



Řízení letového provozu České republiky

Rámcová dohoda

Dohoda o poskytování expertních služeb v rámci projektu „Datový sklad“

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**rámcová dohoda**“)

1. Smluvní strany

Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s. p.)

se sídlem: Navigační 787, 252 61 Jeneč

zastoupený: Ing. Janem Klasem, generálním ředitelem

IČO: 497 10 371

DIČ: CZ699004742

bankovní spojení: 1162200106/0100 KB, a.s. Praha 1

SWIFT kód: KOMBCZPP

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, v oddíle A, vložce 10771

(dále jen „**objednatel**“)

a

Softopus spol. s.r.o.

se sídlem: Zelená 1570/14, Praha 6, 160 00, Česká republika

zastoupen: Bc. Richardem Pechou, jednatelem

IČO: 64582108

DIČ: CZ64582108

bankovní spojení: 2045090002/5500

SWIFT kód: RZBCCZPP

zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn.: C 41001

(dále jen „**poskytovatel**“)

objednatel a poskytovatel dále také jen „**smluvní strany**“.

2. Preambule

2.1 S ohledem na skutečnost, že

- 2.1.1. objednatel má potřebu implementovat a zprovoznit nové komplexní Business Intelligence řešení založené na technologii MS Fabric a PowerBI,
- 2.1.2. objednatel nemá dostatečné kvalifikované personální kapacity, které by mohly výše uvedenou činnost ve stanoveném čase zajistit, a potřebuje experty, kteří mu poskytnou technické a analytické činnosti nezbytné k realizaci této aktivity,
- 2.1.3. poskytovatel má zájem poskytnout expertní služby, které výše uvedenou potřebu objednatele naplní, a disponuje vlastnostmi a schopnostmi umožňujícími mu uvedeně poskytnout v nejvyšší dostupné kvalitě, je schopen a bude jednat se znalostí a pečlivostí, která je s předmětem jeho činnosti, resp. s jeho povoláním či stavem obvykle spojena, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této rámcové dohodě stanovené a je oprávněn tuto rámcovou dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené,

se smluvní strany dohodly následovně:

3. Předmět rámcové dohody

3.1 Poskytovatel se tímto zavazuje na základě jednotlivých dílčích objednávek poskytnout objednateli expertní technické a analytické činnosti k implementaci Business Intelligence řešení na softwarové platformě objednatele MS Fabric a PowerBi, a to zejména:

- 3.1.1. design a tvorba datové architektury,
- 3.1.2. integrace dat do lakehouse/warehouse architektury,
- 3.1.3. nastavení orchestrace procesů,
- 3.1.4. práce se sémantickými modely,
- 3.1.5. transformace dat s využitím dílčích komponent MS Fabric,
- 3.1.6. programování ETL procesů v SQL, DAX nebo PySpark,
- 3.1.7. optimalizace nastavených procesů a komponent,
- 3.1.8. spolupráce na analýze dat a tvorbě reportů,
- 3.1.9. spolupráce na tvorbě WIKI pro BI řešení,

v rozsahu max. ■■■■■■■■ dobu trvání této rámcové dohody (dále jen „**expertní služby**“).

Jeden člověkodenní znamená 8 hodin práce.

- 3.2 Plnění bude realizováno na základě písemných objednávek, které budou uzavřeny na základě výzvy k plnění ze strany objednatele a její akceptace ze strany poskytovatele, ve kterých bude blíže specifikován předmět plnění, co do druhu, rozsahu, požadovaného výstupu, ceny plnění a termínu splnění, vždy však v rozsahu a charakteru stanoveném touto rámcovou dohodou (dále jen „**dílčí objednávka**“). Poskytovatel se zavazuje reagovat na výzvu k plnění nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení výzvy k plnění.
- 3.3 Objednatel se tímto zavazuje zaplatit za expertní služby poskytovateli cenu ve výši a za podmíněk sjednaných v této rámcové dohodě/dílčí objednávce.

