**Smlouva o poskytování služeb technické podpory a servisu.**

**I.**

**Smluvní strany**

**Mediso Art s.r.o**  (dále jen Poskytovatel)

se sídlem: Vinohradská 2344/52, 78501 Šternberk

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, odd. C, vl. 18662

IČ: 25815709

DIČ: CZ25815709

bankovní spojení: 2200232884/2010

zastoupena: RNDr. Marcel Stuchlík, jednatel

**Fakultní nemocnice Olomouc** (dále jen Objednatel)

se sídlem: I. P. Pavlova 185/6, 779 00Olomouc

IČ: 0098892

bankovní spojení: 36334811/0710

zastoupena: doc. MUDr. Roman Havlík Ph.D., ředitel FNOL

se dohodly, že jejich smluvní vztah se ve smyslu § 2586 a násl. zákona č.89/2012 Sb., (občanský zákoník), uzavírají tuto smlouvu (dále jen „Smlouva“):

**II.**

**PŘEDMĚT SMLOUVY**

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele služby technické podpory a servisu systému řízení báze dat Caché integračního nástroje Ensemble včetně supervize projektů založených na této integrační platformě v rozsahu a za podmínek stanovených v této smlouvě a v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce s názvem **„Poskytování služeb technické podpory a servisu“** interní evidenční číslo **VZ-2017-000367**, (dále jen „Servis“) a závazek Objednatele za Servis zaplatit cenu sjednanou v souladu s touto smlouvou, jakož i další závazky a práva smluvních stran z této smlouvy vyplývající.
2. Servis bude zahrnovat především pravidelnou revizi stavu systému řízení báze dat Caché a úloh v něm provozovaných, řešení problematických situací, podporu při instalačních, reinstalačních a aktualizačních činnostech prováděných nad tímto nástrojem. Dále tento servis předpokládá supervizi stávajících i nových projektů ve smyslu zajištění případné interoperability těchto projektů a vyloučení kolizí těchto projektů, tak jak je definováno v zadávací dokumentaci a v Příloze č. 1.
3. Provozované a aktuálně připravované projekty Ensemble:

* Vytížení ambulancí
* Vazba KIS Medea versus sw Astraia
* Integrace skladů QI versus sw LIMS
* Zpracování MPI (registr pacientů)
* Další projekty na základě oboustranně podepsaných dodatků této smlouvy

1. Doba časového pokrytí služby: pracovní dny 07:00 – 16:00.
2. V ceně servisu je zahrnuta (stanovena) „DISPONIBILNÍ KAPACITA“, což je kapacita příslušných odborných pracovníků Poskytovatele v daném kalendářním měsíci. Nevyčerpanou disponibilní kapacitu, lze převést v rámci kalendářního půl roku do dalšího období. Do „DISPONIBILNÍ KAPACITY“ se nezapočítává doba řešení havarijních stavů, které nezpůsobil Objednatel.
3. DISPONIBILNÍ KAPACITA je nastavena na 8 hodin měsíčně práce příslušného specialisty.
4. Podrobný popis služeb a způsob jejich poskytování je popsán v Příloze č. 1 této smlouvy.

**III.**

**TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Servis v rozsahu uvedeném v čl. II. odst. 2. a v Příloze č.1 této smlouvy od prvního dne následujícího měsíce po oboustranném podpisu smlouvy.
2. Místem plnění této smlouvy je sídlo Objednatele.

