

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB K PODPOŘE SIGNALIČNÍHO SYSTÉMU SESTRA-KLIENT NURSECARE

Smluvní strany:

Městský ústav sociálních služeb Klatovy, p.o.

se sídlem: Balbínova 59, 339 01 Klatovy
IČ: 492 07 261
Zapsán: v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni oddíl Pr, vložka 891
Zastoupený: Bc. Alena Kleinerová, ředitelka MěÚSS Klatovy
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Stamed s.r.o.

se sídlem: Vřesová 667, 330 08 Zruč-Senec
IČ: 29161941
společnost zapsána: v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni oddíl C, vložka 27962
zastoupena: jednatelem společnosti panem Stanislavem Kohoutem
(dále jen „**Poskytovatel**“)

uzavřeli tuto

Smlouvu o poskytování servisních služeb

Článek I.

Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat pro Objednatele servisní služby spočívající v provádění rutinní údržby, konfigurace, oprav a pravidelných prohlídek komunikačně-signalizačního systému sestra-klient NurseCare společnosti Caretronic (dále jen systému NurseCare) instalovaného v Domově pro seniory v Újezdci a Domově se zvláštním režimem v Újezdci, obojí na adrese Újezdec 1, 339 01 Klatovy, a dále závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli cenu za servisní služby a náhradní díly poskytnuté v souladu s touto smlouvou ve výši dle čl. V této smlouvy, s výjimkou služeb, prací nebo zboží poskytnutého Poskytovatelem Objednateli nad rámec této smlouvy.

Článek II.

Rozsah a termíny provádění servisu

- 2.1 Rozsah servisních služeb vč. termínů plnění je na úrovni **EXCLUSIVE±**, jejíž přesný rozsah je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.

Stamed s.r.o.	Tel.: 725 323 111
Vřesová 667	Email: obchod@stamed.cz
Zruč	IČ : 29161941
330 08 Zruč-Senec	DIČ: CZ29161941

Článek III.

Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1 Poskytovatel je povinen provádět veškerou činnost, jež je předmětem této smlouvy tak, aby splňovala všechny technické požadavky a obecně závazné právní předpisy.
- 3.2 Objednatel je povinen zpřístupnit řídicí server vzdálenému přístupu Poskytovatele k provádění všech úkonů uvedených v čl. 1.1.
- 3.3 V případě výjezdu pohotovostního technika do místa provozování systému NurseCare je Objednatel povinen zpřístupnit technikovi veškeré prostory umístění systému (pokoje, společné místnosti, serverovna apod.)

Článek IV.

Způsob provádění servisu

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje provádět servisní služby na základě písemné objednávky Objednatele doručené na e-mailovou adresu Poskytovatele helpdesk@stamed.cz v rozsahu a časovém rámci uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy. V objednávce Objednatel maximálně podrobně specifikuje (popíše vlastními slovy) problém vč. jeho projevů.
- 4.2 V případě havarijní situace zástupce Objednatele kontaktuje pohotovostní službu Poskytovatele na tel. čísle **725 727 500** v časovém rámci uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy. Na základě informací Objednatele provede pohotovostní technik Poskytovatele zásah tzv. on-line prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- 4.3 V případě, že nebude možné poruchu vyřešit prostřednictvím vzdáleného přístupu, provede pohotovostní technik Poskytovatele zásah v místě u Objednatele.

Článek V.

Odměna Poskytovatele

- 5.1 Za činnost dle této smlouvy náleží Poskytovateli odměna, a to dle podrobného rozpisů služeb dle vybrané varianty uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.
- 5.2 Poskytovateli náleží rovněž cena za spotřebovaný materiál, zejména náhradní díly, a to ve výši dle ceníku uvedeného v příloze č. 2 této smlouvy.
- 5.3 V případě nutnosti výjezdu servisního technika k opravě v místě provozování systému NurseCare dle čl. 4.3 náleží Poskytovateli rovněž cena za dopravu servisního technika a to ve výši dle ceníku uvedeného v příloze č. 2 této smlouvy.
- 5.4 Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli odměnu za poskytnuté servisní služby a materiál dodaný v souladu s touto smlouvou a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem nejpozději do 10. dne následujícího měsíce. Splatnost faktur činí 14 dnů ode dne vystavení faktury.
- 5.5 Strany smlouvy se dohodly, že odměny dle článků 5.1, 5.2 a 5.3 se budou každoročně vždy od 1. dubna automaticky zvyšovat o míru inflace, která je vyjádřena přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, tak jak jej vyhláší Český statistický úřad a to v případě, že tato inflace přesáhne 3%. K tomu bude nejpozději do 30. března sepsán dodatek smlouvy o zvýšení cen vč. jehož přílohou budou nové ceníky nahrazující aktuální přílohu č. 2 smlouvy.

