Rámcová smlouva o dílo 2025401

**VoiceSys s. r. o.**

IČ 04646606

se sídlem Boleslavská třída 138/10, 288 02 Nymburk

zastoupena Danielem Šárovcem, jednatelem

dále jako „zhotovitel“ na straně jedné

a

 **Technické služby Chrudim 2000 spol. s r.o.**

IČ 252 92 081

se sídlem Sečská 809, Chrudim III, 537 01 Chrudim

zastoupena Ing. Martinem Netolickým, jednatelem

dále jako „objednatel“ na straně druhé

uzavírají na základě své svobodné, vážné a omylu prosté vůle,

dnešního dne, měsíce a roku tuto

rámcovou smlouvu o dílo

(dále jen „smlouva“)

1. **Předmět smlouvy**
2. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele za podmínek stanovených dále v této smlouvě a jednotlivých dílčích smlouvách provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele dílo specifikované v článku II této smlouvy a závazek objednatele za podmínek stanovených dále v této smlouvě dílo převzít a zhotoviteli zaplatit ujednanou cenu.
3. Dílčí smlouva o dílo (objednávka) je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky ze strany zhotovitele.
4. **Dílo**
5. Dílem dle čl. I této smlouvy se rozumí:
* Telefonický kontakt
	+ Základní komunikace se zákazníkem a příjem poruchových hlášení
	+ Monitorování provozu komunikačního zařízení, pokud to technologie umožňuje a zákazník umožní přístup do systému
	+ Vyhodnocování poruchových stavů
	+ Organizování výjezdu servisních vozidel v případě poruchy
	+ Informování zákazníka o opatřeních vedoucích k odstranění poruchy (telefonem, faxem nebo e-mailem)
	+ Zapsání údajů do příslušných servisních, případně provozních knih)
	+ Nahlášení konce poruchy zákazníkovy (telefonem, faxem nebo e-mailem)
* Pohotovostní sklad náhradních dílů
	+ Dle konfigurace systému zákazníka je veden sklad náhradních dílů, tak aby bylo možné v požadované reakční době zahájit servisní opravy
* Revize pokrytého zařízení:

Rozsah periodické činnosti prováděné 1x za rok:

1. Periodická revizní prohlídka vysílače a převaděče

Kontrola skříně vysílače, mechanické upevnění, kontrola vodičů, očištění

Kontrola napětí napájecího zdroje

Kontrola nastavení vysokofrekvenčního výkonu – vf Wattmetr

Kontrola konektoru napáječe

Kontrola funkce anténního systému před a po jeho revizi – PSW metr

Kontrola dokumentů, které musí být povinné k dispozici SIR (Státní inspekce radiokomunikací), (nebo obecně příslušné inspekci ČTU)

1. Periodická revizní prohlídka anténního systému

Kontrola antény, napáječe a připojovacího konektoru

Kontrola samovulkanizační pásky kryjící konektory

Kontrola nosového prvku antény a jeho upevnění ke konstrukci objektu

Kontrola stavu koaxiálního kabelu antény

Kontrola uzemnění nosné konstrukce

Dotažení mechanických spojů

Po celkové revizi opět změření anténního systému PSW metrem

1. Periodická revizní prohlídka venkovních přijímacích částí

Kontrola uchycení venkovních zařízení systému

Kontrola venkovních plášťů

Kontrola kabeláže (koax. kabel a vodič 230V)