**IV.**

**KOMUNIKACE**

1. Kontaktní údaje pro nahlášení servisní události jsou specifikovány v příloze č. 2 této smlouvy. Osobami pověřenými jednat jménem smluvních stran při plnění této smlouvy ve věcech technických jsou:

* za Objednatele: Ing. David Miklík

tel: 588 442 946 e-mail: david.miklik@fnol.cz

* za Poskytovatele: Mgr. Daniel Kastner

tel: 585 000 337

email: kastner@mediso-art.cz

1. Jakákoli komunikace mezi smluvními stranami ve věcech obchodních může být učiněna osobně nebo doporučeným dopisem (včetně kurýra) nebo prostřednictvím elektronické pošty (e-mail).
2. O změnách v obsazení v odpovědných kontaktních osobách jsou Strany povinny se vzájemně bezodkladně písemně informovat.
3. Kontaktní údaje pro nahlášení servisní události v rámci záruky jsou specifikovány v příloze č. 2 této smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že běžné technické a organizační konzultace týkající se plnění této smlouvy mohou být prováděny telefonicky. Tyto konzultace budou zahrnuty do čerpání disponibilní kapacity, pouze po písemné (emailové) dohodě obou stran.

**V.**

**ZÁKLADNÍ PODMÍNKY SPOLUPRÁCE STRAN**

1. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat Objednateli Servis (popsaný v Příloze č. 1) řádně, včas a s náležitou odbornou péčí v souladu s příslušnými právními a technickými předpisy a dohodnutými podmínkami této smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že zajišťování Servisu Poskytovatelem má tyto podoby:

* Služby jednotného kontaktního místa.
* Aktivní monitoring řešení
* Realizace nových požadavků
* Implementace nových funkcionalit, po předchozí písemné dohodě s Objednatelem.

Podrobný popis poskytovaných služeb je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy.

1. Cena za poskytnuté služby měsíční podpory, bude účtována měsíčně zpětně. Podkladem pro fakturaci, v případě čerpání ad-hoc služeb nad rámec smlouvou dané kapacity, bude výkaz činností, které byly Poskytovatelem realizovány za fakturované období (měsíc podpory). Vzor Výkazu činnosti je uveden v Příloze č. 3 této smlouvy a bude předán Objednateli nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od konce každého kalendářního měsíce. Předaný výkaz činnosti musí být Objednatelem písemně odsouhlasen.
2. Závazek Objednatele:

* poskytnutí vzdáleného přístupu pro spravovaná prostředí;
* zabezpečení nezbytné součinnosti Poskytovateli pro výkon služby;

1. Poskytovatel se zavazuje, že nebude odpovědným osobám Objednatele omezovat přístup do databáze Softwaru a bude součinný při realizaci případných exportů dat z databáze zejména pro potřeby manažerských výstupů. Nesplní-li Poskytovatel tento závazek, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že vlastníkem databáze a dat v nich uložených je Objednatel, že data v databázi jsou pro Objednatele nepostradatelná a ztrátou přístupu k nim nebo nemožností jejich zpracování by Objednateli vznikla škoda značného rozsahu. Dojde-li ke ztrátě dat, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč. Smluvní pokutu, sjednanou touto Smlouvou, zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

Proto před ukončením této smlouvy a to i v případě jednostranné výpovědi:

* Poskytovatel poskytne bezplatný nástroj na úplný export těchto dat, aby je mohl Objednatel sám dle potřeby kdykoliv vyexportovat v otevřeném formátu (např. CSV, XML, XLS) do transparentní zdokumentované struktury vhodné pro další zpracování. Úplností dat se rozumí veškerý obsah dat z databáze, který umožní zpracování veškerých informací v databázi uložených, zejm. musí být umožněna kompletní rekonstrukce dat bez ztráty jakýchkoliv informací.
* Objednatel má právo takto vyexportovaná data bezplatně poskytnout třetí straně za účelem jejich dalšího zpracování ve prospěch Objednatele (zejm. analýza, validace, transformace, migrace dat).

1. V případě nesplnění výše uvedených bodů ze strany Poskytovatele, má Objednatel právo bezplatně poskytnout přímý přístup do databáze a k jejím strukturám třetím stranám, tj. na takové případy se nebude vztahovat mlčenlivost případně ujednaná ve smlouvě. Dojde-li ke změně vlastníka nebo změně obchodního názvu společnosti na straně Poskytovatele, je Poskytovatel povinen tuto skutečnost s dostatečným předstihem Objednateli oznámit.
2. Poskytovatel se zavazuje, že data Objednatele, která mohou být považována za citlivá, nebudou šířena mimo servery Objednatele.

