**DODATEK ČÍSLO 2**

**KE SmlouvĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

Kód zakázky: PZM001714

**Smluvní strany**

**Údržba silnic Karlovarského kraje, a.s.**

**IČO: 26402068**

**DIČ: CZ26402068**

se sídlem Na Vlečce 177, 360 01 Otovice

**Zastoupená:** Ing. Martinem Leichterem, MBA, předsedou představenstva

Ing. Pavlem Raškou, členem představenstva

Zápis v OR: u Krajského soudu v Plzni, oddíl B, vložka 1197

Bankovní spojení: x

**(dále jen „klient“)**

**a**

**DLC management s.r.o.**

**IČO: 02915065**

**DIČ: CZ02915065**

se sídlem Bubenská 421/3, 170 00, Praha 7

**Zastoupená:** Ing. Petrem Dvořákem, jednatelem

Zápis v OR: u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 225311

Bankovní spojení: x

**(dále jen „poskytovatel“)**

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely tento dodatek ke smlouvě na zakázku **„Profil zadavatele“,** kterým se doplňuje Příloha č. 1 této smlouvy.

***Původní znění:***

**Příloha č. 1**

**Specifikace služeb a servisních služeb pro PROFIL ZADAVATELE**

* Služby spojené s uveřejňováním VZ a otevíráním obálek– technická podpora.Na základě nabytí účinnosti § 211 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., proběhne veškerá komunikace spojená s veřejnými zakázkami spadajícími pod výše uvedený zákon elektronicky, a to včetně přijímání nabídek. Poskytovatel se na základě výše uvedeného a pro výše uvedené zavazuje klientovi zajistit otevírání obálek. Po otevření obálek vytvoří a zašle klientovi Protokol z otevírání obálek a zároveň zajistí jeho správnou distribuci. Klient vždy v dostatečném předstihu jmenuje pracovníky poskytovatele do komise pro otevírání obálek. Technickou podporu provádí poskytovatel při práci s PROFILem ZADAVATELE za úplatu a je k dispozici v pracovní dny v době od 9-12 a 13-16 od. Cena technické podpory činí 660,- Kč/hod. + 21 % DPH. Tato služba je fakturována souhrnně za období, viz bod IV. 1 této smlouvy a připočítává se k ceně fakturované služby, viz bod IV.1 této smlouvy.
* Minimální čerpatelný interval technické podpory je 15 minut.
* Doba údržby PROFILu ZADAVATELE a/nebo souvisejícího softwaru neznamená porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených, pokud bude spojena s maximálně 90 minut dlouhým přerušením poskytování služeb. Tato údržba se nepočítá do času dostupnosti, nebo výpadku.

**Reakční době servisních služeb při řešení incidentů/závad**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Kategorie problému | Doba k zahájení prací (h) | Délka opravy (h) | Práce jsou zahajovány a prováděny v době |
| A | 4 | 8 | 8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech) |
| B | 8 | 16 | 8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech) |
| C | 8 | 16 | 8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech) |
| D | 48 | 240 | 8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech) |

* **Doba k zahájení oprav** – garantovaný čas, kdy se započne s pracemi na odstranění problému. Počítá se od prokazatelného nahlášení závady, viz. čl. 2.4. servisní smlouvy
* **Délka opravy** – maximální doba, po kterou oprava trvá. Počítá se od zahájení opravy
* **Práce jsou zahajovány v době** – garantovaná provozní doba servisního oddělení, kdy je možné hlásit problémy a během které jsou opravy realizovány.
* **Definice kategorie problémů**
* A – Fatální problémy:

úplná nedostupnost aplikace, server neodpovídá na portu TCP/80 nebo 443. Mezi fatální problémy náleží rovněž neautorizovaná změna obsahu aplikace.

* B – Kritické problémy:

Server odpovídá, ale nezobrazuje konkrétní data, případně hlásí systémovou chybu, nebo chybu ke kódu elektronického nástroje. Návštěvníci nemohou aplikaci plnohodnotně využívat.

* C – Závažné problémy:

aplikace pracuje korektně, ale s aplikací nemohou pracovat administrátoři, kvůli chybám systému.

* D – Nezávažné problémy:

Návštěvníci i administrátoři mohou s aplikací plnohodnotně pracovat, ale v aplikaci se vyskytlo chování, které není běžné.

