

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen Občanský zákoník)

Kód zakázky: PZM001714

Smluvní strany

Údržba silnic Karlovarského kraje, a.s.

IČ: 26402068, DIČ: CZ26402068

se sídlem Na Vlečce 177, 36001 Otovice

zápis u KS v Plzni, oddíl B, vložka 1197

Zastoupená: Ing. Martinem Leichterem, MBA, předsedou představenstva a

Ing. Janem Lichtnegerem, místopředsedou představenstva

Odpovědná osoba: [REDACTED]

(dále jen klient)

a

DLC management s.r.o.

IČ: 02915065

DIČ: CZ02915065

se sídlem Bubenská 421/3, 17000 Praha 7

zápis u MS v Praze, oddíl C, vložka 225311

Zastoupená: Ing. Petrem Dvořákem

(dále jen poskytovatel)

uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb:

I. Předmět smlouvy

Poskytovatel zajistí pro klienta následující služby:

1. Poskytuje klientovi jeho PROFIL ZADAVATELE na své URL adrese <https://zakazky.dlc.cz/>.
2. Zajistí služby a servisní služby k PROFILU ZADAVATELE za podmínek uvedených v čl. II. této Smlouvy.

II. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat klientovi služby a servisní služby spojené s PROFILEM ZADAVATELE, přičemž bližší vymezení těchto služeb a podmínek jejich poskytování je uvedeno v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Servisní služby je poskytovatel povinen zajistit nepřetržitě po celou dobu účinnosti této smlouvy, pokud jsou řádně plněny další podmínky této smlouvy ze strany klienta, s výjimkou případů vyšší moci.
3. Pro nahlášení závady je klient povinen použít kontakty servisní podpory poskytovatele:
Email: zakazky@dlc.cz
Telefon: [REDACTED]
4. Za řádné a prokazatelné nahlášení závady se pro účely této Smlouvy rozumí nahlášení závady spolu s jejím popisem jednoznačně identifikujícím danou závadu způsobem popsáním v odstavci II.3 této Smlouvy, a to pouze kontaktní osobou klienta. Jestliže bude závada nahlášena poskytovateli jinou osobou než kontaktní osobou klienta, vyhrazuje si poskytovatel v případě pochybností právo ověřit oprávněnost nahlášené závady u kontaktní osoby klienta. V takovém

případě počíná reakční doba specifikovaná v příloze č. 1 této smlouvy ve vztahu k příslušné závadě běžet až od okamžiku potvrzení oprávněného nahlášení závady ze strany kontaktní osoby klienta.

5. Poskytovatel má právo odpojit PROFIL ZADAVATELE od přístupu ze sítě Internet za účelem údržby PROFILu ZADAVATELE, nebo souvisejícího softwaru, Klient bere na vědomí, že PROFIL ZADAVATELE nebude po dobu údržby dostupný prostřednictvím sítě Internet. Doba údržby podle tohoto odstavce neznamena porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených.
6. Klient má právo na řádné a včasné poskytnutí servisních služeb ze strany poskytovatele za podmínek stanovených touto Smlouvou.

III. Práva a povinnosti klienta

1. Klient je povinen zajistit na žádost poskytovatele na své vlastní náklady a bez zbytečného odkladu po obdržení žádosti součinnost svých zaměstnanců při řešení problémů a závad.
2. Klient bere na vědomí, že jeho prodlení se splněním povinností podle odstavce III.1 této smlouvy má vliv na plnění termínu pro poskytnutí služeb poskytovatelem. Jestliže se tedy dostane klient do prodlení se splněním povinností podle odstavce III.1, o stejnou dobu prodlení se prodlužuje termín pro poskytnutí příslušné služby poskytovatelem.
3. Zaplatit poskytovateli odměnu za poskytnuté služby dle bodu IV. této smlouvy.
4. Po dobu platnosti této smlouvy neuzavřít další smlouvu s třetí osobou, jejíž předmět by mohl kolidovat s předmětem této smlouvy.
5. Služby specifikované v příloze č.1, odst. 1 jsou z důvodu načasování uveřejnění VZ či dokumentů VZ nutné hlásit 24 hod. předem, jinak není garantován požadovaný čas zveřejnění.