Článek VI.

Pověření zástupci smluvních stran

- 6.1 Smluvní strany se dohodly, že osobou pověřenou jednat ve všech věcech plnění předmětu této smlouvy je na straně

Objednatel:

.....

.....

Poskytovatel:

.....

Článek VII.

Trvání smlouvy

- 7.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, a to počínaje dnem podpisu této smlouvy smluvními stranami.
- 7.2 Ceník servisních služeb k podpoře signalizačního systému NurseCare dle přílohy č. 1 je platný do 31. 12. 2026.
- 7.3 Ceník servisních úkonů a náhradních dílů dle přílohy č. 2 je platný do 31. 12. 2030.
- 7.4 Obě smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet první den měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi dle tohoto odstavce smlouvy druhé smluvní straně.

Článek VIII.

Závěrečná ustanovení

- 8.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 8.2 Tato smlouva může být měněna dohodou obou smluvních stran, a to písemnými, vzestupně číslovanými dodatky.
- 8.3 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
- 8.4 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměly, souhlasí s ním a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Klatovech

Ve Zruči-Senci

.....

Objednatel

.....

Poskytovatel

Přílohy:

1. Rozsah servisních služeb k podpoře signalizačního systému NurseCare
2. Seznam servisních úkonů a náhradních dílů vč. ceny k 1. 5. 2025

Stamed s.r.o.
Vřesová 667
Zruč
330 08 Zruč-Senec

Tel.: 725 323 111
Email: obchod@stamed.cz
IČ : 29161941
DIČ: CZ29161941

Rozsah servisních služeb k podpoře signalizačního systému NurseCall

Balíčky údržby a technické podpory			
Služba	Úrovně servisní podpory		
	BASIC	EXCLUSIVE	EXCLUSIVE +
Helpdesk na e-mailu helpdesk@stamed.cz v časech 08:00 - 16:00 hodin	✓	✓	✓
Helpdesk na e-mailu helpdesk@stamed.cz a na kontaktním telefonu 725 727 500 v časech 06:00 - 22:00 hodin	✗	✓	✓
On-line servisní podpora prostřednictvím vzdáleného přístupu	✗	06:00 – 22:00	06:00 – 22:00
Výjezd technika k odstranění závad do 5 pracovních dnů od nahlášení závady. Výjezd pouze v pracovní době.	✓	✗	✗
Výjezd technika k odstranění závad do 24h od nahlášení závady PO-NE vč. svátků	✗	✓	✓
Pravidelný upgrade SW	✗	✓	✓
Odstranění softwarových chyb (kritické aktualizace SW)	✓	✓	✓
Možnost vylepšení softwaru - zvláštní požadavky na doplnění funkčnosti	✗	✓	✓
Preventivní kontrola zařízení - dálkový servis, vč. odstranění chyb	✗	1x měsíc	2x měsíc (k 1. a 15. dni v měsíci)
Aktivní monitorace systému pro předcházení krizových stavů serveru a ostatních prvků	✗	✗	✓
Možnost propojení se SW pro vykazování péče	✗	✗	✓
Cena bez DPH/měsíc	0,-	2.500,- Kč	3.870,- Kč