Kontrola všech modulů venkovních zařízení

Kontrola napájecího systému

Ověření funkce zálohovací automatiky a AKU

Kontrola zařízení testem

* Periodické prohlídky a elektro revize
1. Periodická revizní prohlídka vysílače a převaděče 1x za rok
2. Periodická revizní prohlídka anténního systému 1x za roky
3. Periodická revizní prohlídka venkovních hlásičů VOX DA
1x za rok
4. Zpracování revizního protokolu 1x za rok
5. Elektro revize 1x za 3 roky
6. **Provádění** **díla**
7. Zhotovitel se zavazuje provádět dílo podle pokynů objednatele a na základě dílčích smluv, jakož i ve shodě s případnou objednatelem předloženou dokumentací, technickými normami i veškerými právními předpisy.
8. Tato smlouva nezakládá povinnost objednatele objednávat dané služby.
9. Zhotovitel bude zajišťovat všechny práce v plném rozsahu a na svoji odpovědnost, svým jménem a na svůj náklad a nebezpečí tak, aby uspokojoval požadavky uvedené v této rámcové smlouvě a v příslušné objednávce, jakož i v dokumentaci, která bude případně zaslána s konkrétními objednávkami.
10. Dílčí smlouva o dílo (objednávka) je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky ze strany zhotovitele. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu po obdržení objednávky, nejpozději však do 3 pracovních dnů, sdělit objednateli, zda objednávku přijímá či nikoli. V případě, že se objednatel v uvedené lhůtě nevyjádří, objednávku tím přijímá. Objednávka může být učiněna na základě nabídky zhotovitele. V takovém případě je dílčí smlouva (objednávka) uzavřena okamžikem doručení objednávky objednatele zhotoviteli. V případě, že některá ze stran zašle objednávku nebo potvrzení, které neodpovídá zaslanému dokumentu druhé strany, je dílčí smlouva (objednávka) uzavřena až okamžikem, kdy se obě strany shodnou na finálním znění objednávky.
11. Každá písemná objednávka bude obsahovat alespoň tyto informace:
* údaje o zhotoviteli a objednateli
* datum vystavení a číslo objednávky
* specifikace objednaných služeb
* místo realizace prací
* datum zahájení realizace
* datum plánovaného dokončení realizace
* cena práce včetně DPH, vypočtené podle platných předpisů
* podmínky, práva a povinnosti odlišující se nebo doplňující tuto rámcovou smlouvu.
1. V případě, že objednatel bude po uzavření této smlouvy požadovat jakoukoliv změnu rozsahu díla oproti vymezení dle čl. II.1. této smlouvy, je zhotovitel oprávněn tuto změnu přijmout či odmítnout. Pokud zhotovitel návrh objednatele na změnu přijme, je objednatel povinen uzavřít se zhotovitelem dodatek k této smlouvě, v němž bude změna zakomponována.
2. Zhotovitel s ohledem na své zkušenosti a odborné znalosti odpovídá za správné provádění díla.
3. Objednatel má právo po předchozím písemném oznámení zhotoviteli provést kontrolu provádění díla a jeho kvality, a to vše prostřednictvím svého zaměstnance či objednatelem pověřené třetí osoby. Zhotovitel je povinen poskytnou objednateli potřebnou součinnost. Uvedené platí také vůči případným subdodavatelům zhotovitele, které může zhotovitel využít po předchozím písemném souhlasu objednatele.
4. V případě nutnosti jakékoliv změny v provádění díla jsou strany povinny poskytnout si vzájemnou součinnost a dohodnout se na řešení.
5. **Cena a platební podmínky**
6. Strany této smlouvy se vzájemně dohodnou v rámci příslušné objednávky na pevné, celkové, vše zahrnující ceně za realizaci díla včetně DPH v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě. Případná cena jednotlivých položek, na základě kterých, byla stanovena celková cena díla, bude přílohou objednávky, popř. potvrzení objednávky.
