

**Via Aurea, s.r.o.**

Příjezdová 21, 621 00 Brno  
IČO: 26257700  
DIČ: CZ26257700  
Bankovní spojení: eBanka, č.ú.: 622663001/2400  
Zapsaná u KS Brno - C 39957  
za kterou jedná Ing. Patrik Sýkora, jednatel  
(dále jen Poskytovatel)

a

**Regionální muzeum v Mikulově, příspěvková organizace**

Zámek 1 / 4, 692 01 Mikulov  
IČ: 00089613  
DIČ: CZ00089613  
za kterou jedná **Mgr. Petr Kubín** – ředitel  
(dále jen Objednatel)

se společně dohodli na znění této smlouvy č. S-17-06-001

**Smlouva o provozu a údržbě internetového  
projektu Archeopark Pavlov**

## **1. Předmět smlouvy**

1.1. Předmětem této smlouvy je zajištění služeb pro provoz internetového projektu Archeopark Pavlov ze strany Poskytovatele a to zajištěním:

- webhostingových / serverhostingových služeb
- dohledem nad funkčností projektu a jeho přístupností z internetu
- správou a rozšiřováním softwarové části projektu

## **2. Specifikace internetového projektu**

2.1. Internetovým projektem je pro účely této smlouvy myšleno uživatelské rozhraní internetové aplikace a k němu vytvořené CMS nad databází MySQL, ovládací panel expozice muzea a interní web pro návštěvníky muzea vytvořené Poskytovatelem.

2.2. Projekt je z internetu dostupný pod URL adresami:

- [www.archeoparkpavlov.cz](http://www.archeoparkpavlov.cz) – uživatelské rozhraní
- <https://www.archeoparkpavlov.cz/admin> – administrace pod zabezpečeným protokolem HTTPS

2.3. Ovládací panel expozice a interní web pro návštěvníky jsou dostupné pouze z interní sítě v Archeoparku Pavlov.

2.4. Pro další potřeby této smlouvy bude internetový projekt Archeopark Pavlov označován jen jako Aplikace.

## **3. Specifikace poskytovaných služeb**

### **3.1. Hosting**

3.1.1. Předmětem tohoto dokumentu je závazek Poskytovatele zprostředkovat provoz Aplikace formou webhostingu na doménách specifikovaných Objednatelem na síti internet. Provozem serveru se rozumí služba přenosu dat po síti internet s využitím protokolu HTTP, HTTPS a služeb s tím souvisejících.

3.1.2. Pokud to bude technicky možné, Poskytovatel zajistí nepřetržitý provoz domény Objednatele, tj. zajistí přístup účastníků sítě internet k WWW stránkám Objednatele či jinému obsahu uloženému na serveru.

3.1.3. V rámci platebních podmínek určených v bodě 4 této smlouvy má Objednatel nárok na přenos objemu dat specifikovaných v Příloze č.1. této smlouvy. V případě překročení tohoto limitu je Odběratel povinen uhradit objem dat nad rámec dohodnutého limitu ve výši specifikované v Příloze č.1 za každý započatý přenesený GB (giga byte).

### **3.2. Zálohování a obnova dat**

3.2.1. Poskytovatel je povinen zajistit pravidelné denní zálohování dat a zdrojových kódů projektu.

3.2.2. Poskytovatel není povinen uchovávat zálohy déle jak 14 dnů.

3.2.3. V případě potřeby je Poskytovatel povinen provést obnovu dat ze zálohy podle podmínek servisních podmínek stanovených touto smlouvou (kapitola 3.4 a 3.5 této smlouvy)

### **3.3. Dohled a monitoring**

- 3.3.1. Poskytovatel je povinen monitorovat provozní parametry a dostupnost projektu ze sítě Internet, tak aby mohl předcházet případným problémům a zachytit vzniklé problémy.
- 3.3.2. Monitoring bude interní nástrojem Zabbix (měření stavu systému a hardwaru) a auditován externím nástrojem třetí strany (měření dostupnosti ze sítě Internet a doby odezvy).

