

Servisní smlouva

I. Smluvní strany

1. Zhotovitel:

Siemens Healthcare, s.r.o.

se sídlem Budějovická 779/3b, 140 00 Praha 4

provozovna: Podnikatelská 2924/2, 612 00 Brno – Královo Pole

IČO: 04179960, DIČ: CZ04179960

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 243166

zastoupená: [REDACTED] pověření zmocněnci

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. číslo účtu: 2111696847/2700

(dále jen „zhotovitel“)

a

2. Objednatel:

Revmatologický ústav

se sídlem Na slupi 450/4, 128 00 Praha 2

IČO: 00023728, DIČ: CZ00023728

zastoupená: prof. MUDr. Karlem Pavelkou, DrSc., ředitelem

(dále jen „objednatel“)

uzavírají podle § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tuto servisní smlouvu.

II. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy o servisní činnosti je stanovení podmínek pro provádění údržby a zajišťování pozáručního servisu **1 ks** automatického koagulometru **CA-660**, výrobní číslo **13152**.

(dále jen „přístroj“).

III. Rozsah prováděné údržby a servisu

1. Předmětem této smlouvy o poskytování servisní činnosti (dále jen „smlouva“) je stanovení podmínek, na jejichž základě bude zhotovitel provádět servisní a preventivní činnosti na přístroji a dodávat náhradní díly pro přístroj dle podmínek dále ve smlouvě uvedených.
2. Objednatel se zavazuje dílo zhotovené v souladu s touto smlouvou převzít a zaplatit smlouvenou cenu.
3. Předmětem této smlouvy je pouze údržba a servis přístroje od napojovacího místa na silový rozvod elektrické energie k přístroji a dále samotného přístroje. Zhotovitel nezajišťuje servis a údržbu samotného napojovacího místa.
4. Zhotovitel se zavazuje poskytovat servisní činnosti (nebo také „dílo“) dle podmínek sjednaných v této smlouvě, přičemž servisní činností se rozumí:

- preventivní kontroly všech součástí přístroje a jeho příslušenství dle pokynů výrobce, včetně bezpečnostně technické prohlídky přístroje;
 - servisní zásahy spočívající v odstranění objednatelem nahlášených poruch a závad přístroje, tj. uvedení přístroje do stavu plné využitelnosti vzhledem k jeho technickým parametrům, dodání a výměna potřebných náhradních dílů kromě spotřebního materiálu;
 - pravidelné předepsané periodické bezpečnostně-technické kontroly přístroje 1x ročně;
5. Objednatel je povinen zajistit, aby servis a údržbu přístroje neprováděla žádná jiná osoba než zhotovitelem výslovně určená.
6. Zhotovitel je povinen vyzvat objednatele k provedení preventivní prohlídky ve frekvenci a za podmínek dle této smlouvy. Objednatel je povinen poskytnout potřebnou součinnost, aby zhotovitel mohl bez obtíží preventivní prohlídku řádně vykonat.
7. Zhotovitel není povinen dodat náhradní díl vč. spotřebního materiálu, pokud byl dle jeho zjištění přístroj nebo jeho příslušenství poškozeno nesprávnou obsluhou (tedy obsluhou v rozporu s pokyny výrobce nebo zhotovitele).
8. Je-li v této Smlouvě uvedeno nebo z povahy věci vyplývá, že objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli součinnost, není zhotovitel v prodlení s plněním dle této smlouvy v případě nedostatků a prodlení v součinnosti ze strany objednatele, avšak pouze v rozsahu, v jakém neposkytnutí součinnosti ze strany objednatele brání splnění povinnosti zhotovitele. Zhotovitel je však povinen objednatele na nedostatky v součinnosti neprodleně písemně upozornit a vyzvat k nápravě.
9. Zhotovitel je oprávněn poskytovat servisní činnost v čase pondělí až pátek 8:00–16:30 hodin následujícím způsobem:
- a) telefonicky
 - b) osobně
 - c) vzdáleným přístupem.
10. Aplikační podpora za účelem pomoci s řešením problémů nebo řešením dotazů zákazníka je zajištěna v době pondělí až pátek 8:00–16:30 hodin.
11. Pokud to je z povahy konkrétní části servisní činnosti možné, bude zhotovitel servisní činnost nebo její část provádět také prostřednictvím tzv. vzdáleného přístupu. Pokud smlouva výslovně nestanoví, zda konkrétní část servisní činnosti má být zhotovitelem prováděna v místě plnění, nebo vzdáleným přístupem, přičemž povaha plnění obě tyto varianty umožňuje, je zhotovitel oprávněn zvolit mezi těmito způsoby dle svého uvážení bez vlivu na dohodnutou cenu servisní činnosti. V případě, že má být servisní činnost nebo její část prováděna vzdáleným přístupem, objednatel takovýto vzdálený přístup zhotoviteli umožní a zajistí. Své náklady spojené se vzdáleným přístupem nese každá smluvní strana zvlášť, nestanoví-li smlouva jinak.
12. Předmětem této smlouvy není poskytování následujících servisních činností:
- a. Odstraňování škod a závad způsobených nedbalostí objednatele, jeho zaměstnanců či třetími osobami, včetně neodborné/neoprávněné obsluhy, vandalismem, požárem, vodou nebo jinou živelnou pohromou;
 - b. Odstraňování škod a závad způsobených neodbornými/neoprávněnými servisními zásahy na přístroji, jeho hardware či software;

