

Číslo Smlouvy MF

24/906/0024

Toto číslo uvádějte při fakturaci

SMLOUVA

O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ, TECHNICKÉ A SYSTÉMOVÉ PODPORY

APLIKACE INTERNÍ AKTY ŘÍZENÍ

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) na základě otevřeného řízení na veřejnou zakázku
pod č.j.: MF-16332/2025/6602

Evidenční číslo: 9006/050/2024

(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany

Česká republika - Ministerstvo financí

Sídlo: Letenská 15, 118 10 Praha 1

IČ: 00006947

DIČ: CZ 00006947

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: 3328001/0710

za niž jedná: xxx, xxx

ID datové schránky: xzeaaav

(dále jen „Objednatel“)

a

AddSign s.r.o.

Sídlo: Malá Štěpánská 1929/9, 120 00 Praha 2

zapsaný/á v obchodním rejstříku: vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 221795

IČ: 02646382

DIČ: CZ02646382

bankovní spojení: Komerční banka a.s.

číslo účtu: 107-6656210227/0100

zastoupená: xxx, xxx

ID datové schránky: f7ccxse

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále též jen jako „Smluvní strany“ a jednotlivě jako „Smluvní strana“)

PREAMBULE

Tato smlouva se uzavírá na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku „Poskytování servisní, technické a systémové podpory a úprav aplikace Interní akty řízení“ pro Ministerstvo financí ČR (dále též „Zadávací řízení“). Pokud se v této Smlouvě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Poskytovatele, míní se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen „Dokumenty Zadávacího řízení“).

Aplikace Interní akty řízení byla vytvořena pro Objednatele na základě Smlouvy o poskytování služeb pro interní akty řízení uzavřené dne 11. 7. 2017, č. 9009/049/2017. K aplikaci bylo Objednateli poskytnuto výhradní **licenční oprávnění** na dobu neurčitou k užití všemi způsoby nezbytnými pro splnění účelu smlouvy **včetně oprávnění zasahovat do aplikace** a zpřístupňovat ji třetím osobám.

Poskytování podpory Aplikace Interní akty řízení je v současné době zajištěno Smlouvou o poskytování servisní, technické a systémové podpory aplikace interní akty řízení uzavřené mezi Objednatelem a společností AddSign s.r.o. ze dne 4. 5. 2023, ze které je poskytováno plnění do 14. 6. 2025.

I. Účel Smlouvy

Účelem této Smlouvy je zajištění služby servisní, technické a systémové podpory pro stávající aplikaci Objednatele **Interní akty řízení**, prostřednictvím které jsou mezi státní zaměstnance Objednatele distribuovány vnitřní předpisy, a to na období dalších 48 měsíců.

II. Předmět Smlouvy

- 1) Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele Služby, v rámci kterých bude zajištěn provoz, servisní, technická a systémová podpora a úpravy aplikace interní akty řízení pro zajištění funkcionalit a nezbytných úprav funkčností podle aktuálních potřeb Objednatele s použitím technologie: HTML 5, Adobe Experience Manager Forms, PDF, Java, MS SQL.
- 2) Plnění předmětu této Smlouvy zahrnuje následující Služby:
 - a) Servisní, technická, systémová a provozní podpora aplikace Interní akty řízení (dále jen „**Podpora**“), a to v režimu 5x8;
 - b) úpravy aplikace Interní akty řízení (dále jen „**Úpravy aplikace**“), kdy bude plnění předmětu Smlouvy poskytováno na základě dílčích požadavků Objednatele, dále v souladu s ustanovením čl. IV. odst. 4 této Smlouvy, a také na základě Objednatelem schváleného návrhu Poskytovatele o provedení profylaxe aplikačního a databázového prostředí
- 3) **Podpora** zahrnuje:
 - a) služby Service Desk 5x8;
 - b) poskytování legislativních upgrade a nových verzí aplikace;
 - c) poskytnutí rozdílových materiálů před nasazením nové verze;
 - d) příprava distribučních verzí, včetně návodů k instalaci pro nasazení vlastními prostředky Objednatele.
- 4) **Úpravy aplikace** v maximálním rozsahu **50 MD** zahrnují úpravy stávající softwarové aplikace Interní akty řízení dle požadavků Objednatele.
- 5) Podpora a Úpravy aplikace dále společně také „**Předmět plnění**“ nebo „**Služby**“.
- 6) Předmětem této Smlouvy je dále povinnost Objednatele za řádně a včas dodaný Předmět plnění uhradit Poskytovateli smluvní cenu dle článku IV. této Smlouvy.

