

Dodatek č. 1 ke smlouvě o platebních službách

Smluvní strany

Klient: **ČR - Úřad průmyslového vlastnictví**
Sídlem: Antonína Čermáka 1057/2a, 160 68 Praha 6 – Bubeneč
IČ: 48135097
Oprávněný zástupce: Ing. Luděk Churáček, ředitel ekonomického odboru
(podepisující osoba)

(dále též jako „objednatel“ nebo „zadavatel“)

Poskytovatel: **Comgate a.s.**
Sídlem: Gočárova třída 1754/48b, 500 02 Hradec Králové
IČ: 27924505
DIČ: CZ27924505
Oprávněný zástupce: XXXXXXXXXX, předseda představenstva
(podepisující osoba) XXXXXXXXXX, členka představenstva

(dále též jako „poskytovatel“ nebo „dodavatel“)

Smlouva o platebních službách se doplňuje o následující body, které mají přednost před Obchodními podmínkami Poskytovatele:

1. Platebními službami dle předmětu této smlouvy se míní zejména poskytování služeb akceptace platebních karet pro úhradu správních poplatků, udržovacích poplatků národních a evropských patentů, poplatků za služby a doplatků zaměstnanců Klienta za rekreaci nebo rehabilitaci (vše v CZK) prostřednictvím online platební brány a fyzického platebního terminálu.
2. K zajištění předmětu plnění Poskytovatel poskytne Klientovi k užívání 1 kus stacionárního platebního terminálu. Tento terminál umožní připojení k internetu prostřednictvím Wi-Fi. Terminál musí dále poskytovat API pro napojení informačního systému Klienta, které bude zdokumentováno, a tato dokumentace bude poskytnuta Klientovi. Samotné napojení informačního systému Klienta není součástí plnění této smlouvy.
3. **Technické podmínky:**

Poplatky bude možné uhradit pomocí níže uvedených platebních nástrojů, kdy jejich pomocí realizované platby budou přijímané na cílové bankovní účty zadavatele (min. 5). Součástí zajištění online platby v platební bráně je i zajištění (pronájem) samotné platební brány.

Požadované platební nástroje pro bránu i terminál:

- **Platba pomocí kreditní i debetní bankovní karty** (minimálně podpora bankovních karet Visa, Visa Electron, Mastercard, Mastercard Electronic, Maestro)
- **Apple Pay a Google Pay**
Při použití digitálních peněženek Apple Pay a Google Pay zákazníkem zajistí platební brána realizaci platební funkcionality tak, aby byla platba provedena přímo v prostředí e-portálu zadavatele, bez nutnosti přechodu zákazníka z e-portálu na webovou stránku platební brány nebo jakoukoli jinou webovou stránku mimo e-portál zadavatele (např. rozcestník s výběrem platebních metod provozovaný poskytovatelem).

- **Platební tlačítko**

Poskytovatel rovněž poskytne funkci „platebního tlačítka“, kdy bude zákazník po použití tlačítka přesměrován do dané banky, kde bude po přihlášení do svého účtu rovnou odkázán na plně vyplněný příkaz k bankovnímu převodu (neměnný), který pouze potvrdí. Pokud platební brána vrátí informaci o úspěšně realizované platbě, považuje se prováděná platební transakce ihned za úspěšně dokončenou. Zákazník bude přesměrován zpět do e-portálu, kde se mu zobrazí informace o úspěšném zaplacení. V případě, že bude platba přes bránu neúspěšná, bude uživatel přesměrován zpět do e-portálu a bude upozorněn, že platba neproběhla, popř. se zobrazí důvod selhání platby.

Další požadavky na platební bránu:

- Zajistí autentizaci transakcí pomocí technologie 3D Secure v souladu s platnými právními předpisy a požadavky karetních společností Visa a MasterCard;
- Možnost provést plnou, či částečnou refundaci platby (tzv. vratky) bez ohledu na použitý platební prostředek (minimálně ve 14denní lhůtě od provedení platby). Zadání vratky bude možné přes API i webové administrační rozhraní;
- Responzivní design platební brány;
- Možnost přepnutí jazyka – vícejazyčná mutace (s výběrem jazyků min. čeština a angličtina);
- Umožnění úprav designu front-endu platební brány min. v rozsahu: nastavení loga zadavatele, popř. přizpůsobení barevného schématu (designu) brány dle požadavků zadavatele;
- Brána jako součást služby poskytne webové uživatelské administrační rozhraní pro správu transakcí, a to min. s následujícími funkcemi:
 - Přehled transakcí (jednoznačná identifikace, datum a čas),
 - Stav transakce,
 - Zadání vratky.