**VI.**

**PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE**

1. Objednatel se zavazuje zajišťovat Poskytovateli součinnost nezbytnou k plnění této smlouvy.
2. Jakékoliv modifikace, přemístění, nebo jiné změny související s předmětem plnění této Smlouvy je Objednatel povinen neprodleně oznámit odpovědným osobám Poskytovatele, které jsou uvedené v příloze č.2 této smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje, že zajistí pracovníkům Poskytovatele fyzický přístup s doprovodem do všech prostor dotčených plněním této smlouvy (pracovní dny 07:00 – 16:00).

**VII.**

**CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1. Objednatel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy platit poskytovateli za služby dle čl. II. odst. 2. cenu stanovenou dohodou ve výši 9500,- Kč bez DPH (slovy: „devěttisícpětset“) za fakturační období.
2. Objednatel se zavazuje poskytovateli zaplatit za služby nad rámec disponibilní kapacity dle čl. II. odst. 5. – 6. cenu ve výši 950,- Kč/hodinu bez DPH (slovy: „devětsetpadesát“) za fakturační období na základě Přílohy č. 3 – Výkaz činností. Cena hodiny je úměrně rozpočítána za každých započatých 15 minut.
3. Fakturačním obdobím se rozumí kalendářní měsíc. Cena zahrnuje veškeré náklady spojené s činnostmi, dopravou a materiálem pro zajištění služeb.
4. Objednatel se zavazuje zaplatit výše uvedené sazby za služby Poskytovatele nad rámec smlouvy pouze v případě, že budou uvedeny ve Výkazu činností, v příloze č. 3 této smlouvy a budou odsouhlaseny objednatelem. Fakturačním obdobím se rozumí kalendářní měsíc.
5. Podkladem pro placení je daňový doklad (faktura) vystavený Poskytovatelem.
6. Daňový doklad (faktura) bude Poskytovatelem vystaven v souladu s ustanovením §28 zákona č.235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů od konce fakturačního období resp. do patnácti (15) dnů od odsouhlasení Výkazu činností, pokud jsou ve fakturačním období fakturovány služby podle čl. VII odst. 2. Splatnost faktury je stanovena na 60 dní od data jejího vystavení. Každá jednotlivá faktura vystavená v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou musí obsahovat identifikátor veřejné zakázky **VZ-2017-000367**.
7. Cena se považuje za zaplacenou v okamžiku jejího připsání na účet Poskytovatele.

**VIII.**

**SMLUVNÍ SANKCE**

1. V případě prodlení Poskytovatele s plněním svých závazků reakční doby incident managementu ve lhůtách stanovených příloze č. 1 této smlouvy, je Objednatel oprávněn žádat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč, za každý i započatý den prodlení, čímž není dotčeno právo Objednatele na náhradu způsobené škody.

**IX.**

**TRVÁNÍ SMLOUVY**

1. Smluvní strany se dohodly uzavřít tuto Smlouvu na dobu určitou 36 měsíců od oboustranného podepsání smluvních stran. Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran a nabývá účinnosti prvním dnem následujícího měsíce, kdy vstoupila v platnost.
2. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou stran nebo odstoupením ze zákonných důvodů. Oznámení o odstoupení musí být písemné a musí být doručeno druhé straně na adresu uvedenou v této smlouvě.
3. Dodavatel má právo odstoupit od smlouvy v případě prodlení Objednatele s úhradou faktur Dodavatele překračujícím o 60 dnů termín splatnosti. Dodavatel v rámci této doby písemně vyzve k úhradě splatného závazku.
4. Objednatel má právo Smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
5. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět s okamžitou platností v případě, že druhá smluvní strana hrubě poruší nebo opakovaně porušuje své smluvní závazky vyplývající z této smlouvy a přes písemnou výzvu odmítá odstranit vady svého jednání, anebo nečiní žádné kroky k nápravě vzniklého vadného stavu, nebo v případě, že druhá smluvní strana vstoupí do likvidace anebo bude vůči ní prohlášen konkurs.

