Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely dále uvedené strany tuto:

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ JAZYKOVÝCH SLUŽEB

**č.j. MVČ/1382/2025**

**SMLUVNÍ STRANY:**

**Muzeum východních Čech v Hradci Králové**

se sídlem Eliščino nábřeží 465, 500 03 Hradec Králové

IČ: 00088382,

Jednající: **doc. Mgr. Petr Grulich, Ph.D.**, ředitel muzea (dále jen „**Objednatel**“)

a

# Skřivánek s.r.o.

Se sídlem Praha 4 – Podolí, Na dolinách 153/22, PSČ 147 00

IČ: 60715235 DIČ: CZ60715235

Fakturační a kontaktní adresa: xxx

E-mailová adresa: [xxx](mailto:skola3@skrivanek.cz)

Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č. účtu: 86-4134100267/0100 Jednající: **Eva Parentová, DiS.**, ředitelka pobočky, na základě plné moci email: [xxx,](mailto:Eva.Parentova@skrivanek.cz) tel: xxx

(dále jen „**Poskytovatel**“)

# Předmět smlouvy, práva a povinnosti účastníků smlouvy

* 1. Předmětem smlouvy je úprava práv a povinností při realizaci jazykového vzdělávání pro zaměstnance Objednatele.
  2. Plnění předmětu smlouvy zahrnuje:
     1. Vstupní jazykový audit: ověření a zhodnocení jazykových znalostí zaměstnanců Objednatele pomocí rozřazovacího testu a v případě zájmu i vstupního interview, a to vždy před zařazením nového zaměstnance do kurzu
     2. zajištění jazykové výuky anglického jazyka,
        + skupinová, prezenční výuka:

1x týdně po 60 minutách prezenčně. Úroveň jazyka: Různé úrovně

* + - * skupinová výuka s rodilým mluvčím, online 1x týdně po 60 minutách – online

Úroveň jazyka: Různé úrovně

* + - * individuální výuka

1 x týdně po 60 minutách

Výuka bude celoroční, kromě státních svátků. Počet účastníků ve skupině není vyšší než 5.

Kurzy budou zaměřeny na rozvoj komunikačních dovedností a písemného projevu tak, aby studenti byli schopni zvládat situace při jednání se zahraničními partnery, dále na porozumění textu, gramatiky a poslechu.

* 1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby, které jsou předmětem této smlouvy, s odbornou péčí, v rozsahu a kvalitě podle této smlouvy a Objednatel se zavazuje, že uhradí za řádně poskytnuté služby sjednanou cenu.

# Doba a místo plnění

* 1. Výuka anglického jazyka dle této smlouvy se bude konat průběžně v dohodnutých termínech v rozsahu uvedeném v čl. I této smlouvy. Upřesnění termínů poskytování služeb Objednateli bude probíhat e-mailovou komunikací mezi Objednatelem a Poskytovatelem dle čl. VI této Smlouvy.
  2. Výuka bude probíhat v pracovní době Objednatele v časovém rozmezí od 8:00 do 16:00, a to celoročně s výjimkou státních svátků.
  3. Místem plnění u prezenční výuky jsou prostory Poskytovatele a to na adrese: xxx
  4. Pokud výuka bude probíhat v prostorách Objednatele, Objednatel se zavazuje na vlastní náklady zajistit prostředí vhodné pro výuku jazyka (tj. dostatečně velkou místnost s minim. vybavením, tj. tabule/flipchart a CD přehrávač);

# Podmínky plnění a podmínky rušení vyučovacích hodin

* 1. Učební materiály zajišťuje Poskytovatel po dohodě s Objednatelem. Náklady na učební materiály hradí Objednatel samostatně.
  2. Den i čas, případně rozsah vyučovacích hodin, se mohou po vzájemné dohodě obou stran změnit.
  3. Zástupce Poskytovatele i Objednatele se mohou po vzájemné dohodě zúčastnit výuky za účelem provedení observace.
  4. V případě neuskutečnění výuky, které zaviní Poskytovatel (např. nemoc lektora), budou neodučené nasmlouvané hodiny odučeny v náhradním termínu po vzájemné domluvě.

