

Smlouva o dílo pro veřejnou zakázku

„Zajištění kybernetické bezpečnosti v Léčebně dlouhodobě nemocných Vršovice, p.o. – část 3 - Dvufaktorová autentizace Blok C“

v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „OZ“)

níže uvedeného dne, měsíce a roku, níže uvedené smluvní strany:

Obchodní firma: **MONET+,a.s.**
Sídlo: **Za Dvorem 505, 763 14 Zlín - Štípa**
Zastoupený:

IČO: **26217783**
DIČ: **CZ26217783**
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
Zápis v OR: **u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 3351**
E-mail:
Datová schránka: **g4xe86t**

(dále také jako „**Zhotovitel**“)

a

Obchodní firma: **Léčebna dlouhodobě nemocných Vršovice, p.o.**
Sídlo: **Oblouková 837/7, 101 00 Praha 10**
Zastoupený: **MUDr. Václav Ptáček, ředitel**
IČO: **00879649**
DIČ: **CZ00879649**
Právní forma: **příspěvková organizace**
E-mail:
Datová schránka: **pmekmnc**

(dále jen společně jako „**Objednatel**“)

po vzájemné dohodě uzavírají tuto

SMLOUVU O DÍLO

(dále jen jako „**Smlouva**“):

1. PREAMBULE

- A. Smluvní strany úvodem konstatují, že tato Smlouva je uzavírána v návaznosti na realizované zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem „**Zajištění kybernetické bezpečnosti v Léčebně dlouhodobě nemocných Vršovice, p.o. – část 3 - Dvoufaktorová autentizace Blok C**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), která byla poptána skrze Objednatele jako zadavatele, v nadlimitním otevřeném řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), evidenční číslo Z2025-010779
- B. Výsledkem zadávacího řízení je uzavření této smlouvy o dílo.
- C. Smluvní strany si sjednávají, že se při výkladu této Smlouvy jako právního jednání bude přihlížet rovněž k obsahu podané nabídky a průběhu zadávacího řízení.
- D. Rada Městské části Prahy 10 schválila uzavření této smlouvy dne 17.4.2025

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Zhotovitel se podpisem této Smlouvy zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele dodávku pro Veřejnou zakázku, tedy dílo spočívající ve
 - a) zhotovení, dodání a instalaci softwarových a hardwarových komponent do informačních systémů a infrastruktury Objednatele, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v této Smlouvě, součástí předmětu díla je i proškolení zaměstnanců Objednatele alespoň v základním rozsahu;
 - b) od akceptace díla podle písm. a) poskytovat navazující servisní podporu min. po dobu udržitelnosti projektu v délce 5 let.
- 2.2. Smluvní strany se dohodly, že technické specifikace díla vymezeného v ustanovení čl. 2 odst. 2.1. této Smlouvy, tj. závazné stanovení požadavků Objednatele na technické parametry díla, jsou obsaženy v Příloze č. 1 této Smlouvy, kdy splnění uvedeného požadavku bude Smluvními stranami stvrzeno v písemném akceptačním protokolu vyhotoveném v souladu s touto Smlouvou.
- 2.3. Zhotovitel se zavazuje, že dílo specifikované v ustanovení čl. 2 odst. 2.1. této Smlouvy, které je povinen na základě této Smlouvy provést pro Objednatele, bude splňovat požadavky na služby, kdy splnění uvedeného požadavku bude Smluvními stranami stvrzeno v písemném akceptačním protokolu vyhotoveném v souladu s touto Smlouvou.
- 2.4. Objednatel se zavazuje řádné plnění Zhotovitele poskytnuté na základě této Smlouvy převzít a uhradit za něj cenu, a to ve výši a způsobem stanoveným dále v této Smlouvě.
- 2.5. Smluvní strany se zavazují poskytnout si součinnost nezbytnou pro řádné splnění povinností smluvních stran z této Smlouvy vyplývajících.

3. MÍSTO A DOBA DODÁNÍ

- 3.1. Místem plnění dle této Smlouvy je sídlo Objednatele.
- 3.2. Zhotovitel je povinen dodat zhotovené Dílo dle ustanovení 2.1. a) této Smlouvy včetně všech jeho součástí, příslušenství a dokumentace a úspěšně dokončit předání Díla **nejpozději do tří měsíců od podpisu této Smlouvy** a dále poskytovat navazující servisní podporu po dobu udržitelnosti projektu v délce 5 let. Zhotovitel je povinen dodržet termín předání Díla ve stanoveném termínu jen za předpokladu, že Objednatel poskytne nezbytnou součinnost. Zhotovitel je povinen zahájit práce na díle nejpozději do 10 pracovních dnů od podpisu této Smlouvy.

4. AKCEPTAČNÍ (PŘEDÁVACÍ) ŘÍZENÍ

- 4.1. Smluvní strany se dohodly, že plnění Zhotovitele dle této Smlouvy bude v rámci předání a převzetí plnění Smluvními stranami předmětem akceptačního řízení, které bude vedeno v souladu s tímto článkem 4 této Smlouvy.
- 4.2. Zhotovitel splní svou povinnost provést dílo jeho řádným ukončením a předáním Objednateli bez vad a nedodělků nebránících řádnému užívání díla.

- 4.3. O předání díla bude sepsán předávací protokol, který bude obsahovat zejména zhodnocení kvality provedených prací a bude podepsán oběma smluvními stranami. V den převzetí díla budou Objednateli Zhotovitelem předány veškeré doklady k dílu. V den podpisu předávacího protokolu musí být příslušní zaměstnanci Objednatele řádně proškoleni a software musí být implementován a úspěšně zařazen do infrastruktury Objednatele. Bez splnění těchto podmínek není dílo splněno řádně.
- 4.4. Objednatel není povinen převzít dílo v případě, že bude vykazovat závažné nedodělky či vady, které by bránily v užívání. Pokud však Objednatel převezme vadné či nedokončené dílo, Zhotovitel bude mít povinnost uvést dílo bez zbytečného odkladu do bezvadného stavu, anebo jej dokončit, a to v termínu stanoveném v předávacím protokolu. Termín nebude kratší než tři (3) pracovní dny a nepřesáhne osm (8) pracovních dnů od data podpisu předávacího protokolu. Nedodržení této maximální dodatečné lhůty bude považováno za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Zhotovitele. Zároveň za každý den prodlení s odstraněním vad náleží Objednateli smluvní pokuta ve výši 0,5% z celkové ceny díla dle této Smlouvy specifikované v ustanovení odst. 6.1. této Smlouvy včetně DPH, a to za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen nárok na náhradu škody.
- 4.5. Dokud nebudou odstraněny veškeré vady a nedodělky dle předchozího odstavce této Smlouvy, není Zhotovitel oprávněn vystavit fakturu dle odst. 6.8. této Smlouvy.
- 4.6. Smluvní strany se dohodly, že k veškerým úkonům dle tohoto článku 4 této Smlouvy jsou oprávněny osoby uvedené v článku 5 této Smlouvy.

