



## Servisní smlouva

uzavřená dle ust. § 1746 odst.2 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

### SMLUVNÍ STRANY

**Objednatel:** Správa Národního parku Šumava  
sídlo: 1. máje 260/19, 385 01 Vimperk  
zastoupení: Mgr. Pavel Hubený, ředitel organizace  
IČO: 00583171  
DIČ: CZ 00583171  
kontaktní adresa: 1. máje 260/19, 385 01 Vimperk

(Objednatel je příspěvkovou organizací Ministerstva životního prostředí České republiky)  
(dále jen „objednatel“)

a

**Poskytovatel:** Mravenci na online s.r.o.  
sídlo/bydliště : Na Jíkalce 2906/19a, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň  
zastoupený: Ing. Petrem Vatahou, jednatelem,  
IČO: 06094953  
DIČ: CZ06094953  
Zápis v OR: C 34582 vedená u rejstříkového soudu v Plzni

(dále jen „poskytovatel“)

(dále též jako „smluvní strany“)

**uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Servisní smlouvu (dále jen jako  
“smlouva”)**

I.

### Úvodní ustanovení servisní smlouvy

1. Webová prezentace Objednatele užívá k svému chodu aplikaci poskytovatele (dále jen „aplikace“).
2. Objednatel má zájem o zajištění servisních a hostingových služeb souvisejících s webovou prezentací.
3. Tato smlouva upravuje práva a povinnosti stran ohledně poskytování servisních a hostingových služeb souvisejících s webovou prezentací.



## II.

### Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli servisní a hostingové služby související s webovou prezentací, a to za podmínek v této smlouvě níže uvedených.
2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje za poskytování servisních a hostingových služeb dle čl. I této smlouvy platit poskytovateli odměnu, a to vše ve výši a za podmínek stanovených v čl. VII. této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen poskytovat servisní a hostingové služby s náležitou odbornou péčí, a to v souladu s pokyny a se zájmy objednatele. Poskytovatel musí mít po celou dobu účinnosti této smlouvy vyhrazeny dostatečné zdroje pro plnění servisních a hostingových služeb.

## III.

### Technická podpora

1. V rámci služby technické podpory webových stránek bude poskytovatel zajišťovat pro objednatele zejména:
  - poskytování konzultací pracovníkům objednatele ohledně jejich otázek souvisejících s provozem webové prezentace;
  - v opravování vzniklých chyb webové prezentace a provádění méně rozsáhlých změn webové prezentace (patches, updates), přičemž takové změny zahrnují i úpravy databázového systému souvisejícího s provozem webové prezentace;
  - v instalaci změněné verze nebo změněných částí webové prezentace;
  - v poskytování pomoci objednateli s případným transferem (importem či exportem) dat souvisejících s webovou prezentací.
2. Technická podpora bude poskytovatelem zajišťována buď na základě požadavků objednatele, nebo na základě vlastních zjištění poskytovatele ohledně problémů v provozu webové prezentace.
3. Kategorizaci požadavků na poskytnutí služeb technické podpory a lhůty pro opravy poruch v provozu webové prezentace upravuje čl. V. této smlouvy.



#### IV.

##### Hostingové služby

1. Na základě této smlouvy zajistí poskytovatel pro objednatele hostingové služby nezbytné pro nepřetržitý provoz webové prezentace a pokud jsou objednané tak i pro provoz elektronické pošty související s webovou prezentací v rámci počítačové sítě internet. Hostingovými službami se tak rozumí umožnění přístupu uživatelů k serveru poskytovatele (či třetí osoby), na kterém budou umístěny webové prezentace, po síti internet pod protokolem http a https a dále zajištění provozu elektronické pošty související s webovými stránkami pro objednatele (dále jen „**hostingové služby**“).
2. Objem dat přenášených objednatelem v příchozím a odchozím směru do internetu (ze serveru a na server, na kterém jsou umístěny webové stránky) není omezen.
3. Poskytování hostingových služeb může poskytovatel zajistit také prostřednictvím třetích osob. Tímto nejsou dotčeny závazky poskytovatele z této smlouvy.
4. Míru dostupnosti hostingových služeb a lhůty pro opravy poruch v provozu webových stránek upravuje čl. VI této smlouvy.

#### V.

##### Úroveň dostupnosti

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje, že celková dostupnost webové prezentace bude v prostředí internetu činit nejméně 99,9 % v každém kalendářním měsíci. Pro účely této smlouvy bude celková dostupnost webové stránky v kalendářním měsíci určena vzorcem  $((TS-DPS)/TS)*100$ , kdy TS se rozumí doba trvání služby v měsíci, DPS doba trvání poruchy v provozu webové stránky a \* je znakem pro násobení.
2. Do doby trvání poruchy (DPS) se nezapočítají plánované noční odstávky nutné kvůli bezpečnostním aktualizacím, výměně hardware a podobně, a to i v případě, že tyto odstávky nebyly předem oznámeny.
3. Za poruchu v provozu webové stránky se považuje zejména porucha, která způsobí přerušení dostupnosti webové stránky nebo takovou změnu parametrů provozu webové stránky, která se projeví tím, že webová stránka nebude i jen částečně přístupná v prostředí internetu či její funkcionality bude omezena.