# Rušení vyučovacích hodin

* 1. Poskytovatel zajistí sledování docházky a vyhodnocení účasti na výuce prostřednictvím elektronického docházkového systému. Potvrzení o ne/účasti bude zasíláno na email účastníka kurzu. V případě nesouhlasu s vyplněním docházkového systému je možné reagovat do 3 pracovních dnů na emailové adrese: [xxx](mailto:skola3@skrivanek.cz).
  2. Jestliže je sjednaná vyučovací hodina odvolána 24 a více hodin před jejím zahájením, je tato vyučovací hodina zrušena a do naplnění limitu uvedeného v odst. 4.5 tohoto článku nebude Objednateli účtována, pokud se Objednatel a Poskytovatel nedohodnou na jejím náhradním plnění.
  3. Jestliže je sjednaná vyučovací hodina odvolána později, než v době uvedené v odst. 4.2 tohoto článku, propadá tato hodina bez nároku na náhradu a je uhrazena stejným způsobem jako vyučovací hodina odučená.
  4. Neprobíhá-li výuka standardně během sobot a nedělí, počítají se do časů rušení vyučovací hodiny pouze pracovní dny.
  5. Objednatel je oprávněn zrušit maximálně 25 % nasmlouvaných vyučovacích hodin jednoho kurzu v každém jednotlivém měsíci, pokud není v předem sjednaných případech dohodnuto jinak. Zbylé vyučovací hodiny, i když včas zrušené, budou účtovány jako řádně odučené ze strany Poskytovatele.

# Cenová ujednání, fakturace a splatnost

* 1. Smluvní strany se dohodly na ceně za poskytované služby takto: Skupinová prezenční výuka: 550 Kč/60 min. Skupinová online výuka, rodilý mluvčí: 599 Kč/60 min.

Individuální výuka: 550 Kč/60 min.

* 1. Tato cena bude navýšena o příslušnou sazbu DPH.
  2. Tato cena v sobě zahrnuje odměnu za veškeré služby, dodávky (s výjimkou originálních studijních materiálů - výukových učebnic) a činnosti dle této smlouvy.
  3. Cena za poskytované služby bude zaplacena na základě vystavené faktury a Objednatelem potvrzeného počtu uskutečněných lekcí. Fakturace jazykových kurzů bude probíhat zpětně dle skutečně poskytnutých služeb, a to k poslednímu dni uplynulého kalendářního měsíce. Fakturu vystaví Poskytovatel s náležitostmi daňového dokladu a zašle Objednateli na email: [xxx.](mailto:fakturace@muzeumhk.cz) Podkladem k vystavení faktury budou podepsané docházkové listy z jednotlivých kurzů, nebo výstup z elektronického systému evidence docházky. Splatnost faktury je 14 dní od data vystavení. K vyúčtování případných nedoplatků nebo přeplatků za poskytnuté služby dojde vždy společně s fakturací za další kalendářní měsíc výuky.
  4. Pro fakturaci cen služeb a účtování dalších nároků, jakož i pro jejich splatnost, pokud není uvedeno jinak, platí mezi účastníky ustanovení VOP Poskytovatele.
  5. V případě nezaplacení faktury **do 30 dnů** od data splatnosti faktury je Poskytovatel oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit s účinky odstoupení ke dni doručení, aniž by tím bylo nějak dotčeno právo Poskytovatele na vymáhání pohledávek soudní cestou.
  6. Úhrada ceny za poskytované služby bude Objednatelem prováděna pouze bezhotovostní platbou na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.

# Komunikace smluvních stran

* 1. Komunikace smluvních stran bude probíhat zejména v elektronické podobě a to prostřednictvím těchto kontaktních osob:

Objednatel: *jméno, příjmení:* xxx

*e-mail: xxx*

*telefonní číslo:* xxx

Poskytovatel: *jméno, příjmení: xxx*

*e-mail: xxx*

*telefonní číslo****:*** *xxx*

* 1. Smluvní strany se zavazují v případě změn kontaktních osob a údajů, tyto změny oznámit neprodleně e-mailem druhé smluvní straně.

