

Příloha č. 2 Smlouvy o dílo č. ONI/000016/2025/DIL

Záruční podmínky na dodávky a montáže výtahů prováděných firmou Výtahy Pardubice a.s.

1. Firma Výtahy Pardubice a.s. (dále jen VP) poskytuje na dodané a namontované zařízení záruku v základní délce 6 měsíců, pokud není ve Smlouvě o dílo (dále jen SOD) uvedena jiná záruční doba. Záruční lhůta začíná běžet dnem předání výtahu objednateli, nebo dnem kdy uživatel začne výtah užívat.

2. Záruční doba platí, pokud na předmětné zařízení objednatel nebo provozovatel uzavře nebo má uzavřenou smlouvu na pravidelný servis a údržbu zařízení s firmou VP (nebo jinou - Výtahy Michálek, která má osvědčení na provádění servisu výrobků a zařízení dodaných VP v době záruky) nejpozději do 3 měsíců po předání a převzetí díla v tomto minimálním rozsahu:

- odborné prohlídky dle ČSN 274002 a 274007 v platném znění
- odborné zkoušky dle ČSN 274002 a 274007 v platném znění
- pravidelná preventivní údržba
 - mazání a doplnění olejů dle mazacího plánu výrobce
 - čištění zařízení od provozních nečistot zařízením způsobených
- kontrola, nastavení a seřízení celého zařízení

Podmínkou tedy je, že takto uzavřená servisní smlouva bude platit minimálně po celou záruční dobu.

3. Na některé komponenty, které jsou v zařízení zabudovány, jichž firma VP není výrobcem a nakupuje je pro kompletaci díla, platí záruční doba dva roky (tj.: LED osvětlení šachty, optické závory, vlečné kabely, výtahová lana, trakční kotouč, frekvenční měnič a záložní zdroj UPS)

4. Servis a údržbu v záruční době budou provádět odborně vyškolení pracovníci firmy VP nebo firmy, mající osvědčení o provádění servisu v době záruky.

5. Zhotovitel ručí v průběhu záruční doby, že dílo bude mít vlastnosti stanovené technickými normami a SOD. Záruka se vztahuje na všechny vady a nedostatky materiálového, výrobního nebo montážního charakteru, které se v záruční době projeví. Tyto vady odstraní firma VP bezplatně v režimu podle občanského zákoníku.

O dobu, po kterou byl výtah mimo provoz v důsledku záruční vady, se prodlužuje záruční doba.

V případě sporu mezi oběma smluvními stranami v otázce, zda se jedná o záruční vadu či nikoliv, se obě smluvní strany (resp. uživatel a firma VP) dohodly, že rozhodující bude stanovisko nezávislého Certifikačního orgánu na výrobky jmenovaného dle NV č.122/2016.

6. Provozovatel výtahu se zavazuje, že:

- výtah bude užíván a provozován v souladu s těmito záručními podmínkami a dle návodu doloženého v předané dokumentaci k výtahu, jinak obvyklým způsobem
- výtah bude užíván k účelu, který je stanoven v SOD a ke kterému je technicky řešen a způsobem, který danému účelu odpovídá
- nebude provádět sám, ani prostřednictvím jiné osoby (vyjma servisní firmy či zhotovitele) zásahy do zařízení. Jedinou výjimkou je případ bezprostředního ohrožení bezpečnosti cestujících osob či převáženého nákladu, kdy může provozovatel učinit nezbytně nutná opatření k zabránění škod na zdraví cestujících či nákladu.
- oznámí reklamaci vady díla včas emailem na adresu obchod@vytahy-pce.cz, aby nedošlo k jeho dalšímu poškození a učiní taková opatření, aby ke škodě nedošlo.

7. Záruka se nevztahuje na:

- vadné užívání výtahu
- škody způsobené neodborným zásahem provozovatele nebo jiné osoby
- škody způsobené vyšší mocí, tj. nastanou-li okolnosti, které nebyly a ani nemohly být objednatelem ani zhotovitelem předvíhány nebo odvráceny v době realizace díla dle SOD
- poruchy, závady či škody způsobené násilným zacházením se zařízením (vandalismem), případně způsobené zcizením součástí výtahového zařízení
- mechanické a jiné poškození nemající původ v provozu zařízení
- běžné opotřebení částí výtahu způsobené provozem výtahu (např. vyložení vodících čelistí kabiny a protiváhy, spínače a stykače elektroinstalace a rozvaděče, dveřní spínače, zavírače a dovírače šachetních dveří, pojezdová kolečka automatických dveří, lanka, řemínky a řízení pohonu automatických dveří, světelné zdroje, kontrolky, baterie atd.)
- škody způsobené nerespektováním obecně platných předpisů v oblasti výtahu
- nutnost výměny nebo opravy dílů, které nebyly předmětem SOD

8. Pokud objednatel (uživatel, provozovatel) nemá splněny závazky vůči zhotoviteli, může zhotovitel odmítnout odstranění vad (mimo vad ohrožujících bezpečnost a zdraví osob) do doby vypořádání závazků objednatelem (uživatelem, provozovatelem).

Platí od 01. 12. 2024


místopředseda představenstva