Stamed s.r.o.
Vřesová 667
Zruč
330 08 Zruč-Senec

Tel.: 725 323 111
Email: obchod@stamed.cz
IČ : 29161941
DIČ: CZ29161941

Seznam servisních úkonů a základních náhradních dílů vč. ceny k 1. 5. 2025

Kód/zkratka	Název	MJ	Prodejní cena bez DPH
CR2450	Baterie speciální plochá CR2450	KS	98,00 Kč
CR2477	Baterie speciální plochá CR2477	KS	151,00 Kč
ERTH0001-5	NurseTab - dotykový terminál na pokoj klientů 8", LAN / WLAN, včetně licencí	KS	15 118,00 Kč
ERTH0001-6	NurseTab - dotykový terminál na pokoj klientů 10", LAN / WLAN, instalace do zdi, včetně licencí	KS	19 425,00 Kč
ERTH0002-9	NurseTab - dotykový terminál na sesternu se sluchátkem a stojánkem, LAN / WLAN, včetně licencí	KS	23 214,00 Kč
ERTH0006	Signalizační pokojové světlo - 4 barvy, drátové, bez modulu	KS	1 791,00 Kč
ERTW0007 ERTH0007	Koncové tlačítko účastníka (hruška), pro připojení s bezdrátovou zásuvkou, rovný kabel	KS	1 582,00 Kč
ERTH0007	Koncové tlačítko účastníka (hruška), pro připojení s bezdrátovou zásuvkou, kroucený kabel	KS	2 372,00 Kč
ERTH0072	Držák na stěnu pro Nurse call uživatelské tlačítko k lůžku	KS	321,00 Kč
ERTH0039	Napájecí zdroj 8.4 A 24VDC	KS	4 015,00 Kč
ERTH0060	PoE Switch 10 portů, 8 POE portů, včetně adaptérů 4.3 A	KS	5 414,00 Kč
ERTH0093	PoE Switch 28 portů, 24 POE portů 24V, 2 RJ45 uplink porty, 2 SFP porty, včetně adaptérů 4.3 A	KS	11 498,00 Kč
ERTSP0005	Instalační krabice pro konektory/ovladače na zeď	KS	179,00 Kč
ERTSP0010	Instalační krabice pro konektory/ovladače do zdi	KS	89,00 Kč
ERTSP0011	Instalační rámeček pro konektory/ovladače do zdi	KS	73,00 Kč
ERTSP0023	Krytka montážního rámečku ERTSP0010	KS	103,00 Kč
ERTS0001-41	NurseLog Server S - až pro 70 uživatelských pokojů	KS	99 852,00 Kč
ERTS0001-46	NurseLog Server Professional - až pro 300 uživatelských pokojů, 19" rack	KS	126 145,00 Kč
ERTW0003	Adaptér pro napájení koncových prvků baterií C2450/CR2477 - včetně baterie	KS	604,00 Kč
ERTW0006	Signalizační pokojové světlo - 4 barvy, bezdrátový BTGR modul	KS	4 396,00 Kč
ERTW0011-3	Bezdrátové tlačítko reset/přítomnost personálu s táhlem nouzového volání do vlhkého prostředí	KS	2 536,00 Kč
ERTW0012-1A	Bezdrátová zásuvka RJ45 pro připojení drátového i bezdrátového účastnického tlačítka vč. tlačítka nouzového volání	KS	2 443,00 Kč
ERTW0013	Bezdrátové tlačítko nouzového volání a reset/přítomnost personálu	KS	2 210,00 Kč
ERTW0014	NurseCare rozhraní pro připojení drátových i bezdrátových prvků BTGR relé pro NurseTab	KS	2 846,00 Kč

Stamed s.r.o.
 Vřesová 667
 Zruč
 330 08 Zruč-Senec

Tel.: 725 323 111
 Email: obchod@stamed.cz
 IČ : 29161941
 DIČ: CZ29161941

ERTW0015	NurseCare rozhraní pro připojení drátových i bezdrátových prvků BTG s RFID pro NurseTab	KS	4 576,00 Kč
ERTW0016	Bezdrátové pohotovostní tlačítko - náramek (hodinky), včetně baterie CR2450	KS	5 117,00 Kč
ERTW0016-1	Bezdrátové pohotovostní tlačítko, pokročila lokalizace (dementia system) - náramek (hodinky), bez baterie CR2450	KS	6 932,00 Kč
ERTW0036	Anténa pro monitorování opuštění prostoru - pouze pro náramky s pokročilou lokalizací	KS	22 796,00 Kč
ERTW0036-1	Anténa pro monitorování opuštění prostoru - pouze pro náramky s pokročilou lokalizací - pro venkovní použití	KS	32 100,00 Kč
ERTW0037	Autonomní anténa pro monitorování opuštění prostoru - pouze pro náramky s pokročilou lokalizací	KS	30 192,00 Kč
ERTW0063	Senzor pohybu na lůžku, umístění pod matraci, bezdrátový	KS	13 026,00 Kč
ERTW0106	Signalizační pokojové světlo - 4 barvy, bezdrátový WIFIB-TGL modul - pouze bezdrátové prvky, buzzer	KS	4 140,00 Kč
ERTW0115	NurseCare rozhraní pro připojení drátových a bezdrátových prvků s IP konektivitou - BTG-IP	KS	5 861,00 Kč
PPF9001401	Záložní zdroj FSP/Fortron UPS CHAMP 1000 VA rack 2U	KS	17 956,00 Kč
0213N	RFID identifikační čip	KS	103,00 Kč
	Oprava/konfigurace systému	h	1 520,00 Kč
	Výměna baterie v bezdrátových prvcích vč. přezkoušení a rekonfigurace	KS	136,00 Kč
	Cestovné technika	km	20,00 Kč

Stamed s.r.o.
 Vřesová 667
 Zruč
 330 08 Zruč-Senec

Tel.: 725 323 111
 Email: obchod@stamed.cz
 IČ : 29161941
 DIČ: CZ29161941