III. Místo, doba a způsob plnění

- 1) Místem plnění je sídlo Objednatele: Letenská 525/15, 118 10 Praha 1 (dále jen „Místo plnění“).
- 2) Smluvní strany se dohodly, že Předmět plnění bude poskytován od **15. 6. 2025** po dobu **48 měsíců**, tj. do **15. 6. 2029**, nebo do okamžiku, kdy celková hodnota všech potvrzených Dílčích cen za Podporu a Úpravy aplikace dosáhne souhrnné částky **3 493 000 Kč bez DPH**, podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve. Pokud by mělo dojít k překročení maximální souhrnné částky podle předchozí věty, Smluvní strany se předem dohodnou na odpovídajícím zkrácení posledního období zajišťování Podpory a související Dílčí Ceny za podporu.

- 3) Maximální počet odebraných MD za Úpravy aplikace nepřesáhne **50 MD** za celé období trvání Smlouvy (kdy 1MD = 8 člověkohodin práce v odbornosti Adobe Systems a Java), přičemž Objednatel není povinen odebrat celý počet MD, ukáže-li se v průběhu poskytování Úprav aplikace, že je lze pořídit s menšími kapacitními nároky. Poskytovatel bude fakturovat jen skutečně poskytnuté MD.
- 4) Služby je Poskytovatel povinen poskytovat osobně nebo pod svým osobním vedením anebo prostřednictvím poddodavatele.
- 5) Úpravy aplikace budou poskytovány na základě písemného požadavku Oprávněné osoby Objednatele uvedené v čl. XIV., odst. 4. zadaného telefonicky na číslo: xxx, **a současně zaslaného prostřednictvím e-mailu na adresu: xxx .**
- 6) Dokladem o poskytnutí Služby bude oboustranně podepsaný Akceptační protokol, který Poskytovatel za každé uplynulé čtvrtletí poskytnutí Služby předloží Objednateli elektronicky. Vzor Akceptačního protokolu tvoří *Přílohu č. 1 - VZOR Akceptačního protokolu na Podporu* a *Přílohu č. 2 - VZOR Akceptačního protokolu na Úpravy aplikace* této Smlouvy. Případné výhrady uvedené v Akceptačním protokolu se Poskytovatel zavazuje odstranit neodkladně, nejpozději do 5 pracovních dnů od podpisu daného protokolu. Po odstranění případných výhrad Smluvní strany sepiší nový Akceptační protokol bez výhrad.
- 7) Akceptační protokol bude tvořit přílohu k jednotlivé faktuře a jeho podpisem bez výhrad je daná Služba považována za řádně poskytnutou.
- 8) Veškerou dokumentaci, která je nutná k poskytování Služby, předá Objednatel Poskytovateli po podpisu Smlouvy e-mailem či na datovém nosiči.

IV. Cena a platební podmínky

- 1) Za řádné a včasné poskytnutí Služby se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli celkovou cenu za Služby (dále jen „Cena“), která byla sjednána dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, která je konečná a nepřekročitelná, a která zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním předmětu Smlouvy. To neplatí, pokud Smluvní strany uzavřou dodatek v souladu s touto Smlouvou a s § 222 ZZZVZ a v případě navýšení cen dle inflační doložky. V takovém případě se Cena navýší o částku odpovídající součtu navýšení Dílčí ceny za Podporu po zbytek doby plnění této Smlouvy a navýšení Dílčí ceny za Úpravy aplikace po zbytek doby plnění této Smlouvy.
- 2) Smluvní cena za Předmět plnění poskytovaný za celou dobu trvání Smlouvy je stanovena dohodou smluvních a skládá se z níže uvedených dílčích cen:
 - a) Dílčí cena za **Podporu**, která čtvrtletně činí **128 250,- Kč** bez DPH – v této ceně jsou zahrnuty Služby uvedené v článku II. v odstavci 2a) a 3) (dále jen „Dílčí cena za Podporu“).
 - b) Dílčí cena za **Úpravy aplikace** za **50 MD 625 000,- Kč** bez DPH – v této ceně jsou zahrnuty Služby uvedené v článku II. v odstavci 2b) a 4) (dále jen „Dílčí cena za Úpravy aplikace“). Dílčí cena za Úpravy aplikace je částkou maximální a bude hrazena pouze dle **skutečně poskytnutého plnění**. Pro vyloučení nejasností se uvádí, že stanovená maximální částka nemusí být vyčerpána. Smluvní strany si ujednaly, že dílčí cena za Úpravy aplikace za **1 MD** činí **12 500,- Kč** bez DPH.
- 3) **Dílčí cena za Podporu** bude Objednatelům hrazena jako paušální cena čtvrtletně za každé uplynulé kalendářní čtvrtletí, a to na základě Objednatelům schváleného Akceptačního protokolu. Akceptační protokol bude vyhotoven elektronicky. V případě, že Podpora nebude poskytována po celé kalendářní čtvrtletí, bude čtvrtletní Dílčí cena za Podporu alikvotně pokrácena.