4. Cena

- 4.1 Cena za dílčí plnění dle dílčí objednávky bude stanovena na základě pevné jednotkové ceny za jeden člověkodenní práce, přičemž cena za jeden člověkodenní práce činí ■■■■ bez DPH.
- 4.2 Celková maximální cena za plnění v rozsahu dle odst. 3.1 této rámcové dohody činí 7 155 000 Kč (slovy: sedm milionů jedno sto padesát pět tisíc korun českých) bez DPH.
- 4.3 Jednotková cena zahrnuje veškeré náklady související s plněním předmětu této rámcové dohody/dílčí objednávky, a to včetně dopravy do místa plnění a poplatku za licence dle odst. 10.2 této rámcové dohody, v případě, že se uplatní. Změna ceny může být provedena výhradně písemnými vzestupně číslowanými dodatky k této rámcové dohodě, podepsanými oběma smluvními stranami.
- 4.4 K ceně uvedené v odst. 4.1 a odst. 4.2 této rámcové dohody bude účtována příslušná sazba DPH v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), je-li poskytovatel plátcem DPH.

5. Platební podmínky

- 5.1 Právo na zaplacení za plnění poskytnuté na základě této rámcové dohody, resp. dílčích objednávek, vzniká poskytovateli po ukončení kalendářního měsíce, v němž bylo plnění poskytnuto, a to na základě objednatelům odsouhlaseného výkazu skutečně odpracovaných hodin v příslušném kalendářním měsíci.
- 5.2 Platby objednatele za poskytnuté plnění budou prováděny na základě faktur – daňových nebo účetních dokladů (dále jen „**faktura**“) vystavených poskytovatelem vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce, v němž bylo plnění poskytnuto. Každá faktura je splatná do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejího obdržení objednatelům.
- 5.3 Faktura musí splňovat náležitosti dané ustanoveními zákona o DPH a zákona o účetnictví a její přílohou musí být vždy oběma smluvními stranami podepsaný výkaz skutečně odpracovaných hodin.
- 5.4 Faktura s odvoláním na číslo této rámcové dohody uvedené v záhlaví této rámcové dohody jako evidenční číslo ŘLP ČR, s.p., musí být zaslána poskytovatelem na adresu objednatele uvedenou v čl. 1 této rámcové dohody nebo elektronickou poštou z e-mailové adresy poskytovatele: [redacted] ■ e-mailovou adresu objednatele: fakturace@ans.cz, jinak bude vrácena poskytovateli zpět.
- 5.5 V případě, že faktura nebude mít náležitosti daňového nebo účetního dokladu nebo nebude obsahovat veškeré náležitosti podle této rámcové dohody, je objednatel oprávněn takovou fakturu poskytovateli vrátit a poskytovatel je povinen vystavit novou (opravenou) fakturu. Nová lhůta splatnosti počíná běžet od doručení nové (opravené) faktury.

6. Kontakty

- 6.1 Oprávněnými osobami určenými smluvními stranami pro kontakt ve věci plnění této rámcové dohody/dílčí objednávky jsou:
- 6.1.1. za objednatele: [REDACTED]
- 6.1.2. za poskytovatele: [REDACTED]

- 6.2 Seznam dalších kontaktních osob pro účely této rámcové dohody může být vytvořen a zaslán, případně měněn, prostřednictvím kontaktních osob uvedených v odst. 6.1 této rámcové dohody. Seznam kontaktních osob bude zaslán elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány uznávaným elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**uznávaný elektronický podpis**“), či datovou schránkou nebo listinnou formou, a to prostřednictvím držitele poštovní licence.

7. Místo a způsob plnění

- 7.1 Místem plnění dle této rámcové dohody/dílčí objednávky je sídlo objednatele uvedené v čl. 1 této rámcové dohody a pracoviště objednatele Technický blok, Aviatická 1039, 161 00, Praha 6, Česká republika, expertní služby mohou být poskytovány i na dálku (online), konkrétní způsob plnění bude dohodnut v dílčí objednávce.

8. Termín plnění

- 8.1 Termín jednotlivých dílčích plnění bude dohodnut v dílčí objednávce.

9. Povinnosti smluvních stran

- 9.1 Poskytovatel se zavazuje, že na poskytování expertních služeb se budou v jeden okamžik podílet minimálně 2 a maximálně 4 osoby (dále jen „**expertní tým**“), přičemž minimálně jeden člen expertního týmu musí být držitelem Microsoft certifikace: Azure Data Engineer Associate nebo DP-700 Microsoft certifikace: Fabric Data Engineer Associate, a minimálně jeden člen expertního týmu musí být držitelem Microsoft certifikace: Azure Data Scientist Associate nebo DP-600 Microsoft certifikace: Fabric Analytics Engineer Associate. Uvedená kvalifikace nemůže být splněna pouze jedním členem expertního týmu. Minimálně jeden člen expertního týmu musí mít znalost programovacích jazyků Python a PySpark. Poskytovatel je povinen na výzvu objednateli uvedenou kvalifikaci člena týmu prokázat.