- c. Odstraňování škod a závad prokazatelně způsobených používáním jiných spotřebních, kalibračních a kontrolních materiálů než výrobcem doporučených, včetně proplachovacích roztoků a náhradních dílů;
- d. Odstraňování škod a závad způsobených reagenty neschválenými výrobcem přístroje;
- e. Odstraňování škod a závad způsobených na přístroji před vstupem této smlouvy v účinnost.

Zhotovitel provede servisní úkony v tomto odstavci uvedené pouze na základě písemné objednávky objednatele, přičemž cena za servisní úkon, použité náhradní díly, dopravné a jiné náklady s odstraňováním škod či závad spojené se účtují dle aktuálně platného ceníku zhotovitele.

IV. Podmínky provádění servisu a údržby zhotovitelem

1. Zhotovitel je povinen odstranit poruchy a závady nahlášené způsobem ve smlouvě uvedeným v těchto termínech:

- a) nástup na opravu do 24 hodin od nahlášení požadavku objednatelem dle čl. VIII. odst. 2 smlouvy nebo v termínu dohodnutém s objednatelem s ohledem na rozsah a povahu jeho požadavku,
- b) odstranění závady do 48 hodin od nahlášení požadavku objednatelem nebo ve lhůtě s objednatelem dohodnuté s ohledem na povahu a rozsah požadavku. Zhotovitel se zavazuje pro případ dlouhodobé opravy (více než 48 hodin od nahlášení potřeby opravy) zapůjčit objednateli jiný přístroj stejného typu a vlastností.

2. Plánovaný servis a preventivní údržbu je zhotovitel povinen provést ve lhůtě oznámené objednateli podle čl. VII. této smlouvy, případně v jiné lhůtě dohodnuté s objednatelem v konkrétním případě.

3. Do doby stanovené v čl. IV. odst. 1 a) této smlouvy se započítávají pouze hodiny v pracovních dnech, tj. od pondělí 8:00 hodin do pátku 16:30 hodin. Do lhůty se nezapočítávají dny pracovního klidu a státních svátků.

4. Lhůta stanovená v článku čl. IV. b) této smlouvy se adekvátně prodlužuje o dobu prodlení objednatele se zajištěním součinnosti, spočívající zejména v zajištění přístupu pracovníků zhotovitele k přístroji, a to okamžitě po příchodu technika.

5. Servisní činnosti zajistí zhotovitel prostřednictvím svých odborně vyškolených pracovníků autorizovaných výrobcem daného zařízení. K tomuto je zhotovitel povinen předložit objednateli potvrzení o oprávněnosti servisních techniků.

6. Po ukončení každé části servisní činnosti/úkonu vystaví zhotovitel protokol o provedení technického zásahu a správné funkčnosti zařízení (servisní zpráva) v elektronické podobě, který zašle na elektronickou adresu oprávněné osobě objednatele.

7. Objednatel se zavazuje na přístroji, jehož servis je předmětem této smlouvy používat pouze reagenty, spotřební materiál a náhradní díly schválené výrobcem tohoto přístroje. V opačném případě je objednatel odpovědný za škodu, která na přístroji vznikne z důvodu používání nevhodného reagentu, spotřebního materiálu či náhradních dílů.

V. Záruční doba

1. Na náhradní díly poskytuje zhotovitel záruku po dobu 6 měsíců od data montáže náhradního dílu do přístroje. Záruka se nevztahuje na případy uvedené v čl. III. odst. 11 smlouvy.