### **3.4. Servis - garantovaná reakční doba a odstraňování problémů**

- 3.4.1. Servis zahrnuje provádění servisních zásahů při odstraňování provozních problémů a poruch aplikace. Problémy Aplikace se podle závažnosti dělí na chyby kritické a nekritické.
  - 3.4.1.1. Kritický problém/chyba – stav, který znemožňuje fungování projektu, případně některého jeho části, za účelem pro nějž byl vytvořen.
  - 3.4.1.2. Nekritický problém/chyba – stav, kdy je projekt funkční ovšem některého jeho části neodpovídají graficky, obsahově, případně funkčně ideálnímu stavu projektu, ale neznemožňují provoz aplikace za účelem, pro který byla vytvořena.
- 3.4.2. Servisní práce, které Poskytovatel prováděl na odstranění problémů, které byly způsobeny Objednatel (špatné zadání dat, neodborná administrace obsahu, vložení poškozených souborů apod.), jsou následně fakturovány hodinovou sazbou dle platného ceníku Poskytovatele jako Extra servis.
- 3.4.3. Postup pro hlášení problémů, reakční doby (do kdy musí Poskytovatel začít problém řešit) a cenové podmínky Servisu jsou specifikovány v Příloze 2. této smlouvy.
- 3.4.4. Práce spadající do záručních oprav se řídí smlouvami o dílo, popř. jinými smlouvami, ze které tyto práce vyplynou.

### **3.5. Extra servis – rozšiřování, updaty a úpravy projektu**

- 3.5.1. Poskytovatel dává Objednateli garanci poskytnutí Extra servisu. Poskytovatel se takto zavazuje, že bude Objednateli za další úplatu nad rámec této smlouvy poskytovat Extra servis, který se netýká odstraňování vad a chyb systému. Bude se jednat zejména o zpracování požadavků Objednatele na úpravy a změny Systému, na jejichž základě dochází k rozšíření funkčnosti systému a o provádění servisních zásahů, kterými se neodstraňují vady a chyby, ale jimiž jsou odstraňovány jiné provozní problémy Systému (např. poruchy vzniklé neodborným či nestandardním zásahem Objednatele či třetí osoby, přenastavení systému, konverze dat apod.).
- 3.5.2. Postup žádosti o extra servis, Garanční a cenové podmínky Extra servisu jsou specifikovány v Příloze 2. této smlouvy.

## **4. Cena a platební podmínky**

- 4.1. Cena za Službu je stanovena dohodou obou smluvních stran měsíční paušální částkou. Přesná specifikace ceny je uvedena v Příloze č.3 této smlouvy, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 4.2. Poskytovatel vystaví Objednateli jako podklad pro zaplacení poplatku fakturu s náležitostmi daňového dokladu vždy k poslednímu dni aktuálního měsíce a tuto fakturu odešle na adresu Objednatele. Splatnost faktury bude činit 14 dnů.

- 4.3. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn každý rok upravit výši paušálního poplatku a výši cen prací a služeb uvedených v ceníku podle výše meziroční míry inflace. Poskytovatel je povinen při této úpravě cen vycházet ze souhrnného inflačního koeficientu vyhlášeného Českým statistickým úřadem za uplynulý kalendářní rok. Změnu výše paušálního poplatku písemně oznámí Objednateli a zašle Objednateli nový ceník služeb a prací. Objednatel je povinen platit paušální poplatek a cenu služeb a prací podle ceníku v nově upravené výši počínaje dnem oznámení.
- 4.4. V případě prodlení Objednatele s placením paušálního poplatku a cen prací a služeb podle ceníku je Objednatel povinen platit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 4.5. Všechny ceny v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH.