- 4) Dílčí cena za **Úpravy aplikace** bude Objednatelem hrazena čtvrtletně za každé uplynulé kalendářní čtvrtletí na základě doloženého skutečně poskytnutého plnění uvedeného v poskytnutých MD na základě Objednatelem schváleného Akceptačního protokolu. Akceptační protokol bude vyhotoven elektronicky. V případě nečerpání těchto Služeb nevzniká Poskytovateli nárok na jejich náhradu.
- 5) Poskytovatel je oprávněn vystavit faktury na Dílčí ceny nejdříve po obdržení Akceptačního protokolu za rozhodné jednotlivé čtvrtletí podepsaného Objednatelem.
- 6) Ke každé dílčí Ceně bude připočtena DPH dle sazby daně platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 7) Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 8) Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „Nespolehlivý plátec“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele, a to do 3 pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, může uhradit Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem hrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 9) Faktura musí obsahovat:
 - Přesnou identifikaci poskytnutých Služeb dle Smlouvy,
 - počet vyčerpaných MD,
 - Cenu a datum její splatnosti,
 - specifikaci období, za které se fakturuje,
 - číslo Smlouvy Objednatele, uvedené v záhlaví v rámečku, které slouží jako identifikátor platby,
 - úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu bude odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této Smlouvy nebo číslo účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu Oprávněné osobě Objednatele,
 - veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
 - informace povinně uváděné na obchodních listinách dle § 435 Občanského zákoníku.
- 10) Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli. Poskytovatel bude faktury doručovat v elektronické podobě (např. ve formátu PDF nebo ve formátu, který je v souladu s evropským standardem elektronické faktury nebo ve formátu zveřejněném na webových stránkách Objednatele jako přijímané formáty podatelnou Objednatele) do datové schránky Objednatele nebo v listinné podobě na adresu sídla Objednatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
- 11) Přílohou faktury musí být Objednatelem potvrzený Akceptační protokol.
- 12) Objednatel má právo fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, obsahuje-li nesprávné náležitosti nebo údaje, chybí-li na faktuře některá z náležitostí nebo údajů nebo chybí-li kopie řádného Akceptačního protokolu. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti.
- 13) Poslední faktura za příslušný kalendářní rok, která má být v témže kalendářním roce proplacena, musí být doručena Objednateli nejpozději do 15. prosince, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Veškeré faktury doručené po tomto datu až do 31. ledna budou uhrazeny až po nastavení všech rozpočtových prostředků ve státní pokladně, lhůta splatnosti u nich počíná běžet až dne 1. února následujícího roku a Objednatel není v takových případech v prodlení. Poskytovatel bere toto na vědomí a výslovně souhlasí, že v takových případech není Objednatel v prodlení.