**X.**

**MLČENLIVOST**

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o informacích, které získá v průběhu plnění této smlouvy vyjma situací, kdy obdrží od Objednatele písemné svolení.
2. Poskytovatel je povinen zacházet se všemi získanými daty, jako s informacemi důvěrnými.
3. Za důvěrnou informaci se pro účely této smlouvy považují všechny informace, které Poskytovatel získal v průběhu plnění smlouvy a to i když se nejedná o obchodní tajemství dle obchodního zákoníku, stejně tak i know-how, kterým se rozumí všechny poznatky obchodní, výrobní, technické a ekonomické povahy související s činností Objednatele, které mají skutečnou nebo alespoň potencionální hodnotu.
4. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy včetně osob třetích stran, které mohou být přizvány po předchozím písemném souhlasu Objednatele.
5. Poskytovatel před podpisem této smlouvy předloží doklady zavazující jeho zaměstnance, kteří se budou podílet na plnění předmětu smlouvy k mlčenlivosti o informacích získaných u Objednatele. Totožný doklad je Poskytovatel povinen předložit i v případě, kdy pověří nového zaměstnance plněním předmětu této smlouvy.
6. Komunikace vztahující se k této smlouvě bude probíhat pouze prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran.
7. Trvání mlčenlivosti není omezeno trváním této smlouvy a trvá i po jejím zániku.
8. Poskytovatel se zavazuje v souvislosti s předmětem plnění této smlouvy, že pověření pracovníci, kteří přijdou do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k jejich neoprávněnému užití, změně, zcizení, ztrátě, zničení nebo neoprávněným přenosům.
9. Pokud Poskytovatel poruší svoji povinnost mlčenlivosti, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu a to jednorázově ve výši 30.000,- Kč.. Smluvní pokutu, sjednanou touto Smlouvou, zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně. Omezení výše náhrady škody v jakémkoliv směru se však nepřipouští

**XI.**

**ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Neplatnost některého smluvního ustanovení nemá za následek neplatnost celé smlouvy, pokud se nejedná o skutečnost, se kterou zákon spojuje takové účinky. Pokud dojde ke změně obecně závazných právních předpisů, bude příslušné ustanovení této smlouvy, kterého se změna týká upraveno v souladu s touto změnou, přičemž ostatní smluvní ujednání zůstávají v platnosti, pokud by z dohody smluvních stran, nebo z povahy změny nevyplývalo něco jiného.
2. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této smlouvy včetně všech jejích náležitostí.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech exemplářích, z nichž každý má sílu originálu. Objednatel obdrží dva a Poskytovatel jeden exemplář.
4. Změny této smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou dohodou smluvních stran.
5. Tato smlouva se řídí českým právním řádem. Nepodaří-li se případné spory vyřešit smírem, bude je rozhodovat příslušný obecný soud.
6. Poskytovatel i Objednatel souhlasí s tím, že veškeré přílohy smlouvy jsou její nedílnou součástí.

* Příloha č. 1 – Podrobný popis služeb
* Příloha č. 2 - Kontaktní údaje pro nahlášení servisní události
* Příloha č. 3 – Výkaz činností

1. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že rozumí jejímu obsahu, souhlasí s ním, a dále prohlašují, že tuto smlouvu neuzavřely v tísni, ani za jiných nápadně nevýhodných podmínek.

|  |  |
| --- | --- |
| V Olomouci dne: | Ve Šternberku dne : |
|  |  |
| …………………………………………………. | …………………………………………………. |
| Za Objednatele: | Za Poskytovatele: |
|  |  |

