

**DODATEK ČÍSLO 1
KE SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

Kód zakázky: PZM001714

Smluvní strany

Údržba silnic Karlovarského kraje, a.s.

IČO: 26402068

DIČ: CZ26402068

se sídlem Na Vlečce 177, 360 01 Otovice

Zastoupená: Ing. Martinem Leichterem, MBA, předsedou představenstva
Ing. Pavlem Raškou, členem představenstva

Zápis v OR: u Krajského soudu v Plzni, oddíl B, vložka 1197

Bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „**klient**“)

a

DLC management s.r.o.

IČO: 02915065

DIČ: CZ02915065

se sídlem Bubenská 421/3, 170 00, Praha 7

Zastoupená: Ing. Petrem Dvořákem, jednatelem

Zápis v OR: u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 225311

Bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „**poskytovatel**“)

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely tento dodatek ke smlouvě na zakázku „**Profil
zadavatele**“, kterým se doplňuje Příloha č. 1 této smlouvy.

Původní znění:

Příloha č. 1

Specifikace služeb a servisních služeb pro PROFIL ZADAVATELE

- Služby spojené s uveřejňováním VZ – technická podpora objednatele je za úplaty při práci s PROFILEM ZADAVATELE k dispozici v pracovní dny v době od 9-12 a 13-16 od. Cena technické podpory činí 660,- Kč/hod. + 21 % DPH. Tato služba je fakturována souhrnně za období, viz bod IV. 1 této smlouvy a připočítává se k ceně fakturované služby, viz bod IV.1 této smlouvy.
- Minimální čerpatelný interval technické podpory je 15 minut.
- Doba údržby PROFILU ZADAVATELE a/nebo souvisejícího softwaru neznámá porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených, pokud bude spojena s maximálně 90 minut dlouhým přerušením poskytování služeb. Tato údržba se nepočítá do času dostupnosti, nebo výpadku.

Reakční době servisních služeb při řešení incidentů/závad

Kategorie problému	Doba k zahájení prací (h)	Délka opravy (h)	Práce jsou zahajovány a prováděny v době
A	4	8	8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech)
B	8	16	8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech)
C	8	16	8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech)
D	48	240	8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech)

[REDACTED]

- **Doba k zahájení oprav** – garantovaný čas, kdy se započne s pracemi na odstranění problému. Počítá se od prokazatelného nahlášení závady, viz. čl. 2.4. servisní smlouvy
 - **Délka opravy** – maximální doba, po kterou oprava trvá. Počítá se od zahájení opravy
 - **Práce jsou zahajovány v době** – garantovaná provozní doba servisního oddělení, kdy je možné hlásit problémy a během které jsou opravy realizovány.
-
- **Definice kategorie problémů**
 - **A – Fatální problémy:**
úplná nedostupnost aplikace, server neodpovídá na portu TCP/80 nebo 443. Mezi fatální problémy náleží rovněž neautorizovaná změna obsahu aplikace.
 - **B – Kritické problémy:**
Server odpovídá, ale nezobrazuje konkrétní data, případně hlásí systémovou chybu, nebo chybu ke kódu elektronického nástroje. Návštěvníci nemohou aplikaci plnohodnotně využívat.
 - **C – Závažné problémy:**
aplikace pracuje korektně, ale s aplikací nemohou pracovat administrátoři, kvůli chybám systému.
 - **D – Nezávažné problémy:**
Návštěvníci i administrátoři mohou s aplikací plnohodnotně pracovat, ale v aplikaci se vyskytlo chování, které není běžné.