- 9.2 Poskytovatel je povinen dodržovat pravidla vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatele. Povinnosti poskytovatele týkající se vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatele jsou uvedeny na následující webové stránce:

<https://www.rlp.cz/categorysb?CatCode=A9>

- 9.3 Poskytovatel jako zaměstnavatel při provádění prací podle této rámcové dohody odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci, popř. dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži poskytovatele. Pokud poskytovatel svojí činností vytvoří nebezpečná místa nebo situaci na pracovišti, je povinen je sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat objednatele.

- 9.4 Poskytovatel je povinen dodržovat Bezpečnostní pravidla pro klíčové dodavatele, která jsou uvedena na následující webové stránce:

https://www.rlp.cz/content/documents/Bezpecnostni_pravidla_pro_klicove_dodavatele.pdf

- 9.5 Objednatel může Bezpečnostní pravidla pro klíčové dodavatele po uzavření rámcové dohody měnit, a to v souvislosti se změnami právních předpisů, rozhodnutími nebo varováními Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, rozhodnutími dalších správních úřadů nebo plněním nápravných opatření vyplývajících ze státního dozoru. Změny Bezpečnostních pravidel pro klíčové dodavatele budou distribuovány elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány manažerem kybernetické bezpečnosti uznávaným elektronickým podpisem, datovou schránkou nebo listinnou formou s podpisem manažera

kybernetické bezpečnosti, a to prostřednictvím držitele poštovní licence s potvrzením o doručení na adresu manažera kybernetické bezpečnosti poskytovatele. V případě, že poskytovatel do 10ti pracovních dní od doručení oznámení o změně nevyjádří s provedenou změnou nesouhlas, platí, že se změnou souhlasí a je povinen dodržovat takto upravená Bezpečnostní pravidla pro klíčové dodavatele.

- 9.6 Pro účely plnění Bezpečnostních pravidel pro klíčové dodavatele kontaktní osoby uvedené v odst. 6.1 této rámcové dohody předají druhé smluvní straně kontaktní údaje manažerů kybernetické bezpečnosti. Tyto kontaktní údaje/osoby mohou být čas od času měněny, nicméně každá taková změna musí být druhé smluvní straně neprodleně oznámena prostřednictvím kontaktních osob uvedených v odst. 6.1 této rámcové dohody. Komunikace ohledně kontaktních údajů manažera kybernetické bezpečnosti bude mezi uvedenými kontaktními osobami probíhat elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány uznávaným elektronickým, datovou schránkou nebo listinnou formou a to prostřednictvím držitele poštovní licence s potvrzením o doručení.
- 9.7 Objednatel může poskytnout oprávněným zaměstnancům poskytovatele vzdálený přístup a VPN spojení ke spravovanému systému prostřednictvím IP datové sítě objednatele (CADIN) založený na definovaných přístupových oprávněních. Za tímto účelem zašle poskytovatel před vznikem potřeby vzdáleného přístupu objednateli seznam oprávněných zaměstnanců, kterým má být vzdálený přístup umožněn. Objednatel poskytne každému z oprávněných zaměstnanců poskytovatele oproti jejich podpisu RSA SecureID token generující jednorázové přístupové kódy pro zajištění sekundární autentizace. Pokud se tak dohodnou kontaktní osoby smluvních stran uvedené v odst. 6.1 této rámcové dohody, může být sekundární autentizace řešena místo RSA Secure ID tokenu zasíláním jednorázových přístupových kódů prostřednictvím SMS. V takovém případě poskytne poskytovatel objednateli také mobilní telefonní čísla oprávněných zaměstnanců. Seznam oprávněných zaměstnanců poskytovatele (včetně mobilních telefonních čísel v případě ověřování prostřednictvím jednorázového kódu zasláního přes SMS) může být poskytovatelem čas od času měněn, nicméně každá taková změna musí být neprodleně oznámena kontaktní osobě objednatele uvedené v odst. 6.1 této rámcové dohody. Komunikace mezi kontaktními osobami uvedenými v odst. 6.1 této rámcové dohody dle tohoto odstavce bude probíhat elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány uznávaným elektronickým podpisem, datovou schránkou, nebo listinnou formou prostřednictvím držitele poštovní licence.
- 9.8 Poskytovatel je jako zaměstnavatel odpovědný za dodržování pravidel objednatele pro VPN přístup ke spravovanému systému, za ztrátu RSA Secure ID token a je povinen nahradit veškerou škodu způsobenou porušením těchto pravidel svými zaměstnanci. Pravidla pro VPN přístup ke spravovanému systému jsou uvedena v Bezpečnostních pravidlech pro klíčové dodavatele.
- 9.9 Poskytovatel je povinen zajistit prostřednictvím odpovědné osoby prokazatelné seznámení všech pracovníků provádějících činnosti související s plněním této rámcové dohody s pravidly dle odst. 9.2 a 9.4 této rámcové dohody.
- 9.10 Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost k provádění této rámcové dohody/dílčího plnění a poskytnout mu nezbytné podklady a dokumenty nezbytné k provedení dílčího plnění.
- 9.11 Objednatel na vyžádání umožní poskytovateli přístup na pracoviště, kde bude probíhat plnění této rámcové dohody.

