

Zákaznické centrum

██████████

www.t-mobile.cz/kontakt

Zákaznické centrum – Business

██████████

██████████

www.t-mobile.cz

Zákaznická smlouva

Smlouva význ. zákazníka

Rámcová smlouva

ProfiNet/Firemní řešení

28610566

Účastník

Obchodní firma

Jméno, příjmení, titul

IČ

RČ/datum narození<sup>1)</sup>

Sírius, příspěvková

organizace

71197036

Zastoupený

Jméno, příjmení, titul

RČ/datum narození<sup>1)</sup>

Státní příslušnost

Doklad-číslo-platnost

████████████████████  
████████████████████  
████████████████████

Administrátoři<sup>2)</sup>

Účastník tímto zmocňuje níže uvedené osoby činit za něj úkony vůči Poskytovateli, a to v rozsahu zveřejněném na internetových stránkách Poskytovatele a v jeho tiskových materiálech.

- Stanovení
- Zodpovědná osoba**  
IČ oprávněné osoby<sup>3)</sup>
- Administrátor služeb**  
IČ oprávněné osoby<sup>3)</sup>
- Administrátor financí**  
Fakturační skupina č.  
IČ oprávněné osoby<sup>3)</sup>

Zrušení

Jméno, příjmení, titul<sup>5)</sup>  
Kontaktní adresa<sup>4)</sup>  
Ulice, č.p.  
Město, PSČ  
RČ/datum narození<sup>1)</sup>  
Admin. tel. číslo (T-Mobile)  
Kontaktní tel. číslo  
E-mail<sup>6)</sup>, Fax<sup>8)</sup>  
Heslo administrátora<sup>5)</sup>  
(čtyřmístné číslo\*)

████████████████████  
████████████████████

████████████████████  
████████████████████  
████████████████████

- Stanovení
- Zodpovědná osoba**  
IČ oprávněné osoby<sup>3)</sup>
- Administrátor služeb**  
IČ oprávněné osoby<sup>3)</sup>
- Administrátor financí**  
Fakturační skupina č.  
IČ oprávněné osoby<sup>3)</sup>

Zrušení

Jméno, příjmení, titul<sup>5)</sup>  
Kontaktní adresa<sup>4)</sup>  
Ulice, č.p.  
Město, PSČ  
RČ/datum narození<sup>1)</sup>  
Admin. tel. číslo (T-Mobile)  
Kontaktní tel. číslo  
E-mail<sup>6)</sup>, Fax<sup>8)</sup>  
Heslo administrátora<sup>5)</sup>  
(čtyřmístné číslo\*)

- Stanovení
- Zodpovědná osoba**  
IČ oprávněné osoby<sup>3)</sup>
- Administrátor služeb**  
IČ oprávněné osoby<sup>3)</sup>
- Administrátor financí**  
Fakturační skupina č.  
IČ oprávněné osoby<sup>3)</sup>

Zrušení

Jméno, příjmení, titul<sup>5)</sup>  
Kontaktní adresa<sup>4)</sup>  
Ulice, č.p.  
Město, PSČ  
RČ/datum narození<sup>1)</sup>  
Admin. tel. číslo (T-Mobile)  
Kontaktní tel. číslo  
E-mail<sup>6)</sup>, Fax<sup>8)</sup>  
Heslo administrátora<sup>5)</sup>  
(čtyřmístné číslo\*)

- Stanovení
- Zodpovědná osoba**  
IČ oprávněné osoby<sup>3)</sup>
- Administrátor služeb**  
IČ oprávněné osoby<sup>3)</sup>
- Administrátor financí**  
Fakturační skupina č.  
IČ oprávněné osoby<sup>3)</sup>

Zrušení

Jméno, příjmení, titul<sup>5)</sup>  
Kontaktní adresa<sup>4)</sup>  
Ulice, č.p.  
Město, PSČ  
RČ/datum narození<sup>1)</sup>  
Admin. tel. číslo (T-Mobile)  
Kontaktní tel. číslo  
E-mail<sup>6)</sup>, Fax<sup>8)</sup>  
Heslo administrátora<sup>5)</sup>  
(čtyřmístné číslo\*)

Administrátor  
systémových  
řešení

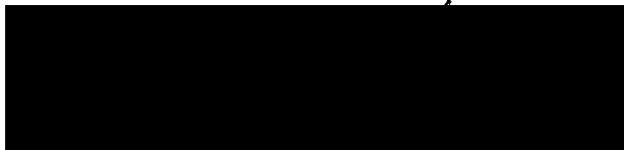
- Stanovení                       Zrušení
- Administrátor systémového řešení (PS)<sup>6)7)</sup>  
IČ oprávněné osoby<sup>3)</sup>

Jméno, příjmení, titul<sup>5)</sup>  
Kontaktní adresa<sup>4)</sup>  
Ulice, č.p.  
Město, PSČ  
RČ/datum narození<sup>1)</sup>  
Admin. tel. číslo (T-Mobile)  
Kontaktní tel. číslo  
E-mail<sup>5)</sup>, Fax<sup>8)</sup>  
Heslo administrátora<sup>5)</sup>  
(čtyřmístné číslo\*)

Podpisy

Dne 11. 5. 2014

Účastník



- 1) Pokud Účastník není nositelem rodného čísla, doplňte datum narození.
- 2) Administrátorská oprávnění lze nastavit pro telefonní čísla příslušící k IČ oprávněné osoby nebo pro telefonní čísla zařazená do stejné fakturační skupiny.
- 3) IČ oprávněné osoby vyplňují zákazníci s Rámcovou smlouvou, pokud chtějí zvolit administrátora pro danou oprávněnou osobu.
- 4) Adresa pro zaslání informací vztahujících se k danému typu administrátora.
- 5) Povinně vyplňované pole.

