**TATO SERVISNÍ SMLOUVA** *(****Smlouva****)* byla uzavřena dne 2. 1. 2025 mezi následujícími subjekty:

1. **Hankův dům, městské kulturní zařízení**, identifikační číslo 135 83 051, sídlem náměstí Václava Hanky 299, 544 01 Dvůr Králové nad Labem, zastoupený ředitelkou: Mgr. Janou Kubcovou, MBA, email: kubcova@hankuv-dum.cz, jako objednatelem *(****Objednatel****)*; a
2. **Dušan Sedlačík**, identifikační číslo 642 05 711, sídlem Klicperova 2441, 544 01 Dvůr Králové nad Labem, email: sedlacik@webboss.cz, jako poskytovatelem *(****Poskytovatel****)*.

Objednatel a Poskytovatel společně dále též jako ***Strany*** a každý z nich jako ***Strana***.

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

1. Objednatel je příspěvkovou organizací zřízenou Městem Dvůr Králové nad Labem, identifikační číslo 002 77 819, sídlem náměstí T. G. Masaryka 38, 544 01 Dvůr Králové nad Labem, provozující kromě jiného činnost spočívající v pořádání kulturních akcí – divadelních a filmových představení, plesů, koncertů, výstav a dalších kulturních akcí různých žánrů bez omezení;
2. Objednatel potřebuje k výše uvedené činnosti softwarové řešení objednávkového systému, prostřednictvím kterého si jeho zákazníci mohou zakoupit vstupenky na kulturní akce Objednatele.
3. Poskytovatel je osobou samostatně výdělečně činnou, která podniká v oblasti automatizovaného zpracování dat.

JE DOHODNUTO NÁSLEDUJÍCÍ:

