

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY

I.

Smluvní strany

1. Statutární město Ústí nad Labem

se sídlem: Velká Hradební 2336/8, 401 00 Ústí nad Labem
zastoupeno: Ing. Romanou Filáčkovou, vedoucí odboru územního plánování
a stavebního řádu Magistrátu města Ústí nad Labem

IČO: 00081531

DIČ: CZ00081531

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „Uživatel“)

a

2. VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.

se sídlem: Cihelní 1575/14, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
zastoupená: Ing. Vladimírem Měkotou, místopředsedou představenstva
Ing. Pavlem Štefánikem, členem představenstva

IČO: 28606582

DIČ: CZ28606582

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 4229

(dále jen „společnost VÍTKOVICE“)

II.

Základní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Pro označení této smlouvy je dále v jejím textu užíván pojem „Smlouva“.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí neprodleně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
3. Společnost VÍTKOVICE prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu společnosti VÍTKOVICE je společnost VÍTKOVICE povinná doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; nový účet však musí být zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.

III.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je úprava podmínek, za kterých společnost VÍTKOVICE bude Uživateli poskytovat technickou podporu Operačních systémů, jejichž specifikace je obsažena v příloze č. 1 tvořící nedílnou součást této smlouvy (dále jen „Technická podpora“).
2. Společnost VÍTKOVICE se zavazuje průběžně poskytovat Uživateli služby Technické podpory Operačních systémů oprávněně provozovaných Uživatelem.
3. Služby Technické podpory Operačních systémů budou společností VÍTKOVICE poskytovány ve prospěch Uživatele v rozsahu a za podmínek stanovených dokumentem „Popis služeb technické podpory Operačních systémů“, jehož znění tvoří jako příloha č. 2 nedílnou součást této smlouvy.
4. Při výkonu technické podpory Operačních systémů bude společnost Vítkovice dodržovat pravidla a požadavky společnosti Metropolnet, a.s. IČ 25439022, která zajišťuje komplexní správu ICT prostředí Uživatele. A to zejména závazné požadavky na kybernetickou bezpečnost a provozní požadavky v rámci ICT prostředí ze strany Metropolnet, a.s. popsané v příloze č. 3.

IV.

Cena

1. Cena za poskytování technické podpory na dvanáctiměsíční období je dána aktuálně platným ceníkem společnosti VÍTKOVICE a je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
2. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady společnosti VÍTKOVICE spojené se splněním jejích závazků vyplývajících z této smlouvy, tj. čas a práce technika, apod. Cena je stanovena jako nejvýše přípustná a není ji možno překročit.
3. V případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je společnost VÍTKOVICE k ceně bez DPH povinna účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny plnění v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek. Společnost VÍTKOVICE odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy. V případě, že společnost VÍTKOVICE stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinna uhradit Uživateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.

V.

Místo plnění

1. Místem plnění je sídlo uživatele na adrese Velká Hradební 2336/8, 401 00 Ústí nad Labem.

VI.

Doba plnění

1. Smluvní strany prohlašují, že Technická podpora, která je předmětem plnění dle této smlouvy, bude Uživateli poskytována od 1. 6. 2025.
2. Společnost VÍTKOVICE je povinna poskytovat Technickou podporu ve dvanáctiměsíčních obdobích, přičemž každé období začíná 1. 1. následujícího roku a končí 31. 12. daného roku. Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou.

VII.

Platební podmínky

1. Cena za poskytnutí Technické podpory bude splatná jednorázově za každé dvanáctiměsíční

období v plné výši, a to po dodání všech dokladů, které se k předmětu plnění vztahují. Podkladem pro úhradu smluvní ceny za předmět plnění dle čl. III této smlouvy bude faktura, která bude mít náležitosti stanovené obecně závaznými právními předpisy (dále jen „faktura“).

2. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad bude společnost VÍTKOVICE povinna ve faktuře uvést i tyto údaje:
 - a) číslo smlouvy Uživatele, IČO Uživatele,
 - b) předmět smlouvy, tj. text „poskytování systémové podpory softwarových produktů společnosti VÍTKOVICE“,
 - c) označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplacen (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v čl. I odst. 2, je společnost VÍTKOVICE povinna o této skutečnosti písemně informovat Uživatele),
 - d) lhůtu splatnosti faktury,
 - e) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
 - f) označení útvaru Uživatele, který případ likviduje (odbor informatiky).
3. Daňový doklad (faktura) za první dvanáctiměsíční období bude vystaven do 15 kalendářních dnů od nabytí účinnosti této smlouvy. Daňový doklad za další období bude vystaven vždy k 15. 1. příslušného dvanáctiměsíčního období.
4. Pro splatnost faktury sjednávají strany lhůtu 30 kalendářních dnů od jejího doručení Uživateli. Doručení faktury se provede osobně oproti podpisu zmocněné osoby Uživatele, doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo doručením do datové schránky.
5. Povinnost zaplatit cenu za předmět plnění je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Uživatele.
6. Datum zdanitelného plnění nastává dnem vystavení daňového dokladu.
7. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Uživatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Společnost VÍTKOVICE provede opravu vystavením nové faktury. Vracením vadné faktury společnosti VÍTKOVICE přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury Uživateli.
8. Uživatel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uhradí v termínu splatnosti faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet společnosti VÍTKOVICE vedený u místně příslušného správce daně v případě, že
 - a) společnost VÍTKOVICE bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněna v aplikaci „Registr DPH“ jako nespolehlivý plátcce, nebo
 - b) společnost VÍTKOVICE bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo
 - c) bankovní účet společnosti VÍTKOVICE určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“.