- 6) Mohou využít podnikatelé s minimálně 5 SIM kartami s tarifním programem nebo zákazníci s uzavřenou Smlouvou významného zákazníka. Podrobné informace vztahující se k administraci Podnikové sítě naleznete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).
  - 7) Pro službu Podniková síť je možno nastavit pouze jednoho administrátora.
  - 8) Vyplňují pouze zákazníci s Rámcovou smlouvou.
- \* Heslo nesmí být ve tvaru: 0000, 1234, 4321, 1111, 2222, 3333, 4444, 5555, 6666, 7777, 8888, 9999.

<b>Typy administrátorů</b>	<p><b>Zodpovědná osoba</b> je hlavním administrátorem služeb a je oprávněna činit jménem Účastníka veškeré úkony vůči Poskytovateli (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Účastnické smlouvy, jmenovat, měnit či rušit administrátory služeb nižší úrovně, atd.). Každý Účastník, který provádí administraci služeb prostřednictvím administrátorů, musí mít alespoň jednu Zodpovědnou osobu. Zodpovědná osoba má u elektronického Vyúčtování služeb právo aktivovat upozornění e-mailem. V takovém případě bude upozornění e-mailem odesíláno na všechny Administrátory financí, kteří administrují fakturační skupinu, u které bylo upozornění aktivováno. Pokud Administrátor financí není zaveden, bude upozornění e-mailem zasláno na všechny Zodpovědné osoby u smlouvy. Zodpovědná osoba má přístup do elektronické schránky T-Box, do které jsou zaslány povinné notifikace ze zákona o elektronických komunikacích.</p> <p><b>Administrátor služeb</b> je oprávněn jménem Účastníka administrovat jednotlivé služby tj. zejména provádět aktivaci, změnu nastavení či deaktivaci služeb. Administrátor služeb má právo na poskytnutí informací vztahujících se ke službám.</p> <p><b>Administrátor financí</b> je oprávněn jménem Účastníka činit veškeré úkony, které se týkají Vyúčtování služeb a plateb, například určovat způsob úhrady, za stanovených podmínek požadovat podrobný výpis čerpání služeb, určovat formu Vyúčtování (tištěné, elektronické nebo tištěné i elektronické). Administrátor financí má u elektronického Vyúčtování právo aktivovat upozornění e-mailem. V takovém případě bude upozornění e-mailem odesíláno na všechny Administrátory financí, kteří spravují fakturační skupinu, u které bylo upozornění aktivováno.</p> <p><b>Administrátor systémových řešení</b> je oprávněn jménem Účastníka provádět veškeré činnosti, které souvisejí s využíváním Podnikové sítě. Administrátor musí být zaregistrován na portále Můj T-Mobile.</p>
<b>Stanovení/zrušení administrátorů</b>	<p>Jedna osoba může mít více administrátorských rolí, tj. jedna osoba může být současně např. Zodpovědnou osobou, Administrátorem služeb, Administrátorem financí a Administrátorem systémových řešení. Účastník však může stanovit i více administrátorů se stejnými rolemi, kromě Administrátora systémových řešení, který může být pouze jeden pro jednu Podnikovou síť. Má-li Účastník více administrátorů, zajistí, aby byl výkon činností jednotlivých administrátorů v souladu a aby tyto osoby byly o svých úkonech informovány. Stanovením administrátorů se uživatelům SIM karet daného Účastníka omezuje možnost administrace. Proto by administrátoři měli zajistit informovanost uživatelů SIM karet o zavedení či zrušení administrátorů.</p> <p>Jednotlivé administrátory stanovuje či ruší Účastník nebo Zodpovědná osoba prostřednictvím formuláře „Stanovení/zrušení administrátorů“, případně jiným způsobem (např. zavoláním do Zákaznického centra). Svou roli může též zrušit každý administrátor sám. Zrušení administrátora nabývá účinnosti bez zbytečného odkladu poté, co se T-Mobile o tomto zrušení dozví (v závislosti na technických možnostech T-Mobile).</p>
<b>Způsob administrace</b>	<p>Administrátoři používají k administraci tzv. <b>administrátorské telefonní číslo</b>, prostřednictvím kterého lze administrovat služby v samoobslužných kanálech (např. Můj T-Mobile), případně též komunikují telefonicky či písemně se Zákaznickým centrem Poskytovatele. T-Mobile kontaktuje administrátory primárně na administrátorském telefonním čísle, případně na <b>kontaktním telefonním čísle</b>. Při telefonické komunikaci je T-Mobile oprávněn požádat administrátora o sdělení hesla administrátora a jména, případně o sdělení dalších údajů, které jsou nutné pro řádnou identifikaci.</p>