5. PŘECHOD PRÁV K PŘEDMĚTU PLNĚNÍ, PROVEDENÍ DÍLA

- 5.1. Není-li dále v této Smlouvě stanoveno jinak, přechází vlastnické právo k plnění na Objednatele okamžikem jeho převzetí od Zhotovitele dle této Smlouvy, tedy podpisem předávacího protokolu.
- 5.2. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel se stane držitelem užívacích práv k software, který bude ze strany Zhotovitele dodán jako součást plnění dle této Smlouvy, dnem předání a převzetí plnění dle této Smlouvy.
- 5.3. Nebezpečí škody přechází na Objednatele okamžikem převzetí předmětu plnění Objednatelem.
- 5.4. Objednatel bude provádění díla kontrolovat průběžně. Shledá-li Objednatel jakékoliv nedostatky v provádění díla, bude soupis takových nedostatků předán Objednatelem Zhotoviteli. Zhotovitel je povinen se nejpozději do 2 pracovních dnů k takovému soupisu nedostatků písemně vyjádřit s uvedením opatření, která za účelem nápravy těchto nedostatků učinil.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Smluvní strany se dohodly, že cena za Dílo dle této Smlouvy je sjednána dohodou Smluvních stran a je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy (Jednotkové ceny plnění).
- 6.2. Smluvní ceny za Dílo jsou stanoveny bez daně z přidané hodnoty. K smluvní ceně bude přičtena daň z přidané hodnoty, dle platného a účinného znění zákona o dani z přidané hodnoty
- 6.3. Smluvní strany se dohodly, že celková cena plnění dodaného Zhotovitelem dle této Smlouvy je tvořena součtem jednotkových cen uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 6.4. Smluvní strany se dohodly, že ceny plnění dle této Smlouvy uvedené v odst. 1, 2 a 3 tohoto článku, jakož i jednotlivé dílčí ceny plnění vymezené v Příloze č. 2 této Smlouvy, jsou cenami konečnými a nepřekročitelnými, zahrnující veškeré náklady Zhotovitele a mohou být měněny pouze z důvodu změny zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů; v takovém případě bude sjednaná cena včetně DPH snížena nebo zvýšena v souladu s účinností příslušné změny zákona č. 235/2004 Sb.
- 6.5. Smluvní strany se dohodly, že cena plnění poskytnutého Zhotovitelem na základě této Smlouvy bude vyúčtována prostřednictvím příslušného daňového dokladu (faktury) vystaveného Zhotovitelem v souladu s touto Smlouvou a příslušnými právními předpisy.

- 6.6. Smluvní strany se dohodly, že cena za navazující servisní podporu poskytnutou Zhotovitelem na základě této Smlouvy bude vyúčtována prostřednictvím příslušného daňového dokladu (faktury) vystaveného Zhotovitelem vždy jednou ročně po dobu poskytování navazující servisní podpory.
- 6.7. Cena za dílo je splatná na základě daňového dokladu (faktury) řádně vystaveného Zhotovitelem dle této Smlouvy a to ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení příslušného daňového dokladu (faktury) Objednateli. Daňový doklad (faktura) vystavený Zhotovitelem dle této Smlouvy musí být doručen Objednateli na adresu jeho sídla.
- 6.8. Cena za navazující servisní podporu je splatná na základě daňového dokladu (faktury) řádně vystaveného Zhotovitelem dle této Smlouvy, a to ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení příslušného daňového dokladu (faktury) Objednateli. Daňový doklad (faktura) vystavený Zhotovitelem dle této Smlouvy musí být doručen Objednateli na adresu jeho sídla.
- 6.9. Zhotovitel může vystavit daňový doklad (fakturu) na úhradu ceny díla dle této Smlouvy nejdříve v den převzetí díla Objednatelem, avšak nikoli dříve, než po podepsání akceptačního (předávacího) protokolu dle této Smlouvy a odstranění veškerých vad a nedodělků. Daňový doklad (faktura) musí být odeslán Objednateli nejpozději do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne, ve kterém Zhotoviteli vzniklo právo na jeho vystavení.
- 6.10. Navazující servisní podpora začíná běžet následující den po podpisu akceptačního protokolu. Smluvní strany se dohodly, že cena za navazující servisní podporu bude hrazena jednou ročně. Dnem prvního zdanitelného plnění je den, kdy dojde k podpisu akceptačního protokolu.
- 6.11. Cena bude způsobem sjednaným v této Smlouvě zaplacená na bankovní účet Zhotovitele uvedený Zhotovitelem na daňovém dokladu (faktuře), který musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této Smlouvy nebo číslu účtu uvedenému v registru plátců DPH. Případnou změnu čísla účtu je Zhotovitel povinen Objednateli písemně oznámit, jinak je Objednatel oprávněn vrátit daňový doklad (fakturu) Zhotoviteli. Cena je splatná v korunách českých.
- 6.12. Daňový doklad (faktura) vystavený Zhotovitelem musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů platných na území České republiky, musí být Objednateli doručena v jednom (1) vyhotovení s rozepsáním fakturovaných položek a uvedením jejich jednotkových cen dle Přílohy č. 2 této Smlouvy. Dále musí daňový doklad obsahovat následující:
- Registrační číslo projektu: CZ.31.2.0/0.0/0.0/23_095/0008619
 - Název projektu: Zajištění kybernetické bezpečnosti v Léčebně dlouhodobě nemocných Vršovice, p.o.
 - Text: „Projekt je financován z Národního plánu obnovy“
- 6.13. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat označení („Faktura“), číslo této Smlouvy Objednatele, číslo účtu Zhotovitele a všechny údaje stanovené v ustanovení § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů. Přílohou daňového dokladu (faktury) musí být kopie akceptačního protokolu dle této Smlouvy podepsaného oběma Smluvními stranami.
- 6.14. Objednatel je oprávněn daňový doklad (fakturu) vrátit Zhotoviteli a to do 10 (slovy: deseti) dnů ode dne obdržení faktury, pokud daňový doklad (faktura) nebude obsahovat všechny stanovené náležitosti dle ustanovení této Smlouvy nebo bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje. Zhotovitel je v tomto případě povinen Objednateli bezodkladně doručit nový daňový doklad (fakturu), který bude splňovat veškeré náležitosti dle této Smlouvy. V takovém případě není Objednatel v prodlení se zaplacením ceny a nová lhůta splatnosti začne plynout až dnem doručení bezvadného daňového dokladu (faktury) Objednateli.
- 6.15. Cena se považuje za uhrazenou okamžikem jejího odepsání z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Zhotovitele.
- 6.16. Objednatel nebude poskytovat Zhotoviteli žádné zálohy na cenu za plnění předmětu této Smlouvy v jakékoliv formě.

