



OBJEDNÁVKA

č. CES

OBJ/SLU/01/03/00133/2025

Objednávka je uzavírána ve smyslu § 27 a 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zadávání veřejných zakázek“). V souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), se akceptací této objednávky zakládá dvoustranný smluvní vztah mezi Objednatel a Dodavatelem. Dodavatel tak vzniká povinnost realizovat předmět plnění v požadovaném rozsahu a Objednateli vzniká povinnost zaplatit Dodavateli dohodnutou smluvní odměnu.

Datum vystavení:	26.05.2025	Číslo VZ (kontrolní/systémové):	
------------------	-------------------	---------------------------------	--

Objednatel:	Hlavní město Praha zastoupené Ing. Lukášem Stránským ředitelem odboru služeb MHMP			Dodavatel:	Altron a.s.		
Sídlo:	Mariánské nám. 2/2 110 00 Praha 1 - Staré Město			Sídlo:	Novodvorská 994/138 142 00 Praha 4		
IČO:	00064581	DIČ:	CZ00064581	IČO:	64948251	DIČ:	CZ64948251
Kontaktní osoba: Tel. spojení: e-mail:				Kontaktní osoba: Tel. spojení: e-mail:			

Název zakázky:	Nová radnice, Nová úřední budova : servis UPC
----------------	---

Předmět plnění:	Na základě Vaší cenové nabídky č. CT04319 ze dne 14.5.2025 (která je nedílnou součástí této objednávky) objednáme u Vás servis UPC, UPS GE LanPro_60-33, PS00822, lokalita Nám. France Kafky, Praha (nová budova) UPS ABB UPGRADE_120, PS 107012084, lokalita Nám. France Kafky, Praha (NUB) UPS ABB UPGRADE_120, PS 106008378, lokalita Nám. France Kafky, Praha (NUB) UPS Schneider SymmetraPX_80, PS 107003111, lokalita Nám. France Kafky, Praha (NUB) UPS EMERSON LIEBERT NXA_120, PS 109001710, lokalita HMP – Nová radnice budova : Nová radnice, Nová úřední budova
-----------------	---

Cena za předmět plnění bez DPH:

(cena je maximální a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady
Dodavatele vynaložené v souvislosti s realizací předmětu plnění)

86 969,00 Kč

Cena za předmět plnění celkem s DPH:
(DPH bude účtována podle platných právních předpisů)

105 233,00 Kč

Splatnost daňového dokladu (faktury) minimálně:

14 dnů

Termín plnění: 30.06.2025

Místo plnění: NR. NUB

Pro účely režimu přenesené daňové povinnosti podle § 92a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), vystupuje Objednatel jako osoba povinná k DPH:

Platební podmínky:

1. Cena za předmět plnění bude účtována Objednateli na základě vystaveného daňového dokladu (faktury) a uhrazena bankovním převodem na účet Dodavatele specifikovaný na daňovém dokladu (faktuře).
2. Vystavený daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti ve smyslu zákona o DPH a náležitosti podle § 435 OZ.
3. Vystavený daňový doklad (faktura) bude dále obsahovat předmět a číslo objednávky, místo a termín plnění včetně rozpisu položek dle předmětu plnění (materiál, doprava, práce, příp. výkaz odpracovaných hodin jako příloha faktury apod.).
4. V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice č. 95/46/ES (GDPR) a taktéž v souladu s příslušným nařízením ředitele Magistrátu hl. m. Prahy k zajištění povinnosti uveřejňovat smlouvy prostřednictvím registru smluv nesmí faktura v rozsahu a předmětu plnění obsahovat osobní údaje fyzických osob jako například jméno a příjmení fyzické osoby, datum narození, číslo jejího bankovního účtu a její kontaktní údaje (telefon, e-mail), DIČ fyzické osoby podnikající. V případě, že tyto osobní údaje budou v rozsahu a předmětu plnění faktury uvedeny, musí být následně tyto údaje při zveřejňování informací pro občany v systému otevřených dat a v registru smluv anonymizovány.
5. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti uvedené v této objednávce, je Objednatel oprávněn daňový doklad (fakturu) vrátit Dodavateli k opravě/doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout od data doručení opraveného daňového dokladu/faktury Objednateli.