Výpisy a vypořádání transakcí přes platební bránu a terminál:

- Poskytování denních výpisů všech realizovaných plateb a vratek ve strojově zpracovatelném formátu (např. XML, CSV) s definovanou strukturou a popsáním významem jednotl. položek;
- Vypořádání transakcí v plných / hrubých částkách bez stržení provize – přijaté platby nesmějí být ponižovány o transakční poplatek, tj. na účty zadavatele musí být vždy poukázány v plné výši, přičemž transakční poplatky budou následně uhrazeny zadavatelem po skončení příslušného měsíce na základě faktury;
- Převod částek za realizované transakce jednou denně na bankovní účet zadavatele, nejpozději následující bankovní den (D+1) ode dne autorizace transakce (den D je den autorizace transakce);
- Provedená vratka musí být ve výpisu transakcí jasně označena jako vratka s uvedením ARN kódu.

Integrační požadavky na platební bránu:

- Systém platební brány poskytne oddělené testovací prostředí a produkční prostředí. Přístup do produkčního prostředí (k API brány i do souvisejících administračních systémů) nesmí být možný pomocí stejných přístupových údajů, jako do testovacího prostředí;
- Testovací prostředí musí být dostupné po celou dobu trvání smlouvy;
- Zpracování citlivých platebních údajů (dle definice normou PCI DSS) musí být zajištěno výhradně platební bránou. Citlivé platební údaje nesmí být přenášeny do systémů zadavatele;
- Platební brána musí umožnit komunikaci mezi systémy zadavatele a systémem brány pomocí zabezpečeného API s následujícím minimálním rozsahem služeb:
 - Autorizace platby,
 - Jištění stavu platby,
 - Vrácení platby;
- Informace o autorizaci transakce, předaná bránou do systému zadavatele, musí mít význam neodvolatelné garance úhrady autorizované částky transakce na bankovní účty zadavatele.

Dostupnost platební brány:

- Platební brána musí být dostupná v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu s SLA dostupností služby 99,9 % měsíčně;
- Za dostupnou službu se považuje schopnost založit transakci z e-portálu zadavatele na platební bránu, autentizovat, autorizovat a dokončit transakci přesměrováním zákazníka zpět z brány do e-portálu zadavatele;
- Za nedostupnost se nepovažuje výpadek služeb ovlivňující všechny poskytovatele služeb akceptace platebních karet, zejména odstávky a výpadky autorizačních systémů a důsledky 3D Secure Directory serverů karetních společností Visa a MasterCard, které mohou vést ke snížení úspěšnosti autorizace transakcí;
- Za výpadek se také považuje nedostupnost služby z důvodu výpadků infrastruktury dodavatele, příp. jeho subdodavatelů (např. nefunkčnost autorizačních systémů technických poskytovatelů dodavatele, výpadky internetového připojení na straně serveru platební brány apod.).

Technická podpora při implementaci integrace systému zadavatele s platební bránou:

- Poskytovatel poskytne pracovníkům zadavatele nebo pracovníkům zadavatelem určené třetí strany technické konzultace v rozsahu nutném pro zprovoznění služeb platební brány v e-portálu zadavatele. Konzultace budou poskytovány alespoň telefonicky nebo e-mailem podle kontaktů uvedených ve smlouvě.

Technická podpora platebního terminálu a brány během provozu:

- Poskytovatel poskytne zadavateli telefonickou podporu nebo podporu formou monitorovaného helpdesku:
 - ve věcech finančních (transakce, zúčtování, převody na bankovní účet zadavatele, reklamace transakcí apod.) minimálně v pracovní dny od 8 do 17 hodin,
 - ve věcech technických (řešení výpadků, problémů v komunikaci mezi e-portálem zadavatele a platební bránou apod.) minimálně v kalendářní dny od 8 do 17 hodin.

