

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ

I-26/2025

(dále jen „Zpracovatelská smlouva“)

uzavřená mezi smluvními stranami

TTC apki, s.r.o.

se sídlem Třebohostická 987/5, Strašnice, 100 00 Praha 10

IČO: 194 03 429

DIČ: CZ19403429

č. ú.: [REDACTED]

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn. C 386033

zastoupená Ing. Jakubem Laurichem, MBA, jednatelem

(dále jen „Zpracovatel“)

a

Muzeum města Brna, příspěvková organizace

se sídlem Špilberk 210/1, Brno-město, 602 00 Brno

IČO: 00101427

DIČ: CZ00101427

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. Pr 34

zastoupená Mgr. Zbyňkem Šolcem, statutárním zástupcem – ředitelem

(dále jen „Správce“)

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Smluvní strany uzavřely dne 27. května 2025 Smlouvu o poskytnutí softwarového produktu (dále jen „Smlouva“), na základě které se Poskytovatel zavázal poskytovat Nabyvateli nevýhradní oprávnění k dočasnému užití softwarových produktů postavených na platformě TOUCHGUARD a Nabyvatel se zavázal platit Poskytovateli za poskytnuté licence odměnu.
- 1.2 Správce v rámci využití zmíněného softwarového produktu vkládá do klientské aplikace osobní údaje svých zaměstnanců, popřípadě třetích osob. Smluvní strany uzavírají tuto Zpracovatelskou smlouvu za účelem úpravy vzájemných práv a povinností souvisejících se zpracováním těchto osobních údajů Zpracovatelem v souladu s nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení GDPR“).

2 SPECIFIKACE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1 Zpracovatel zpracovává osobní údaje Správce prostřednictvím databází k pochůzkovému systému.

- 2.2 Zpracovatel zpracovává pro Správce tyto kategorie osobních údajů: jméno, příjmení, e-mailovou adresu, osobní číslo, poloha GPS (v případě aktivované funkce), telefonní číslo, fotografie týkající se těchto kategorií subjektů údajů pracovníci pracující v řádném pracovním poměru, pracovníci pracující mimo pracovní poměr na DPP nebo DPČ, spolupracující samostatně výdělečné osoby OSVČ a kontaktní osoby smluvních partnerů.
- 2.3 Zpracovatel zpracovává pro Správce osobní údaje za účelem plnění závazku vyplývajícího z uzavřené Smlouvy.
- 2.4 Zpracovatel přijal za účelem zabezpečení zpracování osobních údajů dle této Zpracovatelské smlouvy tato opatření:
 - přístup do databáze je chráněn heslem, a je spravována na zabezpečeném serveru s řízeným přístupem,
 - zpracovatel má procesy certifikované dle ISO/IEC 27 001 „Systém managementu bezpečnosti informací“ a ISO/IEC 20 000-1 „Management IT služeb“.
- 2.5 Smluvní strany sjednávají dobu zpracování údajů jako dobu trvání Smlouvy.

3 PRÁVA A POVINNOSTI SPRÁVCE

- 3.1 Správce se zavazuje:
 - 3.1.1 zajistit právní základ pro zpracování osobních údajů, na něž se vztahuje tato Zpracovatelská smlouva;
 - 3.1.2 zajistit, že veškeré osobní údaje Správce jsou shromažďovány a předávány Zpracovateli zákonným způsobem;
 - 3.1.3 zajistit, že subjekty údajů, v souladu s Nařízením GDPR a souvisejícími právními předpisy na ochranu osobních údajů, obdržely dostatečné informace týkající se zpracování, včetně informací o tom, že Zpracovatel smí/bude jménem Správce zpracovávat osobní údaje;
 - 3.1.4 nevydat žádné pokyny Zpracovateli, které by byly jakýmkoliv způsobem v rozporu s Nařízením GDPR a souvisejícími právními předpisy na ochranu osobních údajů nebo jinými zákonnými právy subjektů údajů;
 - 3.1.5 neprodleně jakmile se o tom dozví, informovat Zpracovatele o případných chybných, napravených, aktualizovaných nebo vymazaných osobních údajích podléhajících zpracování údajů ze strany Zpracovatele;
 - 3.1.6 předkládat včas Zpracovateli zákonné a zdokumentované pokyny v souvislosti se zpracováním osobních údajů Zpracovatelem;
 - 3.1.7 jednat jako kontaktní místo subjektu údajů.