Tato úhrada bude považována za splnění části závazku odpovídající příslušné výši DPH sjednané jako součást smluvní ceny za předmětné plnění. Uživatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně společností VÍTKOVICE v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

VIII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Společnost Vítkovice je povinna při realizaci služby Technické podpory dodržovat obecně závazné právní předpisy a platné technické normy vztahující se k jeho činnosti, řídit se touto smlouvou, pokyny Uživatele a podklady, které mu byly či budou prokazatelně předány.
2. Společnost Vítkovice je povinna provádět Technickou podporu tak jak je definováno v této smlouvě, řádně, včas, s potřebnou odbornou péčí, na svůj náklad a nebezpečí, a plně v souladu se zájmy a pokyny Uživatele.
3. Uživatel je povinen poskytovat Společnosti Vítkovice potřebnou součinnost tak, aby Společnost Vítkovice mohla řádně a včasné plnit povinnosti dle této Smlouvy, zejména má Uživatel povinnost na žádost Společnosti Vítkovice předat všechny potřebné informace, podklady, specifikace, vysvětlení a upřesnění svých požadavků nutných k realizaci poskytnutí Technické podpory. Společnost Vítkovice je povinna si potřebnou součinnost v případě potřeby včas vyžádat a Uživatele na ni upozornit.

IX.

Oprávněné osoby

1. Strany tímto určují osoby oprávněné jednat jejich jménem při realizaci předmětu této smlouvy, a to:
 - 1.1 za společnost VÍTKOVICE: [REDACTED]
 - 1.2 za Uživatele: [REDACTED] (zástupce)
2. Změna oprávněné osoby je možná jen po předchozím písemném oznámení této skutečnosti opačné smluvní straně. Z důvodu změny oprávněných osob není nutné uzavírat k této smlouvě dodatek.

X.

Odpovědnost za škodu a sankční ujednání

1. Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanovením občanského zákoníku.
2. Pro případ nedostupnosti Technické podpory ve stanovené době dle přílohy č. 2 této smlouvy „Popis služeb technické podpory Operačních systémů“, sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý zjištěný případ.
3. Pro případ neodstranění vady či jakéhokoli nahlášeného problému ve stanoveném termínu sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý i započatý den prodlení.
4. Pro případ prodlení se zaplacením dohodnuté ceny sjednávají strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
5. Sjednané smluvní pokuty zaplatí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé smluvní straně škoda. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody. Náhradu škody lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty v plné výši. Odstoupením od této smlouvy nezaniká nárok na zaplacení smluvních pokut.

XI.

Zánik smlouvy

1. Tato smlouva zaniká:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran,
 - b) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, s tím, že podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
 - opakované neposkytnutí Technické podpory Uživateli ve stanovené době, opakovaným neposkytnutím se rozumí neposkytnutí nejméně ve 3 jednotlivých případech,

- neuhrazením ceny za poskytnutí Technické podpory Uživatelem na dané období,
- c) jednostranným odstoupením od smlouvy kteroukoliv ze smluvních stran k datu ukončení aktuálního období poskytování podpory, přičemž odstupující strana je povinna druhé smluvní straně předat písemnou výpověď smlouvy nejpozději 15 kalendářních dnů před ukončením tohoto období.
2. Uživatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
- a) bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že společnost VÍTKOVICE je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
- b) podá-li společnost VÍTKOVICE sama na sebe insolvenční návrh.
3. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na zaplacení smluvní pokuty ani na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu dojde druhé smluvní straně, pokud nestanoví zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), jinak. V takovém případě nabývá smlouva účinnosti uveřejněním v registru smluv.
2. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu lze jen formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatky této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. V této souvislosti strany sjednávají, že případný dodatek měnící podmínky této smlouvy (např. cenu) musí být uzavřen před zahájením dalšího dvanáctiměsíčního období poskytování podpory s tím, že společnost VÍTKOVICE se zavazuje ve lhůtě nejpozději 60 dnů před uplynutím aktuálního období poskytování podpory předložit Uživateli návrh dodatku smlouvy. Uživatel se zavazuje dodatek posoudit a ve lhůtě do 30 dnů od jeho předložení jej schválit nebo odmítnout, případně oznámit společnosti VÍTKOVICE své výhrady a připomínky.
3. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu opačné smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za opačnou smluvní stranou.
4. V případě, že některé ustanovení smlouvy bude v budoucnu shledáno jako neplatné, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ujednání.
5. Společnost VÍTKOVICE nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat Uživatele, případná rekonstrukce ztracených či znehodnocených dat jde na vrub Uživatele.
6. Smluvní strany se dohodly, že pokud se na tuto smlouvu vztahuje povinnost uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona o registru smluv, provede uveřejnění v souladu se zákonem Uživatel.
7. V případě, že tato smlouva nebude uveřejněna dle předchozího odstavce, bere společnost VÍTKOVICE na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že bude zveřejněna na oficiálních webových stránkách Uživatele. Smlouva bude zveřejněna po anonymizaci provedené v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
8. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že jejímu obsahu porozuměly a svůj projev vůle učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně a nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují

svými podpisy.

9. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž Uživatel obdrží tři a společnost VÍTKOVICE jedno vyhotovení.

10. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří:

- | | |
|--------------|--|
| Příloha č. 1 | Specifikace technické podpory Operačních systémů a ceny |
| Příloha č. 2 | Popis služeb technické podpory Operačních systémů |
| Příloha č. 3 | Závazné požadavky na kybernetickou bezpečnost a provozní požadavky v rámci ICT prostředí ze strany Metropolnet, a.s. |

V Ústí nad Labem dne

V Ostravě dne

Ing. Romana Filáčková
vedoucí odboru územního plánování
a stavebního řádu
Magistrátu města Ústí n. L.

VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a. s.
Ing. Vladimír Měkota
místopředseda představenstva

Mgr. Pavel Štefánik
člen představenstva

Příloha č. 1 Specifikace technické podpory Operačních systémů a ceny

Technická podpora Operačních systémů dle této smlouvy je poskytována k APP2 GIS serveru, SQL GIS serveru a Linux Proxy serveru.

Cena podpory za dvanáctiměsíční období, přičemž každé období začíná 1. 1. následujícího roku a končí 31. 12. daného roku.

Název serveru	Verze Operačního systému	Počet	Cena za jeden rok v Kč bez DPH
WMAG16-APP2-GIS	Microsoft Windows Server 2022 Datacenter	1	67.000,-
WMAG16-SQL-GIS	Microsoft Windows Server 2016 Datacenter	1	67.000,-
Linux Proxy server	CentOS Linux	1	67.000,-

Cena celkem v Kč bez DPH	201.000,-
Cena celkem v Kč s 21% DPH	243.210,-

Příloha č. 2 Popis služeb technické podpory Operačních systémů

1. Pro písemnou korespondenci společnost VÍTKOVICE zřídila e-mailovou adresu support@vitkovice.cz a pro telefonní poradenství linku s číslem 800 331 183.
2. Společnost VÍTKOVICE zajistí provozování serverů specifikovaných v Příloze č.1 (Specifikace technické podpory Operačních systémů a ceny) na operačních systémech pro které jsou oficiálně poskytovány bezpečnostní aktualizace.
3. Společnost VÍTKOVICE zajistí informování uživatele konci podpory operačních systémů na výše specifikovaných serverech a nacenění prací souvisejících s přechodem na podporované operační systémy minimálně 3 měsíce před datem ukončení podpory dotčených operačních systémů.
4. Služby technické podpory budou Uživateli poskytovány v pracovních dnech v obvyklé pracovní době, tj. v době od 9.00 do 17.00 hod. Společnost VÍTKOVICE se zavazuje na žádost Uživatele o poskytnutí služeb technické podpory reagovat bez zbytečného odkladu, nejdéle do jednoho pracovního dne ode dne doručení žádosti. Služby technické podpory zahrnují:
 - a) Správu, konfiguraci, podporu a aktualizace všech operačních systémů v rámci předmětu plnění. Pravidelné časové okno pro měsíční aktualizace bylo stanoveno na každý druhý pátek v měsíci v čase 14:00 – 16:00. Bezprostředně před provedením aktualizace operačních systémů provede Metropolnet a.s. na vyžádání společnosti VÍTKOVICE úplnou zálohu všech výše specifikovaných serverů, aby bylo možné obnovit systém v případě neúspěšné aktualizace nebo jiných neočekávaných komplikací.
 - b) Podporu a reakci při hlášení chybových stavů provozního monitoringu ze strany MNET nebo Uživatele.
5. Služby technické podpory nezahrnují řešení problémů týkajících se:
 - a) konfigurace hardware, nebo počítačové sítě vč. optimalizace výkonu na těchto vrstvách;
 - b) struktury a architektury systému, definice importu a integrace s ostatním software;
 - c) přímé podpory v místě instalace Softwarových produktů;
 - d) jiné než dokumentované funkcionality aplikačního software;
 - e) analýzy programového kódu; vzorových aplikací pro demonstrační účely.

I. Odpovědnost společnosti VÍTKOVICE

1. Společnost VÍTKOVICE odpovídá za škody vzniklé Uživateli porušením povinností stanovených Technickými podmínkami nebo obecně závaznými právními předpisy, a to v rozsahu sjednaném tímto článkem. Společnost VÍTKOVICE za vzniklou škodu neodpovídá, pouze pokud prokáže, že vznik škody byl způsoben okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnost vylučující odpovědnost se považuje:
 - a) překážka definovaná v ustanovení § 2913 odst. 2 nebo § 2914 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
 - b) jednání Uživatele, které bylo uskutečněno v rozporu s doporučením společnosti VÍTKOVICE nebo bez jejího vědomí;
 - c) prodlení Uživatele, ačkoliv byl Uživatel na důsledky prodlení společností VÍTKOVICE prokazatelně upozorněn;

- d) použití informace, dokumentu nebo jiné movité věci, kterou Uživatel předal společnosti VÍTKOVICE, pokud společnost VÍTKOVICE Uživatele upozornila na možnost vzniku škody v souvislosti s jejich využitím a Uživatel na jejich použití i přes upozornění trval;
- e) dodržení nevhodných pokynů Uživatele, pokud společnost VÍTKOVICE Uživatele na nevhodnost jeho pokynů upozornila a Uživatel na jejich dodržení i přes upozornění trval;
- f) existence právních omezení či právních vad, jejichž vznik společnost VÍTKOVICE svým jednáním nezpůsobila.

II. Povinnost mlčenlivosti

1. Každá ze stran je povinna zachovávat v tajnosti veškeré informace a dokumenty poskytnuté jí opačnou stranou v souvislosti s realizací Technické podpory („důvěrné informace“). Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. Obě strany jsou povinny zdržet se jakéhokoli publikování důvěrných informací opačné strany, včetně povinnosti nepředat důvěrné informace třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit Systémovou podporu.
2. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou, nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například ale nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
3. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě, nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
4. Ze shora uvedeného ujednání platí výjimka, kdy společnost VÍTKOVICE je oprávněna o poskytnutých službách Systémové podpory a řešeních použitých při poskytování služeb Systémové podpory referovat ve svých obchodních a prezentačních materiálech. Tím není dotčena platnost ujednání o ochraně skutečností tvořících předmět obchodního tajemství ve smyslu odstavce 2 tohoto článku Technických podmínek.
5. Ustanovení tohoto článku není dotčeno skončením poskytování Technické podpory a závazek povinnosti mlčenlivosti platí bez časového omezení.
6. Společnost VÍTKOVICE bere na vědomí, že Uživatel je povinným subjektem ve smyslu § 2 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 106/1999 Sb.“), a že ustanovení tohoto článku budou aplikována pouze v rozsahu neodporujícím zákonu č. 106/1999 Sb.