## 5. Garance hostingové služby

- 5.1. V případě, že bude jakost hostingové služby v kalendářním měsíci menší než je uvedena v tabulce níže, je Objednatel oprávněn požadovat snížení měsíční ceny dotčené Služby. Požadavek na snížení měsíční ceny musí Objednatel uplatnit nejpozději v následujícím kalendářním měsíci, jinak tento nárok zaniká. Dobou trvání výpadku se rozumí doba od nahlášení výpadku Služby do ukončení výpadku Služby. Tohoto závazku se Poskytovatel zbavuje v případě, že byl výpadek způsoben jednáním Objednatele. Částka, o kterou má být snížena měsíční cena bude odečtena od nejbližší následující fakturované měsíční ceny Služby.

Měsíční dostupnost projektu	Pokuta z měsíční ceny
99,2% - 99,0% včetně	3%
99,0% - 98,0% včetně	5%
98,0% - 97,0% včetně	10%
97,0% - 96,0% včetně	15%
96,0% - 95,0% včetně	20%
nižší než 95,0%	25%

- 5.2. Za snížení jakosti Služby dle těchto smluvních podmínek se nepovažují případy, kdy dostupnost Služby klesla pod sjednanou hranici v důsledku porušení povinností Objednatele vyplývajících z těchto obchodních podmínek, nebo se jedná o „vyšší moc“ přičemž za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. O dobu, po kterou vyšší moc trvá, se též prodlužují lhůty k plnění dle těchto smluvních podmínek.
- 5.3. Za snížení jakosti služby se nepovažuje případ výpadku dodávky elektrické energie nad rámec zajištění záložním zdrojem serveru a servisní zásahy dodavatele na serveru v rozsahu standardním a nezbytně nutném k zajištění provozu serveru. Dále se za neposkytnutí služby nepovažuje živelná katastrofa typu požár, povodeň, záplava a podobně.
- 5.4. Dodavatel nenese odpovědnost za výpadky serverů serverů, spojů a zařízení třetích stran. Za tyto výpadky nelze uznat žádné sankce.
- 5.5. Poskytovatel neodpovídá za případné škody vzniklé nedostupností Aplikace.

## 6. Platnost a účinnost smlouvy

- 6.1. Tato smlouva se uzavírá na 1 rok. Každá smluvní strana je oprávněna vypovědět tuto smlouvu i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná prvním

dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Účinností výpovědi není dotčen nárok na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy, ani nárok na zaplacení smluvní pokuty, který vznikl před účinností výpovědi, ani nárok Poskytovatele na zaplacení ceny za plnění poskytnuté před účinností výpovědi.

- 6.2. Od této smlouvy lze odstoupit za podmínek stanovených zákonem nebo touto smlouvou. Za podstatné porušení smluvních povinností Poskytovatelem se považuje zejména opakované prodlení Poskytovatele s plněním kteréhokoliv jeho závazku podle této smlouvy delší než pět (10) dnů. Za podstatné porušení smlouvy ze strany Objednatele se považuje jeho prodlení s placením ceny delší než 30 dnů. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 6.3. Výpovědi ani odstoupením není dotčena platnost ani účinnost ustanovení této smlouvy, která se týkají záruk, práv duševního vlastnictví, povinnosti mlčenlivosti a řešení sporů.

## **7. Utajení informací**

- 7.1. Smluvní strany si jsou vědomy, že v rámci plnění této smlouvy mohou získat přístup k informacím druhé smluvní strany, které mají charakter obchodního tajemství firmy. Smluvní strany se zavazují, že budou tyto informace uchovávat v tajnosti a že dostatečně technicky i smluvně zajistí jejich utajení. Důvěrnými informacemi se pro účely této smlouvy rozumějí veškeré informace důvěrného charakteru, které se smluvní strany dozvěděly v souvislosti s plněním této smlouvy. Toto ujednání platí i po případném ukončení platnosti této smlouvy a to doby, kdy se informace stanou obecně známými, nejdéle však po dobu deseti let od ukončení platnosti smlouvy. V případě porušení tohoto závazku se sjednává smluvní pokuta ve výši 100.000,- Kč pro každé jednotlivé porušení.
- 7.2. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna důvěrnou informací sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.