4 PRÁVA A POVINNOSTI ZPRACOVATELE

- 4.1 Zpracovatel se zavazuje:
 - 4.1.1 zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce;
 - 4.1.2 veškeré osoby, které se u něj budou podílet na zpracování osobních údajů, zavázat mlčenlivostí, popřípadě zajistit, aby se na ně vztahovala obdobná zákonná povinnost;
 - 4.1.3 přijmout bezpečnostní opatření v souladu s požadavky čl. 32 Nařízení GDPR;
 - 4.1.4 dodržovat podmínky pro řetězení zpracovatelů v souladu s ust. 4.2 této Zpracovatelské smlouvy;

- 4.1.5 zohledňovat povahu zpracování a být Správci nápomocen při výkonu jeho povinností a reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů;
 - 4.1.6 být Správci přiměřeně nápomocen při zajišťování souladu ohledně povinností podle čl. 32 až 36 Nařízení GDPR, při zohlednění povahy zpracování a informací, které má Zpracovatel k dispozici;
 - 4.1.7 v souladu s rozhodnutím Správce osobní údaje buď vymazat, nebo je po ukončení zpracování anonymizovat a vymazat existující kopie, pokud právo Evropské unie či členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
 - 4.1.8 poskytnout Správci možnost auditu, včetně inspekci prováděných Správce nebo jím pověřeným auditorem, za předpokladu, že se Správce a jím pověřené osoby provádějící audit zaváží k mlčenlivosti ohledně veškerých informací, o kterých se dozví při provádění auditu, a které nesouvisejí přímo se Správce a se zpracováním jeho osobních údajů. Takový audit rovněž nesmí omezit běžný provoz činnosti Zpracovatele a jeho zaměstnanců.
- 4.2 Zpracovatel je oprávněn poskytnout osobní údaje od Správce další třetí osobě jako subdodavatelé za účelem jejich zpracování. V takovém případě je však Zpracovatel povinen oznámit Správci jméno, popřípadě název vybraného subdodavatele před tím, než mu osobní údaje poskytne, s výjimkou těch případů, kdy zpracování osobních údajů takovým subdodavatelem již probíhá ke dni uzavření této Zpracovatelské smlouvy. Správce je oprávněn vznést námitku proti výběru, resp. změně subdodavatele, a to do 15 dnů poté, co mu bylo jméno, popřípadě název subdodavatele oznámen. Námitka musí být vznesena elektronickou formou na e-mailovou adresu [REDACTED] a prokazatelně doručena Zpracovateli. Vznese-li Správce námitku proti konkrétnímu subdodavatelé a Zpracovateli v důsledku toho vzniknou zvýšené náklady v souvislosti se zpracováním osobních údajů dle této Zpracovatelské smlouvy a/nebo v důsledku potřeby vybrat alternativního subdodavatele za méně výhodných podmínek, je Zpracovatel oprávněn požadovat po Správci úhradu těchto zvýšených nákladů.

5 VÝMAZ NEBO VRÁCENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPRÁVCE

- 5.1 Zpracovatel se zavazuje ukončit zpracovávání osobních údajů Správce k okamžiku ukončení této Zpracovatelské smlouvy, resp. k okamžiku ukončení Smlouvy. Zpracovatel vymaže nebo anonymizuje veškeré osobní údaje, včetně jejich kopií, pokud není uchovávání osobních údajů požadováno právními předpisy.
- 5.2 Bez ohledu na výše uvedený odst. 5.1 si Zpracovatel smí ponechat osobní údaje Správce v rozsahu požadovaném právními předpisy EU nebo členského státu pouze v rozsahu a po dobu odpovídající ustanovením právních předpisů EU nebo členského státu, a vždy za předpokladu, že Zpracovatel zajistí důvěrnost veškerých osobních údajů Správce a zajistí, aby byly tyto osobní údaje Správce zpracovávány pouze v nutném rozsahu podle účelu specifikovaného právními předpisy EU nebo členského státu požadujícími jejich uchovávání a ne pro jakýkoliv jiný účel.

6 ODMĚNA

- 6.1 Smluvní strany se dohodly, že odměna náležející Zpracovateli za zpracovávání osobních údajů dle této Zpracovatelské smlouvy je již obsažena v odměně sjednané ve Smlouvě.

- 6.2 Bez ohledu na ustanovení předchozího odstavce se Smluvní strany dohodly, že Zpracovatel je oprávněn požadovat úhradu zvýšených nákladů v případě, že Správce bude požadovat další jednání Zpracovatele či přijetí dalších opatření nad rámec sjednaný v této Zpracovatelské smlouvě. Zpracovatel je rovněž oprávněn požadovat úhradu nákladů, jež mu vzniknou v souvislosti s vyřizováním žádostí subjektů údajů dle Nařízení GDPR.