***Nové znění:***

**Příloha č. 1**

**Specifikace služeb a servisních služeb pro PROFIL ZADAVATELE**

* Služby spojené s uveřejňováním VZ a otevíráním obálek– technická podpora.Na základě nabytí účinnosti § 211 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., proběhne veškerá komunikace spojená s veřejnými zakázkami spadajícími pod výše uvedený zákon elektronicky, a to včetně přijímání nabídek. Poskytovatel se na základě výše uvedeného a pro výše uvedené zavazuje klientovi zajistit otevírání obálek. Po otevření obálek vytvoří a zašle klientovi Protokol z otevírání obálek a zároveň zajistí jeho správnou distribuci. Klient vždy v dostatečném předstihu jmenuje pracovníky poskytovatele do komise pro otevírání obálek. Technickou podporu provádí poskytovatel při práci s PROFILem ZADAVATELE za úplatu a je k dispozici v pracovní dny v době od 9-12 a 13-16 od. Cena technické podpory činí 900,- Kč/hod. + 21 % DPH. Tato služba je fakturována souhrnně za období, viz bod IV. 1 této smlouvy a připočítává se k ceně fakturované služby, viz bod IV.1 této smlouvy.
* Minimální čerpatelný interval technické podpory je 15 minut.
* Doba údržby PROFILu ZADAVATELE a/nebo souvisejícího softwaru neznamená porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených, pokud bude spojena s maximálně 90 minut dlouhým přerušením poskytování služeb. Tato údržba se nepočítá do času dostupnosti, nebo výpadku.

**Reakční době servisních služeb při řešení incidentů/závad**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Kategorie problému | Doba k zahájení prací (h) | Délka opravy (h) | Práce jsou zahajovány a prováděny v době |
| A | 4 | 8 | 8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech) |
| B | 8 | 16 | 8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech) |
| C | 8 | 16 | 8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech) |
| D | 48 | 240 | 8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech) |

* **Doba k zahájení oprav** – garantovaný čas, kdy se započne s pracemi na odstranění problému. Počítá se od prokazatelného nahlášení závady, viz. čl. 2.4. servisní smlouvy
* **Délka opravy** – maximální doba, po kterou oprava trvá. Počítá se od zahájení opravy
* **Práce jsou zahajovány v době** – garantovaná provozní doba servisního oddělení, kdy je možné hlásit problémy a během které jsou opravy realizovány.
* **Definice kategorie problémů**
* A – Fatální problémy:

úplná nedostupnost aplikace, server neodpovídá na portu TCP/80 nebo 443. Mezi fatální problémy náleží rovněž neautorizovaná změna obsahu aplikace.

* B – Kritické problémy:

Server odpovídá, ale nezobrazuje konkrétní data, případně hlásí systémovou chybu, nebo chybu ke kódu elektronického nástroje. Návštěvníci nemohou aplikaci plnohodnotně využívat.

* C – Závažné problémy:

aplikace pracuje korektně, ale s aplikací nemohou pracovat administrátoři, kvůli chybám systému.

* D – Nezávažné problémy:

Návštěvníci i administrátoři mohou s aplikací plnohodnotně pracovat, ale v aplikaci se vyskytlo chování, které není běžné.

Ostatní články smlouvy zůstávají v platnosti a nezměněny.

Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Vztahy neupravené dodatkem se řídí příslušnými ustanoveními Smlouvy a Občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů a předpisy souvisejícími.

Veškeré změny dodatku je možné provést pouze písemnou formou, se souhlasem obou smluvních stran.

Dodatek se vyhotovuje ve 2 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží 1 vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že ujednání v tomto dodatku obsažená jsou jim jasná a srozumitelná, jsou jimi míněna vážně a byla učiněna na základě jejich pravé, svobodné a omylu prosté vůle. Na důkaz tohoto tvrzení smluvní strany připojují níže své podpisy.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Otovicích dne 18.5.2023 |  | V Praze dne 18.5.2023 |
|  |  |  |
| …………………………………………….. |  | ……………………………………… |
| Ing. Martin Leichter, MBA |  | Ing. Petr Dvořák  jednatel |

předseda představenstva DLC management s.r.o.

Údržba silnic Karlovarského kraje, a.s.

………………………………………………….

Ing. Pavel Raška

člen představenstva

Údržba silnic Karlovarského kraje, a.s.