7. PROHLÁŠENÍ A POVINNOSTI ZHOTOVITELE

- 7.1. Zhotovitel tímto prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy:

- a) je společností řádně založenou a platně existující dle příslušných právních předpisů;
- b) je plně svéprávný, stejně jako má pověření a schválení všech orgánů Zhotovitele, popřípadě jiných subjektů a je právně způsobilý k uzavření této Smlouvy a k realizaci předmětu této Smlouvy;
- c) není v platební neschopnosti a podle nejlepšího vědomí Zhotovitele neprobíhají žádná řízení týkající se likvidace, úpadku, exekuce, prodeje podniku Zhotovitele nebo jeho části, nebo jiná řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;
- d) tato Smlouva představuje platný a právně závazný závazek Zhotovitele, který je vůči Zhotoviteli vynutitelný v souladu s podmínkami této Smlouvy;
- e) je držitelem příslušných živnostenských oprávnění potřebných k provedení díla a má řádné vybavení, zkušenosti a schopnosti, aby řádně a včas provedl dílo dle této Smlouvy
- f) překontroloval s vynaložením veškeré odborné péče a řádně se seznámil s rozsahem díla;
- g) jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci díla, jakož i veškeré další okolnosti a skutečnosti mající vliv na plnění díla
- h) není ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v aktuálním znění, nespolehlivým plátcem. Zhotovitel je povinen udržovat pravdivost prohlášení po celou dobu platnosti této Smlouvy. V případě, že se stane nespolehlivým plátcem je Objednatel oprávněn bez dalšího uhradit splatný závazek ve výši odpovídající DPH z přijatého plnění přímo na účet správce daně, a to, aniž by byl vyzván jako ručitel. V takovém případě závazek Objednatele vůči Zhotoviteli zaniká ve výši částky uhrazené na účet správce daně k datu její úhrady správcem daně.

7.2. Zhotovitel je povinen provést dílo osobně nebo prostřednictvím poddodavatelů, s odbornou péčí, při zachování vysokých profesních standardů, v souladu s touto Smlouvou, instrukcemi Objednatele a příslušnými právními předpisy. Zhotovitel je povinen realizovat Dílo na vlastní nebezpečí a odpovědnost.

7.3. Zhotovitel je povinen zúčastnit se na výzvu Objednatele schůzky za účelem projednání jakékoli záležitosti související s touto smlouvou. Objednatel se zavazuje oznámit termín této schůzky alespoň 2 dny předem, ledaže by se jednalo o neodkladnou záležitost, která vyžaduje okamžité projednání.

8. SMLUVNÍ POKUTY A ÚROKY Z PRODLENÍ

8.1. V případě prodlení Zhotovitele s řádným a včasným dodáním plnění dle této Smlouvy je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli a Zhotovitel je v tomto případě povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z celkové ceny díla Zhotovitele dle této Smlouvy specifikované v ustanovení odst. 6.1. této Smlouvy včetně DPH, a to za každý i započatý den prodlení.

8.2. V případě prodlení Objednatele s uhrazením řádně vystavené faktury – daňového dokladu vůči Zhotoviteli je Objednatel, který je v prodlení, povinen uhradit Zhotoviteli úrok z prodlení v zákonné výši za každý započatý den prodlení.

8.3. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody v celém rozsahu způsobené škody.

8.4. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezanikne nárok Objednatele na náhradu škody ani na povinnost Zhotovitele splnit svou povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou, a Zhotovitel tak bude i nadále povinen ke splnění takovéto povinnosti.

8.5. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě deseti (10) kalendářních dnů od dne doručení jejich vyúčtování druhé Smluvní straně.

9. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 9.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami této Smlouvy.
- 9.2. Tato Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran podle § 1981 Občanského zákoníku, přičemž účinky ukončení této Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takový okamžik stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni podpisu dohody Smluvními stranami.
- 9.3. Smluvní strany mohou od této Smlouvy písemně odstoupit za podmínek uvedených v § 2002 Občanského zákoníku v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou.
- 9.4. Nestanoví-li tato Smlouva jinak, je Objednatel v souladu s § 2001 Občanského zákoníku oprávněn písemně odstoupit od této Smlouvy v případě:
 - a) pokud Zhotovitel bude déle než třicet (30) kalendářních dnů v prodlení s předáním plnění dle této Smlouvy, a to i v případě nepřevzetí plnění předmětu Smlouvy nebo jeho části Objednatel z důvodu jeho vad dle této Smlouvy;
 - b) pokud Zhotovitel nezačne práce na díle ve lhůtě dle odst. 3.2. této Smlouvy;
 - c) ukáže-li se jakékoliv prohlášení Zhotovitele v odst. 7.1. této Smlouvy jako nepravdivé nebo zavádějící;
 - d) na Zhotovitele byl podán insolvenční návrh
 - e) Zhotovitel vstoupil do likvidace.
- 9.5. Odstoupení od této Smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení o odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně.

10. LICENČNÍ OPRÁVNĚNÍ

- 10.1. Bude-li plnění zpracované Zhotovitelem na základě této Smlouvy možno považovat za předmět požívající ochrany autorského díla podle zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, dohodly se Smluvní strany, že Objednatel je na základě této Smlouvy oprávněn užít plnění Zhotovitele dle této Smlouvy v neomezeném územním rozsahu, v množství dle Přílohy č.1 této smlouvy a ke všem způsobům užití, zejména jej zveřejňovat, spojovat s jiným dílem, zařazovat do souborného díla k čemuž Zhotovitel poskytuje Objednateli nevýhradní oprávnění (licenci).
- 10.2. Zhotovitel prohlašuje, že odměna za výše uvedená oprávnění (tj. cena licence) je již zahrnuta v ceně za poskytování plnění dle této Smlouvy.

11. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

- 11.1. Zhotovitel je při plnění této Smlouvy vázán touto Smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele.
- 11.2. Žádná ze Smluvních stran není oprávněna poskytnout třetím osobám jakékoliv informace o podmínkách této Smlouvy a souvisejících s touto Smlouvou, jejichž obsahem mohou být důvěrné informace, osobní a citlivé údaje, informace týkající se obchodního tajemství, technologie nebo know-how, s výjimkou povinnosti poskytovat informace podle zvláštních předpisů.
- 11.3. Závazky dle předchozího odstavce tohoto článku zůstávají v platnosti i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Kontaktní osoby smluvních stran:

Prodávající

kontaktní osoba:

e-mail:

tel:

Kupující

kontaktní osoba:

e-mail:

tel:

Smluvním stranám náleží právo jednostranným písemným oznámením změnit nebo doplnit zde oznámenou kontaktní osobu nebo kontaktní údaje. Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím výše uvedených kontaktních osob ve všech případech. Za okamžik doručení emailové zprávy nebo datové zprávy se považuje okamžik dodání do emailové nebo datové schránky kontaktní osoby adresáta.

- 12.2. Tato Smlouva nabývá platnosti připojením podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 12.3. Tuto Smlouvu je možné změnit pouze dodatkem v písemné formě.
- 12.4. Tato Smlouva a všechny vztahy z ní vyplývající se řídí OZ, budou vykládány a interpretovány v souladu se zákony České republiky a veškeré případné spory této Smlouvy se týkající budou rozhodovány obecnými soudy České republiky. Smluvní strany se dohodly, že pro účely veškerých právních vztahů mezi smluvními stranami vyplývajících z této Smlouvy, platí následující: (i) ve smyslu § 1740 odst. 3 OZ se vylučuje možnost, aby se odpověď s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, stala přijetím nabídky, (ii) ustanovení § 558 odst. 2, věta druhá, OZ se neuplatní a obchodní zvyklost tedy nemá přednost před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky, (iii) Prodávající přebírá podle § 1765 OZ riziko změny okolností, (iv) odlišně od zákona smluvní strany ujednávají, že Prodávající nemůže odepřít plnění, ani když budou splněny podmínky dle ust. § 1912 odst. 1 OZ.
- 12.5. Pokud by některý bod této Smlouvy byl v současnosti nebo v budoucnosti v rozporu s právními normami platnými na území České republiky, nebo se stal neplatným či nevymahatelným, ostatní body této Smlouvy, jakož i Smlouva celá, zůstávají v platnosti.
- 12.6. Tato Smlouva je podepsána elektronickými podpisy a je vyhotovena s platností jednoho elektronického originálu.
- 12.7. Mimo případy poddodávek dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek ve znění pozdějších předpisů se pro účely této Smlouvy vylučuje postoupení smlouvy dle § 1895 OZ, tj. Prodávající není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti z této Smlouvy nebo její části třetí osobě.
- 12.8. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, že byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí, což stvrzují níže uvedenými elektronickými podpisy.
- 12.9. Smluvní strany výslovně sjednávají, že požadavek na písemnou formu a doručování všech dokumentů podle této Smlouvy je zachován i v případě komunikace prostřednictvím systému datových schránek.
- 12.10. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří Přílohy:
Příloha č. 1: Technická specifikace plnění a navazující servisní podpora
Příloha č. 2: Jednotkové ceny plnění

Objednatel

Zhotovitel

V Praze dne

Ve Zlíně dne

Léčebna dlouhodobě nemocných Vršovice, p.o.
MUDr. Václav Ptáček, ředitel

MONET+,a.s.

Specifikace vícefaktorového ověření přihlášení do MS Windows pomocí čipových karet

1. Požadavky na systém

1.1 Požadavky na hardware

1. Čipové karty kompatibilní s MS Windows (např. formát PKI karet podporovaných Windows). V celkovém počtu 50 ks.
2. Čtečky čipových karet, které jsou integrovatelné s koncovými zařízeními v podobě klávesnice připojitelné přes rozhraní USB. V celkovém počtu 30 ks.
3. Čtečky čipových karet připojitelné přes rozhraní USB. V celkovém počtu 20 ks.

1.2 Požadavky na software

1. Windows 11 – kompatibilita s minimálně 3 posledními verzemi
2. Podpora pro certifikační autority (minimálně I.CA nebo Postsignum) a PKI infrastrukturu pro vydání certifikátů čipových karet.
3. Middleware pro čipové karty, který umožní komunikaci mezi čtečkou, čipovou kartou a MS Windows.
4. Integrace s Active Directory (AD) pro správu uživatelů a přístupových práv.
5. Licence pro 100 uživatelů

2. Funkční požadavky

2.1 Autentizace uživatelů pomocí čipových karet

1. **Přihlášení pomocí čipové karty:** Uživatel vloží čipovou kartu do čtečky a zadá svůj PIN kód.
2. **Validace certifikátu:** Systém ověří platnost certifikátu na čipové kartě (přes OCSP).
3. **Přiřazení uživatelského účtu:** Na základě certifikátu a PIN bude uživatel přiřazen k odpovídajícímu účtu v Active Directory.
4. **Více uživatelů k jednomu AD účtu:** k jednomu AD účtu bude možné přidělit několik uživatelů, přičemž každý bude mít svou unikátní čipovou kartu.
5. **Zabezpečení přístupu k AD:** Pokud certifikát a PIN odpovídají, uživatel bude přihlášen ke svému Windows profilu. V opačném případě bude přístup zamítnut.

2.2 Vícefaktorová autentizace (MFA)

1. **PIN jako druhý faktor:** Přihlašovací proces vyžaduje, aby uživatel zadal správný PIN kód po vložení čipové karty.
2. **Blokování po opakovaných neúspěšných pokusech:** Systém po zadavatelem definovaným počtem neúspěšných pokusů zablokuje kartu, čímž sníží riziko zneužití.
3. **Odhlášení karty:** Po vytažení čipové karty ze čtečky systém automaticky odhlásí uživatele.