7 MEZINÁRODNÍ PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1 Pro osobní údaje pocházející od Správce nebo zpracovávané pro něj v rámci EU/EHP a předávané subdodavatelům Zpracovatele nebo spřízněným osobám Zpracovatele v rámci EU/EHP, platí ustanovení čl. 3 a 4.
- 7.2 Pro osobní údaje pocházející od Správce nebo zpracovávané pro něj v rámci EU/EHP, jestliže k přístupu k nim nebo k jejich zpracování společností Zpracovatele a jejími subdodavateli nebo spřízněnými osobami dochází v jurisdikcích mimo EU/EHP (a to i skrze používání IT cloudových řešení), tímto Správce zmocňuje Zpracovatele (všeobecným způsobem) k tomu, aby jménem a na účet Správce uzavřel Smlouvu obsahující standardní smluvní doložky EU podle rozhodnutí Komise EU č. C (2010) 593 se subjektem třetí země přejímajícím osobní údaje. Nicméně, bez ohledu na výše uvedené, Smlouva obsahující standardní smluvní doložky EU se neuplatní, jestliže právní řád země, ve které jsou příslušný subdodavatel nebo spřízněná osoba Zpracovatele usazeni, považuje Evropská unie za jurisdikci s dostatečnou úrovní ochrany osobních údajů, nebo jestliže se Zpracovatel a/nebo jeho subdodavatel či spřízněná osoba Zpracovatele nacházející se v USA, připojili k programu EU – USA Privacy Shield na ochranu soukromí.

8 ODPOVĚDNOST

- 8.1 Smluvní strany se dohodly, že Správce je výlučně odpovědný za to, že Zpracovateli předá, resp. vloží do klientské softwarové aplikace pouze ty osobní údaje, které shromáždil na základě existujícího právního důvodu za legitimním účelem v souladu s Nařízením GDPR. Správce dále odpovídá za to, že osobní údaje vložené v aplikaci vymaže, jakmile mu přestane svědčit právní důvod pro jejich zpracování či bude naplněn účel, resp. nebude zde existovat žádný jiný účel, pro který by osobní údaje mohly být nadále zpracovávány. Správce odpovídá za řádné plnění jemu uložených povinností dle Nařízení GDPR jako celku.
- 8.2 Zpracovatel je odpovědný za zpracování osobních údajů dle této Zpracovatelské smlouvy. To znamená, že Zpracovatel odpovídá za případné zaviněné zneužití osobních údajů poskytnutých Správce, popřípadě za jejich další poskytnutí neautorizovaným třetím osobám. Zpracovatel dále odpovídá za řádné zabezpečení zpracování osobních údajů v souladu s touto Zpracovatelskou smlouvou, s výjimkou takových bezpečnostních incidentů, popřípadě zásahů vyšší moci, kterým nemohl zabránit ani při vynaložení veškeré péče.

9 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Tato Zpracovatelská smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem podpisu oběma Smluvními stranami.
- 9.2 Tato Zpracovatelská smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

- 9.3 Neuplatní-li některá ze Smluvních stran svá práva a povinnosti na základě této Zpracovatelské smlouvy nebo v souvislosti s ní, nepředstavuje tato skutečnost zrušení či prominutí těchto práv, a tato práva nejsou nijak dotčena.
- 9.4 Tato Zpracovatelská smlouva smí být měněna či doplňována pouze formou písemně uzavřených dodatků. Pro tyto účely se za dodržení písemné formy nepovažují jakékoliv prostředky elektronické komunikace.
- 9.5 Smluvní strany nejsou oprávněny postupovat jakákoliv práva a povinnosti na základě této Zpracovatelské smlouvy třetím osobám, ani je na ně převádět.
- 9.6 Ukáže-li se jakékoliv ustanovení této Zpracovatelské smlouvy jako neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení této Zpracovatelské smlouvy nedotčena, lze-li je oddělit od neplatného, neúčinného či nevymahatelného ustanovení. Smluvní strany se zavazují v takovém případě nahradit neplatné, neúčinné či nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, které bude obsahově co nejvíce odpovídat původnímu záměru obsaženému v nahrazovaném ustanovení.
- 9.7 Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem této Zpracovatelské smlouvy řádně seznámily, tento představuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož níže připojují své podpisy.

V Praze dne dle elektronického podpisu

V Brně dne dle elektronického podpisu

.....
za TTC apki

.....
za Muzeum města Brna