- 14) Platby dle této Smlouvy budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.
- 15) V případě uvedení odlišných bankovních údajů na faktuře mají přednost údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy, a to až do doby řádného oznámení změny bankovních údajů postupem dle této Smlouvy.
- 16) Poskytovatel bude doručovat faktury v listinné nebo elektronické podobě na adresu Objednatele: Ministerstvo financí ČR, Letenská 15, 118 10 Praha 1, P. O. BOX 77, podatelna@mfc.cz, ID datové schránky: xzeaaav.
- 17) Peněžitá částka se považuje za zaplacenou připsáním příslušné částky ve prospěch bankovního účtu oprávněné strany.
- 18) Poskytovatel je oprávněn zvýšit Dílčí cenu za Podporu a Dílčí cenu za Úpravy aplikace stanovenou v čl. IV. odst. 3 písm. a) a b) Smlouvy s účinností od 1. dubna každého kalendářního roku následujícího po uplynutí 2 let ode dne podpisu této Smlouvy, a to o přírůstek průměrného indexu spotřebitelských cen (CPI – Consumer Price Index) vyhlášený Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok, maximálně však o 10 %.
- 19) Poskytovatel je oprávněn zvýšit Dílčí cenu za Podporu a Dílčí cenu za Úpravy aplikace podle předchozího odstavce pouze v případě, že Míra inflace přesáhne 2 % maximálně však o 10 %. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v případě záporné Míry inflace se Dílčí cena za Podporu a Dílčí cena za Úpravy aplikace nesnižuje. Smluvní strany uvádí, že k úpravě ceny dle tohoto ustanovení smlouvy není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě.
- 20) Zvýšení Dílčí ceny za Podporu a Dílčí ceny za Úpravy aplikace je platné od okamžiku doručení písemného oznámení Poskytovatele o jejím zvýšení. Oznámení musí obsahovat Míru inflace, zvýšenou Dílčí cenu za Podporu a Dílčí cenu za Úpravy aplikace a podrobnosti výpočtu jejího zvýšení. Nebude-li oznámení o zvýšení ceny doručeno Objednateli do 31. března daného kalendářního roku, právo na uplatnění zvýšení Dílčí ceny za Podporu a Dílčí ceny za Úpravy aplikace v daném kalendářním roce zanikne.
- 21) Právo na uplatnění zvýšení ceny se promítne do faktur vystavených po doručení písemného oznámení Poskytovatele o zvýšení ceny Předmětu plnění Objednateli, nejdříve však od 1. dubna kalendářního roku, v němž bylo doručeno písemné oznámení Poskytovatele o zvýšení ceny Předmětu plnění Objednateli.

V. Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Povinnosti Objednatele
 - a) Objednatel dohodne s Poskytovatelem rozsah oprávnění Poskytovatele ke vstupu do Místa plnění.
 - b) Objednatel se zavazuje vytvořit podmínky pro řádné a bezpečné provedení Služby a poskytnout potřebnou součinnost, kterou lze po něm spravedlivě požadovat při řešení všech záležitostí související s poskytováním Služby.
 - c) Objednatel se zavazuje zkontrolovat soulad Akceptačního protokolu se skutečně dodanými Službami a v případě jakýchkoliv nesrovnalostí uvést všechny výhrady ohledně dodaných Služeb do Akceptačního protokolu. Objednatel je dále povinen Akceptační protokol podepsat. Nejsou-li na Akceptačním protokolu uvedeny žádné výhrady, má se za to, že Služby byly poskytnuty bez výhrad.
 - d) Objednatel se zavazuje zaplatit včas Cenu za řádně poskytnuté Služby.
- 2) Povinnosti Poskytovatele
 - a) Poskytovatel se zavazuje řádně a včas poskytovat Služby Objednateli.
 - b) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Předmět plnění řádně, včas a s odbornou péčí, podle

pokynů Objednatele a v souladu se zájmy Objednatele, jakož i právními předpisy. Má-li Poskytovatel pochybnost, zda zamýšlený úkon není ve prospěch Objednatele, je povinen o této pochybnosti Objednatele neprodleně informovat a vyžádat si jeho stanovisko, jak v dané záležitosti dále postupovat. V případě, že pokyny Objednatele budou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, bude Poskytovatel na tuto skutečnost povinen Objednatele upozornit.