1. Předmět Smlouvy
   1. Předmětem Smlouvy je na jedné straně závazek Dodavatele coby poskytovatele IT služeb poskytovat servisní podporu internetových stránek Objednatele – hankuv-dum.cz a kino-svet.cz *(****stránky Objednatele****)* spočívající v softwarovém zajištění prodeje vstupenek *(****Služby****)*, a na druhé straně závazek Objednatele coby provozovatele zařízení, pro které je služba Dodavatele poskytována, zaplatit za tuto činnost Dodavateli dohodnutou odměnu.
2. Místo plnění Smlouvy
   1. Strany se dohodly, že plnění probíhá formou vzdáleného přístupu, a není tedy vyžadována přítomnost Poskytovatele na konkrétním místě.
   2. Pokud je výslovně vyžadována přítomnost Poskytovatele, je místem plnění sídlo Objednatele, v takovém případě je Poskytovatel oprávněn objednateli účtovat cestovné ve výši stanovené pracovněprávními předpisy nedohodnou-li se jinak. S poskytováním Služeb v místě sídla Objednatele musí Poskytovatel souhlasit.
3. Práva a povinnosti smluvních Stran
   1. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli přístup na stránky Objednatele nezbytný pro plnění této Smlouvy Poskytovatelem, případně tento přístup přizpůsobit adekvátním požadavkům Poskytovatele v rámci řádného plnění Smlouvy a poskytování Služeb.
   2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Smlouvy v pracovní dny od 8:00 do 18:00 hod., nedohodnou-li se Strany jinak.
   3. Objednatel je oprávněn udělovat Poskytovateli písemné pokyny týkající se faktické funkcionality objednávkového (prodejního) systému vstupenek; Poskytovatel má právo poučit Objednatele o přípustnosti pokyny požadovaných změn. Trvá-li Objednatel na konkrétním způsobu poskytování Služeb navzdory poučení Poskytovatele o jeho závadnosti, Poskytovatel provede Objednatelem požadované změny, přičemž za kvalitu Služeb nenese v takovém případě odpovědnost.
   4. Poskytovatel se zavazuje zajistit Služby dle této Smlouvy, tj. poskytování softwarového řešení pro správu prodeje vstupenek na stránkách Objednatele, a dále servisní podporu pro poskytování Služeb nezbytnou. Poskytovatel při plnění předmětu Smlouvy jedná dle svých nejlepších schopností a s náležitou odbornou péčí.
   5. Objednatel se zavazuje písemně bez zbytečného prodlení oznámit Poskytovateli výskyt vady či absenci funkcionality prodeje vstupenek na stránkách Objednatele.
   6. V případě vady či absence funkcionality prodeje vstupenek na stránkách Objednatele se Poskytovatel zavazuje zahájit zjednání nápravy bez zbytečného prodlení, nejpozději však do 24 hodin v pracovní dny od 8:00 do 18:00 hod.
   7. Objednatel bere na vědomí, že odstranění vady či absence funkcionality prodeje vstupenek na stránkách Objednatele nemusí být způsobena softwarovým řešením Poskytovatele, který s ohledem na okolnosti nemůže zajistit zjednání nápravy v určité časové době, a to s ohledem na charakter vady; Poskytovatel o předpokládané době zjednání nápravy informuje Objednatele na výslovnou písemnou žádost Objednatele.
   8. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost při plnění předmětu Smlouvy, a to s dostatečným předstihem tak, aby mohl Poskytovatel řádně plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
   9. Poskytovatel v nezbytném případě poskytne Objednateli na předchozí písemnou žádost Objednatele servisní služby v rozsahu nanejvýš 4 hodin za jeden kalendářní měsíc, a to v rámci odměny sjednané v odstavci 4.1. Smlouvy.
4. Odměna Poskytovatele a platební podmínky
   1. Poskytovateli náleží odměna ve výši 3 % (slovy: tři procenta) z celkové měsíční tržby Objednatele za všechny vstupenky na kulturní akce za předchozí kalendářní měsíc prodané prostřednictvím prodejního systému na stránkách Objednatele *(****Odměna****)*.
   2. Poskytovatel může poskytnout Objednateli na jeho písemnou žádost servisní služby nad rámec 4 hodin měsíčně sjednaných v předchozím článku Smlouvy, přičemž se Strany dohodly, že za každou hodinu servisních služeb převyšující tento sjednaný rámec uhradí Objednatel poskytovateli odměnu ve výši 600,- Kč *(****Cena víceprací****)*. Součástí faktury Poskytovatele pak bude rozpis víceprací s uvedením konkrétních úkolů.
   3. Celková měsíční tržba Objednatele za vstupenky prodané prostřednictvím prodejního systému na stránkách Objednatele, která je podkladem pro výpočet odměny poskytovatele, je jedním z výstupů uvedeného prodejního systému (sekce Tržby – Přehledy).
   4. Poskytovatel vystaví Objednateli daňový doklad – fakturu – do 14 dnů od poskytnutí písemné informace dle předchozího odstavce Smlouvy. Daňové doklady vystavené Poskytovatelem jsou splatné do 14 dnů od jejich vystavení.