2.3 Správa uživatelů a certifikátů

1. **Správa certifikátů:** Implementace infrastruktury veřejných klíčů (PKI) pro vydávání a správu certifikátů, které budou nahrány na čipové karty.
2. **Pravidelná obnova certifikátů:** Možnost obnovy certifikátů před jejich vypršením.
3. **Zneplatnění certifikátů:** Zajištění, aby byl zneplatněný certifikát okamžitě neplatný (ideálně pomocí OCSP).

3. Bezpečnostní požadavky

1. **Šifrovaná komunikace:** Veškerá komunikace mezi čipovou kartou a systémem Windows bude vhodně a dostatečně šifrována použitím moderních kryptografických prostředků.
2. **PIN ochrana:** PIN bude uložen pouze na čipové kartě, nebude přenášen a bude sloužit pouze k ověření.
3. **Blokace a sledování přístupů:** Systém bude logovat všechny pokusy o přihlášení a bude informovat administrátory v případě podezřelých aktivit.
4. **Revize bezpečnostních událostí:** Administrátoři budou mít možnost provést bezpečnostní audit přihlašování na základě logů.

4. Uživatelské rozhraní

4.1 Proces přihlašování

1. **Zadávací okno PIN:** Po vložení čipové karty se uživateli zobrazí okno pro zadání PIN kódu.
2. **Indikace chybových stavů:** Při nesprávném PIN nebo neplatném certifikátu bude uživatel informován o důvodu zamítnutí přihlášení.

4.2 Správa čipových karet

1. **Aplikace pro správu:** Rozhraní pro správu čipových karet, včetně resetu PIN, blokace, nebo kontroly platnosti certifikátu.

5. Nefunkční požadavky

1. **Dostupnost:** Systém musí být dostupný 24/7 s minimálním výpadkem.
2. **Kompatibilita:** Musí být zajištěna kompatibilita s aktuálními verzemi MS Windows a Active Directory.
3. **Výkon:** Ověření čipové karty a přihlášení uživatele musí proběhnout do 5 sekund.
4. **Škálovatelnost:** Systém musí být schopný obsloužit i vysoký počet uživatelů bez viditelného snížení výkonu.

6. Testovací požadavky

1. **Test validace certifikátů:** Ověření, že systém akceptuje pouze platné certifikáty.
2. **Test reakce na nesprávný PIN:** Ověření, že systém správně zamítne přístup při nesprávném PIN.
3. **Test blokace při nesprávných pokusech:** Systém musí blokovat kartu po třech chybných zadáních PIN.

7. Dokumentace

- Uživatelská příručka k přihlašování pomocí čipových karet.
- Administrační příručka pro správu čipových karet, certifikátů a autentizačního systému.

Specifikace karet pro přístupový systém a přihlašování k počítačům

Pro uživatele a zaměstnance budou potřeba kombinovaná (duální) karta pro použití v přístupovém systému a k přihlašování k počítačům s operačním systémem MS Windows

Specifikace kombinovaných karet

1. Typ karty

1.1 Duální karta (Dual Interface)

1. Kombinace kontaktního a bezkontaktního rozhraní (např. čipová karta + RFID/NFC).
2. Umožňuje použití jak pro přístupový systém, tak i pro autentizaci uživatele k MS Windows.

1.2 Standardy

1. Kompatibilita s ISO/IEC 7816 (kontaktní rozhraní).
2. Kompatibilita s ISO/IEC 14443 (bezkontaktní rozhraní, např. MIFARE nebo NFC).

2. Bezpečnost

2.1 Šifrování

1. Podpora asymetrického šifrování (RSA 2048, ECC).
2. Symetrické šifrování AES-128 nebo AES-256 pro ochranu dat.

2.2 Certifikace

1. Common Criteria (EAL4+).
2. FIPS 140-2 Level 3 nebo vyšší.
3. Kompatibilita s GDPR a dalšími relevantními standardy a legislativními předpisy.

2.3 Podpora Secure Element (SE)

1. Pro bezpečné uchovávání klíčů a certifikátů.

2.4 Ochrana proti klonování

1. Mechanismy, které brání kopírování karty (např. unikátní kryptografický podpis).

3. Kompatibilita s přístupovými systémy

3.1 Bezdrátová technologie

1. Frekvence: 13,56 MHz (pro ISO 14443).
2. Protokoly: MIFARE DESFire EV2 nebo EV3.

3.2 Podpora PIN

1. Možnost zadání PIN kódu pro autorizaci (např. přes externí čtečku).

4. Kompatibilita s MS Windows

4.1 Podpora pro přihlašování

1. Kompatibilita s Microsoft Smart Card Logon.
2. Podpora rozšíření Credential Provider pro Windows.

4.2 Certifikáty

1. Možnost uložení certifikátů (X.509) pro přihlašování.
2. Podpora PKI (Public Key Infrastructure).

4.3 Software a ovladače

1. Middleware (např. minidriver kompatibilní s Windows).
2. Kompatibilita s Windows 10, 11 nebo novějšími.

5. Odolnost a životnost

5.1 Mechanická odolnost

1. Splnění požadavků ISO/IEC 10373 na odolnost proti opotřebení.

5.2 Životnost

1. Minimálně 10 let nebo 500 000 cyklů pro čipové rozhraní.

5.3 Provozní teplota

1. Obvykle -25 °C až +85 °C.

6. Dodatečné funkce

6.1 Možnost personalizace

1. Tisk loga nebo identifikačních údajů (jméno, číslo).

6.2 Možnost vzdálené správy

Správa karet prostřednictvím systému (např. lifecycle management)

Technická specifikace a navazující servisní podpora

Čipové karty ProID

ProID+ Q jsou karty pro ochranu soukromých klíčů, spojených s elektronickými certifikáty. Pro jejich použití je proto nutno mít v čipu uložen alespoň jeden pár klíčů s certifikátem.

Certifikát musí vydat certifikační autorita; v doménovém prostředí je to nejčastěji doménová certifikační autorita na platformě MS Windows Server. Karty však mohou hostovat certifikáty, vydané z libovolných certifikačních autorit, např. akreditovaných poskytovatelů certifikačních služeb.

Karty ProID+ Q jsou procesorové čipové karty, s implementovanou asymetrickou kryptografií na kontaktním čipu, umožňují bezpečné uložení privátních klíčů a z toho vyplývající výhody

- Všechny operace s privátním klíčem probíhají uvnitř čipu – klíč neopustí prostředí karty.
- Privátní klíč uložený na kartě nelze z karty vyexportovat.
- Klíče mohou být generovány v čipu anebo mohou být na kartu importovány.
- K párům klíčů lze na kartu uložit i příslušné certifikáty.
- Po vytažení karty se čtečky se automaticky uzamkne pc nebo přeruší komunikace s aplikací.