VI. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování servisní činnosti dle této smlouvy činí **6000,- Kč** (šest tisíc korun českých) **bez DPH měsíčně**.
2. Cena zahrnuje veškeré náklady zhotovitele související s prováděním preventivní údržby a servisu, zejména náklady na dodávky náhradních dílů, clo, náklady na dopravu náhradních dílů do místa plnění, výměnu a montáž náhradních dílů, případná měření a revize nově instalovaných náhradních dílů, mzdové náklady na práci technika a cestovní náklady.
3. V zájmu zajištění plnění smluvních závazků zhotovitele se smluvní strany zavazují, že v případě mimořádného zvýšení nákladů, které ovlivní plnění závazků zhotovitele v důsledku takových událostí, jako je mimo jiné nedostatek surovin, narušení dodavatelského řetězce, zvýšení logistických nákladů, budou jednat a usilovat o dohodu o úpravě cen s cílem obnovit stávající hospodářskou a finanční rovnováhu.
4. Cena za provádění servisu a preventivní údržby přístroje bude objednatelem hrazena měsíčně, na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“), vystaveného zhotovitelem do 15. dne následujícího kalendářního měsíce.
5. Splatnost faktur je stanovena na 14 dní od jejího vystavení objednateli.
6. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů. Nebude-li faktura splňovat předepsané náležitosti nebo bude-li fakturována neodpovídající částka, je objednatel oprávněn fakturu zhotoviteli vrátit, přičemž lhůta splatnosti stanovená v předchozí větě začíná běžet až dnem doručení řádné faktury objednateli. Dnem úhrady se rozumí den připsání fakturované částky na účet zhotovitele.

VII. Termín preventivní údržby

Zhotovitel nejméně 5 pracovních dnů předem uvědomí objednatele, respektive jeho oprávněné pracovníky o termínu preventivní údržby.

VIII. Nahlašování servisních zásahů a jiných požadavků objednatele

1. Objednatel je povinen nahlásit zjištěné poruchy a závady (servisní zásah) přístroje u zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí.
2. Objednatel nahlásí servisní zásah, přičemž specifikuje přístroj a závadu, která se na přístroji vyskytla, za pomoci těchto komunikačních kanálů:

a) telefonicky na číslo HOT LINE: **800 888 910**,

nebo

b) email: servis.cz@siemens-healthineers.com

3. Objednatel je povinen zajistit, aby přístroj byl uvolněn z provozu, resp. zpřístupněn k provedení stanovených servisních výkonů bez časových ztrát na straně zhotovitele.
4. Objednatel zajistí, aby bez souhlasu zhotovitele nebyl proveden žádný zásah třetí osoby do přístroje.

IX. Místo plnění

1. Místo provádění údržby a servisu podle této smlouvy je: Revmatologický ústav, Na Slupi 4, Praha 2, 128 00.

X. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu 3 let a počínaje dnem následujícím po skončení záruky na přístroj.
2. Tato smlouva zaniká:
 - písemnou dohodou obou účastníků.
 - písemnou výpovědí jedné smluvní strany i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je v délce 3 měsíců, která počne běžet od prvního dne následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
 - písemným odstoupením z důvodu podstatného porušení smluvních povinností vyplývajících z této smlouvy. Účinky odstoupení nastanou druhý den následující po doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Za podstatné porušení smluvních povinností se považuje:
 - a. prodlení objednatele s úhradou fakturované částky, které je delší než 30 dnů.
 - b. opakované prodlení zhotovitele s plněním díla dle smluvních termínů, které nespočívá v nedostatku součinnosti ze strany objednatele.
3. Zánik této smlouvy nemá vliv na objednávky servisních úkonů uzavřených před zánikem této smlouvy. Pro realizaci těchto objednávek zůstanou podmínky této smlouvy platné až do jejich úplného splnění.
4. Zhotovitel není povinen plnit tuto smlouvu, pokud takovému plnění brání jakékoli překážky vyplývající z národních nebo mezinárodních předpisů z oblasti práva mezinárodního obchodu, anebo na základě embarg či jiných sankcí.