## **8. Další ustanovení**

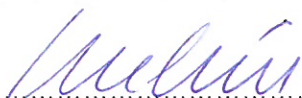
- 8.1. Smluvní strany souhlasí se vzájemným uvedením obchodního jména jako reference ve svých marketingových materiálech.
- 8.2. Objednatel se zavazuje využívat Aplikaci pouze za účelem pro který byla vytvořena a administraci provádět zodpovědně tak aby minimalizoval možné problémy v obsahu Aplikace.
- 8.3. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna formou elektronické pošty nebo písemně.

## **9. Závěrečná ustanovení**

- 9.1. Nedílnou součástí smlouvy tvoří její přílohy č. 1 – Přehled technických parametrů služeb, č. 2 – Podmínky Servisu a Extra servisu, č. 3 – Ceny služeb.
- 9.2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má povahu originálu. Každý z účastníků obdrží po jednom vyhotovení smlouvy.
- 9.3. Veškerá předcházející ujednání a zápisy z jednání pozbývají uzavřením této smlouvy platnosti.

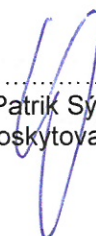
- 9.4. Vzájemná práva a povinnosti účastníků smlouvy a ostatní záležitosti, které nejsou touto smlouvou výslovně upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
- 9.5. Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 9.6. Pokud se jakýkoliv závazek vyplývající ze smlouvy stane nebo bude shledán neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo v části a nevyplývá-li z povahy věci jinak, platí, že je plně oddělitelný od ostatních ustanovení smlouvy a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních závazků ze smlouvy. Smluvní strany se zavazují neprodleně nahradit formou přílohy či jiného ujednání takovýto závazek novým, platným a vymahatelným závazkem, jehož předmět a účel bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu a účelu původního závazku.
- 9.7. Tuto smlouvu lze doplňovat či měnit pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky.
- 9.8. Smluvní strany se tímto dohodly, že vynaloží veškeré své úsilí k řešení všech sporů vzniklých z této smlouvy nebo v souvislosti s ní zásadně smírnou cestou. Smluvní strany se dále dohodly předat jakýkoliv spor nebo nárok plynoucí z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, který nebude vyřešen smírnou cestou, Rozhodčímu soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky (dále jen „Rozhodčí soud“) k závaznému rozhodčímu řízení. Rozhodčí řízení bude vedeno podle Pravidel řízení Rozhodčího soudu rozhodčím senátem skládajícím se ze tří rozhodců. Místem konání rozhodčího řízení bude Praha, Česká republika. Jazykem rozhodčího řízení bude český jazyk. Výrok rozhodčího senátu bude konečný a pro Smluvní strany závazný.
- 9.9. Smluvní strany na důkaz souhlasu a porozumění shora uvedenému připojují své podpisy níže. Strany dále prohlašují, každá samostatně, že jsou oprávněny tuto smlouvu uzavřít a plnit, a že před jejím podpisem tuto řádně projednaly s nezávislými právními poradci a jsou si vědomy skutečností z jejího uzavření vyplývajících. Na důkaz toho, že smluvní strany s obsahem této smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

V Brně dne 20. 7. 2017



Mgr. Petr Kubín  
Za objednatele

V Brně dne 31. 7. 2017



Ing. Patrik Sýkora  
za Poskytovatele

Regionální muzeum v Mikulově  
příspěvková organizace  
Zámek 1/4, Mikulov 692 01  
IČ: 00089613, DIČ: CZ00089613  
tel: +420 519 009 019, E-mail: rmm@rmm.cz

Příloha č.1 ke smlouvě č. S-17-06-001

## Přehled technických parametrů služby

**Název služby:** webhosting

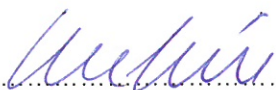
**Parametry služby**

**Velikost diskového prostoru:** 20 GB

**Doba udržování záloh:** 14 dnů

**Limit na přenesená data:** bez limitu

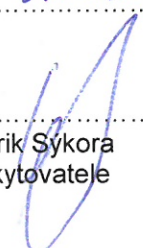
V Brně dne 20.7.2017



Mgr. Petr Kubín  
Za objednatele

Regionální muzeum v Mikulově  
příspěvková organizace  
Zámek 1/4, Mikulov 692 01  
IČ: 00089613, DIČ: CZ00089613  
Tel: 519 309 019, E-mail: rmm@rmm.cz