III. Komunikace stran

Veškerá komunikace mezi stranami bude prováděna prostřednictvím kurýra, doporučené pošty, faxem nebo e-mailem, odesílaným na stranám naposledy sdělenou adresu pro doručování, nebo na adresu jejich sídla. Zprávy zasílané prostřednictvím kurýra se považují za doručené okamžikem podpisu potvrzení o přijetí přijímající stranou. Zprávy zasílané prostřednictvím doporučené pošty se považují za doručené uplynutím sedmi dní ode dne podání zásilky. Zprávy zasílané prostřednictvím faxu a e-mailu se považují za doručené okamžikem obdržení faxové (e-mailové) zprávy potvrzující bezchybné přijetí. Toto ujednání nevylučuje právo kterékoli strany žádat, aby písemnosti zaslané jí faxem, nebo e-mailem, jí byly předloženy v originální listinné podobě.

IV. Rozhodné právo a jurisdikce

1. Ustanovení tohoto článku není dotčeno skončením poskytování Technické podpory a závazek povinnosti mlčenlivosti platí bez časového omezení vyplývající nebo s ním související se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
2. Případné spory smluvních stran budou přednostně řešeny smírně. V případě soudních sporů bude rozhodovat věcně i místně příslušný soud.

Příloha č.3 – Závazné požadavky na kybernetickou bezpečnost a provozní požadavky v rámci ICT prostředí ze strany Metropolnet, a.s.

1. ÚČEL PŘÍLOHY

Účelem této přílohy je vymezit závazné požadavky na kybernetickou bezpečnost při práci dodavatelů přistupujících do ICT prostředí MNET. Níže uvedené požadavky platí pro dodavatele pracující přímo pro MNET i pro dodavatele třetích stran které mají svá informační aktiva v ICT prostředí MNET. Níže uvedeným pojmem „informační aktiva MNET“ jsou myšlena i informační aktiva třetích stran umístěná v ICT prostředí MNET.

2. PERSONÁLNÍ BEZPEČNOST

- 2.1. Dodavatel je povinen informovat MNET o odchodech (ukončení pracovněprávních vztahů či externích kontraktorů) svých Zaměstnanců, pro které byly u MNET (i pro zajišťování služeb pro třetí strany) vytvořeny přístupové účty minimálně v předstihu 5 pracovních dní.
- 2.2. Dodavatel poskytne MNET úplný jmenný seznam svých zaměstnanců, popř. externích zaměstnanců Dodavatelů, kteří se budou přímo podílet na zajištění předmětu Smlouvy. Dodavatel se Zavazuje informovat MNET o změnách v personálním zabezpečení Smlouvy v předstihu minimálně 5 pracovních dní, toto ustanovení platí i pro smlouvy uzavírané Statutárním městem Ústí nad Labem v pozici odběratele.
- 2.3. Pracovníci Dodavatele včetně pracovníků jeho subdodavatelů, kteří se přímo podílí na plnění předmětu Smlouvy:
 - 2.3.1. musí být seznámeni s bezpečnostními požadavky této Smlouvy,
 - 2.3.2. mají dostatečné, prokazatelné znalosti a praktické zkušenosti pro plnění přidělených úkolů,
 - 2.3.3. mají veškeré potřebné zkoušky a atestace, které vyplývají ze zákona nebo požadavků regulátora na druh práce, kterou mají v prostředí MNET vykonávat. MNET si vyhrazuje právo na kontrolu platnosti zkoušek a atestací v rámci řízení bezpečnosti Dodavatelů.
 - 2.3.4. jsou Dodavatelem pravidelně školeni v oblastech (informační) bezpečnosti a právních a regulatorních požadavků relevantních pro naplnění předmětu této Smlouvy. MNET si vyhrazuje právo na kontrolu realizace a výsledků uvedených školení v rámci řízení bezpečnosti Dodavatelů.
- 2.4. Personál Dodavatele není oprávněn do prostředí MNET přinést zbraně, výbušniny, hořlaviny, bojové prostředky, jedy, radioaktivní a toxické látky, popř. jakékoli jiné látky ohrožující lidský život a/ nebo zdraví.
- 2.5. Personál Dodavatele není oprávněn vstupovat do prostor MNET a/ nebo přistupovat k informačním aktivům MNET pod vlivem návykových, omamných či psychotropních látek. V případě podezření na porušení tohoto ustanovení je MNET oprávněn personál Dodavatele vykázat a požadovat sjednání nápravy ze strany Dodavatele.

3. FYZICKÁ BEZPEČNOST

- 3.1. Přístup zaměstnanců Dodavatele do prostor MNET je povolen, pouze pokud je jejich přítomnost nezbytná pro plnění pracovních povinností a na dobu nezbytně nutnou pro plnění pracovních povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 3.2. Zaměstnanci Dodavatele se v prostorách MNET vždy pohybuje v doprovodu odpovědného zaměstnance MNET.
- 3.3. Přístup zaměstnanců Dodavatele do prostor MNET se zvýšeným stupněm bezpečnosti – chráněných zón (jako jsou serverové místnosti, datové místnosti, technické místnosti, trezor, pokladna apod.) je

povolen pouze v doprovodu oprávněného zaměstnance MNET. Doprovod je nezbytný po celou dobu fyzické přítomnosti zaměstnanců Dodavatele v těchto prostorách.