**Příloha č. 1 – Podrobný popis služeb**

Předmětem smlouvy je zajištění služeb technické podpory a servisu systému řízení báze dat Caché integračního nástroje Ensemble včetně supervize projektů založených na této integrační platformě. Support bude zahrnovat především pravidelnou revizi stavu systému řízení báze dat a úloh v něm provozovaných, řešení problematických situací, podporu při instalačních, reinstalačních a aktualizačních činnostech prováděných nad tímto nástrojem. Dále tento support předpokládá supervizi stávajících i nových projektů ve smyslu zajištění případné interoperability těchto projektů a vyloučení kolizí těchto projektů. Cílem poskytované podpory je zajištění bezproblémového chodu a dalšího rozvoje integračních projektů ve FN Olomouc. Nabízené kapacity budou využity kromě standardní podpory i pro další rozvoj prostředí a jeho aktualizaci, vzhledem k změnám ve společnosti. Rozsah podpory vychází ze zkušeností FN Olomouc s podporou a rozvojem obdobných prostředí.

Upgrade a update aplikačního vybavení včetně verzí nové generace (technologické a funkční změny SW, které jsou iniciovány Poskytovatelem/výrobcem) a vlastní instalace v ceně služby. V případě upgrade, který bude vyžadovat změnu systémových prostředků ICT, je Poskytovatel povinen konzultovat s úsekem IT FNOL min. 3 měsíce před plánovanými nasazením takového upgrade.

* 1. **Rozsah podpory**

Podpora je navržena tak, aby bylo možné maximálně čerpat kapacity specialistů a investovat ji do údržby či rozvoje prostředí. Další rozsah lze čerpat pouze po vzájemné dohodě. Nečerpaná kapacita se automaticky **převádí** do dalšího měsíce a to v rámci kalendářního pololetí.

|  |  |
| --- | --- |
| **Měsíčně** | |
| **Kapacita specialisty** | 8 hodin (01.06.2017 do 31.05. 2020) |
| **Rozsah podpory** | 5x9 (pracovní dny 07:00 – 16:00) |
| **Komunikační kanály** | Telefon, email |
|  | **Email:** [ensemble@mediso-art.cz](mailto:ensemble@mediso-art.cz)  (kanál je dostupný non-stop, garance odezvy je  5x9 –> 07:00- 16:00)  **Telefon:** 799 510 960  (kanál je dostupný (5x8 –> 07:00- 15:00) |
|  |  |

* 1. **Způsob poskytování podpory pro oblast provádění zásahů**

**(ve smyslu odstraňování incidentů a provozních problémů prostředí)**

Předmětem poskytované služby je řešení incidentů v provozním prostředí s garantovanou reakční dobou na straně Poskytovatele. Incident je událost, která není součástí standardního provozu a která způsobuje či může způsobovat přerušení nebo omezení kvality dané služby.

Cílem služby je co nejrychlejší obnovení standardního provozního stavu a minimalizace důsledků výpadků v provozním prostředí. Incidenty jsou pracovníky Objednatele hlášeny Poskytovateli prostřednictvím služby elektronicky do servisního systému Poskytovatele nebo na email: ensemble@mediso-art.cz nebo telefonicky na čísle: 799 510 960 .

Odpovědný zástupce Objednatele předá svůj požadavek na provedení služby a zároveň stanovuje stupeň závažnosti incidentu, dle níže uvedených pravidel.

**Kategorizace incidentů pro oblast provádění zásahů a reakční doby**

Incidenty se dělí dle možnosti dopadu a naléhavosti do následujících kategorií:

* Incidenty kategorie A - Kritický incident – **reakční doba do 4 pracovních hodin od nahlášení vyřešení do 8 pracovních hodin.**
* Incidenty kategorie B - Urgentní incident – **reakční doba do 8 pracovních hodin od nahlášení vyřešení do 16 pracovních hodin.**
* Incidenty kategorie C – Chyba - **reakční doba do 24 pracovních hodin od nahlášení vyřešení do 48 pracovních hodin.**
* Námět

Určení kategorie incidentu, tedy nalezení priority řešení, probíhá na základě dopadu a naléhavosti konkrétního incidentu a je stanoveno odpovědným zástupcem Objednatele a odsouhlaseno pracovníkem Poskytovatele.