- c) Poskytovatel po poskytnutí Služby předloží Objednateli elektronicky Akceptační protokol. Po doplnění všech nesrovnalostí a výhrad k poskytnutým Službám Objednatelem a po podpisu Objednatele je Poskytovatel povinen Akceptační protokol podepsat. Pokud Poskytovatel nesouhlasí s výhradami Objednatele, je povinen je v Akceptačním protokolu rozporovat.
- d) Poskytovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly např. podle zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech, ve znění pozdějších předpisů, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním Veřejné zakázky, a to po dobu danou právními předpisy České republiky k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů). Poskytovatel se dále zavazuje plnit povinnosti osoby povinné spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů.
- e) Poskytovatel se zavazuje, že v rámci plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy nevyužije třetí subjekt (poddodavatele), na který se vztahuje sankční režim EU ve smyslu Nařízení Rady (EU) č. 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení Rady (EU) č. 833/2014 v platném znění, dále Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 v platném znění či jiné mezinárodní sankce uznávané Českou republikou. Pokud sám Poskytovatel začne podléhat takovým mezinárodním sankcím, je povinen o této skutečnosti Objednatele bezodkladně informovat. Porušení povinností, uvedených v tomto odstavci, se považuje za podstatné porušení této Smlouvy a zakládá právo Objednatele od této Smlouvy odstoupit.

VI. Práva duševního vlastnictví

- 1) Vznikne-li výsledkem činnosti Poskytovatele prováděné dle této Smlouvy předmět požívající ochrany autorského díla podle autorského zákona, je Objednatel na základě této Smlouvy oprávněn užít toto dílo v rozsahu dle odst. 2 tohoto článku.
- 2) S účinností ke dni zaplacení ceny za Služby poskytuje Poskytovatel Objednateli k předmětu požívající ochrany autorského díla podle autorského zákona jako celku i k jeho jednotlivým částem oprávnění k výkonu práva jej užít (Licenci) všemi způsoby nezbytnými pro splnění účelu podle této Smlouvy a to ode dne jeho předání Objednateli. Objednatel není povinen Licenci využít. Objednatel je oprávněn užít i veškerá technická řešení, koncepce, know-how, postupy či metody zpracování dat, analytické nástroje, pracovní dokumentaci, diagramy, schémata a koncepty, pokud jsou vyvinuty Poskytovatelem pro plnění této Smlouvy, které nemají charakter autorského díla. Objednatel je oprávněn do Díla nebo jeho části zasahovat a je oprávněn Dílo nebo jeho části zpřístupňovat i třetím osobám. Licence je udělena jako licence výhradní ve smyslu § 2360 Občanského zákoníku na dobu trvání autorských majetkových práv. Odměna za poskytnutí Licence dle tohoto článku je zahrnuta v Ceně dle čl. IV. této Smlouvy.
- 3) Poskytovatel prohlašuje a zabezpečí, že poskytování Předmětu Smlouvy bude bez právních vad, zejména nebude zatíženo žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul jakýkoliv další finanční nebo jiný nárok ve prospěch třetí strany nebo který by jakkoliv omezovala užívání Předmětu plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

VII. Odpovědnost za vady

- 1) Poskytovatel prohlašuje, že poskytované Služby ani nebudou mít při předání žádně vady.
- 2) Poskytovatel se zavazuje **po dobu trvání Smlouvy** bezplatně odstranit vady, které se vyskytly po poskytnutí Služby, a to v termínech podle kategorizace vad uvedených odst. 3) tohoto článku. Poskytovatel je povinen vady odstranit opravou, úpravou nebo přepracováním výsledku poskytnuté Služby nebo jiným způsobem podle volby Objednatele.
- 3) Garantovaná **reakční doba** Poskytovatele:
 - 2 hodiny na vadu Priority 1 / kategorie A (kritická vada - nemožnost zadání vnitřního předpisu na portále aplikace IAŘ)
 - 4 hodiny na vadu Priority 2 / kategorie B (jiná vada)

Garantovaná **doba započetí řešení** vady Poskytovatele:

- do 2 hodin na vadu Priority 1 / kategorie A (kritická vada - nemožnost zadání vnitřního předpisu na portále aplikace IAŘ)
- do 1 pracovního dne na vadu Priority 2 / kategorie B (jiná vada)

Garantovaná **doba odstranění vady** Poskytovatelem:

- do 1 pracovního dne na vadu Priority 1 / kategorie A (kritická vada - nemožnost zadání vnitřního předpisu na portále aplikace IAŘ)
- do 3 pracovních dnů vadu Priority 2 / kategorie B (jiná vada).

