

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ POZÁRUČNÍCH SERVISNÍCH SLUŽEB

Smluvní strany:

1. Nemocnice Strakonice, a.s.

se sídlem Radomyšlská 336, Strakonice I, 386 29 Strakonice

IČO: 260 95 181

DIČ: CZ699005400

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích pod sp. zn. B 1465

zastoupená MUDr. Bc. Tomášem Fialou, MBA, předsedou představenstva

bankovní spojení: ČSOB a.s., Strakonice

číslo účtu: [REDACTED]

jako objednatel na straně jedné (dále jen „Objednatel“)

a

2. MEDIFINE a.s.

se sídlem Ohradní 1087/63, Michle, 140 00 Praha 4

IČO: 27718948

DIČ: CZ27718948

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u MS v Praze, oddíl B, vložka 29535

zastoupená Ing. Martinem Chládkem, členem představenstva

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.

číslo účtu: 6142261422/5500

bankovní spojení: Oberbank AG pobočka Česká republika

číslo účtu: 2001106631/8040

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

číslo účtu: [REDACTED]

jako zhotovitel na straně druhé (dále jen „Zhotovitel“)

uzavřely dnešního dne podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tuto

smlouvu o poskytování pozáručních servisních služeb

Podkladem pro uzavření této Smlouvy je Kupní smlouva – SPECT/CT diagnostický systém, laminární box a příslušenství, uzavřená dne 18.11.2022 mezi Nemocnice Strakonice, a.s. a MEDIFINE a.s.

I. Předmět plnění

1. Zhotovitel se zavazuje provádět pro Objednatele pozáruční servis Zařízení SPECT/CT Symbia Intevo 6 sér. č.: 2405 a Laminární box MBB18 (PT710R0) sér. č.: 710-0-3 (22-11-1B) specifikované v Příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „**Zařízení**“).
2. Pozáruční servis poskytovaný Zhotovitelem zahrnuje:
 - a) provádění oprav Zařízení při jeho poruchách a poškození bez ohledu na příčiny vzniku těchto poruch a poškození (dále jen „**Opravy**“), přičemž za Opravu se považuje i odstranění jakýchkoliv nefunkčností či jiných vad Zařízení;
 - b) za nefunkčnost Zařízení se ve smyslu tohoto odstavce považuje zejména Zařízení s takovou vadou, která brání jeho běžnému provozu jako celku, či která brání provozu některé jeho samostatné části, nebo která natolik znesnadňuje užívání Zařízení, že Objednatel nemůže Zařízení užívat obvyklým způsobem,
 - c) dodávání náhradních dílů v souvislosti s prováděním Oprav,
 - d) poskytování uživatelské podpory.

II. Způsob, rozsah a termín plnění

1. Zhotovitel se zavazuje provádět po dobu osmi (8) let od skončení Záruční doby Zařízení servisní činnost, v rámci které je povinen provádět za podmínek uvedených v této smlouvě Opravy Zařízení, a není-li dále stanoveno jinak včetně bezplatných dodávek a výměny všech náhradních dílů a součástí (včetně rentgenky a fotonásobičů) a včetně bezplatného provádění validací a kalibrací, BTK, ZDS, el. revize a preventivní kontroly předepsané výrobcem, Zařízení (resp. jeho relevantních částí) vše musí být v souladu s příslušnou právní úpravou, aplikovatelnými normami, provozními potřebami Objednatele. Zhotovitel se dále zavazuje poskytovat Objednateli v rámci servisní činnosti potřebnou uživatelskou podporu a poradenskou činnost při odstraňování závad, problémů či nefunkčností, které se na Zařízení objeví, a to též formou telefonických či e-mailových konzultací. Zhotovitel je povinen v rámci pozáručního servisu zajistit odbornou údržbu Zařízení včetně kontroly jednotlivých součástí a prvků a kontroly funkčnosti Zařízení, provádění technických úprav Zařízení, zajišťujících jeho spolehlivou funkci, provádění opatření k předcházení vzniku závad a/nebo škod, odstraňování závad Zařízení, dodávky a montáž náhradních dílů a součástí, inovaci hardware a software v rozsahu potřebném k zajištění funkce Zařízení v souladu s aktuálními poznatky léčebné praxe a provádění ostatních prací a činností za účelem řádného a bezporuchového provozu Zařízení (včetně bezpečnostních technických kontrol, revizí a veškerých ostatních kontrol, měření a prohlídek) tak, aby mohlo plnit svoji funkci.
2. Zhotovitel je povinen v rámci svého závazku k servisní činnosti provést Opravu Zařízení, včetně dodání potřebných náhradních dílů, a výsledek své činnosti předat Objednateli. Nástup na opravu do 24 hodin od nahlášení Objednatelem. Odstranění vady bez použití náhradního dílu (ND) do 24 hodin od nahlášení Opravy, při použití ND, který je dostupný v ČR do 48 hodin od nahlášení opravy a při použití ND, který je dostupný pouze mimo ČR do 72 hodin od nahlášení opravy. Oprava je provedena řádným předáním Zařízení do běžného provozu Objednatele.