- 3.4. Bez předchozího písemného souhlasu MNET není Dodavatel oprávněn z prostor MNET odnést žádné paměťové médium (CD/DVD/Blu-ray disk, flash disk/ paměťové karty, hard disk, zálohovací pásky apod.) MNET, pořizovat jeho kopie, nebo je připojovat k zařízením, které nejsou ve správě a majetku MNET.
- 3.5. Před vrácením zapůjčených paměťových médií Dodavateli musí být veškerá data MNET vymazána způsobem, který znemožňuje jejich opětovné obnovení. O tomto je sepsán protokol.

4. IDENTIFIKACE A AUTENTIZACE

- 4.1. Zaměstnancům Dodavatele jsou přiděleny pouze jmenné účty, které nezbytně potřebuje pro plnění pracovních povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo jiné schválené smlouvy, projektu či poskytované služby v infrastruktuře MNET. Účty pro zajištění provozu služeb jsou vydávány pouze na základě MNET schválené žádosti.
- 4.2. Účtům Dodavatele jsou přidělena pouze oprávnění nezbytná k plnění pracovních povinností dle této Smlouvy.
- 4.3. Dodavatel pracuje v prostředí MNET pouze s účty umožňující jednoznačnou identifikaci uživatele. MNET se zavazuje vytvořit účty v produkčních i testovacích systémech pro všechny potřebné zaměstnance Dodavatele pro zajištění poskytované služby či správy svěřeného technického aktiva či aplikace.
- 4.4. Neaktivní účty Dodavatele v prostředí MNET jsou proaktivně Dodavatelem reportovány.

5. NAKLÁDÁNÍ S CERTIFIKÁTY

- 5.1. Přístup k certifikátům (logický i fyzický) bude umožněn pouze těm zaměstnancům Dodavatele, u kterých je tento přístup nezbytný pro plnění jejich pracovních povinností.
- 5.2. Certifikáty nebudou poskytnuty/ zpřístupněny třetím stranám bez písemného souhlasu MNET.
- 5.3. Certifikáty budou po instalaci uloženy pouze v bezpečném úložišti na schválených serverech, na kterých je jejich uložení nezbytné pro zajištění poskytované služby, a veškeré další kopie budou odstraněny/zničeny způsobem, který znemožňuje jejich opětovnou obnovu.
- 5.4. Pakliže je to možné, Dodavatel nastaví privátní klíč jako neexportovatelný z bezpečného úložiště certifikátů.
- 5.5. Certifikát musí být vždy chráněn silným, heslem, které splňuje minimálně požadavky uvedené v článku 5 těchto požadavků a nesmí být uložen v nešifrované podobě.
- 5.6. Dodavatel se zavazuje neprodleně informovat MNET o ztrátě a/ nebo podezření ze ztráty důvěrnosti privátního klíče.
- 5.7. Dodavatel se zavazuje minimalizovat množství záložních kopií, ve kterých je certifikát uložen.
- 5.8. Dodavatel se zavazuje zničit veškeré záložní kopie předaných certifikátů způsobem, který znemožňuje jejich opětovnou obnovu.
- 5.9. Přístup k záložním kopiím (logický i fyzický), na kterých je kopie certifikátu uložena, bude umožněn pouze těm zaměstnancům dodavatele, u kterých je tento přístup nezbytný pro plnění pracovních povinností.
- 5.10. Šifrovací hesla k předaným certifikátům budou bezpečně uložena a přístup k nim bude poskytnut pouze těm zaměstnancům Dodavatele, u kterých je tento přístup nezbytný pro plnění pracovních povinností.

6. POŽADAVKY NA KVALITU HESEL

- 6.1. Personál Dodavatele je povinen vytvářet (případně měnit) hesla k osobním účtům (vč. administrátorských), certifikátům, k interním účtům Dodavatele, které slouží k přístupu k dokumentaci aktiv a činností v ICT prostředí MNET a k účtům služeb v souladu s následujícími pravidly za předpokladu, že MNET zajistí technickou způsobilost podporovaných aplikací k uplatnění požadovaných pravidel:
 - 6.1.1. minimální délka hesla je 18 znaků,
 - 6.1.2. minimální platnost hesla je 5 dnů,
 - 6.1.3. pokud není řečeno jinak, heslo musí být pravidelně měněno každých 365 dnů, toto ustanovení se týká i servisních účtů,
 - 6.1.4. heslo nesmí být zadáváno, pokud existuje riziko odpozorování hesla při zadávání jinou osobou,
 - 6.1.5. heslo musí splňovat požadavky na komplexitu.
- 6.2. Heslo musí být jedinečné a nesmí být používáno pro přístup k jiným zákazníkům Dodavatele a nesmí být používáno v soukromých uživatelských účtech zaměstnanců Dodavatele.
- 6.3. Veškerá hesla vytvořena Dodavatelem v prostředí MNET musí dále splňovat následující požadavky:
 - 6.3.1. heslo musí obsahovat kombinaci velkých a malých písmen, číslic a speciálních znaků;
 - 6.3.2. heslo nesmí být jednoduše uhodnutelné, nesmí obsahovat žádnou část jména, přihlašovacího jména, jména společností Dodavatele a MNET apod. a musí být tvořeno tak, aby znemožňovalo úspěšné uhodnutí pomocí slovníkového útoku;
 - 6.3.3. heslo nesmí obsahovat datum ani žádnou jeho část (rok, měsíc, den) a to ani v psaném ani číselném vyjádření;
 - 6.3.4. heslo nesmí obsahovat řady po sobě jdoucích znaků;
 - 6.3.5. každé nově zadané heslo musí být vždy odlišné od všech dříve použitých hesel;
 - 6.3.6. hesla nesmí být uživatelem uložena s možností nešifrovaného přístupu;
 - 6.3.7. heslo nesmí být uloženo v místě, kde by mohlo být úmyslně či neúmyslně zjištěno jinou osobou;
 - 6.3.8. heslo nesmí být sdíleno s další osobou, pokud k tomuto nebyl v předstihu vydán písemný souhlas MNET;
 - 6.3.9. V případě, že jsou hesla servisních účtů aplikací/systémů uložena v textové podobě v konfiguracích systémů, musí být zajištěna nastavením oprávnění pro čtení a zápis pouze pro oprávněné osoby Dodavatele i MNET, u kterých je tento přístup nezbytný pro plnění jejich servisních/pracovních povinností. Na tuto skutečnost bude MNET vždy upozorněn.
- 6.4. Pokud je prvotní heslo k účtu vytvořeno zaměstnanci MNET, je Dodavatel po získání prvotního hesla povinen heslo neprodleně změnit.
- 6.5. Předávání prvotního hesla probíhá vždy způsobem, který vylučuje vyzrazení hesla dalším osobám.
- 6.6. V případě vyzrazení hesla nebo v případě podezření z vyzrazení hesla musí Dodavatel bezodkladně zajistit změnu/ blokaci hesla.