Další podmínky:

1. Strany této objednávky výslovně souhlasí s tím, aby tato byla uvedena v centrální evidenci smluv (CES) vedené Objednatel, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o jejich účastnících, číselné označení této objednávky, datum jejího podpisu a její text.
2. Strany této objednávky prohlašují, že skutečnosti uvedené v této objednávce nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
3. Strany této objednávky výslovně sjednávají, že uveřejnění této objednávky v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv), zajistí Objednatel.
4. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je povinen na dotaz třetí osoby poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této objednávce byly v souladu s citovaným zákonem poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.

5. Tato objednávka nabývá platnosti dnem podpisu obou stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv, podléhá-li tato objednávka povinnosti uveřejňování podle zákona o registru smluv.
6. Tato objednávka se vyhotovuje ve 3 stejnopisech, z nichž 2 obdrží Objednatel a 1 obdrží Dodavatel. Předchozí věta neplatí, bude-li objednávka uzavřena v elektronické podobě s připojením uznávaných elektronických podpisů oprávněných zástupců smluvních stran.
7. Tato objednávka může být měněna nebo zrušena pouze písemně, a to v případě změn objednávky číslovanými dodatky, které musí být podepsány oběma stranami.
8. Dodavatel je povinen doručit akceptaci této objednávky Objednateli obratem, avšak nejpozději do 5 kalendářních dnů ode dne vystavení objednávky, jinak tato nabídka na uzavření objednávky zaniká.
9. Dodavatel čestně prohlašuje, že není obchodní korporací, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o střetu zájmů**“), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v této obchodní společnosti. Zároveň Dodavatel prohlašuje, že ani poddodavatel, prostřednictvím kterého Dodavatel prokazuje kvalifikaci, není takovou výše popsanou obchodní společností.
10. Dodavatel čestně prohlašuje, že členové jeho statutárního orgánu, případně členové dozorčí rady, pokud ta volí a odvolává členy statutárního orgánu, či případně prokuristé, pracovníci, kteří se podíleli na přípravě nabídky na straně Dodavatele, jeho skuteční majitelé a osoby jim blízké* nejsou: zaměstnanci Objednatele, kteří připravovali technické či finanční zadání předmětné veřejné zakázky nebo osobami zastupujícími Objednatele, který zadává předmětnou veřejnou zakázku, anebo osobami spolupracujícími se zadavatelem na přípravě a/nebo průběhu zadávacího řízení; nejsou osobami podle § 2 odst. 1 písm. o) zákona o střetu zájmů, pokud se jedná o členy Zastupitelstva hlavního města Prahy, nebo vedoucími úředníky (příčemž vedoucím úředníkem se rozumí vedoucí zaměstnanec Objednatele, který je na jednotlivých stupních řízení Objednatele oprávněn stanovit a ukládat podřízeným zaměstnancům pracovní úkoly, organizovat, řídit a kontrolovat jejich práci a dávat jim k tomu účelu závazné pokyny), kteří jsou oprávněni k činnostem podle § 2 odst. 3 písm. a) nebo b) zákona o střetu zájmů, a pokud ano, že na tuto skutečnost Objednatele upozornil.
11. Dodavatel čestně prohlašuje, že pokud je mezi jeho skutečnými majiteli veřejný funkcionář podle § 2 odst. 1 písm. c) zákona o střetu zájmů, jakožto koncový příjemce, který není ovládající osobou, tak společně s tímto čestným prohlášením předkládá ve smyslu § 103 odst. 1 písm. d) zákona o zadávání veřejných zakázek veškeré aktuální (konstitutivní) dokladové dokumenty o vlastnické struktuře a skutečném majiteli Dodavatele, ze kterých tyto skutečnosti jednoznačně vyplývají.