3. Objednatel bude nahlášovat Zhotoviteli potřebu k provedení Opravy způsobem stanoveným v tomto odstavci. Zhotovitel je povinen při nahlášení potřeby Opravy umožnit Objednateli odstranění příslušného poškození, vady nebo nefunkčnosti Zařízení ze strany Objednatele za využití telefonické konzultace poskytované v rámci uživatelské podpory, a to v níže stanovené době pro dostupnost Hot-Line telefonního čísla.

V rámci svého závazku poskytovat Objednateli uživatelskou podporu, Zhotovitel oznamuje Objednateli následující kontaktní údaje, na kterých je povinen přijímat hlášení, oznámení a požadavky Objednatele, včetně hlášení potřeby provedení Oprav:

Telefon (Hot-Line s provozní dobou minimálně od 8 do 17 hod. v pracovní dny, pro příjem SMS zpráv 24 hodin denně a 7 dní v týdnu):

-pro Zařízení SPCT/CT Symbia Intevo 6

-pro zařízení Laminární box MBB18 (PT710R0)

E-mail (s provozní dobou 24 hodin denně a 7 dní v týdnu):

-pro Zařízení SPCT/CT Symbia Intevo 6

-pro Laminární box MBB18 (PT710R0)

Adresa: MEDIFINE a.s., Šumavská 416/15, 602 00 Brno

V případě nedostupnosti telefonní linky Hot-Line je Objednatel oprávněn zaslat Zhotoviteli hlášení, oznámení a požadavek prostřednictvím SMS zprávy a zároveň e-mailové zprávy. V tomto případě se za okamžik nahlášení považuje okamžik odeslání e-mailové zprávy a SMS zprávy na výše uvedenou e-mailovou adresu a telefonní číslo. V případě použití SMS zprávy a e-mailové zprávy pro nedostupnost telefonní linky tvrzenou Objednatel, je Zhotovitel povinen prokázat, že telefonní linka Hot-Line byla dostupná, pokud nebude souhlasit s tvrzením Objednatele o nedostupnosti této linky. Zhotovitel nenese odpovědnost za nedostupnost telefonní linky v případě, že dojde k výpadku poskytovaných telekomunikačních služeb a Zhotovitele tuto okolnost Objednateli prokáže.

Objednatel je oprávněn k telefonickému nahlášení podpůrně nahlásit nefunkčnost či jinou vadu Zařízení též zasláním e-mailové zprávy na výše uvedenou e-mailovou adresu.