7. NAKLÁDÁNÍ S INFORMAČNÍMI AKTIVY MNET

- 7.1. Přístup k informačním aktivům MNET je přidělen pouze zaměstnancům Dodavatele, kteří tento přístup potřebují pro plnění pracovních povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 7.2. Dodavatel nesmí zpracovávat nebo ukládat následující typy informačních aktiv mimo prostředí MNET (nebo externího uživatele informačního systému) a/ nebo informační systémy MNET:
 - 7.2.1. informace ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů,
 - 7.2.2. současné i historické informace o klientech MNET, jejich majetku, finančních transakcích, využívaných produktech a/ nebo jejich smluvních vztazích,
 - 7.2.3. současné i historické účetní záznamy MNET a smluvní dokumentaci MNET.
- 7.3. Po ukončení prací vyplývajících z této Smlouvy a/ nebo v případě zrušení/ vypovězení této Smlouvy se Dodavatel bez zbytečného prodlení zavazuje vrátit a/ nebo odstranit veškerá informační aktiva MNET uložená v prostředí Dodavatele související s plněním předmětu této Smlouvy, pakliže držení těchto informací není vyžadováno zákony České republiky. Toto se týká elektronické i papírové dokumentace. Odstranění dat musí být provedeno způsobem, který znemožňuje jejich opětovné obnovení.

8. BEZPEČNOSTNÍ POŽADAVKY NA DODAVATELE

- 8.1. Bez předchozího písemného souhlasu MNET nesmí Dodavatel poskytnout žádným třetím stranám přístup k informačním aktivům MNET, včetně externím zaměstnancům Dodavatele, dodavatelům Dodavatele, mateřským či sesterským společnostem Dodavatele, Dodavatelům outsourcingu, Dodavatelů cloudových služeb a/ nebo cloudových úložišť.
- 8.2. Dodavatel je povinen zajistit adekvátní zabezpečení výpočetní techniky, na které jsou uloženy, zpracovávány a/ nebo přes které jsou přenášeny informační aktiva MNET. Vzhledem k informačním aktivům MNET je Dodavatel povinen zajistit splnění minimálně následujících požadavků:
 - 8.2.1. v prostředí Dodavatele jsou používány nástroje pro detekci a odstranění škodlivého kódu s nastavením pravidelné aktualizace databáze signatur škodlivého kódu s frekvencí nepřesahující jeden týden. Tento software je centrálně spravován a jsou nastaveny odpovídající procesy dohledu, logování a reakci na pozitivní nález škodlivého kódu v prostředí Dodavatele. Dodavatel je povinen tento nástroj ve svém prostředí akceptovat.
 - 8.2.2. v prostředí Dodavatele jsou definovány, nastaveny, vykonávány a centrálně monitorovány procesy aktualizace bezpečnostních záplat softwarových komponent (minimálně však operačního systému, nástrojů kancelářského softwaru, webových prohlížečů a jejich doplňků – JAVA, Adobe Flash Player, Adobe Reader a doplňky sady Microsoft Office) v intervalu nepřesahující jeden měsíc od vydání záplat,
 - 8.2.2.1. Dodavatel je v případě specifického požadavku či výzvy MNET dále povinen reagovat v intervalu 21 dní u nekritických a 5 pracovních dní u kritických zranitelností tím, že odsouhlasí instalaci aktualizace či záplaty u veškerých instalovaných komponent s tím, že zaručí funkčnost instalovaného systému. V případě, že by aktualizace způsobila nefunkčnost systému, zdůvodní Dodavatel nemožnost takového update a navrhne nezbytná opatření, která by eliminovala případný nežádoucí dopad narušení vyplývající s popsané zranitelnosti.
 - 8.2.3. vnitřní prostředí Dodavatele je od internetu odděleno Firewalllem, který je připojen k centrálnímu dohledu. Zaměstnanci Dodavatele při vzdáleném přístupu do vnitřního prostředí Dodavatele využívají šifrované připojení zamezující neautorizovaný odposlech a změnu přenášené komunikace. Způsob a typ autentizace vzdáleného přístupu určuje Metropolnet, a.s. a dodavatel není oprávněn bez souhlasu Metropolnetu, a.s. nastavovat jakýkoli jiný způsob vzdáleného přístupu na interní infrastrukturu zadavatele,

