou roční míru inflace (dle údajů zveřejňovaných Českým statistickým úřadem).
- 3.4** Poskytovatel je oprávněn nevyužít možnosti aplikovat inflační doložku (navýšení licenční odměny) pravidelně každý rok. V případě, že poskytovatel ponechá licenční odměnu na úrovni ceny roku předcházejícího, a to i opakovaně, je oprávněn v prvním následujícím roce, ve kterém inflační doložku uplatní, zohlednit i průměrnou míru inflace z let minulých. Tzn. navýšit licenční odměnu jednorázově o součet průměrných mír inflace za roky, ve kterých nebyla inflační doložka využita.
- 3.5** V případě, že poskytovatel využije možnosti aplikovat inflační doložku (navýšení licenční odměny) bude postupovat následujícím způsobem. Poskytovatel odešle nabyvateli nový Ceník služeb elektronicky na emailovou adresu: [REDACTED] nabyvatele, a to nejpozději do 15.února kalendářního roku, ve kterém bude změna provedena. Ceník služeb bude označen kalendářním rokem, ve kterém započne jeho platnost. Ceník služeb je vždy platný od 1.března roku, kdy byl vydán, do vydání nového (aktualizovaného) Ceníku služeb. Odesláním nového Ceníku služeb na uvedenou emailovou adresu splní poskytovatel svou povinnost informovat o změně licenční odměny. Nová odměna za licence je platná a pro obě strany závazná od prvního dne platnosti nového Ceníku služeb.
- 3.6** Poskytovatel bude vystavovat a bez zbytečného odkladu nabyvateli zasílat faktury na částky odpovídající celkové výši měsíčních licenčních odměn a příslušného DPH vždy v průběhu běžného kalendářního měsíce. Splatnost faktury činí 14 dnů ode dne jejího vystavení. V případě zahájení poskytování placených licencí nebo v případě ukončení této smlouvy v průběhu kalendářního měsíce bude za daný kalendářní měsíc fakturována poměrná část celkové měsíční licenční odměny.
- 3.7** Poskytovatel je oprávněn fakturovat případnou cenu za jednorázové plnění dle čl. 4 odst. 4.7 společně s měsíční odměnou za licence.
- 3.8** Ke dni podpisu smlouvy odpovídá celková výše licenční odměny dle čl.3 odst.3.1 až 3.3, za všechny licence uvedené v čl.2 odst.2.1 částce celkem **4235,-Kč/měsíc bez DPH**. V případě změny počtu licencí dle čl.6 odst.6.10 se celková výše licenční odměny mění adekvátně dle ustanovení čl. 3 odst.3.1 až 3.5.