Smluvní sankce:

1. Při prodlení Dodavatele s předáním předmětu plnění podle této objednávky zaplatí Dodavatel Objednateli pokutu ve výši 0,05 % z maximální ceny předmětu plnění včetně DPH stanovené v této objednávce, a to za každý započatý kalendářní den prodlení až do řádného splnění této povinnosti.
2. Dodavatel je povinen pokutu podle bodu 1 uhradit na výzvu Objednatele do 5 dnů od jejího doručení.

Přílohy: - Cenová nabídka Dodavatele ze dne 14.5.2025

* osobou blízkou je příbuzný v řadě přímé, sourozenec a manžel nebo partner podle zákona upravujícího registrované partnerství (dále jen „partner“); jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako újmu vlastní. Má se za to, že osobami blízkými jsou i osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí;

V Praze dne 27-05-2025
Za Objednatele

Ing. Lukáš Strán
ředitel odboru sl

TVS30
vše

Dodavatel akceptuje tuto objednávku v plném rozsahu a bez výhrad.

V Praze dne

Za Dodavatele:

ALTRON, a.s.
Novodvorská 994/138, Braník
142 00 Praha 4
IČO: 64948251, DIČ: CZ64948251

Cenová nabídka

Název nabídky:	Servis záložních zdrojů UPS		
Zpracováno pro:	Hlavní město Praha		
K rukám:	Pan Lukáš Stránský	Číslo poptávky:	
E-mail:	Lukas.stransky@praha.eu	Tel. spojení:	+420 737 213 228
Datum vystavení:	14. 5. 2025	Číslo nabídky:	CT04319
Platnost nabídky do:	19.06. 2025	Platební podmínky:	Splatnost 30 dnů
Nabídku zpracoval:			

Popis předmětu nabídky

Předmětem cenové nabídky je servisní zajištění (pravidelné kontroly, servis a revize) 5 ti UPS v termínu od 20.5.2025 do 19.6.2025, v servisním programu SILVER, který je specifikovaný níže:

Jedná se o následující záložní zdroje UPS:

UPS GE LanPro_60-33, PS00822, lokalita Nám. France Kafky, Praha (nová budova)

UPS ABB UPGRADE_120, PS 107012084, lokalita Nám. France Kafky, Praha (nová budova)

UPS ABB UPGRADE_120, PS 106008378, lokalita Nám. France Kafky, Praha (nová budova)

UPS Schneidert SymmetraPX_80, PS 107003111, lokalita Nám. France Kafky, Praha (nová budova)

UPS EMERSON LIEBERT NXA_120, PS 109001710, lokalita HMP – Nová radnice

Cena

Název	Množství	MJ	Cena
Servisní zabezpečení 5 x UPS – program SILVER	1	měsíc	86 969,- CZK
Cena celkem bez DPH/ měsíc			86 969,00 CZK

Platební, záruční a dodací podmínky

Platba na fakturu se splatností 30ti dnů. Platba měsíční na konci měsíčního období s přílohou - protokol o základní servisní činnosti.

Specifikace servisního programu Silver

Obsah

1	Specifikace servisního programu	1
1.1	Definice pojmů	1
1.2	Základní parametry SLA	2
1.3	Parametry SLA pro poruchový servis	2
1.4	Parametry SLA pro preventivní údržbu a kontrolu	2
1.5	Cena	3
1.5.1	Program SILVER	3
2	KPI	3
2.1	Poruchový servis a servisní pohotovost	3