   5. Odměnu dle této Smlouvy bude Objednatel Poskytovateli hradit bezhotovostním převodem dle údajů uvedených na faktuře. Povinnost Objednatele plnit řádně a včas je splněna připsáním celé částky Odměny (vč. případné Ceny víceprací) na bankovní účet Poskytovatele.
   6. V případě prodlení Objednatele se zaplacením Odměny či Ceny víceprací dle této Smlouvy je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši [100] Kč za každý den prodlení.
   7. Smluvní pokuty sjednané touto Smlouvou jsou splatné čtrnáct dnů po doručení písemného oznámení Poskytovatele o jejích uplatnění Objednateli.
   8. Strany shodně prohlašují, že s ohledem na charakter povinností, jejichž plnění je zajištěno smluvními pokutami, a dále s ohledem na charakter předmětu Smlouvy považují smluvní pokuty uvedené v tomto článku za přiměřené.
   9. Povinnost zaplatit smluvní pokutu se nijak nedotýká práva Poskytovatele požadovat náhradu škody, kterou je Objednatel povinen nahradit v plném rozsahu
   10. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel není plátcem DPH. Stane-li se Poskytovatel během trvání Smlouvy plátcem DPH, souhlasí Objednatel s tím, že mu bude částka Odměny a Ceny víceprací účtována včetně DPH v zákonné sazbě.
5. Doba trvání Smlouvy
   1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou neurčitou, s tím, že Strany mohou Smlouvu písemně vypovědět s tříměsíční výpovědní dobou.
   2. Výpovědní doba počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.
   3. Odmítne-li Objednatel poskytnout přístup na stránky Objednatele Poskytovateli, nebo nevyhoví-li Objednatel písemné žádosti Poskytovatele, je-li Objednatel nekontaktní déle než 2 měsíce, nebo pokud Objednatel odejme Poskytovateli přístup na stránky Objednatele, a Poskytovatel tak nebude moci plnit své povinnosti sjednané Smlouvou, je Poskytovatel oprávněn vypovědět tuto Smlouvu bez výpovědní doby.
6. Oznamování a doručování
   1. Jakékoli oznámení podle této Smlouvy nebo v souvislosti s ní musí být písemné, v českém jazyce a doručeno e-mailem na e-mailové adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo zasláno poštou doporučeně na doručovací adresu příslušné Strany, popřípadě na jinou adresu sdělenou takovou Stranou písemným způsobem přede dnem, kdy bylo oznámení odesláno.
7. Závěrečná ustanovení
   1. **Vyloučení některých ustanovení.** Strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností. Strany tak vylučují pro účely této Smlouvy použití ustanovení § 1765 a 1766 Občanského zákoníku.
   2. **Registr smluv.** Smlouva podléhá povinnosti registrace dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, za dodržení podmínek stanovených zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Objednatel splnění svých zákonných povinností týkajících se těchto právních předpisů, sdělí způsobem ujednaným Smlouvou.
   3. **Postoupení.** Žádná ze Stran není oprávněna postoupit ani převést tuto Smlouvu, jakoukoli její část ani jednotlivá práva nebo povinnosti z ní vyplývající na jakoukoli třetí osobu či jinak s nimi nakládat bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.
   4. **Započtení.** Žádná ze stran není oprávněna započíst jakoukoli splatnou nebo nesplatnou pohledávku z této Smlouvy proti jakékoli splatné nebo nesplatné pohledávce druhé Strany bez předchozího písemného souhlasu této druhé Strany.
   5. **Oddělitelnost.** Je-li nebo stane-li se kterékoli ustanovení této Smlouvy neplatným nebo nevymahatelným, nebude tím dotčena platnost ani vymahatelnost jakéhokoli jiného ustanovení této Smlouvy.
   6. **Úplná smlouva.** Tato Smlouva včetně veškerých jejich příloh obsahuje úplné ujednání mezi Stranami vztahující se k předmětu této Smlouvy a nahrazují všechna předchozí písemná či ústní ujednání nebo dohody učiněné mezi Stranami. Strany si zároveň potvrzují, že v této Smlouvě nechybí jakákoli náležitost, kterou by Strany považovaly za podstatnou pro uzavření této Smlouvy.
   7. **Náklady a výdaje.** Není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak, každá Strana nese veškeré náklady a výdaje, které vynaložila v souvislosti s uzavřením a plněním této Smlouvy.
   8. **Změny Smlouvy.** Tato Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky podepsanými všemi Stranami.
   9. **Stejnopisy.** Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu s tím, že každá ze Stran obdržela po jednom stejnopisu.
   10. **Rozhodné právo.** Tato Smlouva se řídí českým právem.
   11. **Řešení sporů.** Jakýkoli spor vyplývající z této Smlouvy či s ní související budou řešeny před věcně a místně příslušnými soudy České republiky.

NA DŮKAZ ČEHOŽ STRANY PODEPSALY TUTO SMLOUVU NÁSLEDOVNĚ:

|  |  |
| --- | --- |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  za Objednatele  Mgr. Jana Kubcová, MBA, ředitelka | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Poskytovatel  Dušan Sedlačík |