4 JEDNORÁZOVÁ DODÁVKA, INSTALACE, ZPROVOZNĚNÍ A PARAMETRY SLUŽBY

- 4.1 Nabyvatel je oprávněn užívat předmětný software od 9. června 2025.
- 4.2 Poskytovatel nejpozději k tomuto datu provede konfiguraci serverové aplikace pro zajištění přístupu pro nabyvatele a nabyvateli zpřístupní rozmnoženinu klientské aplikace ve formě strojového kódu prostřednictvím platformy Google Play, odkazem ke stažení z webových stránek na adrese www.touchguard.cz, nebo jiným vhodným způsobem.
- 4.3 Poskytovatel se zavazuje dodat nabyvateli nejdéle do 14 pracovních dnů od podpisu smlouvy, následující HW za následující ceny (ceny uvedeny bez DPH): 6ks - Mobilní telefon Rugged RG360 za 4240,-Kč/ks, 6ks Stolní nabíječka pro Rugged RG360 za 750,-Kč/ks, 2ks Odolný tablet Rugged RG935 za 19990,-Kč/ks, 2ks Stolní nabíječka pro Rugged RG935 za 4260Kč/ks
- 4.4 Dodávka NFC čipů není předmětem této smlouvy a nabyvatel si jejich případné pořízení a načtení do klientské aplikace zajistí sám na vlastní náklady.
- 4.5 Poskytovatel provede pro nabyvatele do výše uvedeného data první spuštění a úvodní konfiguraci OS Android a instalaci klientské aplikace na následujících zařízeních: 6ks - Mobilní telefon Rugged RG360 a 2ks - Odolný tablet Rugged RG935, cena instalace 350Kč/ks
- 4.6 Veškeré uvedené plnění bude předáno nebo zpřístupněno nabyvateli buďto prostřednictvím sítě internet, nebo v sídle poskytovatele. Nebezpečí škody na případných hmotných věcech, které jsou součástí takového plnění, přechází na nabyvatele jejich předáním. Vlastnické právo k těmto případným hmotným věcem přechází na nabyvatele až úhradou celé ceny tohoto plnění.
- 4.7 Celková cena za výše v tomto článku uvedená jednorázová plnění činí bez DPH: **81240,-Kč** Cena za toto plnění je splatná spolu s příslušným DPH na základě faktury vystavené po poskytnutí výše uvedeného plnění a zasláné bez zbytečného odkladu nabyvateli. Splatnost faktury činí 14 dní.
- 4.8 Poskytovatel garantuje dostupnost serverové aplikace TouchGuard ze sítě internet alespoň po 95 % doby trvání každého jednotlivého kalendářního měsíce. Poskytovatel dále garantuje zahájení prací směřujících k analýze a odstranění případných vad či výpadků serverové aplikace Systému TouchGuard nejpozději následující pracovní den po jejich řádném nahlášení nabyvatelem. Za řádné nahlášení se považuje výlučně oznámení na tel. č. +420 234 052 212 v běžné pracovní době, tj. v pracovní dny od 9 do 16, a pouze za podmínky současného zaslání oznámení s popisem problému na e-mailovou adresu poskytovatele podpora@touchguard.eu. V případě nahlášení pouze e-mailem nebo mimo běžnou pracovní dobu běží výše uvedená reakční doba až od následujícího pracovního dne.
- 4.9 V případě nedodržení garantované dostupnosti a/nebo reakční doby dle předchozího odstavce je nabyvatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši jedné třicetiny celkové měsíční licenční odměny dle čl. 3 odst. 3.1 za každý započatý den prodlení, maximálně však do výše celkové měsíční licenční odměny dle čl. 3 odst. 3.1. Uvedená smluvní pokuta představuje zároveň paušalizovanou náhradu případné škody a slevy, které tudíž nabyvatel není oprávněn nad rámec smluvní pokuty požadovat.
- 4.10 Smluvní strany mohou formou samostatné dohody (SLA) sjednat vyšší garance poskytovatele za kvalitu nebo parametry poskytovaných služeb, v takovém případě uvedená dohoda nahrazuje ustanovení předchozích dvou odstavců.
- 4.11 K řádnému naplnění účelu dle čl. 2 odst. 2.3 umožňuje Pochůzkový systém evidovat (vedle informací o provedení pochůzek) též některé identifikační údaje jednotlivých koncových uživatelů, tj. jméno a příjmení, email, telefonní číslo, osobní číslo, název pozice. Tyto údaje do systému vkládá nabyvatel, který také rozhoduje o tom, jaké údaje budou do systému vloženy a jak s nimi bude dále naloženo, přičemž odpovídá za dodržení platných právních předpisů, zejm. zákona o ochraně osobních údajů. Pokud jej k tomu nabyvatel výslovně nevyzve, poskytovatel

do vložených údajů po dobu trvání této smlouvy nezasahuje ani je jinak aktivně nezpracovává. Poskytovatel zaručuje uložení těchto údajů v databázi, s přístupem chráněným heslem a zaručuje též omezení přístupu k této databázi pouze na ty své pracovníky, kteří jej potřebují k zajištění řádného fungování systému. Údaje mohou být v systému uloženy po dobu trvání této smlouvy dle čl. 5 odst. 5.1. Po skončení trvání smlouvy tyto údaje z databáze poskytovatel odstraní.

5 TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 5.1** Tato smlouva je sjednána na dobu neurčitou. Není-li dále uvedeno jinak, smlouvu lze kdykoliv vypovědět písemnou výpovědí ke konci třetího kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně. V případě prodloužení Nabyvatele s úhradou jakékoliv fakturované částky dle této Smlouvy, delším než 30 dnů a trvajícím i přes dodatečnou výzvu k úhradě, je poskytovatel oprávněn vypovědět tuto smlouvu s okamžitou účinností, tj. bez výpovědní doby.
- 5.2** Ukončením této smlouvy výpovědí nejsou dotčena práva a povinnosti smluvních stran dle čl. 4 odst. 4.1 až 4.7. ani závazky mlčenlivosti dle čl. 6 odst. 6.2, stejně jako povinnost nabyvatele uhradit náklady, ceny a odměny, na které v souladu s touto smlouvou vznikl nárok za jejího trvání.
- 5.3** Nabyvatel je povinen ke dni ukončení této smlouvy přestat užívat jak klientskou, tak serverovou aplikaci Systému TouchGuard a pokud mu byly poskytovatelem zapůjčeny dokumenty, nástroje či hardware, je povinen je k tomuto datu vrátit poskytovateli v jeho sídle. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, poskytovatel bez zbytečného odkladu po ukončení této smlouvy vymaže z databáze Systému TouchGuard všechna uživatelská data vložená nabyvatelem.