1 Specifikace servisního programu

1.1 Definice pojmů

Nahlášení incidentu	zavolání na call centrum ALTRON, popř. na HOT LINE, následované založením trouble ticketu v systému ALTRON oprávněnou osobou objednatele. V některých případech se může považovat za nahlášení incidentu jeho vyhodnocení v systému monitoringu AIMON pracovníkem dohledového centra. Tento způsob musí být zakotven ve smlouvě o poskytování servisu.
Pickup Time	potvrzení přijetí incidentu – doba od nahlášení incidentu objednatelem do potvrzení přijetí incidentu pracovníkem dohledového centra – zpravidla v systému servisního portálu ALTRON nebo v systému objednatele / monitoringu.
Call Back	zpětné zavolání – doba od přijetí incidentu pracovníkem dohledového centra do zpětného zavolání erudovaného technika definovanému kontaktu objednatele.
Response Time	nástup na opravu – doba od přijetí incidentu pracovníkem dohledového centra do nastoupení technika na opravu v místě poskytování služby. Pokud dojde k vyřešení incidentu pomocí zpětného zavolání, tento parametr se neuplatňuje a je považován za splněný.
Fix Time	vyřešení incidentu – doba od nástupu na opravu do vyřešení incidentu (např. znovu zprovoznění datacentra) a to i za pomoci redundantního řešení či náhradního řešení. Pokud dojde k vyřešení incidentu pomocí zpětného zavolání, tento parametr se neuplatňuje a je považován za splněný.
Repair Time	oprava závady – doba od nástupu na opravu do vlastní opravy zařízení například výměnou vadného náhradního dílu nebo celého zařízení. Doba objednání náhradních dílů po záruce objednatelem se do této doby nezahnuje. Pokud dojde k vyřešení incidentu pomocí zpětného zavolání, tento parametr se neuplatňuje a je považován za splněný.
HOT LINE	nepřetržitý provoz GREEN servisní linky 800 , hrazené zhotovitelem (24x7x365)
BD	Business Day (pracovní den)
NBD	Next Business Day (následující pracovní den)
ND	Not Defined (nedefinováno)

1.2 Základní parametry SLA

SLA	SILVER
Servisní pohotovost	24x7
Telefonická asistence	24x7
HOT LINE 24x7x365	Ano
Proškolení obsluhy	1x ročně
Vedení provozního deníku	Ano
Monitoring záložních zdrojů UPS	24x7

1.3 Parametry SLA pro poruchový servis

SLA	SILVER
Pickup time	15 minut
Call Back	1 hodina
Response time	2 hodiny
Fix time	4 hodiny
Repair time	ND

Přesný seznam předmětů servisu, které jsou zahrnuty do této nabídky, bude přílohou smlouvy o poskytování servisu

1.4 Parametry SLA pro preventivní údržbu a kontrolu

SLA – provádění úkonů	četnost
Pravidelná preventivní údržba všech UPS včetně testu baterií	4 x v periodě 12 měsíců
Vypracování písemných protokolů z prohlídek	Ano

1.5 Cena

1.5.1 Program SILVER

Cena programu Silver zahrnuje následující položky:

- všechny náklady spojené s Hot-line telefonickou technickou podporou
- všechny náklady spojené s garancí doby nástupu servisního technika na opravu
- všechny náklady spojené s proškolením obsluhy
- všechny náklady spojené s preventivními prohlídkami
- všechny náklady spojené s výjezdy na preventivní prohlídky a opravy zařízení v případě jejich špatné funkčnosti (kilometrovné a čas strávený na cestě)

Náklady spojené s cenou náhradních dílů po záruce nejsou součástí základní ceny a budou hrazeny samostatně na základě samostatných dílčích nabídek.

2 KPI

Parametry KPI definují v závislosti na způsobu porušení smluvních SLA úroveň porušení a jednotku prodloužení pro účely definice smluvních pokut, definovaných v servisní smlouvě.

2.1 Poruchový servis a servisní pohotovost

Oblast	Způsob porušení	Definice porušení dle SLA	
		Technologie	Jednotka prodloužení
Pickup time	Nedojde k potvrzení převzetí incidentu v čase stanoveném v SLA	Závažné	hodina
Call Back	Překročení parametru Call Back	Kritické	4 hodiny
Response time	Překročení parametru Response time	Kritické	2 NBD
Fix Time	Překročení parametru Fix Time	Kritické	4 BD
Servisní pohotovost	Služba není k dispozici	Kritické	Hodina
Telefonická asistence	Služba není k dispozici	Závažné	Hodina