* **Kritický incident** - aplikaci nelze z důvodu závady vůbec provozovat nebo má závada produktu kritický vliv na provozovanou aplikaci, kritický stav podporovaného systému – totální výpadek. Tento stav kritickým způsobem ohrožuje běžný provoz objednatele v jeho klíčových procesech a aktivitách, případně způsobuje větší finanční nebo jiné kritické škody a přitom neexistuje srovnatelný náhradní způsob zajištění služby.
* **Urgentní incident** - závada produktu výrazně omezuje správnou funkcionalitu aplikace, avšak produkt a aplikaci je možné s omezením provozovat. Funkčnost služby je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav zásadně omezuje běžný provoz (délka odezvy, nefunkčnost některých funkcí).
* **Chyba** - nekritická závada produktu, která nemá na provoz aplikace výraznývliv, aplikaci lze provozovat bez výrazného omezení. Drobné vady, které neomezují základní funkčnost a běžné užívání služby.
* **Námět** - námět na rozšíření aplikace o nové funkce a výsledky nebo na změnu funkcí a výsledků aplikace vedoucí ke zkvalitnění nebo zrychlení práce uživatelů.

Do reakční doby se nezapočítává doba, kdy je požadována či poskytována oprávněná součinnost od Objednatele a doba, po kterou byly práce se souhlasem Objednatele přerušeny.

* 1. **Způsob poskytování podpory pro realizaci nových požadavků – kategorie námět**

Odpovědný zástupce Objednatele předá svůj požadavek na provedení služby prostřednictvím kontaktních bodů Poskytovatele. Následně je zpětně kontaktován Poskytovatelem a je zkonzultována časová náročnost požadavku a zůstatek disponibilní kapacity pro daný měsíc. Objednatel poté rozhodne o provedení požadavku formou objednávky.

**Příloha č. 2 – Kontaktní údaje pro nahlášení servisní události**

* **Telefonický kontakt** - Tento kanál je přístupný Po-Pá 07:00-15:00
* **Elektronická pošta** - Tento kanál je přístupný non-stop, garantovaná odezva je Po-Pá 07:00-16:00, kromě plánovaných výpadků služby elektronická pošta.

**Zodpovědná osoby na projektu za Poskytovatele:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Jméno** | **-Mgr. Petr Pospíšil** |
| Pozice | Vedoucí projektu |
| Tel. | 585000338 |
| E-mail | p.pospisil@mediso-art.cz |
| Adresa | Bezručova 4, 785 01 Šternberk |
| **Jméno** | **Mgr. Daniel Kastner** |
| Pozice | Technický ředitel projektu |
| Tel. | 585000337 |
| E-mail | kastner@mediso-art.cz |
| Adresa | Bezručova 4, 785 01 Šternberk |

**Zodpovědné osoby na projektu za Objednatele:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Jméno** | **Michal Doležel** |
| Pozice | Správce informačních a komunikačních technologií |
| Tel. | 588444516 |
| E-mail | [michal.dolezel@fnol.cz](mailto:michal.dolezel@fnol.cz) |
| Adresa | FNOL |
| **Jméno** | Ing. David Miklík |
| Pozice | Vedoucí pracoviště správy systémů |
| Tel. | 588444516 |
| E-mail | [david.miklík@fnol.cz](mailto:david.miklík@fnol.cz) |
| Adresa | FNOL |

**Příloha č. 3 – Výkaz činností**

**Výkaz činností**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Jméno:** |  |  |  |  |  |
| **Období: /** |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Datum** | **Popis činnosti** | **Čas** |
|  |  |  |
|  | **Celkem** |  |

Podpisem tohoto dokumentu zákazník schvaluje, že dodané služby byly dodány v požadovaném rozsahu a kvalitě. Tento doklad je podklad k fakturaci, dle smlouvy číslo:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | Jméno, datum a podpis Objednatele |  | Jméno, datum a podpis Poskytovatele |  |