XI. Sankce

1. Zhotovitel je oprávněn přerušit plnění dle této smlouvy jestliže:
 - a) Objednatel neschválí včas jakékoli podklady nebo neuhradí jakoukoli splatnou fakturu nebo jinak poruší tuto smlouvu a z ní vyplývající povinnosti, je zhotovitel oprávněn oznámit objednateli, že požaduje odsouhlasení takového dokumentu, uhrazení faktury nebo případně specifikuje porušení smlouvy a požaduje od objednatele jeho nápravu. Jestliže objednatel neodsouhlasí dokumenty, nezaplatí fakturu nebo nepředloží důvody pro odepření takového souhlasu nebo neučiní nápravu porušení smlouvy nebo kroky k nápravě porušení smlouvy do čtrnácti (14) dnů od přijetí oznámení zhotovitele nebo
 - b) zhotovitel není schopen plnit své závazky podle smlouvy z jakéhokoli důvodu, který lze přičíst objednateli, včetně, ale bez omezení, nezajištění přístupu na místo plnění, je zhotovitel oprávněn

uplynutím čtrnácti (14) dnů od doručení oznámení objednateli, přerušit plnění všech nebo jakýchkoli svých závazků podle smlouvy nebo omezit jejich plnění.

2. Je-li plnění závazků zhotovitelem přerušeno nebo omezen postup provádění služeb podle předchozího odstavce, bude lhůta na dokončení služby přiměřeně prodloužena a veškeré vícenáklady nebo výdaje vzniklé zhotoviteli v důsledku takového přerušení nebo omezení uhradí objednatel zhotoviteli navíc ke smluvní ceně za služby, s výjimkou příkazů k přerušení nebo omezení postupu z důvodů prodlení zhotovitele nebo porušení smlouvy zhotovitelem. Bude-li přerušeno z výše uvedených důvodů trvat déle než 30 dnů, je zhotovitel oprávněn po předchozím upozornění objednatele odstoupit od smlouvy.
3. Smluvní strany vzhledem ke všem relevantním okolnostem, s vynaložením veškeré odborné péče, při zvážení povahy plnění a rozsahu rizik, mají v době uzavření této smlouvy důvodně za to, že škodu, která by mohla vzniknout jako důsledek porušení veškerých povinností, které vyplývají z této smlouvy, lze předvídat ve výši maximálně 125 000,- Kč. Nároky na náhradu škody převyšující tuto hranici jsou v návaznosti na dohodu smluvních stran vyloučeny. Strany výslovně sjednávají, že v případě vzniku odpovědnosti za škodu na straně kterékoliv smluvní strany se nahrazuje pouze skutečná škoda, nikoli však ušlý zisk či další typy škod, zejm. škody vzniklé výpadkem provozu, nedosažením či ztrátou produkce, ztrátou obchodního případu anebo ztrátou dat. Škoda se nahrazuje přednostně v penězích. Výše sjednané omezení se nepoužije na náhradu škody způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti nebo na náhradu škody způsobené člověku na jeho přirozených právech. Promlčecí lhůta pro uplatnění nároku na náhradu škody trvá jeden rok.
4. V případě prodlení objednatele s placením ceny za poskytované služby si smluvní strany sjednávají úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodlení s úhradou smluvní ceny za poskytované služby delšího než 30 dnů není dodavatel povinen provádět služby vyplývající z této smlouvy a to až do uhrazení dlužné částky.
5. Nebude-li dodržen nástupní termín a/nebo termín odstranění závady dle čl. IV. této smlouvy, zavazuje se zhotovitel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč (jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení.
6. Sankce dle předchozího odstavce se nevztahují na plánované, předem dohodnuté odstávky přístrojů.

XII. Ostatní ustanovení

1. Objednatel se zavazuje zajistit objednateli přístup k přístroji, na němž má být servisní úkon proveden, a to bez zbytečného odkladu. Zhotovitel není v prodlení s poskytnutím servisního úkonu, pokud je objednatel v prodlení s poskytnutím řádné součinnosti a pokud není ze strany objednatele zajištěn požadovaný přístup k přístroji za účelem vykonání servisního zásahu dle této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost nezbytně nutnou k řádnému provedení díla. Pokud bude nutné předat zhotoviteli k provedení díla jakýkoliv materiál či prostředky, objednatel tyto předá zhotoviteli při zahájení provádění servisní činnosti, nebude-li dohodnuto v daném případě jinak. Technologii a technická zařízení nutná k provedení díla zajistí zhotovitel.
3. Objednatel se zejména zavazuje, že umožní přístup pracovníkům zhotovitele k technické dokumentaci, poskytne datový nosič (USB disk, CD, DVD) s projektovými soubory (konfigurační a programové soubory ve standardním formátu Siemens) k danému přístroji, a že zajistí při servisních opravách potřebnou asistenci obsluhujícího personálu a v případě potřeby poskytne potřebnou materiální pomoc, především náhradní

díly, má-li je skladem nebo nejsou-li předmětem plnění této smlouvy. Objednatel umožní pracovníkům zhotovitele vstup do provozů s uvedeným přístrojem. Podklady a informace objednatele, které byly nebo budou zhotoviteli předány, musí být v souladu s obecně závaznými právními předpisy České republiky a technickými normami včetně jejich doporučujících ustanovení vztahující se k zařízení. Objednatel garantuje správnost těchto podkladů a informací.