- 4) Garantovaná reakční doba, doba započetí řešení vady a doba odstranění vady se počítá od nahlášení vady oprávněnou osobou Objednatele na kontaktní místo Poskytovatele **v režimu 5x8**, který je pro účely této Smlouvy stanoven **v pracovní dny od 8,00 do 16,00 hod.** a to telefonicky na číslo: xxx, **a současně prostřednictvím** e-mailu na adresu: xxx.
- 5) Pokud Poskytovatel neodstraní vady ve lhůtě uvedené v odst. 3 tohoto článku, je Objednatel oprávněn odstranit vady nebo zajistit odstranění vad prostřednictvím třetích osob a požadovat po Poskytovateli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním těchto vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
- 6) V případě prodlení Poskytovatele s plněním práv Objednatele z vad je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu uvedenou v odst. 1 a odst. 2 článku XII. Sankce.
- 7) Poskytovatel v rámci záruky odpovídá za to, že Služby budou poskytovány v souladu s touto Smlouvou a podmínkami stanovenými právními předpisy. Poskytovatel zejména odpovídá za shodu Služby s požadavky Objednatele uplatněnými formou připomínek v průběhu poskytování Služby.
- 8) Pro uplatnění vad neplatí § 2618 Občanského zákoníku. Objednatel je oprávněn uplatnit vady u Poskytovatele kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že Akceptací poskytnuté Služby není dotčeno právo Objednatele uplatňovat práva z vad, které byly zjistitelné, ale zjištěny nebyly, v průběhu předání a Akceptace poskytnutých služeb.
- 9) Pokud Objednatel nemůže na základě poskytnutých Služeb aplikaci Interní akty řízení užívat, prodlužuje se záruční doba o dobu od oznámení vad Poskytovateli do jejich úplného odstranění Poskytovatelem.

VIII. Mlčenlivost

- 1) Smluvní strany souhlasí s tím, že uzavřená Smlouva, jakož i její text a přílohy, budou v plném rozsahu v elektronické podobě zveřejněny v registru smluv, na profilu Objednatele ve smyslu ZZVZ případně na jiném místě, bude-li k tomu Objednatel povinován, a to bez časového

omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv, uveřejní v registru smluv.

2) Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti, podniknout všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupnit třetím osobám neveřejné informace (dále jen „Neveřejné informace“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena. Za Neveřejné informace se považují veškeré následující informace:

- veškeré informace poskytnuté Smluvními stranami v souvislosti s plněním této Smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy zveřejňovaném dle odst. 1) tohoto článku);
- informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
- veškeré další informace, které budou Objednatelem označeny jako neveřejné;
- osobní údaje a neveřejné informace obchodního rázu získané Poskytovatelem při zajištění plnění Předmětu Smlouvy.

3) Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:

- které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
- jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;
- které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
- u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že jí byly známy ještě před přijetím těchto informací od druhé Smluvní strany, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
- které budou Poskytovatelem po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána.

4) Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 2 tohoto článku, i když byly získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele, a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.

5) Poskytovatel se zavazuje, že Neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému použití je třeba předchozí písemné svolení Objednatele.

6) Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto smluvním vztahu zavázán sám.

7) Povinnost zachování mlčenlivosti trvá po dobu neurčitou bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy.

8) Závazky vyplývající z tohoto článku včetně závazků vyplývajících z odst. 1) není Poskytovatel oprávněn vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.

IX. Kybernetická bezpečnost a související povinnosti Poskytovatele

1) Objednatel prohlašuje, že Předmět plnění dle této Smlouvy nemá přímou souvislost s provozem VIS (Významný informační systém) nebo KII (Kritická informační infrastruktura) nebo s provozem informačního systému základní služby ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), v platném znění (dále též „ZoKB“).

- 2) Veškeré ve Smlouvě a v jejích přílohách stanovené povinnosti budou v případě pochyb vykládány tak, aby to bylo v souladu s požadavky kybernetické bezpečnosti.
- 3) Pokud Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost (NÚKIB) Objednateli uloží povinnost zavést či užívat určité bezpečnostní opatření a dotýká-li se toto jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této Smlouvy, má Poskytovatel povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat nebo Objednateli poskytnout nutnou součinnost k zajištění uložených povinností. Obdobně dojde-li ke vzniku jiné povinnosti (zejména bezpečnostního opatření) dle ZoKB a dotýká-li se povinnost jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel tuto povinnost splnit či poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost k zajištění uložených povinností. V případech dle tohoto odstavce se přitom postupuje obdobně dle ustanovení této Smlouvy, včetně ustanovení o smluvní pokutě dle čl. XII odst. 6.