7. Pevná celková cena bude stanovena s přihlédnutím k veškerým nákladům, které mohou zhotoviteli vzniknout zejména, nikoli však výlučně bude zahrnovat:
* náklady zhotovitele případně jeho zaměstnanců či spolupracujících osob spojené s ubytováním, pojištěním, cestovními výdaji
* náklady na konzultace a v případě potřeby na konzultace třetí strany
* náklady na demontáž a novou montáž, pokud práce nebyla realizována v souladu s objednávkou, nebo pokud byly zjištěny vážné závady a nedodělky
* náklady na jakékoliv práce neuvedené podrobně ani v rámcové smlouvě, ani v objednávce, jež jsou však nezbytné k řádnému dokončení díla
1. Zhotovitel bude neprodleně informovat objednatele o každé změně objemu práce, jejíž nutnost vyvstane po podepsání smlouvy a objednávky, nebo během realizace díla, a jejíž nezbytnost provedení nebylo možné ze strany zhotovitele předvídat předem, a to vždy před realizací takových prací (dále Vícepráce), přičemž tuto skutečnost neprodleně písemně sdělí objednateli, včetně návrhu na dodatečné zvýšení nebo snížení nákladů, je-li nějaké. Zhotovitel nesmí provést žádné Vícepráce, jejichž rozsah a cena nebude odsouhlasena ze strany objednatele. Objednatel se zavazuje vyjádřit svůj názor na takový návrh bez zbytečného prodlení. Případné provedené Vícepráce budou zaplaceny pouze, pokud s nimi objednatel vyjádří souhlas písemně a předem. Cena za dohodnutou Vícepráci bude stanovena dle dohody stran. Jedná-li se o takové Vícepráce, jejichž provedení je podle odborného názoru zhotovitele nezbytné pro dodržení kvality prováděného díla, nebo i pro termín jeho dokončení, je povinen o tomto bez zbytečného odkladu písemně informovat objednatele.
2. Pokud objednatel požaduje realizaci Vícepráce, která není uvedena v objednávce, pak cena takové Vícepráce bude sjednána dohodou stran, a to jako celková cena za provedení konkrétní Vícepráce.
3. Cena za Vícepráce již zahrnuje veškeré náklady uvedené v čl. 4 odst. 2, a to včetně nákladů zhotovitele případně jeho zaměstnanců či spolupracujících osob na ubytování, pojištění a dopravní výdaje.
4. Pokud se v průběhu realizace předmětu plnění vyskytnou činnosti či dodávky zahrnuté ve sjednané ceně, na kterých objednatel netrvá nebo nemusí být provedeny, protože nejsou potřeba nebo nesmí být provedeny z rozhodnutí orgánů nebo organizací státní správy, případně objednatele (tzv. méněpráce), bude cena za provedení činností automaticky snížena o poměrnou část ceny odpovídající rozsahu méněprací.
5. Cena za realizaci díla bude splatná na základě vystavené faktury-daňového dokladu vystavené zhotovitelem. Nedohodnou-li se strany jinak v objednávce, vzniká nárok na úhradu ceny za provedení prací až předáním veškerých prací bez vad a nedodělků. Smluvní strany mohou v objednávce sjednat, že cena bude hrazena formou záloh, kdy v takovém případě bude záloha hrazena na základě jedné či několika zálohových faktur vystavených zhotovitelem. Zálohové faktury mohou být vystaveny pouze na základě schválení objednatele, a to pouze na základě předchozí dohody stran. Po předání díla bez jakýchkoli vad a nedodělků je zhotovitel oprávněn vystavit konečnou fakturu.
6. Konečná faktura bude zahrnovat všechny nezaplacené pohledávky zhotovitele za objednatelem z příslušného díla/objednávky. Nároky uplatňované zhotovitelem později nebudou akceptovány.
7. Faktury a případně zálohové faktury jsou splatné do 30 dnů od data jejich převzetí. Každý dokument bude dále zahrnovat, kromě základních prvků podle platných právních norem, také číslo objednávky.