4. Objednatel se zavazuje, že na přístroji, který je předmětem smlouvy, bude vykonávat běžnou údržbu, a bude se řídit případnými pokyny zhotovitele a doporučením vyplývajícím z preventivní prohlídky.

5. Za řádné plnění podmínek smlouvy se považuje i dodávka dílu, který má např. z důvodu modernizace jiné označení a plně nahradí díl původní, nebo nasazení náhradního dílu do doby zajištění dílu originálního.

6. Zhotovitel se zavazuje provádět pravidelnou distribuci hardwarových a/nebo softwarových updatů i upgradů pro optimalizovaný výkon, spolehlivost a bezpečnost nebo dostupnost dodatečných testů.

7. V případě výměny náhradního dílu za jiný dle této smlouvy je zhotovitel oprávněn si vyměněný náhradní díl ponechat a zajistit jeho řádnou likvidaci, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

8. Objednatel je oprávněn účastnit se servisního zásahu či preventivní prohlídky zhotovitele a provádět průběžnou kontrolu plnění smluvních povinností.

9. Zhotovitel dodá objednateli neprodleně po provedené opravě písemnou zprávu o příčině poruchy systému.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Žádná ze smluvních stran není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany zveřejnit či sdělit třetí osobě cokoli o obsahu této smlouvy nebo jí tento obsah, byť i jen částečně, jakkoli zpřístupnit. Porušením této povinnosti mlčenlivosti není poskytnutí informací při plnění povinnosti vyplývajících ze zákona nebo poskytnutí informací soudu při uplatnění jakýchkoli nároků či práv z této smlouvy anebo poskytnutí informací osobám, které s danou smluvní stranou tvoří koncern, advokátům či daňovým poradcům smluvních stran, přičemž žádná ze smluvních stran není oprávněna v jakékoli souvislosti s obsahem této smlouvy své advokáty či daňové poradce zprostit povinnosti mlčenlivosti. Tato povinnost trvá po dobu 10 let po ukončení platnosti této smlouvy. Zhotovitel prohlašuje, že jeho servisní technici jsou vázáni mlčenlivostí o veškerých informacích a okolnostech, které se dozví v případě plnění předmětu této smlouvy.

2. Osoby oprávněné jednat jménem objednatele v technických záležitostech a zejména oprávněné k nahlašování servisních zásahů jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy. V případě změny kontaktní osoby je třeba tuto změnu druhé straně neprodleně oznámit datové schránky, bez nutnosti uzavírání dodatku k této smlouvě.

3. Není-li uvedeno v této smlouvě jinak, řídí se právní vztah touto smlouvou založený úpravou obsaženou v následujících přílohách, přičemž obsah této smlouvy má přednost před přílohami. Tato smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky s vyloučením použití Vídeňské úmluvy o smluvním právu a kolizních norem. Není-li uvedeno jinak, řídí se právní vztah mezi smluvními stranami ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

4. Vylučuje se použití § 558 odst. 2, § 1728, § 1729, § 1744, § 1757 odst. 2 a 3, § 1765 a § 1950 občanského zákoníku. Smluvní strany výslovně potvrzují, že tuto smlouvu uzavírají jako podnikatelé při svém podnikání. Ani jedna smluvní strana vůči druhé nemá postavení slabší strany.
5. Právní vztah mezi smluvními stranami se řídí rovněž Dodacími obchodními podmínkami Siemens Healthcare, s.r.o., které jsou k dispozici na adrese <https://www.siemens-healthineers.com/cz/support-documentation/dokumenty-ke-stazeni>. V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a obchodními podmínkami Siemens Healthcare, s.r.o. mají přednost ustanovení této smlouvy.
6. Změny nebo doplnění této smlouvy vyžadují formu číslovaného písemného dodatku, podepsaného oběma smluvními stranami.
7. Tato smlouva nabývá účinnosti uveřejněním v Registru smluv, a to v souladu se zněním zák. č. 340/2015 Sb., v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění zajistí Objednatel.
8. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy či těchto podmínek neplatným, nevymahatelným, zdánlivým nebo neúčinným, nedotýká se taková skutečnost platnosti, vymahatelnosti nebo účinnosti ostatních ustanovení této smlouvy. Strany smlouvy jsou v takovém případě povinny vynaložit veškeré úsilí k uzavření dodatku ke smlouvě, jímž bude příslušné neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení nahrazeno novým, které bude nejlépe odpovídat původně zamýšlenému ekonomickému účelu. Právo domáhat se zrušení závazku ve smyslu § 2000 občanského zákoníku je vyloučeno.
9. Podpisem této Smlouvy se stávají neplatnými veškerá předchozí korespondence a ujednání vztahující se k předmětu díla není-li v této Smlouvě výslovně zmíněna.
10. Strany se dohodly, že písemnosti se považují za doručené 3.dnem od jejich prokazatelného předání držiteli poštovní licence odesílatelem, nebude-li v této Smlouvě či smluvními stranami dohodnuto jinak.
11. Tato smlouva nahrazuje veškerá předchozí smlouvy či dohody mezi smluvními stranami, vztahující se ke stejnému předmětu plnění, ať už písemné nebo ústní, výslovné nebo implicitní.
12. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