Kontaktní část čipových karet reprezentuje čip od společnosti Thales. Tento typ čipu splňuje mezinárodní kryptografické standardy. Jedná se o nejnovější dodávaný typ čipu.

ProID+ je v souladu s Smart Card Minidriver Specification; lze jej použít v řadě aplikací, které podporují kryptografické standardy Microsoft CryptoAPI, Cryptography Next Generation, PKCS#11 nebo TokenD.

Nabízená čipová karta je ve formátu ID-1, což odpovídá přesným rozměrům a velikosti bankovní karty.

Karta ProID+ Q disponuje certifikací SSCD / QSCD. Čip společně s aplikací nahanou v čipu karty ProID+ Q podléhá certifikaci QSCD a podporuje vydání certifikátů pro kvalifikovaný elektronický podpis v režimu eIDAS.

Karty budou obsahovat bezkontaktní čip Mifare Desfire ev2.

Formát ID-1

Jedna karta na všechno – bezpečnost, bezkontaktní čip a držitelské údaje na těle karty. Taková karta nabízí držiteli integraci hned několika funkcí a nejlépe zapadá do pracovního prostředí.

Čtečky čipových karet

Budou dodány čtečky čipových karet připojitelné přes rozhraní USB a klávesnice s integrovanou čtečkou čipových karet připojitelné přes USB rozhraní.

Card Management System ProID

Pro evidenci a správu karet bude implementován Card Management System ProID+ (CMS ProID+).

CMS je základním modulem pro evidenci a podporu karet v organizaci. Mezi hlavní funkce CMS ProID+ patří

- evidence karet, používaných v rámci organizace;
- evidence držitelů karet a
- evidence dat na kartách (certifikáty, uživatelská data).

Evidence CMS dává komplexní a aktuální obraz o kartách, používaných v rámci organizace. Umožňuje provádět efektivní správu, včetně podpory a sledování životního cyklu karet.

Data karty

CMS eviduje kompletní informace o kartách

- identifikátor karty,
- typ karty,
- druh karty (uživatelská, administrační, operátorská,...),
- stav karty (nová, používaná, skartovaná,...),
- historii karty (datum zavedení do evidence, vydání uživateli, recyklace, ...),
- držitele karty (aktuálního držitele i všechny předchozí držitele) a
- data na kartě (certifikáty a další data, včetně historie dat na kartě).

Integrace CMS do domény MS Windows

Card Management System ProID+ je velmi těsně integrován do domény MS Windows

- CMS využívá doménová Active Directory jako zdroj informací o uživateli / držitelích karet,
- CMS akceptuje nastavení doménových bezpečnostních politik,
- uživatelské role CMS jsou mapovány na doménové skupiny (domain groups),
- CMS definuje oprávnění na úrovni doménových skupin,
- CMS podporuje využití integrované autentizace domény MS Windows (Single Sign On).

Centrální úložiště dat CMS ProID+

Evidence CMS je striktně centralizovaná, veškerá data CMS jsou uložena v jedné MS SQL databázi. Pro přístup do centrální evidence se využívá doménové infrastruktury

- K centrální evidenci lze přistupovat po síti. Využívá se síťových propojení, nad kterými běží i komunikační mechanismy domény.
- Při přístupu k datům se využívá integrovaná autentizace MS Windows. Doménoví uživatelé nemusí při přístupu k datům zadávat žádné autentizační údaje; je akceptováno doménové pověření uživatele.
- Přístupová oprávnění k jednotlivým typům dat jsou řízena na úrovni doménových skupin. Správa přístupových oprávnění je pak integrována do Active Directory, oprávnění jsou přidělována běžnými nástroji MS Windows, resp. automaticky Identity Management Systemem.

Přístup k datům přes webové rozhraní

Běžní uživatelé ani operátoři nepřistupují přímo do centrální databáze CMS. S databází CMS komunikují prostřednictvím webového serveru CMS.

K prohlížení dat CMS nepotřebují mít na svém počítači instalován žádný specifický program, používají webový prohlížeč.

Díky tomu jsou data CMS dostupná z libovolného počítače v rámci domény: uživatel se může přihlásit k libovolnému počítači v doméně, spustit prohlížeč a vyhledat data.

Uživatel se při přístupu k webu CMS nemusí speciálně autentizovat. Web CMS akceptuje uživatelský účet (resp. pověření), jímž se uživatel přihlásil do domény (integrována autentizace, Single Sign On).

Uživatel může prohlížet a manipulovat pouze s daty, k nimž má přístupová oprávnění. Přístupová oprávnění jsou definována na úrovni doménových skupin. (Uživatel musí být členem příslušné doménové skupiny.)

CMS spolupracuje s dalšími podpůrnými programovými moduly technologie ProID+ (např. Kartové centrum, atd.). Tyto moduly čtou a zapisují data do centrální evidence CMS.

Podobně jako uživatelé, ani moduly ProID+ nepřistupují do centrální databáze přímo, nýbrž prostřednictvím webového serveru, resp. webových služeb (web services).

Podpora životního cyklu karet

CMS eviduje stavy jednotlivých karet např. nová, používaná, ztracená, skartovaná, atd.

CMS také spolupracuje s dalšími moduly technologie ProID+, které pracují s čipovými kartami. Tyto moduly zasílají informace o provedených operacích do CMS. Změny stavů i informace o držitelích jsou tak automaticky promítány do centrální evidence. Díky tomu jsou údaje vždy aktuální. Centrální evidence poskytuje komplexní obraz nad daty a událostmi jednotlivých karet.

Úpravy životního cyklu karet se řeší v průběhu přípravy implementace CMS do interních systémů organizace.

Sledování dat na kartě

Data čipových karet jsou modifikována lokálně na počítači uživatele, příp. na počítačích správců (např. Kartové centrum). Pro organizaci (a pro správce) je výhodné sledovat datové změny na provozovaných čipových kartách a mít tak evidovaný kompletní datový obraz karet.