8. Budou-li vystavovány faktury-daňové doklady průběžně dle skutečně provedeného rozsahu prací, bude součástí takové faktury vždy specifikace provedených činností.
9. Platba je uhrazena připsáním příslušné částky na bankovní účet zhotovitele.
10. **Termín dokončení a místo provádění díla**
11. Termíny dokončení prací jsou stanoveny v jednotlivých objednávkách. V případě prodlení s dokončením prací je objednatel oprávněn po zhotoviteli požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 15 kalendářních dnů po doručení písemné výzvy objednatele zhotoviteli k úhradě této smluvní pokuty. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.
12. Místa provádění díla jsou stanovena v jednotlivých objednávkách.
13. **Převzetí díla**
14. Zhotovitel písemně vyzve nejméně pět pracovních dnů předem objednatele k předání a převzetí díla.
15. Dílo je převzato zápisem podepsaným oprávněnými pracovníky obou smluvních stran. V případě, že má dílo při převzetí podstatné vady či nedodělky není objednatel povinen dílo takto převzít.
16. V případě, že objednatel odmítne dílo převzít, sepíší obě strany zápis, v němž uvedou svá odůvodněná stanoviska a dohodnou náhradní termín předání, pokud to přichází v úvahu. Pokud objednatel odmítl dílo bez vad převzít, ačkoli byl k jeho převzetí povinen, nevzniká objednateli nárok na smluvní pokutu z prodlení s předáním díla zhotovitelem. Účastníci sepíší předávací protokol, který bude obsahovat buď záznam o tom, že dílo je bez závad anebo úplný a konečný soupis zjištěných vad či nedodělků, pokud by objednatel využil svého práva dílo s vadami nepřevzít, tak strany sepíší namísto předávacího protokolu záznam, ve kterém budou sepsány veškeré zjištěné vady a dohodnutá lhůta k jejich odstranění. Vady a nedodělky odstraní zhotovitel v přiměřené lhůtě dohodnuté v předávacím protokolu popřípadě v záznamu; nedojde-li k takové dohodě, je povinen k jejich odstranění ve lhůtě 10 kalendářních dnů ode dne sepsání předávacího protokolu nebo záznamu.
17. Neodstraní-li zhotovitel vady díla ve lhůtě stanovené podle ustanovení článku VI. odst. 5 této smlouvy nebo oznámí-li před jejím uplynutím, že vady neodstraní, může objednatel odstoupit od smlouvy a zároveň se zhotovitel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení a každou jednotlivou vadu. Smluvní pokuta je splatná do 15 kalendářních dnů po doručení písemné výzvy objednatele zhotoviteli k úhradě této smluvní pokuty. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.
18. Dílo je považováno za řádně předané buď podpisem předávacího protokolu o předání díla bez závad anebo dnem odstranění vad či nedodělků uvedených v předávacím protokolu.
19. **Trvání a ukončení smlouvy**
20. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 1 roku ode dne jejího uzavření.
21. Každá smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí bez udání důvodu s výpovědní dobou 1 měsíce. Výpovědní doba počíná běžet ode dne jejího doručení druhé smluvní straně.
22. Jakékoli ustanovení této smlouvy, které předpokládá plnění nebo dodržování po ukončení nebo vypršení platnosti této smlouvy, přetrvá i po ukončení nebo vypršení platnosti a účinnosti po takto zamýšlenou dobu.
23. **Odpovědnost za vady a záruka**
24. Dílo nebo dílčí části díla mají vady, neodpovídají-li této smlouvě, dílčí smlouvě o dílo či objednatelem předané dokumentaci a zadání. Vady je objednatel oprávněn oznámit zhotoviteli kdykoliv v průběhu provádění díla, při předání díla, jakož i po provedení díla. Vady díla oznamuje objednatel zhotoviteli písemně.
25. Je-li existence vad podstatným porušením smlouvy, má objednatel právo