Příloha č. 1: Specifikace přístroje

Příloha č. 2: Oprávněné osoby zhotovitele a objednatele

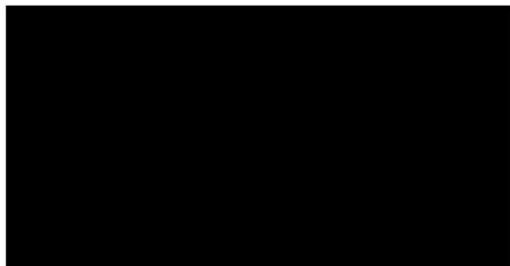
Příloha č. 3: Podmínky vzdáleného připojení

V Brně dne

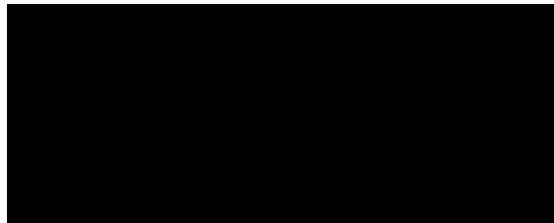
V Praze dne

zhotovitel

objednatel



pověření zmocněnci



prof. MUDr. Karel Pavelka, DrSc.
ředitel

Příloha č. 1: Specifikace přístroje

Název	Výrobní číslo	Počet ks	Rozměry v cm	Váha kg
Automatický koagulometr CA-660	13152	1 ks	56,6 x 49 x 49	43

Příloha č. 2. Oprávněné osoby zhotovitele a objednatele:

Zhotovitel:

Siemens Healthcare, s.r.o.

se sídlem Budějovická 779/3b, 140 00 Praha 4

provozovna Podnikatelská 2924/2, 612 00 Brno – Královo Pole

IČO: 04179960

DIČ: CZ04179960

zastoupená: [redacted] pověřením zmocněnce

Kontaktní osoba:

[redacted]
[redacted]
[redacted]

Objednatel:

Revmatologický ústav

se sídlem Na slupi 450/4, 128 00 Praha 2

IČ: 00023728

DIČ: CZ00023728

zastoupená: prof. MUDr. Karel Pavelka, DrSc.

Kontaktní osoba:

[redacted]
[redacted]
[redacted]

Příloha č. 3: Podmínky vzdáleného připojení

Platné od listopadu 2023

Rozsah a definice

- 1.1 Tyto Podmínky vzdáleného připojení obsahují podmínky, na základě kterých Siemens Healthineers poskytne Zákazníkovi SRS připojení k Zařízení. Veškeré další služby či dodávky, které bude Zákazník dostávat, se řídí dalšími podmínkami a tyto Podmínky se na ně nevztahují.
- 1.2 Na předmět plnění dle odstavce 1.1 se vztahuje výhradně aktuální Koncepte bezpečnosti a tyto Obecné podmínky vzdáleného připojení. Obecné podmínky Zákazníka platí pouze tehdy, pokud je Siemens Healthineers výslovně schválí.
- 1.3 Definice
Termínům s velkým počátečním písmenem je přiřazen význam uvedený v o odstavci 1.3.
- 1.3.1 Zákazník znamená objednatel uvedený v Objednávce.
- 1.3.2 Zařízení znamená hardwarové a/nebo softwarové produkty a řešení, které jsou prodávány, na které je poskytována licence nebo které jsou jinak zpřístupněny Zákazníkovi a které jsou definovány v Objednávce, nezávisle na tom, zda SHS je, či není jejich výrobcem.
- 1.3.3 Objednávka znamená formulář obsahující podrobnosti dohodnutého vzdáleného připojení, zejména ohledně připojeného Zařízení.
- 1.3.4 Bezpečnostní koncepce znamená koncepci IT bezpečnosti Siemens Healthineers, která je k dispozici na následujícím odkaze <https://www.siemens-healthineers.com/services/customer-services/connect-platforms-and-smart-enablers/smart-remote-services>
- 1.3.5 „nebo kterou SHS Zákazníkovi na jeho žádost zašle.
- 1.3.6 Siemens Healthineers nebo SHS znamená společnost ze skupiny Siemens Healthineers dle Objednávky.
- 1.3.7 SHC GmbH znamená Siemens Healthcare GmbH.
- 1.3.8 SRS připojení znamená připojení Smart Remote Services Connection, tj. online spojení mezi Siemens Healthineers nebo jejími přidruženými společnostmi a příslušným Zařízením na pracovišti Zákazníka.
- 1.3.9 Chytrá technická data znamenají korelovaná Technická data odvozená ze Zařízení za účelem předpovědi servisních požadavků Zařízení.