IV. Cena a splatnost úhrady za provedené služby

1. Za služby specifikované v bodě 1.1 smlouvy přísluší poskytovateli smluvní odměna ve výši **1.000,- Kč + 21% DPH** za období jeden rok.
2. Odměna je splatná do 14 dnů po podpisu této smlouvy a splatnost následujících faktur je dle období, viz bod IV.1 této smlouvy, ke stejnému dni, jako byla splatnost faktury první, vždy na základě daňového dokladu – faktury vystavené poskytovatelem.
3. Jestliže se dostane klient do prodlení se splněním své povinnosti zaplatit fakturu v uvedeném termínu splatnosti, je povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové částky uvedené na příslušné faktuře za každý den prodlení.

V. Vyšší moc

1. Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné rozumně požadovat, aby neplnění svých povinností z této smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.
2. Za vyšší moc je ve smyslu této smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu smluvních stran.
3. Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků dle této smlouvy pozastavuje do doby ukončení vyšší moci, popř. odstranění jejích následků, kdy se obě smluvní strany dohodnou písemně na změně některých ustanovení této smlouvy. Lhůta pro oznámení vzniku a ukončení vyšší moci je sedm (7) kalendářních dní a začíná běžet ode dne, kdy se kterákoliv ze smluvních stran o vzniku či ukončení vyšší moci dozví. Každá ze smluvních stran je povinna neprodleně po zjištění případu vyšší moci zahájit kroky vedoucí k odstranění tohoto stavu.

VI. Ostatní podmínky

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvními stranami.
2. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Každá ze smluvních stran má právo tuto smlouvu vypovědět písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí šest (6) měsíců a počíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
3. Tato smlouva se řídí právem České republiky, zejména pak občanským zákoníkem v platném znění.
4. Strany této smlouvy se výslovně dohodly podle ustanovení §89a zákona č. 99/1963 Sb. o občanském soudním řízení /dále jen o.s.ř./, na místní příslušnosti následujícím způsobem:
 - bude-li podle příslušných ustanovení o.s.ř. stanovena věcná příslušnost okresního soudu jako soudu příslušného k řízení v prvním stupni, dohodly se strany na místní příslušnosti Obvodního soudu pro Prahu 6;
 - bude-li podle příslušných ustanovení o.s.ř. stanovena věcná příslušnost krajského soudu jako soudu příslušného k řízení v prvním stupni, dohodly se strany na místní příslušnosti Městského soudu v Praze;a to pro všechny spory z této smlouvy, příp. v její souvislosti vznikající.
5. Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti smlouva nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv ve smyslu ust. § 6 odst. 1 zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
6. Smluvní strany zároveň prohlašují, že souhlasí s uveřejněním celého textu této smlouvy v registru smluv a že žádné údaje v této smlouvě nebo VOP uvedené nepovažují za obchodní tajemství.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré změny nebo doplňky této smlouvy budou prováděny písemnou formou číslovanými dodatky k této smlouvě.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá strana obdrží jeden.
3. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní a za nevýhodných podmínek.

24 -04- 2017

V Otovicích dne:

[Redacted signature]

Ing. Martin Leichter, MBA
předseda představenstva

[Redacted signature]