Centrální evidence dat na kartách přináší tyto výhody

- Správce systému má přehled nad kartami a elektronickými identitami uživatelů domény.
- Správce může snadno zjistit, zda uživatel má na své kartě elektronické identity, které tam má mít (zda mu nějaká nechybí a zda na kartě nemá identity, které by mít neměl).
- Správce může snadno zjistit, v jakém stavu jsou elektronické identity na kartě uživatele: zda jsou platné, jak dlouho ještě budou platné, atd.
- Informace lze využít např. při ztrátě karty: certifikáty uložené na kartě je třeba odvolat.
- Informace lze z evidence exportovat do návazných systémů.

Centrální evidenci dat na kartách realizuje modul Card Content Monitor (CCM):

- Klientský modul CCM je instalován na všechny klientské počítače. (Je integrován do obslužného software čipové karty, který je instalován na klientské počítače.) Klientský modul CCM monitoruje veškeré operace prováděné s čipovou kartou. Pokud jsou na kartě provedeny datové změny, klientský modul CCM je automaticky zapíše do centrální evidence.
- Centrální evidence dat obsahuje datové struktury pro evidenci dat na kartách.
- Webová služba CCM je instalována na webovém serveru CMS. Prostřednictvím webové služby odesílá klientský modul CCM do centrální evidence informace o datových změnách. Je třeba zdůraznit, že systém CCM eviduje pouze veřejná data, jako jsou
 - čísla karet,
 - názvy kontejnerů na kartách,
 - certifikáty (s veřejnými klíči),

Privátní klíče nelze z čipových karet přečíst, nejsou uvedeny v centrální evidenci. Předpokládá se však, že každý evidovaný kontejner obsahuje privátní klíč.

CCM také do evidence nezapíše hodnoty PIN / PUK, případně QPIN.

Webové stránky CSM ProID+

Součástí implementace CMS je webový server. Hostuje webové stránky a prostřednictvím jich lze

- prohlížet data evidovaná v CMS,
- modifikovat (některá) data CMS a
- generovat reporty s informacemi o kartách.

Navigace v datech CMS využívá běžných webových odkazů, menu a grafických symbolů. Ovládání webových stránek je intuitivní. Po krátkém zaškolení zvládne obsluhu stránek i méně zkušený uživatel.

Informace o uživateli

CMS nevede vlastní evidenci uživatelů, čerpá data o uživateli z Active Directory (AD). V databázi CMS je evidován pouze identifikátor (SID) uživatele AD. Veškeré další informace o uživateli jsou v případě potřeby vyhledány v AD.

Správa uživatelů v systému je tak jednotná, není třeba řešit problematiku dvojí evidence a synchronizace dat. Změní-li se v AD informace o uživateli (např. jméno, příjmení, ...) jsou tyto změny automaticky propagovány i do formulářů CMS.

Pro vyhledání informací o uživateli musí mít webový server CMS přístup (pro čtení) do AD.

Předpokládá se, že všichni uživatelé CMS (správcové karet i držitelé karet) jsou doménovými uživateli.

ACEx

Obnova certifikátu na čipovou kartu může být pro méně zkušeného uživatele komplikovaný proces. Proto je na počítače uživatelů instalována aplikace ACEx (Authentication Certificate Exchange), která

- pravidelně kontroluje certifikáty na kartě a v případě potřeby automaticky vyzve uživatele k obnově certifikátů.
- provádí uživatele celým procesem vydání nového certifikátu.

Úkolem ACEx je především

- Kontrolovat obsah karty a rozhodnout, kdy je třeba obnovit na kartě certifikát.
- Postarat se o úspěšnou obnovu certifikátu na kartě.

ACEx je tedy jednoduchý grafický průvodce procesem obnovy certifikátu. Po úspěšném dokončení práce aplikace ACEx by uživatel měl mít na kartě obnovené certifikáty, použitelné v dalším období v rámci budovaného prostředí.

Jedním z úkolů aplikace ACEx je, pravidelně kontrolovat obsah karty, resp. blíží-li se konec platnosti certifikátu. Pro zajištění pravidelné kontroly je ACEx spouštěn vždy po přihlášení uživatele. Uživatel spuštění aplikace ACEx nezaznamená: aplikace funguje na pozadí, bez grafického rozhraní. Pouze v případě potřeby provést obnovu certifikátu zobrazí okno s výzvou k započetí procesu.

Aplikace ACEx žurnáluje svoji činnost pro usnadnění detekce a řešení případných chybových stavů. Žurnál je vytvářen během analýzy karet i během vydávání certifikátu.

OCSP Server

Online Certificate Status Protocol (OCSP) je mechanismus pro ověřování platnosti certifikátů v reálném čase, definovaný standardem RFC 6960. Nabízený OCSP je součástí Active Directory Certificate Services (AD CS) a poskytuje efektivní alternativu k tradičním seznamům zneplatněných certifikátů (CRL). Umožňuje klientům ověřit platnost certifikátu rychlým dotazem na OCSP server namísto stahování a zpracování často velkých CRL souborů.

Podporované standardy a protokoly

- RFC 6960 – Online Certificate Status Protocol (OCSP)
- RFC 5019 – OCSP pro prostředí s omezenými prostředky
- PKIX (Public Key Infrastructure X.509) – standardy pro infrastrukturu veřejných klíčů
- X.509 v3 – standard pro digitální certifikáty
- SHA-2 (SHA-256, SHA-384, SHA-512) – podpora bezpečných hashovacích algoritmů
- RSA a ECC – podpora pro asymetrické šifrování včetně algoritmů RSA-2048+ a Elliptic Curve Cryptography (ECC)

Klíčové vlastnosti

- Plná integrace s AD CS – OCSP server pracuje přímo s certifikačními autoritami (CAs) v prostředí Windows Server.