Další použité zkratky a pojmy:

API	Application Programming Interface – rozhraní zajišťující komunikaci mezi dvěma platformami, které si vzájemně vyměňují data.
Cílové bankovní účty	Bankovní účty zadavatele, na které je dodavatel povinen převádět částky za realizované transakce.
Plátce	Osoba, která provádí transakci platební kartou.
Seznam cílových bankovních účtů	Seznam účtů zadavatele, na které je dodavatel povinen převádět částky za realizované transakce.
Transakce	Bezhotovostní úhrada vybraných daňových povinností prováděná plátcem na cílový bankovní účet za pomoci platební karty přes službu akceptace platebních karet, která je předmětem této VZ.
Transakční poplatek	Marže dodavatele, předmět nabídkové ceny.

Předpokládané počty a objemy transakcí:

Pro účely ekonomické úvahy dodavatelů při přípravě nabídky uvádí zadavatel předpokládaný počet a objem transakcí (v rozmezí od – do) během 48 měsíců od zahájení provozu online platební brány / platebního terminálu:

Počet transakcí / období ¹	První rok provozu	Druhý rok provozu	Třetí rok provozu	Čtvrtý rok provozu
Platební terminál	50 – 500	50 – 500	50 – 500	50 – 500
Online platební brána	1 000 – 9 100	1 000 – 10 000	1 000 – 10 900	1 000 – 11 800

Objem transakcí / období	První rok provozu	Druhý rok provozu	Třetí rok provozu	Čtvrtý rok provozu
Platební terminál	50 000 – 1 500 000	50 000 – 1 500 000	50 000 – 1 500 000	50 000 – 1 500 000
Online platební brána	100 000 – 27 000 000	100 000 – 30 000 000	100 000 – 33 000 000	100 000 – 36 000 000
Objem celkem	150 000 – 28 500 000	150 000 – 31 500 000	150 000 – 34 500 000	150 000 – 37 500 000

4. Doba a místo plnění:

Smlouva se uzavírá **na dobu neurčitou**.

Platební terminál bude předán zadavateli k užívání dne 1. 7. 2025.

Provoz online platební brány bude zahájen též dne 1. 7. 2025, po implementaci platby kartou v online uživatelském prostředí zadavatele, přičemž zahájením provozu brány se rozumí okamžik možnosti úhrady vybraných platebních povinností jejím prostřednictvím.

5. Zvláštní ustanovení:

- Objednatel není plátcem DPH dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Objednatel může smlouvu bez udání důvodu kdykoliv vypovědět s měsíční výpovědní lhůtou bez sankcí za výpověď smlouvy.
- Objednatel podepisuje smlouvu bez automatické prolongace.
- Faktury budou vystavovány měsíčně, vždy za předchozí kalendářní měsíc. Termín splatnosti je nejméně 21 dnů od data vystavení faktury.
- Uveřejnění smlouvy v Registru smluv zajistí objednatel v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a to bez odkladu po obdržení podepsané smlouvy oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem jejího zveřejnění v Registru smluv.
- Seznam cílových bankovních účtů pro online platební bránu bude poskytovateli sdělen nejpozději 1 měsíc před zahájením provozu online platební brány. Objednatel je oprávněn změnit seznam cílových bankovních účtů minimálně jednou ročně s účinností k prvnímu dni kalendářního roku, přičemž je povinen změnu poskytovateli oznámit písemně minimálně 1 měsíc před tímto termínem. Seznam cílových bankovních účtů lze kdykoliv změnit také na základě oboustranné dohody.

Smlouva o platebních službách se dále doplňuje o následující přílohy, jejichž znění je připojeno k tomuto dodatku:

1. Příloha – Informace o ochraně osobních údajů ÚPV
2. Příloha – Manuál pro dodavatele

V Praze dne dle elektronického podpisu

Klient (objednatel)

V Hradci Králové dne dle elektronického podpisu

Poskytovatel

Ing. Luděk Churáček
ředitel ekonomického odboru

XXXXXXXXXX, předseda představenstva
XXXXXXXXXX, člen představenstva