# Zpracování osobních údajů a zasílání obchodních sdělení

* 1. Poskytovatel shromažďuje a vede aktuální evidenci svých zákazníků, kterým je i Objednatel, obsahující osobní údaje, identifikační a provozní údaje. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat tyto údaje ručně i automatizovaným způsobem, sám nebo prostřednictvím třetích osob a tyto údaje v souladu s platnými právními předpisy využívat pro účely právními předpisy stanovené a/nebo dovolené, pro účely plnění smlouvy, ochrany svých zájmů a pro další dohodnuté účely.
  2. Objednatel uzavřením smlouvy bere na vědomí, že Poskytovatel zpracuje jeho osobní údaje, v souladu s NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27.

dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Poskytovatel zpracovává pouze ty osobní údaje Objednatele, které získá v souvislosti se smlouvou a jejím plněním, a to v rozsahu, ve kterém jsou uvedeny ve smlouvě a/nebo v materiálech určených k poskytnutí služby a/nebo ve kterém je Objednatel v rámci plnění smlouvy Poskytovateli následně poskytne. Tyto údaje budou Poskytovatelem využity k jeho oprávněným zájmům a za účelem plnění smlouvy.

* 1. Objednatel uzavřením smlouvy bere na vědomí, že Poskytovatel je v přiměřené míře oprávněn zasílat obchodní sdělení a informovat jej o produktech z jeho nabídky a z nabídky jeho sesterských a spolupracujících společností, tyto produkty mu nabízet a případně zjišťovat jeho spokojenost se stávajícími produkty.
  2. Objednatel bere na vědomí, že může kdykoliv bez udání důvodů zrušit zasílání obchodních sdělení a je seznámen se svými právy, především pak
     + právem na přístup ke všem svým osobním údajům, které jsou Poskytovatelem zpracovávány,
     + právem požadovat opravu, výmaz nebo omezení zpracování osobních údajů
     + právem vznést u Poskytovatele námitku týkající se zpracování osobních údajů
     + právem podat stížnost u státního dozorového úřadu, jímž je Úřad pro ochranu osobních údajů.
  3. Objednatel bere na vědomí, že má v případě dotazů ke zpracování osobních údajů Poskytovatelem, možnost kontaktovat Poskytovatele na mailové adrese [xxx](mailto:gdpr@skrivanek.cz).

# Trvání smlouvy

* 1. Smlouva se uzavírá **na dobu určitou a to do 1. 6. 2027.**
  2. Před tímto datem je možné smlouvu ukončit dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí kterékoli ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba se sjednává v déle 3 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.

# Závěrečná ujednání

* 1. Pokud není v této smlouvě a přílohách v ní označených výslovně sjednáno jinak, řídí se vztahy účastníků příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a ostatních platných právních předpisů a VOP zhotovitele, jak jsou v této smlouvě konkretizovány bez ohledu na to, zda jsou k jejímu textu připojeny. Objednatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že obsah všech výše uvedených příloh, ustanovení VOP, jakož i jinde v této smlouvě uvedených materiálů je mu znám.
  2. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel coby povinná osoba ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, provede zveřejnění této smlouvy v registru smluv.
  3. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá **účinnosti dnem zveřejněním v registru smluv, nejdříve však prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla smlouva uzavřena.**
  4. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvojím vyhotovení, přičemž každé vyhotovení podepsané účastníky má platnost originálu.
  5. Tato smlouva byla sepsána ze svobodné a vážně míněné vůle smluvních stran, které po jejím přečtení vyjadřují souhlas s jejím obsahem a připojují své podpisy.

V Hradci Králové dne

Za Poskytovatele Za Objednatele

................................................. .....................................................

Eva Parentová, DiS. doc. Mgr. Petr Grulich, Ph.D.