a) na odstranění vady opravou,

c) na přiměřenou slevu z ceny, nebo

d) odstoupit od smlouvy.

1. Objednatel je povinen sdělit zhotoviteli, které z práv uvedených v odstavci 2 tohoto článku smlouvy si zvolil. Provedenou volbu nemůže objednatel změnit bez souhlasu zhotovitele, ledaže objednatel požadoval opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.
2. Je-li existence vad nepodstatným porušením smlouvy, má objednatel právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z ceny.
3. Oznámení vady (reklamace), včetně popisu vady musí objednatel sdělit zhotoviteli písemně bez zbytečného odkladu, avšak nejpozději do 15 pracovních dnů poté, kdy vadu zjistil. Objednatel umožní zhotoviteli na jeho žádost přístup k dílu s cílem prověřit příčinu vady.
4. Smluvní strany pokládají za podstatné porušení smlouvy výskyt takové vady, která podstatným způsobem ztěžuje či dokonce znemožňuje užívání díla, hromadný výskyt vad v počtu přesahujícím pět či opakovaný výskyt stejné vady po opravě.
5. V případě zjištění, že dílo vykazuje vady, objednatel, aniž by tím omezil své ostatní nároky dané mu touto smlouvou, včetně nároku na náhradu škody a smluvní pokutu, má nárok požadovat bezplatné odstranění vady díla nebo jeho části. Zhotovitel je povinen tak učinit neprodleně, nejpozději však do 10 pracovních dnů od oznámení vady nebo ve lhůtě smluvními stranami dohodnuté, podle charakteru jednotlivé vady díla. Lhůta uvedená v tomto ustanovení se počítá ode dne doručení oznámení vady zhotoviteli.
6. Neodstraní-li zhotovitel vady díla ve lhůtě stanovené mu objednatelem podle ustanovení článku VIII. odst. 9 této smlouvy nebo oznámí-li před jejím uplynutím, že vady neodstraní, může objednatel odstoupit od smlouvy, požadovat přiměřenou slevu ze smluvní ceny nebo po předchozím vyrozumění zhotovitele vadu odstranit sám nebo ji nechat odstranit, a sice na náklady zhotovitele, aniž by tím objednatel omezil jakákoliv svá práva daná mu touto smlouvou. Zhotovitel je povinen nahradit objednateli výdaje a vzniklou škodu, které byly s odstraněním vady zajištěného objednatelem spojeny, a to do 20 (slovy: dvaceti) kalendářních dnů po obdržení příslušného platebního dokladu objednatele.
7. V případě nedodržení termínu odstranění vady díla dle čl. VIII odst. 7 této smlouvy se zhotovitel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení a každou jednotlivou vadu. Smluvní pokuta je splatná do 15 kalendářních dnů po doručení písemné výzvy objednatele zhotoviteli k úhradě této smluvní pokuty. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.
8. Odstranění vady nemá vliv na nárok objednatele na smluvní pokutu a náhradu všech škod ve prospěch objednatele.
9. Objednatel má vůči zhotoviteli rovněž nárok na úhradu škody vzešlé z vady díla. Zhotovitel je povinen tomuto nároku objednatele vyhovět.
10. O odstranění vady bude sepsán protokol, který podepíší obě smluvní strany.
11. V případě sporu o oprávněnost reklamace budou smluvní strany respektovat vyjádření a konečné stanovisko soudního znalce vybraného objednatelem. Náklady na vypracování znaleckého posudku nese v plné výši zhotovitel.
12. **Vyšší moc**
13. Smluvní strana neodpovídá za porušení svých povinností dle této smlouvy v případě, že k porušení došlo z důvodu vyšší moci.
14. Vyšší mocí dle předchozího odstavce se rozumí překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nebylo možné rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a že by v době uzavření této smlouvy tuto překážku předvídala, tedy zejména válka, stávka, vzpoura, sabotáž, požár, průmyslová havárie, výbuch, zemětřesení, povodeň, sněhová kalamita, pokud se taková překážka vztahuje k předmětu, místu a času plnění.
15. **Doručování**
16. Jakákoliv oznámení, žádosti či jiná sdělení vyžadovaná touto smlouvou nebo se jí dotýkající a jiná právní jednání musí být v písemné formě a budou považovány za doručené ke dni převzetí zásilky druhou stranou. Odmítnutí převzetí dokumentu adresátem má stejné účinky jako skutečné doručení, a to ke dni odmítnutí převzetí. Dokumenty zasílané jako doporučená zásilka s dodejkou nebo doporučeně, které si adresát nepřevezme osobně, budou považovány za řádně doručené tomuto adresátovi třetím pracovním dnem od oznámení o jejich uložení.
17. Veškeré objednatelem zhotoviteli adresované objednávky budou elektronicky zasílané pouze na elektronickou adresu zhotovitele info@voicesys.cz
18. Veškeré zhotovitelem vystavené daňové doklady budou elektronicky zasílané pouze na elektronickou adresu objednatele sekretariat@tschrudim.cz
19. **Závěrečná ujednání**
20. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Tato smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech, z nichž objednatel a zhotovitel obdrží každý jedno vyhotovení.
21. Tuto smlouvu lze měnit jen po vzájemné dohodě smluvních stran, a to pouze formou písemných dodatků.
22. Tato smlouva, jakož i všechny jednotlivé smlouvy uzavřené na základě této rámcové smlouvy mezi smluvními stranami podléhají právu České republiky.
23. Všechny spory vyplývající z této rámcové smlouvy nebo v souvislosti s ní, jakož i všechny jednotlivé dohody uzavřené mezi smluvními stranami na základě této rámcové smlouvy, budou řešeny ve výlučné jurisdikci soudů České republiky.
24. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy účinná. Strany se zavazují nahradit neúčinné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného.
25. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah této smlouvy, a že tuto smlouvu uzavřely na základě své svobodné, pravé a vážně míněné vůle, nikoliv v tísni či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Chrudimi dne 30.04.2025 V Chrudimi dne 30.04.2025

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Technické služby Chrudim 2000 spol. s r.o.** **VoiceSys s. r. o.**

Ing. Martin Netolický, jednatel Daniel Šárovec, jednatel