X. Odpovědnost za škodu

- 1) Smluvní strany odpovídají za každé porušení smluvní povinnosti v plné výši.
- 2) Škodu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
- 3) Náhrada škody je splatná ve lhůtě 7 dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.

XI. Rozhodné právo

- 1) Tato Smlouva se řídí právními předpisy České republiky. V záležitostech touto Smlouvou neupravených se právní vztah mezi Smluvními stranami řídí Občanským zákoníkem.
- 2) Veškeré spory mezi Smluvními stranami vyplývající z této Smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.

XII. Sankce

- 1) V případě prodlení Poskytovatele s plněním jakékoliv povinnosti nebo lhůty vyplývající z této Smlouvy stanovené ve dnech má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2000 Kč za každý i **započatý den** prodlení.
- 2) V případě prodlení Poskytovatele s plněním jakékoliv povinnosti nebo lhůty vyplývající z této Smlouvy stanovené v hodinách má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou i **započatou hodinu** prodlení.
- 3) Při prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 4) V případě porušení pravidel sankčního režimu EU dle čl. V odst. 2 písm.e) této Smlouvy dohody Poskytovatelem má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč.
- 5) V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností mlčenlivosti dle čl. VIII., je druhá smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 6) V případě nesplnění povinných náležitostí KB ze strany Poskytovatele dle čl. IX má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.

- 7) Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 7 dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty.
- 8) Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši.

XIII. Ukončení Smlouvy

- 1) Smlouva se uzavírá na dobu určitou a končí řádným splněním Předmětů plnění dle čl. III. odst. 2.
- 2) Smluvní vztah založený touto Smlouvou lze ukončit před termínem uvedeným v odst. 1. tohoto článku písemnou dohodou Smluvních stran.
- 3) Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby v následujících případech:
 - a) bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
 - b) Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - c) Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za majetkový nebo hospodářský trestný čin přičitatelný právnické osobě.
- 4) Smluvní strany jsou vždy oprávněny od této Smlouvy odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ustanovením § 2002 Občanského zákoníku.
- 5) Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména:
 - a) porušení povinnosti Poskytovatele odstranit vady ve lhůtě 15 kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelem;
 - b) vícečetné porušování smluvních či jiných právních povinností v souvislosti s plněním Smlouvy;
 - c) jakékoliv porušení povinností Poskytovatele, které nebude odstraněno či napraveno ani do 15 kalendářních dní od porušení povinnosti, je-li náprava možná.
- 6) Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 15 kalendářních dní.
- 7) Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy.
- 8) Odstoupení od této Smlouvy či jakékoliv jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti, ujednání o mlčenlivosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po ukončení této Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů, ujednání o trvání příp. poskytnutého licenčního oprávnění a **ujednání o záruce**.

XIV. Oprávněné osoby

- 1) Každá ze Smluvních stran jmenuje svoji oprávněnou osobu (dále jen „Oprávněné osoby“).

Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškeré úkony v rámci předávacích procedur dle Smlouvy, hlášení vad, jsou kontaktními osobami a jsou oprávněny připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.

- 2) Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 3) Smluvní strany jsou oprávněny změnit Oprávněné osoby i bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit.
- 4) Smluvní strany se dohodly na dále uvedených Oprávněných osobách, které budou za Smluvní strany jednat:

a) Objednatel:

Jméno: xxx

E-mail: xxx

Tel.: xxx

nebo

Jméno: xxx

E-mail: xxx

Tel.: xxx

b) Poskytovatel:

Jméno: xxx

E-mail: xxx

Tel.: xxx

XV. Závěrečná ustanovení

- 1) Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy musí být učiněna písemně (nestanoví-li Smlouva jinak) a v českém jazyce. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou doručena osobně, poštou, e-mailem či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí druhé Smluvní straně.

a) Objednatel:

Jméno: Česká republika – Ministerstvo financí, odbor 70

Adresa: Letenská 525/15, 118 00 Praha 1 – Malá Strana

E-mail: *oprávněná osoba uvedená v čl. XIV., odst. 4*

Datová schránka: xzeaaav

b) Poskytovatel:

Jméno: AddSign s.r.o.