- 8.2.4. MNET je oprávněn provádět penetrační testy provozovaného systému či aplikace. Dodavatel je při těchto penetračních testech povinen poskytovat součinnost na základě platného smluvního vztahu či projektu. V případě, že budou testem zjištěny kritické nedostatky či zranitelnosti, je Dodavatel povinen takového nedostatky napravit, případě připravit časový plán a technická opatření, kterým budou nedostatky napraveny.
- 8.3. MNET je oprávněn požadovat předložení seznamu opatření, kterými Dodavatel naplňuje požadavky stanovené v bodech 7.2.1, 7.2.2 a 7.2.3 v rámci řízení bezpečnosti Dodavatele.
- 8.4. Jsou-li informační aktiva MNET přenášena Dodavatelem mimo prostory MNET, je Dodavatel povinen důsledně dbát na fyzickou bezpečnost těchto aktiv a mít tato informační aktiva stále pod dohledem. Dodavatel není oprávněn, a tedy je výslovně zakázáno:
- 8.4.1. ponechat informační aktiva MNET nebo Statutárního města Ústí nad Labem na veřejných místech bez dozoru,
 - 8.4.2. ponechat informační aktiva MNET bez dozoru v zaparkovaném vozidle,
 - 8.4.3. ponechat informační aktiva MNET bez dozoru v hotelovém pokoji. Informační aktivum musí být uloženo v hotelovém trezoru a/ nebo jinak uzamčeno a adekvátně chráněno proti odcizení,
 - 8.4.4. při přepravě letadlem, ponechat informační aktiva MNET v odbavovaných zavazadlech uskladněných v přepravním prostoru letadel. Pokud to bezpečnostní pravidla leteckých přepravců nevyklučují, musí být informační aktiva MNET přepravována na palubě letadel.
- 8.5. Dodavatel je povinen dodržovat bezpečnostní a provozní pokyny výrobce hardwaru, na kterém jsou informační aktiva MNET uložena/ zpracovávána.
- 8.6. Hesla MNET uložená v prostředí Dodavatele, musí být uložena na úložišti, ke kterému je přístup šifrován. Hesla musí být dále chráněna před neautorizovaným přístupem těch zaměstnanců Dodavatele, kteří tento přístup bezpodmínečně nepotřebují k plnění pracovních povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 8.7. Dodavatel používá pouze řádně licencovaný software a pouze v souladu s licenčními ujednáními jednotlivých dodavatelů licence.

9. PRÁCE V PROSTŘEDÍ MNET

- 9.1. Dodavatele je oprávněn (vzdáleně) přistupovat pouze k informačním aktivům MNET, které nezbytně potřebuje k plnění pracovních povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 9.2. Dodavatele je oprávněn (vzdáleně) přistupovat pouze prostřednictvím VPN a schválených nástrojů, a to jak na servery, tak klientské stanice, a to hlavně s ohledem na bezpečnost a ochranu osobních údajů GDPR.
- 9.3. Do prostředí MNET je oprávněn vzdáleně přistupovat pouze k tomuto účelu autorizovaný personál Dodavatele.
- 9.4. Bez předchozího písemného souhlasu MNET, není Dodavatel v prostředí MNET oprávněn instalovat a/ nebo spouštět žádný, MNET předem neschválený software.
- 9.5. Bez písemného souhlasu MNET není Dodavatel oprávněn v prostředí MNET provádět jakékoliv testování fyzické nebo logické bezpečnosti a/ nebo kontrolních mechanismů jakéhokoliv typu.
- 9.6. Dodavatel není oprávněn, a tedy je výslovně zakázáno:
- 9.6.1. mazat auditní záznamy,

- 9.6.2. přistupovat, měnit nebo jinak neoprávněně manipulovat s auditními záznamy,
- 9.6.3. generovat auditní záznamy s cílem ztížit orientaci v auditní stopě,
- 9.6.4. generovat auditní záznamy s cílem zajistit vymazání jiného auditního záznamu (např. rotace auditních záznamů z důvodu omezení velikosti úložiště auditní stopy), apod.
- 9.7. Zaměstnanci Dodavatele v prostředí MNET nemají oprávnění stahovat nelegální obsah (obsah, pro jehož použití nemají souhlas majitele licence), nesmí navštěvovat stránky, jejichž obsah přímo nesouvisí s plněním pracovních povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 9.8. V prostředí MNET pak zaměstnanci Dodavatele výslovně nesmí stahovat obsah nebo navštěvovat stránky:
 - 9.8.1. se sexuální tematikou/ porno stránky,
 - 9.8.2. narušující výchovu mládeže či nabádající k chování, které je v rozporu se společensky přijatelnými normami chování,
 - 9.8.3. propagující diskriminaci jednotlivce či skupiny,
 - 9.8.4. propagující či zobrazující násilí, ať už vůči jednotlivci, skupině, celému národu či demokratickému společenskému zřízení,
 - 9.8.5. propagující terorismus a teroristické organizace a/nebo genocidu národa,
 - 9.8.6. propagující či zobrazující násilí na zvířatech,
 - 9.8.7. navádí ke spáchání trestného činu,
 - 9.8.8. jenž hrubě zasahuje do práv jednotlivce a zobrazuje jej dehonestujícím způsobem apod.
- 9.9. Pracovníci Dodavatele v prostředí MNET nesmí provádět jakékoliv aktivity poškozující jiné fyzické nebo právnické osoby, včetně rozesílání nevyžádaných emailů (SPAMu), rozesílání podvodných emailů (PHISHING), distribuci škodlivého kódu nebo podílení se na útocích s cílem vyřadit dostupnost služeb (DoS, resp. DDoS).
- 9.10. Na poskytnutém pracovním místě v prostorách MNET je Dodavatel povinen zajistit:
 - 9.10.1. čistotu a pořádek tak, aby pracovní místo mohlo být bezpečně využito po čas fyzické nepřítomnosti zaměstnanců Dodavatele,
 - 9.10.2. adekvátní fyzickou bezpečnost veškerých paměťových médií a tištěných dokumentů po čas fyzické nepřítomnosti zaměstnanců Dodavatele,
 - 9.10.3. logické uzamčení přístupu k informačním aktivům (datům, informačním službám, aplikacím) MNET po čas fyzické nepřítomnosti zaměstnanců Dodavatele tak, aby nemohlo dojít k neautorizovanému přístupu k těmto aktivům – např. uzamčení obrazovky počítače, odhlášení uživatele operačního systému, ukončení vzdálených relací a připojení apod.
- 9.11. Zaměstnanci Dodavatele nejsou bez předchozího písemného souhlasu MNET oprávněni v prostředí MNET instalovat zařízení umožňující vzdálený odposlech a/ nebo pořizovat jakýkoliv audio záznam a/ nebo video záznam.