- Podpora více certifikačních autorit – OCSP responder lze do budoucna konfigurovat pro práci s více CA a více odpověďmi (multi-tenant).
- Podepsané odpovědi OCSP – Každá OCSP odpověď je podepsaná OCSP signing certifikátem.
- Předgenerované odpovědi (cached responses) – Zlepšuje výkon a snižuje zátěž na infrastrukturu generováním a ukládáním odpovědí předem.
- Výhledově možnost rozšíření s podporou load balancingu (NLB, DNS round-robin) – Pro vysokou dostupnost lze OCSP responder nasadit s Network Load Balancing (NLB) nebo využít DNS round-robin.
- Šifrování a autentizace – OCSP responder podporuje TLS 1.2 a 1.3 pro bezpečné spojení s klienty. Přístup může být řízen přes Active Directory Group Policy.
- Podpora PowerShellu – Možnost správy prostřednictvím PowerShell cmdletů

Položka	Množstevní kategorie/ks
Hybridní čipová karta	50
Čtečka čipových karet	20
Klávesnice s integrovanou čtečkou karet	30
Centrální správa karet a certifikátů	Multilicence pro max. 100 uživatelů

Návrh životního cyklu karet

Před implementací karet a aplikací bude vypracován dokument s návrhem životního cyklu karet v organizaci. V rámci dokumentu budou řešena témata:

- Role uživatelů pro správu a použití karet
- Způsob distribuce karet uživatelům
- Vydání a obnova certifikátů na kartách
- Podporované stavy karet a jejich vlastnosti
- Řešení nestandardních stavů karet (zapomenutí, ztráta, zničení, ...)
- Aplikační scénáře (podklady pro konfiguraci dodávaných aplikací)

Doménová certifikační autorita

Bude dodána CA s těmito parametry:

- Kořenová certifikační autorita v módu enterprise (=vydávající CA)
 - Klíč CA chráněn v operačním systému
 - CRL publikován do intranetu přes Active Directory a přes WWW server
 - Základní sada šablon certifikátů (Domain Controller, WWW server, Enrollment Agent, Smartcard User)
 - Bude dodána specifická dokumentace havarijní plány a provozní dokumentace CA.
 - Nejsou dodávány certifikační politiky ani certifikační prováděcí směrnice
- Článek I.

Implementace aplikací pro správu karet a školení

Podkladem pro implementaci a konfiguraci aplikací budou odsouhlasené dokumenty:

- Dokument s návrhem životního cyklu karet a certifikátů

- Dokument s návrhem bezpečnostního konceptu PKI
- Dokument s přehledem šablon certifikátů

Po dokončení implementace budou funkční všechny aplikace a procesy, spojení se správou karet a životním cyklem doménových certifikátů. Součástí implementace je ověření fungování karet, doménových certifikátů a nainstalovaných aplikací:

- Vydání nové karty a doménového certifikátu
- Autentizace do domény
- Podepsání dat

SERVISNÍ PODPORA

Servisní podpora je nabízena v základním režimu 8 x 5 v pracovní dny.

Předmětem servisní podpory jsou

- SW moduly:
 - Centrální správa karet a certifikátů
- Dodaný HW:
 - Čipová karta ProID+Q
 - Čtečka čipových karet
 - Klávesnice s integrovanou čtečkou čipových karet
- Certifikační autorita

Servisní podpora nabízeného řešení ProID+ zahrnuje

- Software maintenance klientských komponent ProID+ na Microsoftem podporovaných verzích OS Windows. Přehled informací o životním cyklu Windows je k dispozici na adrese <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/13853/windows-lifecycle-fact-sheet>
- Software maintenance centrálních modulů, které běží na Microsoftem podporovaných serverových operačních systémech Windows Server (aktuálně 2016 a vyšších).
- Konzultace nestandardních stavů chování dodaných SW a HW modulů proti definovanému stavu v uživatelských příručkách a zadávací dokumentaci. (Včetně podpory implementace driverů čipových karet a čteček.)
- Evidence všech nahlášených incidentů objednatele.

Článek II.

Komunikace s oddělením podpory zhotovitele - Service Desku

- Zhotovitel provozuje podporu formou Service Desku (SD) 2. úrovně v režimu 5 x 8, jehož provozní doba je v pracovních dnech od 8:00 do 16:00. Objednatel si sám zajišťuje uživatelskou podporu 1. úrovně.
- SD poskytuje vzdálenou podporu formou konzultací prostřednictvím definovaných komunikačních kanálů.

Článek III.

Článek IV.

SERVISNÍ KONTAKT	DASAŽITELNOSTI (ČAS) V PRACOVNÍ DNY	TELEFON	E-MAIL
------------------	--	---------	--------

Reakční doby Service Desku

- Přijetí požadavku do 2 hodin od nahlášení incidentu v rámci provozní doby SD
- Analýza nahlášeného incidentu do 1 pracovního dne od přijetí požadavku v rámci provozní doby SD.
- Odstranění chyby v SW modulech zhotovitele do 5 pracovních dnů od přijetí požadavku v rámci provozní doby SD.
- Reakční doby jsou garantovány pouze pro centrální komponenty řešení. Pro koncové stanice bude ze strany zhotovitele vyvinuto maximální úsilí pro vyřešení vzniklého incidentu. Důvodem je možné heterogenní prostředí u koncových stanic objednatele.
- Reakční doby jsou garantovány pouze v případě splnění všech definovaných požadavků na součinnost ze strany objednatele a to bez odkladu. V opačném případě se reakční doby prodlužují o dobu čekání na součinnosti.

Požadavky na součinnost

Článek VI. MONET+ může požádat o vzdálený přístup do informačního systému Objednatele pro urychlení analýzy incidentu. Objednateli nevzniká povinnost tomuto požadavku vyhovět.

Článek VII. V případě umožnění vzdáleného přístupu zhotovitel nemá právo jakýmkoliv způsobem vstupovat do jiných informačních systémů objednatele než do těch, které jsou předmětem plnění této Smlouvy nebo s ním bezprostředně souvisí. Dodání všech service deskem požadovaných informací ohledně nahlášeného incidentu. Může zahrnovat obrázky zachycující incidentní stav, provozní logy podporovaných modulů, či popis navození daného incidentního stavu včetně popisu prostředí, ve kterém dané moduly operují. Objednatel zajistí pracovníky s potřebným oprávněním k dotčeným systémům k provedení operací analýzy nebo odstranění incidentu.

Podpora neobsahuje

Výjezd k zákazníkovi.

Příloha č. 2 Jednotkové ceny plnění
Jednotkové ceny plnění

Zařízení	Počet	Cena /Ks bez DPH	Celkem cena bez DPH
Čipová karta duální	50	385 Kč	19 250 Kč
Čtečky čipových karet USB	20	220 Kč	4 400 Kč
Čtečky čipových karet integrované v klávesnici	30	1 500 Kč	30 000 Kč
Kompletní Licence SW pro 100 uživatelů	1	60 000 Kč	60 000 Kč
Implementační práce	1	90 000 Kč	90 000 Kč
Provozní dokumentace	1	18 000 Kč	18 000 Kč
Navazující servisní podpora v délce 1 roku.	1	19 400 Kč	19 400 Kč
CELKEM		241 050 Kč	