Adresa: Malá Štěpánská 1929/9, 120 00 Praha 2

E-mail: xxx

Datová schránka: f7ccxse

- 2) Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně.
- 3) Stane-li se kterékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení těchto neovlivněna a nedotčena, nevyplyvá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy nebo okolností, za nichž bylo toto

ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy.

- 4) Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním či pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoli jiného práva podle této Smlouvy musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání se činí.
- 5) Žádná ze Smluvních stran není oprávněna bez souhlasu druhé Smluvní strany postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu či přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 6) Tato Smlouva je vyhotovena v 1 vyhotovení v českém jazyce s platností originálu s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 7) Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně jejích příloh musejí být vyhotoveny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné listině.
- 8) Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti okamžikem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s čl. VIII odst. 1.
- 9) Součástí této Smlouvy jsou i následující přílohy:

Příloha č. 1 : VZOR Akceptačního protokolu na Podporu

Příloha č. 2 : VZOR Akceptačního protokolu na Úpravy aplikace

Objednatel:

Poskytovatel:

.....
Česká republika - Ministerstvo financí

XXX

XXX

.....
AddSign s.r.o.

XXX

XXX

Příloha č. 1
VZOR Akceptačního protokolu (Podpora)

Akceptační protokol číslo: x

Datum vystavení: x

Celkový počet stran: x

Poskytovatel: Sídlo: IČO: DIČ:
--

Objednatel: Česká republika - Ministerstvo financí Sídlo: Letenská 15, 118 10 Praha 1 IČO: 00006947 DIČ: CZ 00006947 bankovní spojení: Česká národní banka, číslo účtu: 3328001/0710
--

Předmět a rozsah akceptace:

Předmětem akceptace je čtvrtletní poskytnutí Služby „ Podpora “ dle „Smlouvy o poskytování servisní, technické a systémové podpory aplikace Interní akty řízení“.
--

Protokol je vyhotoven elektronicky.

Výsledek (variantu výsledku označte křížkem):

☐ <i>akceptováno bez výhrad</i>	☐ <i>akceptováno s výhradami*</i>	☐ <i>neakceptováno*</i>
--	--	--

** popis výhrad a dohodnutý další postup jsou uvedeny v příloze tohoto protokolu.*

Akceptaci provedli oprávněné osoby:

Příjmení jméno, titul	Funkce	Podpis
xxx	AddSign s.r.o., xxx	
xxx	MFČR, věcný garant	
xxx	MFČR, xxx	

Příloha č. 2
VZOR Akceptačního protokolu (Úpravy aplikace)

Akceptační protokol číslo: x

Datum vystavení: x

Celkový počet stran: x

Poskytovatel: Sídlo: IČO: DIČ:
--

Objednatel: Česká republika - Ministerstvo financí Sídlo: Letenská 15, 118 10 Praha 1 IČO: 00006947 DIČ: CZ 00006947 bankovní spojení: Česká národní banka, číslo účtu: 3328001/0710
--

Rozsah plnění za období202x: celkem x MD

Č.	Popis činnosti	Rozsah

Předmět a rozsah akceptace:

Předmětem akceptace je čtvrtletní poskytnutí Služby „ Úpravy aplikace “ v uvedeném rozsahu dle „Smlouvy o poskytování servisní, technické a systémové podpory aplikace Interní akty řízení“.

Protokol je vyhotoven elektronicky.

Výsledek (variantu výsledku označte křížkem):

☐ <i>akceptováno bez výhrad</i>	☐ <i>akceptováno s výhradami*</i>	☐ <i>neakceptováno*</i>
--	--	--

** popis výhrad a dohodnutý další postup jsou uvedeny v příloze tohoto protokolu.*

Akceptaci provedli oprávněné osoby:

Příjmení jméno, titul	Funkce	Podpis
xxx	AddSign s.r.o., xxx	
xxx	MFČR, věcný garant	
xxx	MFČR, xxx	