V Brně dne 31.7.2017



Ing. Patrik Sýkora  
za Poskytovatele

## Příloha č.2 ke smlouvě č. S-17-06-001

### Podmínky Servisu a Extra servisu

#### **Servis:**

##### **Reakční doby pro servis:**

- Reakční čas v pracovních hodinách (9:00-17:00, Po-Pá) – 5 pracovních hodiny v případě kritické chyby, 8 pracovních hodin v případě nekritické chyby
- Reakční čas mimo pracovní hodiny (17:00-22:00, Po-Pá) – není garantován
- Reakční čas v noci o víkendech a svátcích – není garantován

#### **Extra servis**

##### **Reakční doby pro extra servis:**

- Reakční čas v pracovních hodinách (9:00-17:00, Po-Pá) – do 14 pracovních hodin

Smluvní pokuta za každé prodlení vůči dohodnuté reakční době je stanovena ve výši 1% z výše měsíčního paušálu v případě Extra servisu a 3% v případě Servisu.

#### **Postup zadávání požadavků na Servis a Extra servis**

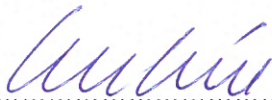
Požadavky na Servis a Extra servis zadává Objednatel do informačního systému

Poskytovatele na URL <https://www.viaaurea.cz> pod uživatelskými účty:

- Login: petr.kubin Heslo: xxxxxxxx
- Login:

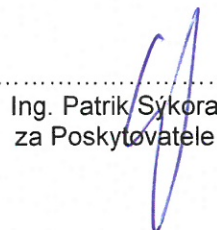
V případě kritických chyb je nutné navíc telefonické oznámení na telefonní číslo +420 511 110 431

V Brně dne 20.7.2017



Mgr. Petr Kubín  
Za objednatele

V Brně dne 31.7.2017



Ing. Patrik Sýkora  
za Poskytovatele

Regionální muzeum v Mikulově  
příspěvková organizace  
Zámek 1/4, Mikulov 692 01  
IČ: 00089613, DIČ: CZ00089613  
Tel: 519 229 019, E-mail: rmm@rmm.cz



## Příloha č.3 ke smlouvě č. S-17-06-001

### Ceny služeb

Cena za hosting (webhosting) / měsíc: 500,- Kč  
Cena za zálohování a obnovu dat / měsíc: v ceně hostingu  
Cena za dohled a monitoring / měsíc: v ceně hostingu

Cena za garanci Servisu a Extra servisu / měsíc 5000,- Kč

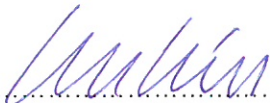
**V ceně za garanci Servisu a Extra servisu je zahrnuto 5 hodin prací.**

**CENY ZA Extra servis PRO ROK 2017 – účtuje se započatá ¼ hodina**

Služba	Cena v Kč/hod.	Poznámka
Programátorské, grafické práce	800	
Analytické a projektové práce	900	
Konfigurační a systémové práce na serveru	800	

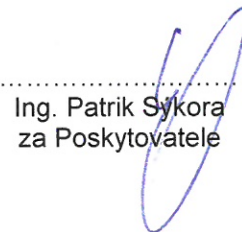
Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

V Brně dne 20.7.2017



Mgr. Petr Kubín  
Za objednatele

V Brně dne 31.7.2017



Ing. Patrik Sýkora  
za Poskytovatele

Regionální muzeum v Mikulově  
příspěvková organizace  
Zámek 1/4, Mikulov 692 01  
IČ: 00089613, DIČ: CZ00089613  
Tel: 519 309 019, E-mail: rmm@rmm.cz