4. V případě, že si to Objednatel ze závažných důvodů vyžádá, je Zhotovitel povinen poskytnout uživatelskou podporu v místě plnění, a to ve formě osobní přítomnosti pracovníka Zhotovitele, který poskytne Objednateli požadovaná vysvětlení nebo vykoná potřebné úkony nezbytné pro naplnění účelu této smlouvy.
5. Za nefunkční Zařízení ve smyslu této smlouvy se považuje Předmět smlouvy s takovou vadou, která brání jeho běžnému provozu jako celku, či která brání provozu některé jeho samostatné části v diagnostickém či léčebném procesu a navazujících funkcí, nebo která natolik znesnadňuje užívání Předmětu smlouvy, že Kupující nemůže Předmět smlouvy užívat obvyklým způsobem

III. Místo plnění

1. Místem plnění je sídlo Objednatele Nemocnice Strakonice,a.s., Radomyšlská 336, Strakonice I,386 29 Strakonice.

IV. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování pozáručního servisu je stanovena ve výši:

Varianta a)

1 652 500,- Kč (slovy Jeden milion šestsetpadesát dva tisíc pětset korun českých) bez DPH za rok poskytování plného pozáručního servisu, tj.

1 999 525,- Kč (slovy Jeden milion devětsetdevadesátdevět tisíc pětsetdvacetpět korun českých) včetně DPH za rok poskytování plného pozáručního servisu.

2. Cena za poskytování pozáručního servisu se stanoví jako fixní na dobu osmi (8) let od podpisu smlouvy o poskytování pozáručního servisu. V následujícím období může být cena za poskytování pozáručního servisu navyšována pro příslušný rok v souladu s nárůstem inflace zjištěným Českým statistickým úřadem nebo jeho případným právním nástupcem za předchozí rok.
3. Cena za poskytování pozáručního servisu dle této smlouvy bude Objednatelem hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „**Faktura**“), vystaveného Zhotovitelem 1x měsíčně ve výši jedné dvanáctiny dojednaného ročního plnění dle bodu 1.a) tohoto článku.
4. Lhůta splatnosti faktury je 30 dnů od data doručení faktury.
5. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů. Nebude-li faktura splňovat předepsané náležitosti nebo bude-li fakturovaná neodpovídající částka, je Objednatel oprávněn fakturu Zhotoviteli vrátit, přičemž lhůta splatnosti stanovená v předchozím odstavci začíná běžet až dnem doručení řádné faktury Objednateli.

V. Sankční ujednání

1. Zhotovitel je povinen nastoupit na odstranění závady v místě plnění a závadu odstranit a uvést Zařízení zpět do běžného provozu v termínech uvedených v odst. 2. článku II. této smlouvy. Zhotovitel splní svůj závazek k odstranění závady či jiné poruchy Zařízení též tím, že ve stanovené lhůtě dodá Objednateli a uvede do provozu jiné zařízení, které bude způsobilé plně nahradit funkci Zařízení s vadou či jinou poruchou v podmínkách provozu Objednatele. Zhotovitel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy pět tisíc korun českých) za každý započatý den, o který bude překročena lhůta dle odstavce 2. článku II. V případě souběhu smluvní pokuty za prodlení s termínem pro odstranění závady s jinou smluvní pokutou dle této smlouvy se bude od okamžiku, kdy nastal tento souběh, uplatňovat dále již pouze smluvní pokuta za prodlení s termínem odstranění závady. Smluvní pokuta může být uhrazena formou zápočtu vůči pohledávce Zhotovitele za Objednatelem.
2. Na tuto smluvní pokutu se jinak vztahují ujednání čl. 13. Kupní smlouvy na Zařízení. Způsobenou škodu se však Zhotovitel zavazuje uhradit v plné výši bez ohledu na to, zda škoda převyšuje smluvní pokutu, a to i v části, která je kryta smluvní pokutou. Za škodu se považuje i úplata, kterou Objednatel uhradil třetí osobě za provedení činností (např. vyšetření), které Objednatel nemohl pro závadu provést za použití Zařízení.
3. Smluvní strany se zavazují zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení se splněním svého peněžitého závazku dle této smlouvy.