Nové znění:

Příloha č. 1

Specifikace služeb a servisních služeb pro PROFIL ZADAVATELE

- Služby spojené s uveřejňováním VZ a otevíráním obálek – technická podpora. Na základě nabytí účinnosti § 211 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., proběhne veškerá komunikace spojená s veřejnými zakázkami spadajícími pod výše uvedený zákon elektronicky, a to včetně přijímání nabídek. Poskytovatel se na základě výše uvedeného a pro výše uvedené zavazuje klientovi zajistit otevírání obálek. Po otevření obálek vytvoří a zašle klientovi Protokol z otevírání obálek a zároveň zajistí jeho správnou distribuci. Klient vždy v dostatečném předstihu jmenuje pracovníky poskytovatele do komise pro otevírání obálek. Technickou podporu provádí poskytovatel při práci s PROFILEM ZADAVATELE za úplaty a je k dispozici v pracovní dny v době od 9-12 a 13-16 od. Cena technické podpory činí 660,- Kč/hod. + 21 % DPH. Tato služba je fakturována souhrnně za období, viz bod IV. 1 této smlouvy a připočítává se k ceně fakturované služby, viz bod IV.1 této smlouvy.
- Minimální čerpateľný interval technické podpory je 15 minut.
- Doba údržby PROFILEM ZADAVATELE a/nebo souvisejícího softwaru neznamena porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených, pokud bude spojena s maximálně 90 minut dlouhým přerušením poskytování služeb. Tato údržba se nepočítá do času dostupnosti, nebo výpadku.

Reakční době servisních služeb při řešení incidentů/závad

Kategorie problému	Doba k zahájení prací (h)	Délka opravy (h)	Práce jsou zahajovány a prováděny v době
A	4	8	8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech)
B	8	16	8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech)
C	8	16	8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech)
D	48	240	8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech)

- **Doba k zahájení oprav** – garantovaný čas, kdy se započne s pracemi na odstranění problému. Počítá se od prokazatelného nahlášení závady, viz. čl. 2.4. servisní smlouvy
- **Délka opravy** – maximální doba, po kterou oprava trvá. Počítá se od zahájení opravy
- **Práce jsou zahajovány v době** – garantovaná provozní doba servisního oddělení, kdy je možné hlásit problémy a během které jsou opravy realizovány.
- **Definice kategorie problémů**
- **A – Fatální problémy:**
úplná nedostupnost aplikace, server neodpovídá na portu TCP/80 nebo 443. Mezi fatální problémy náleží rovněž neautorizovaná změna obsahu aplikace.
- **B – Kritické problémy:**
Server odpovídá, ale nezobrazuje konkrétní data, případně hlásí systémovou chybu, nebo chybu ke kódu elektronického nástroje. Návštěvníci nemohou aplikaci plnohodnotně využívat.
- **C – Závažné problémy:**
aplikace pracuje korektně, ale s aplikací nemohou pracovat administrátoři, kvůli chybám systému.
- **D – Nezávažné problémy:**
Návštěvníci i administrátoři mohou s aplikací plnohodnotně pracovat, ale v aplikaci se vyskytlo chování, které není běžné.

Ostatní články smlouvy zůstávají v platnosti a nezměněny.

Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Vztahy neupravené dodatkem se řídí příslušnými ustanoveními Smlouvy a Občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů a předpisy souvisejícími.

Veškeré změny dodatku je možné provést pouze písemnou formou, se souhlasem obou smluvních stran.

Dodatek se vyhotovuje ve 2 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží 1 vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že ujednání v tomto dodatku obsažená jsou jim jasná a srozumitelná, jsou jimi míněna vážně a byla učiněna na základě jejich pravé, svobodné a omylu prosté vůle. Na důkaz tohoto tvrzení smluvní strany připojují níže své podpisy.

24 -10- 2018

V Otovicích dne

[Redacted signature area]

Ing. Martin Leichter, MBA
předseda představenstva
Údržba silnic Karlovarského kraje, a.s.

[Redacted signature area]

Ing. Pavel Kaska
člen představenstva
Údržba silnic Karlovarského kraje, a.s.
Údržba silnic Karlovarského kraje, a.s.
Otovice
Na Vlečce 171, PSČ 360 01
IČ: 26402068

V Praze dne ...29.10.2018

[Redacted signature area]

Ing. Petr Dvořák
jednatel
DLC management s.r.o.



DLC management s.r.o.
Bubenská 421/3, 170 00 Praha 7
Tel: 272 650 820
IČ: 02915065 DIČ: CZ02915065
www.dlc.cz