10. VÝVOJ A TESTOVÁNÍ PROGRAMOVÉHO KÓDU

- 10.1. Před započítím vývojových prací je Dodavatel povinen seznámit se se softwarovými a hardwarovými technologiemi, které jsou v prostředí MNET podporované a používané. Dále je Dodavatel povinen si

nechat odsouhlasit požadované zdroje (HW, SW atd.) a design/architekturu a z toho vyplívající případné další požadavky.

- 10.2. Před započítím vývojových prací je Dodavatel povinen seznámit se s bezpečnostními a auditními požadavky MNET na vyvíjený software.
- 10.3. Dodavatel je povinen přistupovat k bezpečnosti informací jako k integrální součásti celého vývojového cyklu vývoje softwaru. Požadavky na informační bezpečnost musí být součástí analýzy požadavků na vyvíjený software, fáze plánování a návrhu vyvíjeného softwaru, a to ve vztahu k zamýšlenému nasazení a integraci do existujících procesů MNET.
- 10.4. Pro veškeré změny provedené Dodavatelem v produkčním prostředí MNET existuje schválený helpdeskový požadavek MNET.
- 10.5. Pokud není řečeno jinak, součástí vývojových prací je i dodání úplné dokumentace, včetně:
 - 10.5.1. dokumentace architektury/ designu – Zahrnuje vztahy k prostředí a stavebním základům, které budou použity v návrhu softwarových komponent,
 - 10.5.2. technická dokumentace – Dokumentace kódu, sestavené dodavatelem popis rozhraní a API,
 - 10.5.3. uživatelská dokumentace – Manuály pro koncového uživatele, systémové administrátory a osazenstvo podpory,
 - 10.5.4. příručka pro administraci, instalaci a údržbu.
- 10.6. Dodavatel musí MNET proaktivně upozornit na všechny jemu známé skutečnosti spojené s vývojem a chováním dodaného kódu, které by po nasazení mohli negativně ovlivnit běh v produkčním prostředí a/ nebo návazné systémy.
- 10.7. Dodavatel odpovídá za řízení životního cyklu spravované služby, aktiva či aplikaci proaktivním informováním Zadavatele o nasazování změn otestovaných v testovacím prostředí do produkčního prostředí. Dále Dodavatel odpovídá za dodržování provozování testovacího prostředí v minimálním rozsahu nutném pro vývoj a zajištění rozvojových požadavků MNET. Dodavatel bude proaktivně informovat MNET i o zásadních změnách v testovacím prostředí.

11. AUDIT

- 11.1. MNET si vyhrazuje právo auditu, jehož cílem je ověřit soulad plnění bezpečnostních požadavků v rámci řízení bezpečnosti Dodavatele, toto právo si Metropolnet vyhrazuje i u dodavatelů pracujících pro Statutární město Ústí nad Labem, kteří používají ICT prostředí spravované MNETem.

12. KRIZOVÉ ŘÍZENÍ

- 12.1. Personál Dodavatele je povinen maximálně předcházet vzniku krizových situací (např. požáru) a situacím, při kterých by mohlo dojít ke zranění osob nebo poškození majetku MNET.
- 12.2. V případě vzniku krizové nebo mimořádné situace (např. požár, výbuch, povodeň apod.) je personál Dodavatele, který je fyzicky přítomen v místě události, povinen bez výjimky a odkladu dodržovat předpisy a direktivy platné v dané lokalitě a uposlechnout pokynů k evakuaci a ochraně osob. Toto platí i pro případ cvičení.
- 12.3. V případě krizového řízení je personál Dodavatele povinen bezodkladně uposlechnout pokynů krizového manažera MNET, vedoucí k ochraně informačních aktiv dodávaných v souladu s touto Smlouvou.

13. HLÁŠENÍ POŽADAVKŮ A BEZPEČNOSTNÍCH INCIDENTŮ

- 13.1. Veškeré požadavky Dodavatele na součinnost MNET související s přístupem, nákupem, provozem, bezpečnostním nastavením, konfiguračními změnami informačními systémů a/ nebo IT infrastruktury MNET, jsou evidovány v nástroji Helpdesk MNET.
- 13.2. Dodavatel je povinen informovat MNET i v případě (podezření ze) ztráty svěřeného informačního aktiva (např. přístupové karty, hesla, certifikátu apod.) a/ nebo (podezření z) narušení bezpečnosti prostředí MNET.

14. VZDÁLENÝ PŘÍSTUP

- 14.1. Personál dodavatele bude používat pro vzdálený přístup do ICT prostředí MNET centrální řešení pro vzdálený přístup provozované MNET. Pro každého zaměstnance (nebo externího pracovníka) dodavatele bude zřízen jmenný vzdálený přístup s dvoufázovým ověřováním pomocí metody stanovené MNET.
- 14.2. Dodavatel je povinen poskytnout MNET požadované údaje pro zřízení vzdáleného přístupu tzn. jména a příjmení přístupujících osob, jejich mobilní telefonní číslo a pracovní e-mail. Dále dodavatel povinen definovat rozsah cílových IP (DNS jmen) vč. požadovaných síťových portů v síti MNET, na které požaduje mít vzdálený přístup. MNET Dodavatel k této činnosti poskytne standardizovaný formulář.