VI. Odstoupení od smlouvy

1. Objednatel je oprávněn vypovědět smlouvu o poskytování pozáručního servisu s výpovědní dobou v délce tří (3) měsíců ze závažného důvodu, kterým se zejména rozumí porušení závazků Zhotovitele se splněním termínu podle smlouvy o poskytování pozáručního servisu po dobu čtrnácti (14) dnů a delší nebo porucha Zařízení, která znemožní jeho řádný provoz na dobu nejméně dvaceti jednoho (21) dne. Zhotovitel je oprávněn vypovědět smlouvu o poskytování pozáručního servisu s výpovědní dobou v délce tří (3) měsíců ze závažného důvodu, kterým se zejména rozumí prodlení Objednatele se splněním jeho peněžitého závazku podle smlouvy o poskytování pozáručního servisu po dobu devadesáti (90) dnů a delší. **Objednatel má rovněž právo vypovědět smlouvu o poskytování pozáručního servisu v případě, že aktuální výše ceny za poskytované služby nebude odpovídat cenám obvyklým pro obdobná zařízení, a to například a zejména v případech, kdy smluvní cena bude oproti cenám obvyklým vyšší o 10 % a více, přičemž poskytovatel pozáručního servisu nebude schopný odborně tuto diferenci odůvodnit.**

VII. Rezervační klauzule

1. Zhotovitel není povinen plnit tuto smlouvu, pokud takovémuto plnění brání jakékoli překážky vyplývající z národních nebo mezinárodních předpisů z oblasti práva mezinárodního obchodu, anebo na základě embarg či jiných sankcí.

VIII. Ostatní ustanovení

1. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemně na základě číslovaného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit takové ustanovení novým, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
3. Tato smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Není-li uvedeno jinak, řídí se právní vztah mezi smluvními stranami zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany výslovně vylučují použití § 1726, § 1728, § 1729 a § 1751 občanského zákoníku. Ve vztazích mezi stranami vyplývajících z této smlouvy nemá obchodní zvyklost přednost před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
4. Všechny spory vzniklé v souvislosti nebo na základě této smlouvy se strany přednostně zavazují řešit smírem. V případě, že nelze dosáhnout urovnání, budou spory rozhodovány příslušným soudem.
5. Objednatel je oprávněn účastnit se servisního zásahu či preventivní prohlídky Zhotovitele a provádět průběžnou kontrolu plnění smluvních povinností.
6. Zhotovitel se zavazuje dodat Objednateli neprodleně po provedené opravě nebo jakémkoli servisním zásahu písemnou zprávu s popisem provedeného servisního zásahu či příčině poruchy systému.

7. Zhotovitel neustále pracuje na zlepšování svých služeb. Z důvodu optimalizace dostupnosti servisních služeb a zvýšení kvality je nutné, aby byl zajištěn přístup k určitým technickým datům uloženým v Zařízení. Objednatel tímto dává poddodavateli Zhotovitele, společnosti Siemens Healthcare trvale souhlas s používáním dat neosobní povahy, jako jsou parametry Zařízení, parametry výkonu a ostatní ryze technické informace, které jsou v těchto datech neosobní povahy obsažené, a to výhradně k vlastnímu obchodnímu využití Zhotovitele (např. pro další vývoj výrobků a služeb), a to bez jakýchkoli časových, místních nebo obsahových omezení.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
9. Smluvní strany tímto prohlašují, že obsah této smlouvy řádně zvážily, její celý text přečetly a pochopily, a že ji uzavírají o své vůli a za přiměřených, nikoli jednostranně nevýhodných podmínek. Uvedené skutečnosti smluvní strany stvrzují svými podpisy.

Ve Strakonících dne

V Brně dne

Objednatel

Zhotovitel

Nemocnice Strakonice, a.s.

.....

MUDr. Bc. Tomáš Fiala, MBA

předseda představenstva

.....

Ing. Martin Chládek

člen představenstva

Příloha č. 1 - Technická specifikace Zařízení

Medifine akciová společnost	Dodací list		
Příloha předávacího protokolu ke Kupní smlouvě uzavřené dne 18.11.2022			
Předávající:	MEDIFINE, a.s. Šumavská 416/15, Ponava, 602 00 Brno		
Přejímající:	Nemocnice Strakonice, a.s., Radomyšlská 336, 386 29 Strakonice		
	dle specifikace v příloze		

Ve Strakonicih dne:

28.2.2023

předávající organizace

přejímající organizace
Nemocnice Strakonice, a.s.

.....