Ing. Jan Lichtner
místopředseda představenstva

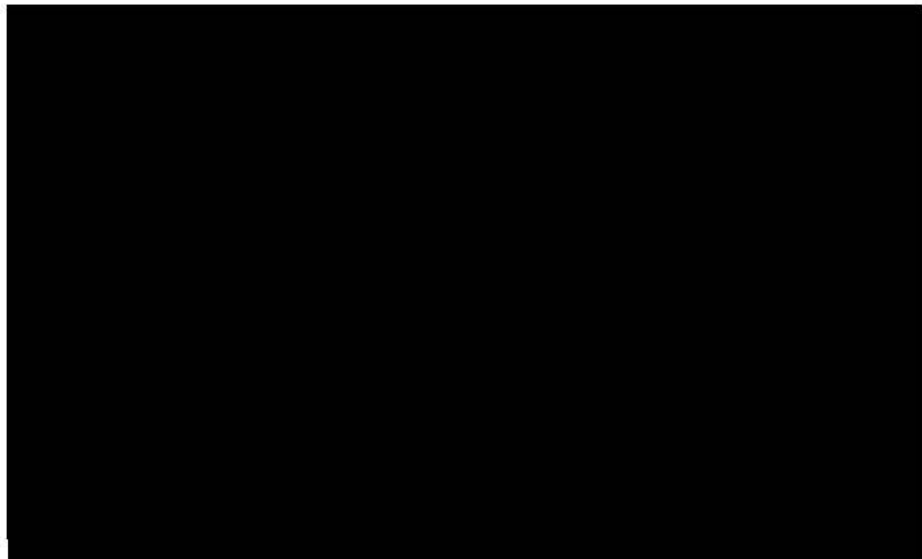
DLC management s.r.o.
Bubenská 421/3, 170 00 Praha 7

[Redacted signature]

Ing. Petr Dvořák

Údržba silnic Karlovarského kraje, a.s.
Za klienta
Na Vlčecké 177, PSC 360 01
IČ: 26402068
①

Za poskytovatele



Příloha č. 1

Specifikace služeb a servisních služeb pro PROFIL ZADAVATELE

- Služby spojené s uveřejňováním VZ - technická podpora objednatele je za úplaty při práci s PROFILEM ZADAVATELE k dispozici v pracovní dny v době 9-12 a 13-16 hod. Cena technické podpory činí 660,- Kč/hod. + 21% DPH. Tato služba je fakturována souhrnně za období, viz bod IV.1 této smlouvy a připočítává se k ceně fakturované služby, viz bod IV.1 této smlouvy.
- Minimální čerpatelný interval technické podpory je 15 minut.
- Doba údržby PROFILu ZADAVATELE a/nebo souvisejícího softwaru neznamená porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených, pokud bude spojena s maximálně 90 minut dlouhým přerušením poskytování služeb. Tato údržba se nepočítá do času dostupnosti, nebo výpadku.

Reakční doba servisních služeb při řešení incidentů/závad

Kategorie problému	Doba k zahájení prací (h)	Délka opravy (h)	Práce jsou zahajovány a prováděny v době
A	4	8	8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech)
B	8	16	8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech)
C	8	16	8x5 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)
D	48	240	8x5 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)

- **Doba k zahájení oprav** – garantovaný čas, kdy se započne s pracemi na odstranění problému. Počítá se od prokazatelného nahlášení závady, viz čl. 2.4 servisní smlouvy
- **Délka opravy** – maximální doba, po kterou trvá oprava. Počítá se od zahájení opravy
- **Práce jsou zahajovány v době** – garantovaná provozní doba servisního oddělení, kdy je možné hlásit problémy a během které jsou opravy realizovány.
- **Definice kategorie problémů**
 - A – Fatální problémy:
úplná nedostupnost aplikace, server neodpovídá na portu TCP/80 nebo 443. Mezi fatální problémy náleží rovněž neautorizovaná změna obsahu aplikace.
 - B – Kritické problémy:
Server odpovídá, ale nezobrazuje korektní data, případně hlásí systémovou chybu, nebo chybu ke kódu elektronického nástroje. Návštěvníci nemohou aplikaci plnohodnotně užívat.
 - C – Závažné problémy:
Aplikace pracuje korektně, ale s aplikací nemohou pracovat administrátoři, kvůli chybám systému.
 - D – Nezávažné problémy:
Návštěvníci i administrátoři mohou s aplikací plnohodnotně pracovat, ale v aplikaci se vyskytlo chování, které není běžné.