10. Autorská práva

- 10.1 Poskytovatel odpovídá objednateli za právní bezvadnost poskytovaného dílčího plnění a za to, že uzavřením této rámcové dohody a dílčích objednávek neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob.
- 10.2 V případě, že při plnění dílčí objednávky vzniknou autorská díla poskytuje poskytovatel objednateli oprávnění k výkonu práva užít taková autorská díla (dále jen „licence“). Licence se poskytuje jako výhradní, v neomezeném rozsahu, za účelem, jak je uveden v Preambuli a v odst. 3.1 této rámcové

dohody, ke všem způsobům užití sloužícím danému účelu, pro území České republiky, na celou dobu trvání majetkových práv autorských. Udělení licence nelze ze strany poskytovatele po dobu trvání licence vypovědět.

- 10.3 V případě, že jakákoliv jiná osoba v souvislosti s touto rámcovou dohodou nebo dílčí objednávkou uplatní vůči objednateli nárok z titulu porušení práv duševního vlastnictví, zavazuje se poskytovatel poskytnout objednateli účinnou pomoc a uhradit mu veškeré náklady, které v souvislosti s uplatněním těchto nároků objednateli vzniknou. Dále se poskytovatel zavazuje nahradit objednateli veškeré vzniklé škody, které mu vzniknou v důsledku uplatnění nároků vůči objednateli v souvislosti s touto rámcovou dohodou, případně dílčí objednávkou, a to v plné výši bez jakéhokoliv omezení.

11. Ochrana informací a dat

- 11.1 Poskytovatel se zavazuje považovat informace, o kterých se dozvěděl na základě této rámcové dohody/dílčí objednávky nebo v souvislosti s nimi za důvěrné a zavazuje se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými, za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 11.2 Poskytovatel se zavazuje užívat stejný stupeň ochrany před prozrazením takových předávaných informací třetím stranám, jako používá pro ochranu svých vlastních informací stejné důležitosti. Předání informací se omezí na ty pracovníky poskytovatele, kteří se bezprostředně podílejí na činnostech podle této rámcové dohody/dílčí objednávky.
- 11.3 Poskytnuté informace budou použity pouze k plnění závazků poskytovatele podle podmínek této rámcové dohody/dílčí objednávky.
- 11.4 Omezení rozmnožování, prozrazení, zpřístupnění třetím stranám a užití informací nekončí po uplynutí doby trvání této rámcové dohody nebo jejím předčasným ukončením, pokud nenastane některé z následujícího:
- 11.4.1. informace je veřejně přístupná nebo se později stane veřejně přístupnou jinak než porušením této rámcové dohody, nebo
- 11.4.2. informace je poskytnuta třetí stranou bez obdobných omezení důvěrnosti ve vztahu k použití informace třetí stranou a stranou této rámcové dohody, nebo
- 11.4.3. k prozrazení informace dojde na základě závazného požadavku nebo výzvy státních úřadů, které k tomuto mají z titulu výkonu své pravomoci a působnosti oprávnění.
- 11.5 Poskytovatel bude považovat za důvěrné informace i všechna data, která jsou uchovávána v systémech a programech objednatele, a to i po neomezenou dobu po ukončení platnosti této rámcové dohody.
- 11.6 Poskytovatel nesmí použít data, která mu objednatel poskytne za účelem provádění dílčí objednávky pro jiný účel než pro účel stanovený dílčí objednávkou, zejména je nesmí žádným způsobem poskytnout třetím osobám, ani je využít pro komerční účely.
- 11.7 Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že veškerá data, konfigurace, uživatelská nastavení či šablony vytvořené v rámci plnění této rámcové dohody/dílčí smlouvy jsou předmětem majetkových práv objednatele.