4. V případě poruchy v provozu webové stránky se poskytovatel zavazuje neprodleně vyvinout veškeré nezbytné úsilí k odstranění takové poruchy.
5. Požadavky na opravu poruch v provozu webové stránky jsou rozděleny do následujících kategorií, a to v závislosti na závažnosti poruchy, jež má být poskytovatelem odstraněna, přičemž o zařazení poruch v provozu webové stránky do jednotlivých kategorií rozhoduje objednatel.

Porucha kategorie „A“ se týká důležitých poruch v provozu webové prezentace, které mají negativní vliv na provoz webové stránky, její důležitou součást či její funkcionalitu.

Porucha kategorie „B“ se týká ostatních poruch v provozu webové prezentace.

6. Lhůty pro odstranění poruch v provozu webové stránky byly smluvními stranami dohodnuty následovně:

V případě poruchy kategorie „A“ odstraní poskytovatel poruchu nejpozději do 4 hodin od jejího nahlášení objednatelem či od jejího zjištění poskytovatelem, pokud poskytovatel tuto poruchu zjistí dříve.

V případě poruchy kategorie „B“ odstraní poskytovatel poruchu nejpozději do 48 hodin od jejího nahlášení objednatelem či od jejího zjištění poskytovatelem, pokud poskytovatel tuto poruchu zjistí dříve.

7. V případě plánované odstávky webové stránky oznámí poskytovatel tuto odstávku v předstihu nejméně deseti (10) dnů objednateli tak, že zašle zprávu objednateli elektronickou poštou na adresu objednatele.

## VI.

### Sankce

1. V případě, že poskytovatel poruší povinnost stanovenou v čl. VI. odst. 6 této smlouvy, vzniká objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení poskytovatele s plněním této povinnosti.

## VII.

### Odměna poskytovatele a platební podmínky

1. Za poskytování servisních služeb a hostingových služeb dle čl. I této smlouvy se objednatel po dobu účinnosti této smlouvy zavazuje poskytovateli uhradit



odměnu ve výši 75 000 Kč bez DPH, kdy tato odměna bude rozdělena do ročních plateb.

2. Daň z přidané hodnoty bude účtována ve výši určené podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. V případě, že v době, kdy bude předmět smlouvy dokončen, a sazba DPH bude zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zvýšena nebo snížena, je povinností účtovat daň podle aktuálního znění zákona.
3. Odměna poskytovatele podle odst. 1 tohoto článku je splatná na základě poskytovatelem vystavené faktury, a to dvacet jedna (21) kalendářních dnů ode dne jejího doručení na kontaktní adresu objednatele dle této smlouvy. Úhrada faktury bude provedena v české měně bezhotovostně z účtu objednatele na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Číslo tohoto bankovního účtu bude uvedeno rovněž na poskytovatelem vystavené faktuře. Lhůta splatnosti je dodržena, pokud v její poslední den byl podán příkaz k převodu příslušné částky z účtu objednatele na účet poskytovatele.
4. Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávky z této smlouvy třetí osobě.

## VIII.

### Účinnost smlouvy

1. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je dle § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, povinným subjektem, na jehož smlouvy se vztahuje povinnost uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany si tímto ujednávají, že uveřejnění dle tohoto zákona zajistí objednatel způsobem, v rozsahu a ve lhůtách z něho vyplývajících. Pro účely uveřejňování smluvní strany současně shodně prohlašují, že žádnou část této smlouvy nepovažují za své obchodní tajemství bránící jejímu uveřejnění. Ujednání dle tohoto odstavce se vztahují i na všechny případné dodatky k této smlouvě, jejichž prostřednictvím je tato smlouva měněna či ukončována.
2. Tato smlouva nabývá účinnosti okamžikem uveřejnění smlouvy v registru smluv.
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu 5 let.
4. Tuto smlouvu je každá ze smluvních stran oprávněna písemně vypovědět, a to z jakéhokoliv důvodu či bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 60 dnů a počíná běžet doručením výpovědi druhé smluvní straně.



5. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž dva obdrží objednatel a jeden poskytovatel.

Ve Vimperku dne .....

V ..... dne.....

objednatel:  
Správa Národního parku Šumava

poskytovatel:  
Mravenci na online s.r.o.

podpis:

podpis:

.....

.....