1.3.10 Technická data znamenají informace, které jsou k dispozici přes SRS připojení a které mohou zahrnovat následující:

- (i) přístupové soubory do aplikací, vzniklé chyby; vlastnosti zařízení, kvalita kontroly (Informace o technickém stavu);
- (ii) konfigurace, softwarové verze, záplaty, licence, nastavení sítě; servisní historie zařízení (Údaje o aktivech a konfigurační údaje);
- (iii) sekvence nebo plnění různých úkolů, použité aplikace/ licence a interakce s aplikací (Data o využití);
- (iv) reaktanty a spotřební materiál, které byly nahrány na Zařízení;
- (v) a veškeré další výslovně dohodnuté údaje

v každém případě se nesmí vztahovat k identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě.

2. Použití SRS připojení

2.1 SHS, SHC GmbH, její přidružené společnosti a další společnosti, které SHS nebo SHC GmbH zapojují, jsou oprávněny přistupovat, udržovat, opravovat, kalibrovat, aktualizovat nebo záplatovat Zařízení, které jsou předmětem těchto Podmínek nebo poskytovat dálkové školení, v každém případě prostřednictvím SRS připojení, a používat veškeré Technické údaje shromážděné prostřednictvím SRS připojení k výše uvedeným účelům.

2.2 Pokud bude mezi Zákazníkem a SHS v budoucnu uzavřena servisní smlouva nebo pokud dosud běží záruční lhůta na Zařízení poskytnuté SHS, pak SHS, SHC GmbH, její přidružené společnosti a další společnosti, které SHS nebo SHC GmbH zapojují, jsou rovněž oprávněny provádět prostřednictvím SRS připojení další služby monitorování systému podporované Zařízením¹.

3. Přístup k údajům a používání údajů

Pokud nebude dohodnuto jinak, Zákazník tímto neodvolatelně povoluje SHS, SHC GmbH a jejím přidruženým společnostem používat pro vlastní činnost, sledování produktů, účely výzkumu nebo vývoje (např. stanovení trendů používání produktů a služeb, zlepšování produktů, služeb a softwaru) pro umožnění nepřetržitého a udržitelného používání produktů a služeb a poradenství v tomto směru, zdůvodnění souhrnných marketingových prohlášení o produktech/službách a pro účely benchmarkingu, bez omezení co do času, přenositelnosti, kopírování, umístění či obsahu

- (i) Technická data dle odstavce 1.3.9 shromažďovaná prostřednictvím SRS připojení a
- (ii) Chytrá technická data dle odstavce 1.3.8 shromažďovaná prostřednictvím SRS připojení v průběhu obchodního vztahu mezi smluvními stranami.