12. Smluvní pokuty

- 12.1 V případě, že objednatelem budou vytvořeny podmínky pro plnění v rozsahu uvedeném v této rámcové dohodě, avšak poskytovatel nedodrží dohodnutý termín plnění sjednaný v rámci dílčí objednávky, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny příslušné dílčí objednávky za každý den prodlení.

- 12.2 V případě, že poskytovatel nedodrží povinnost stanovenou v odst. 9.1 této rámcové dohody, je povinen zaplatit objednateli částku ve výši 6000,- Kč (slovy: šest tisíc korun českých) za každý den, kdy poskytovatel nesplňuje podmínky uvedené v odst. 9.1 této rámcové dohody.
- 12.3 V případě porušení pravidel vstupu externích subjektů podle odst. 9.2 této rámcové dohody je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení těchto pravidel.
- 12.4 Pokud poskytovatel poruší podmínky zabezpečení koncové pracovní stanice stanovené v Bezpečnostních pravidlech pro klíčové dodavatele, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 12.5 Pokud poskytovatel poruší ohlašovací povinnost v oblasti bezpečnostních událostí/incidentů stanovenou v Bezpečnostních pravidlech pro klíčové dodavatele, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 12.6 Pokud poskytovatel nezajistí v určeném termínu realizaci nápravných opatření vyplývajících ze zákaznického auditu provedeného dle podmínek popsanych v Bezpečnostních pravidlech pro klíčové dodavatele, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 12.7 V případě porušení některé povinnosti ochrany důvěrných informací nebo povinnosti mlčenlivosti ohledně důvěrných informací podle této rámcové dohody poskytovatelem vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 12.8 V případě porušení pravidel pro VPN přístup dle odst. 9.8 této rámcové dohody je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 12.9 Smluvní pokuty podle této rámcové dohody jsou splatné do 30 dnů od doručení písemné výzvy k jejich úhradě poskytovateli.
- 12.10 Odchylně od § 2050 občanského zákoníku se smluvní strany dohodly, že sjednání jakékoli smluvní pokuty se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a nárok na náhradu škody může být uplatněn nezávisle na smluvní pokutě a v plné výši.

13. Odstoupení od rámcové dohody

- 13.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna okamžitě odstoupit od této rámcové dohody/dílčí objednávky v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší své povinnosti vyplývající z této rámcové dohody/dílčí objednávky. Odstoupení musí být provedeno písemně s uvedením jeho důvodu.
- 13.2 Za podstatné porušení rámcové dohody/dílčí objednávky na straně poskytovatele se považuje:
- 13.2.1. poskytovatel je v prodlení se splněním své povinnosti vyplývající z této rámcové dohody nebo dílčí objednávky po dobu delší než dvacet (20) dní a i přes písemné upozornění objednatele a poskytnutí dodatečné lhůty ke splnění v délce alespoň deset (10) dnů od doručení upozornění poskytovateli, povinnost nesplnil,
 - 13.2.2. poskytovatel opakovaně (tj. více než dvakrát) poruší své povinnosti stanovené v čl. 9 této rámcové dohody,
 - 13.2.3. poskytovatel porušil ustanovení Bezpečnostních pravidel pro klíčové dodavatele.