6 USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- 6.1** Poskytovatel je oprávněn zasílat vystavené faktury nabyvateli též elektronicky, a to na emailovou adresu: [REDACTED]
- 6.2** Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, které se dozví v souvislosti s touto smlouvou a jejím plněním, a takovéto informace nepoužít jinak, než k naplnění předmětu a účelu této smlouvy, v rámci vnitřního provozu nebo k uplatnění svých práv. Za důvěrné informace se považují informace, které jsou jako důvěrné označeny při jejich sdělení a fakticky mají důvěrnou povahu nebo jsou obchodním tajemstvím. Za důvěrné informace poskytovatele se bez ohledu na jejich označení vždy považují technické podrobnosti týkající se softwarových produktů poskytovatele a jejich provozu, jakékoliv zdrojové kódy těchto produktů a výše sjednaných cen, neodpovídají-li veřejným ceníkům poskytovatele. Za důvěrné informace nabyvatele se bez ohledu na jejich označení vždy považují informace o jednotlivých pochůzkách a bezpečnostních procesech nabyvatele. Samotná informace u uzavření této smlouvy a jejím obecném rozsahu není důvěrnou informací a kterákoliv smluvní strana může tuto skutečnost uvést nebo zveřejnit jako svou referenci.
- 6.3** Nabyvatel souhlasí se zasíláním informací a obchodních sdělení o produktech a službách poskytovatele a osob, s nimiž tvoří poskytovatel koncern, a to elektronickou nebo jinou cestou. Tento souhlas nezaniká zánikem této smlouvy, nabyvatel je však kdykoliv oprávněn jej jednostranně odvolat.
- 6.4** Smluvní strany se dohodly, že na jakékoliv právní vztahy mezi nimi, ať již založený touto nebo jinou smlouvou, se nepoužijí následující ustanovení zák. 89/2012 Sb.:

- 6.5** § 1740 odst. 3; přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou není možné a považuje se vždy za novou nabídku
- 6.6** § 558 odst. 2 věta druhá; právní vztah mezi smluvními stranami se řídí obchodními zvyklostmi jen v rozsahu, v jakém tato smlouva nebo zákon, byť i dispozitivně nestanoví jinak
- 6.7** § 1757 odst. 2 a 3; jednostranné zápisy nezavazují smluvní strany
- 6.8** Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely jako rovnocenní smluvní partneři. Pro odstranění případných nejasností se smluvní strany nicméně dohodly, že ustanovení § 1799 a § 1800 zák. 89/2012 Sb. se na tuto smlouvu nepoužijí.
- 6.9** Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou smluvní stranu. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 6.10** Samotný počet licencí ke klientským aplikacím lze bez ohledu na výše uvedené navýšit/snížit při současném poměrném navýšení/snížení ceny licencí ke klientským aplikacím dle čl. 2 odst. 2.2 též elektronickou poštou takto: Nabyvatel z emailové adresy [redacted] na emailovou adresu [redacted] požádá poskytovatele o navýšení/snížení počtu licencí o určitý počet a sdělí mu datum, odkdy navýšení/snížení požaduje. Akceptací tohoto požadavku z uvedené emailové adresy poskytovatele se počet licencí považuje za navýšený/snížený a čl. 2 odst. 2.1 za změněný v rozsahu počtu licencí klientských aplikací a celkové ceny za tyto licence. Od data uvedeného v požadavku nabyvatele je poskytovatel oprávněn účtovat cenu za licence ke klientským aplikacím poměrně zvýšenou/sníženou podle toho, o kolik se zvýšil/snížil počet těchto licencí. Má se za to, že email odeslaný z některé z uvedených adres nabyvatele byl sepsán nabyvatelem. Snížení licencí na konečný počet nula (resp. zrušení poslední aktivní licence) je možné pouze písemnou formou v souladu s ustanoveními čl. 5 odst. 5.1 až 5.3.
- 6.11** Jakýkoli spor týkající se předmětu této smlouvy bude rozhodován obecnými soudy České republiky. V případě sporu se sjednává místní příslušnost věcně příslušného soudu prvního stupně takto: Je-li dána věcná příslušnost krajského soudu, je místně příslušným Městský soud v Praze, je-li dána věcná příslušnost okresního soudu, je místně příslušným Obvodní soud pro Prahu 10.
- 6.12** Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
- 6.13** Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, porozuměly jí, cítí se jí být vázány a na důkaz toho připojují níže podpisy jejich oprávněných zástupců.

V Praze dne dle elektronického podpisu

V Brně dne dle elektronického podpisu

.....

za TTC apki, s.r.o.

.....

za Muzeum města Brna