4. Povinnosti smluvních stran

- 4.1 SHS nastaví technický a organizační proces pro SRS připojení a IT infrastrukturu používanou SHS pro založení SRS připojení v souladu s Konceptí bezpečnosti.
- 4.2 SHS může Zákazníkovi poskytnout informace o stavu SRS konektivity a obecné informace o tom, jak obnovit připojení, pokud řádně nefunguje.
- 4.3 Zákazník umožní založení SRS připojení tím, že připojí Zařízení na vlastní náklady Zákazníka k zajištěné telekomunikační lince prostřednictvím širokopásmového spojení. Zákazník nese náklady na splnění veškerých technických požadavků takového připojení, které nejsou součástí Zařízení, např. založení širokopásmového spojení.
- 4.4 Na ochranu Zařízení proti kybernetickým hrozbám Zákazník musí zavést – a nepřetržitě udržovat – holistickou, nejmodernější bezpečnostní koncepci na ochranu IT infrastruktury Zákazníka. Zákazník bude rovněž chránit SHS proti kybernetickým hrozbám. To znamená, že Zákazník nebude zejména
 - 4.4.1 připojovat k SRS připojení takové Zařízení, které neodpovídá nejmodernější bezpečnostní politice nebo které SHS jinak neschválí, ani
 - 4.4.2 používat SRS připojení způsobem narušujícím nebo zhoršujícím integritu SRS připojení nebo IT infrastruktury SHS, ani
 - 4.4.3 přenášet data obsahující viry, trojské koně či jiné programy, které mohou poškodit nebo zhoršit SRS připojení nebo IT infrastrukturu SHS.

5. Omezená záruka

- 5.1 Pokud nebude výslovně stanoveno jinak, SRS připojení je poskytováno úhrnkem a SHS neposkytuje Zákazníkovi žádné záruky ohledně dostupnosti, plnění nebo kvality SRS připojení, s výjimkou záruk uvedených v článku 4.1.
- 5.2 SHS neposkytne SRS připojení, pokud
 - 5.2.1 poskytnutí brání překážky vzniklé na základě požadavků domácího nebo mezinárodního zahraničního obchodu či celních požadavků nebo embarg a jiných sankcí nebo
 - 5.2.2 došlo k vadě, selhání či jinému problému s telekomunikační sítí nebo
 - 5.2.3 došlo k vadě, selhání, nedostatečné konfiguraci či jinému problému s infrastrukturou Zákazníka.

6. Aktualizace podmínek a bezpečnostní koncepce

- 6.1 SHS je oprávněna tyto Obecné podmínky vzdáleného připojení a Konceptí bezpečnosti měnit a/nebo aktualizovat tak, aby odrážely technický progres, legislativní změny a další vývoj nabídky.
- 6.2 Tyto změny a/nebo aktualizace nesmí ohrožovat kvalitu a provedení SRS připojení.
- 6.3 SHS bude Zákazníka informovat o změnách oznámením s přiměřeným předstihem, minimálně 30

dní předem. SHS Zákazníkovi poskytne přístup k aktualizovaným podmínkám.

7. Certifikace

- 7.1 Servisní organizace SHS bude mít pro účely SRS připojení zaveden certifikovaný systém řízení informační bezpečnosti. V tomto směru budou prováděny pravidelné externí audity SHS nezávislými třetími stranami. Rozsah a podrobné údaje certifikace jsou stanoveny v aktuální Koncepti bezpečnosti.

8. Ukončení a pozastavení

- 8.1 Pokud nebude v Podmínkách stanoveno jinak, kterákoliv ze smluvních stran bude oprávněna od těchto Podmínek odstoupit s okamžitou platností, pokud nedojde k nápravě porušení Podmínek po dobu 14 dní od doručení upozornění na porušení smlouvy druhé smluvní straně.
- 8.2 Pokud dojde k uzavření dalších smluv na základě těchto Podmínek, při jejich ukončení budou v případě nutnosti tyto další smlouvy upraveny, např. ohledně odměny nebo časů odezvy.
- 8.3 SHS bude oprávněna tyto Podmínky a/nebo SRS připojení s okamžitou platností přerušit, pokud bude Zákazník porušovat tyto Podmínky nebo pokud se SHS bude rozumně domnívat, že Připojení SRS k jednomu či více Zařízením Zákazníka představuje riziko pro bezpečnost a výkon IT infrastruktury používané SHS.
- 8.4 Pokud kterákoliv smluvní strana ukončí tyto Podmínky podle odstavce 8.1 a smluvní strany začnou jednat o nových servisních smlouvách či prodloužení stávajících, ustanovení těchto Podmínek zůstanou platná po dobu dalších 8 týdnů po jejím ukončení, pokud Zákazník nebude SHS výslovně informovat o tom, že po ukončení Podmínek jejich ustanovení v platnosti nezůstávají.

9. Duševní vlastnictví

SHS (a případně její poskytovatelé licence) si ponechají veškerá práva duševního vlastnictví vztahující se k Zařízení, včetně jeho vylepšení, odvozených z Technických dat nebo Chytrých technických dat, včetně veškerých návrhů, nápadů, požadavků na rozšíření, zpětné vazby, doporučení či jiných informací poskytnutých Zákazníkem, která se tímto převádějí na SHS.

Tyto podmínky se řídí obecně platnou českou legislativou.