- 13.3 Za podstatné porušení rámcové dohody/dílčí objednávky na straně objednatele se rozumí prodlení se zaplacením řádně vystavené faktury delší než 30 dnů, které trvá i přes písemné upozornění poskytovatele a poskytnutí dodatečné lhůty alespoň deset (10) dnů od doručení upozornění objednateli.
- 13.4 Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od této rámcové dohody/dílčí objednávky, pokud druhá smluvní strana je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon) ve znění pozdějších předpisů.
- 13.5 V případě odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této rámcové dohody nastávají účinky odstoupení dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této rámcové dohody/dílčí objednávky druhé smluvní straně. Odstoupení bude zasláno doporučeným dopisem prostřednictvím držitele poštovní licence, nebo e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány uznávaným elektronickým podpisem, nebo datovou schránkou.
- 13.6 V případě odstoupení od této rámcové dohody/dílčí smlouvy budou vyrovnány nároky obou smluvních stran tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany.
- 13.7 Odstoupení od této rámcové dohody/dílčí smlouvy nemá vliv na nároky ze smluvních pokut a náhrady škody dle této rámcové dohody/dílčí objednávky vzniklé před účinností odstoupení od této rámcové dohody/dílčí smlouvy.

14. Doba trvání rámcové dohody

- 14.1 Tato rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na 4 roky ode dne účinnosti této rámcové dohody, nebo do vyčerpání limitu uvedeného v odst. 4.1 této rámcové dohody, podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.

15. Vyšší moc

- 15.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření této rámcové dohody v důsledku stranami nepředvídaných a neodvratitelných událostí mimořádné povahy a mají bezprostřední vliv na plnění předmětu této rámcové dohody. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.
- 15.2 Lhůty pro plnění povinností podle této rámcové dohody se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost.
- 15.3 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od této rámcové dohody odstoupit.

16. Poddodavatelé

- 16.1 Žádná smluvní strana nesmí převést svá práva a povinnosti dle této rámcové dohody/dílčí objednávky na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, takový souhlas nesmí být neodůvodněně odepřen. Poskytovatel je oprávněn při plnění rámcové dohody/dílčí objednávky využívat služeb třetích osob, za jejichž plnění však nese plnou odpovědnost.

17. Ostatní ujednání

17.1 Poskytovatel prohlašuje, že je dostatečně pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jiným osobám.

17.2 Bezpečnost v civilním letectví

Poskytovatel podpisem této rámcové dohody bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodu požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17) a které ukládají poskytovatelům letových provozních služeb přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy. Poskytovatel nesmí zejména jakkoliv reprodukovat a dále šířit informace, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním této rámcové dohody.

17.3 Uveřejňování

Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen uveřejnit tuto rámcovou dohodu ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel bere dále na vědomí, že objednatel je povinen poskytnout informace podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

17.4 Obchodní tajemství

Podle § 504 občanského zákoníku je obchodním tajemstvím jednotková cena uvedená v odst. 4.1 této rámcové dohody a rozsah človekodní uvedený v odst. 3.1 této rámcové dohody, a proto nebudou tyto údaje uveřejněny ani poskytnuty dle odst. 17.3 této rámcové dohody.

17.5 Ochrana osobních údajů

Objednatel i poskytovatel respektují pravidla o ochraně osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tj. nařízení GDPR, a dalších obecně závazných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Bližší informace o ochraně osobních údajů na straně objednatele jsou k dispozici na webových stránkách

<https://www.rlp.cz/categorysb?CatCode=A5>

18. Náhrada majetkové a nemajetkové újmy

18.1 Pro náhradu majetkové újmy (škody) a nemajetkové újmy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku. Majetková újma se nahrazuje v penězích, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Smluvní strany prohlašují, že dojde-li porušením povinností poskytovatele ke vzniku újmy na pověsti nebo obchodní firmě objednatele či k jiné nemajetkové újmě, uhradí poskytovatel objednateli přiměřené zadostiučinění.

19. Závěrečná ustanovení

19.1 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články této rámcové dohody jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato rámcová dohoda se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně.

19.2 Tuto rámcovou dohodu lze měnit nebo doplňovat pouze výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě dodatku k této rámcové dohodě, podepsaným oběma smluvními stranami.

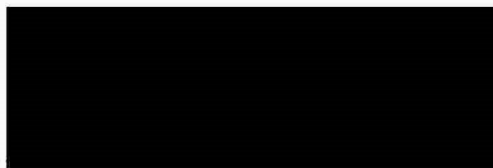
19.3 Tato rámcová dohoda vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

19.4 **Tato rámcová dohoda se uzavírá elektronicky, a to v jednom elektronickém vyhotovení.**



.....
objednatel

Ing. Jan Klas, generální ředitel
Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)



.....
poskytovatel

Bc. Richard Pecha, jednatel
Softopus spol. s.r.o.